

**Besluit van de Raad van het BIPT
van 22 december 2025
inzake
het verzoek tot toekenning van de status van
betrouwbare flagger van Child Focus**

Publieke versie

INHOUDSOPGAVE

1.	Voorwerp	3
2.	Regelgevend kader	4
3.	Retroacta	8
4.	Analyse van het verzoek van Child Focus tot toekenning van de status van betrouwbare flagger	9
4.1.	Ontvankelijkheid van de kandidaatstelling	9
4.2.	Identificatie van het expertisegebied waarin de betrouwbare flagger meldingen mag doen....	9
4.3.	Voorwaarden voor de toekenning van de status van betrouwbare flagger.....	10
4.3.1.	<i>Expertise en bevoegdheid voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud ...</i>	<i>10</i>
4.3.2.	<i>Onafhankelijkheid van aanbieders van onlineplatforms.....</i>	<i>13</i>
4.3.3.	<i>Zorgvuldigheid, nauwkeurigheid en objectiviteit.....</i>	<i>14</i>
5.	Besluit	16
5.1.	Prerogatieven van de status	16
5.2.	Verplichtingen van de status	16
6.	Beroepsmogelijkheden	18
7.	Handtekeningen	19

1. Voorwerp

1. Op 20 juni 2025 ontving het BIPT het verzoek tot toekenning van de status van betrouwbare flagger, ingediend door de Stichting voor Vermiste en Seksueel Uitgebuide Kinderen (hierna "Child Focus" of "de kandidaat"), met als maatschappelijke zetel Houba de Strooperlaan 292 te 1020 Brussel en ondernemingsnummer 0461.449.289.
2. Dit besluit beoogt een beslissing te nemen over het verzoek tot toekenning van de status van betrouwbare flagger op grond van artikel 22 van verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG¹ (hierna "digitaal dienstenverordening"), ingediend door Child Focus.

¹ Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaal dienstenverordening), *PBL* 277 van 27 oktober 2022, blz. 1-102.

2. Regelgevend kader

3. De digitaledienstenverordening is op 16 november 2022 deels in werking getreden en volledig op 17 februari 2024. Ze is rechtstreeks toepasselijk in Belgisch recht.
4. Artikel 49 van de digitaledienstenverordening bepaalt dat elke lidstaat een of meer bevoegde autoriteiten aanduidt als verantwoordelijk voor het toezicht op aanbieders van tussenhandeldiensten en de handhaving van deze verordening, evenals een digitaledienstencoördinator. Artikel 22 van dezelfde verordening bepaalt de regels voor de toekenning van de status van betrouwbare flagger.
5. Uit artikel 14, § 1, 2° en 3°, m) van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector² (hierna "wet van 17 januari 2003") vloeit voort dat het BIPT een bevoegde autoriteit is in de zin van artikel 49 van de digitaledienstenverordening:

"Onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden, heeft het Instituut de volgende taken [...] met betrekking tot de tussenhandeldiensten [...]: [...] 2° het nemen van administratieve beslissingen; 3° het toezicht op de naleving van de volgende normen en van de uitvoeringsbesluiten ervan: [...] m) de digitaledienstenverordening."

6. Artikel 4, § 1 van het samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap met betrekking tot de gecoördineerde tenuitvoerlegging van Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaledienstenverordening)³ (hierna "samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024") wijst het BIPT aan als digitaledienstencoördinator in de zin van artikel 49, § 2 van de digitaledienstenverordening.
7. Artikel 1, 2°, b), c) en d) van het samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 bepaalt dat ook de volgende entiteiten als bevoegde autoriteiten (op gemeenschapsniveau) zijn aangewezen: de Vlaamse Regulator voor de Media (hierna "VRM"), de Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (hierna "CSA") en de Medienrat der Deutschsprachigen Gemeinschaft (hierna "Medienrat").
8. Artikel 10, §§1 en 2 van het samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 bepaalt dat het BIPT, als digitaledienstencoördinator, de verzoeken tot toekenning van de status van betrouwbare flagger ontvangt en aangeeft welke bevoegde autoriteit deze verzoeken naar zijn mening dient te behandelen:

² Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, *BS*, 24 januari 2003.

³ Samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap met betrekking tot de gecoördineerde tenuitvoerlegging van Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaledienstenverordening), *BS*, 30 december 2024.

"Art. 10. § 1. De coördinator ontvangt de verzoeken tot het verlenen van de certificatie als buitengerechtigde geschillenbeslechtsorgaan en van de status van betrouwbare flagger of erkend onderzoeker en plaatst deze onverwijld op het in artikel 5 bedoelde informatie-uitwisselingssysteem.

§ 2. De coördinator geeft aan welke bevoegde autoriteit volgens hem het in paragraaf 1 bedoelde verzoek moet behandelen overeenkomstig artikel 3.

[...]"

9. Overeenkomstig artikel 10, § 5 van het samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 wordt de verzoeker vervolgens door het BIPT in kennis gesteld van de bevoegde autoriteit waaraan zijn verzoek geheel of gedeeltelijk werd doorgestuurd.
10. Overeenkomstig artikel 10, § 6 van het samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 is het BIPT, als bevoegde autoriteit voor de Federale Staat, bevoegd om **een verzoek tot toekenning van de status van betrouwbare flagger** overeenkomstig artikel 22 van de digitaal dienstenverordening **te behandelen** en daarover een **beslissing** te nemen door middel van **een besluit**:

"[...]"

§ 6. De bevoegde autoriteit waarnaar het in paragraaf 1 bedoelde verzoek geheel of gedeeltelijk werd doorgestuurd, behandelt het verzoek en plaatst haar beslissing op het in artikel 5 bedoelde informatie-uitwisselingssysteem."

11. Overweging 61 van de digitaal dienstenverordening bepaalt het volgende over de status van betrouwbare flagger:

"(61) Tegen illegale inhoud kan sneller en betrouwbaarder worden opgetreden wanneer aanbieders van onlineplatforms de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat meldingen die via de bij deze verordening vereiste meldings- en actiemechanismen door binnen hun aangewezen expertisegebied handelende betrouwbare flaggers worden ingediend, met voorrang worden behandeld, onverminderd de verplichting om alle meldingen die in het kader van die mechanismen worden ingediend, tijdig, zorgvuldig en op niet-willekeurige wijze te verwerken en daarover een besluit te nemen. Die status van betrouwbare flagger moet worden toegekend door de digitaal dienstencoördinator van de lidstaat waar de aanvrager is gevestigd en moet worden erkend door alle aanbieders van onlineplatforms die binnen het toepassingsgebied van deze verordening vallen. Die status van betrouwbare flagger mag alleen worden toegekend aan entiteiten – en niet aan individuele personen – die onder meer hebben aangetoond dat zij over bijzondere deskundigheid en bekwaamheid beschikken om illegale inhoud aan te pakken en dat zij zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te werk gaan. Dergelijke entiteiten kunnen openbaar van aard zijn zoals, voor terroristische inhoud, eenheden voor melding van internetuitingen van nationale rechtshandavingsinstanties of van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving ("Europol"), of zij kunnen niet-gouvernementele organisaties en particuliere entiteiten of semi-overheidsinstanties zijn zoals de organisaties die deel uitmaken van het INHOPE-netwerk van meldpunten voor het melden van materiaal over seksueel misbruik van kinderen en organisaties die zich bezighouden met het melden van illegale racistische en xenofobe uitingen online. Om te

voorkomen dat de meerwaarde van een dergelijk mechanisme afneemt, moet het aantal overeenkomstig deze verordening erkende betrouwbare flaggers worden beperkt. Met name industrieverenigingen die de belangen van hun leden behartigen, worden aangemoedigd om de status van betrouwbare flagger aan te vragen, onverminderd het recht van particuliere entiteiten of personen om bilaterale overeenkomsten te sluiten met aanbieders van onlineplatforms."

12. Overeenkomstig artikel 22, § 1 van de digitaledienstenverordening moeten de meldingen van gecertificeerde betrouwbare flaggers met voorrang worden behandeld wanneer deze betrouwbare flaggers handelen binnen hun aangewezen **expertisegebied**. Daarom moet worden aangewezen binnen welk expertisegebied de betrouwbare flagger meldingen mag doen. Artikel 22, § 1 van de digitaledienstenverordening luidt als volgt:

"1. Aanbieders van onlineplatforms nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat meldingen die zijn gedaan door betrouwbare flaggers die binnen hun aangewezen expertiseterrein werken via de in artikel 16 genoemde mechanismen prioritair en onverwijld worden verwerkt en afgehandeld."

13. Overeenkomstig artikel 16 van de digitaledienstenverordening, waarnaar artikel 22, § 1 van dezelfde verordening verwijst, dienen de meldingen die worden ingediend door een betrouwbare flagger, meldingen te zijn van vermeend **illegale inhoud**. Illegale inhoud wordt in artikel 3, h) van de digitaledienstenverordening als volgt gedefinieerd:

"h) "illegale inhoud": alle informatie die op zichzelf of in verband met een activiteit, waaronder de verkoop van producten of het aanbieden van diensten, indruist tegen het Unierecht of tegen het met het Unierecht in overeenstemming zijnde recht van een lidstaat, ongeacht het precieze voorwerp of de precieze aard van dat recht;"

14. Artikel 22, § 2 van de digitaledienstenverordening definieert de **voorwaarden voor de toekenning van de status van betrouwbare flagger** en luidt als volgt:

"2. Op verzoek van een entiteit wordt de status van "betrouwbare flagger" uit hoofde van deze verordening toegekend door de digitaledienstencoördinator van de lidstaat waarin de aanvrager is gevestigd, aan een aanvrager die heeft aangetoond dat hij aan elk van de volgende voorwaarden voldoet:

a) hij heeft specifieke expertise en bevoegdheid voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud;

b) hij is onafhankelijk van enige aanbieder van onlineplatforms;

c) hij voert zijn activiteiten uit met als doel meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen."

15. Wanneer aan de voorwaarden van artikel 22 van de digitaledienstenverordening is voldaan, kent het BIPT de status van betrouwbare flagger toe aan de entiteit.

16. De erkende betrouwbare flagger mag op het hele grondgebied van de Europese Unie optreden ten aanzien van alle onlineplatforms die binnen het toepassingsgebied van artikel 22 van de digitaledienstenverordening vallen.
17. Overeenkomstig artikel 22, §§ 4 en 5 van de digitaledienstenverordening deelt het BIPT de Europese Commissie en de digitaledienstenraad de naam, het postadres en het e-mailadres mee van de entiteit waaraan het de status van betrouwbare flagger heeft toegekend of van wie het de status heeft geschorst of ingetrokken, en publiceert de Europese Commissie deze informatie in een openbaar toegankelijke databank⁴.
18. Artikel 22, §§ 6 et 7 van de digitaledienstenverordening bepaalt dat de status van betrouwbare flagger in bepaalde omstandigheden kan worden geschorst of zelfs ingetrokken, en luidt als volgt:

"6. Wanneer een aanbieder van onlineplatforms over informatie beschikt die erop wijst dat een betrouwbare flagger via de in artikel 16 bedoelde mechanismen een aanzienlijk aantal onvoldoende nauwkeurige, onjuiste of niet voldoende gemotiveerde meldingen heeft gedaan, waaronder informatie die is verzameld in verband met de verwerking van klachten via het in artikel 20, lid 4, bedoelde intern klachtenafhandelingssysteem, deelt het deze informatie mee aan de digitaledienstencoördinator die de status van betrouwbare flagger aan de betrokken entiteit heeft toegekend en verstrekt het hierbij de nodige verklaringen en bewijsstukken. Na ontvangst van de informatie van de aanbieder van onlineplatforms en indien de digitaledienstencoördinator van oordeel is dat er legitieme redenen zijn om een onderzoek in te stellen, wordt de status van betrouwbare flagger geschorst voor de duur van het onderzoek. Dat onderzoek wordt onverwijld uitgevoerd.

7. De digitaledienstencoördinator die de status van betrouwbare flagger heeft toegekend aan een entiteit trekt die status in als hij na een onderzoek op eigen initiatief dan wel op basis van van derden verkregen informatie, met inbegrip van de informatie die krachtens lid 6 door een aanbieder van onlineplatforms is verstrekt, bepaalt dat de entiteit niet langer voldoet aan de in lid 2 vermelde voorwaarden. Alvorens hij die status intrekt, biedt de digitaledienstencoördinator de entiteit de gelegenheid om te reageren op de bevindingen van zijn onderzoek en op zijn voornemen om de status van betrouwbare flagger van de entiteit in te trekken."

⁴ Weblink op datum van dit besluit: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/trusted-flaggers-under-dsa>.

3. Retroacta

19. Child Focus heeft op 20 juni 2025 bij het BIPT zijn verzoek tot toekenning van de status van betrouwbare flagger ingediend.
20. Op 11 juli 2025 heeft het BIPT, in zijn hoedanigheid van digitaalendienstencoördinator, aangegeven dat de bevoegde autoriteit om het verzoek van Child Focus te behandelen, het BIPT was, in zijn hoedanigheid van bevoegde autoriteit voor de Federale Staat.
21. In overeenstemming met artikel 10, § 2 van het samenwerkingsakkoord van 3 mei 2024 heeft het BIPT Child Focus op 22 juli 2025 ervan in kennis gesteld dat het BIPT de bevoegde autoriteit is om zijn verzoek te behandelen.
22. Na analyse van het verzoek heeft het BIPT Child Focus op 23 september 2025 een brief gestuurd met het verzoek om aanvullende informatie. Child Focus heeft geantwoord op 14 oktober 2025.
23. Vervolgens heeft het BIPT tijdens een vergadering op 16 oktober 2025 nadere uitleg gekregen over de informatie die Child Focus reeds had verstrekt.
24. Tot slot heeft Child Focus op 24 oktober 2025, tijdens een vergadering op 28 november 2025 en vervolgens op 4 december 2025 de laatste informatie verstrekt om het kandidatuur dossier te vervolledigen.

4. Analyse van het verzoek van Child Focus tot toekenning van de status van betrouwbare flagger

4.1. Ontvankelijkheid van de kandidaatstelling

25. In overeenstemming met artikel 22, § 2 van de digitaledienstenverordening sturen de kandidaten voor de status van betrouwbare flagger hun verzoek naar de digitaledienstencoördinator van de lidstaat waarin ze zijn gevestigd.
26. Het verzoek van Child Focus werd gericht aan het BIPT, digitaledienstencoördinator voor België. Zoals aangegeven in punt 1 van dit besluit, is Child Focus inderdaad gevestigd in België.
27. Het verzoek van Child Focus om de status van betrouwbare flagger te verkrijgen is dus ontvankelijk.

4.2. Identificatie van het expertisegebied waarin de betrouwbare flagger meldingen mag doen

28. Het expertiseterrein waarvoor Child Focus de status van betrouwbare flagger vraagt, is dat van de online seksuele uitbuiting van minderjarigen, meer in het bijzonder: de niet-consensuele verspreiding van seksueel getinte of intieme inhoud, het benaderen van een minderjarige voor seksuele doeleinden of "grooming"⁵, "sextortion"⁶, beelden van seksueel kindermisbruik⁷, voyeurisme, inhoud van extreem pornografische of gewelddadige aard en reclame maken voor ontucht en prostitutie van een minderjarige.
29. Child Focus vraagt de status van betrouwbare flagger specifiek aan voor zijn "hotline", die wordt bemand door het team van Internet Content Analisten, gelet op hun specifieke expertise inzake illegale strafbare inhoud, in het bijzonder seksuele misbruikbeelden van kinderen. In punt 4.3 wordt nader ingegaan op de twee kernactiviteiten van Child Focus met betrekking tot de online seksuele uitbuiting van minderjarigen, namelijk de hulplijn en de "hotline". De expertise die in het kader van beide lijnen werd opgebouwd, is relevant voor de beoordeling van de aanvraag tot toekenning van de status van betrouwbare flagger van Child Focus.

⁵ Dit is het proces waarbij een volwassene doelbewust minderjarigen benadert met een seksueel doel.

⁶ Hiermee wordt bedoeld: seksuele afpersing, het proces waarbij een minderjarige misleid wordt om intieme beelden op te sturen en nadien afgeperst wordt.

⁷ Zowel echte beelden, als getekende beelden of beelden gemaakt met deepfake of vergelijkbare technologieën.

4.3. Voorwaarden voor de toekenning van de status van betrouwbare flagger

4.3.1. Expertise en bevoegdheid voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud

30. Krachtens artikel 22 van de digitaal dienstenverordening moet de entiteit specifieke expertise en bevoegdheid voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud hebben.
31. De kandidaat heeft elementen verstrekt waaruit blijkt dat aan deze voorwaarde is voldaan:
 - 31.1. De statuten van Child Focus omschrijven het aanpakken en voorkomen van alle vormen van verdwijning en van seksuele uitbuiting van kinderen, zowel in de fysieke wereld, als online, als een van hun belangrijkste doelen. Child Focus acht de status van betrouwbare flagger cruciaal om schadelijke inhoud met spoed te rapporteren wanneer minderjarige slachtoffers geen gehoor krijgen van de betrokken platformen en hun rechten ernstig worden geschonden.
 - 31.2. De bevoegdheid van Child Focus om meldingen van vermoedelijk seksueel kindermisbruik te ontvangen, te analyseren op inhoud en herkomst, en door te sturen naar de politiediensten en gerechtelijke overheden is wettelijk erkend bij koninklijk besluit van 15 november 2016⁸. Zodoende werd Child Focus als burgerlijk meldpunt erkend.
 - 31.3. Child Focus heeft ook een geformaliseerd samenwerkingsmandaat met politie- en justitiediensten, namelijk het "protocol tot regeling van de samenwerking tussen Child Focus en de gerechtelijke en politieke instanties inzake vermiste kinderen, de bestrijding van seksuele uitbuiting van kinderen en *kinderpornografie*⁹ op het internet"¹⁰, laatst geactualiseerd op 6 juli 2017. Hierin wordt het mandaat van Child Focus om meldingen van vermoedelijke beelden van seksueel kindermisbruik te analyseren en over te maken aan de bevoegde instanties in België of via zijn netwerk van meldpunten in het buitenland, "INHOPE"¹¹, bevestigd.
 - 31.4. De kernactiviteiten van Child Focus met betrekking tot de online seksuele uitbuiting van minderjarigen zijn enerzijds de hulplijn (ook "helpline" genoemd), en anderzijds de "hotline".
 - 31.5. Sinds zijn oprichting beheert Child Focus een hulplijn die 24u op 7 bereikbaar is voor kinderen, hun naasten en professionelen, via het e-mailadres 116000@childfocus.org of

⁸ Koninklijk besluit van 15 november 2016 houdende de erkenning van Child Focus als organisatie bedoeld in artikel 383bis/1 van het Strafwetboek, *B.S.* 18 november 2016, www.ejustice.just.fgov.be/eli/bsluit/2016/11/15/2016009562/staatsblad; Koninklijk besluit van 18 september 2016 tot bepaling van de voorwaarden tot erkenning als organisatie bedoeld in artikel 383bis/1 van het Strafwetboek, *B.S.* 30 september 2016. Artikel 383bis/1 van het Strafwetboek bepaalde immers dat organisaties erkend door de Koning dit mandaat hadden.

⁹ Tegenwoordig wordt de term "beelden van seksueel kindermisbruik" ("CSAM" in het Engels) gehanteerd.

¹⁰ https://cdn.nimbu.io/s/1jn2gqe/assets/Protocol_ChildFocus_Justitie_Politie_NL_170706_def.docx.

¹¹ INHOPE is een wereldwijd netwerk van 55 meldpunten (ook "hotlines" genoemd) voor de identificatie en verwijdering van beelden van seksueel kindermisbruik. Child Focus is lid van INHOPE sinds 2000. www.inhope.org/EN.

het telefoonnummer 116 000. Deze hulplijn biedt ondersteuning aan slachtoffers van online seksuele uitbuiting van minderjarigen, zowel rechtstreeks aan hen, als aan hun opvoeders en professionele begeleiders. Een team van opgeleide casemanagers biedt emotionele ondersteuning, helpt bij rapporteren aan sociale media platforms, rechtstreeks of via het "Trusted Partner"-programma, en verwijst indien nodig door naar de politie- of hulpdiensten.

- 31.6. In het kader van een "Trusted Partner"-programma, heeft Child Focus in het verleden reeds met verschillende online platformen op vrijwillige basis structurele afspraken gemaakt om gemelde inhoud en situaties met prioriteit te behandelen. Child Focus is sinds 2018 "Trusted Partner" bij verschillende platforms (zoals Google, Meta, TikTok, Aylo, Discord, Snapchat, Yubo, X, YouTube), waardoor hun meldingen met prioriteit worden behandeld. Dit partnerschap berust op bilaterale afspraken tussen Child Focus en de platforms in kwestie. [Vertrouwelijk]. Het bestaan van deze samenwerking werd aangetoond aan de hand van geanonimiseerde voorbeelden uit de flaggingmailbox. Het overzicht van flag-rapporten van 2024 van Child Focus toont aan dat het merendeel van de meldingen heeft geleid tot een (vrijwillige) verwijdering van de gemelde inhoud door de platforms. Wanneer meldingen betrekking hebben op nieuwe platformen, tracht Child Focus hen op te nemen als partner binnen de netwerken, om het "Trusted Partner"-programma waar mogelijk uit te breiden. Child Focus wenst dit programma op vrijwillige basis te behouden, parallel aan de status van betrouwbare flagger onder de digitaledienstenverordening. Ze achten dit voortbestaan essentieel, aangezien een groot deel van de meldingen via de hulplijn betrekking heeft op privécommunicatie en verdachte profielen die buiten het toepassingsgebied van de digitaledienstenverordening vallen.
- 31.7. De casemanagers van de hulplijn beschikken over een operationeel draaiboek dat een stappenplan bevat om hen te ondersteunen bij het melden van inhoud als "Trusted Partner" [vertrouwelijk]. Dit operationeel draaiboek voor de meldingsprocedure getuigt van kennis van de mechanismen van bekende onlineplatforms.
- 31.8. Naast de hulplijn, ontvangt Child Focus meldingen van burgers over kindermisbruikbeelden via het burgerlijk meldpunt ("hotline"), met name door middel van een anoniem online meldformulier¹². De hotline wordt bemand door een team van Internet Content Analisten.
- 31.9. De Internet Content Analisten onderzoeken de meldingen en traceren de herkomst ervan. Ze zijn bevoegd en opgeleid om illegale inhoud te beoordelen en door te sturen naar de bevoegde instanties. Afhankelijk van de herkomst werkt het team samen met politie en internationale "INHOPE"¹³-partners om de illegale inhoud te verwijderen. Child Focus vraagt de toekenning van de status van betrouwbare flagger specifiek voor het team van Internet Content Analisten, gelet op hun specifieke expertise inzake illegale strafbare inhoud, in het bijzonder seksuele misbruikbeelden van kinderen. Dit team heeft het mandaat om strafbaar materiaal te analyseren en staat zo garant voor een betrouwbare, nauwkeurige en zorgvuldige behandeling van meldingen. De expertise van de betrokken medewerkers wordt aangetoond door hun ervaring binnen Child Focus, gevolgd opleidingen, deelname aan relevante conferenties en relevante projecten.

¹² www.misbruikbeelden.be.

¹³ INHOPE is een wereldwijd netwerk van 55 meldpunten (ook "hotlines" genoemd) voor de identificatie en verwijdering van beelden van seksueel kindermisbruik. Child Focus is lid van INHOPE sinds 2000. www.inhope.org/EN.

- 31.10. Child Focus beschikt over een uitgebreid operationeel draaiboek voor de behandeling van illegale inhoud door het team van Internet Content Analisten van de hotline. Dit draaiboek bevat de juridische wetsartikels relevant voor de beoordeling van beelden van seksueel kindermisbruik, een technische analyse voor de inschatting van minderjarigheid en een uitgebreid stappenplan voor de identificatie, behandeling en opvolging van meldingen.
- 31.11. Bovendien werkt Child Focus aan een nieuwe fiche, die naast alle relevante nationale wetsartikelen met betrekking tot online seksuele uitbuiting van minderjarigen, eveneens de toepasselijke bepalingen uit de digitaledienstenverordening die verband houden met de status van betrouwbare flagger bundelt.
- 31.12. De Internet Content Analisten analyseren, classificeren en behandelen alle meldingen van seksuele misbruikbeelden van minderjarigen die binnenkomen via het burgerlijk meldpunt of via de tools en technologieën die Child Focus gebruikt, zoals Arachnid. Arachnid is een Canadese slachtoffergerichte tool, die gekende misbruikbeelden online opspoorst en verwijderd. Internet Content Analisten van Child Focus ondersteunen de beeldanalyse.
- 31.13. Child Focus neemt deel aan internationale en Europese initiatieven rond online veiligheid van minderjarigen en de bestrijding van seksuele uitbuiting van minderjarigen. Op Europees niveau vervult Child Focus een rol als coördinator van het Belgische Safer Internet Centre, gekend als "Betternet", binnen het Europese initiatief "Better Internet for Kids" (BIK). Betternet is een consortium van Child Focus, Média Animation, Mediawijs en de Conseil supérieur de l'éducation aux médias¹⁴. Binnen deze samenwerking opereert Child Focus zijn hulplijn en de hotline of burgerlijk meldpunt voor anonieme meldingen van verdachte beelden van seksueel kindermisbruik, en ontwikkelt het preventie-tools om kinderen, ouders en professionelen handvatten aan te reiken om de onlinewereld veilig te navigeren. Als coördinator van Betternet rapporteert Child Focus driemaandelijks aan de Europese Commissie.
- 31.14. Child Focus is tevens lid van de "Insafe"¹⁵- en "INHOPE"-netwerken. Het neemt actief deel aan de "Early Warning Group"-meetings van Insafe voor het signaleren van nieuwe trends inzake online veiligheid, alsook de structurele meeting voor trenddetectie van INHOPE. Waar nodig, brengt Child Focus nieuwe trends onder de aandacht van hun Europese en internationale netwerkpartners, zodat gelijkaardige trends kunnen worden geïdentificeerd en indien nodig een strategie voor een gecoördineerde aanpak kan worden ontwikkeld.
- 31.15. Naast deze internationale samenwerking biedt Child Focus een preventieportaal rond online veiligheid aan, met pijlers gericht op jongeren, ouders en professionelen. De jongerenpijler, "Cybersquad", is een peer-to-peerforum en chat voor tieners (12+), met ondersteuning van leeftijdsgenoten en medewerkers van Child Focus rond online veiligheid.
- 31.16. Aangezien Child Focus een nationale organisatie is die actief is in heel België, vormt tweetaligheid (Nederlands en Frans) een basisvereiste voor alle medewerkers. Voor het team van Internet Content Analisten is daarnaast een goede kennis van het Engels essentieel. Het online meldformulier voor verdachte beelden is beschikbaar in het

¹⁴ www.betternet.be/.

¹⁵ Insafe is het Europese netwerk van hulplijnen ("helplines") en nationale bewustmakingscentra die veiliger en beter gebruik van het internet promoten. Het Belgische Safer Internet Centre is lid van Insafe.

Nederlands, Frans en Engels. Child Focus doet meldingen in verschillende talen, waaronder in het Frans, Nederlands en Engels.

- 31.17. Ten slotte beschikt Child Focus over een uitgewerkt rekruterings- en opleidingsbeleid en voorziet het in structurele coaching en intervisie om medewerkers grondig te begeleiden en professioneel te ondersteunen bij de uitvoering van hun taken. De medewerkers worden voor de uitvoering van deze taken opgeleid, zowel intern door Child Focus, als extern door gespecialiseerde partners INHOPE en Interpol¹⁶, waarbij ze de nodige certificaten behalen. Bovendien is Child Focus van plan om een gerichte opleiding te ontwikkelen voor de uitvoering van zijn taken als betrouwbare flagger.

4.3.2. Onafhankelijkheid van aanbieders van onlineplatforms

32. Artikel 22 van de digitaledienstenverordening schrijft voor dat de entiteit onafhankelijk moet zijn van enige aanbieder van onlineplatforms.
33. De kandidaat heeft elementen verstrekt waaruit blijkt dat aan deze voorwaarde is voldaan:
- 33.1. Child Focus is een stichting van openbaar nut, met een Raad van Bestuur. De leden van de Raad van Bestuur hebben geen band met de aanbieders van onlineplatforms die in het toepassingsgebied van de digitaledienstenverordening vallen. Child Focus heeft verklaringen op eer afgelegd waaruit blijkt dat het onafhankelijk is ten aanzien van alle onlineplatforms.
- 33.2. Overeenkomstig het delegatiereglement is de bevoegdheid tot het aangaan van partnerschappen gedelegeerd aan de Algemeen Directeur, die eveneens instaat voor de dagelijkse leiding van de organisatie. Het arbeidsreglement van Child Focus, dat van toepassing is op alle medewerkers inclusief de Algemeen Directeur, verbiedt het ontvangen of beloven van bezoldigingen of geschenken.
- 33.3. Het jaarverslag van Child Focus, dat publiekelijk beschikbaar is via de website¹⁷, bevat een overzicht van de inkomsten en uitgaven. De voornaamste bron van inkomsten bestaat uit de recurrente schenkingen van burgers. Daarnaast ontvangt Child Focus schenkingen van bedrijven, zowel in speciën als in natura. De giften in natura betreffen het ter beschikking stellen van burelen en materiaal, of het kosteloze gebruik van diensten. Tal van ondernemingen, van verschillende grootte, zijn partners van activiteiten en concrete projecten, zonder dat daaruit structurele afhankelijkheid van Child Focus van deze ondernemingen voortvloeit.
- 33.4. Child Focus werkt volledig onafhankelijk van aanbieders van onlineplatforms. In het kader van zijn rol binnen het Belgische Safer Internet Centre vervult zij, conform de vereisten van de Europese Commissie, een consulterende functie ten aanzien van industriepartners. Deze functie wordt uitgevoerd in volle onafhankelijkheid. Hoewel Child Focus met enkele industriepartners bilaterale contacten onderhoudt in het kader van het "Trusted Partner"-programma, is er geen sprake van structurele banden met onlineplatforms. Deze partijen

¹⁶ De Internationale Criminele Politieorganisatie.

¹⁷ <https://childfocus.be/nl-be/Pers/Publicaties/Jaarverslagen>.

zijn op geen enkele manier betrokken bij de financiering van Child Focus, noch hebben zij enige vorm van zeggenschap of invloed op het bestuur van de organisatie.

- 33.5. In het verleden was er een tijdelijke samenwerking met Google, waarbij gedurende een periode van circa twee jaar het online hulpplatform Cybersquad¹⁸ mede gefinancierd werd door Google. Deze samenwerking werd beëindigd in 2024. Sindsdien zijn er geen nieuwe contracten of partnerschappen afgesloten met aanbieders van onlineplatforms. In 2025 (en deels 2026) wordt Cybersquad gefinancierd met eigen middelen van Child Focus en met gedeeltelijke projectsteun van de Europese Commissie, alsook een subsidie van een filantropische stichting, [vertrouwelijk], die niet verbonden is aan enig online platform.

4.3.3. Zorgvuldigheid, nauwkeurigheid en objectiviteit

34. Artikel 22 van de digitaaldienstenverordening vereist dat de entiteit haar activiteiten uitvoert met als doel meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen.
35. Uit de door Child Focus verstrekte informatie blijkt inderdaad dat de procedures die worden toegepast bij het verwerken van de meldingen, hen in staat stellen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te handelen.
36. De grote lijnen van deze procedures worden hieronder beschreven:
- 36.1. Child Focus heeft twee onafhankelijke CRM¹⁹-systemen voor de meldingen die binnenkomen via de hulplijn en hotline, waartoe enkel bevoegde medewerkers toegang hebben. [Vertrouwelijk]. Meldingen aan INHOPE-meldpunten verlopen via het beveiligd ICCAM-systeem²⁰. De analyse van beeldmateriaal binnen de Arachnid-tool gebeurt via [vertrouwelijk], de Arachnid Orb.
- 36.2. Binnen de Arachnid Orb beoordelen analisten elk beeld door het toe te wijzen aan een categorie, gebaseerd op het type misbruik en de leeftijd van het slachtoffer. [Vertrouwelijk].
- 36.3. De taak van betrouwbare flagger zal uitgevoerd worden door de medewerkers van de hotline, de Internet Content Analisten, wegens hun specifieke expertise in en bevoegdheid voor het analyseren van illegale en strafbare beelden van seksueel kindermisbruik.
- 36.4. Child Focus neemt de nodige maatregelen om bij de analyse van vermoedelijke beelden van seksueel kindermisbruik de veiligheid en vertrouwelijkheid te verzekeren. Dit gebeurt in een onafhankelijke en beveiligde ruimte die enkel toegankelijk is voor bevoegd personeel en met de nodige IT-voorzorgen.
- 36.5. Momenteel telt het team Internet Content Analisten drie voltijdse equivalenten, verdeeld over twee Internet Content Analisten, een coördinator en een beleidsmedewerker. De medewerkers die meldingen van seksueel kindermisbruik behandelen, zijn verplicht om een

¹⁸ www.cybersquad.be.

¹⁹ Customer Relationship Management System.

²⁰ ICAMM is een beveiligd platform ontwikkeld door INHOPE, om meldingen van beelden van seksueel kindermisbruik tussen meldpunten uit te wisselen. Child Focus gebruikt dit platform om meldingen te verwerken en door te sturen naar de bevoegde hotline voor verdere opvolging.

uittreksel uit hun strafregister voor te leggen en een moraliteitsonderzoek te ondergaan, dat elke vijf jaar hernieuwd moet worden. Zij hebben het mandaat om strafbaar materiaal te analyseren en staan zo garant voor een betrouwbare, nauwkeurige en zorgvuldige behandeling van meldingen.

- 36.6. Child Focus heeft specifieke interne draaiboeken voor de behandeling van meldingen die binnenkomen via de hulplijn evenals voor meldingen van beelden van seksueel kindermisbruik die binnenkomen via de hotline, met een gedetailleerd stappenplan dat de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de analyse waarborgt. Deze draaiboeken garanderen de uniforme en consequente aanpak van alle meldingen.
- 36.7. Daarnaast beschikt Child Focus over een systeem voor permanente coaching. Analyses worden steeds door twee Internet Content Analisten tegelijkertijd uitgevoerd, die bij inhoudelijke of technische vragen terecht kunnen bij hun coördinator. Maandelijks is er overleg met de beleidsmedewerker en een interne teamvergadering, [vertrouwelijk] zodat de procedures kunnen worden bijgestuurd waar nodig. Elke drie maanden worden statistieken opgesteld, op basis waarvan een extra kwaliteitscontrole plaatsvindt om te beoordelen of alle rapporten zorgvuldig zijn geclassificeerd. [Vertrouwelijk].
- 36.8. De gegevens verzameld door Child Focus in het kader van zijn activiteiten worden behandeld conform de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "AVG")²¹. Child Focus beschikt over een functionaris voor gegevensbescherming (DPO).

²¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, *PB L 119/1*, 4 mei 2016, p. 1-88.

5. Besluit

37. Rekening houdend met de informatie die Child Focus heeft verstrekt, stelt het BIPT vast dat inderdaad is voldaan aan de voorwaarden van artikel 22 van de digitaal dienstenverordening, die van toepassing zijn op de toekenning van de status van betrouwbare flagger.
38. Het BIPT kent Child Focus daarom de status van betrouwbare flagger toe op het gebied van online seksuele uitbuiting van minderjarigen, meer in het bijzonder: de niet-consensuele verspreiding van seksueel getinte of intieme inhoud, het benaderen van een minderjarige voor seksuele doeleinden of "grooming", "sextortion", beelden van seksueel kindermisbruik, voyeurisme, inhoud van extreem pornografische of gewelddadige aard en reclame maken voor ontucht en prostitutie van een minderjarige.
39. De status van betrouwbare flagger omvat de hieronder vermelde prerogatieven en verplichtingen.

5.1. Prerogatieven van de status

40. In overeenstemming met artikel 22, § 1 van de digitaal dienstenverordening nemen aanbieders van onlineplatforms de nodige technische en operationele maatregelen om ervoor te zorgen dat meldingen die zijn gedaan door betrouwbare flaggers die binnen hun aangewezen expertiseterrein werken, via de in artikel 16 van dezelfde verordening genoemde mechanismen, prioritair en onverwijld worden verwerkt en afgehandeld.
41. Daaruit vloeit voort dat de meldingen van mogelijk illegale inhoud die Child Focus binnen zijn expertisegebied doet, voorrang moeten genieten boven gewone meldingen die door andere personen of entiteiten worden gedaan overeenkomstig artikel 16 van de digitaal dienstenverordening. Het besluit over de gemelde inhoud wordt altijd genomen door het onlineplatform zelf.
42. Meldingen die Child Focus in het kader van zijn activiteiten als betrouwbare flagger doet, kunnen worden gericht aan alle onlineplatforms die diensten aanbieden op het grondgebied van de Europese Unie.

5.2. Verplichtingen van de status

43. De betrouwbare flagger moet blijven voldoen aan de voorwaarden van artikel 22 van de digitaal dienstenverordening. Hij stelt de bevoegde autoriteit derhalve onverwijld in kennis van alle belangrijke wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de naleving van de in bovengenoemd artikel vastgestelde voorwaarden.
44. Overeenkomstig artikel 22, § 3 van de digitaal dienstenverordening moet de betrouwbare flagger ten minste eenmaal per jaar een gedetailleerd en gemakkelijk te begrijpen verslag publiceren over de meldingen die tijdens de desbetreffende periode overeenkomstig artikel 16 van de digitaal dienstenverordening zijn gedaan.
45. Het rapport vermeldt ten minste het aantal gedane meldingen, ingedeeld naar:

- a) de identiteit van de aanbieder van hostingdiensten;
 - b) het type vermeend illegale inhoud die werd gemeld;
 - c) de door de aanbieder ondernomen actie.
46. Die rapporten omvatten een toelichting op de procedures die zijn vastgesteld om ervoor te zorgen dat de betrouwbare flagger zijn onafhankelijkheid behoudt.
47. De betrouwbare flagger stuurt die rapporten naar de bevoegde autoriteit die hem de status van betrouwbare flagger heeft toegekend en maakt ze openbaar. De informatie in die rapporten bevat geen persoonsgegevens.

6. Beroepsmogelijkheden

Overeenkomstig artikel 2, § 1 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep in te stellen bij het Marktenhof, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van onontvankelijkheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift, waarbij het aangevochten besluit is bijgevoegd en dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen na de kennisgeving van het besluit of bij gebreke aan een kennisgeving, na de publicatie van het besluit of bij gebreke aan een publicatie, na de kennisname van het besluit.

Het verzoekschrift bevat op straffe van nietigheid de vermeldingen vereist door artikel 2, § 2, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector. Indien het verzoekschrift elementen bevat die u als vertrouwelijk beschouwt, dan moet u dat uitdrukkelijk aangeven en op straffe van nietigheid, een niet-vertrouwelijke versie van dat verzoekschrift indienen. Het Instituut publiceert op zijn website het verzoekschrift dat door de griffie van het gerecht genotificeerd is. Elke belanghebbende partij kan in de zaak tussenkomen binnen dertig dagen na deze publicatie.

7. Handtekeningen

Bernardo Herman
Lid van de Raad

Peggy Valcke
Lid van de Raad

Stefaan Vyverman
Lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad