

# BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

## PERSBERICHT

### Een nieuwe stap in het aanpakken van telefoonfraude

**Brussel 13 juni 2024 - Vandaag verscheen in het Belgisch Staatblad een koninklijk besluit dat internationale oproepen met Belgische nummer naar Belgische nummers, behoudens uitzonderingen, blokkeert. Dit KB is voor het BIPT een belangrijk wapen in de strijd tegen "spoofing", een wijdverbreide techniek van telefoonfraude.**

"Spoofing" is een vorm van telefoonfraude waarbij gebruikers worden opgebeld met een valse identificatie van de oproepende lijn (of "CLI" – "Calling Line Identification" of), met als doel vertrouwen te creëren bij de opgeroepene. De beller doet zich bijvoorbeeld voor als een bank en probeert de gebruiker allerhande financiële gegevens te ontfutselen om financiële fraude te plegen. Hoewel in de beginperiode vooral telefoonnummers van banken gevisieerd werden, merkt het BIPT op dat het fenomeen zich snel uitbreidt en nu potentieel elk Belgisch telefoonnummer, zowel vast als mobiel, gespoofd kan worden.

Het volume aan gespoofde spraakoproepen is de laatste jaren dan ook sterk gestegen, ondanks de maatregelen die het BIPT al genomen heeft. Zo publiceerde het in 2020 richtsnoeren voor de operatoren waarin het vier principes voor het afwickelen van een oproep vooropstelde die de betrouwbaarheid van de CLI zouden moeten verhogen en werd een "zwarte lijst" ingevoerd van telefoonnummers die worden geblokkeerd als oproepen komen uit het buitenland die corresponderen met een CLI die op de lijst staat.

Het allergrootste deel van oproepen met gespoofde telefoonnummers wordt veroorzaakt door oproepen met Belgische telefoonnummers die worden gemaakt vanuit het buitenland. Daarom voert het KB het algemene principe in dat voor oproepen die uit het buitenland worden gemaakt geen Belgische nummers als identificatie van de oproepende partij mogen worden getoond, behalve voor gebruikers van Belgische mobiele nummers die aan het roamen zijn in het buitenland en een aantal andere uitzonderingen, bv. telefonische direct marketingdiensten met Belgische geografische telefoonnummers. Bedrijven die werken met call centers op basis van cloud-gebaseerde diensten zullen hun Belgische telefoonnummers moeten registreren bij hun operator.

Het BIPT zal actief toezicht houden op deze nieuwe regels. Zo kan het BIPT van zodra misbruik of fraude wordt gedetecteerd de opdracht geven om de telefoonnummers hierbij betrokken te blokkeren, en kan het het recht van een operator om zich op een uitzondering te beroepen, intrekken of opschorten als op basis van concrete feiten misbruik of fraude wordt vastgesteld.

De operatoren hebben nu drie maand de tijd om de nodige maatregelen te nemen om aan deze nieuwe verplichting te voldoen voor geografische nummers en zes maand voor mobiele nummers.

Voor meer informatie:



**Jimmy Smedts** | Woordvoerder

**Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie**

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

**T** +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**

