

B I P T

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Tarieven internationale oproepen worden geplafonneerd

Brussel 9 mei – Op 15 mei 2019 worden internationale tarieven geplafonneerd voor zowel vaste als mobiele diensten. Vanaf dan zal het voor residentiële gebruikers goedkoper zijn om vanuit België naar een ander EU-land te bellen of te sms'en. Operatoren mogen dan in principe maximaal 19 eurocent per minuut of 6 eurocent per sms (exclusief btw) aanrekenen.

Nadat de 'roam like at home'-regels ingevoerd werden op 15 juni 2017 waarbij gesprekken, sms-berichten of dataverbruik vanuit een ander EU-land binnen de Europese Unie veel goedkoper werd, worden vanaf 15 mei 2019 de gesprekken en sms-berichten vanuit België naar andere EU-landen geplafonneerd.

Vandaag vallen oproepen vanaf een vast of mobiel nummer uit België naar een ander land uit de Europese Economische Ruimte (EER)¹ duur uit, soms tot meer dan een euro per minuut. De Europese wetgever legt, in navolging van het succes van 'roam like at home', nu ook de excessieve tarieven voor internationale oproepen, aan banden. Deze tariefplafonds zijn enkel van toepassing op residentiële klanten maar gelden voor zowel vaste als mobiele oproepen en sms-berichten. Dit zou de anomalie dat het verschil in prijs van een oproep van een Belgisch nummer uit België naar Polen (een stuk) duurder is dan pakweg een oproep van een Belgisch nummer uit Nederland naar Polen (roamingsituatie) aanzienlijk verminderen.

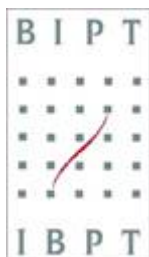
Uitzonderingen

Operatoren moeten in de regel gereguleerde intra-EU tarieven aanbieden. Zij kunnen daarnaast echter bundels aanbieden incl. intra-EU oproepen en sms berichten, die niet onder deze nieuwe regeling vallen en eventueel duurder zijn dan de gereguleerde tariefplafonds. De belminuten, sms'en of data die de bundel overschrijden (*"out-of-bundle"*) en die worden getarifeerd volgens het verbruik, zullen daarentegen wel onderworpen zijn aan het tariefplafond. Het is evenzeer mogelijk dat operatoren een alternatief tarief aanbieden waarin oproepen naar verschillende landen in de wereld vervat zitten (combinatie van oproepen naar EU-landen en niet EU-landen). In dit geval kan de prijs voor de intra-EU communicatie hoger zijn dan de opgelegde prijsplafonds. Een voorbeeld hiervan kan een per minuut tarief zijn van €0,25 voor zowel intra-EU oproepen als oproepen naar niet-EER landen. De klant moet de mogelijkheid hebben om voor een alternatief tarief te kiezen maar dient hiervoor wel uitdrukkelijk zijn toestemming te geven. De operator is verplicht om de klant te informeren over de eventuele voordelen die hij kan verliezen (vb. prijsplafonds) wanneer hij voor zo een alternatief tarief kiest. Het BIPT onderstreept echter dat overschakelen van of naar een gereguleerd tarief voor internationale communicatie binnen één werkdag kosteloos moet zijn.

¹ Dat zijn naast de 28 lidstaten van de Europese Unie ook IJsland, Liechtenstein en Noorwegen

Net als bij 'roam like at home' kunnen operatoren, mits goedkeuring door het BIPT, een afwijking bekomen waarbij deze wel nog verhoogde toeslagen mogen aanrekenen aan hun klanten. De operator moet dan wel kunnen aantonen dat hij aanzienlijk meer getroffen wordt dan de meeste andere aanbieders in de Europese Unie en dat deze impact de capaciteit van die aanbieder om zijn tariefmodel voor binnenlandse communicatie te handhaven significant zou verzwakken. In dat geval mogen de operatoren een tarief aanrekenen dat hoger ligt dan 19 eurocent per minuut of 6 eurocent per sms.

Voor meer gedetailleerde inlichtingen:



Jimmy Smedts

Woordvoerder

v: +32 2 226 88 22, m: +32 478 63 91 82

BIPT - Ellipse Building - Gebouw C - Koning Albert II-laan 35 - 1030 Brussel - België

www.bipt.be

