



BIPT

## BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

### Het BIPT publiceert een vergelijking van de goedkoopste telecommtarieven op de residentiële markt in België

**Brussel, 4 april 2014 –Op vraag van vice-eerste minister Johan Vande Lanotte maakte het BIPT voor de tweede maal een prijsvergelijking voor telecomproducten in België. De prijsvergelijking werd gemaakt op datum van 3 februari 2014 en geeft een beeld van de prijsverschillen tussen de goedkoopste tariefplannen van de telecomoperatoren op de volgende marktsegmenten op die datum: mobiel bellen post-paid en pre-paid, vaste telefonie, vast internet en bundels van het type triple play.**

In juli 2013 publiceerde het BIPT voor het eerst een studie die de prijzen van de tariefplannen van telecomoperatoren in België (nationaal) vergeleek. Daaruit bleek reeds het effect van de concurrentie op de telecommprijzen voornamelijk in de mobiele telefonie.

Het BIPT herhaalde deze oefening voor de residentiële marktsituatie op 3 februari 2014 op basis van de 305 tariefplannen die geactiveerd zijn in het tariefvergelijkingprogramma [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be). Voor de verschillende marktsegmenten (mobiele diensten postpaid en prepaid, vaste telefonie, vast internet en bundels van het type triple play) werd het goedkoopste tariefplan van elke operator vergeleken voor bepaalde standaardgebruikersprofielen (vb. laag, gemiddeld, zwaar verbruik, etc.). Voorwaardelijke promoties werden niet in rekening genomen (vb. een nieuwe klant zijn bij de operator, reeds klant zijn bij de operator,...).

Hieronder volgen enkele resultaten uit de studie op basis van een analyse van de prijzen die op 3 februari 2014 ("snapshot") beschikbaar waren.

Tussen de 15 goedkoopste tariefplannen opgenomen in de vergelijking voor een gemiddeld gebruik van **mobiele telefonie** post-paid (120 belminuten, 100 SMS en 50 MB) is er een prijsverschil van bijna 240 EUR op jaarbasis (van 8 EUR tot 27 EUR/maand). Voor een gemiddeld gebruik pre-paid (100 minuten bellen en 150 SMS) loopt het prijsverschil op tot meer dan 120 EUR per jaar (van 10 EUR tot 21 EUR/maand). De tarieven voor de internationale oproepen en internationaal roaming werden niet in rekening genomen in de vergelijking.

Voor een laag tot gemiddeld gebruik van **bundels van telecomproducten** met vaste telefonie, internet (minimum 20 Mbps) en televisie is een belangrijk prijsverschil van bijna 20 EUR te noteren tussen de 15 goedkoopste tariefplannen (van 46,76 EUR tot 65,29 EUR/maand). Voor consumenten die in een bundel een gemiddeld intensiever internetgebruik wensen (minimum 50 Mbps), loopt het prijsverschil eveneens op tot bijna 20 EUR (van 57,05 EUR tot 77,01 EUR).<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Xdsl-gebruikers in deze categorie wordt aangeraden om alvorens een contract te sluiten na te gaan of de beschikbare internetsnelheid zich effectief boven de 50 Mbps situeert.

Voor een gemiddeld gebruik van **internet** met beperkte snelheidseisen (minimum 20 Mbps) bedraagt het prijsverschil tussen de 15 goedkoopste aanbiedingen tot bijna 40 EUR (van 28 EUR tot 66,98 EUR/maand). Voor consumenten die sneller internet wensen (minimum 50 Mbps), loopt het prijsverschil eveneens op tot meer dan 25 EUR (van 29,08 EUR tot 56,06 EUR).<sup>2</sup>

Ook de keuze van aanbieder van **vaste telefonie** kan aanzienlijk besparingen opleveren. Het prijsverschil op maandelijkse basis tussen de goedkopere tariefplannen voor een gemiddeld gebruik in daluren en weekend loopt op tot ongeveer 10 EUR (van 23,53 EUR tot 33,30 EUR/maand). De tarieven voor de internationale oproepen werden net als telefoniedienst op basis van Internet (VoIP) niet in rekening genomen in de vergelijking.

Samenvattend kan men stellen dat anno 2014 nog steeds belangrijke prijsverschillen merkbaar zijn tussen de goedkoopste aanbiedingen op de verschillende marktsegmenten van de Belgische telecomsector en dat consumenten er baat bij hebben om via [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) tariefformules goed met elkaar te vergelijken.

Opgelet: De studie neemt enkel prijspromoties in rekening die van toepassing zijn voor alle gebruikers (geen promoties die bijvoorbeeld enkel gelden voor bestaande klanten, of omgekeerd promoties die enkel gelden voor nieuwe klanten). De studie vergelijkt enkel de prijs en niet de andere mogelijke kenmerken van de dienst (bv. beschikbaarheid van helpdesk). En aangezien de markt erg dynamisch is, kan de vergelijking die gemaakt werd op datum van 3 februari 2014 snel veranderen naargelang van promoties en de lancering van nieuwe tariefplannen.

Voor meer informatie (voor de journalisten), gelieve contact op te nemen met:

Dirk Appelmans  
Woordvoerder  
Tel.: 02 226 87 67

Meer info: [www.bipt.be](http://www.bipt.be)  
BIPT  
Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35  
1030 Brussel  
Tel. 02 226 88 88  
Fax 02 226 88 77  
[info@ibpt.be](mailto:info@ibpt.be)

---

<sup>2</sup> Xdsl-gebruikers in deze categorie wordt aangeraden om alvorens een contract aan te gaan of de beschikbare internetsnelheid zich effectief boven de 50 Mbps situeert.