



---

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

---

**BESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT**

**VAN 7 SEPTEMBER 2010**

**BETREFFENDE DE ANALYSE VAN HET TARIEFVOORSTEL VOOR  
DE VOLLE TARIEVEN PER STUK VOOR HET JAAR 2009**

## INHOUDSOPGAVE

1. Doel.....	3
2. Retroacta.....	3
3. Analyse ex post van het tariefvoorstel voor de volle tarieven per stuk voor het jaar 2009 ....	4
3.1. Wettelijke basis .....	4
3.2. Voorstel voor nieuwe tarifiering .....	4
3.2.1. Voorstelling van de verhogingen die toegepast zijn op de representatieve diensten voor particulieren .....	4
3.2.2. Overzicht van de jongste prijsaanpassingen .....	7
3.3. Analyse .....	8
3.3.1. Verificatie van de relevante wettelijke basis .....	8
3.3.2. Verhoging van de internationale tarieven .....	10
3.4. Toepassing van de price cap .....	10
4. Algemene conclusie .....	11
5. Beroepsmogelijkheden .....	12
Glossarium .....	13

### Tabellen en grafieken

Tabel I:	Toegepaste verhogingen .....	4
Grafiek 1:	Tariefverhogingen .....	7
Grafiek 2:	Prijs van de basisbrief .....	9
Grafiek 3:	Gemiddeld verschil tussen de exploitatieontvangsten en de exploitatiekosten per productencategorie [VERTROUWELIJK].....	9
Tabel II:	Kwaliteitsbonus QB .....	11

## 1. DOEL

Dit besluit beoogt de toepassing van artikel 31 van het KB betreffende de toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991: controle van de naleving van de regels inzake berekening van de tariefverhogingen van de volle tarieven per stuk van De Post N.V.

## 2. RETROACTA

In oktober 2008 had het Instituut de volgende voorafgaande studie verricht: "Analyse van het nieuwe tarificatievoorstel van de aangewezen leverancier van de universele dienst, De Post, voor de volle tarieven van het kleingebruikerspakket en de preferentiële en conventionele tarieven die zijn voorbehouden aan De Post naar aanleiding van het voorstel tot prijszetting voor het jaar 2009".

Uit deze studie bleek op basis van de gegevens die op deze datum beschikbaar waren, dat de tariefverhogingen die gepland waren voor het jaar 2009, voldeden aan de limiet die door de price-capformule wordt opgelegd.

Op 29 januari 2010 heeft De Post aan het Instituut de definitieve elementen overgezonden op basis waarvan de "price-capformule" vermeld in artikel 31 van het voormelde KB kan worden toegepast.

Op 4 mei 2010 heeft het Instituut aan De Post het ontwerp van dit besluit meegedeeld om na te gaan of de vertrouwelijke punten of de punten die onder het zakengeheim vallen, verwijderd zijn.

Op 23 juni 2010 heeft dit ontwerpbesluit het voorwerp uitgemaakt van een openbare raadpleging, die afgesloten is op 23 juli 2010. Het BIPT heeft van De Post de volgende opmerkingen ontvangen:

*« 1. Dans son calcul en page 11 de la marge maximale des augmentations tarifaires, l'Institut somme, pour calculer la marge générée de l'année, le bonus de qualité, 2,88%, à l'inflation de l'année précédente, 4,93%. Ce calcul n'est pas exactement conforme à la formule de l'art. 9 du contrat de gestion qui est rappelée en page 9. En effet, cette formule propose une somme géométrique plutôt qu'arithmétique,  $100 \times ((n-1) \parallel(n-2) * (1 + QB) -1)$ , soit  $100 \times ((1 + inflation) * (1 + bonus de qualité) -1)$ .*

*Une application rigoureuse et correcte de cette formule génère un résultat de 8,65% au lieu de 8,51 % calculé par l'Institut.*

*2. A la page 8, l'Institut statue que depuis que la législation secondaire et le price cap sont d'application, la Poste utilise systématiquement toute la marge d'augmentation qui lui est accordée.*

*Comme vous le savez, la marge est constituée de 3 éléments: l'inflation, le bonus qualité et le report des années précédentes. En l'occurrence, La Poste n'a à aucun moment utilisé la marge totale accordée. Dès lors, cette phrase ne reflète pas la réalité.*

*En outre, même si La Poste n'en a pas fait usage, la réglementation permet d'utiliser la totalité de cette marge.*

*3. A la page 9 l'Institut indique, sous le titre de l'orientation sur les coûts la place que la Belgique occupe dans la liste des pays européens sur base du prix nominal d'une lettre de base. Il nous semble que cette information ne concerne pas l'orientation sur les coûts et nous nous posons la question de sa pertinence sous ce titre.*

*En outre, il existe plusieurs comparaisons entre pays, qui varient suivant les critères d'analyse, les pondérations, le poids autorisé, etc. N'en utiliser qu'une rend une vue partielle des choses. »*

Het Instituut heeft rekening gehouden met alle punten van de opmerkingen van De Post en heeft dit besluit dienovereenkomstig aangepast.

### 3. ANALYSE EX POST VAN HET TARIEFVOORSTEL VOOR DE VOLLE TARIEVEN PER STUK VOOR HET JAAR 2009

#### 3.1. WETTELIJKE BASIS

De artikelen met betrekking tot de tarifiering van de aangewezen leverancier van de universele dienst:

- artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;
- het koninklijk besluit betreffende de toepassing van titel IV van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, art. 31 en art. 44;
- artikel 9 van het vierde beheerscontract gesloten tussen De Post en de Staat;
- artikel 144ter, § 1, 1°, van de wet van 21 maart 1991: "De tarieven voor elk van de diensten die deel uitmaken van de verlening van de universele dienst worden vastgesteld met inachtneming van de volgende beginselen :  
1° de prijzen moeten betaalbaar zijn en van die aard dat alle gebruikers toegang hebben tot de aangeboden diensten;  
2° de tarieven moeten op de kosten van de universele dienst gebaseerd zijn;  
3° de tarieven moeten transparant en niet-discriminerend zijn;  
4° de tarieven zijn identiek over het gehele grondgebied van het Rijk, ongeacht de plaats van ophaling en distributie."  
(...)  
§ 3. De tarieven bedoeld in §§ 1 en 2 evolueren volgens een, bij in Ministerraad overlegd koninklijk besluit, op advies van het Instituut, vastgestelde formule. De leverancier van de universele dienst deelt in geval van een wijziging van de tarieven voor de voorbehouden universele dienst alle documenten met betrekking tot de kostprijsberekening mee aan het Instituut.
- het vierde beheerscontract gesloten tussen De Post en de Staat bepaalt dat De Post moet voldoen aan artikel 9 van het beheerscontract wat de tariefverhogingen betreft. De algemene principes die in het voormelde artikel 9 worden toegepast definiëren de formule die doorgaans price cap wordt genoemd.

Er moet worden opgemerkt dat het vierde beheerscontract geldig is tot 24 september 2010.

#### 3.2. VOORSTEL VOOR NIEUWE TARIFERING

##### 3.2.1. Voorstelling van de verhogingen die toegepast zijn op de representatieve diensten voor particulieren en voor de zakelijke kleine gebruiker, "kleingebruikerpakket" genaamd

Tabel I

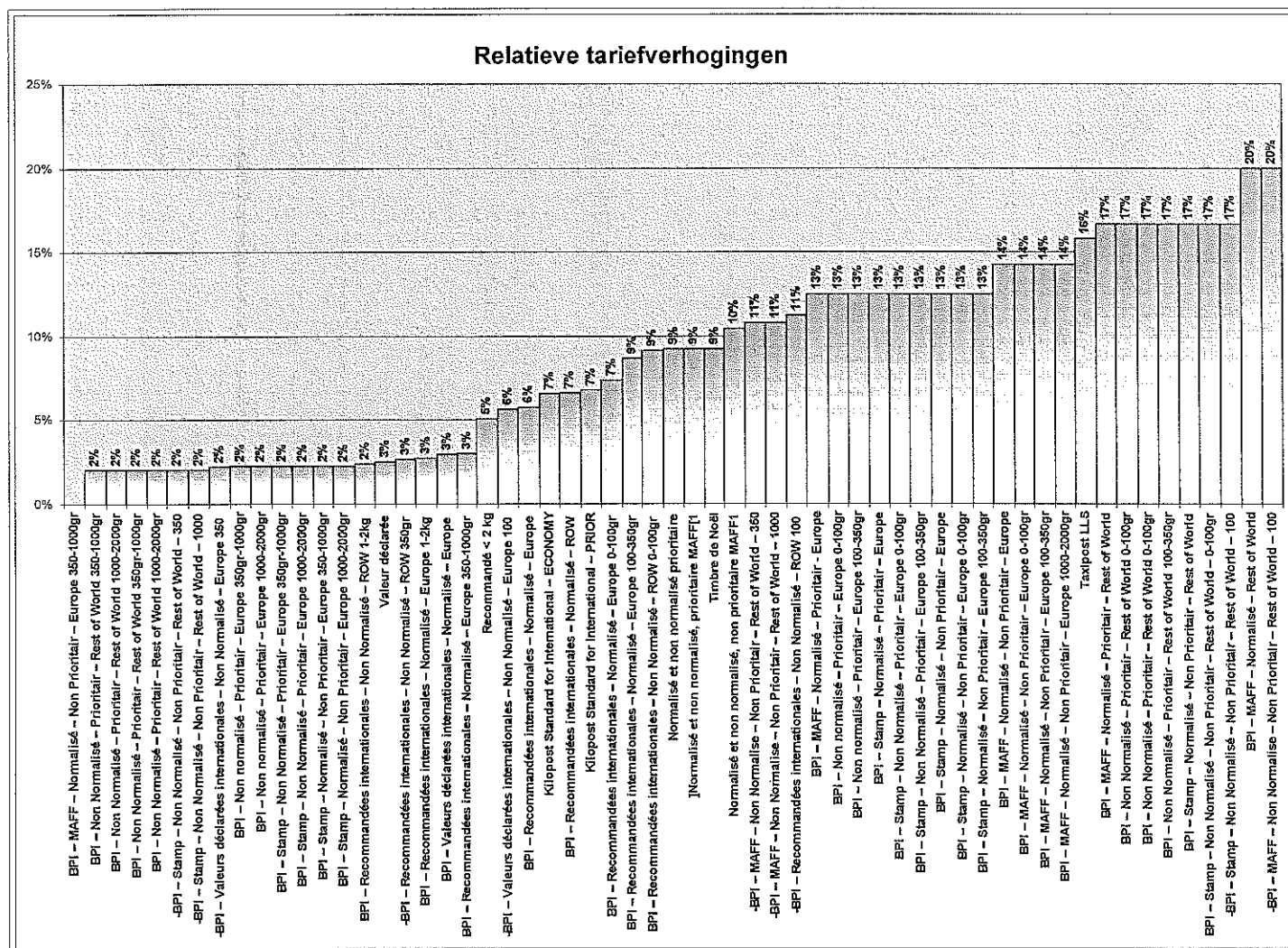
Producten	Beschrijving van het product en karakteristieken van de verhogingen	Verhoging in 2009 (in %)
<b>Prior-brief</b>		
Genormaliseerd en niet-genormaliseerd prioritair	Prior-brief	9,259%
Genormaliseerd en niet-genormaliseerd, prioritair MAFF	Post gefrankeerd met een frankeermachine. Deze post geniet nog het Non-Prioritarief (afgeschaft voor de overige frankeermethodes)	9,259%
<b>Niet-Priorproduct</b>		
Kerstzegel	Zegel die verkocht wordt in de maand december en bestemd is om wensen te frankeren. Een som van 2 cent per zegel wordt gestort in het Postfonds voor	9,259%

Producten	Beschrijving van het product en karakteristieken van de verhogingen	Verhoging in 2009 (in %)
	Alfabetisering.	
Genormaliseerd en niet-genormaliseerd, niet-prioritair MAFF <sup>1</sup>	Deze post geniet nog het Non-Prioritarief (afgeschaft voor de overige frankeermethodes)	10,417%
<b>Overige</b>		
Taxipost LLS	Pakket geleverd binnen D+2	15,789%
Aangegeven waarde	Zending overhandigd tegen ondertekening waarvan de aangegeven waarde wordt verzekerd in geval van diefstal, beschadiging of verlies	2,515%
Aangetekend < 2 kg		5,061%
<b>Internationale post &lt;= 2 kg Europa prioritair</b>		
BPI – MAFF – Genormaliseerd – Prioritair – Europa		12,500%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Europa 0-100 gr		12,500%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Europa 100-350 gr		12,500%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Europa 350 gr-1000 gr		2,273%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Europa 1000-2000 gr		2,273%
BPI – Stamp – Genormaliseerd – Prioritair – Europa		12,500%
BPI – Stamp – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Europa 0-100 gr		12,500%
BPI – Stamp – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Europa 100-350 gr		12,500%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Genormaliseerd – Europa		5,769%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Genormaliseerd – Europa 0-100 gr		7,353%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Genormaliseerd – Europa 100-350 gr		8,696%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Genormaliseerd – Europa 350-1000 gr		3,030%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Genormaliseerd – Europa 1-2 kg		2,727%
BPI – Internationale aangegeven waarden – Genormaliseerd – Europa		2,941%
BPI – Internationale aangegeven waarden – Niet-genormaliseerd – Europa 100-350 gr		5,634%
BPI – Internationale aangegeven waarden – Niet-genormaliseerd – Europa 350-1000 gr		2,198%
<b>Internationaal – Europa niet-prioritair</b>		
BPI – Stamp – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Europa 1000-2000 gr		2,273%
BPI – MAFF – Genormaliseerd – Niet-prioritair – Europa		14,286%

<b>Producten</b>	<b>Beschrijving van het product en karakteristieken van de verhogingen</b>	<b>Verhoging in 2009 (in %)</b>
BPI – MAFF – Genormaliseerd – Niet-prioritair – Europa 0-100 gr		14,286%
BPI – MAFF – Genormaliseerd – Niet-prioritair – Europa 100-350 gr		14,286%
BPI – MAFF – Genormaliseerd – Niet-prioritair – Europa 350-1000 gr		-6,494%
BPI – MAFF – Genormaliseerd – Niet-prioritair – Europa 1000-2000 gr		14,286%
BPI – Stamp – Genormaliseerd – Niet-prioritair – Europa 0-100 gr		12,500%
BPI – Stamp – Genormaliseerd – Niet-prioritair – Europa 100-350 gr		12,500%
BPI – Stamp – Genormaliseerd – Niet-prioritair – Europa 350-1000 gr		2,273%
BPI – Stamp – Genormaliseerd – Niet-prioritair – Europa 1000-2000 gr		2,273%
<b>Internationaal – Rest of World prioritair</b>		
BPI – MAFF – Genormaliseerd – Prioritair – Rest of World		16,667%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Rest of World 0-100 gr		16,667%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Rest of World 350-1000 gr		2,083%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Rest of World 1000-2000 gr		2,083%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Rest of World 100-350 gr		16,667%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Rest of World 350-1000 gr		2,083%
BPI – Niet-genormaliseerd – Prioritair – Rest of World 1000-2000 gr		2,083%
<b>Internationaal – Rest of World niet-prioritair</b>		
BPI – MAFF – Niet-genormaliseerd – Niet-prioritair – Rest of World - 0-350 gr		20,000%
BPI – MAFF – Niet-genormaliseerd – Niet-prioritair – Rest of World - 350-1000 gr		10,769%
BPI – MAFF – Niet-genormaliseerd – Niet-prioritair – Rest of World - 1000-2000 gr		10,769%
BPI – Stamp – Niet-genormaliseerd – Niet-prioritair – Rest of World - 0-100 gr		16,667%
BPI – Stamp – Niet-genormaliseerd – Niet-prioritair – Rest of World - 100-350 gr		16,667%
BPI – Stamp – Niet-genormaliseerd – Niet-prioritair – Rest of World - 350-1000 gr		2,083%
BPI – Stamp – Niet-genormaliseerd – Niet-prioritair – Rest of World - 1000-2000 gr		2,083%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Genormaliseerd – ROW		6,604%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Niet-genormaliseerd – ROW 0-100 gr		9,155%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Niet-genormaliseerd – ROW 100-350 gr		11,224%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Niet-genormaliseerd – ROW 350-1000 gr		2,660%
BPI – Internationale aangetekende zendingen – Niet-genormaliseerd – ROW 1000-2000 gr		2,410%

Producten	Beschrijving van het product en karakteristieken van de verhogingen	Verhoging in 2009 (in %)
zendingen – Niet-genormaliseerd – ROW 1-2 kg		
<b>Overige</b>		
Kilopost Standard for International – PRIOR		6,780%
Kilopost Standard for International – ECONOMY		6,537%

Grafiek 1



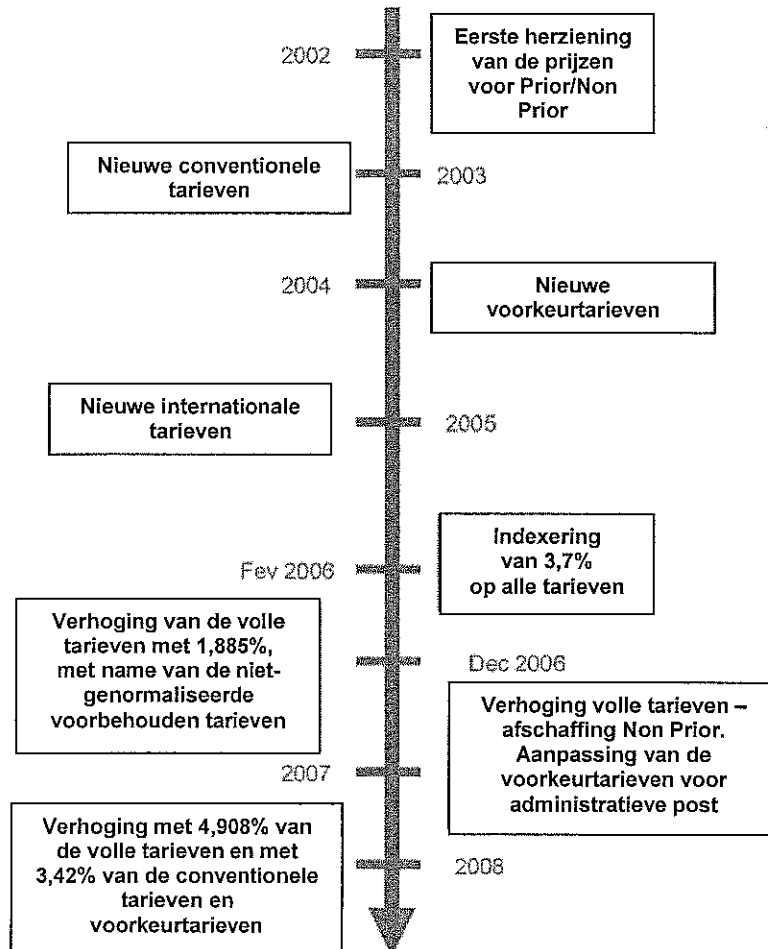
De verhogingen van de internationale post zijn toe te schrijven aan de invoering in 2009 van de zegels zonder nominale waarde, waarbij het principe van de "meervouden" voor internationale post werd geïntroduceerd, hetgeen in sommige gewichtscategorieën aanpassingen vereiste.

De eindrechten die de Belgische Post verschuldigd is aan de andere postoperatoren voor de verzending van de binnenkomende internationale post zijn gemiddeld met 1,6% gestegen. Het vierde beheerscontract tussen De Post en de Staat bepaalt in artikel 9, 1°, laatste §, dat wat de uitgaande grensoverschrijdende post en de uitgaande grensoverschrijdende postpakketten betreft de tariefverhogingen die direct het gevolg zijn van een verhoging van de eindrechten betaald door DE POST, niet in rekening worden genomen voor de toepassing van de price-capformules.

### 3.2.2. Overzicht van de jongste prijsaanpassingen

- In 2002 heeft De Post zijn dienstenaanbod en de structuur van zijn prijzen volledig herzien. De nieuwe tariefstructuur is gebaseerd op de scheiding tussen PRIOR/NON PRIOR, die ingevoerd is op 18 november 2002;

- Vanaf 1 april 2003 zijn nieuwe conventionele tarieven toegepast;
- Mei 2004: nieuwe voorkeurtarieven;
- April 2005: nieuwe internationale tarieven;
- Februari 2006: prijsverhoging met gemiddeld 3,7% voor het volledige aanbod van De Post;
- December 2006: prijsverhoging van de voorbehouden niet-genormaliseerde producten;
- In 2007: verhoging van de volle tarieven en afschaffing van het Non-Prior tarief; Aanpassing van de voorkeurtarieven voor administratieve post naar aanleiding van de nieuwe sorteercentra;
- In 2008: verhoging van de volle tarieven met 4,02% en van de conventionele en voorkeurtarieven met 3,42%.



Op te merken valt dat sedert de secundaire wetgeving en de price cap van toepassing zijn (2006) De Post een groot deel van de marge voor verhoging gebruikt die eraan wordt toegestaan.

### 3.3. ANALYSE

#### 3.3.1. Verificatie van de relevante wettelijke basis

De in punt 3.1. voorgestelde producten maken deel uit van het “kleingebruikerpakket” in de categorie “binnenlandse zendingen waarvan het gewicht lager is dan of gelijk aan 2 kg”.

Artikel 9 legt de verplichting op dat de (op basis van de omzet) gewogen verhoging niet hoger mag zijn dan de stijging van het gezondheidsindexcijfer vermeerderd met een kwaliteitsbonus.

De volledige berekening van het pakket is terug te vinden in punt 3.4 van deze nota.



De overige principes die in de wet (art. 144ter) staan, zijn:

"§ 1. De tarieven voor elk van de diensten die deel uitmaken van de verlening van de universele dienst worden vastgesteld met inachtneming van de volgende beginselen :

1° de prijzen moeten betaalbaar zijn en van die aard dat alle gebruikers toegang hebben tot de aangeboden diensten;

2° de tarieven moeten op de kosten van de universele dienst gebaseerd zijn;

3° de tarieven moeten transparant en niet-discriminerend zijn;

4° de tarieven zijn identiek over het gehele grondgebied van het Rijk, ongeacht de plaats van ophaling en distributie."

- **De prijzen moeten betaalbaar zijn**

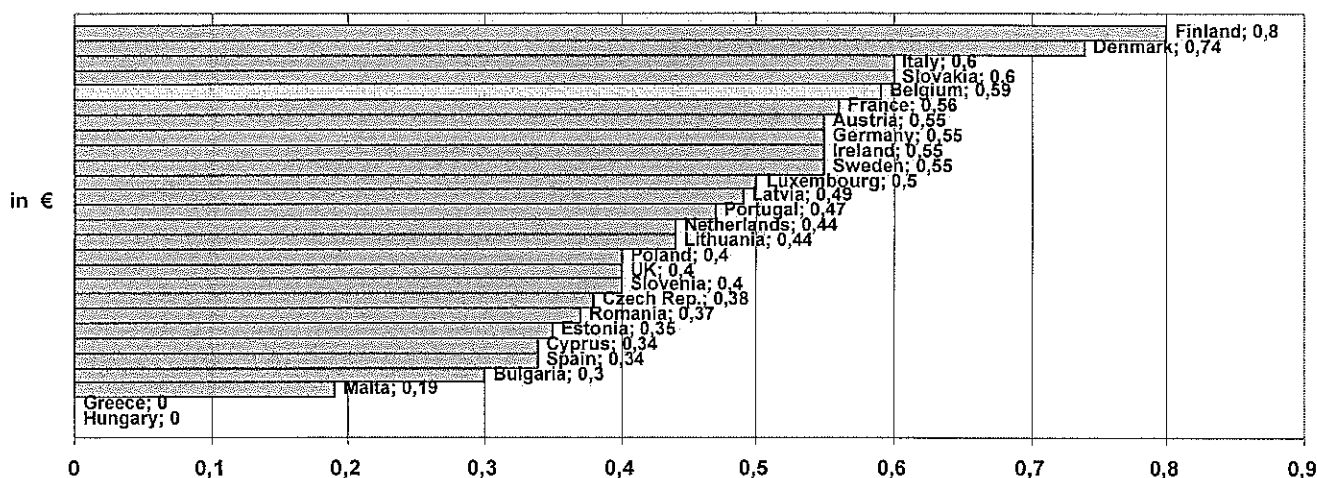
Voor een particulier vertegenwoordigen de postale uitgaven slechts 1,21/1000 van de gezinsuitgaven (Bron: indexkorf). Bijgevolg kan moeilijk worden beweerd dat dit product voor een gezin, zelfs na een flinke prijsverhoging, onbetaalbaar zou kunnen zijn.

Daarom wordt een beroep gedaan op de price-capttest (zie punt 3.4) en op een internationale vergelijking om een uitspraak te doen over de betaalbaarheid van het postproduct.

- **Benchmark met andere landen: prijs van de basisbrief**

Grafiek 2

Jaar 2009



Wanneer we de nominale prijs van een basisbrief vergelijken met deze prijs in de andere Europese landen, dan zou België op de 5e plaats staan (berekening BIPT).

Grafiek 3

[VERTROUWELIJK]

- **Transparantie- en non-discriminatiebeginsel**

Het tarief is transparant. Het wordt gepubliceerd op de website van De Post (zie link [http://www.post.be/site/nl/residential/pricing/prices\\_new.html](http://www.post.be/site/nl/residential/pricing/prices_new.html)) en is als folder beschikbaar in de postkantoren. Alle klanten hebben toegang tot een identiek tarief.

- **Identieke tarieven over het gehele grondgebied van het Rijk**

De tarieven zijn identiek ongeacht het adres van de geadresseerde.

### 3.3.2 Verhoging van de internationale tarieven

In artikel 9 b, laatste §, van het vierde beheerscontract tussen De Post en de Staat wordt gespecificeerd:

"Wat de uitgaande grensoverschrijdende post en de uitgaande grensoverschrijdende postpakketten betreft worden de tariefverhogingen die direct het gevolg zijn van een verhoging van de eindrechten betaald door DE POST, niet in rekening genomen voor de toepassing van de formule bepaald in dit artikel."

Daarom verschijnt een kolom "Correctie" in het rekenblad van de price cap. In deze kolom staan de schommelingen van de eindrechten voor het jaar 2009 ten opzichte van 2008.

### 3.4. TOEPASSING VAN DE PRICE CAP

Overeenkomstig art. 9 van het vierde beheerscontract geldt de volgende formule:

$$\frac{\sum_{j=1}^N W_{j,n-2} \times M_{j,n}}{100} \leq 100 \times \left( \frac{I_{n-1}}{I_{n-2}} * [1 + QB] - 1 \right)$$

et

$$QB = (QMR - 90)^2 / 1000$$

Alle percentages (%) dienen in deze formule te worden ingevoegd aan de hand van waarden tussen 0 en 100.

M<sub>j,n</sub>: tariefwijziging van dienst j in jaar n ten opzichte van dezelfde dienst het voorgaande jaar, uitgedrukt in %

W<sub>j,n-2</sub>: aandeel in de omzet van dezelfde dienst j in jaar n-2, gedeeld door de totale omzet van het pakket in hetzelfde jaar, uitgedrukt in %

N: het aantal in het pakket opgenomen diensten

n: jaar waarin de tariefverhoging wordt toegepast

I<sub>n-1</sub>: waarde van het gezondheidsindexcijfer in augustus van jaar n-1 dat aan de toepassing van de tariefverhoging voorafgaat

I<sub>n-2</sub>: waarde van het gezondheidsindexcijfer in augustus van het voorlaatste jaar n-2

QB: kwaliteitsbonus die wordt berekend op basis van de gemiddelde gerealiseerde kwaliteit (GGK). Ingeval de GGK lager is dan 90 % is de waarde van QB nul.

GGK: de gemiddelde gerealiseerde kwaliteit is een index die overeenstemt met het percentage stukpost dat op tijd geleverd wordt en dat berekend wordt over een periode van minimaal 12 maanden te rekenen vanaf 1 september van jaar n-2.

Kwaliteitsbonus QB is de volgende:

Tabel II

Mail Quality 2008 (Basket)			
Product Group	Weight	Target	Q-score ALL
Prior J+1	40	95	93,7
Non Prior J+2	27		97,8
Inbound	16		93,4
Registered mail	10		95,8
Parcels J+2	7		99,4
Total Quality Index	100		95,3

Berekening van het kwaliteitsindexcijfer:

$$QB = (QMR - 90)^2/100$$

$$QMR = \frac{(93,7 \times 40) + (97,8 \times 27)}{100} \\ + \frac{(93,4 \times 16) + (95,8 \times 10) + (99,4 \times 7)}{100} \\ = 37,48 + 26,406 + 14,94 + 9,58 + 6,958 \\ = 95,368 \\ (95,368 - 90)^2/100 = 2,88$$

Het gezondheidsindexcijfer voor de maand augustus van het jaar 2008 bedraagt 110,88.  
Het gezondheidsindexcijfer voor de maand augustus van het jaar 2007 bedraagt 105,67.  
Dit is een toename van 4,93%.

De (gecumuleerde) niet-gebruikte marge voor de voorgaande jaren bedraagt 0,70%.

Wanneer men de formule toepast mogen de gewogen verhogingen voor het jaar 2009 bijgevolg het volgende percentage niet overschrijden:  $1,0493 \times (1,0493 \times 0,0288) - 1 = 0,0795$ .  
 $0,0795 + 0,0070 = 0,0865$ .

Het rekenblad met de gewogen verhogingen kan u als bijlage vinden [VERTROUWELIJK].

Het totaal van de gewogen verhogingen bedraagt 8,434%.

Dit totaal is lager dan de limiet van 8,65% die door de price cap wordt opgelegd.

Men kan vaststellen dat de price cap in acht wordt genomen en dat er een overgedragen niet-gebruikte marge is van 0,216%.

#### 4. ALGEMENE CONCLUSIE

De verhogingen van de volle tarieven die De Post voorstelt voor het jaar 2009 voldoen aan artikel 9 van het beheerscontract gesloten tussen De Post en de Staat, en aan artikel 144ter, § 1 – 1°, 3° en § 3 van artikel 144ter van de wet van 21 maart 1991.

## 5. BEROEPSMOGELIJKHEDEN

Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector hebt u de mogelijkheid om beroep in te stellen bij het hof van beroep van Brussel, Poelaertplein 1, 1000 Brussel binnen zestig dagen na de kennisgeving ervan. Het hoger beroep wordt ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

A. DESMEDT  
Lid van de Raad

C. CUVELLIEZ  
Lid van de Raad

C. RUTTEN  
Lid van de Raad

L. HINDRYCKX  
Voorzitter van de Raad

Voor eensluidend afschrift :  
Namens de Raad,  
De Secretaris van de Raad,

  
Piet STEELAND

## GLOSSARIUM

BPI: Belgian post international

MAFF: machine à affranchir of frankeermachine

LLS: Taxipost-pakket geleverd binnen D+2

ROW : rest of the world