

Mededeling betreffende het Covid-19 virus naar aanleiding van de Regeringsmededeling van 17 maart 2020

De verstrengde maatregelen door de Belgische regering uitgevaardigd op dinsdag 17 maart 2020, om de verspreiding van het Covid-19 virus onder de bevolking tegen te gaan hebben sociaal en economisch, een groot impact op alle geledingen van onze maatschappij.

"Burgers zijn verplicht thuis te blijven om zoveel mogelijk contact buiten hun gezin te vermijden."

"Bedrijven zijn - ongeacht hun omvang - verplicht om telewerk te organiseren voor elke functie waar dit mogelijk is, zonder uitzondering." [1]

Om sociaal isolement tegen te gaan en sociale contacten op afstand, elektronisch, in stand te houden en bedrijven in staat te stellen, hoewel met zekere beperkingen, hun economische activiteiten door middel van telewerk van hun personeel voort te zetten zijn de moderne elektronische communicatiemiddelen en -netwerken van essentieel belang.

Gelet op de door de Belgische regering uitgevaardigde maatregelen om de verspreiding van het Covid-19 virus tegen te gaan, te ondersteunen, heeft het BIPT de operatoren van elektronische communicatienetwerken en elektronische communicatiedienstenverleners in zijn mededeling van 13 maart 2020 reeds gewezen op een aantal acties die zij kunnen ondernemen.

Gelet op de thans door de Belgische regering uitgevaardigde, verstrengde maatregelen [2] en de essentiële rol van elektronische communicatiemiddelen en -netwerken om die maatregelen die de verspreiding van het Covid-19 virus moeten tegengaan, te ondersteunen, levert de elektronische communicatiesector hierin een essentiële dienst.

Het BIPT verwacht dat in de nabije toekomst, de komende dagen en weken, het gebruik van de telecommunicatienetwerken naar alle waarschijnlijkheid nog significant zal toenemen waardoor tijdelijke piekbelastingen niet uit te sluiten zijn.

Daarom vraagt het BIPT de operatoren :

- * Alle nodige maatregelen te nemen om de continuïteit van de werking van hun netwerken en diensten te verzekeren.
- * De nodige maatregelen te voorzien om een plotse toename van verkeer te kunnen verwerken. Indien deze maatregelen nog niet werden geactiveerd, er voor te zorgen dat zij snel en eenvoudig in werking kunnen worden gebracht.
- * Wanneer zich storingen of pannes voordoen :
 - te evalueren of deze al dan niet kritiek zijn ;
 - indien nodig deze uit te voeren ;
 - alle andere herstellingen uitvoeren wanneer de tijd en de middelen hiervoor beschikbaar zijn.

[1] <https://www.premier.be/nl/coronavirus-versterkte-maatregelen>
<https://www.premier.be/nl/oprichting-ermg-het-kader-van-de-covid-19-crisis>

[2] Ministerieel Besluit van 18 maart 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken (*Belgisch Staatsblad*, 3de editie, van 18 maart 2020)

Voor het personeel dat de herstellingen uitvoert :

- alle beschermingsmaatregelen toepassen zodat het personeel veilig zijn taak kan uitvoeren ;^[3]
- in het bijzonder met nadruk hun personeel wijzen op de hygiënische voorzorgsmaatregelen, zoals handhygiëne en het bewaren van een veilige afstand van één tot anderhalve meter met elkaar en derden (de zogenaamde "social distancing").

Voor herstellingen is het nodig dat het personeel zich ter plaatse begeeft. Er is geen aanwijzing in de uitgevaardigde richtlijnen van de Regering dat dergelijke verplaatsingen niet zijn toegelaten. De operatoren moet toegang verleend worden voor herstellingen tot hun installaties die zich op privaat terrein bevinden zelfs als deze niet toegankelijk zijn voor het publiek (ziekenhuizen, rust- en verzorgingsinstellingen, ...) [1]. Bij toegang nemen de herstellingsploegen de hiervoor vermelde beschermings- en voorzorgsmaatregelen in acht.

Het personeel is gewoonlijk gemakkelijk identificeerbaar door zijn kledij of zijn voertuig met logo of naam van de operator. Veelal heeft het personeel een geïndividualiseerde badge die duidelijk naar zijn werkgever verwijst. Mocht er twijfel bestaan dat dit afdoende is, dan raadt het BIPT de operatoren aan hun personeel een geïndividualiseerd document te verschaffen opgesteld door hun organisatie.

Operatoren kunnen vragen en voorstellen in verband met deze mededeling richten aan het BIPT via netsec@bipt.be

Axel Desmedt
lid van de Raad

Jack Hamande
lid van de Raad

Luc Vanfleteren
lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
voorzitter van de Raad

[³] <https://www.info-coronavirus.be/nl/>
<https://www.info-coronavirus.be/nl/faqs/>