



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN  
TELECOMMUNICATIE**

---

**ONTWERPBESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT  
VAN 2 SEPTEMBER 2009  
MET BETREKKING TOT  
WBA VDSL2 ONE TIME FEES**

**PUBLIEKE VERSIE**

---

**Werkwijze om reacties op dit document te sturen**

1

Antwoordtermijn: tot 18 september 2009  
Dossierbeheerder: Reinhard Laroy, IR-adviseur (02 226 88 22)  
Antwoordadres per e-mail: reinhard.laroy@bipt.be  
Dienst: Markt Economische Analyse Telecom

**Reacties worden enkel elektronisch verwacht.**

**In het document moet duidelijk aangeduid worden wat confidentieel is.**

**Deze raadpleging heeft plaats overeenkomstig artikel 140 van de wet van 13 juni 2005**

---

# Inhoudsopgave

Situering .....	3
Activeringen .....	4
IN DE MDF .....	4
OP HET NIVEAU VAN DE STRAATVERDEELKAST .....	4
TRANSPORTKOSTEN .....	4
KLANTENBEZOEK .....	5
Migraties .....	5
IN DE MDF .....	5
MET OF ZONDER KLANTENBEZOEK .....	5
TRANSPORTKOSTEN .....	5
Dedicated VLANs .....	5
KLANTENBEZOEK NOODZAKELIJK .....	5
VLAN-CONFIGURATIE .....	6
Parameters .....	6
HMC .....	6
VOLUMES .....	6
TRAVEL TO MDF .....	6
ONTWERPBESLUIT .....	7

## **SITUERING**

In dit document wordt de bepaling door het Instituut van de nieuwe tarieven voor de eenmalige kosten in het WBA VDSL2 referentieaanbod beschreven en geargumenteed. Belgacom heeft een voorstel gedaan voor de eenmalige kosten voor WBA VDSL2. De grootste verschillen ten opzichte van BROBA ADSL(2+) zitten in de activeringkosten en de migratiekosten.

Voor het bepalen van de kosten van het nieuwe bitstreamaanbod WBA VDSL2 werd vertrokken van de bestaande kostenmodellen voor het bitstreamaanbod BROBA ADSL(2+), zoals vastgelegd in het besluit van 4 september 2007. Dit kostenmodel wordt ook als basis genomen in het tariefvoorstel van Belgacom.

Het Instituut heeft op basis van de analyse van het tariefvoorstel van Belgacom en zijn eigen inzichten een ontwerpbesluit opgesteld dat nu ter raadpleging aan de sector wordt voorgelegd.

Daarna zal het Instituut de reacties verwerken en een aangepaste versie van het ontwerpbesluit verzenden aan de gemeenschapsregulators volgens de principes uitgezet in het samenwerkingsakkoord.

## ACTIVERINGEN

De activering van een lijn zonder bezoek is, in het kader van WBA VDSL2, verschillend ten opzichte van BROBA II ADSL wat betreft de handelingen op de LEX, in de straatverdeelkast en de verplaatsingen. Die verschillen worden hierna geanalyseerd:

### IN DE MDF

Voor de activering van een lijn is a priori minder *jumpering* nodig in de MDF in het geval van WBA VDSL2 dan in het geval van BROBA II aangezien de DSLAM VDSL2 zich in de straatverdeelkast bevindt.

Daarnaast is er een nieuwe end-to-end test, die meer tijd in beslag neemt dan bij BROBA, omdat de scope van de test groter is (o.a. testen van de attenuatie van meer frequenties). Deze test is noodzakelijk omdat VDSL2-diensten gevoeliger zijn voor interferenties.

Het Instituut kan niet aanvaarden dat Belgacom kosten aanrekenen voor een *dejumpering* in de LEX bij het merendeel van de activeringen van nieuwe klanten. Een efficiënte operator zou reeds in de nodige acties voorzien bij ADSL(2+)-deactivering zodat er geen onnodige jumpers overblijven en de blokken opnieuw worden vrijgegeven zodat er geen nutteloze capaciteit in de LEX verloren gaat. Dit is in het merendeel van de activeringen echter niet gebeurd, waardoor Belgacom extra kosten van 2 à 3 euro wil aanrekenen voor deze inefficiëntie. Daarenboven, het wegnemen van een jumper is een operatie die gelinkt is aan de deactivatie van een ADSL(2+)-dienst, het zou daarom in tegenstrijd zijn met het causaliteitsprincipe wanneer de kosten toegewezen worden aan WBA VDSL2. Het Instituut kan hier niet mee akkoord gaan en heeft deze kosten uit het kostenmodel geschrapt. Het Instituut kan enkel een *dejumpering* in de MDF bij deactivering van een bitstreamlijn als efficiënt aanvaarden.

### OP HET NIVEAU VAN DE STRAATVERDEELKAST

In het kader van een WBA VDSL2-activering is een interventie in de straatverdeelkast vereist voor de meeste lijnactiveringen. Enkel wanneer de klant rechtstreeks is aangesloten op een DSLAM VDSL2 in de LEX/LDC is er geen interventie in de straatverdeelkast nodig. Hiermee werd in het model rekening gehouden door de frequentie van de acties in de KVD te verlagen.

Wanneer de klant is aangesloten op een DSLAM VDSL2 in de straatverdeelkast dient in de *one time fees* van WBA VDSL2 a priori rekening te worden gehouden met de volgende bijkomende handelingen ten opzichte van de *one time fees* van BROBA II:

- een test van het koperpaar van het distributienetwerk dient te worden uitgevoerd in de straatverdeelkast
- *jumpering* is nodig in de straatverdeelkast: *dejumpering* van de straatverdeelkast tussen het koperdistributienetwerk en het kopervoedingsnetwerk, installatie van een jumper om de SC met het ROP te verbinden en installatie van een jumper in het ROP.

### TRANSPORTKOSTEN

Tijdens een WBA VDSL2-activering zijn in het merendeel van de gevallen verplaatsingen in de straatverdeelkast nodig wat de LEX betreft. Bij een BROBA II-activering daarentegen zijn meestal geen verplaatsingen in de straatverdeelkast nodig tenzij wanneer een probleem werd geïdentificeerd op de lijn ter hoogte van de LEX. Daaruit volgt dat de verplaatsingskosten hoger zouden moeten zijn in het kader van een WBA VDSL2-activering.

De omlooptijd verschilt tussen BROBA II ADSL (vertrek van de LEX) en WBA VDSL2 “with voice” (vertrek van de straatverdeelkast). Het Instituut beoogt bijgevolg een vermindering van de kosten gelinkt aan de verplaatsingen in WBA VDSL2 ten opzichte van BROBA II.

## **KLANTENBEZOEK**

De kosten van de NTP & de installatie ervan zijn opgenomen in de kostprijs van een activering met klantenbezoek aangezien deze nieuwe NTP (TF 2007) bij elk klantenbezoek geïnstalleerd wordt en specifiek voor VDSL werd ontwikkeld. De splitter wordt echter niet in de kostprijs opgenomen aangezien die niet door Belgacom geleverd wordt.

De installatie van een NTP-box leidt soms tot fouten waardoor bijkomende tests noodzakelijk kunnen zijn. Door de combinatie van die twee effecten verwacht het Instituut bijgevolg een stijging van de kosten voor de handelingen bij de eindklant.

## **MIGRATIES**

Dezelfde opmerking als voor activering zijn van toepassing voor migratiekosten. Hieronder worden de verschillen besproken ten opzichte van de BROBA-migratiekosten en de WBA-activeringkosten.

### **IN DE MDF**

Aangezien de klant voor de migratie nog diensten afneemt in de MDF moet er steeds een dejumping in de MDF gebeuren.

In vergelijking met BROBA ADSL gebeuren de migraties van WBA VDSL2 quasi allemaal fysiek. Enkel in het geval van een *change owner* voor een VDSL2-klant zal dit virtueel gebeuren, maar dit blijft voorlopig een marginaal gegeven.

De systematische verandering van technologie (overschakeling van ATM naar Ethernet) bevestigt het percentage van bijna 100% gebruik. Daaruit volgt dat de migratiekosten in het kader van WBA VDSL2 *a priori* hoger zouden moeten zijn deze in het kader van BROBA II.

In de toekomst zullen er meer intra-VDSL-migraties gebeuren (tussen carrier VDSL2, WBA VDSL2 en retail VDSL2), waarvoor dezelfde virtuele migratieprijs als voor BROBA van toepassing is (met nieuwe HMC). Voorlopig werd het beperkte aantal virtuele migraties in rekening genomen in de migratieprijs om één tarief voor migratie te verkrijgen en de facturering te vereenvoudigen.

### **MET OF ZONDER KLANTENBEZOEK**

In tegenstelling tot de BROBA-migratiekosten wordt er nu wel een onderscheid gemaakt tussen migraties met en zonder klantenbezoek. Aangezien er voor VDSL een nieuwe NTP nodig kan zijn na bevraging van de eindgebruiker, is de differentiatie in de kosten met en zonder klantenbezoek toegevoegd.

### **TRANSPORTKOSTEN**

De transportkosten zijn groter in het geval van een migratie dan een activering aangezien Belgacom probeert de deconnectietijd te minimaliseren door na elk klantenbezoek terug te keren naar de LEX om de testapparatuur van de lijn te halen (extra verplaatsing in rekening gebracht).

## **DEDICATED VLANS**

### **KLANTENBEZOEK NOODZAKELIJK**

Om het lijnprofiel te configureren is er voor dedicated VLANs een bezoek ter plaatse noodzakelijk. Gezien het transparant transport van dergelijke VLAN doorheen het netwerk kan er niet van op een afstand een dergelijke test & configuratie gelanceerd worden.

## VLAN-CONFIGURATIE

Aangezien er één specifieke VLAN moet geconfigureerd worden bij elke activering, worden deze VLAN-kosten geïntegreerd in de activeringskosten en zullen ze niet als afzonderlijk tarief aangerekend worden.

Momenteel gebeurt een gedeelte van de configuratie van de dedicated VLAN nog niet geautomatiseerd en bestaat er een manuele workaround.

Het Instituut wil het belang benadrukken van een zo snel mogelijke automatisering van dit proces. Een geautomatiseerde behandeling van migratieaanvragen betekent een minder zware operationele belasting voor Belgacom, voorkomt mogelijke fouten door manuele interventie en creëert een aantrekkelijker aanbieding voor de wholesaleoperatoren door de lagere prijs.

Het is in het belang van de hele sector inclusief Belgacom dat de business operatoren zo snel mogelijk beginnen te migreren naar VDSL2 en dedicated VLANs zodat er geen problemen ontstaan door de switch off van ATM op het einde van 2012.

Het risico bestaat dat door de manuele interventie alternatieve operatoren langer gaan wachten om te migreren en dat hierdoor een bottleneck ontstaat eind 2012 waarbij een te groot volume nog moet gemigreerd worden. Het Instituut wil dit ten stelligste voorkomen.

Het Instituut zal daarom de bijkomende kosten van manuele workaround slechts aanvaarden tot eind maart 2010. Het Instituut is namelijk van mening dat een efficiënte operator zo snel mogelijk deze processen automatiseert en maart 2010 is de eerst haalbare softwarerelease.

## PARAMETERS

### HMC

Betreffende de personeelskosten (HMC) worden de nieuwe tarieven van 2008 gebruikt, die ook in het BROBA rental fee model van toepassing waren:

<b>Manpower costs</b>	<b>new</b>	<b>old</b>
ANS1	€86,75	84,21
ANS2a	€44,06	42,77
ANS2b	€55,04	53,43
ANS3	€39,87	38,70
ANS4	€34,88	33,86
CBU1	€82,31	79,90
CBU2a	€37,72	36,61
CBU2b	€51,48	49,97

### VOLUMES

Voor de volumes worden dezelfde volumes als voor het BROBA-model gebruikt. Belgacom en het Instituut gaan er vanuit dat dit een realistisch gegeven is. Het Instituut beseft echter wel dat in het kader van de sluiting van de LEX'en een afzonderlijke regeling zal moeten worden uitgewerkt.

### TRAVEL TO MDF

Betreffende de transportkosten werd een update uitgevoerd. Hierbij gaat Belgacom uit van een schatting van het aantal WBA VDSL2-lijnen één jaar na ingebruikneming. Deze forecast wordt gesplitst over de verschillende LEX'en evenredig met het aantal BRUO- & BROBA-lijnen in die LEX'en. Vervolgens worden het totale aantal interventies per LEX berekend voor alle producten samen (BRUO, BROBA, WBA).

Wat is volgens de respondent een realistische schatting van het totale aantal WBA VDSL2-lijnen één jaar na ingebruikneming? Wat is de eigen forecast van de respondent in de verschillende kwartalen van 2009 tot 2011?

Enkel voor de onbemande LEX'en gebeurt er een verplaatsing naar de LEX en vindt er maximaal 1 bezoek per LEX per week plaats. Per LEX wordt dan bekeken hoeveel procent van de totale interventies elk product voor zijn rekening neemt en de totale verplaatsingsduur wordt per jaar evenredig over elk product verdeeld volgens het aantal noodzakelijke interventies. Dit levert de travelkosten op voor de activering.

De travelkosten zijn groter in het geval van een migratie aangezien Belgacom dan probeert de afsnijtijd te minimaliseren door na elk klantenbezoek terug te keren naar de LEX om de testapparatuur van de lijn te halen (extra verplaatsing in rekening gebracht).

#### Travel to MDF

BROBA	4,65
WBA VDSL2 - activation	3,94
WBA VDSL2 - migration	14,61

## ONTWERPBESLUIT

Het referentieaanbod WBA VDSL2 dient te worden gewijzigd, rekening houdend met de nieuwe tarieven:

Activation	Dedicated VLAN	Shared VLAN
Activation without visit (DIY)		
WBA VDSL II wv	NA	74,97
WBA VDSL II wov	NA	73,53
Activation with Telecom install (with visit+telecom)		
WBA VDSL II wv	164,64	120,91
WBA VDSL II wov	163,00	119,27
Additional fee for with visit for activation and migration*		
WBA VDSL II wv	NA	45,94
WBA VDSL II wov	NA	45,75
*incl. 100% NTP and 100% technician intervention		
Additional fee for with visit detected during repair	NA	78,21
Deactivation		
WBA VDSL II wv	13,40	4,47
WBA VDSL II wov	13,58	4,64
Change date before Due Date - 1 (12PM)	11,06	6,78
Cancellation before Due Date - 1 (12PM)	11,47	7,20
Useless user visit	20,59	20,59
coordinated move	178,98	83,07
Small network adaptation fee	447,63	447,63
Migration	Dedicated VLAN	Shared VLAN
Migration without visit*		
WBA VDSL II wv	NA	88,81
WBA VDSL II wov	NA	90,48
Migration with visit *		
WBA VDSL II wv	176,93	134,08
WBA VDSL II wov	178,54	135,69
* %physical migrations due to change of technology or change OLO and %virtual migrations		

Virtual migration (intra VDSL)	5,42	5,42
conversion PSTN/ISDN	36,82	36,82
<b>VLANS</b>		
	Dedicated VLAN	Shared VLAN
Activation of additionnal services	NA	14,32
Activation of shared VLAN	NA	49,40
Modification of capacity of VLAN	33,47	30,28
Cease of shared VLAN	NA	2,68
<b>Repair</b>		
Wrongful repair request		107,62
<b>WBA startup fee</b>		
Information on WBA (rate per hour)		102,49
<b>Use of e-tools and databases</b>		
Inquiry fee (manual check)		10,24
LLU inquiry tool		0,00
KVD inquiry		
First KVD Inquiry (1 KVD + 20' for looking up the info)		17,75
For every extra KVD		0,59
For every extra 20' started		17,16
Network Street Relation Database		
	Initial license fee	16.660
	Annual fee (1 update)	2.000
	Annual fee (6 updates)	5.000

De nieuwe tarieven gaan in op 1 december 2009.

M. VAN BELLINGHEN  
Lid van de Raad

G. DENEFF  
Lid van de Raad

C. RUTTEN  
Lid van de Raad

E. VAN HEESVELDE  
Voorzitter van de Raad