



**Belgisch Instituut voor postdiensten en
telecommunicatie**

Besluit van de Raad van het BIPT

van 9 november 2005

tot verlenging van de termijn voor de uitvoering van het besluit van 17 oktober 2005
betreffende het tariefplan Happy Time van Belgacom

Inhoudstafel

1 Doel	3
2 Standpunt van Belgacom.....	3
3 Analyse van het BIPT.....	3
4 Besluit.....	4

1 DOEL

Dit besluit heeft tot doel de termijn te verlengen die aan Belgacom wordt toegestaan om zich te schikken naar punt 1 van de conclusie van het besluit van 17 oktober 2005 betreffende het tariefplan Happy Time van Belgacom.

2 STANDPUNT VAN BELGACOM

In punt 1 van de conclusie van het besluit van 17 oktober 2005 werd bepaald: "Gelet op de beslissingen van het BIPT van 11 juni 2002 en van 7 december 2004 moeten de oproepen naar Telenet en Versatel zo worden gefactureerd dat de onderliggende kosten voor gespreksafgifte worden weerspiegeld en dit uiterlijk op 1 december 2005".

In een schrijven van 31 oktober 2005 heeft Belgacom erop gewezen dat de uitvoeringstermijn die in het besluit is vastgesteld, uitermate kort is. Belgacom rechtvaardigt die bewering door het feit dat de klanten in principe een maand op voorhand individueel op de hoogte moeten worden gebracht, hetgeen feitelijk onmogelijk is gelet op de datum waarop het besluit aan Belgacom is meegedeeld.

3 ANALYSE VAN HET BIPT

Artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005 schrijft voor: "Onverminderd de toepassing van hoofdstuk V, afdeling 2 van de wet van 14 juni 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, hebben de abonnees het recht om bij kennisgeving van voorgestelde wijzigingen in de contractuele voorwaarden het contract zonder boete op te zeggen. De abonnees worden tijdig en ten minste één maand vooraf naar behoren individueel ter kennis gesteld van dergelijke wijzigingen en worden tegelijkertijd op de hoogte gesteld van hun recht om zonder boete het contract op te zeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen indien zij de nieuwe voorwaarden niet aanvaarden".

De kennisgeving van het besluit van 17 oktober 2005 is geschied op 26 oktober 2006.

Belgacom had zijn abonnees dus tussen 26 november en 1 november 2005 moeten inlichten over de wijziging van het plan Happy Time.

Hoewel Belgacom geen formeel bewijs van een feitelijke onmogelijkheid heeft geleverd, erkent het BIPT dat Belgacom slechts over een erg beperkte periode beschikte om zich naar het besluit van 17 oktober 2005 te schikken met naleving van artikel 108, § 2, van de wet van 13 juni 2005.

4 BESLUIT

Na behoorlijke overweging van de standpunten van de betrokken partijen, zoals die zijn uitgedrukt in hun briefwisseling of tijdens vergaderingen enerzijds, en anderzijds van de algemene doelstellingen van het regelgevingskader inzake bevordering van de concurrentie, economische efficiëntie en verdediging van de belangen van de consumenten, neemt het Instituut het volgende besluit:

1. De termijn die aan Belgacom wordt toegestaan om zich te schikken naar punt 1 van het besluit van 17 oktober 2005 wordt verlengd tot 1 januari 2006.

Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep aan te tekenen bij het hof van beroep te Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel binnen zestig dagen na de kennisgeving ervan. Het hoger beroep wordt ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

M. Van Bellinghen
Lid van de Raad

G. Deneff
Lid van de Raad

C. Rutten
Lid van de Raad

E. Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad