

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'IBPT publie de nouveaux chiffres sur la couverture et la qualité de nos réseaux mobiles, y compris dans les trains

Bruxelles, le 10 février 2022 – Le portail de données de l'IBPT a été mis à jour avec des informations récentes concernant la couverture et la qualité des réseaux mobiles belges. Au niveau de la 4G, nous atteignons une couverture mobile extérieure de 99 % et une couverture mobile intérieure de 93 % sur l'ensemble du territoire. Chaque année, l'IBPT réalise également une étude sur la qualité des réseaux mobiles. Ces dernières années, ces tests ont toujours été réalisés à l'aide de ce que l'on appelle des *drive-tests*. Avec une probabilité moyenne de connexion dans les zones de test de 99,7 % et une vitesse de téléchargement moyenne de 80 Mbps, les résultats obtenus sont très performants. La nouveauté de cette année est que ces tests ont également été réalisés sur les lignes de train les plus utilisées en Belgique. Avec une probabilité moyenne de connexion dans les trains de 98,2 % et une vitesse de téléchargement moyenne de 55 Mbps, les résultats obtenus sont très performants.

Méthode et chiffres pour la couverture mobile

Depuis 2018, l'IBPT publie un portail de données (disponible sur www.bipt-data.be) avec des mises à jour annuelles concernant la couverture des réseaux mobiles. Les données relatives aux chiffres de couverture sont demandées à cet effet aux opérateurs. L'IBPT procède ensuite à ses propres tests de contrôle pendant un mois complet, ce qui représente environ 1.200.000 points de données par opérateur et par technologie, soit 3.800 kilomètres de tests. Par ce contrôle, l'IBPT corrige les résultats des opérateurs.

Les résultats montrent que les consommateurs peuvent bénéficier d'une connexion 4G sur 99 % du territoire belge habité, bien qu'en extérieur. Pour la couverture intérieure, la couverture tombe à 93 %. Les provinces où la couverture extérieure est la plus faible sont le Luxembourg (84 %), Namur (87 %) et Liège (89 %).

Qualité de l'expérience sur les réseaux mobiles

Cette année, les *drive-tests* ont également été réalisés avec l'aide d'un consultant indépendant. Lors de ces tests, environ 10 500 kilomètres sont parcourus, ce qui représente quelque 8 300 tests d'appels téléphoniques et 55 000 tests de données par réseau mobile. Les tests d'appels téléphoniques sont des tests au cours desquels un téléphone effectue un appel vers un autre téléphone.

Ces tests d'appels téléphoniques et de données permettent de déterminer toutes sortes d'indicateurs afin de comparer les réseaux mobiles entre eux et d'observer une évolution dans le temps. Le consommateur peut ainsi évaluer la qualité du réseau mobile qu'il utilise et éventuellement la comparer à d'autres réseaux mobiles.

Pour les tests d'appels téléphoniques, les consommateurs peuvent compter sur une connexion fiable (99,7 % de probabilité de connexion) et, dans le cas d'une connexion, une communication téléphonique pratiquement ininterrompue (99,8 %).

Les tests de données montrent également des vitesses moyennes élevées de nos réseaux mobiles, avec une vitesse moyenne de téléchargement descendant de 80 Mbps et une vitesse moyenne de téléchargement ascendant de 25 Mbps.

En 2021, l'IBPT a également mesuré pour la première fois la qualité de nos réseaux mobiles sur différentes lignes de train. Au cours de ce processus, 2 200 km ont été parcourus. Par réseau mobile, 800 tests d'appels téléphoniques et 5 300 tests de données ont été effectués. Les lignes de train à étudier ont été sélectionnées sur la base de leur utilisation. Ainsi, seules les lignes IC ont été testées. Chaque ligne de train a été testée au moins deux fois, tant pendant les heures de pointe que pendant les heures creuses.

Dans les trains, les résultats sont un peu moins bons que les mesures standard en extérieur. Cela s'explique par le fait que les trains traversent des zones moins peuplées et souffrent de conditions extérieures incontrôlables. Les trains plus anciens peuvent ainsi avoir un impact plus négatif sur l'expérience des utilisateurs que les trains plus récents. Un train à deux étages donne également un résultat différent - plus négatif.

La conclusion est donc que nos réseaux mobiles atteignent également de relativement bons résultats sur les lignes de train testées. Ainsi, les tests d'appels téléphoniques montrent que dans 98,2 % des cas en moyenne les utilisateurs peuvent établir une connexion sous la forme d'une communication téléphonique pratiquement ininterrompue, ce qui ne signifie pas pour autant que le signal n'est pas interrompu sur certaines lignes spécifiques. Par conséquent, l'IBPT examinera la possibilité d'étudier plus en détail certaines lignes de train afin de pouvoir se prononcer sur les résultats de ces lignes de train spécifiques très fréquentées.

Les tests de données dans les trains révèlent une vitesse moyenne de téléchargement descendant de 55 Mbps et une vitesse moyenne de téléchargement ascendant de 17 Mbps pour nos réseaux mobiles.

Pour plus d'informations :



Jimmy Smedts | Porte-parole

Institut belge des services postaux et des télécommunications

Bâtiment Ellipse C | Boulevard du Roi Albert II 35 boîte 1 | 1030 Bruxelles

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.ibpt.be**

