

## BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

### MEDEDELING BETREFFENDE HET COVID-19 VIRUS

Op donderdag 12 maart 2020 vaardigde de Belgische regering een aantal maatregelen uit om de verspreiding van het Covid-19 virus onder de bevolking tegen te gaan.

Deze maatregelen zullen al zeker tot 4 april 2020 een impact hebben op de bevolking doordat sociale contacten worden ingeperkt. Het scheiden van de generaties zal binnen families vooral gevolgen hebben op de contacten tussen grootouders en kleinkinderen.

Daarom heeft de regering ook een oproep gedaan opdat men elkaar zou blijven steunen door contact op afstand te blijven houden. De moderne elektronische communicatiemiddelen en netwerken spelen hierbij een essentiële en belangrijke maatschappelijke rol.

Om de impact op het economische leven te beperken heeft de regering gevraagd om het werken op afstand aan te moedigen.

Gelet op de belangrijke rol van elektronische communicatiemiddelen en - netwerken om de maatregelen die de verspreiding van het Covid-19 virus moeten tegengaan, te ondersteunen, vraagt het BIPT de operatoren van elektronische communicatienetwerken en elektronische communicatiedienstenverleners :

- Ⓢ De bestaande "Business Continuity Plannen" na te kijken en de maatregelen die er in zijn hernomen te evalueren in het kader van de risico's die voortvloeien uit een mogelijk impact van het Covid-19 virus op de organisatie ; waar nodig deze actualiseren en aanpassen.
- Ⓢ Zich er van te vergewissen dat de maatregelen die zij kunnen nemen om verzadiging of overbelasting van hun netwerken en diensten tegen te gaan, eenvoudig en snel geactiveerd kunnen worden.
- Ⓢ Om voor grote geplande upgrades of wijzigingen in de netwerken of diensten tot 05 april 2020 een grondige risicoanalyse uit te voeren, in het bijzonder voor het risico dat ze vormen die kunnen leiden tot de onbeschikbaarheid van netwerken of diensten ; waar mogelijk deze uit te stellen.
- Ⓢ Zich ervan te verzekeren dat de nodige maatregelen zijn genomen in hun organisatie om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen ; in het bijzonder :
  - o voor personeel met kritische functies, herstellingsploegen als voor onderaannemers die kritische taken verzekeren.
  - o de voorrang en snelheid bepalen waarmee de verschillende herstellingen moeten uitgevoerd worden.
- Ⓢ Hun werknemers, in het bijzonder zij met een kritieke taak voor de werking van het netwerk of de diensten, te wijzen op de hygiënische voorzorgsmaatregelen die zij kunnen toepassen.

De operatoren en dienstenverleners worden er aan herinnerd dat zij incidenten op hun netwerken en diensten dienen te notificeren aan het BIPT.

Om de communicatie in uitzonderlijke toestanden of crises te vergemakkelijken wordt de operatoren gevraagd de contactgegevens van de dienst en de personen die hiervoor binnen hun organisatie instaan, te melden aan het BIPT.