

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

BIPT publiceert nieuwe kwaliteitscijfers van onze mobiele netwerken, inclusief deze in treinen

Brussel 15 februari 2023 – Het dataportaal van het BIPT is up-to-date gebracht met recente info betreffende de kwaliteit van de Belgische mobiele netwerken. Jaarlijks voert het BIPT een meetcampagne uit omtrent de kwaliteit van de mobiele netwerken. Deze testen werden de voorbije jaren steeds uitgevoerd met behulp van de zogenaamde *drive-tests*. Met een gemiddelde kans op een verbinding in de testzones van 99,6% en een gemiddelde downloadsnelheid van 75 Mbps worden performante resultaten gehaald. Ook dit jaar werden dezelfde testen uitgevoerd op de meest gebruikte treinlijnen in België. Met een gemiddelde kans op een verbinding in de trein, voor alle geteste treinlijnen samen, van 97,5% en een gemiddelde downloadsnelheid van 50 Mbps worden goede prestaties geleverd.

Kwaliteit van de ervaring op mobiele netwerken

Ook dit jaar werden de zogenaamde *drive-tests* uitgevoerd met behulp van een onafhankelijke consultant. Bij deze tests wordt er ruwweg 11.000 kilometer gereden, goed voor zo een 8.000 gesprekstesten en 65.000 datatesten per mobiel netwerk. Gesprekstesten zijn testen waarbij een telefoon belt naar een andere telefoon.

Deze gespreks- en datatesten maken het mogelijk indicatoren te bepalen om de mobiele netwerken onderling te kunnen vergelijken en een evolutie over de tijd waar te nemen. De consument kan alzo de kwaliteit van het mobiele netwerk dat diens operator gebruikt evalueren en eventueel vergelijken met de andere mobiele netwerken.

Voor de gesprekstesten kan de consument rekenen op een betrouwbare verbinding (99,6% kans op verbinding) en na verbinding een nagenoeg onafgebroken telefoongesprek (99,7%). Deze resultaten blijven stabiel doorheen de tijd: zo waren de resultaten van 2020 en 2021 respectievelijk 99,7% en 99,6% voor een betrouwbare verbinding. De voorbije twee jaar kreeg men in 99,8% van de gevallen een onafgebroken telefoongesprek bij verbinding.

De datatesten tonen ook hoge gemiddelde snelheden aan van onze mobiele netwerken, met een gemiddelde downloadsnelheid van 75 Mbps en een gemiddelde uploadsnelheid van 23 Mbps. Dit is een lichte daling ten opzichte van vorige jaren. In de jaren 2020 en 2021 werd een downloadsnelheid van 80 Mbps en 26 Mbps opgetekend, wat duidt op een toename van het dataverkeer ten opzichte van de voorziene capaciteit.

Het BIPT heeft in 2021 voor de eerste maal de kwaliteit van onze mobiele netwerken op verschillende treinlijnen gemeten. In 2022 zette het BIPT deze testen voort. De 15 belangrijkste treinlijnen¹ werden hierbij getest; enkel IC-lijnen dus. Hierbij werd in totaal 2.400 km afgelegd. Per mobiel netwerk werden 850 gesprekstesten uitgevoerd en 5.500 datatesten. De onderzochte treinlijnen werden gekozen op basis van het gebruik van de lijnen. Elke treinlijn werd minstens tweemaal getest, evenveel tijdens de piekuren als tijdens de daluren.

Op de treinen geven de testen minder goede resultaten dan de standaardmetingen buitenhuis. Toch worden in de treinen nog steeds goede resultaten geboekt: de gesprekstesten tonen aan dat in 97.5% van de gevallen een gebruiker een verbinding kan starten, en de mobiele netwerken leveren een gemiddelde download- en uploadsnelheid van respectievelijk 50 Mbps en 17 Mbps. Ook hier merken we een daling ten opzichte van vorig jaar: de gemiddelde downloadsnelheid in 2021 bedroeg 57 Mbps. Opnieuw een mogelijke duiding van een toename van het dataverkeer zonder corresponderende capaciteitsverhoging.

Het resultaat van deze treintesten geeft enkel een globaal beeld weer van de onderzochte lijnen, wat niet wil zeggen dat op bepaalde lijnen of in bepaalde zones van een van de lijnen de realiteit verschilt van het waargenomen gemiddelde. De volgende geplande treintesten die uitgevoerd zullen worden eind 2023, zullen het mogelijk maken om een uitspraak te maken per onderzochte treinlijn. De onderzochte treinlijnen zullen dezelfde zijn als de geteste lijnen in 2022.

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**



¹ De geteste treinlijnen zijn de 15 lijnen opgenomen in het KB betreffende radiotoegang in de frequentieband 700 MHz, waarvoor de bestaande operatoren verplicht zijn om tegen ten laatste 1 september 2024 op 98% van de locaties op deze lijnen een downloadsnelheid van 10 Mbps te voorzien.