

**Advies van de Raad van het BIPT  
van 3 december 2021  
betreffende  
het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de  
centrale nummerdatabank**

## **INHOUDSOPGAVE**

1. Voorwerp van advies en bevoegdheid BIPT .....	3
2. Inleiding.....	3
3. Advies van het BIPT over het ontwerp van koninklijk besluit.....	5
3.1. Eerste doel van het ontwerp van koninklijk besluit: het regelen van de toegang tot de gegevens in de centrale nummerdatabank.....	5
3.2. Tweede doel van het ontwerp van koninklijk besluit: de werking en financiering van de CNDB6	
4. Conclusie.....	7

## 1. Voorwerp van advies en bevoegdheid BIPT

1. Dit advies handelt over het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de centrale nummerdatabank.
2. Het BIPT beschikt over de bevoegdheid om onderhavig advies te verstrekken overeenkomstig artikel 14, § 1, 1°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector waarin wordt bepaald :

*§ 1. Onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden, heeft het Instituut de volgende taken met betrekking tot elektronische communicatienetwerken en elektronische communicatiediensten, eindapparatuur, radioapparatuur, met betrekking tot de sector digitale infrastructures (...):*

*1° het formuleren van adviezen op eigen initiatief, in de gevallen waarin de wetten en besluiten erin voorzien of op verzoek van de minister of van de Kamer van volksvertegenwoordigers;*

3. Meer specifiek verstrekt het BIPT dit advies naar aanleiding van artikel 106/2, § 6 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna : "WEC") waarin wordt bepaald :

*"§ 6. De Koning, na advies van het Instituut en de Gegevensbeschermingsautoriteit, bepaalt:*

*1° de nadere regels inzake toegang tot deze abonneegegevens waarbij toegang kan worden toegestaan aan de beheerscentrales van noodoproepen, aan de aanbieders in de zin van de artikelen 45 en 46 in zoverre de abonnee daartoe overeenkomstig artikel 133 zijn wens te kennen heeft gegeven, aan de abonnee zelf voor wat betreft de eigen gegevens, en aan het Instituut in het kader van zijn wettelijke controle-opdrachten, in de mate dat dit noodzakelijk is en naargelang het concrete geval zich voordoet;*

*2° de nadere regels inzake het beheer en de werking van de centrale nummerdatabank, met inbegrip van de vaststelling van de kosten van de centrale nummerdatabank evenals de verdeling van die kosten tussen de verschillende partijen."*

## 2. Inleiding

4. Proximus beheert een nummerdatabank die de grote meerderheid aan vaste en mobiele nummers bevat die in België in gebruik zijn. Op enkele kleinere operatoren na leveren alle operatoren abonneegegevens aan deze databank.
5. Deze nummerdatabank wordt geraadpleegd door de nooddiensten wanneer zij een noodoproep ontvangen. Aan de hand van de databank kunnen de nooddiensten nagaan welk adres en welke oproeper verbonden is met het nummer dat de noodoproep doet. In

dat opzicht is deze databank absoluut essentieel in het licht van de volksgezondheid en de veiligheid.

6. De databank wordt ook gebruikt door de aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten.
7. Er is geen wettelijke basis voor deze databank. Het beheer ervan door Proximus is historisch gegroeid.
8. Proximus heeft beslist om eind 2021 het beheer van deze databank stop te zetten.
9. Bovendien heeft de Gegevensbeschermingsautoriteit in de beslissing 42/2020 van 30/7/2020 van de Geschillenkamer Proximus verboden om vanaf eind juli 2021 nog persoonsgegevens door te geven aan aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten.
10. Er moet opgemerkt worden dat de beslissing van de GBA alleen betrekking heeft op de doorgifte van abonneegegevens van de databank naar de aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten. De beslissing laat het gebruik dat de nooddiensten maken van de databank, onverlet.
11. Omwille van de voorgenomen stopzetting van de betreffende databank heeft de Minister ervoor geopteerd om een wettelijke basis te creëren voor een centrale nummerdatabank (hierna "CNDB") die door de sector zal worden opgericht en die geraadpleegd zal worden door de nooddiensten alsmede door de aanbieders van telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten.
12. Hierbij kan opgemerkt worden dat de Richtlijn 2018/1972 van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, het oprichten van een gecentraliseerde databank aanmoedigt : considerans 301 bepaalt immers (o.a.) :

*Er moet een kostengebaseerde levering van die gegevens aan aanbieders van diensten aanwezig zijn, met de mogelijkheid dat de lidstaten een gecentraliseerd mechanisme opzetten voor de verstrekking van volledige, gebundelde gegevens aan aanbieders van telefoonboeken, en de verlening van toegang tot het net op redelijke en transparante voorwaarden, om te waarborgen dat de eindgebruikers ten volle kunnen profiteren van de mededinging, die ruimschoots heeft bijgedragen tot de volledige afschaffing van regulering van die dienst op retailniveau en tot de aanbidding van gidsdiensten op redelijke en transparante voorwaarden.*

13. Het ontwerp van koninklijk besluit werd tezamen met het ontwerp van wetwijziging waarin o.a. het nieuwe artikel 106/2 was opgenomen, ter advies voorgelegd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "GBA"). Deze verstrekke op 19 maart 2021 dienaangaande het advies nr. 34/2021.

### **3. Advies van het BIPT over het ontwerp van koninklijk besluit**

#### **3.1. Eerste doel van het ontwerp van koninklijk besluit: het regelen van de toegang tot de gegevens in de centrale nummerdatabank**

14. Overeenkomstig het ontwerp van artikel 106/6, § 6, heeft de Koning de bevoegdheid om de nadere regels vast te stellen inzake de toegang tot deze abonneegegevens waarbij toegang kan worden toegestaan aan de beheerscentrales van noodoproepen, de aanbieders in de zin van de artikelen 45 en 46, WEC, in zoverre de abonnee daartoe overeenkomstig artikel 133 zijn wens te kennen heeft gegeven, aan de abonnee zelf voor wat betreft de eigen gegevens, en aan het Instituut in het kader van zijn wettelijke controle-opdrachten.
15. In artikel 3 wordt bepaald tot welke persoonsgegevens de nooddiensten toegang krijgen en daarvoor wordt verwezen naar types van persoonsgegevens die opgenomen zijn in het artikel 106/2. Op vraag van de GBA zijn de types van persoonsgegevens opgenomen in artikel 106/2. Dit impliceert dat voor een goed begrip de tekst van het ontwerp van koninklijk besluit en de wettekst tegelijk moeten worden geraadpleegd.
16. De beheerscentrales van de nooddiensten krijgen alleszins toegang tot alle gegevens die zij nodig hebben, met inbegrip van het volledige adres van de oproeper en de vermelding of het nummer vast, mobiel of nomadisch wordt gebruikt, indien dit laatste door de operator is geweten.
17. De uitgevers van telefoongidsen en -inlichtingendiensten krijgen dezelfde gegevens van de CNDB als die waarop ze hadden op basis van de artikelen 3 en 4 van de koninklijke besluiten van 27 april 2007 betreffende respectievelijk de telefoongidsen en de inlichtingendiensten. Deze artikelen worden door het ontwerp van koninklijk besluit logischerwijze opgeheven.
18. Iedere abonnee krijgt ook recht tot zijn of haar eigen gegevens. Wanneer de abonnee deze abonneegegevens (die hij aan zijn operator heeft bezorgd, en die die operator dan aan de centrale nummerdatabank heeft overgemaakt), wenst te wijzigen, moet hij dit via zijn operator doen. Het BIPT heeft daar begrip voor : het moet immers vermeden worden dat abonneegegevens die vermeld worden in de centrale nummerdatabank gaan verschillen van de abonneegegevens waarover de operatoren beschikken.
19. De GBA is van oordeel dat het wijzigen van de abonneegegevens ook moet kunnen op het niveau van de centrale nummerdatabank (cf. paragraaf 79 van het advies 34/2021). Dit zou echter impliceren dat er een extra datastroom gecreëerd moet worden van de centrale nummerdatabank naar de operatoren.
20. Het door de Algemene Verordening Gegevensbescherming gewaarborgde recht op rectificatie van persoonsgegevens moet echter gerespecteerd worden. Het BIPT stelt vast dat in het verslag aan de Koning operatoren wordt aanbevolen dat vanuit en centrale nummerdatabank een link wordt voorzien naar de betrokken operator zodat de abonnee die in de centrale nummerdatabank zijn of haar gegevens raadpleegt en deze wil aanpassen, rechtstreeks op de betreffende pagina van de operator terecht komt en daar

de betreffende aanpassingen kan doorvoeren. De operator, op wie de verplichting rust om de gegevens in de centrale nummerdatabank actueel te houden, zal dan onverwijld de aangepaste gegevens doorgeven aan de centrale nummerdatabank. Het BIPT vindt dit een pragmatische oplossing die tegemoet komt aan de mogelijkheid om de eigen persoonsgegevens te wijzigen en die tegelijk vermijdt dat abonneegegevens in de CNDB gaan verschillen van de abonneegegevens bij de operatoren.

21. Tot slot stelt het BIPT vast dat de eigen controlediensten toegang krijgen tot de CNDB wanneer dit voor de controleopdrachten noodzakelijk is.

### **3.2. Tweede doel van het ontwerp van koninklijk besluit: de werking en financiering van de CNDB**

22. Artikelen 11 en 12 van het ontwerp benadrukken dat zowel de beheerscentrales van noodoproepen als de aanbieders van telefoongidsen en inlichtingendiensten moeten kunnen beschikken over een beveiligde verbinding waarlangs zij de betreffende gegevens kunnen bekomen. Overeenkomstig de verordening nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna : "AVG") moet deze beveiliging passend zijn, in overeenstemming met de stand der techniek.
23. Het BIPT kan ermee instemmen dat in het ontwerp geen beschrijving wordt gegeven van wat een passende beveiliging is : dit is nl. een evolutief en dynamisch begrip dat afhankelijk is van de stand ter techniek, de reële bedreigingen etc. Of de CNDB zelf en de verbindingen met de beheerscentrales van de nooddiensten enerzijds en de directory services anderzijds, passend beveiligd zijn, zal in de eerste plaats moeten blijken uit de effectbeoordeling inzake gegevensbescherming die door de beheerder van de CNDB wordt opgesteld.
24. De financiering van de CNDB zoals vastgesteld door het ontwerp van koninklijk besluit is tot stand gekomen na besprekingen met de betrokken operatoren. De bedragen (400€ als éénmalig instaprecht) en 200€ (als jaarlijks recht) zijn van dien aard dat zij voor geen enkele ernstige operator een financieel probleem kunnen vormen. Het resterende te vergoeden gedeelte aan de beheerder is proportioneel met het totaal aantal telefoonnummers tot het totaal aantal telefoonnummers in de databank dat de operator heeft. Dit is logisch omdat de kosten om een dergelijk systeem op te zetten en te onderhouden grotendeels proportioneel zijn met het aantal nummers dat het systeem moet ondersteunen. Bovendien neemt het voordeel om met een dergelijke databank te werken evenredig toe met de grootte van de operator.

#### **4. Conclusie**

25. Het BIPT verleent een gunstig advies over het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de centrale nummerdatabank.

Axel Desmedt  
lid van de Raad

Bernardo Herman  
lid van de Raad

Luc Vanfleteren  
lid van de Raad

Michel Van Bellinghen  
voorzitter van de Raad