



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

Kenmerk:

**Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT
van 17 juni 2009 betreffende
de beschikbaarstelling van informatie waarmee de consumenten
een onafhankelijk oordeel kunnen vormen
over de kosten van alternatieve gebruiksplannen**

*(toepassing van artikel 111, § 2, eerste lid, van de wet van 13 juni 2005,
hoofdstuk III – Bescherming van de eindgebruikers)*

Ontwerp aan raadpleging onderworpen

Werkwijze voor de raadpleging

Antwoordtermijn: 17 / 7 / 2009
Contactpersoon: Pascal Vrancken
Antwoordadres per e-mail: tarsim@ibpt.be

Antwoorden dienen elektronisch te worden verzonden.
Op het document moet duidelijk worden aangegeven wat vertrouwelijk is.
Deze raadpleging heeft plaats overeenkomstig artikel 139 van de wet.

INHOUDSOPGAVE

A. Retroacta.....	3
B. Motivering.....	3
C. Besluit	4
D. Beroepsmogelijkheden	5

A. RETROACTA

1. Artikel 111, § 2, tweede lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (Belgisch Staatsblad van 20 juni 2006), hierna de WEC, bepaalt dat het BIPT:

“via zijn website actuele informatie beschikbaar [maakt] die de consument in staat stelt een oordeel te vormen over het voor hem meest voordelige aanbod in het licht van zijn gebruikspatroon”.

2. Overeenkomstig deze bepaling heeft het ministerieel besluit van 30 augustus 2006, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 26 oktober 2006, het kader vastgesteld voor de invoering van een computerprogramma waarmee het voordeligste aanbod van elektronische communicatiediensten kan worden bepaald.

3. Na veel overleg met de operatoren heeft het Instituut op 2 april 2009 een computerprogramma online gezet waarmee de consument op grond van zijn gebruikspatroon kan bepalen wat het voordeligste tariefplan is dat op de Belgische markt wordt aangeboden.

Het tariefvergelijkingprogramma is toegankelijk via de website van het BIPT (www.bipt.be) of op de adressen: www.meilleurtarif.be, www.bestetarief.be, www.bestertarif.be, www.besttariff.be.

De tarieven kunnen momenteel worden vergeleken voor de diensten inzake vaste telefonie, mobiele telefonie en internet-breedband. Het vergelijkingsprogramma voor gebundelde aanbiedingen (bundles) zit nu in de testfase.

B. MOTIVERING

4. Na de eerste weken van werking van het tariefvergelijkingprogramma is het duidelijk dat de relevantie van de suggesties die aan de consument worden gedaan in verband met het voordeligste tariefplan dat hij zou kunnen kiezen, rechtstreeks verband houdt met het gebruikspatroon dat in de applicatie wordt ingevoerd.

Nu blijkt echter dat het voor de consument niet gemakkelijk is om te oordelen wat zijn werkelijke gebruikspatroon is of om, bijvoorbeeld via de factuur, de precieze inlichtingen te vinden over zijn patroon.

5. Dit besluit is er dus op gericht de manier te regelen waarop de operatoren hun klanten de inlichtingen moeten verstrekken over hun gebruikspatroon opdat deze aanwijzingen kunnen worden ingevoerd in het tariefvergelijkingprogramma.

6. De juridische grondslag van dit besluit ligt in artikel 111, § 1, van de WEC, dat voorschrijft:

“Het Instituut bevordert het verstrekken van informatie om consumenten in staat te stellen een onafhankelijk oordeel te kunnen vormen over de kosten van een alternatief gebruikspatroon”.

In de memorie van toelichting bij deze bepaling wordt de aanpak bekrachtigd die met dit besluit wordt beoogd, aangezien daarin te lezen is:

“In een concurrentiële markt is het noodzakelijk dat de consumenten over voldoende inlichtingen beschikken om hun keuze te kunnen maken volgens hun behoeften en het bestaande marktaanbod; § 1 geeft het Instituut de bevoegdheid om de operatoren de publicatie van die inlichtingen op te leggen. Opdat de consumenten met kennis van zaken een keuze kunnen maken, behoren tot die inlichtingen ten minste die welke opgenomen zijn in bijlage II bij Richtlijn 2002/22/EG.”

C. BESLUIT

7. Dit besluit is gericht tot de operatoren die onderworpen zijn aan de verplichtingen van artikel 110, § 1, van de WEC, zoals gewijzigd door artikel 26 van de wet van 18 mei 2009 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, hierna "operatoren 110" genoemd.

8. De operatoren 110 stellen via hun website aan hun klanten de in de punten 9 tot 12 vermelde inlichtingen met betrekking tot het gebruikspatroon beschikbaar. Deze inlichtingen zijn voor de klanten toegankelijk via een beveiligde procedure die de bescherming van de persoonlijke levenssfeer garandeert.

Bovendien voeren de operatoren 110 een systeem van XML-interface in tussen hun toepassingen en de software van het tariefvergelijingsprogramma van het Instituut. De klant zal enkel de naam van zijn operator en zijn klantnummer moeten ingeven in de software van het tariefvergelijingsprogramma. De software van het tariefvergelijingsprogramma zal automatisch, via de computer en op beveiligde wijze het gebruikspatroon van de klant opvragen bij de operator (informatie vermeld onder punten 9 en 12). De software van het tariefvergelijingsprogramma zal zich vervolgens baseren op het door de operator meegedeelde gebruikspatroon.

9. De inlichtingen over het gebruikspatroon met betrekking tot het gebruik van de dienst voor vaste telefonie die door de operatoren 110 wordt verstrekt, zijn de volgende:

- het totale aantal gespreksminuten naar elk nationaal vast telefoonnetwerk, met onderscheid tussen de oproepen in de piekuren, in de daluren en tijdens het weekend;
- het totale aantal gespreksminuten naar elk nationaal mobiel telefoonnetwerk, met onderscheid tussen de oproepen in de piekuren, in de daluren en tijdens het weekend;
- het totale aantal gespreksminuten naar een buitenlands telefoonnetwerk, met vermelding van de drie landen waar het meest naar wordt gebeld, en waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen de oproepen in de piekuren, in de daluren en tijdens het weekend.

10. De inlichtingen over het gebruikspatroon met betrekking tot het gebruik van de dienst voor mobiele telefonie die door de operatoren 110 wordt verstrekt, zijn de volgende:

- het totale aantal gespreksminuten naar het nationale vaste telefoonnetwerk, met onderscheid tussen de oproepen in de piekuren, in de daluren en tijdens het weekend;
- het totale aantal gespreksminuten naar elk nationaal mobiel telefoonnetwerk, met onderscheid tussen de oproepen in de piekuren, in de daluren en tijdens het weekend;
- het totale aantal minuten verbinding met voicemail;
- het totale aantal gespreksminuten naar een buitenlands telefoonnetwerk, met vermelding van de drie landen waar het meest naar wordt gebeld, en waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen de oproepen in de piekuren, in de daluren en tijdens het weekend;
- het totale aantal sms'en;
- het totale aantal mms'en;
- de capaciteit inzake gebruik van de data.

11. De inlichtingen over het gebruikspatroon met betrekking tot het gebruik van de dienst inzake internet/breedband die door de operatoren 110 wordt verstrekt, zijn de volgende:

- het totale verbruik in datavolume, uitgedrukt in GB;
- de totale tijd dat men op internet aangesloten is;
- de download- en de uploadsnelheid.

12. De inlichtingen met betrekking tot het gebruikspatroon met betrekking tot de gebundelde aanbiedingen van elektronische communicatie die door de operatoren 110 worden gedaan, zijn dezelfde als diegene die vermeld zijn in de punten 9 tot 11.

13. De inlichtingen waarvan sprake in de punten 9 tot 12 moeten slaan op een minimumperiode van zes maanden met een aanduiding van het gemiddelde patroon gedurende een periode van een maand.

14. De inlichtingen vermeld in de punten 9 tot 12 moeten:

- gemakkelijk toegankelijk zijn via de homepage van de website van de operator 110;
- leesbaar en duidelijk zijn, zodat het gebruik ervan als gemakkelijk en comfortabel wordt ervaren.

15. De operatoren 110 beschikken over een termijn van 6 maanden om dit besluit uit te voeren, te rekenen vanaf de publicatie ervan op de website van het Instituut. Het Instituut zal via mail elke operator 110 individueel op de hoogte brengen van de publicatie van het besluit op de website van het Instituut.

16. Drie maanden na de publicatie van het besluit stellen de operatoren 110 het Instituut schriftelijk op de hoogte van de vorderingen in de uitvoering van dit besluit.

D. BEROEPSMOGELIJKHEDEN

Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 hebben de bestemmingen van dit besluit de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep aan te tekenen bij het hof van beroep te Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel binnen zestig dagen na de kennisgeving ervan. Het hoger beroep wordt ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

Michel Van Bellinghen
Lid van de Raad

Georges Deneff
Lid van de Raad

Catherine Rutten
Lid van de Raad

Eric Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad