

# **Vademecum over de terugkerende gegevensverzamelingen met betrekking tot de elektronischecommunicatiesector, georganiseerd in 2026 door het BIPT**

## INHOUDSOPGAVE

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.    | Inleiding .....  | 3  |
| 2.    | Algemene context.....  | 4  |
| 2.1.  | Informatieopvragingen van het BIPT: rechtsgrondslagen.....             | 4  |
| 2.2.  | Types van informatieopvragingen.....                                   | 4  |
| 2.3.  | Doelstellingen van de informatieopvragingen .....                      | 4  |
| 2.4.  | Doelstellingen van dit document.....                                   | 5  |
| 3.    | Terugkerende gegevensverzamelingen – praktische aspecten.....          | 6  |
| 3.1.  | Operatoren in kwestie.....   | 6  |
| 3.2.  | Voorleggen van de verzoeken en doorsturen van informatie .....         | 6  |
| 3.3.  | Coherentie van de gegevens .....                                       | 7  |
| 3.4.  | Termijnen, kwaliteit van de antwoorden en sancties.....                | 8  |
| 3.5.  | Vertrouwelijkheid.....   | 8  |
| 4.    | Terugkerende gegevensverzameling – soorten gegevensverzamelingen ..... | 10 |
| 4.1.  | Fixed BB & Mobile BB & TV .....  | 10 |
| 4.2.  | Quality KPI.....   | 11 |
| 4.3.  | Yearly Statistics .....  | 11 |
| 4.4.  | Revenues .....   | 12 |
| 4.5.  | Mobile Users (emergency services fund) .....                           | 12 |
| 4.6.  | Fixed Coverage.....  | 12 |
| 4.7.  | Fiber Coverage .....   | 13 |
| 4.8.  | Mobile Coverage.....   | 13 |
| 4.9.  | Intra EEA Traffic (BEREC) .....  | 13 |
| 4.10. | Roaming (BEREC).....   | 14 |
| 5.    | Aanspreekpunt.....   | 15 |

## 1. Inleiding

Dit vademecum presenteert de organisatie voor 2026 van de terugkerende gegevensverzamelingen met betrekking tot de elektronischecommunicatiesector. In de onderstaande tabel worden deze gegevensverzamelingen en hun tijdschema's opgelijst.

### *Tijdschema van 2026 van de terugkerende gegevensverzamelingen met betrekking tot de elektronischecommunicatiesector*

| Gegevensverzameling                       | Periodiciteit   | Verzenden van de verzoeken                                     | Termijn voor het verzenden van antwoorden*       |
|---|-----------------|--|--|
| 1. Fixed BB, Mobile BB & TV               | Halfjaarlijks   | Eind december 2025<br>Eind juni                                | 4 maart<br>2 september                           |
| 2. Quality KPI                            | Halfjaarlijks   | Eind december 2025<br>Eind juni                                | 4 maart<br>2 september                           |
| 3. Yearly Statistics                      | Jaarlijks       | Eind december 2025   | 4 maart  |
| 4. Revenues                               | Jaarlijks       | Eind april, begin mei  | 30 juni  |
| 5. Mobile users (emergency services fund) | Jaarlijks       | Begin september  | 1 oktober  |
| 6. Fixed Coverage                         | Halfjaarlijks   | Eind januari<br>Eind juni                                      | Half maart<br>Half september                     |
| 7. Fiber Coverage                         | Driemaandelijks | Begin maart<br>Begin juni<br>Begin september<br>Begin december | 1 april<br>1 juli<br>1 oktober<br>1 januari 2027 |
| 8. Mobile Coverage                        | Halfjaarlijks   | Eind oktober 2025<br>Eind juni                                 | Eind januari<br>Eind september                   |
| 9. Intra EEA Traffic (BEREC)              | Jaarlijks       | Eind maart   | Half april                                       |
| 10. Roaming (BEREC)                       | Jaarlijks       | Eind september   | Half november                                    |

*\* De termijnen waarvoor nog geen exacte datum is aangegeven, zullen in de loop van het jaar worden gespecificeerd.*

## 2. Algemene context

Het BIPT is de federale regulator die bevoegd is voor de elektronischecommunicatiemarkt, de postmarkt, het elektromagnetische radiofrequentiespectrum alsook de audiovisuele mediadiensten en de videoplatformdiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad. Het BIPT kan besluiten nemen, sancties opleggen, raadplegingen en studies lanceren. Het werkt samen met de nationale of Europese reguleringsinstanties. Het BIPT werkt ook samen met de Ombudsdienst voor de postsector en met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, waarvan de opdracht erin bestaat gebruikers in geval van moeilijkheden bij te staan.

### 2.1. Informatieopvragingen van het BIPT: rechtsgrondslagen

Om zijn taken te kunnen vervullen, moet het BIPT regelmatig formeel informatie opvragen bij de relevante marktspelers. Voor deze formele informatieopvragingen gelden de volgende wettelijke bepalingen:

- artikel 14, § 2, 2<sup>o</sup>, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector;
- artikel 137, § 1, eerste lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna de WEC);
- artikel 26 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.

Voor bepaalde opvragingen gelden ook specifieke bepalingen en besluiten, waarvan de referenties later in dit document zullen worden herhaald, indien van toepassing.

### 2.2. Types van informatieopvragingen

De informatieopvragingen van het BIPT komen in verschillende formats: kwalitatief (open vragen met vrije antwoorden) of kwantitatief (gegevensverzameling) en terugkerend (opgevraagd volgens een specifieke frequentie) of ad hoc (als reactie op een specifieke behoefte en niet noodzakelijk bedoeld om te worden herhaald). In dit document wordt specifiek ingegaan op de terugkerende gegevensverzamelingen in verband met de elektronischecommunicatiesector.

### 2.3. Doelstellingen van de informatieopvragingen

De door het BIPT geformuleerde informatieopvragingen (zowel kwantitatief als kwalitatief, terugkerend of *ad hoc*) hebben verschillende doelstellingen, die allemaal binnen het kader van de aan het Instituut toegewezen opdrachten vallen:

- De marktontwikkeling volgen: de informatie verkregen in het kader van de opvragingen van het BIPT maakt het mogelijk te volgen hoe de betrokken markten zich in de loop van de tijd ontwikkelen, welke trends ontstaan en wat mogelijk de impact is van de regulering en/of acties die door het Instituut of de wetgever (Belgisch of Europees) op dit gebied worden ondernomen.
- Beslissingen nemen op basis van feiten: de informatie verkregen in het kader van de opvragingen van het BIPT maakt het mogelijk de aard van de problemen die zich op de markt

kunnen voordoen, op gepaste wijze vast te stellen, om te bepalen welke oplossingen het meest geschikt zijn om hierop te reageren en om de besluiten die zijn genomen om deze problemen op te lossen, te objectiveren.

- Nagaan of de verplichtingen van de marktspelers worden nageleefd: de informatie verkregen in het kader van de opvragingen van het BIPT maakt een deel uit van de verschillende bronnen die het Instituut gebruikt om mogelijke niet-nakoming van verplichtingen van de operatoren op te sporen en, indien nodig, passende corrigerende maatregelen en sancties te treffen voor de vastgestelde inbreuken.
- Samenwerken met de nationale of internationale regulerings- of ontwikkelingsinstanties: de informatie verkregen in het kader van de opvragingen van het BIPT wordt geregeld gebruikt om te antwoorden op verzoeken om informatie verstuurd aan het Instituut door internationale organisaties zoals de Europese Commissie, de OESO (Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling), de ITU (Internationale Unie voor Telecommunicatie) of de UPU (Wereldpostvereniging). De bijdragen die het BIPT levert aan dergelijke verzoeken zorgen ervoor dat het standpunt en de specificiteit van België correct weerspiegeld wordt en dat die organisaties er rekening mee houden tijdens hun werkzaamheden. Bovendien wordt het BIPT soms gevraagd om gegevens te verzamelen in naam van bepaalde van deze instanties (cf. bijvoorbeeld de gegevensverzameling over roaming, uitgevoerd namens Berec). Ten slotte wordt het BIPT op nationaal niveau geregeld bevroegd door verscheidene instanties (zoals de Belgische Mededingingsautoriteit) die meer te weten willen komen over de marktsituatie of specifieke spelers in het kader van hun verwerking van een bepaald dossier.

Hierna volgen enkele concrete voorbeelden van het gebruik van de verzamelde gegevens tegenover de betreffende gegevensverzamelingen.

## 2.4. Doelstellingen van dit document

Aangezien dit document specifiek over de **terugkerende** (kwantitatieve) **gegevensverzamelingen** gaat met betrekking tot de **elektronischecomunicatie**sector, heeft het als doel te herinneren aan de context van die verzamelingen en de procedurele aspecten ervan te verduidelijken. Het geeft ook weer hoe het BIPT rekening houdt met de opmerkingen en suggesties over verschillende aspecten in verband met die gegevensverzamelingen die de spelers in kwestie het voorheen meegedeeld hebben.

### 3. Terugkerende gegevensverzamelingen – praktische aspecten

De gegevens die tijdens terugkerende gegevensverzamelingen over de elektronische-communicatiesector moeten verstrekt worden, betreffen ver uiteenlopende aspecten zoals het aantal breedbandlijnen die op de markt worden aangeboden, het aantal geactiveerde simkaarten, de gegenereerde inkomsten, de gedane investeringen, de churn rates, de verkeersvolumes, de dekking van de vaste en mobiele netwerken, enz.

Elk van die terugkerende verzamelingen die in dat kader zijn uitgevoerd, zal in het volgende deel vermeld en opnieuw gecontextualiseerd worden. Dit deel handelt dan weer over een reeks praktische aspecten in verband met die gegevensverzamelingen.

#### 3.1. Operatoren in kwestie

In 2025 hebben meer dan 500 elektronischecommunicatieoperatoren zich bij het BIPT gemeld. De terugkerende gegevensverzamelingen hebben op elk van hen betrekking, zij het in verschillende mate, afhankelijk van hun grootte, hun type activiteiten en hun belang op de markt<sup>1</sup>. De operatoren ontvangen dan ook niet allemaal hetzelfde aantal verzoeken en de bijbehorende vragenlijsten kunnen dus variëren opdat ze geen elementen zouden bevatten die niet relevant zijn voor de betreffende operatoren.

Er wordt met elke operator individueel contact opgenomen (via de contactpersonen die aan het BIPT zijn doorgegeven) over de methode die in het volgende punt zal beschreven worden. De vragenlijsten die moeten ingevuld worden, worden specifiek op dat moment meegedeeld.

#### 3.2. Voorleggen van de verzoeken en doorsturen van informatie

Vanaf december 2025 zullen alle terugkerende gegevensverzamelingen vermeld in dit vademecum, op twee uitzonderingen na die later in dit deel worden besproken, bezorgd worden aan de operatoren in kwestie via het volgende e-mailadres: [recurring.data.collect@bipt.be](mailto:recurring.data.collect@bipt.be). Het bericht dat hen bij die gelegenheid zal gestuurd worden, zal met name het volgende bevatten:

- de officiële brief met het verzoek;
- de herinnering aan het adres van de NextCloud-ruimte (zie infra) waar de in te vullen vragenlijsten moeten opgehaald en terug ingediend worden;
- de herinnering aan de na te leven antwoordtijd.

Zoals vermeld in het voorgaande punt wordt er met elke operator individueel contact opgenomen (via de contactpersonen die aan het BIPT zijn doorgegeven) en worden de vragenlijsten die moeten ingevuld worden, specifiek op dat moment meegedeeld.

NextCloud-ruimte van het BIPT: dit beveiligd platform, dat reeds gebruikt is in de loop van voorgaande gegevensverzamelingen, zal blijven gebruikt worden bij toekomstige uitwisselingen. Elke operator beschikt er, via het bij het BIPT aangemelde contactpunt of de contactpunten, over een specifieke ruimte waar de vragenlijsten moeten opgehaald worden. De betrokken operatoren die nog niet over

---

<sup>1</sup> Of het nu gaat om de markt in zijn geheel of specifiek een deelsegment ervan.

een dergelijke ruimte beschikken zullen binnenkort de nodige informatie ontvangen om hiertoe toegang te krijgen.

Versturen van de antwoorden: het indienen van de ingevulde vragenlijsten op NextCloud is de aanbevolen methode voor het terugsturen (het BIPT ontvangt een melding wanneer een document ingediend wordt). De operatoren die dat willen kunnen echter de ingevulde vragenlijsten (of de te verstrekken documenten) bezorgen via het e-mailadres [recurring.data.collect@bipt.be](mailto:recurring.data.collect@bipt.be). NextCloud moet evenwel verplicht gebruikt worden voor het versturen van alle vragenlijsten, documenten of bestanden die duidelijk te groot zijn waardoor ze niet per e-mail verstuurd kunnen worden.

Er bestaan twee uitzonderingen op deze procedure:

1. Het verzoek om informatie betreffende de **jaarlijkse omzet van de operatoren** zal op dezelfde wijze als voordien worden verstuurd, namelijk via een bericht afkomstig van [networks.services@bipt.be](mailto:networks.services@bipt.be) waarin wordt gevraagd een pdf-formulier [van dit type](#) in te vullen.

In het verzonden bericht zal worden herinnerd aan de wettelijke context van dit verzoek en de termijn voor het verzenden van het antwoord. Dit antwoord dient per e-mail te worden verzonden naar [networks.services@bipt.be](mailto:networks.services@bipt.be)

2. Het verzoek om informatie betreffende de **mobiele klanten die wordt gebruikt om de bijdragen in de financiering van het fonds voor de nooddiensten** ("Mobile Users (emergency services fund)") **te bepalen**, zal ook op dezelfde manier worden verzonden als voordien via een bericht afkomstig van [Emergency.Services@BIPT.be](mailto:Emergency.Services@BIPT.be).

In het verzonden bericht zal worden herinnerd aan de wettelijke context van dit verzoek en de termijn voor het verzenden van het antwoord. Dit antwoord dient per e-mail te worden verzonden naar [Emergency.Services@BIPT.be](mailto:Emergency.Services@BIPT.be).

### 3.3. Coherentie van de gegevens

Het BIPT spant zich maximaal in om de opvragingen met betrekking tot een specifiek onderwerp of een specifieke indicator te centraliseren in dezelfde vragenlijst, waarbij de vragenlijst in kwestie dan onverdeeld kan worden in subvragenlijsten. Wanneer dat het geval is worden de operatoren verzocht ervoor te zorgen dat de gegevens die worden meegedeeld in die subvragenlijsten onderling coherent zijn en niet sterk verschillen van elkaar.

Evenzo is het belangrijk dat de doorgestuurde informatie in het algemeen coherent is en afgestemd is op de informatie die op gelijk welke wijze door de operator wordt bekendgemaakt (jaarrekeningen, jaar-, kwartaal- of halfjaarlijkse verslagen, voorstellingen aan investeerders, persberichten, enz.). Het BIPT begrijpt perfect dat er legitieme verschillen kunnen bestaan (verschillen in de boekhoudnormen, verschillen in de definities van de gevolgde indicatoren, enz.), maar dan is het belangrijk dat die verschillen correct begrepen en uiteengezet worden. Wanneer dergelijke verschillen worden vastgesteld, zal het BIPT de operatoren in kwestie dan ook verzoeken om de reden hiervoor.

Bovendien wordt de informatie die van de verschillende operatoren en van andere bronnen verkregen wordt, onderling vergeleken om eventuele afwijkingen en tegenstrijdigheden op te sporen. Wanneer er zich dergelijke gevallen voordoen zal er verduidelijking gevraagd worden aan de operatoren in kwestie.

### **3.4. Termijnen, kwaliteit van de antwoorden en sancties**

Verschillende operatoren hebben het BIPT geïnformeerd over praktische moeilijkheden die ze soms ondervinden om binnen de gewenste termijn de gevraagde terugkerende gegevens te verstrekken. Hoewel die opmerkingen gedeeltelijk onderbouwd zijn, stelt het BIPT evenwel sinds enkele maanden een opmerkelijke en ongerechtvaardigde verslechtering van de antwoorden van een minderheid van de operatoren vast (systematisch te laat antwoorden of zelfs niet antwoorden; onvolledige gegevens; onjuiste, incoherente of duidelijk verkeerde gegevens). Op basis van die vaststellingen neemt het BIPT de volgende maatregelen:

- De termijnen die traditioneel gegeven worden voor het beantwoorden van de terugkerende gegevensverzamelingen, werden geanalyseerd en, in sommige gevallen, verlengd om rekening te houden met de opmerkingen van de operatoren.
- Zoals aangekondigd in de mededeling van het BIPT van 3 december 2025 werd het beleid van het BIPT inzake de omkadering en de sanctionering van ondernemingen die hun verplichting tot het verstrekken van informatie niet (of niet voldoende) naleven, herzien om de hierboven gemelde inbreuken te verhelpen. Dienovereenkomstig zullen er inbreukprocedures gelanceerd worden wanneer in het kader van terugkerende gegevensverzamelingen dergelijke overtredingen waargenomen worden.
- Om bepaalde zaken waar nodig te verduidelijken en alle eventuele vragen van operatoren te beantwoorden, is het BIPT voornemens meer met de operatoren communiceren en met hen in dialoog te treden over die gegevensverzamelingen. Dit vademecum kadert binnen die aanpak. Het BIPT zal bovendien aan de operatoren die in het kader van terugkerende gegevensverzamelingen in aanmerking worden genomen als operatoren met een noemenswaardige impact op de markt (zie 3.3 hierboven), voorstellen om hierover in de loop van de komende weken te beraadslagen.
- Hoewel de terugkerende gegevensverzamelingen in de loop der jaren kunnen aangepast worden afhankelijk van de ontwikkeling van de sectoren, stellen die gegevensverzamelingen, door hun herhaalde aard, de operatoren normaal niet voor verrassingen. Om die reden zal geen enkel verzoek om uitstel ter zake worden aanvaard, behalve in uitzonderlijke omstandigheden waarbij het BIPT zich het recht voorbehoudt om de gegrondheid te beoordelen. Bovendien wordt elke operator verzocht, wanneer hij denkt dat uitzonderlijke omstandigheden zich voordoen, het BIPT hierover zo snel mogelijk te waarschuwen via het e-mailadres dat met hem contact opgenomen heeft.

### **3.5. Vertrouwelijkheid**

Wat de vertrouwelijkheid betreft worden de gegevens die door de operatoren worden verstrekt in het kader van de in dit vademecum voorgestelde terugkerende gegevensverzamelingen, op dezelfde manier behandeld als alle andere informatieopvragingen van het Instituut of van een van zijn externe experts, namelijk op de hieronder beschreven manier.

De vertrouwelijke informatie die door de operatoren wordt verstrekt in antwoord op een informatieopvraging, wordt behandeld overeenkomstig de verplichtingen in verband met het beroepsgeheim zoals bedoeld in de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector ("wet betreffende het statuut") ten laste van de leden van de Raad van het BIPT (art. 23, § 1, van de wet betreffende het statuut), de personeelsleden van het BIPT (art. 28 van de wet betreffende het statuut) en alle externe experts in de zin van artikel 17, § 2, vierde lid, van de wet betreffende het statuut tijdens en na de uitvoering van

hun opdracht. De schending van het beroepsgeheim stelt met name bloot aan de strafrechtelijke sancties waarin artikel 38 van de wet betreffende het statuut voorziet.

Informatie die uit de aard van de zaak of krachtens de wet vertrouwelijk is, wordt als vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld. Overeenkomstig artikel 23, § 3, tweede lid, van de wet betreffende het statuut is het de verantwoordelijkheid van de onderneming die het BIPT (rechtstreeks of via een aangewezen externe expert) een document bezorgt dat door haar als vertrouwelijk beschouwde gegevens bevat, om tegelijk een niet-vertrouwelijke versie van dit document te bezorgen.

De vertrouwelijke gegevens die bij de uitvoering van opdrachten van het BIPT (en in voorkomend geval, van de externe expert) worden ontvangen, mogen niet aan derden worden bekendgemaakt, tenzij anders in de wet is bepaald. In het bijzonder kunnen de leden van de Raad en de personeelsleden van het Instituut krachtens artikel 14, § 3, van de wet betreffende het statuut, in het kader van de samenwerking met de in paragraaf 2, 3<sup>o</sup>, van hetzelfde artikel bedoelde instanties, vertrouwelijke informatie waarvan ze kennis hebben in het kader van de uitvoering van hun functie, mededelen aan deze instanties, voor zover deze mededeling noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdrachten van deze instanties.

Ter aanvulling van het voorgaande verduidelijken we dat, in het kader van de terugkerende gegevensverzamelingen vermeld in dit document:

- alle gegevens die in dat kader door een operator worden verstrekt standaard als vertrouwelijk worden behandeld en de resultaten van de analyses die uit die gegevensverzamelingen worden getrokken, worden in de door het BIPT bekendgemaakte documenten in principe op geaggregeerde manier voorgesteld voor de hele sector of voor bepaalde subsegmenten in het bijzonder. Wanneer de marktaandeelen van een of meerdere operatoren worden vermeld, worden die marktaandeelen doorgaans in de vorm van een bereik meegedeeld.
- Uitzondering op het voorgaande: de gegevens waarvan uitdrukkelijk bepaald is dat ze openbaar bekend gemaakt zouden worden (bijvoorbeeld de gegevens die verzameld worden met het oog op hun publicatie in het kader van de Atlas-dekkingskaarten, zie 4.6 tot 4.8 hieronder of voor de kwaliteitsbarometer, zie 4.2 hieronder).

## 4. Terugkerende gegevensverzameling – soorten gegevensverzamelingen

Dit deel geeft een overzicht van de verschillende soorten van terugkerende gegevensverzamelingen die het BIPT organiseert. Zoals hierboven vermeld (deel 3.1), worden niet alle operatoren noodzakelijkerwijs gevraagd om op elk van deze verzoeken te reageren en wanneer zij dat wel worden gevraagd, hoeven zij niet noodzakelijkerwijs allemaal dezelfde graad van informatie te verstrekken (de vragenlijsten kunnen per categorie worden aangepast om rekening te houden met de uiteenlopende profielen van de operatoren).

Alle gegevensverzamelingen die deel uitmaken van het 2026-programma worden al enkele jaren door het Instituut georganiseerd en zijn daarom bekend bij de betrokken operatoren. Hier volgt dan ook enkel een beknopt contextueel overzicht.

### 4.1. Fixed BB & Mobile BB & TV

| Gegevensverzameling   | Periodiciteit | Verzenden van de verzoeken      | Termijn voor het verzenden van antwoorden* |
|-----------------------|---------------|---------------------------------|--|
| Fixed BB, Mobile & TV | Halfjaarlijks | Eind december 2025<br>Eind juni | 4 maart<br>2 september                     |

Dit verzoek betreft voornamelijk het aantal lijnen (breedband en tv) en het aantal simkaarten dat door de operatoren op de markt wordt aangeboden. Het omvat verschillende rubrieken, soms met subrubrieken. Bovendien wordt bepaalde informatie, indien dit verzoek halfjaarlijks wordt uitgestuurd, slechts jaarlijks opgevraagd. De onderstaande tabel geeft een overzicht van deze verschillende rubrieken en subrubrieken.

| Rubriek   | Subrubriek     | Tijdschema           | Beschrijving   |
|-----------|----------------|----------------------|--|
| Fixed BB  | Fixed BB & HQA | Halfjaarlijks        | Aantal breedbandlijnen dat aan retail- en wholesaleklanten wordt verkocht via toegangstechnologieën (DSL, kabel, FTTH, enz.), soorten klanten (business of particulieren) en soorten gebruikte netwerken (eigen netwerken, joint ventures of dochterondernemingen, netwerken van derden) |
|           | BB Geo         | Jaarlijks (december) | Aantal breedbandlijnen dat aan retail- en wholesaleklanten wordt verkocht, via toegangstechnologieën (DSL, kabel, FTTH, enz.), type klant en Belgische gemeenten   |
|           | Wholesalers    | Jaarlijks (december) | Lijst van wholesaleklanten en aantal verkochte breedbandlijnen, per technologie  |
| Mobile BB | Mobile BB      | Halfjaarlijks        | Aantal simkaarten verkocht aan zakelijke en particuliere klanten, per type gegenereerd verkeer (3G, 4G, 5G)  |

|    |                 |                      |   |
|----|-----------------|----------------------|---|
|    | Mobile Data Use | Halfjaarlijks        | Daadwerkelijk maandverbruik (GB) van de data-abonnementen door de particuliere klanten  |
| TV | TV Geo          | Jaarlijks (december) | Aantal tv-abonnementen verkocht aan retailklanten per gemeente  |
| xP | xP Residential  | Halfjaarlijks        | Voor particuliere klanten: verdeling van de breedbandlijnen verkocht per op de markt gebracht productaanbod (1P-, 2P-, 3P- of 4P-aanbiedingen); hetzelfde voor de mobiele klanten (verdeling van de simkaarten verkocht per op de markt gebracht product) |

Het verzoek om informatie dat tijdens deze verzameling wordt verzonden, zal gepaard gaan met een gedetailleerde beschrijving van wat wordt verwacht en definities van de te beschouwen indicatoren.

## 4.2. Quality KPI

| Vragenlijsten | Periodiciteit | Verzenden van de verzoeken      | Termijn voor het verzenden van antwoorden |
|---------------|---------------|---------------------------------|---|
| Quality KPI   | Halfjaarlijks | Eind december 2025<br>Eind juni | 4 maart<br>2 september                    |

Deze gegevensverzameling wordt georganiseerd krachtens het [besluit van de Raad van het BIPT van 15 juli 2015 betreffende de indicatoren voor de kwaliteit van de diensten](#). Dit besluit heeft als doel operatoren die vaste en mobiele elektronischecommunicatiediensten aanbieden, de verplichting op te leggen bepaalde kwaliteitsindicatoren te publiceren op hun eigen website. Het resultaat van deze gegevensverzameling wordt om de zes maanden op het [dataportaal van het BIPT](#) gepubliceerd.

## 4.3. Yearly Statistics

| Vragenlijsten     | Periodiciteit | Verzenden van de verzoeken | Termijn voor het verzenden van antwoorden |
|-------------------|---------------|----------------------------|---|
| Yearly Statistics | Jaarlijks     | Eind december 2025         | 4 maart                                   |

Deze gegevensverzameling omvat een hele reeks financiële en operationele gegevens van de operatoren (omzet, investeringen, rentabiliteit, churn rate, gebruik van de Easy Switch-procedure, MVNO-klanten, enz.). Ze wordt met name georganiseerd in het kader van de tenuitvoerlegging van artikel 34 van de wet van 17 januari 2003 ("De Raad legt de minister een jaarverslag voor over zijn activiteiten en de evolutie van de markt van de postdiensten en de telecommunicatiemarkt"), alsmede in het kader van de analyse van de relevante markten als bedoeld in artikel 55 van de wet van 13 juni 2005. Het jaarverslag dat het BIPT (onder andere) uit deze gegevensverzameling puurt, kan worden geraadpleegd op [de website van het Instituut](#).

#### 4.4. Revenues

| Gegevensverzameling | Periodiciteit | Verzenden van de verzoeken | Termijn voor het verzenden van antwoorden |
|---------------------|---------------|----------------------------|---|
| Revenues            | Jaarlijks     | Eind april, begin mei      | 30 juni                                   |

Deze gegevensverzameling beoogt de omzetcijfers te vergaren van de operatoren in verband met hun activiteiten in de elektronischecommunicatiesector. Deze informatie wordt met name gebruikt voor de volgende doeleinden:

- De berekening van de bijdrage van elke operator in de financiering van de Ombudsdienst (artikelen 43bis en 45bis van de wet van 21 maart 1991).
- De berekening van het administratief recht dat de operator die een van de elektronischecommunicatieactiviteiten uitoefent, jaarlijks aan het Instituut moet betalen (artikel 9 van de WEC en artikel 8 van het koninklijk besluit van 7 maart 2007).

Dit verzoek zal op dezelfde wijze als voordien worden verstuurd via een bericht afkomstig van [networks.services@bipt.be](mailto:networks.services@bipt.be) waarin wordt gevraagd een pdf-formulier [van dit type](#) in te vullen. In het verzonden bericht zal worden herinnerd aan de wettelijke context van dit verzoek en de termijn voor het verzenden van het antwoord. Dit antwoord dient per e-mail te worden verzonden naar [networks.services@bipt.be](mailto:networks.services@bipt.be).

#### 4.5. Mobile Users (emergency services fund)

| Gegevensverzameling                    | Periodiciteit | Verzenden van de verzoeken | Termijn voor het verzenden van antwoorden |
|--|---------------|----------------------------|---|
| Mobile Users (emergency services fund) | Jaarlijks     | Begin september            | 1 oktober                                 |

Het doel van die gegevensverzameling is informatie te verzamelen over het aantal actieve eindgebruikers van mobiele elektronischecommunicatiediensten. Die informatie wordt gebruikt voor de berekening van de bijdrage van elke operator aan de financiering van het fonds voor de nooddiensten (artikel 4 van het koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het fonds voor de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden).

#### 4.6. Fixed Coverage

| Gegevensverzameling | Periodiciteit | Verzenden van de verzoeken | Termijn voor het verzenden van antwoorden |
|---------------------|---------------|----------------------------|---|
| Fixed Coverage      | Halfjaarlijks | Eind januari<br>Eind juni  | Half maart<br>Half september              |

Deze gegevensverzameling wordt georganiseerd krachtens het [besluit van 8 maart 2022 betreffende de gegevens die aangeleverd dienen te worden voor de geografische onderzoeken met betrekking tot de vaste elektronische-communicatienetwerken die breedbanddiensten kunnen leveren](#).

Met name aan de hand van deze gegevensverzameling onderzoekt het BIPT de geografische dekking van de vaste elektronische communicatienetwerken die breedbanddiensten kunnen leveren en brengt het deze jaarlijks in kaart. De kaart van de vaste dekking die daarop is gebaseerd, kan worden geraadpleegd op [het onlinedataportaal van het BIPT](#).

#### 4.7. Fiber Coverage

| Gegevensverzameling | Periodiciteit   | Verzenden van de verzoeken                                     | Termijn voor het verzenden van antwoorden        |
|---------------------|-----------------|--|--|
| Fiber Coverage      | Driemaandelijks | Begin maart<br>Begin juni<br>Begin september<br>Begin december | 1 april<br>1 juli<br>1 oktober<br>1 januari 2027 |

Deze gegevensverzameling wordt georganiseerd krachtens hetzelfde besluit als datgene dat het verzamelen van de gegevens in verband met "Fixed Coverage" regelt (zie 4.5 hierboven, deel 6 van het besluit van 8 maart 2022). In tegenstelling tot het verzamelen van de gegevens inzake "Fixed Coverage" (die halfjaarlijks plaatsvindt) worden de gegevens in verband met "Fiber Coverage" op kwartaalbasis verzameld. De kaart van de glasvezeldekking die daarop is gebaseerd, kan worden geraadpleegd op [het onlinedataportaal van het BIPT](#).

#### 4.8. Mobile Coverage

| Gegevensverzameling | Periodiciteit | Verzenden van de verzoeken     | Termijn voor het verzenden van antwoorden |
|---------------------|---------------|--------------------------------|---|
| Mobile Coverage     | Halfjaarlijks | Eind oktober 2025<br>Eind juni | Eind januari<br>Eind september            |

Deze gegevensverzameling wordt georganiseerd krachtens het [besluit van 19 december 2023 inzake de gegevens die aangeleverd dienen te worden voor de geografische onderzoeken met betrekking tot de mobiele elektronische-communicatienetwerken die breedbanddiensten kunnen leveren](#). De kaart van de mobiele dekking die daarop is gebaseerd, kan worden geraadpleegd op [het onlinedataportaal van het BIPT](#).

#### 4.9. Intra EEA Traffic (BEREC)

| Gegevensverzameling       | Periodiciteit | Verzenden van de verzoeken | Termijn voor het verzenden van antwoorden |
|---------------------------|---------------|----------------------------|---|
| Intra EEA Traffic (BEREC) | Jaarlijks     | Eind maart                 | Half april                                |

Deze gegevensverzameling wordt georganiseerd door het BIPT namens de organisatie Berec, die de format, de inhoud en het tijdschema ervan definieert.

#### 4.10. Roaming (BEREC)

| Gegevensverzameling | Periodiciteit | Verzenden van de verzoeken | Termijn voor het verzenden van antwoorden |
|---------------------|---------------|----------------------------|---|
| Roaming (BEREC)     | Jaarlijks     | Eind september             | Half november                             |

Deze gegevensverzameling wordt georganiseerd door het BIPT namens de organisatie Berec, die de format, de inhoud en het tijdschema ervan definieert.

## 5. Aanspreekpunt

Voor eventuele opmerkingen of vragen betreffende dit vademecum en de terugkerende gegevensverzamelingen georganiseerd door het BIPT met betrekking tot de elektronischecommunicatiesector, nodigen wij u uit contact met ons op te nemen via het volgende adres: [recurring.data.collect@bipt.be](mailto:recurring.data.collect@bipt.be).