



**I B P T**

## **INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

*COMMUNIQUÉ DE PRESSE*

### **L'IBPT publie une cartographie des points postaux en Belgique**

**Bruxelles, le 21 décembre 2017 - L'IBPT publie aujourd'hui sur le site Internet [www.pointpostal.be](http://www.pointpostal.be) une cartographie présentant les données et la localisation des points postaux de tous les opérateurs postaux sur la carte de la Belgique. La fonction de recherche en ligne offre aux consommateurs un aperçu transparent des possibilités d'envoi et d'enlèvement de lettres, colis et envois express<sup>1</sup>.**

En 2016, une croissance plus forte a pu être observée en Belgique, tant sur le segment des colis que de l'express, par rapport aux pays voisins, à savoir +13,4 % contre +9,4 % en France, +10,5 % en Allemagne et +11,8 % aux Pays-Bas. Malgré cette forte croissance, ces pays voisins ont déjà une plus grande maturité étant donné qu'ils ont développé l'e-commerce plus rapidement et ont ainsi déjà pu prendre de l'avance.

La Belgique rattrape néanmoins petit à petit son retard. Alors qu'en 2008, seul 21 % de la population (16-74 ans) avait effectué des achats en ligne, soit un niveau en deçà de ses voisins et de l'UE, ce chiffre passe à 57 % en 2016 diminuant ainsi l'écart avec ses voisins et passant devant la moyenne de l'UE (28).

Pour pouvoir continuer à stimuler l'e-commerce en Belgique, une étude de KPMG publiée par l'IBPT en juin 2017, a pointé les trois principaux obstacles à la poursuite de la croissance de l'e-commerce belge : 1) un manque d'harmonisation entre l'offre et la demande, 2) un manque de transparence au niveau de l'offre, des tarifs et des formalités et 3) un manque d'uniformité.

Dans ce contexte, l'IBPT a pris l'initiative de publier une cartographie présentant les données des points postaux des opérateurs postaux sur la carte de la Belgique. Bien que tous les points d'accès postaux des différents prestataires de services postaux soient disponibles publiquement sur les sites Internet respectifs de ces prestataires, un aperçu global permettant aux utilisateurs finals de connaître tous les emplacements par type de produit postal faisait jusqu'à présent défaut.

Sur le site Internet [www.pointpostal.be](http://www.pointpostal.be), chaque point de service postal en Belgique peut désormais être recherché via la fonction de recherche sur la base de la géolocalisation ou d'un code postal, du nom de la commune et/ou d'un nom de rue. Il est en outre possible de préciser à cet égard dans quel rayon autour de la géolocalisation ou de la rue l'on souhaite effectuer la recherche, quel type de service est souhaité (expédier ou recevoir des lettres, colis ou envois express) et éventuellement pour quel opérateur l'on souhaite éventuellement trouver le point de service postal.

<sup>1</sup> Les envois express peuvent être aussi bien des lettres que des colis ayant pour principale caractéristique le fait qu'ils doivent être distribués plus rapidement qu'un envoi postal standard. Les prestataires de services de courrier utilisent à cet effet leur propre réseau afin de permettre notamment une distribution rapide et une traçabilité.

Cette augmentation de la transparence permettra au consommateur de trouver les points d'accès et opérateurs qui se trouvent à proximité de son domicile, de son lieu de travail ou sur son trajet et stimuler ainsi l'utilisation des services postaux et la concurrence. Il s'agit d'une source qui est également utile pour les détaillants en ligne, les opérateurs postaux et les services publics qui gagnent à disposer d'un aperçu des différents points de service postal en Belgique.

Les données et les localisations des points de service postal sur [www.pointpostal.be](http://www.pointpostal.be) ont été introduites sur la base d'informations actualisées des opérateurs mêmes. En 2018, l'outil en ligne continuera à être développé par l'IBPT et les données seront actualisées par les opérateurs mêmes sur une base permanente.

Pour de plus amples informations (à l'attention des journalistes), prière de contacter :

Jimmy Smedts  
Porte-parole  
Tél. : 02 226 8

Pour de plus amples informations : [www.ibpt.be](http://www.ibpt.be)  
IBPT  
Ellipse Building - Bâtiment C - Boulevard du Roi Albert II 35  
1030 Bruxelles  
Tél. 02 226 88 88  
Fax 02 226 88 77  
[info@ibpt.be](mailto:info@ibpt.be)