

BIPT

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Het BIPT vergelijkt de tarieven van de telecommunicatiediensten in België

Brussel 20 december 2018 - Het BIPT heeft de tarieven van de telecommunicatiediensten in België vergeleken. Uit de studie blijkt dat tot 55 euro per maand kan worden bespaard voor bepaalde bundels, namelijk 660 euro per jaar. Het verschil tussen het goedkoopste en het duurste aanbod kan dus erg groot zijn.

De media heeft het vaak over het hoge niveau van de tarieven voor de telecommunicatiediensten in België, in vergelijking met de buurlanden. Dat is buiten het feit gerekend dat er soms grote besparingen kunnen worden gemaakt indien men zich de moeite troost om de prijzen die de verschillende operatoren hanteren te vergelijken.

Om te weten hoe groot die besparingen kunnen zijn, heeft het BIPT 20 gebruikspatronen vergeleken die kunnen overeenstemmen met verschillende behoeften. Elke dienst wordt individueel vergeleken (bijvoorbeeld de mobiele-telefoniediensten) en eveneens binnen een bundel (bijvoorbeeld een aanbod dat internet, tv en vaste telefonie vervat). De consument kan zich zo concentreren op het patroon dat het beste aan zijn behoeften beantwoordt.

Aan de hand van de 20 patronen toont het BIPT aan dat een geïnformeerde consument gemiddeld ongeveer 320 euro per jaar kan besparen, ongeacht het patroon. Wanneer we dienst per dienst bekijken en rekening houdend met de promoties lopen de mogelijke besparingen op tot gemiddeld ongeveer 360 euro per jaar voor postpaid mobiele telefonie, 270 euro voor prepaid mobiele telefonie en 135 euro voor vaste telefonie.

Er vallen nog grotere besparingen te rapen voor bundels met internet, mobiele telefonie en tv. Zelfs zonder rekening te houden met het effect van promoties, kan het verschil tussen het goedkoopste en het duurste aanbod tot 660 euro per jaar bedragen. Voor de bundels waarin alle diensten vervat zitten, wijst de vergelijking uit dat de mogelijke besparingen oplopen tot gemiddeld 480 euro per jaar.

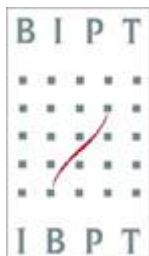
De vergelijking kan worden gezien als een momentopname van de markt op 15 oktober 2018. Ze houdt rekening met de prijzen van de nationale diensten van de actieve operatoren en dienstverleners op de Belgische particuliere markt. De hierboven vermelde bedragen stemmen overeen met de gemiddelde maandelijkse kostprijs, berekend op basis van een abonnementsperiode van 36 maanden.

De operatoren onderscheiden zich ook aan de hand van meer kwalitatieve aspecten zoals het aantal televisiezenders, televisie op verzoek of de toegang tot streamingplatforms. De consument moet dus ook met deze aspecten rekening houden bij zijn vergelijking. Het is aan hem om na te gaan of deze opties op zich de soms grote prijsverschillen die worden vastgesteld tussen operatoren rechtvaardigen.

Om de diensten te vergelijken die overeenstemmen met zijn noden kan de consument naar de officiële vergelijkingswebsite surfen die de regulator ter beschikking stelt van het publiek via de website www.bestetarief.be. Deze website, die rekening houdt met alle aanbiedingen op de markt, wordt voortdurend gecontroleerd en bijgewerkt. Dankzij zijn Easy Switch-nummer kan de consument

vervolgens gemakkelijk en binnen enkele uur van operator veranderen met behoud van zijn nummer en zelfs van zijn e-mailadres.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



Jimmy Smedts

Woordvoerder

v: +32 2 226 88 22, m: +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

www.bipt.be

