



Belgisch Instituut voor  
postdiensten en telecommunicatie

# Werkplan

---

## 2026

# 1. INLEIDING

De Raad van het BIPT is sinds 2 januari 2024 als volgt samengesteld: Michel Van Bellinghen, Bernardo Herman, Peggy Valcke, en Stefaan Vyverman.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuuat stelt:

*"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. [...]"*

Het strategisch plan 2024-2026 gepubliceerd op 3 juni 2024 ligt aan de basis van het huidige werkplan. Bij de opmaak van dit nieuwe strategisch plan is volop rekening gehouden met de meest recente ontwikkelingen die zowel op de markten als op het Belgische regelgevingskader van invloed zijn. De visie, waarden, missies en strategische assen werden doelgericht aangepast om rekening te houden met de belangrijkste tendensen die zich de afgelopen jaren hebben voorgedaan.

Zo werd de visie van het Instituut aangepast in: *"Een betrouwbare, duurzame en competitieve digitale omgeving voor iedereen"*.

Bij de doelstellingen die het BIPT nastreeft om zijn missie te verwezenlijken werd een nieuwe zevende doelstelling toegevoegd die verband houdt met de bevoegdheden die het BIPT in het kader van de talrijke wetgevende ontwikkelingen in verband met de digitale sector toegewezen krijgt: *"toezicht houden op de toepassing van de digitale regelgeving"*.

De gekozen waarden zijn dezelfde als die welke in de vorige strategische plannen waren opgenomen: *"onafhankelijkheid, betrouwbaarheid en transparantie"*.

Tenslotte werd gekozen om vijf strategische assen vast te leggen waarrond het BIPT zijn doelstellingen wenst te organiseren: *"concurrentie en marktontwikkeling, belangen van de gebruikers, veiligheid van de digitale infrastructuren, controles en begeleiding, efficiënte werking"*.

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuuat:

*"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd. [...]"*

Het voorliggende werkplan 2026 is het laatste werkplan volgend uit het strategisch plan 2024-2026. In de loop van 2026 zal het BIPT een traject starten om een nieuw strategisch plan 2027-2029 op te stellen. Beide strategische werkplannen 2024-2026 en 2027-2029 passen in het 6 jaarlijkse mandaat van de Raadsleden.

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen. Voor het realiseren van sommige fiches is het BIPT ook afhankelijk van andere instanties.

Het ontwerp van werkplan 2026 werd van 17 december 2025 tot 17 januari 2026 ter raadpleging voorgelegd op de BIPT-website. We hebben reacties ontvangen van zeven stakeholders.

Na analyse van alle ontvangen bijdragen hebben we wijzigingen doorgevoerd aan drie fiches:

1/2026/08 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de markt voor Wholesale Dedicated Capacity;

2/2026/07 Evaluatie van het KB Easy Switch ;

4/2026/03 Controle op de naleving van de RED-richtlijn voor geïmporteerde en online verkochte producten.

Er werden ook twee bijkomende fiches toegevoegd:

4/2026/09 Controle van het register van betaalnummers;

4/2026/10 Controle bill shock.

## 2. STRUCTUUR

### 2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vijf strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden).

Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de kwartaaldeadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- de Kritieke Prestatie-Indicatoren;
- de aanduiding dat het BIPT voor een project beroep zal doen op externe consultatie in 2026 (wordt aangeduid met "extern budget uitgetrokken").

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van beleidsprioriteiten.

### 2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2026 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten.

De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. het eerste cijfer staat voor de strategische as;
2. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
3. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

## Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"

### Concurrentie, innovatie, duurzaamheid en beheer van schaarse middelen

#### i. Bevorderen van duurzame concurrentie & ontwikkelen van de interne markt

##### Monitoring van de telecom- en postale markt

1/2026/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt

1/2026/02 Publicatie van een postobservatorium 2025

##### Telecomregulering

1/2026/03 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt

1/2026/04 Ondersteuning van de BMA en, indien nodig, monitoring van de toezeggingen die

Proximus/Fiberklaar en Telenet/Wyre in het kader van het mededingingsrecht zijn aangegaan

1/2026/05 Ondersteuning van de BMA in het kader van het onderzoek naar een mogelijke samenwerking tussen Proximus en Orange

1/2026/06 Bepaling van de vergoeding voor het gedeeld sitegebruik

1/2026/07 Uitvoeren van een margin squeeze-test op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt

1/2026/08 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de markt voor Wholesale Dedicated Capacity

##### Digitale sector

1/2026/09 Verdere opvolging GIA en toepassing van de technische specificaties

1/2026/10 Implementatie van de Data Act

##### Postale sector

1/2026/11 Toegang parcellockers

1/2026/12 E-commerce studie in het kader van de Belgische postmarkt

#### ii. Beheer van de schaarse middelen

##### Nummering

1/2026/13 Het aanpassen van het proces voor nummeroverdraagbaarheid voor mobiele nummers

1/2026/14 De aanpassing van het nummerplan aan de lange termijnontwikkelingen op de markt

##### Spectrum

1/2026/15 De World Radiocommunication Conference 2027

1/2026/16 De sub 700 MHz-band

1/2026/17 5G-kennis- en leerplatform

1/2026/18 Studie mobiele connectiviteit aan boord van de treinen in België

#### iii. Bevorderen van de VHCN-connectiviteit

1/2026/19 Analyse van de toegang van ondernemingen tot supersnel internet

## Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"

### Informatie, bescherming en sociale inclusie

#### Prijzen-studies

- 2/2026/01 Nationale tariefvergelijking van de mobiele diensten
- 2/2026/02 Nationale tariefvergelijking van de vaste en convergente diensten
- 2/2026/03 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de residentiële markt

#### Transparantie en consumentenbescherming

- 2/2026/04 Dataportaal [www.bipt-data.be](http://www.bipt-data.be)
- 2/2026/05 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt
- 2/2026/06 Prijsvergelijker: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek
- 2/2026/07 Evaluatie van het KB Easy Switch
- 2/2026/08 Oprichten horizontale taskforce tegen fraude

#### Universele dienstverlening

- 2/2026/09 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronische-communicatiediensten

#### Postale Markt

- 2/2026/10 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten
- 2/2026/11 Audit van de meetsystemen van bpost in het kader van de DAEB

#### Universele dienstverlening Postale Markt

- 2/2026/12 Controle van de analytische boekhouding van de universeledienstverlener bpost
- 2/2026/13 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen

#### Digitale sector

- 2/2026/14 Jaarlijks activiteitenverslag op grond van de Digital Services Act (DSA)
- 2/2026/15 Bewustmaking over de bescherming van minderjarigen en de rechten van gebruikers onder de DSA
- 2/2026/16 Identificatie van onlineplatformen die in België zijn gevestigd en een verhoogd risico vormen voor de privacy, veiligheid of bescherming van minderjarigen

## Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale structuren"

### Betrouwbaarheid en veilige omgeving

- 3/2026/01 Controles in het kader van de CER-, NIS- en de telecomwet
- 3/2026/02 NIS & CER
- 3/2026/03 Risicopreventie bij de digitale infrastructuren en postdiensten
- 3/2026/04 5G-screening
- 3/2026/05 Nationaal Verdedigingsplan: telecommunicatie
- 3/2026/06 Implementatie & Opvolging van het weerbaarheidsplan
- 3/2026/07 Wachtdienst crisisbeheer
- 3/2026/08 Nooddiensten & Public Warning Systems
- 3/2026/09 Controle van de cybersecurity vereisten onder de RED
- 3/2026/10 Operationeel beheer van de veiligheidsadviezen

#### Digitale sector

- 3/2026/11 Implementatie AI Act en vertegenwoordiging AI Board (en werkgroepen)
- 3/2026/12 Een AI-markttoezichtstrategie opstellen en uitvoeren
- 3/2026/13 Implementatie van de Cyber Resilience Act

## Strategische as 4: "Controles en begeleiding"

4/2026/01 Toezicht op de naleving van de verplichtingen van de operatoren inzake gerechtelijke coördinatie en samenwerking met de nooddiensten en het beheer van de schaarse middelen  
 4/2026/02 Deelname aan de gemeenschappelijke Europese controlecampagne betreffende de conformiteit met artikel 4 van de markttoezichtverordening  
 4/2026/03 Controle op de naleving van de RED-richtlijn voor geïmporteerde en online verkochte producten  
 4/2026/04 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België  
 4/2026/05 Voltooiing van de controle in verband met de vermeldingen die op de gespecificeerde basisfactuur moeten vermeld worden  
 4/2026/06 Controle van de bepalingen in verband met de verbreking van een contract en de vermelding van de mogelijkheden die in de jaarlijkse samenvatting op de factuur moeten opgenomen worden  
 4/2026/07 Controle van de bepalingen betreffende de invoer in de tariefvergelijker  
 4/2026/08 Controle van de toepassing van de compensatieregels voorzien in het KB Easy Switch  
 4/2026/09 Controle van het register van betaalnummers  
 4/2026/10 Controle bill shock

### Postale Markt

4/2026/11 Tenuitvoerbrenging van de pakjeswet  
 4/2026/12 Audit gegevens duurzaamheidsindicatoren  
 4/2026/13 Controle van de naleving van de verzendingstermijnen door bpost en advies klantentevredenheid bpost  
 4/2026/14 Audit van de klantentevredenheidsenquête van bpost

### Digitale sector

4/2026/15 Opstart van controles bij in België gevestigde tussenhandeldiensten inzake de naleving van verplichtingen, opgelegd door de DSA

## Strategische as 4+1: "Efficiënte werking"

### i. Toegankelijke en toekomstgerichte werking

4+1/2026/01 Profileringsvideo's BIPT  
 4+1/2026/01 sociale media BIPT  
 4+1/2026/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor telecommunicatie en digitale communicatie  
 4+1/2026/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten

### ii. Aantrekkelijke werkgever

4+1/2025/05 Intern werkplan

## 2.3 Nodige financiële middelen

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder "Middelen" de vermelding "Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken". Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche "Geen extern budget uitgetrokken".

### 3. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

#### Strategische as 1: "Concurrentie en marktontwikkeling"

##### Concurrentie, innovatie, duurzaamheid en beheer van schaarse middelen

De eerste strategische as betreft de concurrentie en de marktontwikkeling waarvoor het BIPT de rol van toezichhoudende of regulerende autoriteit vervult. Deze as beoogt ervoor te zorgen dat er zich concurrerende markten ontwikkelen waar innovatie wordt gestimuleerd en waar die ontwikkeling op duurzame wijze tot stand zal komen. De daarmee verband houdende doelstellingen zijn de bevordering van de concurrentie, de ontwikkeling van de interne markt en de bevordering van de VHCN-connectiviteit (Very High Capacity Networks) alsook de onderdelen van het beheer van schaarse middelen en van de digitale regulering die specifiek zijn voor dit thema.

#### Bevorderen van duurzame concurrentie & ontwikkelen van de interne markt

#### Monitoring van de telecom- en postale markt

#### Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>1/2026/01 Status elektronische-communicatie- en tv-markt</b>		Organisatiebeheersing
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Op grond van zijn bevoegdheid verzamelt en analyseert het BIPT informatie die rechtstreeks van de spelers op de elektronische-communicatie- en televisiemarkt komt.</p> <p>Regelmatig terugkerende enquêtes in verband met de volumes, inkomsten en marktaandeelen verschaffen het Instituut tijdreeksgegevens over de trends op deze markten. Veel van de regelgevende beslissingen van het BIPT zijn hierop gebaseerd en de resultaten van de enquêtes vormen ook de basis voor input aan internationale instanties (OESO, ITU, EC).</p> <p>De via de enquêtes verzamelde informatie wordt ook gebruikt voor het jaarlijks verslag over de status van de elektronische-communicatie- en tv-markt waarin de data worden geanalyseerd. De ruwe marktdata zelf worden gepubliceerd als open data zodat belanghebbenden uit de industrie en consumenten hiervan kunnen profiteren.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)		TIJDSAANDUIDING

Publicatie verslag	Q2
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/02 Publicatie van een postobservatorium 2025</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Om zijn reguleringsopdracht te vervullen is het belangrijk voor het BIPT om over volledige en betrouwbare gegevens te beschikken over de karakteristieken van de postmarkt en over hoe die markt evolueert. Daarom stelt het BIPT "het postobservatorium" samen. Dat laatste kan met name de transparantie ten opzichte van de postmarkt en de marktspelers verbeteren, maar ook ten opzichte van de politieke beleidsmaker en van alle partijen die de evolutie van de markt zouden willen volgen.</p> <p>Het postobservatorium maakt het ook mogelijk om de trends te volgen in het licht van de Europese benchmarking, want deze gegevens moeten voor verslagleggingsdoeleinden worden meegedeeld aan andere partijen, met name de Europese Commissie, de UPU en de ERGP-groep (European Regulators Group for Postal Services). Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de ombudsdienst, Eurostat, de ERGP en de Europese Commissie. In 2026 zal het BIPT zoveel mogelijk de grootste sectorspelers erbij betrekken.</p> <p>De indicatoren met betrekking tot 2025 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector. De juridische basis van dit project ligt in artikel 26 van de postwet van 26 januari 2018.</p> <p>Opnieuw zal het BIPT bilaterale vergaderingen houden met de operatoren die aan het postobservatorium meewerken. Deze gesprekken beogen met name te zorgen voor de conformiteit en betrouwbaarheid van de gegevens die de operatoren in lijn met de definities meedelen, alsook de kennis van en het inzicht in de trends op de markt voor het BIPT te vergroten. Deze gesprekken maken het ook mogelijk om, met de verschillende ontwikkelingen op wetgevend vlak (bijv. het koninklijk besluit van 14 december 2023 betreffende de duurzaamheid) en de ontwikkelingen die zijn waargenomen op het niveau van de ERGP-werkgroepen, deze vragenlijst te verbeteren door de enquêtes aan te passen met een verzoek om nieuwe relevante indicatoren of om achterhaalde indicatoren te verwijderen.</p> <p>Ten slotte zal het BIPT er meer op toezien dat de operatoren hun gegevens binnen de opgelegde termijnen verstrekken. Hiervoor zal het BIPT herinneringen sturen en meer nadruk leggen op het feit dat operatoren sancties kunnen riskeren als de gegevens niet binnen de toebedeelde termijn worden verstrekt.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
De vragenlijst aanpassen. Verzending van vragenlijsten naar de operatoren Verzameling van de gegevens van de operatoren Verificatie van de gegevens door het BIPT Publicatie van het postobservatorium	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Telecomregulering

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/03 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de breedband- en omroepmarkt</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT verricht periodiek analyses van bepaalde relevante markten in de elektronische-communicatiesector. In 2026 zal het BIPT het nieuwe onderzoek van de markten voor breedband en televisieomroep voltooien.</p> <p>Dit nieuwe onderzoek zal rekening houden met de ontwikkelingen op het vlak van regelgeving, technologie en concurrentie en zal steunen op de door het BIPT uitgevoerde technische en economische studies.</p> <p>Om de behoefte aan regelgeving en/of de vorm die de regelgeving moet aannemen te beoordelen, zal bij de analyse rekening worden gehouden met de toezeggingen die door bepaalde operatoren zouden zijn voorgesteld en op grond van het mededingingsrecht bindend zouden zijn gemaakt. De vooruitgang van de onderzoeken die door het Auditoraat van de Belgische mededingingsautoriteit zijn ingesteld, zal waarschijnlijk gevolgen hebben voor de uitvoering van dit project alsook van verschillende andere projecten van dit werkplan.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Opstelling van een ontwerpbesluit Nationale raadpleging (lancering) Institutionele raadplegingen (Mededingingsautoriteit, mediaregulatoren, Europese Commissie) Aannemen van een besluit	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	
<b>1/2026/04 Ondersteuning van de BMA en, indien nodig, monitoring van de toezeggingen die Proximus/Fiberklaar en Telenet/Wyre in het kader van het mededingingsrecht zijn aangegaan</b>	DIENST Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In zijn mededeling van 10 oktober 2023 heeft het BIPT aangekondigd dat het, om de behoefte aan regulering en/of de vorm van de regulering te beoordelen, rekening zal houden met de mogelijke sluiting van overeenkomsten tussen operatoren met betrekking tot de uitrol van FTTH-netwerken in samenwerkingsverband. Een ontwerpovereenkomst in die zin werd door Proximus/Fiberklaar en Telenet/Wyre gesloten. Het Auditoraat van de Belgische mededingingsautoriteit heeft naar deze ontwerpovereenkomst een onderzoek ingesteld. Gezien zijn kennis van de telecomsector en zijn technische expertise is het BIPT bij dit onderzoek betrokken. In het kader van dit onderzoek hebben Proximus/Fiberklaar en Telenet/Wyre bepaalde toezeggingen voorgesteld die tussen 15 oktober en 21 november aan een markttoets werden onderworpen. De voorgestelde toezeggingen voorzien erin dat het BIPT de functie van "Monitoring Trustee" waarneemt indien deze toezeggingen bindend worden gemaakt.</p> <p>De precieze definitie van deze doelstelling in termen van reikwijdte, KPI's en planning hangt af van de vooruitgang van het onderzoek dat door het Auditoraat van de Belgische mededingingsautoriteit is ingesteld. Bovendien zal de uitvoering van deze doelstelling waarschijnlijk gevolgen hebben voor de verwezenlijking van verschillende andere projecten van dit werkplan.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Ondersteuning van de BMA Monitoring van de verbintenissen (te bevestigen)	<b>Q1</b> <b>Periodiciteit nog te bepalen</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	
<b>1/2026/05 Ondersteuning van de BMA in het kader van het onderzoek naar een mogelijke samenwerking tussen Proximus en Orange</b>	DIENST Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In zijn mededeling van 10 oktober 2023 heeft het BIPT aangekondigd dat het, om de behoefte aan regulering en/of de vorm van de regulering te beoordelen, rekening zal houden met de mogelijke sluiting van overeenkomsten tussen operatoren met betrekking tot de samenwerking bij de uitrol van FTTH-netwerken. Een ontwerpovereenkomst in die zin werd door Proximus en Orange gesloten. Het Auditoraat van de Belgische mededingingsautoriteit heeft naar deze ontwerpovereenkomst een onderzoek ingesteld. Gezien zijn kennis van de telecomsector en zijn technische expertise is het BIPT bij dit onderzoek betrokken. Het verdere verloop van het onderzoek zal uitwijzen of, net als in het geval van de samenwerking tussen Proximus/Fiberklaar en Telenet/Wyre, de voorgenomen samenwerking tussen Proximus en Orange gepaard gaat met verbintenissen genomen krachtens het mededingingsrecht.</p> <p>De precieze definitie van deze doelstelling in termen van reikwijdte, KPI's en planning hangt af van de vooruitgang van het onderzoek dat door het Auditoraat van de Belgische mededingingsautoriteit is ingesteld. Bovendien zal de uitvoering van deze doelstelling waarschijnlijk gevolgen hebben voor de verwezenlijking van verschillende andere projecten van dit werkplan.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Ondersteuning van de BMA	<b>-Q2</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	
<b>1/2026/06 Bepaling van de vergoeding voor het gedeeld sitegebruik</b>	DIENST Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 25, § 4, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt de kostencategorieën die door de vergoeding voor het gedeeld sitegebruik kunnen worden gedekt ("r-laag").</p> <p>In overeenstemming met dit artikel, is het BIPT van plan om de noodzakelijke relevante gegevens te verzamelen en na te gaan, en de bepaling van deze vergoeding te voltooien.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Verzameling en validering van de gegevens Bepaling van de r-laag-vergoeding	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	
<b>1/2026/07 Uitvoeren van een margin squeeze-test op een selectie van individuele contracten van Proximus in de grootzakelijke markt</b>	DIENST Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het verbod op het toepassen van margin squeeze-praktijken in de grootzakelijke markt is opgenomen als een verplichting in het Besluit van het BIPT van 13 december 2019, betreffende de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang. Deze materie wordt ook behandeld in de Mededeling van 19 juni 2024 omtrent richtsnoeren voor het toepassen van margin squeeze-tests.</p> <p>Deze test is erop gericht om na te gaan of er zich in dit segment competitieve problemen stellen in individuele gevallen. Met het oog hierop monitort het BIPT op jaarlijkse basis de concurrentiële situatie door het uitvoeren van tests op een selectie van individuele contracten. Hierbij wordt het principe gehanteerd dat de kosten in rekening worden gebracht die als incrementeel kunnen beschouwd worden, waarbij gewerkt wordt met een bottom-up benadering voor alle componenten.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Bepalen van de steekproef van contracten Uitvoeren van de margin squeeze-tests Publiceren van een mededeling over de bevindingen	Q3 Q3 Q4
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/08 Opstellen van een ontwerpbesluit betreffende de markt voor Wholesale Dedicated Capacity</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT voert periodiek een marktanalyse uit van bepaalde relevante markten in de telecomsector. In 2026 zal het BIPT zijn ontwerpbesluit opstellen betreffende de markt voor 'wholesale dedicated capacity'. Het BIPT is reeds gestart met de voorbereidende werken voor de analyse van de markt voor 'wholesale dedicated capacity' (markt 2 uit de Europese aanbeveling voor relevante markten van 18 december 2020). Deze markt richt zich vooral op connectiviteit voor zakelijke gebruikers, die hogere kwaliteitsvereisten hebben die niet voldaan kunnen worden door standaard breedbandproducten.</p> <p>In 2025 heeft het BIPT zich gefocust op de vastlegging van de procedure voor de dataopvraging met het oog op de inventarisatie van netwerkinformatie en het op opzetten van de eigenlijke dataopvraging. Het feit dat op deze markt meerdere operatoren actief zijn, vraagt immers om een consistente data-aanlevering en behandeling, om zo de betrouwbaarheid van de resultaten te garanderen om uiteindelijk de concurrentiële situatie in deze markt correct in te schatten.</p> <p>Na de reeds uitgevoerde eerste beoordelingen, zal het BIPT verdere analyses uitvoeren op basis van input die verkregen is van operatoren en andere stakeholders. De evaluatie zal tevens rekening houden met de ontwikkelingen op het gebied van regelgeving, technologie en concurrentie. In 2026 zal het BIPT zijn ontwerp van marktanalysebesluit opstellen met het oog op het organiseren van de openbare en institutionele raadplegingen en het publiceren van een finaal besluit.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Opstellen ontwerpbesluit Openbare raadpleging ontwerpbesluit (start) Institutionele raadpleging ontwerpbesluit (Mededingingsautoriteit, mediaregulatoren, Europese Commissie)	<b>Q4</b> <b>Q1 2027</b> <b>Q2 2027</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

## Digitale sector

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/09 Verdere opvolging GIA en toepassing van de technische specificaties</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2024 werd de Gigabit Infrastructure Act (hierna "GIA") gepubliceerd, een Europese verordening die de Broadband Cost Reduction Directive vervangt. Deze regelgeving heeft tot doel de uitrol van VHCN (very high capacity networks) aan te moedigen, met maatregelen die een positieve invloed hebben op de uitrolsnelheid of die de kosten van uitrol verlagen. Zo bevat de GIA de verplichting om bij nieuwbouw en bij grondige renovaties het gebouw te voorzien van glasvezelklare fysieke binnenhuisinfrastructuur, een toegangspunt en glasvezelbekabeling (artikel 10).</p> <p>In 2025 is het BIPT begonnen met het opstellen van een reeks technische specificaties, overeenkomstig artikel 10 van de <i>Gigabit Infrastructure Act</i> (GIA), om ervoor te zorgen dat nieuwe en gerenoveerde gebouwen klaar zijn voor glasvezel (<i>ibre readiness</i>).</p> <p>Deze specificaties hebben betrekking op de minimumvereisten voor de fysieke binnenhuisinfrastructuur, optische aansluitpunten, aansluitingsinterfaces, prestaties en testmethoden.</p> <p>In 2026 is het de bedoeling om de aanpassing van de technische specificaties af te ronden, indien dit in 2025 nog gebeurd is, en deze uit te voeren via de begeleiding van de belanghebbenden, om te zorgen voor een geharmoniseerde invoering op nationaal niveau en werkelijke naleving van de markt. Het BIPT zal ook een controlefunctie opnemen voor wat betreft de aanwezigheid van de glasvezelklare fysieke binnenhuisinfrastructuur bij de relevante gebouwen: dit proces en de eraan gerelateerde activiteiten zullen worden uitgewerkt in 2026.</p> <p>Daarnaast zal het BIPT in 2026 de implementatie en uitvoering van de GIA verder opvolgen, om te verzekeren dat de GIA daadwerkelijk zijn begunstigend effect heeft op de uitrol van VHCN in België. Indien er bijkomende werkzaamheden zouden vereist zijn of opgestart dienen te worden op federaal niveau, zal het BIPT daar de coördinerende rol opnemen, conform het regeerakkoord van de federale regering.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Afwerking van het koninklijk besluit Opvolging en begeleiding van de uitvoering door de belanghebbenden, inclusief het controlemechanisme Verdere opvolging GIA	<b>Q1</b> <b>-Q4</b> <b>-Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/10 Implementatie van de Data Act</b>	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De Dataverordening (EU) 2023/2854 van 13 december 2023, beter bekend als de "Data Act", omvat geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en gebruik van gegevens en beoogt een eerlijkere en meer innoverende data-economie in de Europese Unie te creëren. De Data Act is van toepassing sinds 12 september 2025.</p> <p>Het federaal regeerakkoord 2025-2029, bepaalt dat de controle- en coördinatiebevoegdheden waarin de Data Act voorziet, zullen worden toevertrouwd aan het BIPT. Het BIPT zal in die zin de rol van datacoördinator opnemen. Hiervoor dienen de nodige wetteksten te worden aangepast.</p> <p>In dit verband dient het BIPT te bepalen hoe het zijn rol als datacoördinator zal opnemen en dit voorbereiden. Hierbij wordt naar de verschillende aspecten verwezen van de Data Act:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het delen van IoT data (zowel Business-to-Customer - B2C als Business-to-Business - B2B);</li> <li>- het delen van data tussen de private sector en de overheid (Business-to-Government - B2G);</li> <li>- het overstappen tussen gegevensverwerkingsdiensten en interoperabiliteit.</li> </ul> <p>De Data Act voorziet verder eveneens in een rol voor de Gegevensbeschermingsautoriteiten aangezien zij verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de toepassing van deze verordening wat de bescherming van persoonsgegevens betreft. Gezien de noodzakelijke samenwerking moet er ook een samenwerkingsmechanisme met de Gegevensbeschermingsautoriteit voorbereid worden.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Aanpassing wetteksten voor toepassing van de Data Act Interne en externe structurering van de rol van het BIPT als datacoördinator	<b>Q1 -Q4</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

## Postale sector

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/11 Toegang parcellockers</b>	Dienst Post
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het aantal pakketautomaten is in België de laatste jaren significant toegenomen. Eind 2024 bedroeg het totale aantal pakketautomaten in België 1.684 stuks. Bijna tien keer zoveel als 6 jaar eerder. In 2024 komt het aantal pakketautomaten gemiddeld gezien neer op één locatie met een pakketautomaat per 18,1 km<sup>2</sup> of per 7.014 inwoners. Ter vergelijking, vijf jaar eerder was dit nog slechts één locatie per 164,1 km<sup>2</sup> of per 61.361 inwoners. Wel is het zo dat pakketautomaten nog steeds voornamelijk te vinden zijn in centrumsteden en in dichter bevolkte gebieden.</p> <p>De wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (verder: 'de postwet') definieert in artikel 2, 35° "pakketautomaat" als "een geautomatiseerd toestel met kluisen dat in staat stelt pakketten te ontvangen, te versturen of terug te sturen." De postwet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten bepaalt in artikel 9 §1 wel dat deze pakketautomaten deel uitmaken van de postinfrastructuur: "De postinfrastructuur omvat met name de postbussen, de brievenbussen en de pakketautomaten." Aanbieders van postdiensten dienen elkaar op transparante en niet-discriminerende wijze wederzijds toegang te verstrekken tot deze onderdelen van de postinfrastructuur, m.i.v. pakketautomaten, die noodzakelijk zijn om postale activiteiten te ontwikkelen.</p> <p>Teneinde een beter zicht te krijgen op de potentiële moeilijkheden die gebruikers ervaren, startte het BIPT in het najaar van 2025 een openbare raadpleging betreffende het aanbod en het gebruik van pakketautomaten.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Mededeling naar aanleiding van de publieke consultatie	<b>Q2</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/12 E-commerce studie in het kader van de Belgische postmarkt</b>	Postale markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De Belgische postmarkt bevindt zich in een fase van structurele transformatie, gedreven door de verdere groei van e-commerce, de opkomst van nieuwe bezorgmodellen en de toenemende druk om duurzaam en efficiënt te opereren. De WIK-studie uit 2023, in opdracht van het BIPT, over de postale aspecten van e-commerce bracht belangrijke inzichten aan het licht over de uitdagingen en opportuniteiten binnen de Belgische markt.</p> <p>In 2026 zal het BIPT, voortbouwend op deze inzichten, een ruim denk- en onderzoeksproject opzetten met als doel te bepalen hoe duurzaamheid, concurrentie, innovatie en digitalisering in de postsector concreet kunnen worden bevorderd. Deze oefening moet de basis vormen voor actiegerichte voorstellen die zowel de marktwerking als de maatschappelijke impact versterken.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Toewijzing studieopdracht Start marktonderzoek Oplevering van het draft-onderzoeksrapport	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

## Beheer van de schaarse middelen

### Nummering

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/13 Het aanpassen van het proces voor nummeroverdraagbaarheid voor mobiele nummers</b>	Strategie Scarce Resources
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Door een hack waarbij ongeoorloofde toegang werd verkregen tot klantgegevens van Orange Belgium is een groot risico ontstaan dat fraudeurs via nummeroverdraagbaarheid de volledige controle verkrijgen over het mobiele telefoonnummer van het slachtoffer (via simswapping of "nummerkaping"). Hierdoor kunnen fraudeurs de identiteit nabootsen van hun slachtoffer en op een ongeoorloofde manier toegang verkrijgen tot hun onlineaccounts omdat deze telefoonnummers dikwijls worden gebruikt in het kader van 2- factor authenticatie (vb. via sms). Daarnaast is de "NP (Number Portability) request reject" ratio hoog, wat de oorzaak is van onnodige vertragingen in het nummeroverdraagbaarheidsproces.</p> <p>Het validatieproces ingeval van nummeroverdracht van mobiele nummers zal worden herzien met als doel het aantal "rejects" te reduceren en "nummerkaping" tegen te gaan.</p> <p>Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals o.m. de betrokkenheid van de sector en de politieke wil om wet- en of regelgeving te herzien. Betrokkenheid van de sector via consultaties. Duidelijke beleidsmatige keuzes op politiek niveau.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Herziening validatieproces nummeroverdraagbaarheid mobiele nummers	<b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/14 De aanpassing van het nummerplan aan de lange termijnontwikkelingen op de markt</b>	Strategie Scarce Resources
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren.</p> <p>Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader (o.a. de EECC) actief samenwerken met alle andere regulerende instanties (via BEREC, CEPT, ITU en ICANN) om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk aan te passen aan de nieuwe marktontwikkelingen en zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt.</p> <p>Er zal verder worden gewerkt om het KB Nummering aan te passen aan de nieuwe marktomgeving. Op Europees niveau zal een evaluatie en standpuntbepaling worden gemaakt van de voorgestelde bepalingen inzake nummering in de DNA.</p> <p>Eveneens wordt de strijd tegen telecomfraude verder opgevoerd, o.a. door het bevorderen van de samenwerking tussen de bank- en telecomsector, het bevorderen en indien nodig aanpassen van de wetgeving om gegevensuitwisseling in het kader van fraudebestrijding tussen stakeholders mogelijk te maken.</p> <p>Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande of aan te passen regelgeving.</p> <p>Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals o.m. de betrokkenheid van de sector, dringendheid of andere tussenkomende instanties. Compatibiliteit van de gekozen opties met de Europese en internationale reglementering (ITU, ...). Duidelijke beleidsmatige keuzes op politiek niveau. Betrokkenheid van de sector.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Redactie van het finale KB Nummering rekening houdend met de publieke consultatie	<b>Q3</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/15 De World Radiocommunication Conference 2027</b>	Strategic Cell Scarce Resources Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De agenda voor de volgende World Radiocommunication Conference (WRC-27) en de voorlopige agenda voor WRC-31 werden aangenomen door WRC-23. De RSPG en de CEPT zijn reeds in 2024 en 2025 begonnen met het vaststellen van de belangrijkste elementen (agendapunten) die van belang zijn voor het spectrumbeleid. DE CEPT zal ECP's voorbereiden terwijl de RSPG werkt aan aanbevelingen, met als doel de Europese Commissie zo spoedig mogelijk bij te staan bij het formuleren van haar voorstel voor een besluit van de Raad betreffende de standpunten die namens de Europese Unie moeten worden ingenomen in de WRC-27 van de Internationale Telecommunicatie-Unie (ITU). Het BIPT volgt zowel de werkzaamheden van de CEPT als van de RSPG en zal de belangen van de Belgische belanghebbenden verdedigen.</p> <p>Belangrijke punten zijn bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agendapunt 1.7: studie van nieuwe band-toewijzingen voor IMT (mobiele telecommunicatie) in de frequentiebanden 4 400-4 800 MHz, 7 125-8 400 MHz en 14,8-15,35 GHz</li> <li>- agendapunt 1.13: mogelijke nieuwe toewijzingen aan de MSS (Mobile Satellite Service) voor directe connectiviteit tussen satellieten en mobiele apparatuur ("direct-to-device").</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Het bepalen van een ECP en een RSPG opinie	<b>De werkzaamheden zullen lopen in 2026 en in de eerste helft van 2027</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/16 De sub 700 MHz-band</b>	Strategic Cell Scarce Resources Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het UHF-besluit(EU/2018/899) werd het geharmoniseerde gebruik van de 694-790 MHz-frequentieband ("700 MHz") in de EU verplicht gesteld en werden waarborgen geboden voor het gebruik van de 470-694 MHz-frequentieband ("sub-700") MHz door terrestrische omroep en PMSE tot ten minste 2030, waarbij flexibiliteit voor ander gebruik in de band werd overwogen. Voetnoot nr. 5.295A (WRC-23) van het radioreglement wijst in 44 landen (inclusief alle EU-landen behalve Spanje en Italië) de 470-694 MHz-band toe aan de mobiele dienst. Tijdens WRC23 werd Resolutie 235 herzien waarin de ITU-R en de administraties werden uitgenodigd om het spectrumgebruik en de behoeften van toepassingen van omroep- en mobiele diensten binnen de frequentieband 470-694 MHz of delen daarvan op tijd voor de WRC-31 te herzien.</p> <p>In de opinie van de RSPG van 2023 over "Strategie voor het toekomstig gebruik van de frequentieband 470-694 MHz na 2030 in de EU" werden mogelijke en technisch haalbare scenario's voor de periode na 2030 geanalyseerd, waarbij werd erkend dat een gemeenschappelijk traject voor alle lidstaten ook na 2030 moeilijk lijkt als gevolg van verschillende nationale spectrumbehoeften en grensoverschrijdende coördinaties. Het RSPG-verslag van 2025 over « Beoordeling van het toekomstige gebruik van de frequentieband 470-694 MHz binnen de EU » bevestigde de grote diversiteit tussen de lidstaten wat betreft de toekomstige spectrumbehoeften voor omroep en de markttrol van DTT op lange termijn. In het verslag van de Beleidsgroep Radiospectrum van 2025 wordt er met name op gewezen dat "een flexibel, toekomstgericht kader in de hele Unie de rol van DTT en PMSE in veel EU-landen moet erkennen en tegelijkertijd moet inspelen op de behoeften aan verschillende toepassingen, zoals mobiel en breedband, in andere EU-landen."</p> <p>De RSPG zal in 2026 scenario's uitwerken voor het gebruik van de sub-700 MHz-band door landen waar de vraag naar spectrum voor terrestrische omroep onder het aanbod daalt. Op basis van de vorige beoordeling zal de RSPG strategische gemeenschappelijke richtlijnen verstrekken over een mogelijke aanpak voor landen die spectrum binnen de sub-700 MHz-band willen hergebruiken voor alternatieve toepassingen in de mobiele dienst, zoals IMT of PPDR. In België ligt dit bijzonder gevoelig omdat dit spectrum beheerd wordt door de Gemeenschappen, maar zeer weinig gebruikt. Ook binnen de CEPT werd een workstream opgestart die parallel opereert.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Het bepalen van een policy voor deze band	<b>De werkzaamheden zullen lopen in 2026 en in de eerste helft van 2027</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/17 5G-kennis- en leerplatform</b>	Spectrum Management, Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Voorafgaand aan de multibandveiling van 2022 besliste de Federale Ministerraad tot de oprichting van een kennis- en leerplatform inzake 5G, <a href="http://www.over5G.be">www.over5G.be</a>. Over5G.be biedt een antwoord op alle mogelijke vragen gelieerd aan 5G via een samenwerking tussen het BIPT en andere bevoegde autoriteiten en relevante partijen. Het kennis en leerplatform tracht zo bij te dragen aan de maatschappelijke vragen over nieuwe technologie zoals 5G en 6G als ook over het gebruik van de daar toe gebruikte nieuwe radiofrequentiebanden als bijvoorbeeld 26 GHz of 6 GHz.</p> <p>Gezien vooral de kwestie van een eventuele impact op de gezondheid van 5G de maatschappij beroert, ging het BIPT hiervoor ook een samenwerking aan met Sciensano. Sciensano stelt op basis hiervan haar expertise ter beschikking om relevante informatie rond de eventuele gezondheidseffecten van radiofrequente elektromagnetische velden (RF-EMV) op het 5G kennis en leerplatform te analyseren en biedt er ook antwoorden op de concrete vragen rond gezondheid en RF-EMV. Tevens worden er diverse gezondheidsstudies rond RF-EMV in het algemeen en 5G in het bijzonder kritisch besproken door Sciensano in literatuuroverzichten.</p> <p>De eerste samenwerkingsovereenkomst met Sciensano liep af in september 2025 waarna deze werd hernieuwd voor een duur van 4 jaar. Ook in 2026 zal het BIPT de inhoudelijke ontwikkeling van het 5G Kennis- en leerplatform blijven coördineren, in het bijzonder in samenwerking met Sciensano, en in overleg met het expertencomité.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN (KPI's)	TIJDSAANDUIDING
Verder blijven voeden van het 5G-kennis- en leerplatform met nieuwe literatuuroverzichten van Sciensano	<b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	
<b>1/2026/18 Studie mobiele connectiviteit aan boord van de treinen in België</b>	Dienst Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op vraag van de minister heeft het BIPT voorzien in een bijkomende studie om de resterende knelpunten in de mobiele dekking in treinen en mogelijke oplossingen in kaart te brengen. Deze studie beoogt onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een inventaris van zones met beperkte dekking of capaciteit binnen treinen;</li> <li>- een aanduiding per spoorlijn en per operator;</li> <li>- een evaluatie van mogelijke technische oplossingen;</li> <li>- inzicht in kostprijs en eventuele financieringsmechanismen;</li> <li>- een beoordeling van mogelijke staatssteunaspecten binnen het juridisch kader.</li> </ul> <p>Deze analyse zal worden opgezet in samenwerking met NMBS, Infrabel en de mobiele operatoren. De vensterbehandelingen door de NMBS worden daarbij meegenomen als ondersteunende maatregel.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Finaal studierapport gepubliceerd door het BIPT	<b>Q2</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget vereist	

## Bevorderen van de VHCN-connectiviteit

Strategische as 1 "Concurrentie en marktontwikkeling"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>1/2026/19 Analyse van de toegang van ondernemingen tot supersnel internet</b>	Telecommarkten en Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het regeerakkoord van de federale regering vermeldt dat extra investeringen in digitale infrastructuur (vast en mobiel) noodzakelijk zijn om de competitiviteit van onze bedrijven te waarborgen, en stelt voorop dat tegen 2030 elke onderneming toegang moet hebben tot supersnel internet (&gt; 1 Gbps).</p> <p>In die context zal het BIPT in 2026 een bevraging uitvoeren bij operatoren en andere relevante stakeholders (zoals belangenverenigingen van bedrijven) om te peilen naar de huidige dekking en noden van bedrijven voor wat betreft snelheden van meer dan 1 Gbps, en de prognoses in dat aspect. Hierbij zal ook gepeild worden naar mogelijke problemen die niet kunnen worden beantwoord worden door de marktwerking, zoals met oplossingen aangeboden via de grootzakelijke markt, d.w.z. glasvezel die op vraag wordt aangelegd.</p> <p>Aan de hand van deze eerste bevraging kan de analyse vervolgens, indien er problemen zouden worden vastgesteld, mogelijke actiepunten in kaart brengen.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Versturen bevraging aan operatoren en andere relevante stakeholders Opstellen analyse	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 2: "Belangen van de gebruikers"

### Informatie, bescherming en sociale inclusie

De tweede strategische as richt zich op kwesties met betrekking tot de belangen van de gebruikers. Die as moet ervoor zorgen dat gebruikers over de informatie beschikken die nodig is om hun dienstverleners naar behoren te kunnen kiezen, en dat zij beschermd worden in hun rechten. Daaronder vallen ook de kwesties in verband met sociale inclusie. De daarmee verband houdende doelstellingen zijn de belangen van de gebruikers in het algemeen en het deel van de digitale regulering dat specifiek is voor dit thema.

## Prijzenstudies

### Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"

#### OPERATIONELE DOELSTELLING

#### DIENST

#### 2/2026/01 Nationale tariefvergelijking van de mobiele diensten

Organisatiebeheersing

#### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Om de consument een duidelijker inzicht te geven in een dynamische markt waar de aanbiedingen snel veranderen, voert het BIPT elk jaar twee nationale prijsvergelijkingen uit: de ene behandelt de mobiele diensten, de andere de vaste diensten en convergente bundels.

Deze studies gaan uit van de vraag, dat wil zeggen de behoeften waarin de verschillende types gebruikers van telecomdiensten moeten voorzien.

Voor deze twaalfde editie zullen verschillende gezinsprofielen voor de standalone mobiele diensten opnieuw worden geëvalueerd via een openbare raadpleging van de sector. Deze zal plaatsvinden in het eerste kwartaal van 2026. Die profielen zullen rekening houden met een breed scala aan toepassingen, of het nu gaat om mensen die zoveel mogelijk de kosten willen drukken of om consumenten die over een groter budget beschikken.

De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie, zoals die eruit zag bij de momentopname, op basis van de tariefplannen die geactiveerd waren in de prijsvergelijker [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) (zonder rekening te houden met het effect van de promoties). Naast de kosten wordt de goedkoopste oplossing voorgesteld, samen met aanvullende informatie aan de hand waarvan de consument snel inzicht krijgt in de inhoud en specificaties: inbegrepen datavolume, minuten en sms'en, alsook het gebruikte mobiele netwerk, de generatie (4G/5G) en de bijbehorende theoretische snelheid.

Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven profielen voor een groot publiek, de algemene transparantie van de markt te verbeteren en de consumenten in staat te stellen een betere keuze te maken uit het aanbod dat overeenstemt met hun werkelijke verbruik.

<p>Bovendien zal het verslag een link leggen met de statistieken van de sector, die jaarlijks door het BIPT worden verzameld, en aldus de trends presenteren die op de telecommarkt zijn waargenomen.          Zo kan worden gecontroleerd of er een samenhang is tussen de onderzochte profielen en de ontwikkeling van de markt.</p> <p>Het BIPT zal een nationale vergelijking maken van de mobiele diensten in 2026.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
<p>Update van de databank van de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> op basis waarvan de studie wordt verricht          Verzenden van de resultaten naar de operatoren vóór publicatie          Publicatie van het eindverslag</p>	<p><b>Jaarlijkse editie zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2026</b></p>
BUDGET 2026	
<p>Geen extern budget uitgetrokken</p>	

## Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>2/2026/02 Nationale tariefvergelijking van de vaste en convergente diensten</b>		Organisatiebeheersing
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Om de consument een duidelijker inzicht te geven in een dynamische markt waar de aanbiedingen snel veranderen, voert het BIPT elk jaar twee nationale prijsvergelijkingen uit: de ene in verband met mobiele diensten, de andere met vaste diensten en convergente bundels. Deze studies gaan uit van de vraag, dat wil zeggen de behoeften waarin de verschillende types gebruikers van telecomdiensten moeten voorzien.</p> <p>Voor deze twaalfde editie zullen verschillende gezinsprofielen voor de vaste diensten en de convergente bundels opnieuw worden geëvalueerd via een openbare raadpleging van de sector. Deze zal plaatsvinden in het eerste kwartaal van 2026. Deze profielen zullen rekening houden met een breed scala aan toepassingen, of het nu gaat om mensen die zoveel mogelijk de kosten willen drukken of om consumenten die over een groter budget beschikken.</p> <p>De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie, zoals die eruit zag bij de momentopname, op basis van de tariefplannen die geactiveerd waren in de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> (zonder rekening te houden met het effect van de promoties). Naast de abonnementskosten wordt de goedkoopste oplossing voorgesteld, en samen met aanvullende informatie krijgt de consument dan snel inzicht in de inhoud en de specificaties: type van dienst (1-Play, 2-Play, 3-Play of 4-Play), internetsnelheid en -volume, hoeveelheid mobiele data, minuten en sms'en in het forfait, generatie (4G/5G) en theoretische mobiele snelheid, technologie (xDSL, kabel, glasvezel, satelliet...), tv via decoder of tv via app van de operator...</p> <p>Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven profielen voor een groot publiek, de algemene transparantie van de markt te verbeteren en de consumenten in staat te stellen een betere keuze te maken uit het aanbod dat overeenstemt met hun werkelijke verbruik.</p> <p>Bovendien zal het verslag een link leggen met de statistieken van de sector, die jaarlijks door het BIPT worden verzameld, en aldus de trends presenteren die op de telecommarkt zijn waargenomen. Zo kan worden gecontroleerd of er een samenhang is tussen de onderzochte profielen en de ontwikkeling van de markt.</p> <p>Het BIPT zal een nationale vergelijking maken van de mobiele diensten in 2026.</p>		
KPI's		TIJDSAANDUIDING
Update van de databank van de prijsvergelijker <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> op basis waarvan de studie wordt verricht Verzenden van de resultaten naar de operatoren vóór publicatie en feedback van hen Publicatie van het eindverslag		<b>Jaarlijkse editie zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2026</b>
BUDGET 2026		
Geen extern budget uitgetrokken		

## Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**2/2026/03 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de residentiële markt**

Telecommarkten & Media

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Het BIPT zal opnieuw een vergelijkende prijzenstudie publiceren, waarin de Belgische retailprijzen worden vergeleken met die in de buurlanden Frankrijk, Nederland, Duitsland en Luxemburg. Deze studie dient als beleidsinstrument voor het beoordelen van de concurrentiële situatie in België binnen een internationale context en biedt inzicht in de effectiviteit van de bestaande regelgeving.

De vergelijking is gebaseerd op de laagste prijs die betaald moet worden voor één telecomproduct of voor een combinatie van producten die aansluit bij de behoeften van de consument. De studie wordt uitgewerkt voor een brede variëteit aan consumentprofielen, zodat een volledig en gevarieerd beeld van de markt ontstaat.

### KPI's

### TIJDSAANDUIDING

Aanleggen van een database met tarieven  
Publiceren van een mededeling over de resultaten van het rapport

**Q4**  
**Q4**

### BUDGET 2026

Geen extern budget uitgetrokken

## Transparantie en consumentenbescherming

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/04 Dataportaal <a href="http://www.bipt-data.be">www.bipt-data.be</a></b>	Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het dataportaal bevat een deel met de dekkingskaarten en een deel met gegevens. Op de dekkingskaarten kunnen bezoekers de dekking van de vaste (vaste atlas) en mobiele (mobiele atlas) netwerken verkennen, de ontwikkeling van de glasvezeluitrol (FTTH-kaarten) volgen en de gebieden zonder dekking identificeren (witte zones). In het deel van de gegevens kunnen de bezoekers de indicatoren zien van de kwaliteit van de ervaring op de mobiele netwerken (gebruikerservaring) op de wegen en in de treinen, en de indicatoren over operationele kwaliteit (kwaliteitsbarometer). Bezoekers hebben ook toegang tot sets van up-to-date open gegevens (open data).</p> <p>Voor zowel de vaste als de mobiele atlas zal het BIPT de informatie tweemaal per jaar bijwerken. Voor de mobiele atlas zijn dit de gegevens om de 4G- en 5G- dekking weer te geven. Het BIPT zal opnieuw controlemetingen uitvoeren om een correctiefactor toe te passen op de ontvangen gegevens en zo de nauwkeurigheid van de kaarten te verbeteren. De operatoren zullen, waar nodig, geraadpleegd worden.</p> <p>Voor de witte zones zal het BIPT de ontwikkeling van de dekking volgen om de impact van de overheidssteun te beoordelen.</p> <p>Voor de gebruikerservaring zal het BIPT de prestaties van de mobiele netwerken op de wegen en in de treinen blijven beoordelen. Bij uitbreiding zullen ook metingen uitgevoerd worden in de trams, in de metro's en in de belangrijkste commerciële centra. Het BIPT zal daarnaast gegevens verzamelen over de dekking van de spoorwegen en dekking binnen de treinen over het gehele spoorwegnet.</p> <p>Voor de kwaliteitsindicatoren zal het BIPT deze blijven updaten.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Updaten van gegevens over vaste atlas, mobiele atlas, FTTH-kaarten, uitgebreide gebruikerservaring, kwaliteitsbarometer, dekking van de spoorwegen, open data	<b>Jaarlijkse uitgave zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>2/2026/05 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt</b>		Organisatiebeheersing
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Het BIPT heeft tot taak de belangen van de gebruikers te beschermen door een transparante en eerlijke markt voor elektronische communicatie te waarborgen. Het is dus van fundamenteel belang om de behoeften, het gedrag en de verwachtingen van de consument te begrijpen teneinde de regelgevingen aan te passen en het betrokken publiek doeltreffend te informeren.</p> <p>In dat opzicht heeft het BIPT zijn vragenlijst en methode van opinieonderzoek hervormd om de efficiëntie te optimaliseren, om aangepast te zijn aan de ontwikkeling van de markten en technologieën en om zich nog meer te richten op de beleving van de consument.</p> <p>Het BIPT heeft een aanbestedingsprocedure gelanceerd en een aanbieder geselecteerd om een grondige jaarlijkse enquête uit te voeren op de Belgische elektronische communicatiemarkt teneinde het standpunt van de consument voor de periode 2025-2026-2027 te beoordelen. Deze 2e editie van de enquête, die wordt gehouden bij een representatieve steekproef van de bevolking, zal meer inzicht geven in onder meer de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de take-upgraad en de mate waarin gebruik gemaakt wordt van de digitale technologieën en telecommunicatie;</li> <li>- het niveau van tevredenheid ten aanzien van de gebruikte telecommunicatiediensten;</li> <li>- de voornaamste ondervonden moeilijkheden;</li> <li>- de mate waarin de consumenten reageren op de wijzigingen in hun aanbod (technologie, inhoud, prijs).</li> </ul> <p>De enquête zal ook ingaan op het veranderen van operator (vaste en mobiele diensten, Easy Switch) en op de kennis die gebruikers hebben van hun rechten en van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. Het doel is ook om de impact van regelgevende maatregelen van het BIPT op het gedrag en de houding van de gebruikers te meten. In de mate van het mogelijke worden de resultaten vergeleken met eerder behaalde resultaten.</p> <p>Deze enquête is flexibel opgezet. Daarom behoudt het BIPT zich het recht voor om zich in elke editie op bepaalde onderwerpen te concentreren – en niet systematisch alle vragen te behandelen – afhankelijk van de ontwikkelingen en de actualiteit op de telecommunicatiemarkt.</p>		
KPI's		TIJDSAANDUIDING
Uitvoering van de enquête en analyse van de resultaten Opstelling en publicatie van een verslag		<b>Jaarlijkse editie zonder vermelding van de timing, met als deadline Q4 2026</b>
BUDGET 2026		
Extern budget uitgetrokken		

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/06 Prijsvergelijker: vaststelling van de richtsnoeren voor het toekomstige bestek</b>	Consumenten / service IT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijsvergelijker van het BIPT, <a href="http://bestetarief.be">bestetarief.be</a>, is een tool die de prijzen van de verschillende telecommunicatieaanbiedingen van de operatoren op de particuliere en professionele retailmarkt, op transparante wijze vergelijkt.</p> <p>Momenteel onderscheidt de tool <a href="http://bestetarief.be">bestetarief.be</a> zich van andere prijsvergelijkers van telecommunicatiediensten door zijn vermogen om op transparante en alomvattende wijze de tariefplannen te presenteren die beschikbaar zijn voor consumenten en voor kleine en middelgrote ondernemingen. De databank van deze vergelijker wordt immers door de operatoren zelf bijgewerkt en vervolgens door het BIPT gevalideerd.</p> <p>Deze tool maakt het met name mogelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor het BIPT om de ontwikkeling van deze tariefplannen in de loop der tijd te volgen,</li> <li>- zicht te geven op alle operatoren en bestaande aanbiedingen,</li> <li>- de concurrentie te stimuleren door consumenten in staat te stellen te vergelijken en weloverwogen keuzes te maken voor hun telecommunicatieabbonnement, enz.</li> </ul> <p>Aangezien het huidige bestek van die tool binnenkort afloopt, moeten nieuwe richtsnoeren worden vastgesteld. In het toekomstige bestek zal worden getracht verbeteringen op te nemen, zoals de modernisering van de website van de tool, de mogelijkheid van een interface met de vergelijker en om de resultaten te exporteren als open data, de herziening van de validatieprocedure van de tariefplannen, onder andere. Deze lijst is niet uitputtend en loopt niet vooruit op de richtsnoeren die daadwerkelijk in het definitieve bestek zullen worden opgenomen. Daartoe zijn interne besprekingen gepland, met name tussen de dienst "Consumenten" en het team van de prijsvergelijker.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Analyse, diagnose en verzameling van de behoeften Ontwerp, prototypefase en gebruikerstests UI Design – ontwerp van het volledige schermdesign Opstellen van het bestek Lanceren offerte aanvraag	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/07 Evaluatie van het KB Easy Switch</b>	Consumenten en Telecommarkt & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 24 van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie, zoals gewijzigd door het KB van 31 augustus 2022, bepaalt dat het BIPT uiterlijk op 31 december 2026 (en vervolgens om de vijf jaar) de bepalingen ervan evalueert. Het tweede lid van dat artikel vervolgt: <i>"Het resultaat van die evaluatie wordt, in voorkomend geval samen met de aanbevelingen van het Instituut, overgemaakt aan de minister en bekendgemaakt op de website van het Instituut."</i></p> <p>Het BIPT zal een bevraging van de belanghebbenden organiseren en vervolgens zijn evaluatie overmaken aan de minister. Het BIPT zal onder meer evalueren in welke mate de huidige bepalingen van het KB Easy Switch dienen te worden aangepast aan een markt die steeds meer verschuift naar wissels waarbij zowel technologie overschakelingen als operatorwissels binnen dezelfde technologie (en zelfs binnen hetzelfde fysieke FttH netwerk) mogelijk zijn. De evaluatie zal ook rekening houden met de lessen die het BIPT zelf heeft getrokken uit de controle-activiteiten die hij verrichte in verband met Easy Switch en de potentiële gevolgen van de plannen die de Europese Commissie heeft ingediend ter vervanging van (voornamelijk) artikel 106 van het Europees Wetboek voor elektronische communicatie Code analyseren.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn onder meer het verkrijgen van een correct zicht op de problemen die de abonnees ervaren bij het volgen van het Easy Switch-proces.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Bevraging van de belanghebbenden Overmaken van de evaluatie aan de minister en publicatie van de evaluatie op de website van het BIPT	<b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/08 Oprichten horizontale taskforce tegen fraude</b>	Strategie Scarce Resources
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De laatste jaren wordt het BIPT steeds meer geconfronteerd met vragen en klachten over fraude. Nieuwe types van fraude duiken op die een multidisciplinaire aanpak vragen om te worden geïdentificeerd en te verhinderen. Om een efficiënte en gecoördineerde aanpak van fraude te garanderen wordt binnen het BIPT een taskforce opgericht die alle kennis en verantwoordelijkheden binnen het BIPT samen brengt. De taskforce zorgt voor versnelling van de interne analyse, een uniforme aanpak en snellere reactie op fraudegevallen. Deze taskforce wordt aangestuurd door de dienst Strategie Scarce Resources – Nummering en zal driewekelijks samenkomen met andere betrokken diensten (Consumenten, Toewijzingen, Controle, Netsec, Communicatie en de Juridische dienst. Naast de vaste vertegenwoordigers kunnen ad hoc andere betrokken diensten en personen (bv DPO) worden uitgenodigd.</p> <p>De dienst Strategie Scarce Resources zal ook het BIPT vertegenwoordigen in nationale en internationale vergaderingen mbt de fraudeproblematiek.</p> <p>Om gebruikers beter in te lichten over de verschillende vormen van fraude en andere stakeholders te informeren over de genomen maatregelen om fraude te bestrijden zal het BIPT een communicatiestrategie hierover ontwikkelen.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Driewekelijks overleg Afstemmen en ontwikkelen van een communicatiestrategie van het BIPT inzake fraude	<b>-Q4</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Universele dienstverlening

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/09 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie oefent het BIPT controle uit op de uitvoering van de universeledienstverplichtingen (vast geografisch element en sociaal element) en legt het aan de minister die bevoegd is voor Telecommunicatie een jaarverslag voor betreffende eventuele aanpassingen aan die verplichtingen.</p> <p>Zoals dit artikel preciseert, brengt het Instituut jaarlijks uiterlijk tegen 31 december verslag uit aan de minister over mogelijke aanpassingen aan de universele dienstverplichtingen. Dit verslag heeft betrekking op het lopende jaar; er dienen dus zoveel mogelijk gegevens te worden verzameld op het einde van het jaar om het verslag te kunnen opstellen. Hierdoor dient het verslag verplicht te worden opgesteld tijdens het vierde trimester.</p> <p>Dat verslag omvat onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor het geografische element: de beschikbaarheid van adequate breedbandinternettoegang op het Belgische grondgebied (atlas van het BIPT), de eventuele projecten ter verbetering van de connectiviteitsdekking in België, de kwaliteit van de diensten die in het kader van de universele dienst worden verleend, enz.</li> <li>- voor het sociale element: de voorwaarden voor de toekenning van het sociale tarief (oud en nieuw stelsel), de statistische gegevens in verband met de twee stelsels van sociaal tarief, enz.</li> </ul>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de verschillende beschikbare informatiebronnen Opstellen van het verslag	<b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Postale Markt

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/10 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten werd gepubliceerd op 2 mei 2018 en is in werking getreden op 22 mei 2018. Ze heeft de bevordering tot doel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- het regelgevend toezicht in verband met pakketbezorgdiensten;</li> <li>- de transparantie van tarieven en beoordeling van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten, teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog zijn;</li> <li>- de door handelaren aan consumenten beschikbaar gestelde informatie over grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.</li> </ul> <p>Het BIPT integreert de op te vragen data in zijn reeds bestaande vragenlijst die wordt uitgezonden in het kader van het postaal observatorium, zodat er slechts één vragenlijst naar de postale operatoren wordt gestuurd, wat de administratieve last voor zowel het BIPT als de postale operatoren vermindert. De op te vragen informatie betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- naam en adres van de onderneming, gedetailleerde omschrijving van de geleverde diensten, de algemene voorwaarden en klachtenprocedure; prijslijst</li> <li>- bedrijfsprestaties: omzet, volume aan pakketten, lijst van onderaannemers, aantal werknemers.</li> </ul> <p>Met het oog op het uitvoeren van de tweede doelstelling worden enerzijds de ingediende tarieven van aanbieders van pakketbezorgdiensten, ingediend via de webtool die de Europese Commissie hiertoe gecreëerd heeft, door het BIPT geverifieerd en doorgestuurd naar de Europese Commissie. Vervolgens worden, per productcategorie, de tarieven van alle aangewezen universele dienstverleners van de EU-27 gerangschikt, waarbij de duurste 15% door de Europese Commissie geselecteerd worden voor een beoordeling. In het geval dat er tarieven geselecteerd zouden worden van de Belgische aangewezen universeledienstverlener (in casu bpost), zal het BIPT deze tarieven aan een beoordeling onderwerpen. Het doel van deze beoordeling is om na te gaan of er voor de geselecteerde producten (die mogelijk onredelijk hoog zijn) factoren bestaan die deze mogelijk onredelijk hoge prijzen kunnen verklaren. Het BIPT stuurt zijn beoordeling van eventueel geselecteerde bpost-producten via een rapport naar de Europese Commissie, uiterlijk op 30 juni 2026.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Ontvangen van de algemene bedrijfsinformatie en prijslijst van operatoren + doorsturen prijslijsten naar EC Verzenden van het beoordelingsrapport van geselecteerde bpost-tarieven naar de EC Publicatie op de BIPT-website	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/11 Audit van de meetsystemen van bpost in het kader van de DAEB</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het koninklijk besluit van 30 juli 2022 keurt het beheerscontract gesloten tussen de Belgische Staat en bpost voor de uitvoering van Diensten van Algemeen Economisch Belang van 1 januari 2022 tot 31 december 2026 (hierna "het DAEB-beheerscontract") goed. Het verlenen van deze diensten wordt financieel vergoed door de Staat, conform hetgeen bepaald is in het vermelde beheerscontract.</p> <p>In 2022 besloot het BIPT geen controles meer te verrichten op het terrein om de aan bpost opgelegde verplichtingen te verifiëren, maar om ze te vervangen door een controle van de interne meetsystemen van bpost. Het BIPT voert thematische audits uit om de betrouwbaarheid van de metingen uitgevoerd door bpost over een specifieke verplichting na te gaan.</p> <p>In 2026 heeft het BIPT besloten het meetsysteem van de wachttijd dat door bpost in zijn postkantoren wordt gebruikt, te verifiëren nadat in de afgelopen jaren is vastgesteld dat de wachttijd gestegen is. In artikel 19.2 van het DAEB-beheerscontract wordt bepaald dat bpost objectieve parameters gebruikt om de wachttijden in de postkantoren te meten; die wachttijden moeten korter zijn dan 5 minuten voor 80% van de klanten.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Indiening door de externe consultant van het verslag over de controle van het meetsysteem van bpost Opstellen en publicatie op de website van het BIPT van de mededeling betreffende de audit van het meetsysteem van de wachttijd dat door bpost in zijn postkantoren wordt gebruikt	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

## Universele dienstverlening Postale markt

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/12 Controle van de analytische boekhouding van de universele dienstverlener bpost</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze taak (besluit) heeft betrekking op de jaarlijkse verklaring van overeenstemming of van niet-overeenstemming van het kostentoerekeningsstelsel van bpost, waarvan sprake is in artikel 19 van het koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele postdienst, genomen ter uitvoering van de artikelen 20 tot 22 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten. De eis inzake gescheiden boekhouding tussen de diensten en producten die onder de universele dienst vallen en diensten en producten die er niet onder vallen, beoogt de transparantie van de werkelijke kosten die worden teweegebracht door deze twee categorieën van producten en diensten, om te garanderen dat kruissubsidies de concurrentievoorwaarden in het segment van de universele-dienstverlening niet nadelig beïnvloeden (cf. considerans 28 van Richtlijn 97/67 en considerans 41 van Richtlijn 2008/6). De bestaande jaarlijkse steekproefsgewijze controle werd verruimd en uitgediept in overleg met het College van Commissarissen voor de controle aangaande 2023, welke in 2025 zal worden beëindigd. Op verzoek van de regering diende het BIPT een diepgaandere controle uit te voeren. Afhankelijk van het resultaat hiervan alsook andere audits, kan dit ook gevolgen hebben met betrekking tot de controle aangaande het jaar 2024, waarvan de controle in 2026 zal worden uitgevoerd.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Ontwerpbesluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2024 Besluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2024 Mededeling door bpost van de gegevens om de analytische boekhouding van 2025 te kunnen certificeren Verslag van het College van Commissarissen aangaande 2025 Ontwerpbesluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2025 Besluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2025	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/13 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijzen voor de postdiensten die bpost aanbiedt en die onder de universele postdienst vallen, moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn, opdat geen enkele categorie van gebruiker wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling om de inspraak en sociale cohesie te bevorderen, in acht te nemen. Het BIPT zal de evoluties van de posttarieven blijven opvolgen en in vergelijkend perspectief met andere landen weergeven.</p> <p>Op grond van artikel 18, § 2, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (postwet) zal het BIPT ex ante de tariefverhogingen van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket controleren. In dat kader worden de betaalbaarheid en de kostenoriëntering van de tariefverhogingen met betrekking tot het kleingebruikerspakket gecontroleerd via een prijsreguleringsmechanisme ("price cap"-systeem). De naleving van de principes van uniformiteit, non-discriminatie en transparantie van de tarieven wordt overigens ook in die context geverifieerd.</p> <p>Wat betreft de universele postdiensten die door bpost worden aangeboden en die geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket, zoals grote partijen post (geen eenheidstarieven of "bulk"-tarieven), volgt het BIPT continu de ontwikkeling daarvan en verifieert het, indien dat nodig blijkt, de conformiteit ervan met alle tariefprincipes van artikel 17, § 1, van de postwet. Dat is ook het geval voor nieuwe producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket en die door bpost op de markt geïntroduceerd worden.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Controle ex ante van de tariefverhogingen 2027 van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket Ontwerpbesluit betreffende de ex-antecontrole van de tariefverhogingen 2027 Publicatie van dat besluit	<b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Digitale sector

Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/14 Jaarlijks activiteitenverslag op grond van de Digital Services Act (DSA)</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De DSA-verordening heeft als doel een betrouwbare en veilige online omgeving te creëren voor alle gebruikers van online tussenhandeldiensten door de verspreiding van illegale inhoud of illegale producten online efficiënter te bestrijden.</p> <p>Na zijn erkenning in 2024 als bevoegde autoriteit heeft het BIPT in 2025 als Belgische digitale dienstencoördinator ("<i>DSC</i>") zijn rol inzake het toezicht op en de handhaving van de DSA-verordening in België verder procesmatig uitgebouwd; een proces dat weliswaar in 2026 verder zal worden gezet. Deze rol houdt onder meer in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toezicht houden op de verplichtingen die rusten op de aanbieders van online tussenhandeldiensten die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen;</li> <li>- Het opvolgen en behandelen van klachten aangaande inbreuken op de DSA-verordening;</li> <li>- Het beoordelen van de certificeringsaanvragen van betrouwbare flaggers en buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorganen;</li> <li>- Een eerste advies uitbrengen aan de DSC van een andere lidstaat over aanvragen tot erkenning van onderzoekers die zijn aangesloten bij Belgische onderzoeksinstellingen en die toegang vragen tot gegevens van zeer grote onlineplatforms of -zoekmachines die niet in België gevestigd zijn;</li> <li>- Desgevallend onderzoek voeren in geval van een vermoeden van schending van de DSA of om een aanbieder te dwingen aan zijn verplichtingen te voldoen en om bovendien desnoods sancties op te leggen.</li> </ul> <p>Hiervoor zal het BIPT verder collegiaal samenwerken met de andere Belgische autoriteiten die bevoegd zijn voor de DSA, de andere Europese DSC's en de Europese Commissie.</p> <p>Om te zorgen voor een goede doorstroming van informatie tussen het BIPT, de overige bevoegde autoriteiten en de Europese Commissie, zal het BIPT nader bestuderen welk IT-systeem en welke specificiteiten het BIPT zou moeten hebben in dit kader.</p> <p>Overeenkomstig artikel 55 van de Digital Services Act (DSA) stelt het BIPT, als digitaaldienstencoördinator voor België, een jaarverslag op over zijn activiteiten uit hoofde van deze verordening. Dit verslag omvat ook de activiteiten van de aangewezen bevoegde autoriteiten overeenkomstig artikel 49 van dezelfde verordening, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het BIPT (federale niveau)</li> <li>- De CSA (Franse Gemeenschap)</li> <li>- De Medienrat (Duitstalige Gemeenschap)</li> <li>- En de VRM (Vlaamse Gemeenschap).</li> </ul> <p>Deze autoriteiten zorgen, elk binnen hun bevoegdheidsgebied, voor het toezicht op digitale diensten.</p> <p>De procedure moet ook voldoen aan artikel 12 van de DSA-samenwerkingsovereenkomst tussen de Federale Staat en de gemeenschappen.</p>	

<p>Dit jaarverslag wordt op de website van het BIPT gepubliceerd en is bedoeld om de transparantie van de activiteiten die worden ondernomen door het BIPT en door de Belgische bevoegde autoriteiten op het gebied van digitale diensten te waarborgen. Het geeft een overzicht van de toezichtsmaatregelen, de behandelde klachten en de bevelen van de bevoegde Belgische gerechtelijke of administratieve autoriteiten die zijn uitgevaardigd tegen digitaalendienstverleners die in België gevestigd of actief zijn.</p> <p>Dit verslag is een essentieel instrument om de efficiënte uitvoering van de DSA in België te evalueren, de samenwerking tussen de nationale en Europese autoriteiten te bevorderen en het vertrouwen van het publiek in de digitale omgeving te versterken.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
<p>Verzamelen van input van de verschillende collega's van het DSA-team van het BIPT en van andere bevoegde autoriteiten                      Opstellen van het verslag                      Publicatie van het verslag</p>	<p><b>Q1</b>  <b>Q2</b>  <b>Q2</b></p>
BUDGET 2026	
<p>Geen extern budget uitgetrokken</p>	

Strategische as 2 “Belangen van de gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>2/2026/15 Bewustmaking over de bescherming van minderjarigen en de rechten van gebruikers onder de DSA</b>	Consumenten / Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2026 zal het BIPT verder inzetten op bewustmaking en informatieverstrekking rond de bescherming van minderjarigen in de digitale omgeving, in het kader van artikel 28 van de Digital Services Act (DSA).</p> <p>Een goed begrip van de DSA door alle betrokken partijen — burgers, ouders, jongeren en onlineplatformen — is immers cruciaal om de doelstellingen van de wetgeving in de praktijk te realiseren. De DSA beoogt een veiligere en transparantere onlineomgeving te creëren, wat enkel mogelijk is wanneer alle spelers begrijpen welke rechten en verplichtingen de DSA met zich meebrengt.</p> <p>In dit kader wil het BIPT de kennis over de DSA vergroten en verduidelijken wat de wetgeving in de praktijk betekent, in het bijzonder met betrekking tot de bescherming van minderjarigen.</p> <p>Daarom zal het BIPT inzetten op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- toegankelijke en gebruiksvriendelijke informatie over de DSA, beschikbaar op de website van het BIPT;</li> <li>- duidelijkere communicatie over de rol van de DSC, inclusief informatie over hoe individuen contact kunnen opnemen of een klacht kunnen indienen;</li> <li>- samenwerkingsinitiatieven met experts in onlineveiligheid, met als doel een breed publiek te informeren en bewust te maken van hun rechten onder de DSA en de rol van onlineplatformen, waaronder de mede-organisatie van de <i>Safer Internet Day 2026</i>, samen met de Betternet-partners.</li> </ul>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Ontwikkeling en publicatie van toegankelijke webinformatie over de DSA Co-organisatie en deelname aan Safer Internet Day 2026	<b>Q2</b> <b>Q1</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 2 "Belangen van de gebruikers"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>2/2026/16 Identificatie van onlineplatformen die in België zijn gevestigd en een verhoogd risico vormen voor de privacy, veiligheid of bescherming van minderjarigen</b>		Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>In het kader van de uitvoering van de Digital Services Act (DSA) en in het bijzonder artikel 28, zal het BIPT in 2026 verder werken aan de identificatie van onlineplatformen die in België zijn gevestigd of hier een wettelijke vertegenwoordiger hebben en die mogelijk een verhoogd risico inhouden voor de privacy, veiligheid of bescherming van minderjarigen. Het online-ecosysteem waarmee de Belgische minderjarige gebruiker geconfronteerd wordt, is bijzonder divers en meertalig, met een mix van internationale, regionale en lokale onlineplatformen. Sommige onlineplatformen richten zich expliciet op jongeren, terwijl andere — ook zonder die intentie — in de praktijk door veel minderjarigen worden gebruikt. Het is daarom belangrijk om dit landschap beter in kaart te brengen om een nauwkeurig, feitelijk onderbouwd overzicht te krijgen van de platformen waarvoor België bevoegd is onder de DSA.</p> <p>In dit kader zal het BIPT werken aan het verder in kaart brengen van het landschap van onlineplatformen die in België zijn gevestigd of hier een wettelijke vertegenwoordiger hebben, met bijzondere aandacht voor hun bereik bij minderjarigen en mogelijke risico's voor de privacy en veiligheid van minderjarigen. Het initiatief vormt zo een eerste aanzet tot een systematisch controlekader voor de toepassing van artikel 28 in België, en zal de basis leggen voor toekomstige regelgevende dialoog en — waar nodig — handhavingsmaatregelen. Dit alles zal gebeuren in nauwe samenwerking met de Europese Commissie, de andere Europese <i>Digital Services Coördinators</i>, alsook de bevoegde autoriteiten in België, binnen een vast kader van systematisch georganiseerde werkgroepen. Daarin wordt actief informatie uitgewisseld over risicovolle praktijken die een impact kunnen hebben op de minderjarige gebruikers.</p>		
KPI's		TIJDSAANDUIDING
Opstellen en valideren van de methodologie voor het in kaart brengen van risicovolle onlineplatformen Uitvoeren van de gegevensverzameling m.b.t. platformen die in België zijn gevestigd of hier een wettelijke vertegenwoordiger hebben Eerste analyse van de risico-indicatoren (o.a. bereik bij minderjarigen, aard van de dienst, potentiële impact op privacy, veiligheid of bescherming van minderjarigen) Voorlopige lijst opstellen van onlineplatformen die een verhoogd risico kunnen inhouden voor minderjarigen		<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026		
Geen extern budget uitgetrokken		

# Strategische as 3: "Veiligheid van de digitale structuren"

## Betrouwbaarheid en veilige omgeving

De derde strategische as betreft de veiligheid van de digitale infrastructuur. Doel daarvan is ervoor te zorgen dat de ontwikkeling van de markten en de benutting ervan door de gebruikers kunnen plaatsvinden in een betrouwbare en veilige digitale omgeving. De daarmee verband houdende doelstellingen zijn de veiligheid van de digitale infrastructuur en de onderdelen van het beheer van schaarse middelen en van de digitale regulering die specifiek zijn voor dit thema.

### Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale infrastructuur"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>3/2026/01 Controles in het kader van de CER-, NIS- en de telecomwet</b>		NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Het inspectieteam voert controles uit krachtens verschillende wetten (CER, NIS2, telecom) in de sectoren van digitale infrastructuur en postdiensten.</p> <p>De verschillende ex-antecontroles gepland in 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inspectie van de verplichtingen inzake screening van het personeel;</li> <li>- inspectie van de beheer- en administratienetwerken;</li> <li>- inspectie van de legacy-systemen van de operatoren.</li> </ul> <p>De verschillende ex-postcontroles die voor 2026 zijn gepland:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- opvolging van belangrijke incidenten.</li> </ul> <p>De geïnspecteerde entiteiten zullen maatregelen moeten vaststellen om de problemen die bij de inspecties en bevindingen zijn geïdentificeerd, te verhelpen. Deze actiepunten zullen worden opgenomen in het remediëringsplan van de entiteit dat de lopende en voltooide acties bevat.</p> <p>Het inspectieteam zal de invoering van deze acties in de volgende maanden volgen aan de hand van dit remediëringsplan.</p> <p>Afhankelijk van de context is het mogelijk dat er aanvullende inspecties worden georganiseerd.</p>		
KPI's		TIJDSAANDUIDING
Inspecties en verslagen over de verplichtingen inzake screening van het personeel Inspecties en verslagen over de legacy-systemen van kritieke entiteiten		Q2 Q3

Inspecties en verslagen over de beheer- en administratienetwerken	Q4
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/02 NIS &amp; CER</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het voorontwerp van wet betreffende de weerbaarheid van kritieke entiteiten voorziet in verschillende taken voor de sectorale overheid voor de identificatieprocedure. Het BIPT zal als sectorale overheid voor de sector digitale infrastructuur deze taken uitvoeren. De <b>identificatie</b> van kritieke entiteit dient uiterlijk te gebeuren tegen 17 juli 2026 de kritieke entiteiten aan.</p> <p>Het BIPT kan een ontwerp van <b>koninklijk besluit</b> opmaken met maatregelen specifiek voor de kritieke entiteiten in de sector digitale infrastructuur.</p> <p>Het BIPT organiseert de 5<sup>e</sup> editie van de NISDUC Conferentie in de maand mei in Brussel. De <b>NISDUC-conferentie</b> beoogt het versterken van de samenwerking rond cyberbeveiliging tussen publieke en private organisaties in de Benelux en ruimer in het kader van NIS2 en CER.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Organisatie van de NISDUC Conferentie Identificatie van kritieke entiteiten Ontwerp van Koninklijk Besluit	<b>Q2</b> <b>Q2</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/03 Risicopreventie inzake digitale infrastructuren en postdiensten</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De dienst NetSec helpt de sector bij het in aanmerking nemen en beperken van risico's voor digitale infrastructuren en postdiensten, in het bijzonder de kritieke infrastructuren. Deze risico's omvatten onder meer de transitie naar post-kwantumcryptografie (PQC), kwetsbaarheden in de toeleveringsketen en cyberdreigingen tegen essentiële en kritieke entiteiten.</p> <p>De geplande acties voor 2026 zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- publicatie van richtlijnen om operatoren te ondersteunen en follow-up van de uitvoering ervan;</li> <li>- verzameling van afhankelijkheden en evaluatie van sectorale afhankelijkheden;</li> <li>- identificatie van specifieke risico's en follow-up van de beoordeling en matiging ervan door essentiële en kritieke entiteiten.</li> </ul> <p>Activiteiten in verband met risicopreventie leiden tot het nemen van eventuele corrigerende maatregelen. Die maatregelen worden opgenomen in de remediëringsplannen van de entiteiten.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van richtlijnen ter begeleiding van de operatoren Verzamelen en analyse van de afhankelijkheden Verzoek om informatie over de vooruitgang inzake de transitie naar post-kwantumcryptografie (PQC) van de telecomoperatoren (risicoanalyses) Identificatie en analyse van specifieke risico's	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>-Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale infrastructuren en postdiensten"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/04 5G-screening</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 105 van de wet betreffende de elektronische communicatie en het koninklijk besluit van 16 april 2023 betreffende de ministeriële machtiging in het kader van de uitrol van een 5G-netwerk bepalen dat een operator een ministeriële machtiging dient te vragen en krijgen vóór het gebruik van een 5G-netwerkelement of een beroep te doen op een dienstenaanbieder voor het beheer van en het toezicht op zijn 5G-netwerkelementen (voorafgaande machtiging).</p> <p>Een nieuwe machtiging moet ook worden gevraagd wanneer de operator die het 5G-netwerk aanbiedt, een netwerkelement of een dienst wenst te gebruiken waarvoor er nog geen machtiging bestaat.</p> <p>Deze vergunningen kunnen worden onderworpen aan voorwaarden waarin termijnen worden vastgesteld die moeten worden nageleefd zodat de vergunning geldig blijft. Het NetSec-team zal toezicht houden op de naleving van die voorwaarden.</p> <p>Het NetSec-team zal ook het bereik van de ingediende vergunningaanvragen nagaan. Het zal ervoor zorgen dat de in de aanvragen vermelde apparatuur daadwerkelijk overeenstemt met de uitgerolde apparatuur en dat de operator wel degelijk een vergunning heeft aangevraagd voor alle netwerkelementen en dienstenaanbieders, zoals bepaald door de wet.</p> <p>Dit kan gebeuren door middel van informatieverzoeken, inspecties ter plaatse of andere relevante middelen om de naleving van de wet te garanderen/na te gaan.</p> <p>Er zal een evaluatie van de administratieve procedure worden uitgevoerd en indien nodig zullen aanpassingen worden doorgevoerd.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Behandeling van 5G-dossiers en formulering van technische adviezen in het kader van 5G-vergunningsaanvragen Evaluatie/optimalisatie van de administratieve processen van de procedure voor het verzoek om voorafgaande machtiging Controles en verslagen met betrekking tot de verplichtingen inzake 5G	-Q4 -Q4 Q2
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/05 Nationaal Verdedigingsplan: telecommunicatie</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De primaire taak van de Belgische overheid is de bescherming van diens bevolking, territorium en soevereiniteit. Om dit te bewerkstelligen wordt het Belgisch Nationaal Verdedigingsplan opgesteld. Dit plan beschrijft de verschillende civiel-militaire maatregelen die nodig zijn om deze primaire taak te garanderen, alsook om geallieerde troepen bij te staan indien deze zich (tijdelijk) op Belgisch grondgebied zouden bevinden.</p> <p>Het BIPT draagt binnen België de verantwoordelijkheid om onder andere elektromagnetische operaties te coördineren in samenwerking met andere overheden. Daarnaast zal het BIPT een ontwerp van Koninklijk Besluit dat de Gemengde Commissie voor Telecommunicatie vastlegt voorstellen om dit te actualiseren opdat dit forum voldoet aan de huidige noden van Defensie inzake maatregelen binnen de telecomsector.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Actualisering KB Gemengde Commissie voor Telecommunicatie Coördinatie met andere overheden voor wat betreft elektromagnetische operaties	<b>Q3</b> <b>-Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/06 Implementatie &amp; Opvolging van het weerbaarheidsplan</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het Belgisch nationaal weerbaarheidsplan bouwt verder op de Nationale Veiligheidsstrategie (NVS, 2021).</p> <p>De bedoeling van dit plan is dan ook om alle bestaande krachten in ons land in het weerbaarheidsdomein te bundelen, te coördineren en te synchroniseren in een robuust en samenhangend geheel. Het Belgisch nationale weerbaarheidsplan wenst ook invulling te geven aan de multilaterale weerbaarheidsstrategieën en -plannen zoals door de NAVO, de EU en de Verenigde Naties opgesteld.</p> <p>Het BIPT is verantwoordelijk voor het opzetten en beheren van de planning van de werkzaamheden inzake civiele weerbaarheid op het niveau van de elektronische communicatie.</p> <p>Het BIPT zal een stuurgroep voor het weerbaarheidsplan oprichten om de werkzaamheden te organiseren.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
<p>Telecomstuurgroep organiseren in 2026 om de opvolging van de werkzaamheden te garanderen            Projecten die onder telecom stuurgroep vallen coördineren (respect van termijn en van te leveren producten), onder andere maar niet beperkt tot: art. 106 – Identificatie van operatoren, art. 105 – vaststellen van prioritaire gebruikers en prioriteiten, synchro 5G, redundantie 112</p>	<p><b>Q1, Q3 -Q4</b></p>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/07 Wachtdienst crisisbeheer</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is de sectorale autoriteit van de digitale infrastructuur en de postdiensten (NIS 2 &amp; CER).</p> <p>Ook bij de Nationale Veiligheidscel en, tijdens federale incidenten, het Federaal Coördinatiecomité (COFECO) is het BIPT permanent vertegenwoordigd. Daarnaast draagt het BIPT ook bij aan het beheer van federale incidenten via een technische evaluatiecel van de telecomsector (CELEVAL Telecom), met als doel concrete acties die gebaseerd zijn op analyses van de situatie te kunnen voorstellen aan de COFECO.</p> <p>Om aan bovenstaande taken te kunnen voldoen, hoort het BIPT een actieve wachtdienst ter beschikking te hebben die kan optreden tijdens een sectoraal of federaal incident/crisis.</p> <p>BIPT zal alle nodige maatregelen nemen om de optimale uitvoering van zijn taken te garanderen.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Training wachtdienst geven ter verfrissing/oefening van de uit te voeren taken Opstelling van intern reglement voor de CELEVAL Telecom Een CELEVAL-oefening organiseren	Q2 Q2 Q3
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/08 Nooddiensten &amp; Public Warning Systems</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT beheert het fonds voor de nooddiensten. Dit fonds heeft als doel de kosten op te vangen die gepaard gaan met de werkzaamheden gelinkt aan de ter beschikkingstelling van de nooddiensten voor de Belgische bevolking. Het beheer van dit fonds is van essentieel belang om de beschikbaarheid van de nooddiensten te garanderen.</p> <p>Daarnaast organiseert het BIPT op trimestriële basis coördinatievergaderingen met de administraties betrokken bij de nooddiensten om op dat niveau bekommernissen hieromtrent aan te kaarten. Deze onderwerpen (zoals de aanstelling van een redundante operator die in staat is de noodoproepen af te geven aan de nooddiensten en de evolutie van BE-Alert als publiek waarschuwingssysteem) komen hier uitgebreid aan bod.</p> <p>Het BIPT volgt op de evolutie en de behoeften van de nooddiensten en PWS op het technische en operationele vlak.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
<p>De kosten die ingediend zijn in het noodfonds voor het jaar 2025 werden nagekeken</p> <p>De besluiten van de Raad over de goedgekeurde kosten die in het noodfonds opgenomen worden en de verdeling van de kosten over het jaar 2025 worden geraadpleegd op niveau van de betrokken operatoren en treden in werking</p> <p>Trimestriële coördinatievergaderingen met de nooddiensten worden georganiseerd</p> <p>Ondersteuning van de activiteiten betreffende de nooddiensten</p>	<p><b>Q2</b></p> <p><b>Q3</b></p> <p><b>Q1, Q2, Q3, Q4</b></p> <p><b>-Q4</b></p>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/09 Controle van de cybersecurity vereisten onder de RED</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Met internet verbonden radioapparatuur op de markt gebracht vanaf 1 augustus 2025 moet volgens Richtlijn 2014/53/EU (RED-richtlijn) en Gedelegeerde Verordening (EU) 2022/30 voldoen aan een aantal vereisten op gebied van cybersecurity.</p> <p>Het BIPT is verantwoordelijk voor het markttoezicht.</p> <p>In 2026 zal het BIPT verschillende controles uitvoeren bij de marktdeelnemers. Het analyseren van de conformiteit aan de cybersecurity vereisten zal opgenomen worden in de bestaande proactieve controles.</p> <p>Daarnaast zal het BIPT een meer diepgaand proactief (controle zonder voorafgaand vermoeden van non-conformiteit) onderzoek openen voor modems, printers, wearables, drones en/of camera's. Dergelijk onderzoek kan ook reactief (controle na indicatie van non-conformiteit, o.a. naar aanleiding van meldingen, klachten en incidenten) en onafhankelijk van het type product zijn.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Inbreuk of substantiële kwetsbaarheid leiden tot uitnodiging voor een onderhoud met een verantwoordelijke marktdeelnemer	<b>-Q4</b>
Uitgevoerde controles op meerdere categorieën van producten	<b>-Q4</b>
Controle op meerdere producten waarbij een non-conformiteit wordt vastgesteld	<b>-Q4</b>
Verslag van de uitgevoerde controles opstellen	<b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Beveiliging van de digitale infrastructuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/10 Operationeel beheer van de veiligheidsadviezen</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is bij de wet van 1998 betreffende de veiligheidsmachtigingen en veiligheidsadviezen aangewezen als bevoegde autoriteit voor de sector elektronische communicatie en voor digitale infrastructuren. De wetgeving verplicht personen die toegang moeten hebben tot kritieke infrastructuren om zich te onderwerpen aan een veiligheidsverificatie door de federale politie, die een veiligheidsadvies afgeeft.</p> <p>Na een wetswijziging begin 2025 is het BIPT verantwoordelijk om op basis van dit veiligheidsadvies al dan niet toegang te verlenen tot kritieke infrastructuren in de sector van de elektronische communicatie en digitale infrastructuren. Die machtiging wordt verleend in de vorm van een beslissing. Zo werden in 2025 meer dan 1300 dossiers behandeld.</p> <p>In de loop van 2026 zal de federale politie een platform ter beschikking stellen voor een volledig papierloze verwerking van het proces.</p> <p>De overdraagbaarheid van besluiten tussen de spelers in de sector van de elektronische communicatie zal mogelijk worden gemaakt. We zullen onze werkmethoden hieraan aanpassen.</p> <p>Voor elk dossier zijn ten minste de volgende verwerkingen vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ontvangst en controle van de toestemmingsformulieren van de personen die aan een veiligheidsverificatie worden onderworpen;</li> <li>- verzending van de verzoeken naar de federale politie en ontvangst van de veiligheidsadviezen afgeleverd door de federale politie;</li> <li>- analyse van het dossier, beslissing om al dan niet toegang te verlenen;</li> <li>- mededeling van de beslissingen aan de betrokkenen.</li> </ul>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Behandeling van de verzoeken van de operatoren binnen 5 werkdagen Verzending van de besluiten binnen 8 werkdagen na ontvangst van het positieve advies Update van onze processen en procedures, inclusief het fedpol-portaal en de overdraagbaarheid van besluiten	-Q4 - Q4 Q3
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Digitale sector

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/11 Implementatie AI Act en vertegenwoordiging AI Board (en werkgroepen)</b>	Juridische dienst & NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Lidstaten hadden tot 2 augustus 2025 om hun nationaal kader voor het toezicht en de sanctionering in het kader van de AI Act uit te tekenen. Gezien de complexiteit heeft België daarbij, net als diverse andere lidstaten, vertraging opgelopen. Het BIPT, als toekomstige centrale ondersteunende en coördinerende autoriteit, participeert aan de legistische voorbereidingen, in samenwerking met de FOD Economie als coördinator van het implementatiewerk enerzijds en met alle (mogelijks) betrokken autoriteiten anderzijds.</p> <p>Om op de hoogte te blijven van verder regelgevend werk van de Europese Commissie, diens interpretaties van de verschillende artikelen van de AI Act, best practices van andere lidstaten of academici, presentaties van aan AI-gerelateerde initiatieven en dergelijke meer, zetelt het BIPT in meerdere van de subgroepen van de EU AI Board (als lid, als coördinator) die quasi maandelijks vergaderen.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Implementatie in Belgisch nationaal recht van de EU AI Act Vertegenwoordiging van België in de EU AI Board (en werkgroepen)	<b>Q3 - Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale infrastructuren en postdiensten"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/12 Een AI-markttoezichtstrategie opstellen en uitvoeren</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Als markttoezichtautoriteit zal het BIPT in België verantwoordelijk zijn voor het toezicht op en de handhaving van de regels die van toepassing zijn op artificiële-intelligentiesystemen. Die opdracht bestaat uit het ingrijpen bij risico's of niet-naleving van de wetgeving, het uitvoeren van controles op afstand, het verkrijgen van toegang tot de documenten, gegevens en broncodes van aanbieders, en het voorstellen van corrigerende maatregelen of sancties indien nodig.</p> <p>Het toezicht op de AI-markt maakt deel uit van een nationaal en Europees samenwerkingskader, dat een nauwe coördinatie tussen de verschillende belanghebbenden vereist. Gezien de complexiteit van deze opdracht moet het BIPT een gestructureerde en op samenwerking gebaseerde markttoezichtstrategie ontwikkelen, die een doeltreffende uitvoering van het markttoezicht in het kader van de AI-wet garandeert.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Uitwerking van een toezichtstrategie Opstart overlegfora met andere betrokken autoriteiten op federaal en deelstatelijk niveau Uitwerking van samenwerkingsprotocollen voor de uitvoering van de toezichtstrategie	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 3 "Veiligheid van de digitale structuren"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>3/2026/13 Implementatie van de Cyber Resilience Act</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is als markttoezichtautoriteit bevoegd voor controles van de cyberbeveiligingsvereisten voor radioapparatuur. De Cyber Resilience Act (CRA) introduceert nieuwe cybersecurity vereisten voor producten met digitale elementen. Een groot deel van deze producten is radioapparatuur.</p> <p>Ter voorbereiding van het uitvoeren van dit markttoezicht onder de CRA volgt het BIPT de ontwikkelingen op en neemt het deel aan de relevante fora. Het BIPT zal de nodige voorbereidingen uitvoeren om de rol van markttoezichtautoriteit succesvol te vervullen vanaf 11 december 2027. Het zal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meewerken aan de nodige wetswijzigingen voor de implementatie van de CRA in België;</li> <li>- duidelijke afspraken maken met de andere betrokken overheidsdiensten, onder andere CCB en FOD Economie, over het opnemen van formele rollen en uitvoeren van taken door iedere overheidsdienst;</li> <li>- de competenties en capaciteit voor het nagaan van de conformiteit van producten op cyberbeveiligingsvereisten verder uitbouwen en aanpassen aan de context van de CRA;</li> <li>- interne processen en samenwerkingen met externe partners (douane, parket, ...) bijwerken;</li> <li>- ingaan op alle verzoeken van andere overheidsdiensten om de ervaring met toezicht op cyberbeveiligingsvereisten voor radioapparatuur te delen.</li> </ul>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
deelname aan de relevante fora voor de CRA, zowel binnen België als Europees duidelijke afspraken met de andere betrokken overheidsdiensten over taakverdeling en het opnemen van formele rollen meewerken aan de nodige wetswijzigingen voor de implementatie van de CRA in België	-Q4 -Q4 -Q4
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 4: "Controles en begeleiding"

De vierde strategische as is transversaal ten opzichte van de vorige drie, aangezien deze betrekking heeft op het verzekeren dat de betrokken marktspelers hun verplichtingen nakomen. Deze as zal zich richten op de uitvoering van de controles, zoals die werden geïdentificeerd in het kader van de vorige strategische assen. Dit wordt gecombineerd met "begeleiding", met als doel de dialoog met de marktspelers over deze onderwerpen te versterken, hen te herinneren aan hun verplichtingen.

### Strategische as 4 "Controles en begeleiding"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>4/2026/01 Toezicht op de naleving van de verplichtingen van de operatoren inzake gerechtelijke coördinatie en samenwerking met de nooddiensten en het beheer van de schaarse middelen</b>		NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Het doel is om een betrouwbare en competitieve digitale omgeving voor alle gebruikers te garanderen, in overeenstemming met de visie van het BIPT, door ervoor te zorgen dat de operatoren hun wettelijke verplichtingen nakomen. De controles zullen aansluiten bij de inspanningen die eerder zijn geleverd om de controles te intensiveren. Deze controles zullen onder meer betrekking hebben op de volgende punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- controle op de naleving van de wetgeving inzake de identificatie van eindgebruikers;</li> <li>- controle op de effectieve invoering en toepassing van de technische maatregelen die zijn opgelegd door het koninklijk besluit ter bestrijding van internationale spraakoproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers (spoofing). Het doel is om fraude en identiteitsdiefstal, die een aanzienlijke omvang hebben aangenomen, te bestrijden.</li> <li>- controle op de naleving van de regels voor de subtoewijzing van telefoonnummers, om een zo efficiënt mogelijk gebruik van dit schaarse middel te garanderen;</li> <li>- controle op de naleving van de bepalingen inzake de centrale nummerdatabank, om te garanderen dat de nooddiensten over de nodige gegevens beschikken bij de uitvoering van hun taken (101, 112).</li> </ul>		
KPI's		TIJDSAANDUIDING
Bepaling van de controlemethode Uitvoering van de controles Administratieve of gerechtelijke opvolging		<b>Q1</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026		
Geen extern budget uitgetrokken		

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	
<b>4/2026/02 Deelname aan de gemeenschappelijke Europese controlecampagne betreffende de conformiteit met artikel 4 van de markttoezichtverordening</b>	DIENST Controles
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Teneinde de conformiteit van de op de markt van de EU aangeboden producten te waarborgen, wordt in artikel 4 van Verordening (EU) 2019/1020 voorgeschreven dat voor sommige producten, zoals producten onder de RED (EU) 2014/53/EU een in de EU gevestigde marktdeelnemer belast wordt met bepaalde specifieke taken, zoals omschreven in artikel 4, lid 3, van de verordening.</p> <p>Het doel van deze campagne is om na te gaan als aan de eisen van artikel 4 voldaan werd. Gezien de markttoezichtverordening herzien wordt, zullen de resultaten van deze campagne nuttige informatie zijn voor de analyse van de werking van artikel 4 en de eventuele noodzaak voor bijsturing.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Deelname aan de gemeenschappelijke Europese controlecampagne	<b>Q4 (afhankelijk van beschikbaarheid van de "code of practice")</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 4 "Controles en begeleiding"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**4/2026/03 Controle op de naleving van de RED-richtlijn voor geïmporteerde en online verkochte producten**

Equitel

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

De dienst Equitel houdt toezicht op de markt voor radioapparatuur die in België wordt ingevoerd en aangeboden alsook op de naleving van de richtlijn 2014/53/EU (RED). De BCP-controles die in 2025 zijn uitgevoerd, hebben het volgende aan het licht gebracht:

- een hoog percentage niet-conforme producten bij de ingevoerde producten;
- een overwicht van producten uit derde landen;
- terugkerende inbreuken op het gebied van veiligheid, documentatie, verplichtingen van fabrikanten en spectrumgebruik.

Het doel voor 2026 is:

- de controles op de invoer te versterken;
- de samenwerking met de douaneautoriteiten en onlineplatforms te verbeteren;
- zich te richten op producten met het hoogste risico op niet-conformiteit;
- eindgebruikers te beschermen en eerlijke concurrentie ten aanzien van Europese fabrikanten te waarborgen.

Geplande acties:

#### 1. Versterking van de samenwerking met de douane

- organisatie van coördinatievergaderingen met de belangrijkste douanekantoren (Liège Airport, Antwerpen, Zeebrugge, Zaventem, bpost);
- uitwerking van een uniforme procedure voor de prioritering van douanecontroles;
- opstellen van een lijst van producten met een hoog risico (opladers, slim speelgoed, PMR-radio's, "low cost" draadloze apparatuur).

#### 2. Strengere controles uitvoeren op geïmporteerde producten

- minimaal 20 wekelijkse controles van containers/palletten en pakjes;
- documentencontroles: EU-conformiteitsverklaring, CE-markering, wettelijke informatie, identificatie importeur/distributeur;
- opstellen van rapporten en versturen van verzoeken tot regularisatie.

#### 3. Gerichte actie tegen niet-conformiteiten op de onlineplatforms

- officiële kennisgevingen aan marktplaatsen;
- opvolging van de daadwerkelijke terugtrekking van producten;
- doorsturen naar de DSA-dienst in geval van niet-medewerking;
- geconsolideerd jaarverslag.

≥ 20 controles per week op geïmporteerde producten.

≥ 1 vergadering per maand met de douane of de platforms.

<p>≥ 90% van de kennisgevingen gevolgd door een corrigerende maatregel (importeur of platform).                  Ontwikkeling van een procedure om niet-conforme producten binnen 30 dagen van de platforms te verwijderen.                  Jaarverslag met statistieken.</p> <p>Naast deze specifieke doelstelling, blijft het BIPT zijn algemene opdracht overeenkomstig de RED (controles van alle economische operatoren) uitvoeren.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
<p>Contacten met de douanediensden + prioriteringsprocedure                  Presentatie van de RED-richtlijn aan de douanediensden                  Strengere controles op invoer                  Correctiemaatregelen + terugtrekkingen                  Ontwikkeling van een procedure voor het terugtrekken van niet-conforme producten                  Jaarverslag en statistieken</p>	<p><b>Q1</b>  <b>Q1</b>  <b>Q2, Q3, Q4</b>  <b>Q2, Q3, Q4</b>  <b>Q2, Q3, Q4</b>  <b>Q4</b></p>
BUDGET 2026	
<p>Geen extern budget uitgetrokken</p>	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/04 Verslag over het toezicht op netneutraliteit in België</b>	Consumenten, Juridische dienst en Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en retailtarieven voor gereguleerde communicaties binnen de EU en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG en Verordening (EU) nr. 531/2012 vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze verordening en over hun bevindingen. De NRA's doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en BEREC.</p> <p>Overeenkomstig de <a href="#">BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation</a> zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2024 tot en met 30 april 2025 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2025.</p> <p>De CSA, de VRM en de Medienrat zullen uitgenodigd worden om het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen. Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving, van ontwikkelingen op de markt en van ontwikkelingen in het Unierecht. Het zal in deze periode onder meer verslag geven over een controle op de vermelding van internetsnelheden in precontractuele documenten ten behoeve van consumenten.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de verordening.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van een verslag over het toezicht van de regulatoren op Verordening (EU) 2015/2120 en over hun bevindingen	<b>Q2</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	
<b>4/2026/05 Voltooiing van de controle in verband met de vermeldingen die op de gespecificeerde basisfactuur moeten vermeld worden</b>	DIENST Dienst Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze fiche betreft de voltooiing van de controle van artikel 110 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, alsook van de bepalingen van het ministerieel besluit van 12 november 2009 tot vaststelling van het niveau van specificatie van de basisfactuur betreffende elektronische communicatie.</p> <p>Deze bepalingen beschrijven de vermeldingen die op de gespecificeerde basisfactuur moeten vermeld worden.</p> <p>Het BIPT heeft eerder informatie verzameld bij de sector om te beoordelen hoe deze bepalingen worden geïmplementeerd. In 2026 zal het BIPT deze controle voortzetten op basis van aanvullende informatie zodat een representatieve beoordeling voor elke operator wordt gewaarborgd.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Evaluatie van de reeds door de sector verstrekte informatie Opstelling van een controlerapport	Q2 Q3
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/06 Controle van de bepalingen in verband met de verbreking van een contract en de vermelding van de mogelijkheden die in de jaarlijkse samenvatting op de factuur moeten opgenomen worden</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Betreft een verificatie van de volgende artikelen van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, art. 108, § 4, 111/3 en 121/3.</p> <p><b>Artikel 108, § 4</b>, verleent de abonnees het recht om kosteloos op te zeggen in geval van contractuele wijziging door hun elektronische-communicatieoperator. De operator moet deze wijzigingen een maand op voorhand, schriftelijk en in begrijpelijke bewoording, aankondigen. De klant beschikt dan over drie maanden om kosteloos op te zeggen. Er dient te worden opgemerkt dat voor de machine-to-machinediensten enkel particulieren en kleine structuren (ondernemingen, verenigingen) deze bepalingen genieten.</p> <p><b>Artikel 111/3</b> omkadert de verbreking van elektronische-communicatiecontracten. Voor de consumenten en ondernemingen met maximaal 9 werknemers, kan de verbreking schriftelijk gebeuren, zonder rechtvaardiging, met name in geval van automatische verlenging van het contract. De operator moet de dienst stopzetten op de door de abonnee gekozen datum, met een schriftelijke bevestiging van de afsluiting. Het recht op nummeroverdraagbaarheid is gegarandeerd gedurende minstens een maand volgend op de verbreking. De vergoedingen zijn strikt gereguleerd. Er mag geen enkele vergoeding geëist worden op het einde van de zesde maand die volgt op de inwerkingtreding van het contract. Gedurende de zes eerste maanden, stemt de maximumvergoeding overeen met het resterende abonnementsbedrag tot het einde van die periode. Er kan enkel een bijkomende vergoeding worden gevraagd voor een toestel dat gratis verkregen werd, binnen precieze grenzen. Clausules die het veranderen van operator beogen te verhinderen, zijn nietig van rechtswege.</p> <p>Conform <b>artikel 121/3</b>, moet de samenvatting op de factuur van de aanbieder, minstens één keer per jaar, uitdrukkelijk en leesbaar de toepasselijke mogelijkheden vermelden. De internetproviders zijn verplicht om jaarlijks duidelijk en gedetailleerd te communiceren met hun abonnees. Deze mogelijkheden kunnen afkomstig zijn uit de gedragscode bedoeld in artikel 121/1. De samenvatting moet deze mogelijkheden niet alleen voorstellen maar ook nauwkeurig de procedure beschrijven die de abonnees moeten volgen om hun aanvraag ertoe in te dienen. Het doel is om te zorgen voor totale transparantie en een eenvoudige toegang tot de voorgestelde voordelen.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Controles Controlerapporten	<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/07 Controle van de bepalingen betreffende de invoer in de tariefvergelijker</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT zal in de loop van 2026 nagaan of de operatoren onderworpen aan artikel 111 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie hun verplichtingen nakomen betreffende het aanvullen van de tariefvergelijker en de bepalingen in verband met de goede werking ervan aan de hand van de gegevens die ze doorsturen.</p> <p>Bovendien zal het BIPT in 2026 een intern juridisch kader ontwikkelen dat operatoren stimuleert om hun wettelijke verplichting na te leven om tariefplannen correct en tijdig in de tariefvergelijker op te nemen. Dit kader zal erop gericht zijn de naleving te bevorderen door transparantie en responsabilisering binnen de sector te versterken.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Workshop met operatoren betreffende de scope van de tariefvergelijker Verzamelen van de meldingen en voortdurende verificatie van de vergelijker Eventuele maatregelen	<b>Q1</b> <b>-Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	
<b>4/2026/08 Controle van de toepassing van de compensatieregels voorzien in het KB Easy Switch</b>	Dienst Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Onder impuls van het Strategisch Plan 2024-2026 heeft het BIPT de voorbije 2 jaar twee van de drie grote clusters van nieuwe maatregelen, ingevoerd door het koninklijk besluit van 31 augustus 2022 tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijdiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie (oftewel: het 'KB Easy Switch'), gecontroleerd. In 2026 zal het BIPT de naleving van bepalingen van de laatste grote cluster van nieuwe bepalingen controleren, te weten de bepalingen die aan de onder het toepassingsgebied van het KB vallende abonnees een compensatie toekennen bij (1) een gemiste afspraak van de technicus, (2) een dienstonderbreking tijdens de migratie en (3) een vertraging in de uitvoering van de migratie.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn, onder meer, het bekomen van volgende representatieve stalen, die aantonen dat de gecontroleerde bepalingen (in essentie de artikel 19, 20, 20/1 en 20/3 van het KB Easy Switch) in werkelijkheid werden nageleefd.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Controlerapport	<b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/09 Controle van het register van betaalnummers</b>	Dienst Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het ministerieel besluit van 15 januari 2019 tot instelling van het register bedoeld in artikel 116/1, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie ("WEC") is in werking getreden op 1 maart 2019.</p> <p>Iedere operator aan wie een betaalnummer werd toegewezen, is sindsdien verplicht om per betaalnummer aan de VZW Nummeroverdraagbaarheid in België, de in artikel 116/1, § 1, derde lid, van de WEC bedoelde gegevens te verstrekken met het oog op publicatie in een openbaar register.</p> <p>Dat ministerieel besluit beoogt de informatie over de diensten die via betaalnummers worden aangeboden, te centraliseren en op eenvoudige wijze beschikbaar te stellen voor de gebruikers.</p> <p>In 2021 werden controles van deze bepalingen afgehandeld. Het BIPT zal het verslag van deze controles in 2022 publiceren.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Controle Analyse van de controleresultaten, het controleverslag en eventuele maatregelen	<b>Q1-Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/10 Controle bill shock</b>	Dienst Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De wet voorziet in de invoering van een waarschuwingsmechanisme (bill shock), aangeboden door de operatoren, en bedoeld om de klanten in staat te stellen de kosten van de elektronischecommunicatiediensten te controleren. Het waarschuwingsmechanisme voor <i>postpaid</i> mobiele telefonie omvat een dubbele waarschuwing: één wanneer het forfait van het abonnement is opgebruikt en een andere wanneer het plafond boven het door de klant en zijn operator vastgelegde forfait wordt bereikt. Dat plafond ligt standaard vast op 50 euro, btw incl. (boven het bedrag van het forfait) maar het is mogelijk om andere plafonds vast te leggen.</p> <p>Het BIPT zal een controle uitvoeren om een zo nauwkeurig mogelijk beeld te krijgen van de concrete naleving door de operatoren van nummergebaseerde diensten van artikel 2 van het koninklijk besluit van 9/07/2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen. Dat artikel bepaalt dat de operatoren hun klanten een waarschuwingsbericht moeten sturen wanneer zij hun maandelijks forfait hebben opgebruikt en wanneer een plafond werd overschreden.</p> <p>Personeelsleden van het BIPT zullen daartoe intekenen op een consumentenabonnement bij de betrokken operatoren. De betrokken abonnees beheren hun verbruik zodanig dat het maandelijks forfait en het plafond worden overschreden.</p> <p>Hierbij noteren zij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) of ze een waarschuwingsbericht hebben ontvangen;</li> <li>b) de tekst van dat bericht;</li> <li>c) de tijd tussen de overschrijding van respectievelijk het forfait en het plafond en het tijdstip waarop het waarschuwingsbericht werd ontvangen.</li> </ul> <p>De betrokken abonnees stellen zelf geen plafond in. Het standaardplafond van 50 euro moet dus gelden voor hen, overeenkomstig punt 30 van het besluit van de Raad van het BIPT betreffende de lijst van bovengrenzen die de operatoren aan hun klanten moeten aanbieden zoals bepaald in artikel 112 van de WEC.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Controles Analyse van de controleresultaten, het controleverslag en eventuele maatregelen	<b>Q1-Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Postale Markt

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/11 Tenuitvoerbrengring van de pakjeswet</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De wet van 17 december 2023 ter verbetering van de werkomstandigheden van pakketbezorgers heeft de postwet van 26 januari 2018 gewijzigd. De nieuwe bepalingen hebben tot doel de markt voor pakketbezorging te reguleren door eerlijke concurrentie tussen de ondernemingen die actief zijn in de pakketbezorging in België te waarborgen en sociale of commerciële dumping, en uitbuiting van bezorgers te voorkomen. Daartoe verplicht deze wet al deze ondernemingen tot een voorafgaande kennisgeving aan het BIPT, om halfjaarlijkse verslagen van hun activiteiten aan het BIPT voor te leggen, een minimumvergoeding te betalen aan hun bezorgers, de bezorgtijden van hun bezorgers te registreren, een coördinator aan te stellen die de bezorgers informeert over hun rechten en plichten, en over de verantwoordelijkheid van die ondernemingen ten opzichte van hun directe onderaannemers.</p> <p>In 2026 zal het BIPT blijven toezien op de naleving van deze nieuwe wetgeving, met uitzondering van de artikelen 3, § 2, vijfde lid, (verantwoordelijkheid van deze ondernemingen ten opzichte van hun directe onderaannemers), 5/2 (aanwijzing van de coördinator), 5/4 (tijdregistratie), 5/5 (maximumduur van de distributietijd) en 10/1 van de postwet (minimumvergoeding). Het BIPT zal echter een verslag opstellen over de uitvoering van deze wet in zijn geheel op basis van de bijdragen van de andere toezichthoudende autoriteiten.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Antwoorden op de praktische vragen van operatoren bij de kennisgeving en rapportering via het BELparcel-platform. Verificatie of de kennisgeving en rapportering door de operatoren correct en volledig zijn uitgevoerd Publicatie op de website van het BIPT van de lijst van de aanbieders die in orde zijn met hun kennisgeving of die zijn geschrapt Ingebrekestelling en bestraffing bij niet-naleving van de kennisgevings- en rapporteringsverplichtingen Opstellen van een verslag voor de minister over de uitvoering van deze wet	<b>Q1, Q2, Q3, Q4</b> <b>Q1, Q2, Q3, Q4</b> <b>Q1, Q2, Q3, Q4</b> <b>Q1, Q2, Q3, Q4</b> <b>Q1</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/12 Audit gegevens duurzaamheidsindicatoren</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 8/1 van het koninklijk besluit van 14/03/2022 betreffende de postdiensten, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 14/12/2023 (KB Duurzaamheid), heeft tot doel operatoren te verplichten aan de gebruikers nauwkeurige informatie te verstrekken over de milieu-impact die veroorzaakt wordt door de verschillende aangeboden manieren om pakjes te bezorgen en aan het BIPT actuele informatie te verstrekken inzake de milieuvervuiling ingevolge postale activiteiten. Voor bepaalde van deze indicatoren diende het BIPT eerst een methodologie te ontwikkelen in overleg met de sector.</p> <p>Het BIPT zal toezien op de naleving van deze nieuwe wetgeving. Overeenkomstig artikel 8/1, § 1, derde lid, van het KB, controleert een bevoegd en onafhankelijk auditorgaan, aangesteld door het BIPT, de gegevens gemeten door de operatoren.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
De operatoren bezorgen de gegevens m.b.t. de duurzaamheidsindicatoren Aanwijzing van het auditorgaan Verificatie van de publicatie van de duurzaamheidsgegevens op de websites van de operatoren Verificatie van de duurzaamheidsgegevens die postoperatoren dienen te bezorgen aan het BIPT Terugkoppeling met de sector	Q2 Q2 Q3 Q4 Q4
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/13 Controle van de naleving van de verzendingstermijnen door bpost en advies klanttevredenheid bpost</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In toepassing van het postale regelgevend kader moet de dienst postale markt elk jaar een bepaald aantal opdrachten uitvoeren, waarvan de belangrijkste zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controle op de naleving van de verzendingstermijnen van de prioritaire en de niet prioritaire stukpostbrievenpost, de binnenlandse aangetekende zendingen, de binnenlandse stukpostpostpakketten, de binnenkomende prioritaire stukpostbrievenpost van bpost.</li> <li>- Advies van de Raad van het BIPT betreffende de actieplannen 2025 en 2026 van bpost naar aanleiding van de klanttevredenheidsenquête 2025.</li> </ul> <p>Het beheerscontract tussen de Staat en bpost bevat een reeks verplichtingen (o.m.: het retailnetwerk van bpost moet minstens 1.300 postale servicepunten hebben, bpost moet minstens 650 postkantoren hebben, de postkantoren moeten minstens gedurende enkele uren per week buiten de kantooruren geopend zijn). De klanttevredenheidsenquête moet de klanttevredenheid (onder meer van de nationale postbedeling, diverse aspecten zoals de openingsuren, de wachttijden, de toegankelijkheid m.b.t. de postkantoren en de postpunten, het verzenden en ontvangen van aangetekende zendingen, de informatie, de website, de klantendienst, van de particulieren en de kleine ondernemingen (met minder dan vijf werknemers) onderzoeken en meten.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Mededeling door bpost van de resultaten m.b.t. de verzendingstermijnen in 2025 Het verstrekken door bpost van de gegevens m.b.t. de klanttevredenheidsenquête 2025 Besluit van het BIPT over de naleving van de verzendingstermijnen in 2025 door bpost Advies van het BIPT over de klanttevredenheid van bpost in 2025	Q2 Q2 Q4 Q4
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/14 Audit van de klanttevredenheidsenquête van bpost</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is krachtens artikel 14, § 1, 6°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van het BIPT, belast met een algemene opdracht van controle van de inachtneming van het beheerscontract tussen de Staat en bpost.</p> <p>Artikel 39 van het zevende beheerscontract tussen de Staat en bpost stipuleert: "bpost dient, onder controle van het BIPT, regelmatig en minstens jaarlijks een meting uit te voeren van de klanttevredenheid met betrekking tot de uitvoering van haar taken van openbare dienst. [...] Deze meting bevat onder meer de klanttevredenheid ten aanzien van de verschillende postale service punten in termen van de wachttijd aan het loket, de nabijheid, openingsuren en de snelheid van de bediening aan het loket. [...] De verplichtingen van bpost die in deze paragraaf worden beschreven hebben betrekking op activiteiten die de kleingebruiker aanbelangen."</p> <p>Gebaseerd op de bepalingen van dit beheerscontract worden de resultaten van de klanttevredenheidsmetingen op jaarlijkse basis door bpost overgemaakt aan het BIPT. Het BIPT zal de klanttevredenheidsenquête laten controleren door een externe dienstverlener waarbij onder meer de interviewmethode, de gebruikte vragen, de statistische significantie, de interne metingen en de best practices zullen onderzocht worden.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Toewijzing van de studieopdracht Uitvoering van de studieopdracht Oplevering van het auditrapport Publicatie van de resultaten van de audit op de website van het BIPT	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Er wordt extern budget uitgetrokken	

## Digitale sector

Strategische as 4 "Controles en begeleiding"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4/2026/15 Opstart van controles bij in België gevestigde tussenhandeldiensten inzake de naleving van verplichtingen, opgelegd door de DSA</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig artikel 49.2 van de Digital Services Act (DSA) zal het BIPT in 2026 controles opstarten met het oog op het verifiëren of de door de DSA opgelegde verplichtingen worden nageleefd door tussenhandeldiensten die in België gevestigd zijn of die hier hun wettelijke vertegenwoordiger hebben aangeduid.</p> <p>Daarbij zal prioritair aandacht worden geschonken aan de verplichting van artikel 28 DSA, dat aanbieders van voor minderjarigen toegankelijke onlineplatformen verplicht om passende en evenredige maatregelen te nemen om een hoog niveau van privacy, veiligheid en bescherming van minderjarigen binnen hun diensten te waarborgen.</p> <p>De initiatieven in 2026 zullen zich concentreren op de tussenhandeldiensten die reeds door het BIPT in kaart zijn gebracht, met als doel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een eerste beeld te krijgen van hoe tussenhandeldiensten met vestiging of wettelijke vertegenwoordiger in België de verplichtingen van de DSA interpreteren en toepassen;</li> <li>- de maatregelen geïmplementeerd door de tussenhandeldiensten in het kader van artikel 28 te evalueren op geschiktheid en proportionaliteit.</li> </ul> <p>Het BIPT zal een prioritering maken van zowel de tussenhandeldiensten met vestiging of wettelijke vertegenwoordiger in België die aan controle zullen worden onderworpen, als van de specifieke verplichtingen van de DSA waarop deze eerste controles zich zullen toespitsen. Deze controles zullen enerzijds gericht zijn op het analyseren van de huidige situatie en het verwerven van een beter inzicht in de mate waarin de bepalingen van de DSA worden nageleefd; anderzijds sluit dit niet uit dat vastgestelde inbreuken op de verplichtingen van de DSA aanleiding kunnen geven tot het opstarten van een inbreukprocedure overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Opstellen van lijst met te bevragen tussenhandeldiensten, in functie van de te controleren wettelijke bepaling Voorbereiden en versturen van verzoeken tot informatie aan de geïdentificeerde tussenhandeldiensten Analyseren van de ontvangen antwoorden en documentatie Organiseren van uitgebreide controles op de naleving van de DSA-verplichtingen, naarmate bijkomende aanwervingen die operationeel mogelijk maken, onverminderd de uitvoering van gerichte controles binnen de bestaande middelen	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Geen extern budget uitgetrokken	

## Strategische as 4+1: “Efficiënte werking”

De vijfde strategische as (uitgedrukt als "4 + 1") betreft de efficiënte werking van het Instituut en heeft betrekking op de interne projecten die erop gericht zijn de werking van het Instituut te verbeteren, alsook op de manier waarop het Instituut interageert met zijn “stakeholders”.

### Toegankelijke en toekomstgerichte werking

Strategische as 4+1 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4+1/2026/01 Profileringsvideo’s BIPT</b>	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT beoogt te communiceren op maat van alle stakeholders en wil hen op een transparante wijze informeren over onze beslissingen en dienstverlening. Met dit doel voor ogen wil het BIPT een aantal profileringsvideo’s ontwikkelen die naast de algemene werking van het BIPT ook een aantal specifieke diensten van het BIPT in de kijker zetten. Deze video’s zullen onder meer ingezet worden ter promotie van de werkzaamheden van het BIPT op sociale media maar zullen bijvoorbeeld ook gebruikt worden als een recruitment tool of vertoond worden op specifieke beurzen om betrokken activiteit toe te lichten.</p> <p>Dit kadert in de uitvoering van de continue voorlichtingstaken van het BIPT ten aanzien van diverse stakeholders om hen op een laagdrempelige in te lichten over de draagwijdte en concrete uitvoering van onze bevoegdheden. Nadat in 2025 een algemene video over de werking en bevoegdheden van het BIPT werd geproduceerd en 3 video’s werden opgenomen om het BIPT als aantrekkelijke werkgever te promoten, zullen in 2026 een aantal video’s worden ontwikkeld die zich richten op specifieke – nader te bepalen - thema’s die de gebruikers aanbelangen.</p>	
KPI’s	TIJDSAANDUIDING
Productie van minimaal 3 video’s promotie via sociale media van de 3 video’s	<b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 4+1 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>4+1/2026/02 Sociale media BIPT</b>	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Naast de profileringsvideo's zal het BIPT ook doorheen het jaar diverse ad hoc gesponsorde sociale-mediaposts publiceren gelinkt aan de actualiteit en de ontwikkelingen op de post- en telecommarkt.</p> <p>Hiermee beoogt het BIPT enerzijds de werking en dienstverlening van het BIPT te promoten en anderzijds wil het hiermee kort op de bal te spelen op vlak van preventie en voorlichting ten aanzien van de consument.</p> <p>Tevens zal het BIPT de opportuniteit van de uitbreiding van de sociale media-activiteiten naar andere platformen bekijken.</p>	
KPI's	TIJDSAANDUIDING
Diverse sociale media posts	<b>-Q4</b>
BUDGET 2026	
Extern budget uitgetrokken	
/	

## Strategische as 4+1 "Efficiënte werking"

## OPERATIONELE DOELSTELLING

## DIENST

**4+1/2026/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor telecommunicatie en digitale communicatie**

Internationale Betrekkingen

## BESCHRIJVING DOELSTELLING

Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het regelgevend kader voor elektronische communicatie. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de Europese Commissie (EC) alsook de regelgevende instanties zoals Berec. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee binnen Europese en Belgische comités en werkgroepen en volgt het van nabij de werkzaamheden ervan op, zoals voor het COCOM (Comité voor communicatie).

Naast de Europese samenwerking werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de ITU, voor de internationale elektronische-communicatiediensten.

Binnen deze Europese en internationale domeinen zullen we ons in 2026 sterk concentreren op de volgende werkzaamheden:

- De actieve voorbereiding van en de actieve deelname aan de Berec/IRG Contact Netwerkvergaderingen alsook de Berec plenaire vergaderingen. De BIPT-voorzitter Michel Van Bellinghen zal in 2026 één van de vicevoorzitters zijn van de BEREC en in deze rol constructief bijdragen aan de strategische richting en coördinatie van de BEREC-werkzaamheden. Ook binnen de IRG zal hij een gelijkaardige rol opnemen in 2026. Het Berec-werkprogramma 2026 (met de werkitens voor 2026) zullen binnenkort gepubliceerd worden. Het Berec-werkprogramma is in overeenstemming met de Berec-strategie 2026-2030, met bijzondere aandacht voor zijn strategische prioriteiten op hoog niveau: (1) bevorderen van volledige connectiviteit en de digitale eengemaakte markt, (2) ondersteunen van door concurrentie aangestuurde en open digitale ecosystemen, (3) versterken van de positie van de eindgebruiker, (4) bijdragen tot ecologisch duurzame, veilige en veerkrachtige digitale infrastructuur en (5) versterken van de capaciteiten van Berec en voortdurende verbetering. Dit werkprogramma weerspiegelt ook de institutionele en internationale samenwerking van Berec. Het werkprogramma voor 2026 heeft tot doel zich aan te sluiten bij de prioriteiten van de Europese Commissie voor de wetgevingscyclus van 2025-2029 alsook bij de visie, doelstellingen en pistes voor de digitale transformatie van Europa tegen 2030, met een bijzondere focus op de werkzaamheden in het kader van de Digital Networks Act (DNA) die zal worden aangekondigd door de Europese Commissie begin 2026. In deze context stelt BEREC zich tot doel de onafhankelijke, consistente en kwalitatieve regulering van de digitale markten te bevorderen ten voordele van Europa en zijn burgers. BEREC zal zich ook intensief bezighouden met verschillende essentiële taken die het van de medewetgevers heeft gekregen om het Europees Parlement, de Raad en de Europese Commissie zo goed mogelijk te adviseren op het gebied van elektronische en digitale communicatie;
- De plenipotentiaire conferentie van de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU PP-26) zal plaatsvinden van 9 tot en met 27 november 2026 te Doha (Qatar). Op federaal vlak zal het BIPT deze hoogste vergadering van de ITU voorbereiden in samenwerking met de FOD Economie en de FOD Buitenlandse Zaken. Op Europees vlak zal het BIPT samenwerken met de andere Europese landen in de COM-ITU van de CEPT;
- Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (Europese Conferentie van de Administraties van Post en Telecommunicatie (CEPT), enz.);
- Ook het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse overheidsdiensten, nationale regulatoren voor telecommunicatie, internationale belangengroepen van stakeholders, enz.

KPI's

TIJDSAANDUIDING

<p>Vorbereiden van en deelnemen aan de Berec/IRG Contact Netwerkvergaderingen alsook de Berec plenaire vergaderingen          Vorbereiden van de plenipotenciaire vergadering van de ITU (PP-26)          Deelnemen aan de plenipotenciaire vergadering van de ITU (PP-26)          Vorbereiden van en deelnemen aan de Com-ITU-vergaderingen van CEPT</p>	<p><b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>  <b>-Q2</b>  <b>Q3</b>  <b>-Q2</b></p>
<p><b>BUDGET 2026</b></p>	
<p>Geen extern budget uitgetrokken</p>	

## Strategische as 4+1 "Efficiënte werking"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>4+1/2026/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten</b>		Internationale Betrekkingen
BESCHRIJVING DOELSTELLING		
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne postmarkt door een consistente toepassing van het regelgevend kader voor de postdiensten. Deze doelstelling wordt bereikt door de structurele samenwerking met de Europese Commissie (EC) alsook met de andere Europese regelgevende instanties via de European Regulators Group for Postal services (ERGP). Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische postmarkten alsook het BIPT zich bevinden.</p> <p>Binnen deze Europese en internationale domeinen zullen we ons in 2026 sterk concentreren op de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Raad van regulatoren van ERGP heeft BIPT-Raadslid Bernardo Herman verkozen tot ERGP-voorzitter voor 2027. Dit betekent dat het BIPT in 2026 zal fungeren als incoming Chair. Dit brengt taken mee zoals de verantwoordelijkheid voor de voorbereiding van het ERGP-werkprogramma 2027 en zal het BIPT een belangrijke rol hebben in het organiseren van het ERGP Stakeholders Forum (september 2026);</li> <li>- Het ERGP-werkprogramma 2026 kadert in de "Mid-term"-strategie 2026-2028 van de ERGP die is opgebouwd rond drie strategische pijlers en een horizontale as: 1) Het toekomstige regelgevingskader voor de postsector vormgeven. 2) Een competitieve en dynamische interne postmarkt in de EU bevorderen. 3) De positie van eindgebruikers versterken en ervoor zorgen dat de universele dienstverplichting tegemoetkomt aan de veranderende behoeften van gebruikers. 4) Het analyseren van belangrijke horizontale onderwerpen die van fundamenteel belang zijn voor de postsector, met name veerkracht, veiligheid, AI en ecologische duurzaamheid. Het BIPT zal deze ERGP-werkzaamheden actief opvolgen onder andere door actief deel te nemen aan de ERGP-stuurgroep vergaderingen, de ERGP Contact Netwerkvergaderingen alsook de ERGP plenaire vergaderingen;</li> <li>- In 2026 zal het BIPT de rol van co-chair opnemen binnen de ERGP Task Force over "ERGP Efficiency" (om de doelmatigheid van de ERGP te verhogen) en dit conform het ERGP-werkprogramma 2026;</li> <li>- Naast de Europese samenwerking werkt het BIPT ook op mondiaal vlak samen met andere regulatoren via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de UPU, wat betreft specifieke regelgevende werkitens binnen het postale kader;</li> <li>- Het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met andere nationale regulatoren voor postdiensten, buitenlandse overheidsdiensten, internationale belangengroepen van stakeholders, enz..</li> </ul>		
KPI's		TIJDSAANDUIDING
Voorbereiden van en deelnemen aan vergaderingen in het inkomende jaar van het ERGP-voorzitterschap Voorbereiden van en deelnemen aan de ERGP-stuurgroep vergaderingen, de ERGP Contact Netwerkvergaderingen alsook de ERGP plenaire vergaderingen		<b>Q1, Q2, Q3, Q4</b> <b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>
BUDGET 2026		
Geen extern budget uitgetrokken		

## Strategische as 4+1 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

DIENSTEN

### 4+1/2026/05 Intern Werkplan

BIPT

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn. Verschillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI's die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.

Wat betreft de interne fiches willen we de fiche "het verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's" eruit lichten wegens het belang dat aan integriteit gehecht wordt binnen onze organisatie. Jaarlijks wordt er intern gecommuniceerd rond integriteit en/of fraudebewustzijn. In 2025 werken we hieraan door het verder uitvoeren van het integriteitsbeleid in de vorm van het meerjarenplan 24-26 met rapportering over de uitvoering van de bijhorende actiepunten en het jaarlijks rapporteren van de integriteitsdata aan de Raad.

Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:

- Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders;
- Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren;
- De efficiëntie van het personeel ontwikkelen dankzij opleidingsacties;
- Een duurzaam aankoopbeleid en beheer van gebouwen;
- Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid;
- Het verhogen van de maturiteit op vlak van organisatiebeheersing;
- Het verhogen van het bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's;
- Een performante werking van de dienst Griffie;
- Het voeren van een efficiënt IT-beleid;
- De conformiteit met NIS2 eisen nagaan.

## 4. GESCHILLEN DIE ONDER DE BEVOEGDHEID VAN HET BIPT VALLEN

### 4.1. Verzoeningsprocedure

De verzoeningsprocedure bij het BIPT bevordert de goede werking van de markt door de oplossing van geschillen tussen operatoren, maar ook tussen aanbieders van elektronische-communicatienetwerken, -diensten of -apparatuur of bijbehorende middelen, tussen aanbieders van postdiensten of tussen aanbieders van elektronische-communicatiediensten of -netwerken of aanbieders van audiovisuele mediadiensten als bedoeld in de wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel Hoofdstad sneller te doen verlopen.

De procedure draagt bij tot het vinden van een compromis tussen deze economische spelers die in het kader van een geschil tegenover elkaar staan.

Het verzoeningscollege bestaat, in elke taalrol, uit drie leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT.

Deze verzoeningsprocedure bedoeld in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 wordt gedetailleerd geregeld door het koninklijk besluit van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure bij het BIPT.

### 4.2. Bindende procedures

#### 4.2.1. Geschillenbeslechting tussen postoperatoren, elektronische-communicatieoperatoren of soortgelijke operatoren

Conform artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (hierna "wet rechtsmiddelen") en onverminderd het recht van elke partij om de zaak aanhangig te maken bij een rechtbank, biedt de procedure voor geschillenbeslechting tussen elektronische-communicatieoperatoren (aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of van bijbehorende middelen), in geval van een geschil tussen postoperatoren of met omroeporganisaties deze laatste de kans om aan de Raad van het BIPT te vragen een uitspraak te doen in de geschillen tussen hen.

Eerst moeten er evenwel gedurende 4 maanden onderhandelingen zijn gevoerd. Conform het Europees wetboek moet het geschil binnen een termijn van 2 of van 4 maanden beslecht zijn, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

#### 4.2.2. Geschillenbeslechting tussen operatoren van een openbaar elektronische-communicatienetwerk en eigenaars van onroerend goed als bedoeld in artikel 99, § 2, van de wet van 21 maart 1991

Een operator heeft het recht om onder andere gebruik te maken van de gevels aan de kant van de openbare weg om zijn netwerk aan te leggen. Alvorens dergelijke werkzaamheden op een privaat eigendom uit te voeren, moet hij echter eerst proberen een "akkoord" met de betrokken eigenaar te sluiten. In geval van klachten zal het BIPT eerst onderzoeken of er een informele oplossing kan worden gevonden om zo snel en efficiënt mogelijk tot een wederzijds aanvaardbaar resultaat te komen.

Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan een formele procedure worden ingeleid (de eerste en laatste dateert uit 2024).

#### 4.2.3. Geschillenbeslechting tussen aanbieders van diensten van de informatiemaatschappij en persuitgevers

Artikel 4 van de wet rechtsmiddelen betreft ook geschillen tussen een aanbieder van diensten van de informatiemaatschappij en een persuitgever van wie een publicatie online werd gebruikt, wat betreft (het bedrag van) de vergoeding die de eerste aan de tweede verschuldigd is.

De procedure wordt geregeld door het koninklijk besluit van 26 januari 2018 tot vastlegging van de procedure voor geschillenbeslechting waarvan sprake in het voornoemde artikel 4. Zoals tegen de andere besluiten van het BIPT kan tegen besluiten die een uitspraak doen in een geschil tussen operatoren, een beroep in volle omvang worden ingesteld bij het Marktenhof.

## 5. TRANSVERSALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT

### 5.1 Activiteiten van de Juridische Dienst

De Juridische Dienst speelt een essentiële rol bij de ondersteuning van de andere diensten in het kader van de bevoegdheden van het BIPT, bij het beheren van specifieke dossiers van juridische aard, bij geschillen en bij het opstellen van regelgeving.

De Juridische Dienst is een horizontale dienst die zijn expertise ter beschikking stelt van de andere diensten van het BIPT in het kader van hun besluitvormings- en redactieprocessen. In dat kader werkt hij dagelijks samen met de andere diensten, wat zorgt voor complementariteit met collega's met verschillende profielen (economen, ingenieurs, ...).

Hij draagt bij tot de goede werking van alle diensten van het BIPT en verdedigt de meer algemene belangen van het BIPT.

De Juridische Dienst beheert ook specifieke dossiers en diverse kwesties in het kader van zowel algemeen als sectoraal recht.

In al deze dossiers ziet de Juridische Dienst erop toe dat de besluiten, mededelingen, adviezen, ontwerpen van openbare raadpleging, brieven of andere documenten terdege worden opgesteld en coherent zijn.

Hij helpt interne procedures en controleprocedures uit te werken en in te voeren. Hij zorgt ervoor dat de richtsnoeren van het BIPT up-to-date zijn of zelfs worden herzien (of ze nu algemeen of meer specifiek zijn, zoals wat boetes betreft).

Hij beheert de governancekwesties (audit, enz.) en initieert indien nodig de uitwisselingen met andere autoriteiten.

De Juridische Dienst coördineert de gerechtelijke beroepen waarbij het BIPT betrokken is.

Hij kan ook worden gevraagd steun te verlenen aan de Belgische Staat in het kader van geschillen in verband met de bevoegdheden van het BIPT.

Dankzij zijn expertise wordt het BIPT veelvuldig gevraagd om de minister bij te staan bij de voorbereiding van federale wet- en regelgeving op de gebieden die onder zijn bevoegdheid vallen evenals bij de procedure van aanneming tot publicatie.

De Juridische Dienst speelt in dit kader een vooraanstaande rol, des te meer aangezien het BIPT gevraagd kan worden uitvoeringsmaatregelen voor te stellen in de gevallen waarin de wet voorziet, alsmede adviezen over deze maatregelen uit te brengen, op eigen initiatief of op verzoek van de betrokken minister. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

### 5.2. Overzicht van het huidige wetgevend werk

#### 5.2.1. Opvolging van het laatste regelgevend werk op Europees niveau

Het BIPT volgt de werkzaamheden op Europees niveau die betrekking hebben op zijn bevoegdheden en heeft in het bijzonder aandacht voor een aantal recente ontwikkelingen, waaronder:

- het voorstel voor een digitale omnibusverordening inzake AI ([Digital Omnibus on AI Regulation Proposal | Shaping Europe's digital future](#))
- het voorstel voor een digitale omnibusverordening ([Voorstel voor een digitale omnibusverordening | Shaping Europe's digital future](#))
- het voorstel voor een wet inzake digitale netwerken ("Digital Networks Act")- [Carriages preview | Legislative Train Schedule](#)

Het BIPT neemt deel aan de besprekingen om de coherente toepassing ervan te garanderen in België.

## 5.2.2. Europese regelgeving met een impact op de bevoegdheden van het BIPT

*1. Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828*

Rekening houdend met de toepasbaarheid sinds 12 september 2025 van de hoofdmoot van de voorschriften van Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828 (Dataverordening), worden krachtens een aanpassing van de wetgeving teneinde het Belgisch recht in overeenstemming te brengen met de verordening, aan het BIPT de rol en de bevoegdheden van bevoegde autoriteit en gegevenscoördinator toevertrouwd.

*2. Verordening (EU) 2024/1309 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2024 inzake maatregelen om de kosten van de uitrol van elektronischecomunicatienetwerken met gigabitsnelheden te verlagen, tot wijziging van Verordening (EU) 2015/2120 en tot intrekking van Richtlijn 2014/61/EU (gigabitinfrastructuurverordening) (hierna "GIA" wat staat voor "Gigabit Infrastructure Act")*

De GIA is van toepassing sinds 12 november 2025. De wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wordt dus gewijzigd om deze in lijn te brengen met de bepalingen van de GIA. Het BIPT zal de rol van geschillenbeslechtsinstantie blijven uitvoeren (een bevoegdheid waarover zij al beschikte onder de "BCRD" Richtlijn voor "Broadband Cost Reduction Directive"), als bedoeld in de artikelen 13 en 14 van de GIA-verordening. Om het in staat te stellen de eisen na te leven die worden opgelegd aan een instantie voor geschillenbeslechting, zullen ook wijzigingen worden aangebracht in de wet van 17 januari 2003 *met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector*, alsook in de wet van 17 januari 2003 *betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector*. In het kader van de controle op de naleving van de technische specificaties zal er gekeken worden hoe de inspectieprocedures hiervoor, zoals vervat in de statutenwet van het BIPT, kunnen aangepast worden teneinde deze efficiënt te laten verlopen.

*3. Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende horizontale cyberbeveiligingsvereisten voor producten met digitale elementen en tot wijziging van Verordening (EU) 2019/1020 ("CRA" genaamd, wat staat voor "Cyber Resilience Act")*

Het BIPT heeft zijn steun verleend bij de tenuitvoerlegging van deze Verordening.

*4. Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144 en de Richtlijnen 2014/90/EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828 (verordening artificiële intelligentie)*

Het BIPT neemt deel aan de voorbereiding van het wetsontwerp tot uitvoering van deze Verordening.

*5. Richtlijn (EU) 2024/2749 van het Europees Parlement en de Raad van 9 oktober 2024 tot wijziging van de Richtlijnen 2000/14/EG, 2006/42/EG, 2010/35/EU, 2014/29/EU, 2014/30/EU, 2014/33/EU, 2014/34/EU, 2014/35/EU, 2014/53/EU en 2014/68/EU en tot invoering van noodprocedures voor conformiteitsbeoordeling, vermoeden van conformiteit, vaststelling van gemeenschappelijke specificaties en markttoezicht in geval van noodsituaties op de interne markt*

De omzetting van deze Richtlijn is in behandeling.

*6. Verordening (EU) 2024/1083 van het Europees Parlement en de Raad van 11 april 2024 tot vaststelling van een gemeenschappelijk kader voor mediadiensten op de interne markt en tot wijziging van Richtlijn 2010/13/EU ("Europese verordening mediavrijheid", hierna "EMFA" voor European Media Freedom Act")*

Het hoofddoel van de EMFA is de pluriformiteit en de onafhankelijkheid van de media in de ruime zin (audiovisuele media en geschreven pers), wat ook het gebruikte communicatiemiddel is, te beschermen, rekening houdende met het feit dat die een steeds grotere digitale en internationale dimensie krijgen maar ook met de risico's van politisering en gebrek en een gebrek aan transparantie over de eigendomsstructuur van de aanbieders van mediadiensten.

De nationale wetgeving, waarvan de meeste bepalingen van toepassing zijn sinds 8 augustus 2025, moet in overeenstemming worden gebracht met deze verordening. Het is voornamelijk als regulator van sommige audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad maar ook wegens nieuwe bevoegdheden op het vlak van geschreven pers dat het BIPT betrokken is.

### *7. Verordening (EU) 2024/900 van het Europees Parlement en de Raad van 13 maart 2024 betreffende transparantie en gerichte politieke reclame*

Het BIPT is, in zijn hoedanigheid van nationale digitaalcoördinator, "DSC", een bevoegde autoriteit in het kader van de Digital Services Act en als zodanig, voorlopig aangewezen als nationaal contactpunt in afwachting van een formele samenwerkingsovereenkomst.

Bovendien is het BIPT, als DSC, belast met bepaalde coördinatietaken, die zullen leiden tot de aanpassing van de wet betreffende zijn statuut.

Het zal daarom nauwlettend toezien op de uitvoering van de verordening, aangezien de betrokkenheid van verschillende bevoegde autoriteiten vereist is.

### *8. Wetgeving inzake de verstrekking van elektronisch bewijsmateriaal aan de autoriteiten*

Het BIPT bereidt, met de hulp van andere administraties, de omzetting voor van Richtlijn (EU) 2023/1544 van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2023 tot vaststelling van geharmoniseerde regels inzake de aanwijzing van aangewezen vestigingen en de aanstelling van wettelijke vertegenwoordigers ten behoeve van de vergaring van elektronisch bewijsmateriaal in strafprocedures, de "e-evidencerichtlijn". Deze zal in een nieuwe wet worden omgezet.

Het BIPT werkt ook mee aan de opstelling van de bepalingen van Belgisch recht die nodig zijn voor de tenuitvoerlegging van Verordening (EU) 2023/1543 van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2023 betreffende het Europees verstrekingsbevel en het Europees bewaringsbevel voor elektronisch bewijsmateriaal in strafzaken en de tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen als gevolg van een strafprocedure, de "e-evidenceverordening" ("lead" bij de FOD Justitie).

Bovendien zal voor het ontwerp van koninklijk besluit "TANK" het wetgevingstraject worden voortgezet. TANK is een programma dat wordt beheerd door de NTSU en dat het verzenden van de verzoeken om elektronisch bewijs van bepaalde autoriteiten en de antwoorden van de operatoren automatiseert. Dit ontwerp van koninklijk besluit heeft tot doel de uitvoering van het TANK-uitwisselingsplatform te ondersteunen en de volgende koninklijke besluiten te moderniseren:

- het koninklijk besluit van 9 januari 2003 houdende modaliteiten voor de wettelijke medewerkingsplicht bij gerechtelijke vorderingen met betrekking tot elektronische communicatie;
- het koninklijk besluit van 12 oktober 2010 houdende de nadere regels voor de wettelijke medewerkingsplicht bij vorderingen door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten met betrekking tot elektronische communicatie (uitvoering van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en van de wet van 30 november 1998 houdende regeling van de inlichtingen- en veiligheidsdienst).

## **5.2.3. Andere regelgeving in voorbereiding**

### *1. Voorontwerp van Wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie*

Een wetsontwerp "houdende diverse bepalingen" is voorgelegd voor openbare raadpleging.

Het bevat deels bepalingen die in het niet afgeronde wetsontwerp "houdende diverse bepalingen" van 2023 stonden, en eveneens nieuwe bepalingen.

Op het niveau van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, zal men aldus onder andere terugvinden een versterking en een update van de strafbepalingen, met name om een kader te scheppen voor de opdracht van de officiers van gerechtelijke politie bij monsternemingen onder een fictieve identiteit ("mystery shopping"), alsook om rekening te houden met het nieuwe Strafwetboek.

In de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie zien we het volgende:

- er wordt een nieuwe onderafdeling ingevoegd betreffende de internationale coördinatie van ruimtediensten;
- een opt-outsysteem voor rechtspersonen wat betreft de opname in de telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten;
- een versterking en een update van de strafbepalingen, met name wat betreft de registratie van een frauduleuze domeinnaam en frauduleuze elektronische communicatie;

- een update van de strafbepalingen om rekening te houden met de inwerkingtreding op 8 april 2026 van het nieuwe Strafwetboek.

### *2. Ontwerp van koninklijk besluit betreffende de invoering van een redundantiesysteem voor noodoproepen*

Ingevolge de invoering van artikel 107/1/1 in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie door de wet van 3 mei 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie, dat het gebruik van een redundantiesysteem voor noodoproepen oplegt, heeft het BIPT een interdisciplinaire werkgroep opgericht om een bestek op te stellen voor het in te voeren systeem, alsook voor de voorbereiding van maatregelen ter uitvoering van artikel 107/1/1.

### *3. Ontwerp van koninklijk besluit "radiocommunicatie"*

Er wordt een herziening voorbereid van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie en de gebruiksrechten voor vaste netten en netten met gedeelde middelen om een administratieve vereenvoudiging mogelijk te maken op het stuk van operationeel beheer van de verschillende categorieën van vergunningen en gebruiksrechten voor frequenties.

## 6. TABEL VAN UITVOERINGSMAATREGELEN DIE NOG MOETEN WORDEN AANGENOMEN

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van de koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister die bevoegd is voor telecommunicatie. Verschillende wettelijke bepalingen voorzien in zijn of haar interventie via koninklijke besluiten die al dan niet zijn vastgesteld na overleg in de Ministerraad alsook via ministeriële besluiten.

Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wetten en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor een overleg in de Ministerraad werd geëist.

VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	OVERLEG MINISTERRAAD
<b>FREQUENTIES</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB rechten GSM-Rail	Wet van 12 december 2006, art. 11	Advies	X
KB technische voorschriften m.b.t. de toewijzing van radiofrequenties die uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen	Art. 14, tweede lid	Advies	X
KB voorwaarden voor het verkrijgen en uitoefenen van de gebruiksrechten die worden toegekend aan de mobiele operatoren in de frequentieband 26 GHz	Art. 13/1, § 2; 18; 20, § 2; 29, § 2; 30	Voorstel	
KB private lokale netwerken die gebruikmaken van de 5G-technologie in de frequentieband 26 GHz	Art. 39, §§ 2 – 3; 43	Voorstel	

BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	OVERLEG MINISTERRAAD
KB tot bepaling van de operatoren die gegevens moeten verstrekken voor de kwaliteitsvergelijkingstool van het BIPT	Art. 113, § 4, tweede lid	Voorstel of advies	
KB tijd om te reageren op bepaalde schriftelijke vragen en op elke schriftelijke klacht betreffende de uitvoering van het contract	Art. 116, vierde lid	Advies	X
KB betreffende het kosteloos ter beschikking stellen van de identificatie van de oproepende lijn of van het sms-/mms-bericht	Art. 121, § 1, tweede lid	Voorstel of advies	

<b>UNIVERSELE DIENST</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB betreffende de aangifte die moet worden ingediend bij het Instituut door operatoren die het sociaal tarief "nieuw regime" willen aanbieden op vrijwillige basis	Art. 74, § 6, tweede lid	Voorstel of advies	
KB betreffende de nadere regels voor de overdracht van de begunstigden van een operator die het sociaal tarief "nieuw regime" heeft aangeboden op vrijwillige basis, naar een andere operator	Art. 74, § 6, derde lid	Voorstel of advies	

<b>WETTELIJKE ONDERSCHEPING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB voorwaarden registratie en bewaring van de identificatie- en verkeersgegevens van de eindgebruikers door aanbieders en doorverkopers die niet de hoedanigheid van operator hebben	Art. 9, § 7, eerste lid	Advies	X
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de eindgebruiker, het opsporen, lokaliseren, af luisteren, kennisnemen en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken (samenwerking met Justitie en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten)	Art. 9, § 7, tweede lid	Advies	X
KB tot vaststelling van de omvang van de perimeter van elke strategische zone	Art. 126/3, § 6, eerste lid	/	
KB datum waarop elke bevoegde autoriteit de informatie doorstuurt	Art. 126/3, § 6, tweede lid	/	
KB regels voor de samenwerking tussen de operatoren en de autoriteiten	Art. 127/3, § 4	Advies	

<b>VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISSITUATIES)</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB lijst van de operatoren die met de civiele verdediging meewerken en de voorwaarden en nadere regels van deze medewerking	Art. 106, § 1, eerste lid	Advies	
KB lijst operatoren die met Gemengde Commissie voor telecommunicatie meewerken en voorwaarden en nadere regels van deze medewerking	Art. 106, § 1, tweede lid	Advies	
KB lijst van operatoren en nadere regels inzake beschikbaarstelling van de huurlijnen	Art. 106, § 1, derde lid	Advies	
KB maatregelen nodig om continuïteit prioritaire verkeer te waarborgen in uitzonderlijke situaties	Art. 106, § 2	Advies	

<b>NetSec toegang tot de nooddiensten</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL/ ADVIES BIPT</b>	<b>OVERLEG MINISTERRAAD</b>
KB nooddiensten (noodnummers hulplijnen in het kader van de bestrijding van geweld)	Art. 107, § 1 en § 3	/	
KB prioriteit toegang tussen prioritaire gebruikers, in voorkomend geval per groep van gebruikers	Art. 105/1, § 1, tweede en derde lid, en § 2	/	
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	Art. 105/1, § 1, derde lid	/	
KB vaste elektronische-communicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun netwerk	Art. 105/1, § 2	/	
KB lijst van de prioritaire gebruikers bij de opheffing van een storing	Art. 105/2, eerste lid, 2°	Advies	
KB nadere regels voor de opheffing van een storing voor invaliden, zieken en gehandicapten	Art. 105/2, eerste lid, 4°	Advies	
KB "redundantie"	Art. 107, §§3 en 7; 107/1/1	Advies	