

ANTRAG VERTRAUENSWÜRDIGER HINWEISGEBER LISTE DER UNTERSTÜTZENDEN UNTERLAGEN

Dieses Dokument beschreibt die Art von Dokumentation und Informationen, die Antragsteller des Status des vertrauenswürdigen Hinweisgebers im Sinne des Artikels 22 des DSA, bei ihrem Antrag hinzuzufügen können. Hierbei wird ein Unterschied zwischen eher wesentlicher Dokumentation und zusätzlichen Beweisstücken, die den Antrag weiter verstärken können, gemacht.

Falls die Informationen öffentlich zugänglich sind, kann auch ein Verweis auf den Weblink genügen. Die Informationen dürfen auch gebündelt, statt in einzelnen Dokumenten, bereitgestellt werden.

Falls Sie ein Dokument mit Daten, die Sie für vertraulich halten, zuschicken, bitte schicken Sie dann auch eine nicht-vertrauliche Version dieses Dokumentes. In der vertraulichen Version sind die vertraulichen Passagen im Text deutlich zu kennzeichnen.

1. Zulässigkeit der Kandidatur

Beweis, dass der Kandidat rechtsfähig ist und keine natürliche Person ist (Privatpersonen sind ausgeschlossen), und dass der Kandidat in Belgien ansässig ist.

1. Gründungsurkunde und/oder Satzung
2. Angabe des Unternehmens (z. B. Unternehmensnummer in der Zentralen Datenbank der Unternehmen, Niederlassungsort, usw.)
3. Vertretungsvollmacht oder eine ehrenverbindliche Erklärung, als Beweis einer gültigen Vollmacht die Einrichtung zu binden, falls dies nicht aus der Satzung hervorgeht

2. Allgemeine Information/Unternehmensleitbild

1. Unternehmensleitbild (eventuell aus der Satzung)
2. Gegebenenfalls: allgemeine Geschäftsbedingungen der Einrichtung
3. Wenn die Aktivität als Hinweisgeber eine neue Tätigkeit für die Einrichtung ist: Beschreibung der Begründung oder Interesse, ein vertrauenswürdiger Hinweisgeber zu werden

3. Besondere Sachkenntnis und Kompetenz in Bezug auf die Erkennung, Feststellung und Meldung rechtswidriger Inhalte

3.1 Der Einrichtung im Allgemeinen

1. Nachweis des ausgewiesenen Fachgebiets und der erforderlichen Sprachkenntnisse

2. Gegebenenfalls: Nachweise für die (frühere) Zusammenarbeit als Hinweisgeber mit einem Anbieter(Anbietern) von Online-Plattform(Online-Plattformen) vor dem Bestehen der DSA-Verordnung, einschließlich der Vereinbarung mit dieser(diesen) Anbietern von diesem(diesen) Online-Plattform(en)
3. Beschreibung der Prozesse, Verfahren oder Strategien, die zur Erstellung von Meldungen verwendet werden (z. B. Modus Operandi, Flussdiagramm usw.)
4. Nutzung von Instrumenten (IT-Programme, Instrumente zur Erkennung/Überwachung rechtswidriger Inhalte, Detektion von Trends, Instrumente zur Gewährleistung einer sicheren Behandlung der Informationen, insbesondere rechtswidrigen Inhalte und personenbezogenen Daten, sonstige Verfahren usw.)
5. Schulungsmaterial für das Personal: Schulungsnachweise in der Identifizierung rechtswidriger Inhalte, Kenntnisse der einschlägigen rechtlichen Standards (z. B. die DSA-Verordnung, nationales Recht), Bewertung von Meldungen,...

Zusätzliche Dokumentation:

6. Veröffentlichungen: Studien, Jahresberichte, Stellungnahmen, Empfehlungen die auf Meldungen bei Online-Plattformen zurückzuführen sind usw.
7. Anonymisierte Beispiele früherer Meldungen, bei Online-Plattformen oder Behörden eingereichte Musterberichte
8. Nachweis der Mitgliedschaft/Zusammenarbeit mit Expertengremien oder -Netzwerken wie INHOPE, Europol, Dienststellen zur Bekämpfung der Cyberkriminalität, unabhängigen Netzen zur Faktenüberprüfung, EU Internet Forum
9. Politik oder Verfahren für die Einstellung und Auswahl von Personen, welche die Aktivitäten als Hinweisgeber durchführen werden, sowie deren Bewertung und Follow-up, sobald sie angestellt sind
10. Andere Daten, die vorhergehende Erfahrung mit der Detektion, Feststellung und/oder Meldung rechtswidriger Inhalte nachweisen

3.2 des Teams, das die Aufgabe eines vertrauenswürdigen Hinweisgebers wahrnimmt

1. Darstellung/Organigramm der Struktur/Organisation des Teams (z. B. Größe des Teams, Anzahl der Vollzeitäquivalente, Freiwillige usw.)
2. Profile, Lebensläufe des betreffenden Personals, einschließlich spezifischer Schulungen und Diplome in dem spezifischen Fachgebiet

Zusätzliche Dokumentation:

3. Erlangte Zertifikate oder abgelegte spezifische Schulungskurse: z. B. Zeugnis über Rechts-/Compliance-Anforderungen in der Moderation von Inhalten, Datenschutz, digitales Recht, Cyber-Sicherheit, digitale Sicherheit, durchgeführte Programme zur Inhaltspolitik bei Anbietern von Online-Plattformen usw.
4. Beiträge dieser Personen über die Fachgebiete zu Studien, Foren, Seminarien, Workshops usw.
5. Informationen zu angepassten Büroflächen, Homeofficemöglichkeiten

4. Unabhängigkeit von Anbietern von Online-Plattformen

4.1 Organisation

1. Organigramm der politischen Organe der Einrichtung und im Falle einer Gruppe von Unternehmen, eine schematische Darstellung der Gruppenstruktur
2. Beschreibung der Mitglieder des Vorstands, der AktionärInnen oder der Mitglieder der Gesellschaft (mit oder ohne Kontrolle, einschließlich ihrer Beziehungen, wie in einer gesellschaftsvertraglicher Vereinbarung oder einer Vereinbarung der beteiligten AktionärInnen festgelegt). Gegebenenfalls muss für alle betroffenen Parteien – Mitglieder, AktionärInnen und Vorstandsmitglieder – angegeben werden, welche Interessen oder Beteiligung sie an Anbietern von Online Plattformen haben
3. Entscheidungsfindungsregeln (Geschäftsordnung, Stimmrechte usw.) und Beschreibung des Entscheidungsfindungsprozesses für Aktivitäten als Hinweisgeber sowie Dokumente, die die Unabhängigkeit der Einrichtung und der Mitarbeiter von Online-Plattformen und die Unparteilichkeit bei der Entscheidungsfindung belegen
4. Geschäftsordnung oder Verfahrensregeln bei Interessenkonflikten oder ein Ethik-Kodex
5. Beschreibung von Verträgen und Partnerschaften mit Anbietern von Online Plattformen, einschließlich Unabhängigkeitserklärung

Zusätzliche Dokumentation:

6. Unabhängige Untersuchungen oder allgemeine politische Empfehlungen, die darauf hindeuten, dass Online-Plattformen keinen Einfluss ausüben.

4.2 Finanzen

1. Jahresabschlüsse mindestens für die letzten zwei Jahre
2. Bei einer neu gegründeten Einrichtung: finanzieller Geschäftsplan oder Haushaltsplan
3. Beschreibung aller Finanzierungsquellen (Subventionen, Spenden, Mitgliedsbeiträge usw.)
4. Gegebenenfalls: Vereinbarungen mit Partnern, Sponsoren und/oder Investoren, einschließlich einer Beschreibung der finanziellen Zusagen, aus denen hervorgeht, dass ihre (finanzielle) Unterstützung die Politik oder die Entscheidungen nicht beeinträchtigt (sofern Vertraulichkeitsklauseln auf vertraulicher Grundlage zu teilen sind)

Zusätzliche Dokumentation:

5. Soweit verfügbar, eine externes Audit zur Bestätigung der finanziellen Unabhängigkeit
6. Beschreibung der Weise worauf, der Kandidat seine Finanzierungsberichte veröffentlicht (z. B. ein Link zur Veröffentlichung auf seiner Website)

5. Sorgfalt, Genauigkeit und Objektivität

1. Verfahren, Mechanismen oder interne Leitlinien, die zeigen, wie rechtswidrige Inhalte genau erkannt und gemeldet werden (z. B. Kontrollen oder Überprüfungen, die zur Berichterstattung durchgeführt werden), und die Methodik für eine objektive Bewertung beschreiben
2. Ein Korrektur- und Revisionsmechanismus, der zur Korrektur von Hinweisgeberprotokollen verwendet wird (z. B. System der doppelten Prüfung)

3. Beschreibung der manuellen und/oder automatisierten Instrumente zur Identifizierung und Überprüfung rechtswidriger Inhalte
4. Mitteilung aller Angaben zu etwaigen kommerziellen, finanziellen und/oder institutionellen Beziehungen, die die Einrichtung mit dem Staat, Politikern und politischen Parteien unterhält, und angeben wie die Einrichtung in solchen Beziehungen die Unabhängigkeit der Aktivität als Hinweisgeber gewährleistet
5. Nachweis der sicheren Politik für Datenspeicherung und -Schutz sowie der Einhaltung der DSGVO

Zusätzliche Dokumentation:

6. Nachweise früherer Fälle, in denen Meldungen überprüft und Anpassungen vorgenommen wurden
7. Verfahren, bei dem die Online-Plattformen dem vertrauenswürdigen Hinweisgeber alle Meldungen melden, die sie für ungerechtfertigt, falsch oder unvollständig halten
8. Jeder Jahresbericht oder jede andere Art von Bericht, aus dem die Zahl der Meldungen hervorgeht (einschließlich des Prozentsatzes der richtigen und falschen Meldungen, Anpassungen, Zusammenfassung der angefochtenen Meldungen und deren Bearbeitung, Schlussfolgerungen, Empfehlungen usw.)
9. Berichte oder Beschreibungen früherer Aktivitäten oder Kampagnen über Moderation von Inhalten, Verbraucherschutz, Online-Sicherheit usw.

6. Berichtspflicht

Anerkannte vertrauenswürdige Hinweisgeber müssen mindestens einmal im Jahr einen leicht verständlichen und detaillierten Bericht veröffentlichen.

Folgende Dokumente können zusätzlich vorgelegt werden:

1. Verfahren für die Erstellung des Jahresberichts, einschließlich der für die Erhebung und Analyse der Daten zuständigen Personen
2. Beschreibung der Zahlen und/oder Statistiken, die für die Erhebung der Daten verwendet und anschließend in den Jahresbericht übersetzt wurden (einschließlich der Anzahl falscher Meldungen)
3. Erläuterung der Art und Weise, wie Daten gemäß den DSGVO-Vorschriften gespeichert werden, ohne dass personenbezogene Daten in den Bericht aufgenommen werden
4. Andere ähnliche Berichte
5. Beschreibung der technischen Mittel oder Systeme für die Berichterstattung

ANHANG – Liste der Bereiche rechtswidriger Inhalte

Die Liste ist nicht erschöpfend und ist lediglich indikativ. Sie spiegelt die potenziellen Bereiche rechtswidriger Inhalte in den Mitgliedstaaten wider, die für Einrichtungen, die den Status eines vertrauenswürdigen Hinweisgebers beantragen, Fachgebiete darstellen können.

<ul style="list-style-type: none"> • Tierschutzverstöße <ul style="list-style-type: none"> ○ Tierquälerei ○ Unrechtmäßiger Verkauf von Tieren und/oder Schmuggel von Wildtieren ○ Sonstiges • Verletzungen des Datenschutzes und der Privatsphäre <ul style="list-style-type: none"> ○ Verletzung des Schutzes biometrischer Daten ○ Fehlende Grundlage für die Datenverarbeitung ○ Verletzungen des „Rechts auf Vergessenwerden“ ○ Fälschung von Daten ○ Andere Datenschutzverletzungen gegen die DSGVO ○ Sonstiges • Rechtswidrige Äußerungen* <ul style="list-style-type: none"> ○ Verleumdung ○ Diskriminierung ○ Hassrede ○ Gewaltandrohungen (wie Todesdrohungen) ○ Holocaustleugnung ○ Sonstiges • Verletzungen des geistigen Eigentums und anderer gewerblicher Rechte <ul style="list-style-type: none"> ○ Verletzungen von Urheberrechten ○ Verletzungen von Musterrechten ○ Verletzungen von Rechten für Sportereignisse ○ Verletzungen geografischer Angaben ○ Patentverletzungen ○ Verletzungen des Geschäftsgeheimnisses ○ Verletzungen von Markenrechten ○ Gefälschte Produkte ○ Sonstiges 	<ul style="list-style-type: none"> • Negative Auswirkungen auf den gesellschaftlichen Diskurs oder auf Wahlen <ul style="list-style-type: none"> ○ Informationsmanipulation und Einflussnahme aus dem Ausland ○ Informationsmanipulation mit dem Ziel, die Ernsthaftigkeit/den Ausgang von Wahlen zu beeinflussen ○ Sonstiges • Nicht einvernehmliches Verhalten <ul style="list-style-type: none"> ○ Nicht einvernehmliche Weitergabe von Bildern ○ Nicht einvernehmliche Weitergabe von Material, in dem Merkmale eines Dritten mit Deepfake- oder ähnlicher Technik bearbeitet wurden ○ Doxing (öffentliche Bereitstellung persönlich identifizierbarer Informationen über eine Person) ○ Sonstiges • Mobbing und Einschüchterung im Internet <ul style="list-style-type: none"> ○ Stalking ○ Sexuelle Belästigung ○ Sonstiges • Pornografische oder sexualisierte Inhalte <ul style="list-style-type: none"> ○ Bildliche Darstellung von sexuellem Missbrauch (ausgenommen Inhalte, die Minderjährige darstellen) ○ Vergewaltigung und andere sexuelle Gewalt (Darstellung von Vergewaltigung und Aufstachelung zur Vergewaltigung) ○ Sonstiges
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Einschließlich aller Arten öffentlicher Hassreden, unabhängig von Medium und Inhalt (d. h. Bilder, Videos, Texte, öffentliche Ansprachen usw.).

- **Vergehen gegenüber Minderjährigen**

- Nichtumsetzung altersspezifischer Einschränkungen für Minderjährige
- Darstellungen von sexuellem Missbrauch von Kindern
- Grooming/sexuelle Anbahnung bei Minderjährigen
- Gefährliche „Challenges“
- Sonstiges

- **Gefahr für die öffentliche Sicherheit**

- Provokation oder Anstiftung zur Begehung einer Straftat, die für die öffentliche Sicherheit gefährlich ist
- Rechtswidrige Vereinigungen
- Gefahr von Umweltschäden
- Gefahr für die öffentliche Gesundheit
- Terroristische Inhalte
- Sonstiges

- **Täuschung und/oder Betrug**

- Unechte Konten
- Unechte Listeneinträge
- Unechte Nutzerbewertungen
- Identitätsbetrug oder missbräuchliche Kontoübernahme
- Phishing
- Schneeballsysteme
- Sonstiges

- **Anstiftung zur Selbstverletzung**

- Inhalte, die Essstörungen fördern
- Anstiftung zur Selbstverstümmelung
- Anstiftung zum Suizid
- Sonstiges

- **Rechtswidriger Umfang des Zugangs zur Plattform/zu den Inhalten**

- Nichtumsetzung altersspezifischer Einschränkungen mit Ausnahme derjenigen, die Minderjährige betreffen
- Rechtswidrige geografische Anforderungen
- Verstoß gegen sprachliche Vorgaben
Andere diskriminierende Zugangsbeschränkungen
- Sonstiges

- **Unsichere und/oder rechtswidrige Produkte**

- Unzureichende Informationen über Händler
- Rechtswidriges Angebot regulierter Waren und Dienstleistungen (z. B. Gesundheit)
- Verkauf nichtkonformer Produkte (z. B. gefährliches Spielzeug)
- Illegaler Drogen- und Waffenhandel
- Rechtswidrige Praktiken im Rahmen des Verbraucherschutzrechts
- Malware und Ransomware
- Sonstiges

- **Gewalt**

- Verabredung zur Gewalt
- Geschlechtsspezifische Gewalt
- Ausbeutung von Menschen
- Menschenhandel
- Sonstiges