

**Mededeling van de Raad van het BIPT
van 10 februari 2022
betreffende
de resultaten van de vergelijking van de tarieven voor
telecommunicatiediensten in België
[tarieven gehanteerd in Q4 2021]**

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	4
2. Executive summary	7
2.1. Methodologie	7
2.2. Mobiele diensten	7
2.3. Vaste diensten.....	9
2.4. Conclusies	13
3. De resultaten per profiel in één oogopslag	15
3.1. Voorafgaande opmerkingen	15
3.2. Mobiele profielen	17
<i>Liesbeth, basis mobiel</i>	17
<i>Mila, gematigd mobiel</i>	18
<i>Mayssa, zwaar mobiel</i>	19
<i>Bloeme, intensief mobiel</i>	20
3.3. Vaste profielen	21
<i>Niels, alleenstaande zonder mobiel</i>	21
<i>Anna en Gabrielle, een koppel zonder mobiel</i>	22
<i>Emma, studente met mobiel</i>	23
<i>Nadine en Jonas, koppel met beperkte behoeften</i>	24
<i>Arthur, Els, Nelle en Lucas – Gezin met matige behoeften</i>	25
<i>Bert, Izza, Pablo en Thalia– Gezin met grote behoeften</i>	26
Bijlage 1. Methode	27
1.1. Introductie van het concept van “gezinsprofielen”	27
1.2. Specificiteiten van de nationale studie	27
Bijlage 2. De 10 profielen	29
2.1. De 4 postpaid (standalone) mobiele profielen.....	29
2.2. De 6 overige profielen	31
Bijlage 3. Presentatie van de mobiele resultaten in Q4 2021	34
3.1. Liesbeth, basismobiel.....	34
3.1.1. Profiel	34
3.1.2. Overzicht van de mogelijke plannen voor Liesbeth	34
3.1.3. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van Liesbeth, “basismobiel”	36
3.2. Mila, gematigd mobiel	37
3.2.1. Profiel	37
3.2.2. Overzicht van de mogelijke combinaties voor Mila	37
3.2.3. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van Mila, “gematigd mobiel” ...	39
3.3. Mayssa, zwaar mobiel.....	39
3.3.1. Profiel	39
3.3.2. Overzicht van de mogelijke combinaties voor Mayssa	40
3.3.3. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van Mayssa, “zwaar mobiel” ..	41
3.4. Bloeme, intensief mobiel.....	41
3.4.1. Profiel	41
3.4.2. Overzicht van de mogelijke combinaties voor Bloeme.....	42
3.4.3. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van Bloeme, “intensief mobiel”.	43
Bijlage 4. Presentatie van de resultaten voor 1P, 2P, 3P en 4P in Q4 2021.....	44
4.1. Niels, alleenstaande zonder mobiel	44
4.1.1. Profiel	44
4.1.2. De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel “Alleenstaande zonder mobiel” per type van geanalyseerde oplossingen.....	45

4.2.	Anna en Gabrielle, een koppel zonder mobiel	46
4.2.1.	Profiel	46
4.2.2.	De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel "Koppel zonder mobiel" per type van geanalyseerde oplossingen	47
4.3.	Emma, studente met mobiel.....	49
4.3.1.	Profiel	49
4.3.2.	De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel van Emma, "studente met mobiel", per type van geanalyseerde oplossing.....	50
4.4.	Nadine en Jonas, koppel met beperkte behoeften	52
4.4.1.	Profiel	52
4.4.2.	De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel van "Koppel met beperkte behoeften", per type van geanalyseerde oplossing	53
4.5.	Arthur, Els, Nelle en Lucas, gezin met matige behoeften.....	55
4.5.1.	Profiel	55
4.5.2.	De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van "Gezin met matige behoeften", per type van geanalyseerde oplossing	56
4.6.	Bert, Izza, Pablo en Thalia, gezin met grote behoeften.	58
4.6.1.	Profiel	58
4.6.2.	De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel van "Gezin met grote behoeften", per type van geanalyseerde oplossing	58
Bijlage 5. Details van de in beschouwing genomen plannen voor de internet- en bundelprofielen in www.bestetarief.be , tijdens de momentopname van het 4e kwartaal 2021		
5.1.	Niels, alleenstaande zonder mobiel	61
5.1.1.	2P-bundeloplossing met combinatie van internet en televisie	61
5.1.2.	3P-bundeloplossing met combinatie van internet, tv en vaste telefonie	61
5.2.	Anna en Gabrielle, een koppel zonder mobiel	62
5.2.1.	Oplossing vast internet	62
5.2.2.	2P-bundeloplossing met internet en vaste telefonie	62
5.2.3.	2P-bundeloplossing met internet en tv	62
5.2.4.	3P-bundeloplossing met internet, tv en vaste telefonie	63
5.3.	Emma, studente met mobiel.....	63
5.3.1.	Oplossing met combinatie van internet en mobiel.....	63
5.3.2.	Oplossing met internet, tv en mobiele telefonie.....	65
5.4.	Nadine en Jonas, koppel met beperkte behoeften	68
5.4.1.	2P-bundeloplossing met multisim.....	68
5.4.2.	3P-bundeloplossing met multisim.....	69
5.4.3.	4P-bundeloplossing met multisim.....	70
5.5.	Arthur, Els, Nelle en Lucas, gezin met matige behoeften.....	71
5.5.1.	4P-bundeloplossing met multisim.....	71
5.5.2.	4P-bundeloplossing te combineren met 3 standalone mobiele abonnementen.....	72
5.5.3.	3P-bundeloplossing vast te combineren met 4 standalone mobiele abonnementen	73
5.5.	Bert, Izza, Pablo en Thalia, gezin met grote behoeften	74
5.6.1.	2P-bundeloplossing met multisim.....	74
5.6.2.	3P-bundeloplossing met multisim.....	75
5.6.3.	4P-bundeloplossing met multisim.....	75
5.6.4.	Gemengde oplossing waarbij een 2P-multisimbundel met 2 kaarten van 10 GB gekoppeld wordt aan twee standalone mobiele abonnementen van 5 GB	76

1. Inleiding




1. "België is duur!" Als het om telecom gaat, is dit een uitspraak die vaak in gesprekken naar voren komt. En het feit is dat het niet altijd ongegrond is¹. De Belgische markt is echter verre van uniform en er zijn opmerkelijke verschillen tussen de operatoren, ook wat de prijs betreft. Het is evenwel belangrijk dat we die verschillen kennen, kunnen bepalen welke diensten het beste overeenstemmen met onze behoeften en de aanbiedingen vergelijken die hieraan beantwoorden. In dat opzicht en om de consument te helpen bij dergelijke overwegingen, publiceert het BIPT sinds 2013 regelmatig een studie waarin de prijzen van vaste en mobiele diensten voor particuliere klanten worden vergeleken.
2. Om de oefening concreter te maken, heeft het BIPT er dit jaar voor gekozen de aandacht te vestigen op de situatie van tien "gezinnen", dit wil zeggen tien types van gebruikers waarvan de behoeften voldoende gevarieerd en gedifferentieerd zijn om een groot aantal mogelijke situaties te bestrijken.
3. Herkent u zich in één van die tien profielen? Een beetje? Veel? Helemaal niet? Wat uw antwoord ook moge zijn, als u de aanbiedingen wil kennen die het beste bij uw behoeften passen en welke de beste prijzen zijn die u op de markt kunt vinden, dan is er maar één adres: www.bestetarief.be. Stel daar uw profiel in of haal het op via de website van uw huidige operator. Krijg na enkele muisklikken de resultaten en vergelijk.
4. De tien profielen in deze studie zijn²:

<p style="text-align: center;">Niels — Alleenstaande zonder mobiel</p>		<p>Niels is een alleenstaande papa die toegang tot tv en internet nodig heeft.</p> <p>Zijn mobiele kosten worden door zijn werkgever ten laste genomen.</p>
<p style="text-align: center;">Anna en Gabrielle — Koppel zonder mobiel</p>		<p>De mobiele kosten van Anna en Gabrielle worden ook door hun werkgevers ten laste genomen.</p> <p>Thuis kunnen ze aan al hun andere behoeften tegemoetkomen met een internettoegang ("cord-cutter").</p>

1. Zie meer bepaald de [mededeling van 20 december 2021 van het BIPT betreffende de vergelijkende prijzenstudie van de telecommunicatiediensten in België en in de buurlanden in 2021](#).

2. De volledige karakteristieken van elk profiel vindt u in bijlage 2 bij dit verslag.

<p>Emma – Studente met mobiel</p>		<p>De telecomprioriteit van deze studente is om te beschikken over goedkope vaste en mobiele connectiviteit.</p> <p>Televisie is daarentegen niet onontbeerlijk.</p>
<p>Nadine en Jonas – Koppel met beperkte behoeften</p>		<p>Nadine en Jonas zijn geen grote telecomgebruikers en hebben enkel internet- en mobiele oplossingen nodig met een beperkt volume.</p>
<p>Arthur, Els, Nelle en Lucas – Gezin met matige behoeften</p>		<p>Dit gezin wil alles: internet, mobiel, televisie en vaste telefonie. Het gebruik ervan in termen van volume zal echter gematigd blijven.</p>
<p>Bert, Izza, Pablo en Thalia – Gezin met grote behoeften</p>		<p>Dit gezin heeft een absolute nood aan internet- en mobiele oplossingen nodig met een hoog gebruiksvolume.</p>
<p>Liesbeth – Basis mobiel</p>		<p>Liesbeth gebruikt haar gsm weinig en is op zoek naar een abonnement waarmee ze aan haar maandelijkse behoeften (60 belminuten en 0,5 GB data) kan voldoen.</p>

<p>Mila – Gematigd mobiel</p>		<p>Mila wil een mobiel abonnement waarmee ze alles in beperkte mate kan doen zonder zich zorgen te maken. Ze heeft minimaal 120 belminuten en 5 GB aan data nodig.</p>
<p>Mayssa – Zwaar mobiel</p>		<p>Mayssa gebruikt haar smartphone om alles te doen en heeft 10 GB aan data en 300 belminuten per maand nodig.</p>
<p>Bloeme – Intensief mobiel</p>		<p>Bloeme is een influencer, haar smartphone is haar werkmiddel. Ze heeft minimaal 20 GB aan data en een onbeperkt aantal belminuten nodig.</p>

2. Executive summary

2.1. Methodologie

5. De methode die het BIPT dit jaar voor de vergelijkende nationale prijzenstudie heeft gebruikt, is gedeeltelijk aangepast ten opzichte van de eerder toegepaste methodologie. Daar waar de voorheen gebruikte methode immers als vertrekpunt het op de markt beschikbare aanbod nam (nl. de diverse 1P-, 2P-, 3P- of 4P-oplossingen die de telecomoperatoren aan hun klanten bieden), vertrekt de methodologie van 2021 vanuit de andere kant van de vergelijking, nl. vanuit de vraag, en dus de behoeften die de verschillende types van gebruikers van telecomdiensten vervuld willen zien.
6. Concreet heeft het BIPT, zoals kort voorgesteld in de inleiding, een reeks consumentenprofielen opgesteld, die zijn gedefinieerd op basis van telecombehoeften waaraan voldaan moet worden. Deze behoeften worden telkens beschouwd als een minimum waaraan voldaan moet worden, wat wil zeggen dat elk aanbod dat aan deze behoeften voldoet (ook wanneer het meer diensten of volume inhoudt dan nodig) als aanvaardbaar voor de consument wordt geacht. De consument zal in deze studie vervolgens uit alle mogelijkheden kiezen voor het aanbod met de laagste prijs. Wij verwijzen naar bijlage 1 bij dit rapport voor meer details over de gebruikte methodologie.

2.2. Mobiele diensten

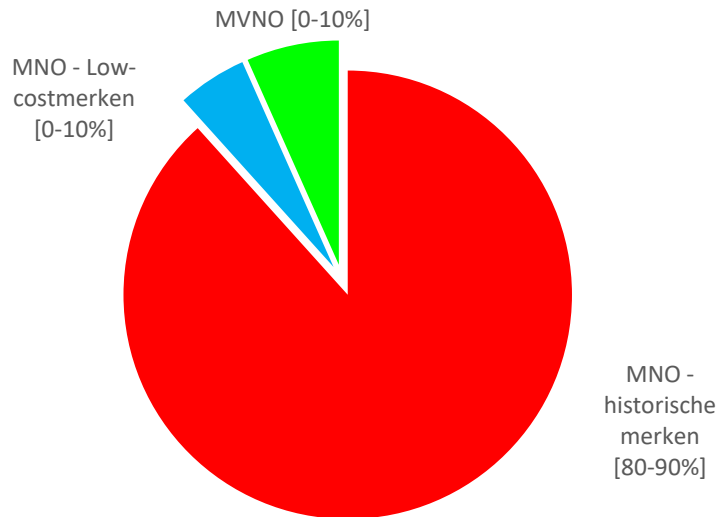
7. De merken die mobiele telecomdiensten aanbieden kunnen in drie categorieën onderverdeeld worden:
 - a. de "historische" merken van de MNO's³: Proximus, Orange en Telenet/BASE.
 - b. de lagekostentmerken (tegen lage prijzen) van de MNO's: Scarlet en Mobile Vikings bij Proximus, hey! bij Orange en BASE Turk bij Telenet/BASE.
 - c. de MVNO's⁴: waaronder edpnet, Neibo, OBG, United Telecom, VOO en Youfone⁵.
8. Als we kijken naar de marktaandelen dan lijkt het alsof de Belgische markt maar uit 3 merken bestaat: Proximus, Orange en Telenet/BASE. Die merken bezitten immers bijna 90% van het mobiele klantenbestand van het land, terwijl de MVNO's en de lagekostentmerken van de MNO's maar net iets meer dan 10% in handen hebben zoals blijkt uit onderstaande grafiek.

3. Een MNO ("Mobile Network Operator") is een operator die beschikt over zijn eigen mobiel netwerk. Overigens moet onder "historische merken" de huidige naam worden verstaan van de merken waarrond de MNO's sinds hun lancering de essentie van hun commerciële activiteiten hebben ontwikkeld, hoewel de naam van die merken in de loop van de tijd veranderd kan zijn (zo is Mobistar in 2016 Orange geworden).

4. Een MVNO ("Mobile Virtual Network Operator" of "virtuele mobiele operator") is een operator die geen eigen mobiel netwerk heeft en die het netwerk van een MNO gebruikt om zijn diensten aan te bieden.

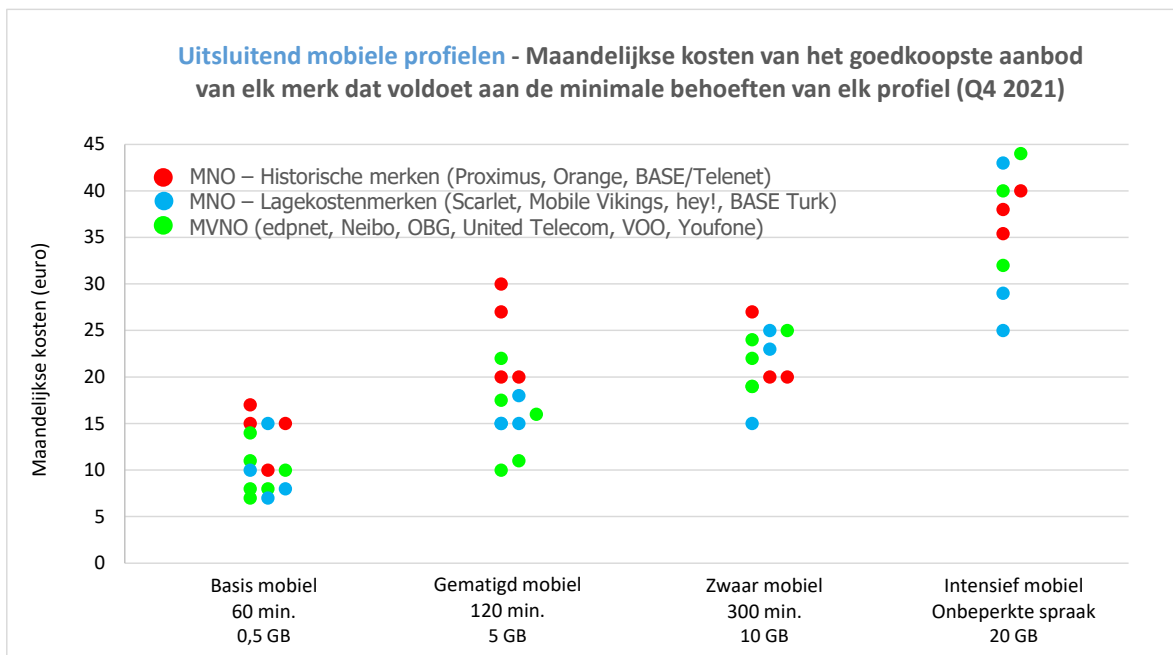
5. Die MVNO's staan in de databank van de tariefvergelijker www.bestetarief.be.

Mobiele retailmarkt per merktypes (Aantal zakelijke en particuliere klanten, 2021)



Figuur 1. Marktaandeelen 2021 voor mobiele telecomdiensten in België (bron: BIPT)

9. Wat de prijs betreft, blijkt uit de analyse van de mobiele markt echter dat er aanzienlijk bespaard kan worden door alle beschikbare aanbiedingen te vergelijken en door de concurrentie te laten spelen. Zoals uit onderstaande grafiek immers blijkt, behoren de historische merken van MNO's (rode punten) vaak (maar niet systematisch) tot de duurste van de markt, soms is er zelfs een aanzienlijk verschil in vergelijking met de MVNO's en de lagekostentmerken van MNO's.



Figuur 2. Maandelijkse kosten van het goedkoopste aanbod van elk merktype dat beantwoordt aan de beschouwde profielen

Profiel	Gemiddelde maandelijkse kosten per categorie merktype (EUR)			
	Basis mobiel	Gematigd mobiel	Zwaar mobiel	Intensief mobiel
● MNO – historische merken	€ 14,3	€ 24,2	€ 22,3	€ 37,8
● MNO – lagekostentmerken	€ 10,0	€ 16,0	€ 21,0	€ 32,2
● MVNO	€ 9,7	€ 15,3	€ 21,8	€ 38,7

Figuur 3. Gemiddelde maandelijkse kosten (per categorie merk) van de goedkoopste aanbiedingen van elk merk dat aan de beschouwde profielen beantwoordt

10. Zoals blijkt uit onderstaande tabel, kan het gebruik van een MVNO of een lagekost-MNO-merk het mogelijk maken om de factuur voor drie van de vier bestudeerde profielen gemiddeld met € 50 tot meer dan € 100 per jaar te doen dalen⁶.

Profiel	Verschil (in EUR) per jaar tussen de historische merken van MNO's en:			
	Basis mobiel	Gematigd mobiel	Zwaar mobiel	Intensief mobiel
● MNO – lagekostentmerken	- € 51	- € 99	- € 16	- € 66
● MVNO	- € 55	- € 107	- € 6	+ € 10

Figuur 4. Interpretatie van de tabel: voor het profiel "Basis mobiel" geven de goedkoopste aanbiedingen van elke MVNO de mogelijkheid om per jaar gemiddeld € 55 minder uit te geven dan de historische merken van MNO's.

2.3. Vaste diensten

11. De merken die vaste telecomdiensten aanbieden kunnen in drie categorieën onderverdeeld worden:
- De "historische" merken van operatoren die beschikken over een eigen toegangsnetwerk (koper of kabel): Proximus (in het hele land), Telenet (in Vlaanderen en een deel van Brussel) en VOO (in Wallonië en een deel van Brussel)⁷.
 - De lagekostentmerken (tegen lage prijzen) van diezelfde operatoren: Scarlet voor Proximus, Tadaam voor Telenet en Zuny voor VOO.
 - Alternatieve operatoren die niet over een eigen toegangsnetwerk beschikken⁸: edpnet, Cybernet, Orange en United Telecom⁹.
12. Zoals voor de mobiele markt wordt de markt voor vaste-breedbandinternetdiensten gekenmerkt door het overwicht (meer dan 80% van de markt) van de historische merken van operatoren met een eigen toegangsnetwerk naar de eindgebruiker (zie Figuur 5). In

6. Zie bijlage 1 tot 3 voor meer details over de methodologie, de profielen en de berekeningen met betrekking tot het mobiele.

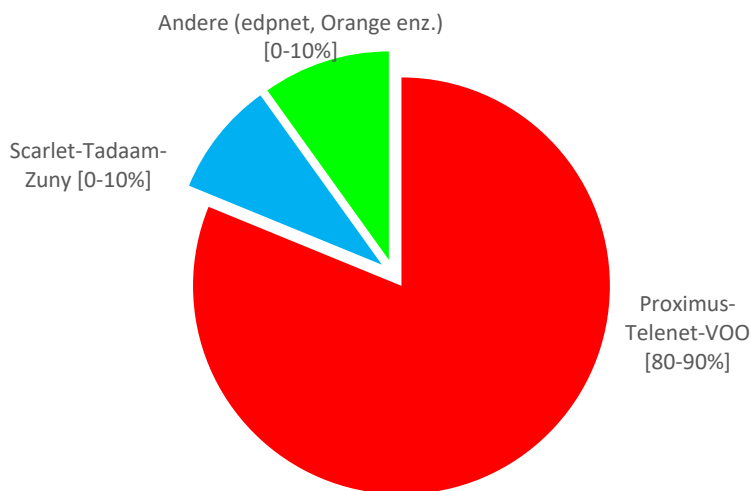
7. Zoals voor het mobiele moet onder "historische merken" de huidige naam worden verstaan van de merken waarrond de operatoren sinds hun lancering de essentie van hun commerciële activiteiten hebben ontwikkeld, hoewel die namen in de loop van de tijd veranderd kunnen zijn (zo is Belgacom in 2014 Proximus geworden).

8. Die operatoren gebruiken het vaste-toegangsnetwerk van Proximus, Telenet en/of VOO om hun vaste telecomdiensten aan hun klanten te leveren.

9. Die operatoren staan in de databank van de tariefvergelijker www.bestetarief.be.

tegenstelling tot de mobiele markt hebben niet drie operatoren dit overwicht op nationaal niveau, maar twee per gewest (zie Figuur 6).

Vaste breedbandmarkt per merktypes
(Aantal aansluitingen 2020)



Figuur 5. Marktaandeelen vast breedband nationaal in 2020 per merktype (bron: BIPT)

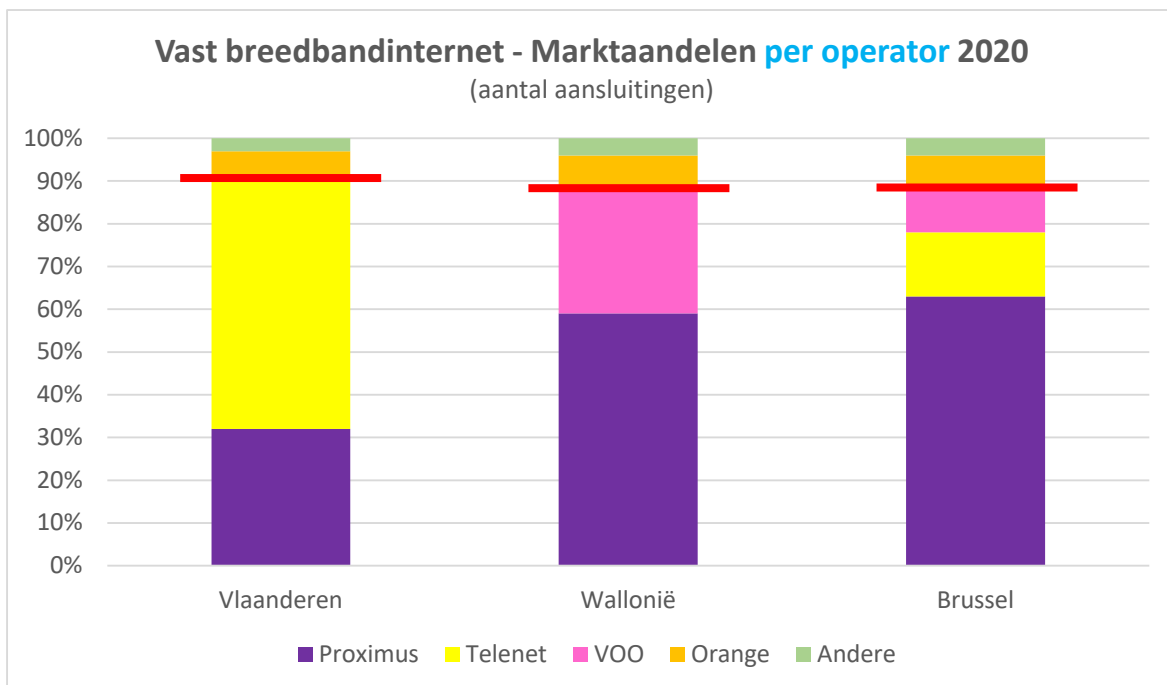
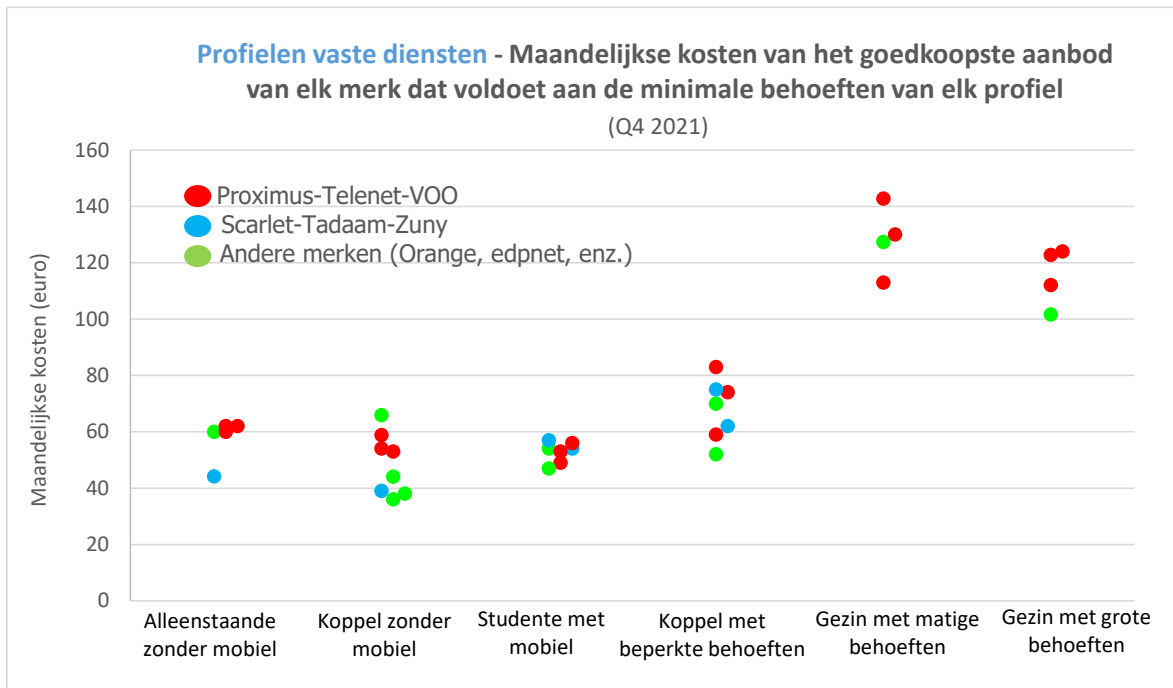


Figure 6. Marktaandeelen vast breedband per operator en per gewest in 2020 (bron: BIPT)^{10 11}

10. De marktaandeelen van Proximus, Telenet en VOO aggregeren hun historische en lowcostmerken.

11. Telenet en VOO zijn in afzonderlijke gemeenten in Brussel aanwezig.

13. Wat de merken betreft kan dezelfde tendens worden waargenomen als voor de mobiele markt: de "historische" merken (Proximus, Telenet, VOO) hebben meer dan 80% van het breedbandklantenbestand in handen, terwijl de lowcostmerken van die operatoren en de merken van andere operatoren (Orange enz.) over 15% beschikken.
14. Net als op de mobiele markt blijkt uit de marktanalyse dat er aanzienlijke besparingen mogelijk zijn door alle beschikbare aanbiedingen te vergelijken en door de concurrentie meer te laten spelen. Zoals immers blijkt uit onderstaande grafiek, behoren de merken Proximus, Telenet en VOO (rode punten) vaak (maar niet systematisch) tot de duurste van de markt, soms is er zelfs een aanzienlijk verschil in vergelijking met andere merktypes.



Figuur 7. Maandelijkse kosten van het goedkoopste aanbod van elk merktype dat beantwoordt aan de beschouwde profielen

Profielen	Gemiddelde maandelijkse kosten per categorie merk (EUR)					
	Alleenstaande zonder mobiel	Koppel zonder mobiel	Studente met mobiel	Koppel met beperkte behoeften	Gezin met matige behoeften	Gezin met grote behoeften
● Merken Proximus, Telenet, VOO	€ 61,3	€ 55,2	€ 52,6	€ 72,0	€ 128,6	€ 119,6
● Merken Scarlet, Tadaam, Zuny (lagekostentmerken)	€ 44,1	€ 39,0	€ 55,6	€ 68,6	n.v.t.	n.v.t.
● Andere (edpnet, Orange enz.)	€ 59,6	€ 46,1	€ 50,5	€ 61,0	€ 127,4	€ 101,6

Figuur 8. Gemiddelde maandelijkse kosten (per categorie merk) van de goedkoopste beschikbare aanbiedingen van elk merk dat aan de beschouwde profielen beantwoordt¹².

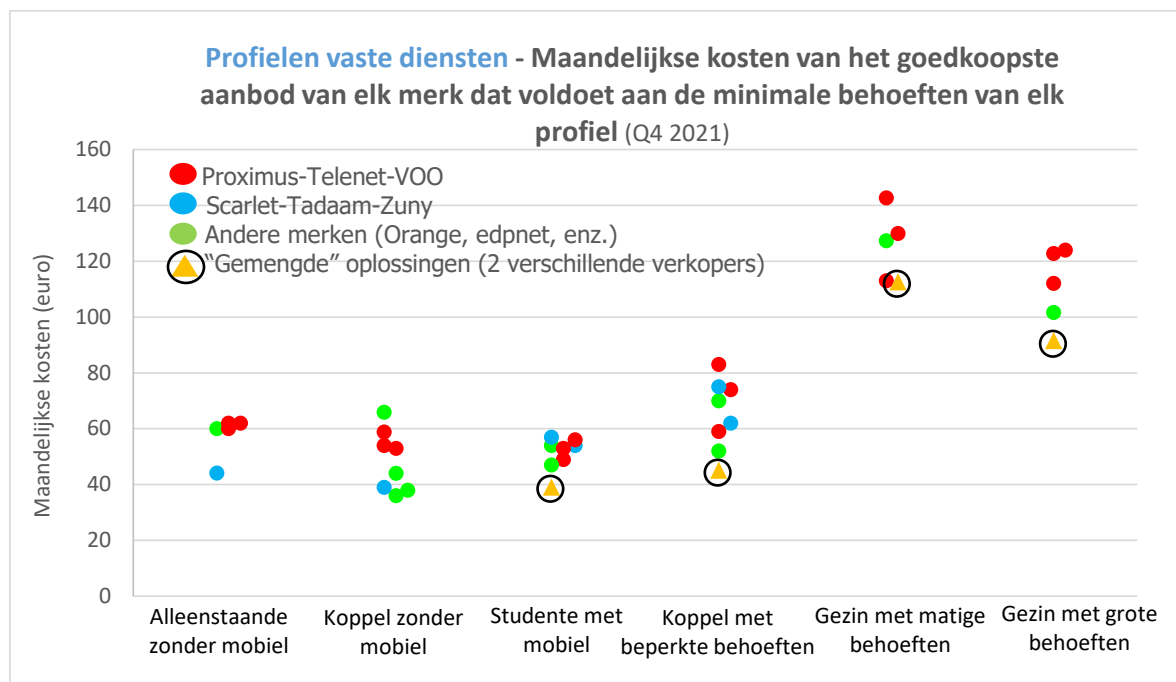
12. De aanduiding "n.v.t." betekent dat er geen aanbod is dat aan de behoeften voor het betrokken merktype beantwoordt.

15. Zoals blijkt uit volgende tabel kan het gebruik van een ander merk dan Proximus-Telenet-VOO de factuur voor sommige profielen gemiddeld met maximaal € 215/jaar doen dalen.

Profielen	Verschil (in EUR) in jaarelijkse kosten tussen het gemiddelde van de merken Proximus, Telenet et VOO en:					
	Alleenstaande zonder mobiel	Koppel zonder mobiel	Studente met mobiel	Koppel met beperkte behoeften	Gezin met matige behoeften	Gezin met grote behoeften
● Merken Scarlet, Tadaam, Zuny (lagekostentmerken)	- € 206	- € 194	+ € 35	- € 41	n.v.t.	n.v.t.
● Andere (Orange enz.)	- € 20	- € 109	- € 26	- € 132	- € 15	- € 215

Figuur 9. Voor de alleenstaande zonder mobiel zorgen de goedkoopste aanbiedingen van de merken Scarlet-Tadaam-Zuny voor een gemiddelde besparing van minimaal € 206 per jaar t.o.v. Proximus-Telenet-VOO

16. Als we vergelijken met de markt voor uitsluitend mobiele diensten is er een opmerkelijk verschil op het vlak van vaste diensten: de veranderlijkheid van het aantal merken dat een oplossing biedt die beantwoordt aan de beschouwde profielen. Terwijl het koppel zonder mobiel uit maximaal zeven merken per regio het aanbod kan kiezen dat hun voorkeur wegdraagt, daalt dit aantal tot drie per regio voor de gezinnen met matige en grote behoeften.
17. De consument kan echter zijn keuzemogelijkheden verruimen door zijn leveranciers te "mengen", d.w.z. door bijvoorbeeld verschillende leveranciers te nemen voor zijn vaste (internet, TV, telefonie) en mobiele behoeften. Ter illustratie toont onderstaande grafiek op welk prijsniveau de **gemengde oplossingen** zich zouden bevinden. Die gemengde oplossingen combineren voor elk profiel het goedkoopste aanbod voor de vaste behoeften met het goedkoopste aanbod voor de mobiele behoeften. Zoals blijkt kunnen met een dergelijke aanpak voor bepaalde profielen aanzienlijke besparingen worden gerealiseerd.



Figuur 10. Maandelijke kosten van het goedkoopste aanbod van elk merk dat beantwoordt aan de beschouwde profielen met inbegrip van de gemengde oplossingen

2.4. Conclusies

18. Zoals in de vorige paragrafen is aangetoond, is het mogelijk voor de consument om aanzienlijke besparingen op zijn telecomfactuur te realiseren door de concurrentie te laten spelen.
19. In de praktijk zijn de Belgische consumenten echter nog steeds klanten van de merken Proximus, Telenet/BASE en Orange voor mobiele diensten en van Proximus, Telenet en VOO voor vaste diensten. Om dit te verklaren kunnen verschillende factoren naar voren worden geschoven waaronder:
 - a. de inertie van de consumenten: Belgische consumenten hebben immers de neiging bij dezelfde telecomleverancier te blijven. Uit een in juni 2021 in de Eurobarometer gepubliceerde studie blijkt dat in België het percentage klanten dat ofwel "nooit van operator veranderd is", ofwel "meer dan 5 jaar geleden van operator veranderd is" 65% bedraagt¹³, en dit terwijl zowel de vaste als de mobiele markt in de afgelopen vijf jaar ingrijpende veranderingen hebben ondergaan.
 - b. de installatie- en/of de activeringskosten: sommige operatoren rekenen bij de verandering van operator (vaste diensten) nog steeds installatie- en/of activeringskosten aan, wat voor sommige consumenten een grote belemmering kan zijn om over te stappen.
 - c. de invloed van "packs": hoewel de verkoop van gebundelde telecomdiensten vaak gekocht worden voor hun gemak (d.w.z. diensten die, afhankelijk van het geval, internet, tv, vaste en/of mobiele telefonie combineren) is het tevens geïdentificeerd als een middel voor de operatoren om hun klanten aan zich te binden¹⁴. Zoals blijkt uit de voorgaande paragraaf, kan de keuze om slechts één leverancier te hebben of ten minste twee een aanzienlijke invloed hebben op het niveau van de telecommuitgaven van een gezin.
 - d. de bekendheid van de "grote merken", die soms een lange geschiedenis op de markt hebben, maar ook over grote marketingbudgetten beschikken in vergelijking met de kleine of middelgrote operatoren, waardoor zij regelmatig grootschalige reclamecampagnes op lange termijn kunnen voeren. Aan de andere kant blijven sommige "kleine" operatoren onbekend bij het grote publiek door, onder andere, het gebrek aan "marketing exposure".
 - e. de "nieuwigheid" van sommige aanbiedingen: de mobiele markt in het bijzonder heeft in 2021 verschillende ingrijpende veranderingen ondergaan, waaronder: de komst van de MVNO's Youfone, Neibo en OBG; de lancering van het lowcostmerk hey! door Orange; de verhoging van de aangeboden data van Orange (product "Orange Extreme") en Mobile Vikings (voor alle producten in het gamma). Het is

13. Zie Eurobarometer special 510 (juni 2021).

14. Zie het verslag van het BIPT van juni 2021 over [de status van de elektronische communicatie-en TV markt](#), waarvan paragraaf 88, dat aantoont dat de churn rate (d.w.z. het percentage klanten dat hun abonnement op een dienst heeft opgezegd) in 2020 17% bedraagt voor double-playdiensten (d.w.z. een combinatie van twee diensten waaronder vast internet, televisie, vaste telefonie en mobiel), 10% voor de triple-playdiensten, en slechts 3% voor de quadruple-playdiensten (d.w.z. inclusief alle types telecomdiensten).

nog afwachten of die nieuwigheden een impact zullen hebben op de ontwikkeling van de marktaandelen.

- f. de kwaliteit van de diensten: consumenten kunnen zich bij hun keuze ook laten leiden door factoren die aan andere telecomparameters verbonden zijn. Zo kan bijvoorbeeld een consument de één of de andere mobiele operator voortrekken door de kwaliteit van de netwerkdekking in de zone waar hij gevestigd is¹⁵. Sommige gebruikers kunnen daarentegen simpelweg hun vaste of mobiele leverancier niet kiezen, omdat het gebied waar ze wonen maar door één operator bediend wordt¹⁶. De consument kan bij zijn keuze ook rekening houden met andere elementen die verband houden met de "kwaliteit", zoals de technische of administratieve ondersteuning die wordt geboden in geval van problemen, of de ervaring met soortgelijke gevallen die zich in het verleden bij één of andere operator hebben voorgedaan, en of de afhandeling van die situatie positief of negatief verlopen is¹⁷.
 - g. het marketingmodel: verschillende van de "kleine" operatoren verkopen hun diensten uitsluitend via het internet en hebben dus geen fysieke winkels, hetgeen sommige consumenten zien als een welkom gemak, anderen staan er neutraal tegenover, terwijl het voor nog anderen een onoverkomelijk obstakel is.
 - h. niet-telecom factoren: de "grote" merken hebben sinds enkele jaren de neiging om hun aanbod van diensten uit te breiden met producten die strikt genomen geen verband houden met de telecommarkt, zoals het aanbieden van een gratis digitaal abonnement op een dag- of weekblad bij het telecomabonnement. Andere niet-telecom factoren kunnen verband houden met de exclusiviteit van inhoud die sommige operatoren op verschillende gebieden hebben weten te bemachtigen, zoals de rechten op sportuitzendingen, specifieke televisiepakketten, aanbiedingen van betalende streamingdiensten, van gaming enz.¹⁸
20. Uiteindelijk moet de consument dus een keuze maken op basis van verschillende parameters. Maar wat ook de redenen mogen zijn die uiteindelijk de doorslag zullen geven bij zijn keuze, zal het toch altijd aangeraden zijn om de volgende methode toe te passen: duidelijk zijn behoeften en wensen definiëren, zich informeren en vergelijken. En om de beste prijzen te kennen, surfen naar www.bestetarief.be.

15. Dit type informatie is te vinden in het door het BIPT ontwikkelde dataportaal "Atlas": <https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/mobile>

16. Zie de [kwalitatieve studie van het BIPT van 23 december 2021 betreffende de vaste en mobiele breedbandnetwerken in België](#), alsook het deel van het "Atlas"-portaal over de vaste lijnen: <https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/landline>

17. Zie de [enquête van het BIPT over de perceptie door consumenten van de Belgische elektronische communicatie-markt \(2021\)](#).

18. De in deze paragraaf vermelde voorbeelden van niet-telecom diensten zijn geenszins volledig.

3. De resultaten per profiel in één oogopslag

3.1. Voorafgaande opmerkingen

21. De volgende pagina's stellen in één tabel het goedkoopste commerciële plan van elke operator voor of, in het geval van een gemengde oplossing, de gecombineerde plannen van 2 operatoren die beantwoorden aan de vereiste behoeften van het profiel in kwestie. In de bijlagen bij dit verslag wordt de volledige methodologie beschreven die gebruikt is om deze studie uit te voeren.
22. Die plannen kunnen meer diensten of volumes bevatten dan strikt noodzakelijk om te voldoen aan het bestudeerde profiel.
23. Als een operator niet in de tabel van een bepaald profiel staat, kan dat verschillende redenen hebben:
 - a. Er is geen plan dat beantwoordt aan de minimale behoeften van het profiel waaraan moet beantwoord worden.
 - b. De prijs van het plan, in het geval van mobiele profielen, dat de operator in kwestie kan voorstellen ligt hoger dan de uitsluitingswaarde¹⁹ die is vastgesteld in verhouding tot de 3 goedkoopste plannen van alle plannen die beantwoorden aan het betrokken profiel. De reden waarom dergelijke plannen niet in de lijst met mogelijke oplossingen opgenomen worden, is dat een rationele consument voor dit specifieke consumptiepatroon hier niet op zou intekenen aangezien de prijs zo hoog is in vergelijking met de andere mogelijkheden op de markt.
24. De gemiddelde maandelijkse kosten (of "GMK") weerspiegelen de abonnementskosten maar ook de eventuele kosten die buiten de forfaits vallen en/of de geactiveerde opties om te beantwoorden aan de bestudeerde profielen net als, in voorkomend geval, de activerings- en/of installatiekosten voor de vaste diensten. De afschrijvingen worden berekend over een periode van 3 jaar.
25. De operatoren die in deze analyse vergeleken worden, zijn diegene die in de tariefvergelijker www.bestetarief.be zijn opgenomen. Die operatoren zijn in alfabetische volgorde:

Categorieën	Mobiel	Vast
BASE	MNO	n.v.t.
BASE (Turk)	Lowcost-MNO	n.v.t.
Cybernet	n.v.t.	Andere
edpnet	MVNO	Andere
hey!	Lowcost-MNO	Lowcost
Mobile Vikings	Lowcost-MNO	n.v.t.
Neibo	MVNO	Andere
OBG	MVNO	Andere
Orange	MNO	Andere
Proximus	MNO	Proximus-Telenet-VOO
Scarlet	Lowcost-MNO	Lowcost

19. De definitie van die uitsluitingswaarde staat beschreven in punten 68 en 69 van bijlage 2.

Tadaam	n.v.t.	Lowcost
Telenet	MNO	Proximus-Telenet-VOO
United Telecom	MVNO	Andere
VOO	MVNO	Proximus-Telenet-VOO
Youfone	MVNO	n.v.t.
Zuny	MVNO	Lowcost

3.2. Mobiele profielen

Liesbeth, basis mobiel

26. Liesbeth heeft lage telecombehoeften. Ze wil, waar ze ook is, bereikbaar zijn, sms'en kunnen versturen en enkele foto's kunnen sturen naar haar kleinkind Alice. 60 belminuten en 0,5 GB data per maand volstaan.
27. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan haar behoeften voldoen. Aan haar om te kiezen.

Basis mobiel (0,5 GB en 60 minuten)



Q4 2021	Operator	Plan	GMK
①	hey!	hey!, 1 GB	€ 7,00
	Youfone	200 min./sms'en + 500 MB	€ 7,00
②	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 1 GB data	€ 8,00
	Neibo	Neibo Mix Budget	€ 8,00
	Scarlet	Mobile Red	€ 8,00
③	United Telecom	U Start	€ 9,99
④	Mobile Vikings	Abonnement € 10 (1,5 GB en 150 minuten)	€ 10,00
	Orange	Go Light	€ 10,00
⑤	OBG	One Bill Global	€ 11,00
⑥	VOO	Hero 2 GB	€ 14,00
⑦	BASE	15 Based on you + unlimited calling	€ 15,00
	BASE (Turk)	BASE EKO	€ 15,00
	Proximus	Mobile 10	€ 15,00
⑧	Telenet	Prijs volgens verbruik	€ 17,00

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

Mila, gematigd mobiel

28. Mila wil een mobiel abonnement waarmee ze alles kan doen zonder zich te moeten afvragen of ze wel voldoende mobiele data heeft. Haar mobiele verbruik is redelijk maar toch al stevig. 120 belminuten en 5 GB data per maand volstaan.
29. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan haar behoeften voldoen. Aan haar om te kiezen.

Gematigd mobiel (5 GB en 120 minuten)



Q4 2021	Operator	Plan	GMK
1	Youfone	200 min./sms'en + 5 GB	€ 10,00
2	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 5 GB aan data	€ 11,00
3	hey!	hey! 10 GB	€ 15,00
	Mobile Vikings	Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkte min.)	€ 15,00
4	Neibo	Neibo Mix Comfort	€ 16,00
5	OBG	OBG Connected +	€ 17,50
6	Scarlet	Mobile Hot	€ 18,00
7	BASE	20 Based on you	€ 20,00
	Orange	Go Plus	€ 20,00
8	VOO	Hero 10 GB	€ 22,00
9	Proximus	Mobilus M	€ 26,99
10	Telenet	Telenet Mobiel	€ 30,00

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

Mayssa, zwaar mobiel

30. Mayssa is een kotstudiante en gebruikt haar smartphone voor alles (bellen, surfen, foto's nemen, films bekijken, ...). Ze heeft 10 GB aan data en 300 minuten per maand nodig.
31. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan haar behoeften voldoen. Aan haar om te kiezen.

Zwaar mobiel (10 GB en 300 minuten)



Q4 2021	Operator	Plan	GMK
1	Mobile Vikings	Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkte min.)	€ 15,00
2	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 10 GB	€ 19,00
	Youfone	Onbeperkte min./sms'en + 10 GB	€ 19,00
	BASE	20 Based on you	€ 20,00
3	Orange	Go Plus	€ 20,00
4	VOO	Hero 10 GB	€ 22,00
5	Scarlet	Mobile Red	€ 23,00
6	Neibo	Neibo Mix Relax	€ 24,00
7	hey!	hey! 40 GB	€ 25,00
	OBG	OBG Relax	€ 25,00
8	Proximus	Mobilus M	€ 26,99

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

Bloeme, intensief mobiel

32. Bloeme is een influencer. Haar smartphone is haar werkmiddel. Ze wil zich geen zorgen hoeven te maken over haar mobiele abonnement en zeker niet zonder mobiele data vallen. Ze moet absoluut in contact kunnen blijven met haar volgers via de sociale netwerken. Ze opteert voor een XL-abonnement met minimaal 20 GB en onbeperkte minuten.
33. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan haar behoeften voldoen. Aan haar om te kiezen.

Intensief mobiel (20 GB en onbeperkte minuten)			
Q4 2021	Operator	Plan	GMK
1	hey!	hey! 40 GB	€ 25,00
2	Mobile Vikings	Onbeperkt abonnement € 29	€ 29,00
3	Neibo	Neibo Mix Max	€ 32,00
4	BASE	20 Based on you	€ 35,40
5	Proximus	Epic video	€ 37,99
6	OBG	OBG Unlimited	€ 40,00
6	Orange	Go Extreme	€ 40,00
7	Scarlet	Mobile Hot	€ 43,00
8	VOO	Hero 27 GB - onbeperkt bellen en sms'en!	€ 44,00

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

3.3. Vaste profielen

Niels, alleenstaande zonder mobiel

34. Niels is een alleenstaande papa. Hij heeft toegang nodig tot tv en internet. Zijn mobiele telefonie wordt volledig door zijn werkgever geregeld (smartphone en abonnement). Vaste telefonie kan worden toegevoegd maar dat is niet absoluut noodzakelijk voor hem. Voor internet heeft Niels een standaardoplossing nodig met een minimale snelheid van 50 Mbps en een maandelijks volume van 150 GB. Voor tv wil hij een oplossing met decoder met standaardzenders met totaalpakketten (een dertigtal zenders volstaat).
35. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan zijn behoeften voldoen. Aan hem om te kiezen.

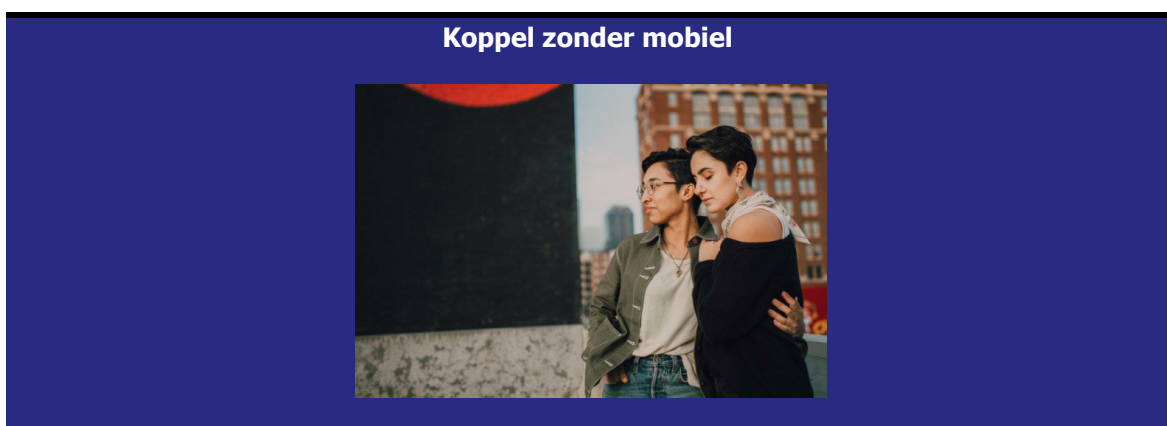


Q4 2021	Operator	Plan	GMK
1	Scarlet	Scarlet Trio	€ 44,14
2	Orange	Home internet en tv	€ 59,64
3	Proximus	Flex (int+tv)	€ 59,99
4	Telenet	Easy Internet + TV iconic, met TV-box	€ 61,88
4	VOO	Duo Relax net+tv	€ 62,06

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

Anna en Gabrielle, een koppel zonder mobiel

36. Anna en Gabrielle zijn verslingerd aan Spotify en Netflix en willen dus een minimumsnelheid van 100 Mbps en een onbeperkt volume. Een tv- of vaste-telefoniedienst is optioneel voor hen, ze hebben dit niet nodig of kunnen al hun behoeften op dat vlak vervullen via het internet (ze hebben dus een "cord cutter"-profiel). Hun mobiel wordt geregeld door hun werkgevers
37. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan hun behoeften voldoen. Aan hen om te kiezen.

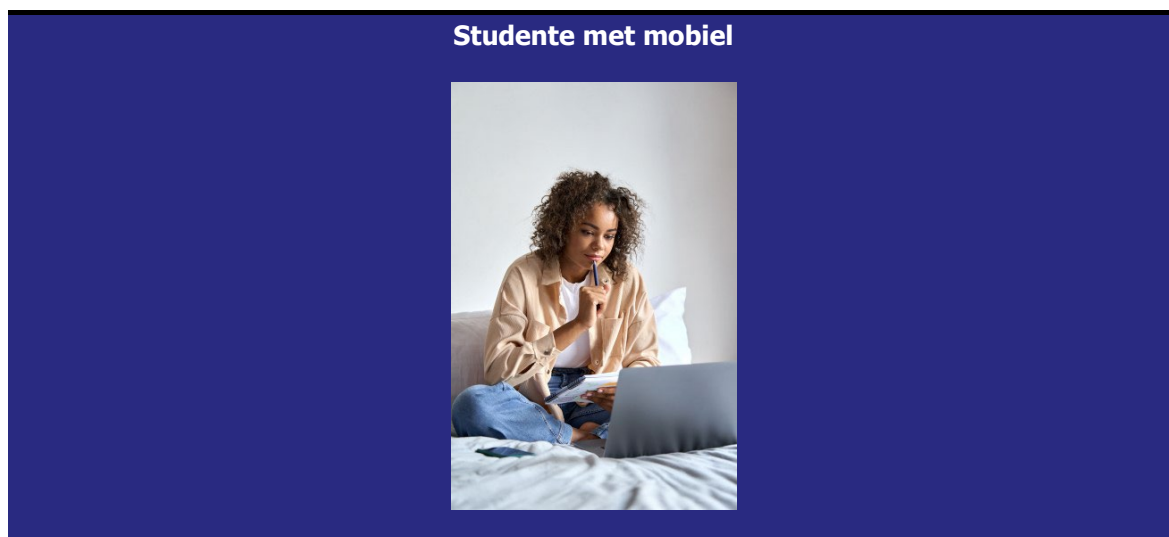


Q4 2021	Operator	Plan	GMK
1	edpnet	Fiber XS (zonder router)	€ 36,34
2	United Telecom	Surf@home VDSL	€ 38,38
3	Zuny	Onbeperkt internet + Series	€ 39,00
4	Orange	Home internet	€ 43,64
5	VOO	Solo Relax	€ 53,01
6	Proximus	Maxi	€ 53,64
7	Telenet	All-Internet	€ 58,85
8	Cybernet	Cybernet DSL Unlimited	€ 65,88

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

Emma, studente met mobiel

38. Emma is een kotstudente. Ze heeft absoluut een internetverbinding nodig en eventueel, maar niet noodzakelijk tv. Ze heeft helemaal geen interesse in vaste telefonie. Voor internet wil ze minstens een snelheid van 50 Mbps en een volume van 50 GB. Ze staat open voor alle soorten van oplossingen wat betreft televisie (tv via app of tv met decoder). Voor haar mobiele diensten heeft Emma maandelijks 5 GB/maand nodig.
39. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan haar behoeften voldoen. Hieraan werd de goedkoopste op de markt beschikbare oplossing toegevoegd indien ze het ziet zitten om niet maar één enkele leverancier te nemen, maar haar telecomdiensten te verdelen tussen twee verkopers (één voor haar vaste behoeften, de andere voor haar mobiele behoeften).



Q4 2021	Operator	Plan	GMK
①	Proximus + Youfone	Start + 200 min. en/of sms'en	€ 39,14
②	edpnet	Fiber XS (zonder router) + 400 min./SMS + 5 GB data	€ 47,34
③	Telenet	Easy Internet + Prijs volgens verbruik	€ 48,75
④	VOO	Solo Light + Hero 10 GB	€ 53,01
⑤	Orange	Love Duo Go Plus	€ 53,64
⑥	Scarlet	Internet Loco + Mobile Hot	€ 54,14
⑦	Proximus	Start + Mobilus M	€ 56,13
⑧	Zuny	Internet + series + MOB 16 GB + Onbeperkte belminuten en SMS'en	€ 57,00

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

Nadine en Jonas, koppel met beperkte behoeften

40. Nadine en Jonas hebben lage telecombehoeften: een vaste internetverbinding van 50 Mbps en 50 GB aan maandelijks volume volstaan, televisie en vaste telefonie zijn optioneel. Voor mobiel hebben ze 2 simkaarten nodig met 1 GB aan data en 300 belminuten per maand per kaart.
41. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan hun behoeften voldoen. Hieraan werd de goedkoopste op de markt beschikbare oplossing toegevoegd indien ze het zien zitten om niet één enkele leverancier te nemen, maar hun telecomdiensten te verdelen tussen twee verkopers (één voor haar vaste behoeften, de andere voor het tweede mobiele abonnement).

Koppel met beperkte behoeften			
Q4 2021	Operator	Plan	GMK
①	Proximus + edpnet mobiel	Start + 2*400 min./sms'en + 1 GB aan mobiele data	€ 45,14
②	edpnet mobile	Fiber XS (zonder router) + 2* 400min/SMS + 1 GB mobiele data	€ 52,34
③	VOO	Solo Light +2* Hero 2GB	€ 59,01
④	Scarlet	Internet Loco +2* Mobile Cherry	€ 62,14
⑤	Orange	Love Duo Go Plus, 2e sim = Go Plus	€ 69,64
⑥	Telenet	Easy Internet + 2* Telenet Mobile	€ 73,75
⑦	Zuny	Onbeperkt internet + series + mobiel 16 GB	€ 75,00
⑧	Proximus	Start +2* Mobilus M	€ 83,12

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

Arthur, Els, Nelle en Lucas – Gezin met matige behoeften

42. Arthur, Els en hun kinderen Nelle en Lucas willen alle diensten:
- vast internet: snelheid van minstens 100 Mbps en minimumvolume van 200 GB
 - tv: lineaire uitzendingen via een decoder met minimaal 50 zenders
 - een vaste telefoonlijn is onontbeerlijk
 - mobiel: 4 simkaarten met 2G en 300 belminuten elk
43. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan hun behoeften voldoen. Hieraan werd de goedkoopste op de markt beschikbare oplossing toegevoegd indien ze het zien zitten om niet één enkele leverancier te nemen, maar hun telecomdiensten te verdelen tussen twee verkopers (één voor hun 4P-pack, de andere voor de drie andere mobiele abonnementen).

Gezin met matige behoeften			
Q4 2021	Operator	Plan	GMK
①	Orange + edpnet	Love Trio Go Plus + Fixed Phone + 3* 400 min./sms'en + 5 GB aan data	€ 112,64
②	Proximus	Flex (int+tv+tel) + 4* Mobile Flex 5 GB	€ 112,99
③	Orange	Love Trio Go Plus + Fixed Phone + 3* Go Plus	€ 127,36
④	VOO	Quatro Relax + 3* forfait Relax	€ 130,05
⑤	Telenet	ONE for 4 (int+mob) + tel +TV iconic met tv-box	€ 142,75

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

Bert, Izza, Pablo en Thalia– Gezin met grote behoeften

44. Bert en Izza hebben twee tieners. Hun telecomgebruik is hoofdzakelijk verbonden met vast en mobiel internet. Mobiel verbruiken ze bovendien een groot volume.
- vast internet: snelheid van minstens 100 Mbps en minimumvolume van 200 GB
 - tv: optioneel via decoder
 - vaste telefonie: optioneel
 - mobiel: 2 simkaarten met 5 GB aan data en 2 simkaarten met 10 GB aan data. Met elke kaart moet er bovendien 300 minuten getelefoneerd kunnen worden.
45. Op basis van deze criteria zijn dit de goedkoopste aanbiedingen van elke operator die aan hun behoeften voldoen. Hieraan werd de goedkoopste op de markt beschikbare oplossing toegevoegd indien ze het zien zitten om niet één enkele leverancier te nemen, maar hun telecomdiensten te verdelen tussen twee verkopers (één voor een 2P-multisimpack met 2 mobiele abonnementen met 10 GB, de andere voor de mobiele behoeften van 5 GB).

Gezin met grote behoeften



Q4 2021	Operator	Plan	GMK
①	Orange + edpnet	Love Duo Go Plus, sim 2 = SIM Go Plus + 2* 400 min./sms'en + 5 GB data	€ 91,64
②	Orange	Love Duo Go Plus, sim 2 = sim 3 = sim 4 = Go Plus	€ 101,64
③	VOO	Duo Relax NET+MOB sim 2 = sim 3 = sim 4= Relax +1 data boost	€ 112,06
④	Telenet	ONE for 4 (int+mob)	€ 122,75
⑤	Proximus	Flex (int+tv) +2* Unlimited S+ 2* Mobile Flex	€ 123,99

GMK = gemiddelde maandelijkse kosten

Bijlage 1. Methode

1.1. Introductie van het concept van "gezinsprofielen"

46. Om rekening te houden met de diversiteit aan gebruiken en voorkeuren, wordt hier gekozen om met gezinsprofielen te werken. Hierbij wordt vertrokken vanuit de **behoeften van de consument**, die zullen geïllustreerd worden aan de hand van een tiental gezinnen met voldoende uiteenlopende profielen om een breed en gevarieerd beeld te schetsen van de markt.
47. De werkwijze met gezinsprofielen biedt als voordeel dat ze "de taal van de consument spreekt". De logica erachter kijkt dus naar **de minimale uitgaven die een goed geïnformeerde consument moet dragen om te voorzien in zijn telecombehoeften waarbij de verschillende soorten van oplossingen die de Belgische particuliere markt biedt, worden voorgesteld.**
48. Om deze diversiteit aan gebruiken en voorkeuren te weerspiegelen, heeft het BIPT 10 gezinsprofielen gedefinieerd waarbij het de telecombehoeften heeft ingedeeld volgens 3 graden van noodzaak: optioneel, verplicht of ongewenst.
49. **Per profiel wordt ten slotte het goedkoopste aanbod voorgesteld, ongeacht de operator en het soort van oplossing. De verschillende soorten van oplossing die werden geanalyseerd om daartoe te komen, zijn allemaal te vinden in bijlage 5 bij dit document.**

1.2. Specificiteiten van de nationale studie

50. De plannen die werden geselecteerd voor deze studie, zijn de tariefplannen die de operatoren die actief zijn op de Belgische particuliere markt hadden ingevoerd in de database van www.bestetarief.be op het ogenblik van de studie, conform de wettelijke verplichting van artikel 111, § 3, derde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, ofwel ingevoerd door een combinatie van operatoren in geval van de zogenaamde gemengde oplossingen. De voorgestelde resultaten hebben enkel betrekking op de plannen die vandaag te koop worden aangeboden op de Belgische particuliere markt²⁰, zonder de promoties.
51. Het BIPT heeft deze logica gekozen om de Belgische consumenten ertoe aan te zetten de aanbiedingen die kunnen beantwoorden aan hun behoeften vaker te vergelijken en eventueel van plan en/of operator te veranderen als ze dat gepast vinden, met name dankzij onze onlinetool www.bestetarief.be en de **Easy Switch**-procedure. Daarbij dient te worden opgemerkt dat de prijsvergelijker van het BIPT www.bestetarief.be over een geautomatiseerde functie beschikt - die ook te vinden is in de klantenzone op de website van jouw operator - aan de hand waarvan iedereen in enkele muisklikken alle telecommunicatieaanbiedingen kan kennen die beantwoorden aan het werkelijke consumptiepatroon rekening houdend met de huidige postcode. Bovendien, wanneer je de lijst met plannen te zien krijgt, biedt de website www.bestetarief.be een functie om de

20. Deze vergelijking betreft dus enkel die telecommunicatieproducten die bestemd zijn voor de particuliere privégebruikers en loopt geenszins vooruit op de situatie voor zakelijke gebruikers en ondernemingen, aan wie de operatoren andere specifieke producten aanbieden.

plannen te vergelijken aan de hand waarvan je de verschillende parameters voor de geselecteerde aanbiedingen zij aan zij kunt bekijken.

52. De verschillende hoofdlijnen van onze benadering zijn de volgende:
 - zichtbaarheid geven aan alle operatoren die actief zijn op de Belgische particuliere markt,
 - de mogelijke alternatieven voor de huidige oplossingen van de consument tonen in termen van aanbiedingen maar ook in termen van mogelijke oplossingen,
 - de kosten tonen van de tariefplannen die momenteel te koop worden aangeboden op de Belgische particuliere markt,
 - concurrentie stimuleren tussen operatoren die actief zijn op de Belgische particuliere markt.

53. De gemiddelde maandelijkse kosten die worden vergeleken in de nationale studie weerspiegelen niet alleen de abonnementskosten maar ook de afschrijving van de activeringskosten en/of installatiekosten alsook eventuele kosten die niet binnen het forfait vallen en/of opties die werden geactiveerd om te beantwoorden aan de bestudeerde profielen.

54. De afschrijving wordt berekend over een duur van 3 jaar. Dat betekent concreet dat we veronderstellen dat de gebruiker het gekozen tariefplan gemiddeld voor een periode van 3 jaar zal houden, en in die tijd gemiddeld het bedrag zal betalen dat wordt gegeven als gemiddelde maandelijkse kostprijs.

55. Er wordt geen rekening gehouden met de promoties.

Bijlage 2. De 10 profielen

56. Er werden tien profielen gecreëerd door het BIPT: vier standalone mobiele profielen en zes profielen aan de hand waarvan verschillende types van oplossingen kunnen worden voorgesteld.
57. Om rekening te houden met de werkelijke beleving van talrijke consumenten, hebben we ook profielen opgenomen waarvoor "gemengde" oplossingen worden aangeboden. Concreet vertaalt zich dat in oplossingen die standalone mobiele diensten van een operator A combineren met gebundelde aanbiedingen van een operator B.
58. Deze verschillende profielen hebben het voorwerp uitgemaakt van een raadpleging van de sector van 24 augustus tot 30 september 2021²¹. De operatoren hebben de gelegenheid gekregen om opmerkingen te formuleren over de werkwijze²² van deze tariefvergelijking.

2.1. De 4 postpaid (standalone) mobiele profielen

59. In de tabel hieronder staan de minimale vereiste kenmerken voor de 4 mobiele profielen in termen van spraak (# minuten per maand) en mobiele data (# GB per maand).

Profiel	Minimale maandelijkse behoeften	
	Spraak (min.)	Data (GB)
Liesbeth, basismobiel	60	0,5
Mila, gematigd mobiel	120	5
Mayssa, zwaar mobiel	300	10
Bloeme, intensief mobiel	Onbeperkt	20

60. Om je te helpen jouw gezinsprofiel te definiëren, kan je een specifieke FAQ raadplegen met betrekking tot de te beschouwen elementen in de keuze van de mobiele diensten.²³ Om het aanbod te kiezen dat het best is afgestemd op jouw behoeften, moet je weten wat voor type consument je bent, m.a.w. weten:
- hoeveel je maandelijks belt;
 - hoeveel data je maandelijks downloadt;
 - wat het beschikbare budget is voor jouw mobiele diensten.
61. Voor elk in deze studie beschouwd mobiel profiel worden de goedkoopste verschillende mobiele oplossingen van elke operator voorgesteld in de vorm van een tabel waarin de operatoren en bijbehorende plannen worden opgelijst in stijgende volgorde van gemiddelde maandelijkse kosten.
62. De waarden vermeld in de kolommen #GB, #minuten en #sms'en zijn deze die respectievelijk overeenstemmen met de maandelijkse hoeveelheid mobiele data, minuten

21. Zie [Raadpleging over de profielen van de nationale en internationale studies](#)

22. Deze reacties zijn in detail beschreven in bijlage 2 van de [internationale vergelijking van 2021](#)

23. Deze FAQ's zijn te vinden op de website van het BIPT: [NL](#)

en sms'en inbegrepen in het basisforfait van het plan in kwestie waarbij, desgevallend, de inhoud van een optie en/of kosten werden gevoegd die buiten het forfait vallen om zo te beantwoorden aan de specifieke eisen van het profiel.

63. In de kolom "details" wordt uitleg gegeven bij de berekening van de gemiddelde maandelijkse kosten (hierna GMK) indien een optie en/of kosten buiten het forfait worden gebruikt boven op de maandelijkse abonnementskosten.
64. Indien een optie en/of kosten die buiten het forfait vallen geactiveerd moesten worden om te kunnen beantwoorden aan de eisen van het profiel, dan staat dit in de onderstaande tabellen in het groen genoteerd.
65. In geval van een ex aequo in termen van gemiddelde maandelijkse kosten (GMK), worden de verschillende mobiele plannen weergegeven volgens de handelsnaam van de operatoren in alfabetische volgorde, ongeacht de waarden van de andere parameters.
66. We vestigen jouw aandacht op het feit dat ondanks dat we onze rangschikking enkel richten op de gemiddelde maandelijkse kosten, er natuurlijk ook andere parameters zijn²⁴ - met name kwalitatieve - waarmee rekening dient te worden gehouden om het aanbod dat bij jou past volledig te analyseren. We nodigen je uit om naar de websites van de verschillende operatoren te surfen voor meer inlichtingen.
67. Een informatieve kolom handelt ook over het netwerk van de mobiele operator, ongeacht of dat een eigen of een virtueel netwerk is.²⁵ Wat dat betreft kan je de informatie met betrekking tot de dekking van de verschillende mobiele netwerken in België bekijken via ons dataportaal.²⁶
68. Voor elk mobiel profiel werd een uitsluitingswaarde berekend. Indien een operator gemiddelde maandelijkse kosten heeft die hoger zijn dan deze waarde, wordt met dat plan geen rekening gehouden voor de plannen die aan jou worden voorgesteld omdat een rationele consument niet zou intekenen op dat plan voor dit specifieke consumptiepatroon. Met andere woorden, dat plan is niet aangepast want het beoogt een consumptiepatroon dat hoger is of omdat de activering van optie(s) en/of consumptie buiten het forfait de kosten ervan aanzienlijk vergroot.
69. Deze uitsluitingswaarde wordt door het BIPT berekend als het gemiddelde van de 3 goedkoopste formules die beantwoorden aan het profiel in kwestie. Het resultaat wordt vervolgens vermenigvuldigd met een coëfficiënt van 2,5.
70. Na de olijsting van de verschillende goedkoopste plannen van elke operator, wordt de goedkoopste oplossing voor elk van de bestudeerde gezinsprofielen gedetailleerd.

24. Die overige criteria zijn opgesomd in punt 19 van deel 2.4.

25. Een virtuele mobiel-netwerkoperator (MVNO) heeft geen eigen mobiel netwerk, hij huurt toegang bij een van de drie bestaande mobiele netwerken in België: BASE/Telenet, Orange of Proximus.

26. Het BIPT heeft een dataportaal ontwikkeld aan de hand waarvan men het Belgische telecommunicatielandschap kan verkennen vanuit verschillende oogpunten, met name de mobiele dekking: [BIPT | Dataportaal – BIPT Data Portal \(bipt-data.be\)](https://www.bipt-data.be)

2.2. De 6 overige profielen

71. De tabel hieronder geeft de eisen van onze 6 profielen weer:

Profielen	Te beantwoorden minimale maandelijkse behoeften			
	Internet	Tv (#zenders, soort van tv)	Vaste tel.	Mobiel
1. Niels, Alleenstaande zonder mobiel	Volume: 150 GB Snelheid: 50 Mbps	30 zenders Decoder	Optioneel	-
2. Anna en Gabrielle, Koppel zonder mobiel	Volume: onbeperkt ²⁷ Snelheid: 100 Mbps	Optioneel Decoder of via app	Optioneel	-
3. Emma, studente	Volume: 50 GB Snelheid: 50 Mbps	Optioneel Decoder of via app	-	1 sim 5 GB, spraak optioneel
4. Nadine en Jonas, Koppel met beperkte behoeften	Volume: 50 GB Snelheid: 50 Mbps	Optioneel Decoder of via app	Optioneel	2 sims 1 GB en 300 min./sim
5. Arthur, Els, Nelle en Lucas, Gezin met matige behoeften	Volume: 200 GB Snelheid: 100 Mbps	50 zenders Decoder	Verplicht	4 sims 2 GB en 300 min./sim
6. Bert, Izza, Pablo en Thalia, Gezin met grote behoeften	Volume: onbeperkt Snelheid: 100 Mbps	Optioneel Decoder	Optioneel	2 sims 5 GB en 300 min./sim 2 sims 10 GB en 300 min./sim

72. De telecomoplossingen waarmee rekening wordt gehouden om te beantwoorden aan de behoeften in verband met elk profiel, kunnen de volgende vormen aannemen:

- ofwel een dienst die als standalone te koop wordt aangeboden (internet only),
- ofwel een commerciële bundel met verschillende diensten (2P, 3P of 4P),
- ofwel een postpaid mobiele dienst van operator A gekoppeld aan een oplossing voor vaste diensten die te koop wordt aangeboden door dezelfde operator A of door een operator B (= zogenaamde "gemengde" oplossing).

2. Voor elk van deze 6 profielen zal een overzicht gegeven worden van de mogelijke soorten van oplossing om daaraan te voldoen, en voor elk daarvan, het goedkoopste aanbod vanwege de verschillende operatoren die dergelijke oplossing of de gemengde oplossing die daaraan voldoet, aanbieden.

27. We vestigen je aandacht op het feit dat de "onbeperkte" internetaanbiedingen op de Belgische markt doorgaans gepaard gaan met een clause van redelijk gebruik ("Fair Use Policy" of "FUP") of een vorm van volumebeperking. Over dit punt wordt momenteel een [raadpleging](#) gehouden.

73. Aan de hand van de tabel hieronder kunnen de verschillende soorten van geanalyseerde oplossingen voor deze 6 profielen weergegeven worden.

Profielen	Bestudeerde oplossingen per profiel				
	Vereiste soort van oplossing voor het gezin	Oplossingen 1P	Oplossingen 2P	Oplossingen 3P	Oplossingen 4P
1. Niels, Alleenstaande zonder mobiel	Oplossing met één factuur bij één operator		Internet en vaste tel.	3P vast	
2. Anna en Gabrielle, Koppel zonder mobiel	Oplossing met één factuur bij één operator	Internet standalone	- Internet en tv - Internet en vaste tel.	3P vast	
3. Emma, studente	Mobiel zit niet verplicht vervat in de bundel		- 2P internet en mobiel - gemengde oplossing van standalone internet met standalone mobiel	- 3P mobiel - gemengde oplossing van 2P internet en tv met standalone mobiel	
4. Nadine en Jonas, Koppel met beperkte behoeften	Mobiel zit niet verplicht vervat in de bundel		- 2P multisim ²⁸ - gemengde oplossing van internet en 2 standalone mobiele abonnementen	3P multisim	4P multisim
5. Arthur, Els, Nelle en Lucas, Gezin met matige behoeften	Mobiel zit niet verplicht vervat in de bundel			- gemengde oplossing 3P vast gecombineerd met 4 standalone mobiel	- gemengde oplossing 4P gecombineerd met 3 standalone mobiel - 4P multisim
6. Bert, Izza, Pablo en Thalia, gezin met grote behoeften	Mobiel zit niet verplicht vervat in de bundel		- 2P multisim - gemengde oplossing: bundel 2P multisim met 2 mobiel gecombineerd met 2 standalone mobiele abonnementen	3P multisim	4P multisim

28. De multisimbundels stemmen overeen met gezinsbundels waarvan de mobiele data door meer dan één persoon gebruikt kunnen worden. Onder "2P-multisimbundel" dient bijvoorbeeld te worden verstaan een bundel die minstens 2 mobiele abonnementen omvat of een bundel met een gezamenlijke pot aan data gedeeld door **maximaal 2** personen van hetzelfde gezin.

74. Om een internetaanbod te kiezen dat overeenstemt met zijn behoeften moet de consument met name het volgende bekijken
- de gewenste (theoretische) verbindingssnelheid,
 - het gewenste datavolume (beperkt of onbeperkt volume) en de kosten van het downloadvolume dat niet in het aanbod begrepen is (prijs buiten forfait voor aanbiedingen met beperkt volume),
 - het gewenste type van technologie (xDSL, kabel of glasvezel),
 - een standalone aanbod of een aanbod dat deel uitmaakt van een bundel,
 - de operatoren die beschikbaar zijn op de plaats van de aansluiting (vast diensten).
75. Wat televisie betreft moet de consument nadenken over het gekozen type van technologie (tv met decoder of tv via app) want dat zal een rechtstreekse invloed hebben op zijn tv-ervaring: het aantal beschikbare televisiezenders enerzijds en diversiteit van toegang anderzijds (televisie, pc, laptop, tablet, smartphone, ...). Daarom vestigen we je aandacht op deze parameter in de samenvattende tabel alsook in de voorgestelde oplossingen.
76. Applicaties of apps zijn software die je kunt downloaden op je mobiele toestel (smartphone, tablet, laptop). Deze computerprogramma's stellen je in staat om naar de mobiele versies van je favoriete sites te surfen of televisie te kijken via die weg en je aldus te informeren en te ontspannen.
77. Om je te helpen het profiel van jouw gezin te definiëren, verwijzen we je door naar de FAQ's over de te beschouwen elementen bij het maken van een keuze [van een internetverbinding](#) of [een bundel](#) die je op de website van het BIPT vindt.

Bijlage 3. Presentatie van de mobiele resultaten in Q4 2021

78. Het BIPT heeft tien profielen gecreëerd waaronder vier standalone mobiele. De resultaten voor deze profielen - zonder de promoties - werden vergaard gedurende het vierde kwartaal 2021.
79. In geval van een ex aequo worden de 2 financieel interessantste plannen voor het profiel in kwestie, naast elkaar in alfabetische volgorde voorgesteld, waardoor in één oogopslag de verschillen te zien zijn in termen van aangeboden minuten, sms'en en mobiele data voor een identieke gemiddelde maandelijkse kostprijs. Voor meer informatie over de plannen verwijzen we graag naar de commerciële sites van de operatoren in kwestie.
80. Tenzij een voetnoot anders aangeeft, zijn de minuten inbegrepen in de plannen hierna "ATAN"-minuten (= any time any network), i.e. mobiele minuten die de gebruiker kan aanwenden voor alle mobiele netwerken op gelijk welk moment.

3.1. Liesbeth, basismobiel

3.1.1. Profiel



Basismobiel	0,5 GB, 60 minuten en een niet-gespecificeerd aantal sms'en
--------------------	---

81. Liesbeth heeft lage telecombehoeften. Ze wil, waar ze ook is, bereikbaar zijn, sms'en kunnen versturen en enkele foto's kunnen sturen naar haar kleinkind Alice.

3.1.2. Overzicht van de mogelijke plannen voor Liesbeth

82. In Q4 2021 zijn de 14 mobiele 1P-oplossingen die werden geselecteerd voor Liesbeth, de volgende:

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#min ²⁹	# sms'en	Mobiel netwerk	Details
1	hey!	hey!, 1 GB	€ 7,00	1	60	500	Orange	
	Youfone	200 min./sms'en + 500 MB	€ 7,00	0,5	200/2	200/2	Proximus	
2	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 1 GB data ³⁰	€ 8,00	1	400/2	400/2	Orange	
	Neibo	Neibo Mix Budget	€ 8,00	1	250	∞ ³¹	Orange	
	Scarlet	Mobile Red	€ 8,00	0,5	300	∞	Proximus	
3	United Telecom	U Start	€ 9,99	0,5	100	100	BASE/ Telenet	
4	Mobile Vikings	Abonnement € 10 (1,5 GB, 150 min)	€ 10,00	1,5	1.950 ³²	∞	Orange	
	Orange	Go Light	€ 10,00	1,5	150	∞	Orange	
5	OBG	One Bill Global	€ 11,00	1	∞ ³³	0	Proximus	€ 11 = € 6 abonnement en € 5 optie onbeperkte minuten
6	VOO	Hero 2 GB	€ 14,00	2	1000/2	1000/2	BASE/ Telenet	
7	BASE	15 Based on you +unlimited calling	€ 15,00	3	∞	∞	BASE/ Telenet	
	BASE (Turk)	BASE EKO	€ 15,00	1	∞ ³⁴	100	BASE/ Telenet	
	Proximus	Mobile 10	€ 15,00	0,73	90	∞	Proximus	€ 15 = € 10 abonnement en € 5 optie voor de mobiele data
8	Telenet	Prijs volgens verbruik	€ 17,00	1	60	0	BASE/ Telenet	€ 17 = € 12 voor de kosten van spraakoproepen en €

29. Bepaalde plannen geven maandelijks recht op een bepaalde hoeveelheid minuten **en/of** sms'en. Dat is het geval voor de plannen van Youfone, edpnet mobiel en VOO, die op de 1e, 2e en 6e plaats staan. In deze tabel nemen we aan dat de consument geen voorkeur heeft voor een van deze 2 mobiele componenten: we verdelen deze hoeveelheid dus gelijk over de 2 componenten, namelijk 50% voor minuten en 50% voor sms'en.

30. Dit plan van edpnet mobiel biedt 400 belminuten en/of sms'en naar vaste of mobiele Belgische nummers vanuit België of de EU, 24/7 alsook onbeperkte oproepen en sms'en naar klanten van edpnet mobiel vanuit België.

31. Het symbool "∞" staat voor een onbeperkt aantal sms'en.

32. De 1.950 minuten die vervat zitten in dit plan van Mobile Vikings bestaan in 1.850 minuten voor zijn eigen netwerk, op elk ogenblik, en 100 ATAN-minuten.

33. Het symbool "∞" staat voor een onbeperkt aantal minuten.

34. Dit plan van BASE (Turk) omvat onbeperkte minuten binnen het eigen netwerk, in de daluren en in het weekend en 100 minuten gratis voor de nationale vaste oproepen, de nationale en internationale mobiele oproepen – op gelijk welk moment.

83. Er wordt opgemerkt dat sommige aanbiedingen niet beschikbaar zijn in fysieke verkooppunten van de operator in kwestie. Dat is met name het geval bij de aanbiedingen van de volgende operatoren: edpnet mobiel, hey!, Mobile Vikings, Neibo, OBG, Scarlet, United telecom, Youfone.
84. De gekozen aanbiedingen die overeenstemmen met dit profiel van standalone mobiel hebben gemiddelde maandelijkse kosten tussen € 7 en € 17. Rekening houdende met de toegevoegde opties en/of kosten buiten forfait (zie kolom details), bieden al deze plannen minstens de vereiste waarden, nl. 0,5 GB en 60 ATAN-belminuten.

3.1.3. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van Liesbeth, "basismobiel"

85. Van de voorgestelde oplossingen, worden de 2 digitale aanbiedingen³⁵ die ex aequo staan en die financieel het meest voordelig zijn voor Liesbeth, geboden door:
- het aanbod hey! "1 GB" voor € 7,00 met 60 belminuten, 500 sms'en/mms'en en 1 GB in België en voor roaming in een lidstaat van de Europese Unie;
 - het aanbod van Youfone "200 minuten en/of sms'en + 500 MB" voor € 7,00 met recht op maandelijks 0,5 GB en 200 minuten en/of sms'en.

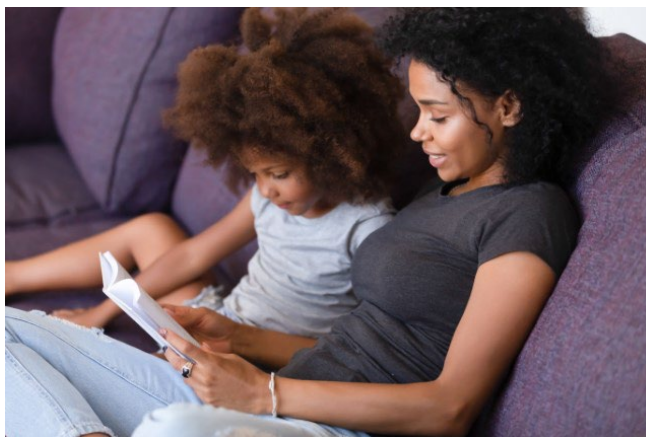
Liesbeth, basismobiel		
Goedkoopste aanbod dat beantwoordt aan een oplossing van het type		
Operator + Aanbod	hey!, "1 GB"	Youfone, "200 min. en/of sms'en + 500 MB" ³⁶
Mobiel netwerk	Orange	Proximus
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 7,00	€ 7,00
Mobiele data in GB	1	0,5
Minuten	60	200/2
Sms'en	500	200/2

35. We merken op dat het gaat om 2 uitsluitend digitale aanbiedingen, d.w.z. dat ze enkel online kunnen worden aangekocht.

36. Dit plan van Youfone biedt 200 belminuten **en/of** sms'en. In deze tabel nemen we aan dat de consument geen voorkeur heeft voor een van deze 2 mobiele componenten en we verdelen deze hoeveelheid dus gelijk over de 2 componenten namelijk 50% voor minuten en 50% voor sms'en.

3.2. Mila, gematigd mobiel

3.2.1. Profiel



Gematigd mobiel

5 GB, 120 minuten en een niet-gespecificeerd aantal sms'en

86. Mila wil een mobiel abonnement waarmee ze alles kan doen zonder zich te moeten afvragen of ze wel voldoende mobiele data heeft. Haar mobiele verbruik is redelijk maar toch al stevig.

3.2.2. Overzicht van de mogelijke combinaties voor Mila

87. In Q4 2021 zijn de 12 mobiele 1P-oplossingen die werden geselecteerd voor Mila, de volgende:

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#min ³⁷	# sms'en	Mobiel netwerk	Details
①	Youfone	200 min./sms'en + 5 GB	€ 10,00	5	120	80	Proximus	
②	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 5 GB data ³⁸	€ 11,00	5	400/2	400/2	Orange	
	hey!	hey! 10 GB	€ 15,00	10	200	∞	Orange	

37. Sommige plannen geven maandelijks recht op een bepaalde hoeveelheid minuten **en/of** sms'en. Dat is het geval voor de plannen van Youfone, edpnet mobiel en VOO, die op de 1e, 2e en 8e plaats staan. In deze tabel nemen we aan dat de consument geen voorkeur heeft voor een van deze 2 mobiele componenten: we verdelen deze hoeveelheid gelijk, namelijk 50% voor minuten en 50% voor sms'en voor de plannen van edpnet mobiel en van VOO. Wat het plan van Youfone betreft, verdelen we deze hoeveelheid in 120 minuten vereist voor het profiel en 80 voor sms'en.

38. Dit plan van edpnet mobiel biedt 400 belminuten en/of sms'en naar vaste of mobiele Belgische nummers vanuit België of de EU, 24/7 alsook onbeperkte oproepen en sms'en naar klanten van edpnet mobiel vanuit België.

3	Mobile Vikings	Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkte min.) ³⁹	€ 15,00	10	∞	∞	Orange
4	Neibo	Neibo Mix Comfort	€ 16,00	6	∞	∞	Orange
5	OBG	OBG Connected +	€ 17,50	5	∞	0	Proximus € 17,50 = € 12,50 abonnement en € 5 optie onbeperkt bellen ⁴⁰
6	Scarlet ⁴¹	Mobile Hot	€ 18,00	6	∞	∞	Proximus
7	BASE	20 Based on you	€ 20,00	10	∞	∞	BASE /Telenet
	Orange ⁴²	Go Plus	€ 20,00	10	∞	∞	Orange
8	VOO	Hero 10 GB	€ 22,00	10	1000/2	1000/2	BASE /Telenet
9	Proximus	Mobilus M	€ 26,99	10	∞	∞	Proximus
10	Telenet	Telenet Mobiel	€ 30,00	7	∞	∞	Telenet € 30 = € 20 abonnement en € 10 optie voor 4 extra GB

88. Er wordt opgemerkt dat sommige aanbiedingen niet beschikbaar zijn in fysieke verkooppunten van de operator in kwestie. Dat is met name het geval bij de aanbiedingen van de volgende operatoren: edpnet mobiel, hey!, Mobile Vikings, Neibo, OBG, Scarlet, United telecom, Youfone.
89. De gekozen aanbiedingen die overeenstemmen met dit profiel van standalone mobiel hebben een gemiddelde maandelijkse kostprijs tussen € 10,00 en € 30,00.

39. Sinds 14/12/2021 biedt het plan "Abonnement € 15" van Mobile Vikings 10 GB in plaats van de aanvankelijke 5 GB voor dezelfde gemiddelde maandelijkse kostprijs.

40. Deze optie van onbeperkt bellen geactiveerd bij het plan OBG "Connected +" is een optie met ATAN-minuten.

41. Scarlet heeft twee oplossingen van € 18 die ex aequo staan in termen van gemiddelde maandelijkse kosten voor dit consumptiepatroon. Ofwel het plan "Scarlet mobile Red" voor € 8 met een forfait van 0,5 GB, onbeperkte minuten en 300 sms'en waaraan een optie moet worden toegevoegd van 5 GB voor € 10 om te voldoen aan het gevraagde maandelijks verbruik van 5 GB, ofwel het plan "Scarlet mobile Hot" voor € 18 dat een forfait biedt van 6 GB, onbeperkt bellen en onbeperkt sms'en.

42. Orange heeft twee oplossingen van € 20 die ex aequo staan in termen van gemiddelde maandelijkse kosten voor dit consumptiepatroon. Ofwel het plan "Go Light" voor € 10 met een forfait van 1,5 GB, 150 minuten en onbeperkte sms'en waaraan een optie moet worden toegevoegd van 5 GB voor € 10 om te voldoen aan het gevraagde maandelijks verbruik van 5 GB, ofwel het plan "Go Plus" voor € 20, dat een forfait biedt van 10 GB, onbeperkt bellen en onbeperkt sms'en.

3.2.3. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van Mila, "gematigd mobiel"

90. Het financieel meest voordelige aanbod voor Mila is het digitale aanbod⁴³ van Youfone "200 minuten en/of sms'en + 5 GB" voor € 10,00 dat recht geeft op maandelijks 5 GB en 200 belminuten en/of sms'en die hier verdeeld worden in 120 minuten en 80 sms'en.

Mila, gematigd mobiel	
Goedkoopste aanbod dat beantwoordt aan een oplossing van het type	Standalone mobiel
Operator + Aanbod	Youfone, "200 minuten en/of sms'en + 5 GB"
Mobiel netwerk	Proximus
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 10,00
Mobiele data in GB	5
Minuten	120
Sms'en	80

3.3. Mayssa, zwaar mobiel

3.3.1. Profiel



Zwaar mobiel

10 GB, 300 minuten en een niet-gespecificeerd aantal sms'en

91. Mayssa is een kotstudente en gebruikt haar smartphone voor alles (bellen, surfen, foto's nemen, films bekijken, ...). Ze heeft 10 GB aan data en 300 minuten per maand nodig.

43. We merken op dat het gaat over een uitsluitend digitaal aanbod, namelijk een dat enkel online kan worden aangekocht.

3.3.2. Overzicht van de mogelijke combinaties voor Mayssa

92. In Q4 2021 zijn de 11 mobiele 1P-oplossingen die werden geselecteerd voor Mayssa, de volgende:

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#min ⁴⁴	# sms'en	Mobiel netwerk	Details
1	Mobile Vikings	Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkt bellen) ⁴⁵	€ 15,00	10	∞	∞	Orange	
	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 10 GB ⁴⁶	€ 19,00	10	300	100	Orange	
2	Youfone	Onbeperkte min./sms'en + 10 GB	€ 19,00	10	∞	∞	Proximus	
3	BASE	20 Based on you	€ 20,00	10	∞	∞	BASE/Telenet	
	Orange	Go Plus	€ 20,00	10	∞	∞	Orange	
4	VOO	Hero 10 GB	€ 22,00	10	1000/2	1000/2	BASE/Telenet	
5	Scarlet	Mobile Red	€ 23,00	10,5	300	∞	Proximus	€ 23 = € 8 abonnement met 0,5 GB inbegrepen en € 15 optie data om 10 GB extra te hebben
6	Neibo	Neibo Mix Relax	€ 24,00	12	∞	∞	Orange	
7	hey! ⁴⁷	hey! 40 GB	€ 25,00	40	∞	∞	Orange	
	OBG	OBG Relax	€ 25,00	10	∞	∞	Proximus	
8	Proximus	Mobilus M	€ 26,99	10	∞	∞	Proximus	

44. Sommige plannen geven maandelijks recht op een bepaalde hoeveelheid minuten **en/of** sms'en. Dat is het geval voor de plannen van edpnet mobiel en van VOO die op de 2e en de 4e plaats staan in deze tabel, waarbij we aannemen dat de consument, om te voldoen aan dit specifieke profiel, de volgende verdeling kiest: 300 minuten en 100 sms'en bij edpnet mobiel en een identieke verdeling bij VOO, met name 500 min. en 500 sms'en.

45. Sinds 14/12/2021 biedt het plan "Abonnement € 15" van Mobile Vikings 10 GB in plaats van de aanvankelijke 5 GB.

46. Dit plan van edpnet mobiel biedt 400 belminuten en/of sms'en naar vaste of mobiele Belgische nummers vanuit België of de EU, 24/7 alsook onbeperkte oproepen en sms'en naar klanten van edpnet mobiel vanuit België.

47 hey! heeft twee oplossingen voor € 25 die ex aequo zijn in termen van gemiddelde maandelijkse kosten voor dit consumptiepatroon. Ofwel het plan "Hey! 10 GB" voor € 15 met een forfait van 10 GB, 200 minuten en een onbeperkt volume aan sms'en waaraan € 10 moet worden toegevoegd om te voldoen aan het gevraagde maandelijks verbruik van 300 minuten, ofwel het plan "Hey! 40 GB", dat een forfait biedt van 40 GB, onbeperkte minuten en onbeperkte sms'en.

93. Er wordt opgemerkt dat sommige aanbiedingen niet beschikbaar zijn in fysieke verkooppunten van de operator in kwestie. Dat is met name het geval bij de aanbiedingen van de volgende operatoren: edpnet mobiel, hey!, Mobile Vikings, Neibo, OBG, Scarlet, United telecom, Youfone.
94. De gekozen aanbiedingen die overeenstemmen met dit profiel van standalone mobiel hebben een gemiddelde maandelijkse kostprijs tussen € 15,00 en € 26,99.

3.3.3. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van Mayssa, "zwaar mobiel".

95. Het meest voordelige aanbod voor Mayssa is het digitale aanbod⁴⁸ van Mobile Vikings "Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkt bellen" voor € 15,00 dat recht geeft op maandelijks 10 GB alsook onbeperkt bellen en onbeperkt sms'en.

Mayssa, zwaar mobiel	
Goedkoopste aanbod dat beantwoordt aan een oplossing van het type	Standalone mobiel
Operator + Aanbod	Mobile Vikings, "Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkt bellen)"
Mobiel netwerk	Orange
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 15,00
Mobiele data in GB	10
Minuten	∞
Sms'en	∞

3.4. Bloeme, intensief mobiel

3.4.1. Profiel



Intensief mobiel	20 GB, onbeperkte minuten en een niet-gespecificeerd aantal sms'en
-------------------------	--

48. We merken op dat het gaat over een uitsluitend digitaal aanbod, namelijk een dat enkel online kan worden aangekocht.

96. Bloeme is een influencer. Haar smartphone is haar werkmiddel. Ze wil zich geen zorgen hoeven te maken over haar mobiele abonnement en zeker niet zonder mobiele data vallen. Ze moet absoluut in contact kunnen blijven met haar volgers via de sociale netwerken. Ze opteert voor een XL-abonnement met minimaal 20 GB en onbeperkte minuten.

3.4.2. Overzicht van de mogelijke combinaties voor Bloeme

97. In Q4 2021 zijn de 9 mobiele 1P-oplossingen die werden geselecteerd voor Bloeme, de volgende:

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#min.	# sms'en	Mobiel netwerk	Details
1	hey! ⁴⁹	hey! 40 GB	€ 25,00	40	∞	∞	Orange	
2	Mobile Vikings	Onbeperkt abonnement € 29,00 ²⁹ ⁵⁰	€ 29,00	50	∞	∞	Orange	
3	Neibo	Neibo Mix Max	€ 32,00	24	∞	∞	Orange	
4	BASE	20 Based on you	€ 35,40	20	∞	∞	BASE/Telenet	€ 35,40 = € 20 abonnement voor 10 GB + € 15,40 meerkosten voor de bijkomende data
5	Proximus	Epic video	€ 37,99	4+40 ⁵¹	∞	∞	Proximus	
	OBG	OBG Unlimited	€ 40,00	25	∞	∞	Proximus	
6	Orange	Go Extreme ⁵²	€ 40,00	60	∞	∞	Orange	
7	Scarlet	Mobile Hot	€ 43,00	21	∞	∞	Proximus	€ 43 = € 18 abonnement en 2 dataopties: € 10 voor 5 GB en € 15 voor 10 GB.
8	VOO	Hero 27 GB - onbeperkt bellen en sms'en!	€ 44,00	27	∞	∞	BASE/Telenet	

49. hey! heeft twee oplossingen voor € 40 die ex aequo zijn in termen van gemiddelde maandelijkse kosten voor dit consumptiepatroon. Ofwel het plan "Hey! 10 GB" voor € 15 met een forfait van 10 GB, 200 minuten en een onbeperkt volume aan sms'en waaraan € 10 moet worden toegevoegd om te voldoen aan het gevraagde maandelijks verbruik van 300 minuten, ofwel het plan "Hey! 40 GB", dat een forfait biedt van 40 GB, onbeperkte minuten en onbeperkte sms'en.

50. Sinds 14/12/2021 biedt het plan "Abonnement onbeperkt € 29" van Mobile Vikings 50 GB in plaats van de aanvankelijke 20 GB voor dezelfde gemiddelde maandelijkse kostprijs, en dit zonder de snelheid te verlagen.

51. Dit plan van Proximus omhelst 40 GB uitsluitend voor gebruik van de favoriete videoapps, muziekapps en sociale netwerken onbeperkt en 4 GB extra voor de rest. De inbegrepen sociale apps zijn Instagram, Twitter, Pinterest, Snapchat, WhatsApp, Facebook, en Messenger. De inbegrepen muziekapps zijn Apple Music, Spotify, SoundCloud, Deezer, Tomorrowland en Audiomack.

52. Het plan Go Unlimited is op 22/11/2021 Go Extreme geworden en biedt voortaan 60 GB in plaats van de oorspronkelijke 30 GB voor dezelfde gemiddelde maandelijkse kostprijs.

98. Er wordt opgemerkt dat sommige aanbiedingen niet beschikbaar zijn in fysieke verkooppunten van de operator in kwestie. Dat is met name het geval bij de aanbiedingen van de volgende operatoren: hey!, Mobile Vikings, Neibo, OBG, Scarlet, United telecom, Youfone.
99. De gekozen aanbiedingen die overeenstemmen met dit profiel van standalone mobiel hebben een gemiddelde maandelijkse kostprijs tussen € 25,00 en € 44,00.

3.4.3. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van Bloeme, "intensief mobiel".

100. Het financieel meest voordelige aanbod voor Bloeme is het digitale aanbod⁵³ van hey! "40 GB" voor € 25,00 dat maandelijks recht geeft op 40 GB, onbeperkt bellen en onbeperkt sms'en.

Bloeme, intensief mobiel	
Goedkoopste aanbod dat beantwoordt aan een oplossing van het type	Standalone mobiel
Operator + Aanbod	hey!, "40 GB"
Mobiel netwerk	Orange
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 25,00
Mobiele data in GB	40
Minuten	∞
Sms'en	∞

53. We merken op dat het gaat over een uitsluitend digitaal aanbod, namelijk een dat enkel online kan worden aangekocht.

Bijlage 4. Presentatie van de resultaten voor 1P, 2P, 3P en 4P in Q4 2021

101. De plannen waarmee rekening is gehouden om te bepalen welke de goedkoopste oplossingen zijn die beantwoorden aan de geanalyseerde profielen, worden opgelijst in de bijlage bij dit document, met hun voornaamste karakteristieken. Voor meer informatie wordt doorverwezen naar de sites van de operatoren.
102. Ten behoeve van de neutraliteit stelt deze vergelijking het hele Belgische commerciële particuliere aanbod voor zonder vooruit te lopen op de territoriale dekking van de ene of de andere operator. Er dient te worden opgemerkt dat het merendeel van de operatoren een gedeeltelijke territoriale dekking heeft, die dus niet het hele nationale grondgebied van België dekt (regionale dekking, gemeentelijke dekking, lokale dekking, ...). Het is daarom absoluut noodzakelijk dat de gebruiker de daadwerkelijke beschikbaarheid van de dienst op de geografische locatie van zijn aansluiting verifieert alvorens zich te binden aan een operator.
103. **Er is een update doorgevoerd om rekening te houden met de tariefverhogingen in januari bij Proximus (01/01/2022) en Orange (17/01/2022).**
104. Van de tien profielen gecreëerd door het BIPT, kunnen er zes volstaan door te kiezen voor 1P-, 2P-, 3P- of 4P-oplossingen. Hier zijn ze dan.

4.1. Niels, alleenstaande zonder mobiel

4.1.1. Profiel



105. Niels is een alleenstaande papa. Hij heeft toegang nodig tot tv en internet. Zijn mobiele telefonie wordt volledig door zijn werkgever geregeld (smartphone en abonnement). Vaste telefonie kan worden toegevoegd maar dat is niet absoluut noodzakelijk voor hem. Voor internet heeft Niels een standaardoplossing nodig, hij wenst geen mobiele technologie. Voor tv wil hij een oplossing met decoder met standaardzenders met totaalpakketten. Niels wil een bundel die volledig bij één operator zit.

106. Op basis van deze behoeften, zullen de telecommunicatiediensten die bij Niels passen ten minste de volgende kenmerken moeten hebben:

Internetsnelheid	Een matige snelheid (50 Mbps) kan volstaan.
Internetvolume	Minimaal 150 GB.
Televisie	Een dertigtal zenders volstaan, een oplossing met enkel decoder.
Vaste telefonie	Optioneel.
Mobiele telefonie	Geen nood aan (verstrekt door de werkgever).
Varia	Bundel met één enkele factuur bij één enkele operator.

107. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan de minimumbehoeften van Niels zal gezocht moeten worden tussen de bundeloplossingen "internet en tv" en "internet, tv en vaste telefonie", waarbij de details van de onderzochte aanbiedingen respectievelijk te vinden zijn in bijlage 5 in de punten 5.1.1. en 5.1.2.

4.1.2. De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel "Alleenstaande zonder mobiel" per type van geanalyseerde oplossingen

108. Indien hij zich enkel op de kosten wil baseren, dan zijn dit de goedkoopste keuzes voor Niels:

Niels, alleenstaande zonder mobiel		
Goedkoopste aanbod dat beantwoordt aan een oplossing van het type	Internet en tv	Internet, tv en vaste telefonie
Operator + Aanbod	Orange, "Home Internet en TV"	Scarlet "Scarlet Trio"
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 59,64*	€ 44,14
Snelheid (Mbps)	150*	50
Volume (GB) ⁵⁴	∞	∞
Technologie	Kabel, Tv met decoder	DSL, Tv met decoder
# zenders	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	41 FR / 38 NL
Vaste tel.	N.v.t.	Onbeperkte oproepen naar de nationale vaste lijnen naar alle netwerken - daluren en weekends

*Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet & TV" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps). De gemiddelde maandelijkse kostprijs is gegaan van € 56,64 naar € 59,64.

109. Van de voorgestelde oplossingen is het financieel meest voordelige aanbod voor Niels, ongeacht de operator en het soort van oplossing, het digitale⁵⁵ vaste triple-playaanbod "Scarlet Trio" van Scarlet, de lowcostoperator van Proximus, voor € 44,14. Het gaat om een DSL-oplossing met decoder die 38 Nederlandstalige en 41 Franstalige tv-zenders biedt,

54. Het symbool "∞" staat voor een onbeperkt internetvolume.

55. We merken op dat het gaat over een uitsluitend digitaal aanbod, namelijk een dat enkel online kan worden aangekocht.

een theoretische internetsnelheid van 50 Mbps gecombineerd met een onbeperkt volume, onbeperkte oproepen naar de nationale vaste lijnen naar alle netwerken tijdens daluren en weekends.

110. Er wordt opgemerkt dat dit forfait het voordeel heeft **van meer dan het strikt noodzakelijke** te bieden voor Niels, want vaste telefonie wordt voor hem als optioneel beschouwd. Elke consument in datzelfde geval kan vrij beslissen of het prijs criterium al dan niet doorslaggevend is voordat een contract wordt afgesloten.

4.2. Anna en Gabrielle, een koppel zonder mobiel

4.2.1. Profiel



111. Voor hun telecombehoeften willen Anna en Gabrielle zeker internet en eventueel vaste telefonie en tv. Mobiel wordt betaald door hun werkgevers.

Ze zijn verslingerd aan Spotify en Netflix en willen dus een minimumsnelheid van 100 Mbps en een onbeperkt volume. Ze hebben geen enkele voorkeur qua tv of vaste telefonie. Ze willen niet te veel operatoren en wensen één maandelijkse factuur.

112. Op basis van deze behoeften, zullen de telecommunicatiediensten die bij Anna en Gabrielle passen ten minste de volgende kenmerken moeten hebben:

Internetsnelheid	Er is een hoge snelheid (100 Mbps) vereist.
Internetvolume	Het moet absoluut onbeperkt zijn.
Televisie	Optioneel.
Vaste telefonie	Optioneel.
Mobiele telefonie	Onnodig wegens betaald door hun werkgevers.
Varia	Oplossing met één enkele factuur bij één enkele operator.

113. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan de minimumbehoeften van Anna en Gabrielle zal te zoeken zijn tussen de volgende oplossingen: "Internet only", "internet en vaste telefonie", "vast internet en tv" en "vast internet, tv en vaste telefonie", waarbij de details van de onderzochte aanbiedingen respectievelijk te vinden zijn in bijlage 5 in de punten 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 en 5.2.4.

4.2.2. De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel "Koppel zonder mobiel" per type van geanalyseerde oplossingen

114. Indien ze zich enkel op de kosten willen baseren, dan zijn dit de goedkoopste keuzes voor Anna en Gabriëlle:

Anna en Gabriëlle, een koppel zonder mobiel					
Het goedkoopste aanbod dat overeenstemt met een oplossing van het type	Internet	Internet en tv via app	Internet en tv met decoder	Internet en vaste telefonie	Internet, tv en vaste telefonie
Operator + Aanbod	Edpnet, "Fiber XS (zonder router)"	Zuny, "onbeperkt internet series + tv-zenders via app"	Orange, "Home internet en TV"	edpnet, "Fiber XS (zonder router) + edpnet telephony"	Proximus "Flex (int+tv+tel)"
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 36,34	€ 46,00	€ 59,64*	€ 36,34	€ 70,99
Snelheid vast internet (Mbps)	110	200	150*	110	100
Volume vast internet (GB) ⁵⁶	∞	∞	∞	∞	∞
Technologie	Glasvezel	Kabel, tv via app	Kabel, tv met decoder	Glasvezel	DSL, tv met decoder
# zenders	N.v.t.	20	64 Wallonië, 85 Vlaanderen 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	N.v.t.	71
Vaste tel.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Onbeperkte minuten naar het eigen netwerk.	Onbeperkt bellen naar de nationale vaste lijnen naar alle netwerken - daluren en weekend en 1000 minuten naar mobiele nummers - daluren en weekend.

56. Het symbool "∞" staat voor een onbeperkt internetvolume

*Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet & Orange TV" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps). De gemiddelde maandelijkse kostprijs is gegaan van € 56,64 naar € 59,64.

115. Van de voorgestelde oplossingen, zijn de 2 digitale⁵⁷ aanbiedingen die ex aequo staan en die financieel het meest voordelig zijn voor Anna en Gabrielle, ongeacht de operator en de soort van oplossing, afkomstig van een alternatieve operator:

- het internet only-aanbod "Fiber XS (zonder router)" van edpnet voor € 36,34, een glasvezeloplossing met een theoretische internetsnelheid van 110 Mbps en een onbeperkt volume,
- het aanbod voor internet en vaste telefonie "Fiber XS (zonder router) + edpnet telephony" voor € 36,34, een glasvezeloplossing met een theoretische internetsnelheid van 110 Mbps in combinatie met een onbeperkt volume, met onbeperkte on-netminuten.

57. We merken op dat het gaat over een uitsluitend digitaal aanbod, namelijk een dat enkel online kan worden aangekocht.

4.3. Emma, studente met mobiel

4.3.1. Profiel



- 116. Emma is een kotstudente. Ze heeft absoluut een internetverbinding nodig en eventueel, maar niet noodzakelijk tv. Ze heeft helemaal geen interesse in vaste telefonie. Voor internet wil ze minstens een snelheid van 50 Mbps en een volume van 50 GB. Ze staat open voor alle soorten van oplossingen wat betreft televisie (tv via app of tv met decoder).
- 117. Emma gebruikt haar mobiel abonnement hoofdzakelijk voor toepassingen en sociale media.
- 118. Op basis van deze behoeften, zullen de mobiele diensten die bij Emma passen ten minste de volgende kenmerken moeten hebben:

Internetsnelheid	Een matige snelheid (50 Mbps) kan volstaan
Internetvolume	50 GB volstaat.
Televisie	Optioneel. Een tiental zenders is voldoende. Geen enkele technologie wordt uitgesloten.
Vaste telefonie	Niet nodig
Mobiele telefonie	De oplossing mag deel uitmaken van een bundel of standalone zijn, met een minimum van 5 GB per maand

- 119. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan de minimumbehoeften van Emma zal te zoeken zijn tussen de volgende oplossingen (zie de punten 5.3.1 en 5.3.2 voor meer details):
 - Als ze een oplossing met één enkele factuur wenst, dan heeft ze deze 2 opties: een bundeloplossing "2P, vast internet en mobiele telefonie" of "3P, vast internet, tv en mobiele telefonie";

- Emma kan ook opteren voor een gemengde oplossing, d.w.z.
 - a. een oplossing die postpaid mobiel combineert met standalone verkocht internet
 - b. een oplossing die postpaid mobiel combineert met een 2P-bundel met internet en tv hetzij bij één enkele operator, hetzij bij twee verschillende operatoren.

4.3.2. De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel van Emma, "studente met mobiel", per type van geanalyseerde oplossing

120. Indien ze enkel naar de kostprijs wil kijken en kiest voor een oplossing die als bundel verkocht wordt bij één enkele operator, dan zijn de goedkoopste keuzes per type van geanalyseerde optie voor Emma:

Emma, studente met mobiel			
GEBUNDELDE OPLOSSINGEN BIJ EEN ENKELE OPERATOR			
Het goedkoopste aanbod dat overeenstemt met een oplossing van het type	Internet en mobiel	Internet, tv en mobiele telefonie	
Operator + Aanbod	Orange, "Love Duo Go Plus"	Orange, "Home Internet Go Plus en TV Lite"	Orange, "Love Trio Go Plus"
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 53,64*	€ 62,14*	€ 69,64*
Snelheid vast internet (Mbps)	150*	150*	150*
Volume vast internet (GB)	∞	∞	∞
Mobiele data (GB)	10	10	10
Inbegrepen minuten	∞ ATAN-minuten	∞ ATAN-minuten	∞ ATAN-minuten
Sms'en	∞	∞	∞
Technologie	Kabel	Kabel, tv via app	Kabel, tv met decoder
# zenders	N.v.t.	20	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel
Mobiel netwerk	Orange	Orange	Orange

*Op 17/01/2022 heeft Orange de volgende aanpassingen doorgevoerd:

- de prijs van de bundels met internet (met of zonder TV Lite) (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps),
- de prijs van de bundels met internet en klassieke televisie (met decoder) (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

121. Van alle gebundelde oplossingen **bij één enkele operator**, bestaat de financieel meest voordelige oplossing voor Emma, ongeacht de operator en het soort van oplossing, in een 2P oplossing bij de alternatieve operator, Orange. Het betreft het aanbod "Love Duo Go Plus" voor € 53,64 met een internetsnelheid van 150 Mbps en een onbeperkt volume. Het mobiele onderdeel van het pakket biedt 10 GB aan data en onbeperkte sms-en ATAN-minuten.

122. Indien ze enkel naar de kostprijs wil kijken en kiest voor een gemengde oplossing, hetzij bij één enkele operator, hetzij bij twee verschillende operatoren, dan zijn de goedkoopste keuzes per type van geanalyseerde oplossing voor Emma:

Emma, studente met mobiel			
GEMENGDE OPLOSSINGEN			
Het goedkoopste aanbod dat overeenstemt met een oplossing van het type	Internet gekoppeld aan postpaid mobiel	2P-bundel Internet en tv gekoppeld aan postpaid mobiel	
Operator + Aanbod	Proximus, "Start" + Youfone, "200 min. en/of sms'en"	Zuny, "Onbeperkt internet + series + tv-zenders via app" + Youfone, "200 min. en/of sms'en"	Orange, "Home Internet en TV" + Youfone, "200 min. en/of sms'en"
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 39,14 = € 29,14 + € 10	€ 56 = € 46 + € 10	€ 69,64 = € 59,64* + € 10
Snelheid vast internet (Mbps)	50	200	150*
Volume vast internet (GB)	100	∞	∞
Mobiele data (GB)	5	5	5
Inbegrepen minuten ⁵⁸	200/2	200/2	200/2
Sms'en	200/2	200/2	200/2
Technologie	DSL	Kabel, tv via app	Kabel, tv met decoder
# zenders	N.v.t.	20	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel
Mobiel netwerk	Proximus	Proximus	Proximus

*Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet & TV" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps). De gemiddelde maandelijkse kostprijs van dat aanbod is gegaan van € 56,64 naar € 59,64.

123. Van de voorgestelde **gemengde oplossingen** wordt de financieel meest voordelige oplossing voor Emma, voor € 39,14, ongeacht de operator en het soort van oplossing, aangeboden door de combinatie van het DSL-aanbod "Start" van gevestigde exploitant Proximus met een internetsnelheid van 50 Mbps en een forfaitair volume van 100 GB gekoppeld aan het mobiele aanbod van MVNO Youfone dat maandelijks recht geeft op 200 minuten en/of sms'en en 5 GB.

58. Dit plan van Youfone biedt 200 belminuten **en/of** sms'en. In deze tabel nemen we aan dat de consument geen voorkeur heeft voor een van deze 2 mobiele componenten en we verdelen deze hoeveelheid dus gelijk over de 2 componenten namelijk 50% voor minuten en 50% voor sms'en.

4.4. Nadine en Jonas, koppel met beperkte behoeften

4.4.1. Profiel



124. Nadine en Jonas hebben lage telecombehoeften, ze willen zowel mobiel als internet maar zonder veel eisen. Zij willen hun uitgaven tot een minimum beperken en staan open voor een gemengde oplossing.
125. Voor mobiel hebben ze elk 1 GB aan data en 300 minuten per maand nodig. Vaste telefonie en televisie zijn niet onontbeerlijk maar kunnen een pluspunt zijn. Wat tv betreft, staan ze open voor elke oplossing, ook voor tv via app, en hebben ze geen eisen in verband met het aantal zenders.
126. Op basis van deze behoeften, zullen de telecomdiensten die bij Nadine en Jonas passen ten minste de volgende kenmerken moeten hebben:

Internetsnelheid	Een matige snelheid (50 Mbps) kan volstaan
Internetvolume	50 GB volstaat.
Televisie	Optioneel. Geen voorkeur qua technologie.
Vaste telefonie	Optioneel.
Mobiele telefonie	2 simkaarten: 1 GB/sim en 300 minuten/sim
Varia	Open voor een gemengde oplossing met mobiel buiten de bundel

127. Zij kunnen opteren voor een oplossing van het type gezinsbundel met verschillende mobiele abonnementen⁵⁹, ongeacht het type 2P, 3P of 4P, ofwel kunnen ze kiezen voor een gemengde oplossing met standalone Internet gekoppeld aan 2 klassieke standalone mobiele abonnementen. De details van de onderzochte aanbiedingen zijn te vinden in bijlage 5 respectievelijk in de punten 5.4.1, 5.4.2 en 5.4.3.

⁵⁹. Hierna multisimbundels genoemd

4.4.2. De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel van "Koppel met beperkte behoeften", per type van geanalyseerde oplossing

128. Indien ze enkel naar de kostprijs willen kijken, dan zijn de goedkoopste keuzes per type van geanalyseerde oplossing voor Nadine en Jonas:

Nadine en Jonas, "Koppels met beperkte behoeften"						
Het goedkoopste aanbod dat overeenstemt met een oplossing van het type	Gemengde oplossing Internet gekoppeld aan 2 standalone mobiele abonnementen	2P multisim	3P multisim		4P multisim	
Operator + Aanbod	Proximus "Start" gekoppeld aan edpnet mobiel, "400 min./sms + 1 GB mobiele data"	Orange, "Love Duo Go Plus, 2e sim = Go Plus"	Orange, "Love TV Lite Trio Go Plus, 2e sim = Go Plus"	Proximus, Flex (INT+TV) + 2 keer Mobile Flex	Orange, "Love Trio TV Lite Go Plus + fixed phone, 2e sim = Go Plus"	Proximus, Flex (int+tv+tel) + 2 keer Mobile Flex
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 29,14 + 2* € 8 = € 45,14	€ 69,64*	€ 78,14*	€ 83,99	€ 88,14*	€ 94,99
Snelheid vast internet (Mbps)	50	150*	150*	100	150*	100
Volume vast internet (GB)	100	∞	∞	∞	∞	∞
Sim 1	1 GB, 100 sms'en, 300 min.	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.	5 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.	5 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.
Sim 2	1 GB, 100 sms'en, 300 min.	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.	5 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.	5 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-min.
Technologie	N.v.t.	N.v.t.	Kabel, tv via app	DSL, tv met decoder	Kabel, tv via app	DSL, tv met decoder
# zenders	N.v.t.	N.v.t.	20	71	20	71

Vaste tel.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Onbeperkt bellen naar de nationale vaste lijnen en nationale mobiele oproepen op gelijk welk moment en 10.000 minuten internationale oproepen - op gelijk welk moment	Onbeperkt bellen naar de nationale vaste lijnen naar alle netwerken op gelijk welk moment en 1.000 minuten naar mobiele nummers op gelijk welk moment
Mobiel netwerk	Orange	Orange	Orange	Proximus	Orange	Proximus

*Op 17/01/2022 heeft Orange de volgende aanpassingen doorgevoerd:

- de prijs van de bundels met internet met of zonder TV Lite (tv via app) (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps),
- de prijs van de bundels met internet en klassieke televisie (met decoder) (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

129. Van de voorgestelde oplossingen is het financieel meest voordelige aanbod, ongeacht de operator en het soort van oplossing, voor Nadine en Jonas de **gemengde oplossing** waarin de volgende aanbiedingen zitten:

- Internet "Start" van de historische operator Proximus voor € 29,14 met een theoretische internetsnelheid van 50 Mbps en een volume van 100 GB,
- Twee mobiele abonnementen van de MVNO edpnet mobiel "400min. en/of sms'en + 1 GB mobiele data" dat maandelijks recht geeft op 400 minuten en/of sms'en en op 1 GB data⁶⁰.

60. Sommige plannen geven maandelijks recht op een bepaalde hoeveelheid minuten **en/of** sms'en. Dat is het geval voor het plan van edpnet mobiel, waarbij we aannemen dat de consument, om te voldoen aan dit specifieke profiel, de volgende verdeling kiest: 300 minuten en 100 sms'en.

4.5. Arthur, Els, Nelle en Lucas, gezin met matige behoeften

4.5.1. Profiel



130. Arthur, Els en hun kinderen Nelle en Lucas willen een bundel die aan de volgende vereisten voldoet:

- een internetverbinding met een snelheid van 100 Mbps en een volume van 200 GB,
- een klassieke tv met decoder met minstens 50 zenders,
- voor elk: een simkaart van 2 GB en 300 minuten,
- vaste telefonie.
- dit gezin staat open voor de mogelijkheid van volledig of deels standalone mobiele abonnementen.

131. Op basis van deze behoeften, zullen de telecomdiensten die bij dit gezin passen ten minste de volgende kenmerken moeten hebben:

Snelheid	Een hoge snelheid (100 Mbps) is een absolute must.
Volume	Er is 200 GB vereist
Televisie	Er worden een vijftigtal zenders gevraagd, tv via decoder is vereist
Vaste telefonie	Een vaste lijn is onontbeerlijk.
Mobiele telefonie	4 simkaarten: 2 GB/sim en 300 minuten/sim
Varia	Dit gezin staat open voor de mogelijkheid van volledig of deels standalone mobiele abonnementen.

132. Als oplossing **met één enkele factuur en mobiele abonnementen in een bundel**, kan er slechts één 4P-multisimgezinsbundel met decoder beantwoorden aan de behoeften van dit gezin.

133. Ze zouden ook **een klassieke bundeloplossing kunnen combineren met standalone mobiele abonnementen**. Twee types van oplossingen kunnen standalone mobiel en bundels combineren:

- een klassieke 4P-bundel en 3 standalone mobiele abonnementen
- een vaste 3P-bundel (vast internet + vaste telefonie + tv) en 4 standalone mobiele abonnementen.

134. De details van de onderzochte aanbiedingen zijn te vinden in bijlage 5 respectievelijk in de punten 5.5.1, 5.5.2 en 5.5.3.

4.5.2. De goedkoopste oplossing die beantwoordt aan het profiel van "Gezin met matige behoeften", per type van geanalyseerde oplossing

Arthur, Els, Nelle en Lucas, "Gezin met matige behoeften"		
Goedkoopste aanbod dat beantwoordt aan een oplossing van het type	Gemengde oplossing	Oplossing bij een enkele operator
Operator + Aanbod	Bundel "Love Trio Go Plus" + Fixed Phone" van Orange voor € 79,64 in combinatie met 3 mobiele abonnementen "400 min./sms'en + 5 GB data" van edpnet mobiel voor elk € 11	Proximus, "Flex (int+tv+tel)" +4* "Mobile Flex"
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 79,64* + € 33= € 112,64	€ 112,99
Snelheid vast internet (Mbps)	150*	100
Volume vast internet (GB)	∞	∞
Sim 1	10 GB, ∞ ATAN-min. en ∞ sms'en (Orange)	5 GB, ∞ ATAN-min. en ∞ sms'en
Sim 2	5 GB, 400 minuten en/of sms'en hier verdeeld in 300 minuten en 100 sms'en (edpnet mobiel)	5 GB, ∞ ATAN-min. en ∞ sms'en
Sim 3	5 GB, 400 minuten en/of sms'en hier verdeeld in 300 minuten en 100 sms'en (edpnet mobiel)	5 GB, ∞ ATAN-min. en ∞ sms'en
Sim 4	5 GB, 400 minuten en/of sms'en hier verdeeld in 300 minuten en 100 sms'en (edpnet mobiel)	5 GB, ∞ ATAN-min. en ∞ sms'en
Technologie	Kabel Tv met decoder	DSL, Tv met decoder
# zenders	64 Wallonië, 85 Vlaanderen 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	71
Vaste tel.	Onbeperkt bellen naar nationale vaste lijnen en nationale mobiele oproepen op gelijk welk moment en 10.000 minuten voor	Onbeperkt bellen naar nationale vaste lijnen naar alle netwerken op gelijk welk moment

	internationale oproepen - op gelijk welk moment	en 1000 minuten naar mobiele nummers op gelijk welk moment
Mobiel netwerk	Orange en Orange	Proximus

*Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs van de bundels met internet en klassieke televisie met decoder aangepast (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

135. Van de voorgestelde **gemengde oplossingen** is het financieel meest voordelige aanbod de oplossing die bestaat in de combinatie van het aanbod "Love Trio Go Plus + Fixed Phone" van de alternatieve operator Orange met 4 standalone mobiele abonnementen van de MVNO edpnet mobiel "400 minuten en/of sms'en + 5 GB data". Het aanbod van Orange biedt een theoretische internetsnelheid van 125 Mbps, een onbeperkt volume, 5 GB data, onbeperkte ATAN-minuten en onbeperkt sms'en. De kabeltelevisie met decoder geeft recht op 64 zenders in Wallonië, 85 zenders in Vlaanderen, 113 zenders in het noorden van Brussel en 81 zenders in het zuiden van Brussel. De vaste telefonie omvat onbeperkt bellen naar nationale vaste lijnen en nationale mobiele oproepen op gelijk welk moment alsook 10.000 minuten voor internationale oproepen, op gelijk welk moment. Elke simkaart van edpnet mobiel geeft maandelijks recht op 5 GB en 400 minuten en/of sms'en. Om te beantwoorden aan dit specifieke profiel, zal de gebruiker van elke kaart de volgende verdeling kiezen: 300 minuten en 100 sms'en.
136. Als het gezin alle telecomdiensten **bij één en dezelfde operator** wenst, dan is de goedkoopste oplossing het 4P-multisimaanbod van de gevestigde exploitant Proximus "Flex (INT+TV+TEL) + 4*Mobile Flex" met een theoretische internetsnelheid van 100 Mbps en een onbeperkt volume met 4 mobiele Flex-abonnementen. Elke simkaart geeft maandelijks recht op 5 GB, onbeperkte ATAN-minuten en onbeperkte sms'en. De DSL-televisie met decoder geeft toegang tot 71 zenders. De vaste telefonie omhelst onbeperkt bellen naar de nationale vaste lijnen naar alle netwerken op gelijk welk moment en 1.000 minuten naar mobiele nummers op gelijk welk moment.

4.6. Bert, Izza, Pablo en Thalia, gezin met grote behoeften.

4.6.1. Profiel



137. Bert en Izza hebben twee tieners. Voor hun telecombehoeften willen ze een gezinsbundel met daarin ten minste internet en mobiel. Ze hebben 2 mobiele abonnementen van 5 GB en 300 minuten elk nodig en 2 andere met 10 GB en 300 minuten. Vaste telefonie en televisie zijn niet vereist maar kunnen een pluspunt zijn. Ze staan open voor het idee dat een deel van hun mobiele abonnementen niet in hun bundel zit.
138. Op basis van deze behoeften, zullen de telecommunicatiediensten die bij dit gezin passen ten minste de volgende kenmerken moeten hebben:

Snelheid	100 Mbps
Volume	Er is 200 GB vereist
Televisie	Optioneel. Tv via decoder.
Vaste telefonie	Optioneel.
Mobiele telefonie	4 simkaarten met elk 300 min./sim 2 kaarten moeten 5 GB/sim bieden en de 2 andere 10 GB/sim.

139. Aangezien ze minstens een mobiel abonnement en internet wensen te groeperen in een bundel dringt zich een bundeloplossing op voor hen, ongeacht of het van het type 2P, 3P of 4P is. De details van de onderzochte aanbiedingen zijn te vinden in bijlage 5 respectievelijk in de punten 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3 en 5.6.4.

4.6.2. De goedkoopste oplossingen die beantwoorden aan het profiel van "Gezin met grote behoeften", per type van geanalyseerde oplossing

140. Indien ze enkel naar de kostprijs willen kijken, dan zijn de goedkoopste keuzes per type van geanalyseerde oplossing voor Bert, Izza, Pablo en Thalia:

Bert, Izza, en hun twee tieners, gezin met grote behoeften				
Het goedkoopste aanbod dat overeenstemt met een oplossing van het type	2P multisim + 2 standalone mobiele abonnementen	2P multisim (internet + multisim)	3P multisim (internet + multisim + tv)	4P multisim (internet + multisim + tv + vaste tel.)
Operator + Aanbod	Orange, "Love Duo Go Plus, Sim 2 = = Go Plus" gecombineerd met twee mobiele abonnementen "400 min. en/of sms'en + 5 GB Data" van edpnet mobiel	Orange, "Love Duo Go Plus, sim 2 = sim 3 = sim 4 = Go Plus"	Orange, "Love Trio Go Plus, sim 2 = sim 3 = sim 4 = Go Plus"	Orange, "Love Trio Go Plus + Fixed Phone, sim 2 = sim 3 = sim 4 = Go Plus"
Gemiddelde maandelijkse kosten	€ 69,64 + 2*€ 11 = € 91,64	€ 101,64*	€ 117,64*	€ 127,64*
Snelheid vast internet (Mbps)	150*	150*	150*	150*
Volume vast internet (GB)	∞	∞	∞	∞
Sim 1	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten (Orange)	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten
Sim 2	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten (Orange)	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten
Sim 3	5 GB, 400 min. en/of sms'en (edpnet mobiel)	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten
Sim 4	5 GB, 400 min. en/of sms'en (edpnet mobiel)	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten	10 GB, ∞ sms'en, ∞ ATAN-minuten
Technologie	Kabel	Kabel	Kabel, tv met decoder	Kabel, tv met decoder
# zenders	N.v.t.	N.v.t.	64 Wallonië, 85 Vlaanderen 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	64 Wallonië, 85 Vlaanderen 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel
Vaste tel.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Onbeperkt bellen

				naar de nationale vaste lijnen en nationale mobiele oproepen op gelijk welk moment en 10.000 minuten internationale oproepen - op gelijk welk moment
Mobiel netwerk	Orange Orange	Orange	Orange	Orange

*Op 17/01/2022 heeft Orange de volgende aanpassingen doorgevoerd:

- de prijs van de bundels met internet (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps),
- de prijs van de bundels met internet en televisie (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

141. Het financieel meest voordelige aanbod voor Bert, Izza, Pablo en Thalia is ongeacht de operator en het soort van oplossing, **de gemengde oplossing** voor €91,64 die uit de volgende elementen is samengesteld:

- een 2P-multisimbundel van de alternatieve operator Orange "Love Duo Go Plus" voor € 69,64 met een theoretische internetsnelheid van 150 Mbps en een onbeperkt volume. De 2 simkaarten geven elk maandelijks recht op 10 GB en onbeperkte ATAN-minuten en sms'en,
- 2 mobiele abonnementen "400 minuten en/of sms'en en 5 GB data" bij de MVNO edpnet mobile voor € 11 elk, die maandelijks recht geven op 400 minuten en/of sms'en en 5 GB data. In geval van dat specifieke profiel wordt gekozen voor de volgende verdeling: 300 minuten en 100 sms'en.

Bijlage 5. Details van de in beschouwing genomen plannen voor de internet- en bundelprofielen in www.bestetarief.be, tijdens de momentopname van het 4e kwartaal 2021

142. De verschillende, onderstaande tabellen zijn bijgewerkt naar aanleiding van de tariefverhogingen van januari 2022 bij Orange (17/01/2022) en Proximus (01/01/2022), om een actueel beeld te geven van de tarieven.

5.1. Niels, alleenstaande zonder mobiel

5.1.1. 2P-bundeloplossing met combinatie van internet en televisie

Q4 2021	Operator	Plan	GMK ⁶¹	Mbps	Vol.	# zenders
①	Orange	Home Internet en TV	€ 59,64	150	∞	64 Wallonië, 85 Vlaanderen 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel
②	Proximus	Flex (int+tv)	€ 59,99	100	∞	71
③	Telenet	Easy Internet + TV iconic, met TV-box	€ 61,88	100	150	91
④	VOO	Duo Relax net+tv	€ 62,06	125	∞	90

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet & TV" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

5.1.2. 3P-bundeloplossing met combinatie van internet, tv en vaste telefonie

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	# zenders
①	Scarlet	Scarlet Trio	€ 44,14	50	∞	41FR/38NL
②	Proximus	Internet Start + tel. + tv	€ 64,63	60	150	75 Wallonië, 70 Brussel, 78 Vlaanderen
③	VOO	Trio Relax net+tel+tv	€ 73,56	125	∞	90

Op 01/01/2022 heeft Proximus de prijs verhoogd van het plan "Internet Start + tel + tv" (+ € 1).

61. GMK staat voor "gemiddelde maandelijkse kosten". De gemiddelde maandelijkse kosten die worden vergeleken in de nationale studie weerspiegelen niet alleen de kosten van het abonnement maar ook de afschrijving van de activeringskosten en/of installatiekosten op 3 jaar alsook eventuele kosten die niet binnen het forfait vallen en/of opties die werden geactiveerd om te beantwoorden aan de bestudeerde profielen.

5.2. Anna en Gabrielle, een koppel zonder mobiel

5.2.1. Oplossing vast internet

Q4 2021	Operator	Plan	TECH	GMK	Mbps	Volume
①	edpnet	Fiber XS (zonder router)	Glasvezel	€ 36,34	110	∞
②	United Telecom	Surf@home VDSL	DSL	€ 38,38	100	∞
③	Zuny	Onbeperkt internet + Series	Kabel	€ 39,00	200	∞
④	Orange	Home Internet	Kabel	€ 43,64	150	∞
⑤	VOO	Solo Relax	Kabel	€ 53,01	125	∞
⑥	Proximus	Maxi	DSL	€ 53,64	100	∞
⑦	Telenet	All-Internet	Kabel	€ 58,85	300	∞
⑧	Cybernet	Cybernet DSL Unlimited	DSL	€ 65,88	100	∞

Op 01/01/2022 heeft Proximus de prijs verhoogd van het plan "Maxi" (+ € 1).

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

5.2.2. 2P-bundeloplossing met internet en vaste telefonie

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Volume
①	edpnet	Fiber XS (zonder router) + Edpnet telephony	€ 36,34	110	∞
②	United Telecom	Surf &Talk VDSL	€ 44,38	100	∞
③	VOO	Duo Relax net+tel	€ 62,06	125	∞
④	Proximus	Internet + Telephony	€ 63,64	100	∞

Op 01/01/2022 heeft Proximus de prijs verhoogd van het plan "Internet + Telephony" (+ € 1).

5.2.3. 2P-bundeloplossing met internet en tv

Voor Anna en Gabrielle maakt het niet uit welk type van technologie gebruikt wordt voor de toegang tot televisie. Voor meer duidelijkheid stellen we echter de oplossingen met decoder en de oplossingen via app afzonderlijk voor.

▪ Tv via applicatie

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	# zenders
①	Zuny	Onbeperkt internet + series + tv-zenders via app	€ 46,00	200	∞	20
②	Orange	Home Internet en Orange TV Lite	€ 52,14	150	∞	20
③	Telenet	All Internet + TV flow, zonder TV-box	€ 68,35	300	∞	14

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet en Orange TV Lite" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

- **Tv met decoder**

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	# zenders
①	Orange	Home Internet en tv	€ 59,64	150	∞	64 Wallonië, 85 Vlaanderen 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel
②	Proximus	Flex (int+tv)	€ 59,99	100	∞	71
③	VOO	Duo Relax net+tv	€ 62,06	125	∞	90
④	Telenet	All Internet + TV iconic, met TV-box	€ 86,98	300	∞	91

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet en TV" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps)

5.2.4. 3P-bundeloplossing met internet, tv en vaste telefonie

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	# zenders
①	Proximus	Flex (int+tv+tel)	€ 70,99	100	∞	71
②	VOO	Trio Relax net+tel+tv	€ 73,56	125	∞	90

5.3. Emma, studente met mobiel

5.3.1. Oplossing met combinatie van internet en mobiel

- **Double-playbundel met internet en mobiele telefonie**

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Volume	GB	Mobiel netwerk
①	Orange	Love Duo Go Plus	€ 53,64	150	∞	10	Orange
②	Zuny	Internet+series+MOB 16 GB + onbeperkt bellen en sms'en	€ 57,00	200	∞	16	BASE/ Telenet
③	VOO	Duo Relax NET+MOB	€ 62,06	125	∞	15	BASE/ Telenet
④	Telenet	ONE for 1 (INT+MOB)	€ 69,75	150	∞	40	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Go Plus" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

- **"Gemengde" oplossing**, nl. een oplossing die bestaat uit **2 elementen die standalone worden verkocht**.

Aspect standalone internet

Q4 2021	Operator	Plan	TECH	GMK	Mbps	Volume
1	Proximus	Start	DSL	€ 29,14	50	100
2	VOO	Solo Light	Kabel	€ 31,01	75	100
3	Telenet	Easy Internet	Kabel	€ 33,75	100	150
4	Scarlet	Internet Loco	DSL	€ 36,14	50	∞
5	edpnet	Fiber XS (zonder router)	Optical Fiber	€ 36,34	110	∞
6	United Telecom	Surf@Home VDSL	DSL	€ 38,38	100	∞
7	Zuny	Onbeperkt internet + series	Kabel	€ 39,00	200	∞
8	Orange	Home Internet	Kabel	€ 43,64	150	∞
9	Cybernet	Connect DSL Basic	DSL	€ 45,88	100	750

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

Aspect postpaid mobiel

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#min ⁶²	sms'en	Netwerk mobiel	Details
1	Youfone	200 min./sms'en + 5 GB	€ 10,00	5	200/2	200/2	Proximus	
2	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 5 GB data ⁶³	€ 11,00	5	400/2	400/2	Orange	
3	OBG	OBG Connected +	€ 12,50	5	0	0	Proximus	
	hey!	hey! 10 GB	€ 15,00	10	200	∞	Orange	
	Mobile Vikings	Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkte min.) ⁶⁴	€ 15,00	10	∞	∞	Orange	
4	Telenet	Prijs volgens verbruik	€ 15,00	5	0	0	BASE /Telenet	Een dataoptie van 1 GB voor € 5 en een andere data-optie van 4 GB voor € 10
5	Neibo	Neibo Mix Comfort	€ 16,00	6	∞	∞	Orange	
6	Scarlet ⁶⁵	Mobile Hot	€ 18,00	6	∞	∞	Proximus	

62. Sommige plannen geven maandelijks recht op een bepaalde hoeveelheid minuten **en/of** sms'en. Dat is het geval voor de plannen van Youfone, edpnet mobiel en VOO, die op de 1e, 2e en 8e plaats staan. In deze tabel nemen we aan dat de consument geen voorkeur heeft voor een van deze 2 mobiele componenten: we verdelen deze hoeveelheid dus gelijk, namelijk 50% voor minuten en 50% voor sms'en.

63. Dit plan van edpnet mobiel biedt 400 belminuten en/of sms'en naar vaste of mobiele Belgische nummers vanuit België of de EU, 24/7 alsook onbeperkte oproepen en sms'en naar klanten van edpnet mobiel vanuit België.

64. Sinds 14/12/2021 biedt het plan "Abonnement € 15" van Mobile Vikings 10 GB in plaats van de aanvankelijke 5 GB voor dezelfde gemiddelde maandelijkse kostprijs.

65. Scarlet heeft twee oplossingen van € 18 die ex aequo staan in termen van gemiddelde maandelijkse kosten voor dit consumptiepatroon. Ofwel "Scarlet mobile Red" voor € 8 met een forfait van 0,5 GB, onbeperkte minuten en 300 sms'en waaraan een optie moet worden toegevoegd van 5 GB voor € 10 om te voldoen aan

7	BASE Orange ⁶⁶	20 Go Plus ⁶⁷	Based on you	€ 20,00	10	∞	∞	BASE/Telenet
8	VOO	Hero 10 GB		€ 22,00	10	1000/2	1000/2	BASE /Telenet
9	Proximus	Mobilus M		€ 26,99	10	∞	∞	Proximus

De goedkoopste gemengde oplossing voor internet en mobiel wordt verkregen via de combinatie van het plan "Start" van de historische operator Proximus met het plan "200 min./sms'en + 5 GB data" van Youfone voor een totaalbedrag van € 39,14 (= € 29,14 + € 10).

5.3.2. Oplossing met internet, tv en mobiele telefonie

▪ Tv via applicatie

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB	# zenders	Mobiel netwerk
1	Orange	Love TV Lite Trio Go Plus	€ 62,14	150	∞	10	20	Orange
2	Zuny	Onbeperkt internet + series + tv + mobiel 16 GB + tv-zenders	€ 64,00	200	∞	16	20	BASE/ Telenet
3	Proximus	Epic combo experience light	€ 64,99	100	∞	4+40 ⁶⁸	17	Proximus
4	Telenet	ONE for 1 (INT+MOB) + TV flow, zonder TV-box	€ 79,25	150	∞	40 ⁶⁹	14	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love TV Lite Trio Go Plus" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

▪ Tv met decoder

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB	# zenders	Mobiel netwerk
------------	----------	------	-----	------	------	----	-----------	-------------------

het gevraagde maandelijks verbruik van 5 GB, ofwel het plan "Scarlet mobile Hot" voor € 18, dat een forfait biedt van 6 GB, onbeperkte minuten en onbeperkte sms'en.

66. Orange heeft twee oplossingen van € 20 die ex aequo staan in termen van gemiddelde maandelijkse kosten voor dit consumptiepatroon. Ofwel "Go Light" voor € 10 met een forfait van 1,5 GB, 150 minuten en onbeperkte sms'en waaraan een optie moet worden toegevoegd van 5 GB voor € 10 om te voldoen aan het gevraagde maandelijks verbruik van 5 GB, ofwel het plan "Go Plus" voor € 20, dat een forfait biedt van 10 GB, onbeperkte minuten en onbeperkte sms'en.

67. Het mobiele plan "Go Plus" kost maandelijks € 16 wanneer het gekoppeld is aan de aankoop van een ander product van Orange, maar kost € 20 als standalone mobiele oplossing (= multiproductvoordeel).

68. Dit plan van Proximus omhelst 40 GB uitsluitend voor gebruik van de favoriete videoapps, muziekapps en sociale netwerken onbeperkt en 4 GB extra voor de rest.

69. De Telenet-aanbiedingen "ONE for X" werken volgens het principe dat X personen van eenzelfde huishouden de mobiele data in een gemeenschappelijke pot onder elkaar delen.

1	Orange	Love Trio Go Plus	€ 69,64	150	∞	10	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	Orange
2	Proximus	Flex (int+tv) + Mobile Flex (5 GB)	€ 74,99	100	∞	5	71	Proximus
3	VOO	Trio Relax net+mob+tv	€ 77,06	125	∞	15	90	BASE/ Telenet
4	Telenet	ONE for 1 (INT+MOB) + TV iconic, met TV-box	€ 89,75	150	∞	40	91	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Trio Go Plus" (+ € +3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

- Een andere mogelijkheid voor Emma is om **postpaid mobiel te combineren met een 2P-bundel van het type internet en tv**. We maken opnieuw het onderscheid tussen de oplossingen naargelang televisie via app of met een decoder wordt geleverd.

Aspect postpaid mobiel

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#min ⁷⁰	# sms'en	Mobiel netwerk	Details
1	Youfone	200 min./sms'en + 5 GB	€ 10,00	5	200/2	200/2	Proximus	
2	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 5 GB data ⁷¹	€ 11,00	5	400/2	400/2	Orange	
3	OBG	OBG Connected +	€ 12,50	5	0	0	Proximus	
	hey!	hey! 10 GB	€ 15,00	10	200	∞	Orange	
	Mobile Vikings	Abonnement € 15 (10 GB + onbepaalde min.) ⁷²	€ 15,00	10	∞	∞	Orange	
4	Telenet	Prijs volgens verbruik	€ 15,00	5	0	0	BASE /Telenet	Een dataoptie van 1 GB voor € 5 en een andere dataoptie van 4 GB voor € 10

70. Sommige plannen geven maandelijks recht op een bepaalde hoeveelheid minuten **en/of** sms'en. Dat is het geval voor de plannen van Youfone, edpnet mobiel en VOO, die op de 1e, 2e en 8e plaats staan. In deze tabel nemen we aan dat de consument geen voorkeur heeft voor een van deze 2 mobiele componenten: we verdelen deze hoeveelheid dus gelijk, namelijk 50% voor minuten en 50% voor sms'en.

71. Dit plan van edpnet mobiel biedt 400 belminuten en/of sms'en naar vaste of mobiele Belgische nummers vanuit België of de EU, 24/7 alsook onbepaalde oproepen en sms'en naar klanten van edpnet mobiel van België.

72. Sinds 14/12/2021 biedt het plan "Abonnement € 15" van Mobile Vikings 10 GB in plaats van de aanvankelijke 5 GB voor dezelfde gemiddelde maandelijkse kostprijs.

5	Neibo	Neibo Mix Comfort	€ 16,00	6	∞	∞	Orange
6	Scarlet ⁷³	Mobile Hot	€ 18,00	6	∞	∞	Proximus
7	BASE	20 Based on you	€ 20,00	10	∞	∞	BASE/Telenet
	Orange ⁷⁴	Go Plus ⁷⁵	€ 20,00	10	∞	∞	Orange
8	VOO	Hero 10 GB	€ 22,00	10	1000/2	1000/2	BASE/Telenet
9	Proximus	Mobilus M	€ 26,99	10	∞	∞	Proximus

Aspect 2P internet en tv

▪ Tv via applicatie

Q4							
2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	# zenders	
1	Zuny	Onbeperkt internet + series + tv-zenders via app	€ 46,00	200	∞	20	
2	Tadaam	Tadaam Premium	€ 50,00	50	∞	50	
3	Orange	Home Internet en Orange TV Lite	€ 52,14	150	∞	20	
4	Telenet	All-Internet + TV flow, zonder TV-box	€ 68,35	300	∞	14	

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet en Orange TV Lite" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

De goedkoopste **gemengde oplossing** met **tv via app** wordt verkregen door de combinatie van het mobiele aanbod van MVNO Youfone "200 min. en/of sms'en + 5 GB" en dat van Zuny, budgetmerk van operator VOO, "onbeperkt internet, series + tv-zenders via app" voor een totaalbedrag van € 56 (= € 10 + € 46).

▪ Tv met decoder

Q4							
2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	# zenders	
1	Orange	Home Internet en TV	€ 59,64	150	∞	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	
2	Proximus	Flex (int+tv)	€ 59,98	100	∞	71	
3	Telenet	Easy Internet + TV iconic,	€ 61,88	100	150	91	

73. Scarlet heeft twee oplossingen die ex aequo staan in termen van gemiddelde maandelijkse kosten voor dit consumptiepatroon. Ofwel "Scarlet mobile Red" voor € 8 met een forfait van 0,5 GB, onbeperkte minuten en 300 sms'en waaraan een optie moet worden toegevoegd van 5 GB voor € 10 om te voldoen aan het gevraagde maandelijks verbruik van 5 GB, ofwel het plan "Scarlet mobile Hot" voor € 18, dat een forfait biedt van 6 GB, onbeperkte minuten en onbeperkte sms'en.

74. Orange heeft twee oplossingen die ex aequo staan in termen van gemiddelde maandelijkse kosten voor dit consumptiepatroon. Ofwel "Go Light" voor € 10 met een forfait van 1,5 GB, 150 minuten en onbeperkte sms'en waaraan een optie moet worden toegevoegd van 5 GB voor € 10 om te voldoen aan het gevraagde maandelijks verbruik van 5 GB, ofwel het plan "Go Plus" voor € 20, dat een forfait biedt van 10 GB, onbeperkte minuten en onbeperkte sms'en.

75. Het mobiele plan "Go Plus" kost maandelijks € 16 wanneer het gekoppeld is aan de aankoop van een ander product van Orange, maar kost € 20 als standalone mobiele oplossing (= multiproductvoordeel).

met TV-box						
4	VOO	Duo Relax net+tv	€ 62,06	125	∞	90

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet en TV" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

De goedkoopste **gemengde oplossing** met **tv met decoder** wordt verkregen door de combinatie van het mobiele aanbod van MVNO Youfone "200 min. en/of sms'en + 5 GB" met dat van de alternatieve operator Orange "Home Internet en TV" voor een totaalbedrag van € 69,64 (= € 10 + € 59,64), vanaf 17/1/2022.

5.4. Nadine en Jonas, koppel met beperkte behoeften

5.4.1. 2P-bundeloplossing met multisim

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB sim 1	GB sim 2	Mobiel netwerk
1	Orange	Love Duo Go Plus, 2e sim = Go Plus	€ 69,64	150	∞	10	10	Orange
2	Zuny	Onbeperkt internet + series + mobiel 16 GB	€ 75,00	200	∞	16	16	BASE/Telenet
3	VOO	Duo Relax NET+MOB	€ 76,06	125	∞	15	5	BASE/Telenet
4	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB)	€ 89,75	150	∞	80 ⁷⁶		BASE/Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Duo Go Plus" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

Dit type oplossing kan ook worden verkregen door een gemengde oplossing die standalone Internet koppelt aan 2 mobiele abonnementen eveneens in standalone.

- Aspect standalone Internet

Q4 2021	Operator	Plan	TECH	GMK	Mbps	Volume
1	Proximus	Start	DSL	€ 29,14	50	100
2	VOO	Solo Light	Kabel	€ 31,01	75	100
3	Telenet	Easy Internet	Kabel	€ 33,75	100	150
4	Scarlet	Internet Loco	DSL	€ 36,14	50	∞
5	edpnet	Fiber XS (zonder router)	Optical Fiber	€ 36,34	110	∞
6	United Telecom	Surf@Home VDSL	DSL	€ 38,38	100	∞
7	Zuny	Onbeperkt internet + series	Kabel	€ 39,00	200	∞
8	Orange	Home Internet	Kabel	€ 43,64	150	∞
9	Cybernet	Connect DSL Basic	DSL	€ 45,88	100	750

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Home Internet" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

76. De Telenet-aanbiedingen "ONE for X" werken volgens het principe dat X personen van eenzelfde huishouden de mobiele data in een gemeenschappelijke pot onder elkaar delen.

- Aspect postpaid mobiel (twee keer in aanmerking te nemen)

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#min.	# sms'en	Mobiel netwerk	Details
1	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 1 GB aan mobiele data	€ 8,00	1	400/2	400/2	Orange	
2	Youfone	Onbeperkt bellen/sms'en + 1 GB	€ 10,00	1	∞	∞	Proximus	
	OBG	OBG Connected	€ 10,00	1	∞	∞	Proximus	
3	Neibo	Neibo Mix Budget	€ 10,50	1	250	∞	Orange	
4	Scarlet	Mobile Cherry	€ 13,00	3	300	∞	Proximus	
5	VOO	Hero 2 GB	€ 14,00	2	500	500	BASE/ Telenet	
6	BASE	15 Based on you + Unlimited calling	€ 15,00	3	∞	∞	BASE/ Telenet	
	Mobile Vikings	Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkte min.)	€ 15,00	10	∞	∞	Orange	
7	Orange	Go Plus	€ 20,00	10	∞	∞	Orange	
	Telenet	Telenet Mobiel	€ 20,00	3	∞	∞	BASE/ Telenet	
8	Proximus	Mobilus M	€ 26,99	10	∞	∞	Proximus	

5.4.2. 3P-bundeloplossing met multisim

Voor Nadine en Jonas maakt het niet uit welk type van technologie wordt gebruikt voor de toegang tot televisie. Voor meer duidelijkheid stellen we echter de oplossingen met decoder en de oplossingen via app afzonderlijk voor.

- Tv via applicatie

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB sim 1	GB sim 2	# zenders	Mobiel netwerk
1	Orange	Love Trio TV Lite Go Plus, 2e sim = Go Plus	€ 78,14	150	∞	10	10	20	Orange
2	Zuny	Onbeperkt internet + series + mobiel + 16 GB + tv-zenders	€ 82,00	200	∞	16	16	20	BASE/ Telenet
3	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB) + TV flow, zonder TV-Box	€ 99,25	150	∞	80		14	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Trio TV Lite Go Plus" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

- **Tv met decoder**

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB sim 1	GB sim 2	# zenders	Mobiel netwerk
1	Proximus	Flex (int+tv) + Mobile Flex 5 GB + Mobile Flex 5 GB	€ 83,99	100	∞	5	5	71	Proximus
2	Orange	Love Trio Go Plus + 2e sim = Go Plus	€ 85,64	150	∞	10	10	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	Orange
3	VOO	Trio Relax net+mob+tv	€ 91,06	125	∞	15	5	90	BASE/ Telenet
4	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB) + TV iconic, met TV-box	€ 109,75	150	∞	80		91	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Trio Go Plus" (+ € +3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps), waardoor dit dus duurder wordt dan de oplossing van Proximus.

5.4.3. 4P-bundeloplossing met multisim

- **Tv via applicatie**

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB sim 1	GB sim 2	# zenders	Mobiel netwerk
1	Orange	Love Trio TV Lite Go Plus, 2e sim =Go Plus+Fixed Phone	€ 88,14	150	∞	10	10	20	Orange
2	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB) + TV flow, zonder TV-box	€ 99,25	150	∞		80	14	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Trio TV Lite Go Plus + Fixed Phone" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

- **Tv met decoder**

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB sim 1	GB sim 2	# zenders	Mobiel netwerk
1	Proximus	Flex (int+tv+tel) + Mobile Flex 5 GB + Mobile Flex 5 GB	€ 94,99	100	∞	5	5	70+1	Proximus

②	Orange	Love Trio Go Plus + Fixed Phone + 2e sim = Go Plus	€ 95,64	150	∞	10	10	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	Orange
③	VOO	Quatro Relax + 2e sim = forfait Relax	€ 102,06	125	∞	15	5	90	BASE/ Telenet
④	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB)+TV iconic met TV-box	€ 109,75	150	∞	80		91	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Trio Go Plus + Fixed Phone" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps), waardoor dit dus duurder wordt dan de oplossing van Proximus.

5.5. Arthur, Els, Nelle en Lucas, gezin met matige behoeften

5.5.1. 4P-bundeloplossing met multisim

Q4 2021	Opera- tor	Plan	GMK	Mb ps	Vol.	GB sim 1	GB sim 2	GB sim 3	GB sim 4	# zenders	Mobiel netwe rk
①	Proximus	Flex (int+tv+tel) + Mobile Flex 5 GB *4	€ 112,99	100	∞	5	5	5	5	71	Proxim us
②	Orange	Love Trio Go Plus + fixed Phone + Go Plus*3	€ 127,64	150	∞	10	10	10	10	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	Orange
③	VOO	Quatro Relax +3*forfait Relax	€ 130,05	125	∞	15	5	5	5	90	BASE/ Telenet
④	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB) + TEL + TV iconic, met TV-box	€ 142,75	150	∞		160 ⁷⁷			91	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Trio Go Plus + Fixed Phone" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

77. De Telenet-aanbiedingen "ONE for X" werken volgens het principe dat X personen van eenzelfde huishouden de mobiele data in een gemeenschappelijke pot onder elkaar delen.

5.5.2. 4P-bundeloplossing te combineren met 3 standalone mobiele abonnementen

- **Aspect klassieke 4P**

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB sim 1	# zenders	Mobiel netwerk
1	Orange	Love Trio Go Plus + Fixed Phone	€ 79,64	150	∞	10	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	Orange
2	Proximus	Flex (INT+TV +TEL) + Mobile Flex (5 GB)	€ 85,99	100	∞	5	71	Proximus
3	VOO	Quatro Relax	€ 88,06	125	∞	15	90	BASE /Telenet
4	Telenet	ONE for 1 (INT+MOB)+tel + TV iconic met TV-box	€ 89,75	150	∞	40	91	BASE /Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Trio Go Plus + Fixed Phone" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

- **Mobiele aspect** (drie keer in aanmerking te nemen)

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#min.	# sms'e	Mobiel netwerk	Details
1	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 5 GB aan data ⁷⁸	€ 11,00	5	300	100	Orange	
2	Neibo	Neibo Mix Zen	€ 12,00	2	500	∞	Orange	
3	Scarlet	Scarlet Mobile Cherry	€ 13,00	3	300	∞	Proximus	
4	VOO	Hero 2 GB ⁷⁹	€ 14,00	2	1000/2	1000/2	BASE/Telenet	
	Youfone	Onbepaalde min./sms'en + 3 GB	€ 14,00	3	∞	∞	Proximus	
5	BASE	15 Based on you + unlimited calling	€ 15,00	3	∞	∞	BASE/Telenet	

78. Dit plan van edpnet mobiel biedt 400 belminuten **en/of** sms'en naar vaste of mobiele Belgische nummers vanuit België of de EU, 24/7 alsook onbepaalde oproepen en sms'en naar klanten van edpnet mobiel vanuit België. In deze tabel beantwoorden we aan het gewenste profiel en nemen we de volgende verhoudingen: 300 minuten en 100 sms'en.

79. Dit plan van VOO biedt 1.000 belminuten **en/of** sms'en. In deze tabel verdelen we deze hoeveelheid billijk tussen de 2 elementen, namelijk 50% voor minuten en 50% voor sms'en

	Mobile Vikings	Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkte min.) ⁸⁰	€ 15,00	10	∞	∞	Orange	
6	OBG	OBG Connected	€ 16,00	2	∞	0	Proximus	€ 16 waarvan € 6 abonnement + € 5 optie data (1 GB) en € 5 optie onbeperkte minuten
7	Orange	Go Plus ⁸¹	€ 20,00	10	∞	∞	Orange	
	Telenet	Telenet Mobiel	€ 20,00	3	∞	∞	BASE/Telenet	
8	hey!	hey! 10 GB	€ 25,00	10	300	∞	Orange	€ 25 waarvan € 15 abonnement en € 10 voor spraakoproepen buiten het forfait
9	Proximus	Proximus M	€ 26,99	10	∞	∞	Proximus	

Bijgevolg bestaat **de goedkoopste gemengde oplossing voor het klassieke 4P met 3 standalone mobiele abonnementen** uit het plan "Love Trio Go Plus + vaste lijn" van de alternatieve operator Orange, in combinatie met 3 mobiele abonnementen van de MVNO edpnet mobiel "400 min. en/of sms'en + 5 GB data" voor een totaalbedrag van € 112,64 (= € 79,64 + 3* € 11) vanaf 17/01/2022.

5.5.3. 3P-bundeloplossing vast te combineren met 4 standalone mobiele abonnementen

- **Aspect vaste 3P**

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	# zenders	Mobiel netwerk
1	Proximus	Flex (int+tv+tel)	€ 70,99	100	∞	71	Proximus
2	VOO	Trio Relax net + tv + tel	€ 73,56	125	∞	90	BASE/Telenet

- **Mobiele aspect** (vier keer in aanmerking te nemen)

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#mi n.	# sms'en	Mobiel netwerk	Details
1	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 5 GB aan data ⁸²	€ 11,00	5	300	100	Orange	

80. Sinds 14/12/2021 biedt het plan "Abonnement € 15" van Mobile Vikings 10 GB in plaats van de aanvankelijke 5 GB voor dezelfde gemiddelde maandelijkse kostprijs.

81. Het mobiele plan "Go Plus" kost maandelijks € 16 wanneer het gekoppeld is aan de aankoop van een ander product van Orange, maar kost € 20 als standalone mobiele oplossing (= multiproductvoordeel).

82. Dit plan van edpnet mobiel biedt 400 belminuten **en/of** sms'en naar vaste of mobiele Belgische nummers vanuit België of de EU, 24/7 alsook onbeperkte oproepen en sms'en naar klanten van edpnet mobiel vanuit België. In deze tabel beantwoorden we aan het gewenste profiel en nemen we de volgende verhoudingen: 300 minuten en 100 sms'en.

2	Neibo	Neibo Mix Zen	€ 12,00	2	500	∞	Orange	
3	Scarlet	Scarlet Mobile Cherry	€ 13,00	3	300	∞	Proximus	
4	VOO	Hero 2 GB ⁸³	€ 14,00	2	1000 /2	1000 /2	BASE/ Telenet	
	Youfone	Onbeperkte min./sms'en + 3 GB	€ 14,00	3	∞	∞	Proximus	
5	BASE	15 Based on you + Unlimited calling	€ 15,00	3	∞	∞	BASE/ Telenet	
	Mobile Vikings	Abonnement € 15 (10 GB + onbeperkt bellen) ⁸⁴	€ 15,00	10	∞	∞	Orange	
6	OBG	OBG Connected	€ 16,00	2	∞	0	Proximus	€ 16 waarvan € 6 abonnement + € 5 optie data (1 GB) en € 5 optie onbeperkte minuten
7	Orange	Go Plus ⁸⁵	€ 20,00	10	∞	∞	Orange	
	Telenet	Telenet Mobiel	€ 20,00	3	∞	∞	BASE/ Telenet	
8	hey!	hey! 10 GB	€ 25,00	10	300	∞	Orange	€ 25 waarvan € 15 abonnement en € 10 voor spraakoproepen buiten het forfait
12	Proximus	Proximus M	€ 26,99	10	∞	∞	Proximus	

Bijgevolg bestaat **de goedkoopste gemengde oplossing voor vaste 3P met 4 standalone mobiele abonnementen** uit het plan "Flex (INT+TV+TEL)" van gevestigde exploitant Proximus, in combinatie met 4 mobiele abonnementen "400 min. en/of sms'en + 5 GB data" van MVNO edpnet mobiel voor een totaalbedrag van € 114,99 (= € 70,99 + 4* € 11).

5.5. Bert, Izza, Pablo en Thalia, gezin met grote behoeften

5.6.1. 2P-bundeloplossing met multisim

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Volume	GB sim 1	GB sim 2	GB sim 3	GB sim 4	Mobiel netwerk
1	Orange	Duo Go Plus, sim 2 = sim 3 = sim 4 = Go Plus	€ 101,64	150	∞	10	10	10	10	Orange

83. Dit plan van VOO biedt 1.000 belminuten **en/of** sms'en. In deze tabel verdelen we deze hoeveelheid billijk tussen de 2 elementen, namelijk 50% voor minuten en 50% voor sms'en.

84. Sinds 14/12/2021 biedt het plan "Abonnement € 15" van Mobile Vikings 10 GB in plaats van de aanvankelijke 5 GB voor dezelfde gemiddelde maandelijkse kostprijs.

85. Het mobiele plan "Go Plus" kost maandelijks € 16 wanneer het gekoppeld is aan de aankoop van een ander product van Orange, maar kost € 20 als standalone mobiele oplossing (= multiproductvoordeel).

②	VOO	Duo Relax NET+MOB sim 2 = sim 3 = sim 4= Relax +1 data boost	€ 112,06 ⁸⁶	125	∞	15	5	5	13	BASE/ Telenet
③	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB)	122,75	150	∞	160 ⁸⁷				BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Duo Go Plus" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

5.6.2. 3P-bundeloplossing met multisim

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB sim 1	GB sim 2	GB sim 3	GB sim 4	# zenders	Mobiel netwerk
①	Orange	Love Trio Go Plus, sim2=sim3=sim4 = Go Plus	€ 117,64	150	∞	10	10	10	10	64 Wallonië, 85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel	Orange
②	Proximus	Flex (int+tv)+ Unlimited S = sim1= sim4 + 2 keer Flex (5 GB) = sim2=sim3	€ 123,99	100	∞	20	5	5	20	80	Proximus
③	VOO	Trio Relax net+mob+tv, sim2=sim3=sim4= RELAX + 1 databoost	€ 127,06	125	∞	15	5	5	13	90	BASE/ Telenet
④	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB) + TEL + TV iconic, met TV-box	€ 142,75	150	∞	160				91	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Trio Go Plus" (+ € +3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

5.6.3. 4P-bundeloplossing met multisim

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Vol.	GB sim 1	GB sim 2	GB sim 3	GB sim 4	# zenders	Mobiel netwerk
①	Orange	Love Trio Go PLUS +Fixed Phone,	€ 127,64	150	∞	10	10	10	10	64 Wallonië,	Orange

86. Aangezien het mobiele abonnement Relax niet volstaat om te beantwoorden aan de vereiste van 10 GB voor de 4e simkaart, werd rekening gehouden met een optie voor databoost van 8 GB voor € 8.

87. De Telenet-aanbiedingen "ONE for X" werken volgens het principe dat X personen van eenzelfde huishouden de mobiele data in een gemeenschappelijke pot onder elkaar delen.

	sim2=sim3=sim4 = Go Plus								85 Vlaanderen, 113 noorden Brussel, 81 zuiden Brussel		
②	Proximus	Flex (INT+TV+TEL) + Unlimited S = sim1= sim4 + 2 keer Flex (5 GB) = sim2=sim3	€ 134,99	100	∞	20	5	5	20	80	Proximus
③	VOO	Quatro Max + 3* forfait Relax + boostoptie	€ 138,06	125	∞	15	5	5	13	90	BASE/Telenet
④	Telenet	ONE for 4 (INT+MOB) + TEL + TV iconic, met TV- box	€ 142,75	150	∞				160	91	BASE/Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Trio Go Plus + Fixed Phone" (+ € 3) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

5.6.4. Gemengde oplossing waarbij een 2P-multisimbundel met 2 kaarten van 10 GB gekoppeld wordt aan twee standalone mobiele abonnementen van 5 GB

- Aspect bundel internet en mobiel 10 GB

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	Mbps	Volume	GB sim 1	GB sim 2	Mobiel netwerk
①	Orange	Love Duo Go Plus, sim 2 = SIM Go Plus	€ 69,64	150	∞	10	10	Orange
②	VOO	Duo Relax NET+MOB Sim 2 = Relax + 1 data boost	€ 84,06	125	∞	15	5+8	BASE/ Telenet
③	Telenet	ONE for 2 (INT+MOB)	€ 89,75	150	∞		80	BASE/ Telenet

Op 17/01/2022 heeft Orange de prijs aangepast van het plan "Love Duo Go Plus" (+ € 2) alsook de aangeboden snelheid (van 100 naar 150 Mbps).

- 2 mobiele abonnementen van 5 GB

Q4 2021	Operator	Plan	GMK	#GB	#min.	# sms'en	Mobiel netwerk	Details
①	edpnet mobiel	400 min./sms'en + 5 GB data	€ 11,00	5	400/2	400/2	Orange	
②	Mobile Vikings	Mobile Vikings € 15 (5 GB + onbeperkt bellen)	€ 15,00	15	∞	∞	Proximus	

	Youfone	onbeperkt bellen/sms'en + 5 GB	€ 15,00	5	∞	∞	Proximus	
	One Bill Global	OBG Connected +	€ 15,00	5	∞	∞	Orange	
3	Neibo	Neibo Mix Comfort	€ 16,00	6	∞	∞	Proximus	
4	Scarlet	Mobile Hot	€ 18,00	6	∞	∞	BASE/ Telenet	
5	BASE	20 Based on you	€ 20,00	8	∞	∞	BASE/ Telenet	
	Orange	Go Plus	€ 20,00	10	∞	∞	Orange	
6	VOO	Hero 10 GB	€ 22,00	10	500	500	Orange	
7	hey!	hey! 10 GB	€ 25,00	10	200+100	∞	BASE/ Telenet	€ 10 gesprekken
8	Proximus	Mobilus M	€ 26,99	10	∞	∞	Proximus	
9	Telenet	Prijs volgens verbruik	€ 30,00	3+4	∞	∞	BASE/ Telenet	4 GB-dataoptie voor € 10

Axel Desmedt
lid van de Raad

Bernardo Herman
lid van de Raad

Luc Vanfleteren
lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
voorzitter van de Raad