

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Mobiel dataverbruik meer dan verdrievoudigd op 5 jaar tijd

Brussel, 14 juli 2025 – Het jaarlijks cijferrapport van de elektronische communicatie- en tv-markt van het BIPT toont aan dat de vraag naar mobiele dataconnectiviteit blijft groeien: op 5 jaar tijd is het aantal simkaarten van individuen met actief datagebruik (exclusief m2m¹) met 15% toegenomen. Tegelijk wordt een explosieve stijging van het mobiel dataverbruik via deze simkaarten waargenomen. Zo is het gemiddeld maandelijks mobiel dataverbruik bij residentiële gebruikers meer dan verdrievoudigd in dezelfde tijdspanne van 3 GB per maand in 2019 naar 10,1 GB in 2024. De toegang tot het 5G-netwerk is ondertussen vrijwel alom beschikbaar, zij het dat nog maar 17,9% van het dataverkeer van de mobiele netwerkkoperatoren via 5G verloopt.

Het aantal simkaarten van individuen met actief datagebruik (exclusief m2m)² groeide in 2024 aan tot 11,58 miljoen, dat is een stijging van 15% op 5 jaar (10,04 miljoen in 2019). Tegelijk stijgt het gemiddeld maandelijks mobiel dataverbruik op zowel de residentiële als de zakelijke markt, maar blijft duidelijk hoger bij residentiële gebruikers. Zij verbruikten verleden jaar gemiddeld 10,1 GB per maand, in 2019 was dat nog maar 3 GB per maand. Op de zakelijke markt werd in 2024 gemiddeld 8,4 GB verbruikt.

Particulieren hebben niet enkel een steeds grotere nood aan mobiele data, er werd ook in 2024 flink wat mobiel gebeld. De abonnees van de Belgische mobiele netwerkkoperatoren belden samen 20,2 miljard minuten. Van het totaal hebben 14 miljard minuten betrekking op de residentiële markt, dat is 2,6 miljard minuten meer dan in 2019. Omgerekend komt dat neer op gemiddeld 148 minuten per actieve simkaart per maand tegenover 126 in 2019. De sms-berichten daarentegen zijn in vrije val: per residentiële actieve simkaart werden in 2024 gemiddeld 60 sms-berichten per maand verstuurd, in 2019 waren dat er nog 152.

Prepaid kaarten worden steeds minder benut. Tegen het einde van 2024 had 11,8% (1,5 miljoen) van de simkaarten een prepaidcontract, terwijl 88,2% (11,2 miljoen) een abonnement (postpaidcontract) had. Iets minder dan de helft daarvan, 5,28 miljoen, worden verkocht in combinatie met een vaste telecomdienst. Deze convergente simkaarten vertegenwoordigen nu 47% van het totale aantal postpaid kaarten, een stijging van 1 procentpunt ten opzichte van het voorgaande jaar.

¹ m2m of machine to machine, de technologie waardoor apparaten in acties kunnen uitvoeren of onderling data uitwisselen zonder menselijke tussenkomst

² Een simkaart van een individu met actief datagebruik is :

- een simkaart met een abonnement voor spraak en data gebruikt in de afgelopen 3 maanden voor een IP dataverbinding
- een simkaart met een data-only abonnement (modem/dongle of datapakket) : postpaid altijd als actief beschouwd, prepaid alleen als deze in de afgelopen 3 maanden actief is gebruikt.

Het aandeel van de convergente bundels (die vaste en mobiele diensten combineren) in de totale retailomzet uit diensten op de particuliere markt is gestegen van 45% naar 49%. Bundels blijven over het algemeen een belangrijke bron van inkomsten voor de operatoren. In 2024 gaven klanten met een 3-playbundel gemiddeld 77,5 euro per maand uit (+3,8 euro). Klanten met een 4-play bundel besteden meer met gemiddeld 100,1 euro/maand (+1,7 euro).

De resultaten van de laatste vergelijking van de tarieven van de mobiele diensten die dateerde van juni 2005 toonden aan dat met de lage lanceringsprijzen van DIGI, de vierde mobiele operator een nieuwe prijsdynamiek op gang werd getrokken. Meer dan ooit loont het voor consumenten om proactief regelmatig de beschikbare aanbiedingen te vergelijken, bijvoorbeeld met behulp van de online prijsvergelijker van het BIPT [bestetarief.be](https://www.bipt.be/bestetarief). Zo kan het lonen om de werkelijke behoeften te verifiëren en eventueel over te schakelen naar een beperkter aanbod - dat eveneens aan deze behoeften voldoet – maar tegen een lagere prijs.

Van tariefplan wisselen, of zelf van operator veranderen kan dus een flinke besparing beteken. Wat klantenverloop betreft, werd vastgesteld dat in 2024 1.102.751 mobiele nummers overgedragen werden bij het wisselen van operator, wat overeenkomt met 8,7% van het totale aantal actieve simkaarten.

De 3G netwerktechnologie wordt afgebouwd om volop in te zetten op de verdere ontwikkeling van 4G en vooral 5G. 87,5% van de Belgische huishoudens had begin 2024 toegang tot 5G. Een goed jaar later, in februari 2025 was dat al opgelopen tot 99,78%.

In 2024 verliep nog slechts 1% van het dataverkeer van de mobiele netwerkoperatoren via het 3G-netwerk. Het 4G-netwerk is nog steeds het meest gebruikte netwerk, maar het gebruik ervan is tanende: van 91,6% in 2023 naar 81,2% in 2024, wat wordt gecompenseerd door de terreinwinst van 5G³: een stijging op jaarbasis van 7% naar 17,9%.

De uitfasering van 2G is vooralsnog niet aan de orde. Deze technologie blijft belangrijk voor de IoT-verbindingen. Die verbinden fysieke objecten met het internet en verzamelen en wisselen gegevens uit. Hun groeipercentage bedraagt maar liefst 21% per jaar, waardoor het totale aantal de grens van 9 miljoen overschrijdt.

Meer dan de helft van het aantal IoT-verbindingen maakt gebruik van een mobiel vergund netwerk, nl. 5,54 miljoen. Binnen deze groep maakt 48,7% gebruik van 2G, een aanzienlijke daling ten opzichte van de 66,8% van een jaar eerder. Het aantal IoT-verbindingen via 5G blijft met ongeveer 17.000 beperkt, wat overeenkomt met slechts 0,3% van het totaal.

In tegenstelling tot het vast segment dat een terugval kent, blijven de inkomsten uit mobiele elektronische communicatie eerder stabiel op 3,53 miljard (+0,1% op jaarbasis). Zowel Proximus NV (inclusief Scarlet) samen met Mobile Vikings en Orange/VOO zien een omzetgroei en slagen erin hun marktaandeel te laten groeien met respectievelijk 1,5 en 0,1 procentpunten. Telenet daarentegen verliest omzet en marktaandeel (- 1,5 pp tot [20-30]%).

16 juli publiceren we het jaarlijkse cijferrapport van de elektronische communicatiemarkt (2024).

NUTTIGE LINKEN:

Link pagina's gewijd aan de resultaten mobiele vergelijking Q2 2025:
<https://www.bipt.be/consumenten/nationale-vergelijking-2025---mobiele>

³ De 5G-data verschaft geen informatie over de kwaliteit van de diensten waartoe toegang wordt geboden.

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Koning Albert II-laan 32 bus 10 | 1000 Brussel

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**

