



B I P T

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

Kenmerk:

**ONTWERPBESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT
VAN 12 APRIL 2011
BETREFFENDE
DE METHODE VOOR VERDELING VAN DE KOSTEN BETREFFENDE DE
GEGEVENS BANK VAN HET SOCIALE ELEMENT VAN DE UNIVERSELE
TELECOMMUNICATIEDIENST ALSOOK BETREFFENDE DE SPECIFIEKE
BEREKENINGSELEMENTEN VOOR HET JAAR 2006**

Werkwijze om op dit document te antwoorden

Antwoordtermijn: tot **10 juni 2011**

Aanspreekpunt: Marie-Eve Bondroit, eerste adviseur (02 226 89 15)
Antwoordadres per e-mail: marie-eve.bondroit@ibpt.be

Antwoorden dienen elektronisch te worden verzonden.

Er wordt gevraagd gebruik te maken van het "Formulier dat als voorpagina dient te worden gebruikt bij het antwoord op een door het BIPT georganiseerde openbare raadpleging". Een elektronische versie van dit formulier kan worden gedownload van op <http://www.bipt.be> (BIPT > Publicaties > Raadplegingen).

Het BIPT vraagt eveneens dat de opmerkingen verwijzen naar de paragrafen en/of delen waarop ze betrekking hebben.

INHOUDSOPGAVE

1	VOORWERP	3
2	RETROACTA.....	4
3	JURIDISCHE BASIS.....	6
4	INVESTERINGSKOSTEN	10
5	ONDERHOUDSKOSTEN	11
6	TOTAAL VAN DE KOSTEN EN VERDELING	12
7	BEREKENING VAN DE INDIVIDUELE BIJDRAGEN	13
8	CONCLUSIE	14
9	BEROEPSMOGELIJKHEDEN	15

1 VOORWERP

1. Na de nietigverklaring door een arrest van het hof van beroep van Brussel van 7 september 2010 van het Besluit van de Raad van 22 april 2009 betreffende de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007, heeft dit besluit van de Raad van het BIPT tot doel de methode vast te stellen voor de verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst onder de betrokken operatoren.
2. In dit document worden eveneens de bedragen van de kosten voor het jaar 2006 vastgelegd.

2 RETROACTA

3. Artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna de “WEC”) voorzag in de creatie, bij het Instituut, van een gegevensbank met betrekking tot de begunstigden van het sociale telefoontarief.
4. De ontwikkeling en de installatie van de gegevensbank werden uitgevoerd door SmalS-MvM/Egov in de loop van 2005 en 2006.
5. Teneinde automatisch te kunnen nagaan of is voldaan aan de voorwaarden voor toekenning van het sociale telefoontarief heeft het BIPT het volgende gekregen:
 - een toestemming van het Sectoraal comité van het Rijksregister, op 19 oktober 2005, voor toegang tot bepaalde informatie van het Rijksregister;
 - een toestemming van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid, op 7 maart 2006, voor toegang tot bepaalde gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ).
6. Die databank is operationeel sinds 2 mei 2006 en aan de hand daarvan kan op het ogenblik dat de aanvraag wordt ingediend, worden nagegaan of een klant niet reeds een sociaal tarief geniet bij een andere operator, dan wel of een ander lid van zijn gezin al niet een dergelijk tarief heeft. Het Instituut verifieert ook maximaal een keer om de twee jaar of de begunstigden nog altijd recht hebben op het sociale telefoontarief.
7. Op 8 augustus 2006 verscheen het koninklijk besluit van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie. Krachtens artikel 3 van dat besluit controleert die databank ook bij elke aanvraag die bij de operatoren wordt ingediend, of de aanvrager voldoet aan de voorwaarden voor de toekenning van het sociale tarief.
8. De programmawet van 20 juli 2006 voorzag in een wijziging van artikel 30 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (hierna “wet van 17 januari 2003”), om het stelsel te bepalen voor de financiering van de kosten met betrekking tot de databank.
9. Nadat over het ontwerp een openbare raadpleging was gehouden, heeft de Raad van het BIPT op 22 april 2009 een besluit genomen inzake de methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekenings-elementen voor de jaren 2006 en 2007. Overeenkomstig dat besluit werden de individuele facturen met een brief d.d. 5 mei 2009 opgestuurd naar de betrokken operatoren.

10. Op 6 juli 2009 heeft Belgacom tegen dit besluit van het BIPT van 22 april 2009 een vordering tot nietigverklaring ingediend bij het hof van beroep van Brussel.
11. Deze vordering heeft geleid tot het arrest van het hof van beroep van Brussel van 7 september 2010, dat het besluit van 22 april 2009 heeft vernietigd.

3 JURIDISCHE BASIS

12. In het kader van het sociale element van de universele dienst maakt de regeling voor de financiering van de kosten die niet rechtstreeks zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van de verplichtingen om sociale tarieven aan te bieden - namelijk de kosten betreffende de gegevensbank die wordt beheerd door het Instituut - het voorwerp uit van een afzonderlijke specifieke regeling gecreëerd via een wijziging van artikel 30 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, ingevoerd door de programmawet van 20 juli 2006.

13. Dat artikel geeft een opsomming van de verschillende middelen van het Instituut. Zo zijn er de terugbetaling van de investeringskosten en de onderhoudskosten voor de gegevensbank zoals bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de WEC (§§ 2 en 3) en de kosten verbonden aan de installatie en het eventuele gebruik van een computersysteem van het type flux XML/batch (§ 4).

14. De wet van 17 januari 2003 preciseert:

« § 2. De terugbetaling van de investerings- en onderhoudskosten van de gegevensbank bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, wordt op de volgende manier verdeeld:

a) 10 % van de investerings- en 20 % van de onderhoudskosten van de gegevensbank worden in gelijke delen toegerekend aan alle aanbieders van sociale tarieven;

b) 40 % van de investerings- en de onderhoudskosten van de gegevensbank worden aan alle aanbieders van sociale tarieven toegerekend in verhouding tot het aantal van hun klanten op wie zij het sociale tarief toepassen;

c) 40 % van de investerings- en de onderhoudskosten van de gegevensbank worden aan alle aanbieders van sociale tarieven toegerekend in verhouding tot hun daadwerkelijke gebruik van het systeem voor het beheer van het sociale element van de universele dienst;

d) 10 % van de investeringskosten van de gegevensbank worden aan het Instituut toegerekend.

§ 3. Voor de toepassing van punt a) van de vorige paragraaf wordt geen rekening gehouden met de aanbieders van sociale tarieven die op de markt voor openbare telefonie een omzet hebben van minder dan 1 240 000 euro.

Voor de toepassing van punt b) van de vorige paragraaf wordt het aandeel van de bijdrage die de betrokken aanbieder verschuldigd is, elke dag berekend op grond van het aantal klanten op wie hij die dag het sociale telefoontarief toepast.

Voor de toepassing van punt c) van de vorige paragraaf houdt het Instituut rekening met het aantal gegevensopvragingen aan het systeem. "

15. De wet van 17 januari 2003 voegt daaraan toe:

« § 4. Onverminderd § 2 zijn de kosten in verband met de eventuele installatie en het eventuele gebruik van een computersysteem van het type flux XML/batch voor het beheer van het sociale element van de universele dienst uitsluitend ten laste van de aanbieders die van die manier van beheer en verwerking van de informatie gebruik maken voor hun betrekkingen met de databank sociale tarieven.

Voor de toepassing van het vorige lid worden de kosten onder de betrokken aanbieders verdeeld overeenkomstig § 2.

§ 5. Het Instituut publiceert de methode voor de berekening en de verdeling van de investerings- en onderhoudskosten van de in paragraaf 2 vermelde gegevensbanken en deelt de betrokken aanbieders het bedrag van hun respectievelijke bijdrage mee.

Kosten aangaande investeringen en onderhoud met betrekking tot de in paragraaf 2 vermelde gegevensbanken die na 31 december 2006 plaatsvinden, kunnen op basis van dit artikel enkel worden teruggevorderd op voorwaarde dat de desbetreffende investeringen voorafgaandelijk goedgekeurd werden door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad. »

16. Deze wettelijke bepalingen moeten worden geïnterpreteerd in het licht van het arrest van het Hof van Beroep van Brussel van 7 september 2010 dat het besluit vernietigt van 22 april 2009, waaruit de volgende elementen blijken:

- elke kostenpost die het voorwerp uitmaakt van een terugbetaling moet kunnen worden gerechtvaardigd op basis van een factuur en/of ander bewijsstuk dat in het administratieve dossier kan worden teruggevonden;
- het BIPT mag aan de operatoren geen kosten vragen voor het beheer van de gegevensbank (zoals kosten voor raadpleging en werking) op basis van artikel 30, § 1, 6° en § 2 van de "BIPT"-wet van 17 januari 2003, omdat het hof deze kosten voor het beheer van de gegevensbank niet als onderhoudskosten beschouwt;
- het BIPT moet zijn besluiten betreffende de terugbetaling van de investeringskosten in verband met de sociale databank van na 31 december 2006, vooraf voorleggen voor goedkeuring door de Koning, bij een besluit dat wordt vastgesteld na overleg in de Ministerraad.

4 ALGEMENE METHODE

17. De criteria voor de verdeling van de investerings- en de onderhoudskosten van de gegevensbank die worden vermeld in de wet van 17 januari 2003 kunnen als volgt worden geherformuleerd:

- investeringskosten:
 - o 10% ten laste van het BIPT,
 - o 10% in gelijke delen verdeeld tussen de aanbieders van de sociale tarieven,
 - o 40% ten laste van de aanbieders van sociale tarieven naar rata van het aantal sociale klanten dat ze hebben (uitgedrukt in dagen sociaal abonnement, een concept dat het aantal sociale abonnees combineert met de werkelijke duur van de periode tijdens welke elk van hen daadwerkelijk de sociale kortingen heeft genoten);
 - o 40% ten laste van de aanbieders van de sociale tarieven naar rata van het aantal van hun opvragingen in het systeem;
- onderhoudskosten:
 - o 20% in gelijke delen verdeeld tussen de aanbieders van de sociale tarieven;
 - o 40% ten laste van de aanbieders van de sociale tarieven naar rata van het aantal sociale klanten dat ze hebben;
 - o 40% ten laste van de aanbieders van de sociale tarieven naar rata van het aantal van hun opvragingen in het systeem.

18. De kosten dienen te worden gedragen door alle operatoren die sociale tarieven dienen aan te bieden (en die begunstigden van het sociale tarief als klanten hebben), ongeacht of ze al dan niet daadwerkelijk het sociale tarief aanbieden, op voorwaarde dat hun omzet op het vlak van openbare telefonie groter is dan 1.240.000 EUR. Onder operator die verplicht is sociale tarieven aan te bieden wordt verstaan de operatoren "die aan de consumenten een openbare telefoondienst aanbieden" zoals voorgeschreven in artikel 74 van de WEC. De twee sleutels van 40% zijn bijgevolg vanzelfsprekend uitsluitend van toepassing op de operatoren die daadwerkelijk sociale abonnees hebben, aangezien het aantal sociale klanten en het aantal opvragingen voor de andere operatoren nul is.

19. Wat echter het deel van de kosten eigen aan de interface XML/batch betreft, dienen enkel de operatoren die werkelijk sociale tarieven aanbieden en de werkelijke gebruikers van die interface de specifieke kosten te dragen.

20. De kostenverdeelmethode omvat dan de volgende opeenvolgende stappen:

- bepaling van het bedrag van de investeringskosten van het jaar 2006;
- bepaling van het bedrag van de onderhoudskosten van het jaar 2006;
- verdeling van de investerings- en onderhoudskosten tussen de betrokken partijen (BIPT en aanbieders);
- eindberekening van de individuele bijdrage van elke aanbieder in de investerings- en de onderhoudskosten.

5 INVESTERINGSKOSTEN

21. De ontwikkeling en de installatie van de gegevensbank werden uitgevoerd door SmalS-MvM/Egov in de loop van 2005 en 2006. De Kruispuntbank van de sociale zekerheid (KSZ) heeft eveneens prestaties in verband met de ontwikkeling van de STTS-gegevensbank gefactureerd.
22. Het Instituut wil erop wijzen dat er wel degelijk een continue link is tussen de STTS-gegevensbank en de KSZ-gegevensbank. Er wordt automatisch een opvraging bij de KSZ gegenereerd zodra een aanvraag voor toekenning wordt geregistreerd in de STTS-toepassing. Die toegang heeft bijgevolg ontwikkelingskosten op het niveau van de KSZ met zich gebracht.
23. Aan de kosten voor deze software-/hardwarematige verrichtingen die werden gefactureerd en naar behoren werden verspreid over de tijd en rechtstreeks werden gericht aan het BIPT, dienen de specifieke aankopen van de dienst STT (Sociale TelefoonTarieven) van het BIPT te worden toegevoegd zoals het kleine computermateriaal (bv. scanners) en het kantoomateriaal (kasten, ...).
24. Het totaal van de investeringskosten dat werd gerechtvaardigd aan de hand van boekhoudkundige stukken (facturen) ziet eruit als volgt:

Tabel 1. Overzicht van de investeringskosten voor het jaar 2006

Soort investering	Kostenpost	Bedrag 2006 (€)
Investerings eigen aan de dienst STTS	Uitrusting, installatie, opleiding telefooncentrale	19.923
	Meubilair	1.343
	Scanners	3.071
Prestaties van Smals en KSZ voor de STTS-ontwikkeling	Kosten voor de ontwikkeling van de stroom	4.168
	Ontwikkeling materiaal + software	724.580
Totaal		753.085

25. De ontwikkeling van de interface XML/batch heeft niet geleid tot eigen investeringskosten (of verwaarloosbare bedragen) ten opzichte van de ontwikkeling van de internetinterface. Er dient dus geen afzonderlijke financiering te worden gepland voor dit soort toegang.

6 ONDERHOUDSKOSTEN

26. Het Hof van Beroep van Brussel preciseert in zijn arrest van 7 september 2010 in punt 42 in fine, dat het mechanisme voor de financiering van de kosten van de databank met betrekking tot de begunstigden van het sociale telefoontarief, waarin artikel 30, § 2, van de wet van 17 januari 2003 voorziet, een uitzondering vormt op het algemene stelsel voor de financiering van de activiteiten van het BIPT, dat vastgesteld is door artikel 30, § 1, van dezelfde wet. In die zin moeten de investerings- en onderhoudskosten strikt worden geïnterpreteerd.

27. Het hof heeft daarom in de punten 43 en 44 van zijn arrest de notie van onderhoudskosten verduidelijkt, waarvoor de interpretaties van de partijen uiteenliepen:

“Enkel en alleen de kosten die in rechtstreeks verband staan met het operationeel houden van de gegevensbank kunnen gekwalificeerd worden als “onderhoudskosten”. Het betreft hier met name de kosten van het personeel dat de databank optimaal beschikbaar moet houden door de nodige gegevens in te geven evenals de kosten voor het onderhoud van het vereiste informaticasysteem en de aanpassing ervan.”

28. Dat is het soort van onderhoud dat door SmalS/Egov wordt gedaan. Welnu, voor het jaar 2006 is geen enkele onderhoudsfactuur voor de STTS-applicatie geboekt, ongeacht het soort van toegang tot de databank (web en XML/batch), omdat alle verrichtingen van SmalS/Egov investeringskosten waren en dus begrepen zijn in de bedragen die vermeld zijn onder titel 5, dat voorafgaat.

29. Het hof preciseert verder de kosten die niet mogen worden beschouwd als onderhoudskosten in de zin van artikel 30, § 2, van de wet van 17 januari 2003:

« De consultatie en de werking van de databank en de kosten die hieruit voortvloeien zoals de kosten voor belasting, verzekering van het gebouw, telefoon en post, en overhead 5% op de werkingskosten staan niet in rechtstreeks verband met het daadwerkelijk operationeel houden van de databank. Zij vormen “gebruikskosten” en moeten opgenomen worden onder “de kosten verbonden aan het beheer en het toezicht op de universele telecommunicatiedienst” zoals bepaald in artikel 30§1, 6°, wet van 17 januari 2003 en artikel 29 van de wet van 13 juni 2005 (WEC).”

30. Volgens deze interpretatie van het hof bedragen de onderhoudskosten die aan het BIPT terugbetaald kunnen worden krachtens artikel 30, § 2, van de wet van 17 januari 2003, dus nul voor het jaar 2006.

7 TOTAAL VAN DE KOSTEN EN VERDELING

31. Voor het jaar 2006 bedraagt het totaal van de investerings- en onderhoudskosten met betrekking tot de databank € 753.085; de verdeling tussen onderhouds- en investeringskosten wordt gedetailleerd in tabel 2 hieronder.

Tabel 2. Totaal van de investerings- en onderhoudskosten voor het jaar 2006

Investeringskosten	€ 753.085
Onderhoudskosten	€ 0
Totaal	€ 753.085

32. Overeenkomstig de wettelijke voorschriften, worden de investeringskosten als volgt verdeeld tussen de betrokken partijen:

Tabel 3. Verdeling van de investeringskosten voor het jaar 2006

Totaal bedrag van de investeringskosten	Bedrag ten laste van het BIPT (10%)	Bedrag ten laste van de sector (90%)		
€ 753.085	€ 75.308	€ 677.777		
		Alle aanbieders (10%)	Aanbieders volgens klanten (40%)	Aanbieders volgens opvragingen (40%)
		€ 75.308	€ 301.234	€ 301.234

33. Overeenkomstig de wettelijke voorschriften, worden de onderhoudskosten als volgt verdeeld tussen de betrokken partijen:

Tabel 4. Verdeling van de onderhoudskosten voor het jaar 2006

Totaal bedrag van de onderhoudskosten	Bedrag ten laste van het BIPT (0%)	Bedrag ten laste van de sector (100%)		
€ 0	-	€ 0		
		Alle aanbieders (20%)	Aanbieders volgens klanten (40%)	Aanbieders volgens opvragingen (40%)
		€ 0	€ 0	€ 0

8 BEREKENING VAN DE INDIVIDUELE BIJDRAGEN

34. De uiteindelijke berekening van de individuele bijdragen wordt gemaakt aan de hand van een eenvoudig Excelmodel dat voor het jaar 2006 het in punt 4 beschreven bedrag van de investeringskosten verdeelt in verhouding tot het aantal in aanmerking komende aanbieders, het aantal klanten (in dagen van sociaal abonnement) alsook het aantal opvragingen in de databank van elk van de effectieve aanbieders.
35. Als we er bijvoorbeeld van uitgaan dat er in 2006 N aanbieders waren, dan zou een aanbieder met X% van het totaal van de dagen sociaal abonnement en Y% van het totaal van de opvragingen voor 2006 een financiële bijdrage moeten betalen van:

$$\left(\frac{75.308}{N} + 301.234\text{€} \times X\% + 301.234\text{€} \times Y\%\right)$$

$$+ \left(\frac{0\text{€}}{N} + 0\text{€} \times X\% + 0\text{€} \times Y\%\right)$$

9 CONCLUSIE

36. Het Instituut neemt de volgende besluiten:
 - 36.1. de investeringskosten met betrekking tot de databank van het sociale element worden voor het jaar 2006 vastgesteld op € 753.085;
 - 36.2. de onderhoudskosten met betrekking tot de databank van het sociale element zijn nul voor het jaar 2006;
 - 36.3. deze kosten worden verdeeld onder de betrokken operatoren overeenkomstig de methode die in dit document is beschreven;
 - 36.4. de investerings- en onderhoudskosten met betrekking tot de databank van het sociale element ten laste van de sector worden voor het jaar 2006 vastgesteld op € 677.777;
 - 36.5. de individuele door de operatoren te financieren bedragen voor het jaar 2006, berekend krachtens dit besluit, zullen op 1 oktober 2011 worden meegedeeld aan de betrokken operatoren.

10 BEROEPSMOGELIJKHEDEN

37. Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector hebt u de mogelijkheid om beroep in te stellen bij het hof van beroep van Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van nietigheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen na de kennisgeving van het besluit of bij gebreke aan een kennisgeving, na de publicatie van het besluit of bij gebreke aan een publicatie, na de kennisname van het besluit.
38. Het verzoekschrift wordt ingediend op de griffie van het gerecht in hoger beroep in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn. Het verzoekschrift bevat op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 2, § 2, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Charles Cuvelliez
Lid van de Raad

Catherine Rutten
Lid van de Raad

Luc Hindryckx
Voorzitter van de Raad