



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE**

**SAMENVATTING VAN DE BIJDAGEN TOT DE RAADPLEGING VAN
HET ONTWERPBESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT
VAN 28 FEBRUARI 2007 MET BETREKKING TOT
DE VERPLICHTING TOT PUBLICATIE VAN
WHOLESALE PERFORMANTIE-INDICATOREN
DOOR OPERATOREN MET EEN STERKE MACHTSPOSITIE**

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
ALGEMENE OPMERKINGEN	3
WHOLESALE INTERCONNECTION SERVICES	3
WHOLESALE LINE RENTAL	4
WHOLESALE LEASED LINES.....	4

INLEIDING

Op 28 februari 2007 heeft de Raad van het BIPT een ontwerpbesluit gelanceerd dat een aantal performantie-indicatoren (key performance indicatoren of kortweg kpi's) wil vastleggen, die operatoren met een sterke machtspositie op regelmatige basis moeten publiceren. Deze indicatoren hebben enkel betrekking op de markten waarin een operator een sterke machtspositie (kortweg SMP-operator) heeft volgens de marktanalyse van het BIPT en waarbij deze operator verplicht wordt tot de publicatie van performantie-indicatoren.

Deze consultatie liep tot en met 31 maart 2007. Het Instituut ontving antwoorden van Belgacom, het Platform en Colt. De ontvangen antwoorden worden hieronder samengevat. Het 7 bladzijden tellende antwoord van Belgacom werd in zijn totaliteit als confidentieel bestempeld en zal hieronder aangegeven worden d.m.v. zwarte markeringsen.

Dit document vat de antwoorden van de consultatie samen, zonder vooruit te lopen op de beslissing van het BIPT.

ALGEMENE OPMERKINGEN

3 confidetiële paragrafen

Het Platform benadrukt belang van deze KPI's voor markspelers om te zien of er geen discriminatie bestaat tussen Belgacom wholesalediensten en Belgacom retail. De KPI publicatieverplichting zal bijdragen tot een betere performantie van de historische operator.

Recente ervaringen met BRUO-BROBA in 2005-2006 hebben aangetoond dat wholesale dienstverlening niet altijd stabiel is en van nabij gevolgd moet worden door de regulator. Het is echter even belangrijk dat de regulator deze indicatoren van dichtbij volgt en de nodige maatregelen neemt indien de situatie escaleert. Het Platform betreurt dat er dan ook geen maatregelen opgenomen zijn in ontwerpbesluit die BIPT kan nemen indien performantie zakt in vergelijking met standaardwaarden of retailperformantie.

De alternatieve operatoren willen benadrukken dat de publicatie van KPI's en het naleven van SLAs twee verschillende aspecten zijn, aangezien het respecteren van de SLA verplichtingen steeds een individuele context is tussen Belgacom en elke alternatieve operator afzonderlijk, terwijl KPI's een gemiddelde performantie voor de hele markt en de referentieaanbiedingen toont.

Colt wil benadrukken dat voor de publicatie van wholesale performantie-indicatoren door operatoren met een sterke machtspositie (uitgezonderd van markten 11 en 12) een driemaandelijks publicatie proportioneel is. Een lagere frequentie zou echter de relevantie van de gepubliceerde KPI's doen verdwijnen.

WHOLESALE INTERCONNECTION SERVICES

6 confidetiële paragrafen

Wat markt 9 betreft is het volgens het Platform gerechtvaardigd gezien de marktomstandigheden met een duidelijk overgewicht van Belgacom dat enkel Belgacom verplicht wordt KPI's te publiceren.

Het Platform gaat akkoord met de BIPT positie waarin de markt als stabiel bestempeld wordt en een minder intensieve follow-up & monitoring nodig heeft in vergelijking met bijv. BRUO-BROBA.

Het Platform zou echter een percentage out of SLA willen toevoegen voor provisioning en repair aangezien een gemiddelde timer niets zegt over hoeveel percent er niet binnen de afgesproken termijn opgeleverd wordt.

Het Platform vraagt ook meetinstrumenten om feedback te krijgen op de CPS provisioning, omdat deze feedback momenteel soms ontbreekt.

WHOLESALE LINE RENTAL

4 confidentiële paragrafen

Het toevoegen van “% out of SLA” voor provisioning en repair is volgens het Platform noodzakelijk.

WHOLESALE LEASED LINES

3 confidentiële paragrafen

Het toevoegen van “% out of SLA” voor provisioning en repair is volgens het Platform noodzakelijk.

M. VAN BELLINGHEN
Lid van de Raad

G. DENEFF
Lid van de Raad

C. RUTTEN
Lid van de Raad

E. VAN HEESVELDE
Voorzitter van de Raad