

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

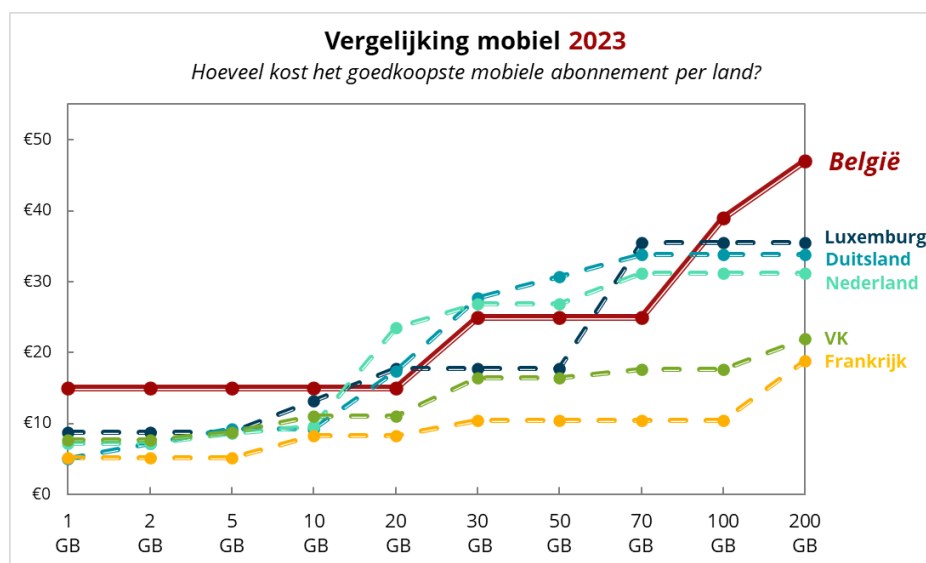
BIPT publiceert zijn vergelijkende internationale prijzenstudie voor 2023

Brussel, 20 december 2023 – Het BIPT publiceert zijn studie die de prijzen van telecomdiensten in België met die van de buurlanden vergelijkt. Hieruit blijkt dat ons land in het algemeen duur is voor zowel mobiele diensten als voor vast internet en telecombundels. Vooral bij de grote bundels en de mobiele abonnementen met weinig of net heel veel data steken de Belgische telecomtarieven ver uit boven die in de ons omringende landen.

Het BIPT heeft de prijzen van de telecommunicatiediensten voor particulieren in ons land opnieuw vergeleken met die in onze buurlanden: Duitsland, Frankrijk, Luxemburg, Nederland en het Verenigd Koninkrijk. De studie is gebaseerd op de prijzen van oktober 2023 en brengt voor een reeks consumentenprofielen het goedkoopste aanbod op de markt in kaart.

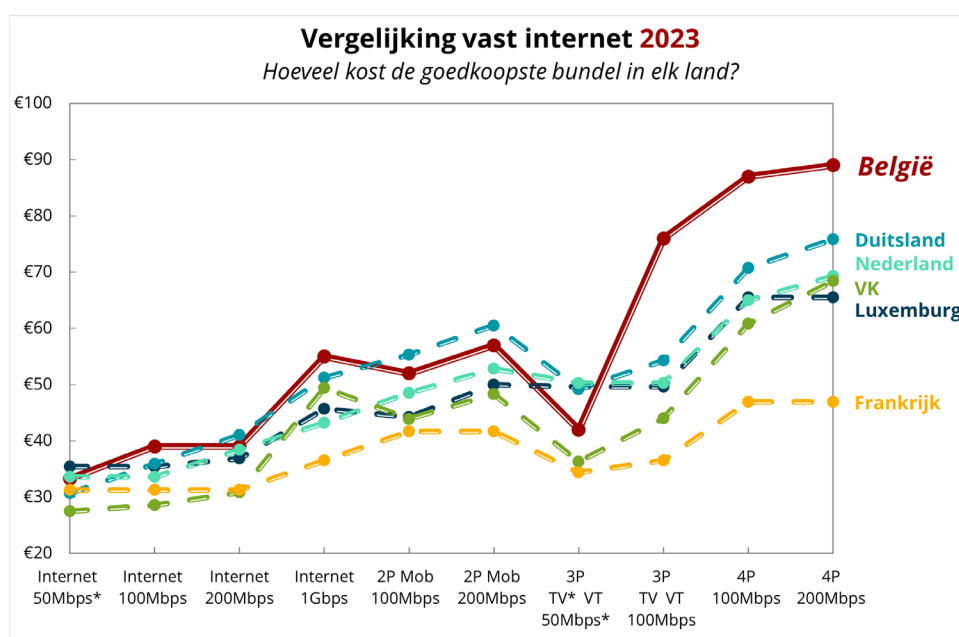
Bij consumentenprofielen die mobiele telefonie met 1000 belminuten en een klein datapakket tot 5 GB per maand vereisen, betaalt de Belgische consument met voorsprong meer dan zijn burens. Bij de middelgrote behoeften tussen 20 en 70 GB houdt België zijn middenpositie aan en behoort het voor bepaalde gebruiksprofielen tot de goedkoopste helft van de zes landen. Consumenten die 100 GB of meer wensen, betalen echter opnieuw het meest in België.

Het Verenigd Koninkrijk en Frankrijk zijn voor alle onderzochte mobiele profielen opmerkelijk goedkoper dan België. De grootste kloof is aan te treffen bij de behoeften van 100 en 200 GB. Daarvan is het goedkoopste abonnement dat beschikbaar is op de Belgische markt €28 per maand duurder dan in Frankrijk.



Op het vlak van vast internet als een aparte dienst of als onderdeel van een bundel met mobiel ligt België enigszins in lijn met Luxemburg en Duitsland, maar behoort steeds tot de duurste helft van de rangschikking. Het enige profiel waar België goed scoort is voor de bundel met vaste telefonie, minstens dertig televisiekkanalen en internet aan de bescheiden minimumsnelheid van 50 Mbps, waarvoor Scarlet een competitief geprijsd product aanbiedt. Zoals ook bleek uit de studie van vorig jaar wordt ons land echter opvallend duurder naarmate de bundels groter worden. Zo is België veruit het duurste land voor de populaire 4P-bundels met internet, digitale televisie, mobiele- en vaste telefonie.

Ook wat betreft vast internet en bundels zijn het Verenigd Koninkrijk en Frankrijk goedkoper dan België voor alle onderzochte profielen. Het grootste verschil is te vinden bij de 4P-bundel met een downloadsnelheid van 200 Mbps. Een consument met een dergelijk profiel betaalt voor het goedkoopste aanbod op de markt in België €42 per maand meer dan in Frankrijk.



In de context van de hoge inflatie hebben operatoren het voorbije jaar verschillende aanpassingen in hun aanbod doorgevoerd voor zowel mobiele abonnementen als vast internet en bundels. In België was er op de mobiele markt doorgaans sprake van 'more-for-more', waarbij zowel de prijs als het aantal gigabyte stegen.

Bij vast internet of bundels betrof het vaker prijsindexeringen, zonder meer. Dit verschil tussen de vaste en de mobiele is onder meer te wijten aan de positie van Orange die opschuift van een uitdager op de vaste markt naar een gevestigde marktspeeler, het hogere klantenverloop bij mobiele abonnementen en de verwachte intrede van de vierde mobiele operator DIGI in 2024. Een eventuele lancering van bundels met vast internet door DIGI zou kunnen leiden tot een heropleving van de concurrentiële dynamiek op de vaste markt.

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | www.bipt.be

