

**Mededeling van de Raad van het BIPT
van 24 november 2020
betreffende
Nationale vergelijking van de tarieven voor
telecommunicatiediensten in België
[Tarieven toegepast op 11 september 2020]**

INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE INLEIDING.....	3
- Doel	3
- Context	3
- Methode.....	4
- Aandachtspunten voor de consument	5
- Inbegrepen aanbiedingen	7
- Inbegrepen lasten	8
- Grafieken	8
RESULTATEN PER BESTUDEERDE DIENST	10
STANDALONE DIENSTEN.....	10
1. Mobiele diensten.....	10
1.1. <i>Mobiele diensten met abonnement</i>	12
1.1.1. <i>Patroon 1: Weinig oproepen, smartphone</i>	12
1.1.2 <i>Patroon 2: Smartphone met een gemiddeld verbruik</i>	13
1.1.3 <i>Patroon 3: Smartphone met een hoog verbruik</i>	15
1.2. <i>Prepaid mobiele diensten</i>	17
1.2.1. <i>Patroon 1: Laag verbruik, prepaid</i>	17
1.2.2 <i>Patroon 2: Gemiddeld verbruik, prepaid</i>	18
1.2.3. <i>Patroon 3: Smartphone jongeren, prepaid</i>	19
2. Vaste telefonie.....	21
2.1 <i>Patroon 1: Laag verbruik</i>	23
2.2. <i>Patroon 2: Gemiddeld verbruik</i>	23
2.3. <i>Patroon 3: Hoog verbruik</i>	24
3. Vast internet (met abonnement)	26
3.1. <i>Patroon 1: Gemiddelde snelheid</i>	28
3.2. <i>Patroon 2: Hoge snelheid</i>	28
BUNDELS	30
4. Double-playbundel vast internet en televisie	32
4.1 <i>Patroon 1: Gemiddelde internetsnelheid</i>	32
4.2 <i>Patroon 2: Hoge internetsnelheid</i>	33
5. Double-playbundel vaste telefonie en televisie	35
6. Triple-playbundel - vast.....	37
6.1 <i>Patroon 1: Gemiddelde internetsnelheid</i>	37
6.2 <i>Patroon 2: Hoge internetsnelheid</i>	38
7. Triple-playbundel mobiel.....	40
7.1 <i>Patroon 1: Gemiddeld mobiel verbruik</i>	40
7.2 <i>Patroon 2: Hoog mobiel verbruik</i>	42
8. Quadruple-playbundel.....	44
8.1 <i>Patroon 1: Gemiddeld mobiel verbruik</i>	44
8.2 <i>Patroon 2: Hoog mobiel verbruik</i>	46
9. Quadruple-playbundel met multisim	48
9.1 <i>Patroon 1: 4P-bundels met 2 verschillende simkaarten</i>	48
9.2 <i>Patroon 2: 4P-bundels met 2 identieke simkaarten</i>	50
9.3 <i>Patroon 3: 4P-bundels met 3 verschillende simkaarten</i>	51
9.4 <i>Patroon 4: 4P-bundels met 2 identieke simkaarten en een 3e verschillende simkaart</i>	54

ALGEMENE INLEIDING

- Doel

1. Elke twee jaar maakt het BIPT een momentopname van de prijzen die gelden op de Belgische markt voor elektronische-communicatiediensten. Honderden tariefplannen worden geanalyseerd volgens vooraf in samenwerking met de sector bepaalde gebruikspatronen. Zo kan de consument de voor verkoop beschikbare telecommunicatieproducten op de Belgische particuliere markt¹ vergelijken. De studie werd verwezenlijkt op basis van informatie met betrekking tot de tariefplannen die zijn ingevoerd in de tariefvergelijker www.bestetarief.be en werd vergaard op 11 september 2020. In het licht van de dynamiek die op de markt is gebracht door het spel van de promoties, is het mogelijk dat de prijzen en/of kenmerken van bepaalde producten intussen gewijzigd zijn.
2. In deze zesde versie van de nationale prijsvergelijking werden de volgende diensten in beschouwing genomen: vaste telefonie, prepaid en postpaid mobiele telefonie, vast internet, double play (tv en vaste telefonie, tv en vast internet), vaste en mobiele triple play, de klassieke quadruple play en quadruple play met multisim over 24 gebruikspatronen, beschouwd met en zonder het effect van de promoties.
3. Sinds de laatste nationale vergelijking van de tarieven voor telecommunicatiediensten² is de Belgische markt getuige geweest van de ontwikkeling van een nieuw type van bundels in antwoord op de veranderende behoeften van de consument, met name op het stuk van mobiele diensten en toegang tot televisie. Het gaat om "family packs" of gezinsbundels waarin meer dan één mobiel abonnement kan worden opgenomen (de Love-plannen van Orange, de Flex-plannen van Proximus, de Quatro-plannen van Voo) of bundels met een mobiel abonnement in de vorm van een "gemeenschappelijke pot van data" die kan worden gedeeld met meerdere personen van eenzelfde gezin (Wigo-plannen van Telenet). Deze zesde editie van de nationale prijsvergelijking houdt voor de eerste maal rekening met dit soort van multisimbundels door middel van 4 nieuwe patronen: twee patronen die twee mobiele gebruiken inhouden; twee andere die er drie inhouden.

- Context

4. De nationale vergelijking van de tarieven gepubliceerd door het BIPT heeft betrekking op de nationale diensten en op de operatoren en dienstenaanbieders die momenteel actief zijn op de Belgische particuliere telecommunicatiemarkt waarvoor de operatoren wettelijk verplicht zijn³ om hun tariefplannen in te voeren in de prijsvergelijker www.bestetarief.be.

¹ Deze vergelijking betreft dus enkel die telecommunicatieproducten die bestemd zijn voor de particuliere privégebruikers en velt dus geenszins een oordeel over de situatie voor zakelijke gebruikers en ondernemingen, aan wie de operatoren andere specifieke producten aanbieden.

² Nationale vergelijking van de tarieven voor telecommunicatiediensten in België, 15 oktober 2018 [NL](#)

³ Overeenkomstig artikel 111, § 3, derde lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

5. De operatoren op wie deze wettelijke verplichting rust, werden betrokken bij deze nationale vergelijking van de telecommunicatietarieven in België en hebben de kans gekregen om opmerkingen te formuleren over de bestudeerde diensten en patronen, alsook over de resultaten van de vergelijking.
6. Het BIPT heeft op 11 september 2020 een momentopname gemaakt van de markt. Concreet bekijkt het BIPT welke van de aanbiedingen die in de prijsvergelijker worden weergegeven, de goedkoopste zijn om structureel te beantwoorden aan de 24 bestudeerde patronen en laat het de prijsvergelijker een tweede keer draaien om de resultaten te vergelijken die gegeven worden door diezelfde aanbiedingen wanneer daarvoor een of meer promoties gelden, met als doel aan de gebruikers de aanzienlijke besparingen te laten zien die ze zouden kunnen doen door van die promoties gebruik te maken. Het gaat dus om dezelfde aanbiedingen, bestudeerd met of zonder het effect van de promoties die beschikbaar waren op het ogenblik van de momentopname.
7. Alleen de tariefplannen die door de operatoren waren ingevoerd in de tariefvergelijker www.bestetarief.be op 11 september zijn in aanmerking genomen in deze studie. Onder "tariefplan" wordt verstaan het plan met inbegrip van alle bijbehorende opties en promoties.

- Methode

8. De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie op het moment van de "opname" op basis van de in de tariefvergelijker www.bestetarief.be geactiveerde tariefplannen. De inlichtingen die in deze tool beschikbaar worden gesteld, worden te goeder trouw door het Instituut meegedeeld op basis van de gegevens die het daartoe ontvangt vanwege de operatoren die actief zijn in de levering van netwerken en/of diensten voor elektronische communicatie. De operatoren zijn verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die zij aan het Instituut verzenden, alsook voor het updaten ervan. Het BIPT wijst alle verantwoordelijkheid af voor het geval dat het resultaat dat door de prijsvergelijker wordt gegeven, niet zou overeenstemmen met de tarieven en de leveringsvoorwaarden van de netwerken of diensten voor elektronische communicatie die bij de operator gelden op het ogenblik van de momentopname.
9. Onder "momentopname" dient te worden verstaan dat het BIPT de 24 gebruikspatronen heeft ingevoerd in de tariefvergelijker en de op die datum verkregen resultaten heeft geanalyseerd. Aangezien de markt dynamisch is gemaakt door het spel van de promoties en opties, kan de vergelijking van de door de operatoren aangeboden plannen snel variëren naargelang van deze promoties, die van nature tijdelijk zijn, of door de lancering van nieuwe tariefplannen of de upgrade van bestaande plannen. Het is dus mogelijk dat de prijzen en/of kenmerken van bepaalde producten intussen gewijzigd zijn. Bovendien herzien bepaalde operatoren hun prijzen jaarlijks in opwaartse zin.
10. De in aanmerking genomen aanbiedingen zijn diegene die ten minste beantwoorden aan de door het patroon gestelde criteria. De aanbiedingen kunnen er strikt aan voldoen of integendeel extra functies bieden; de rangschikking berust echter enkel op het criterium van de gemiddelde maandelijkse kostprijs die wordt berekend op basis van een afschrijving van 36 maanden.
11. De maandelijkse kostprijs omhelst met name het maandelijkse abonnement, het verbruik (minuten, sms'en en data) die niet in het basisabonnement begrepen zitten, de afschrijving van de installatie- en activeringskosten, het effect van de promoties en de tarieven in verband met de opties geactiveerd door de gebruiker, enz.

12. Deze nationale prijsvergelijking heeft uitsluitend betrekking op de tariefaspecten van de producten die momenteel worden aangeboden op de Belgische particuliere telecommunicatiemarkt, waarbij dus elke beschouwing inzake dienstkwaliteit of verwante functies achterwege is gelaten. Het is immers te ingewikkeld om rekening te willen houden met bepaalde kwalitatieve aspecten, omdat dit enerzijds zou vereisen dat een subjectieve numerieke waarde wordt toegekend aan deze kenmerken en anderzijds ertoe zou leiden dat een klein aantal tariefplannen die soortgelijke kwalitatieve kenmerken vertonen, worden vergeleken. Het ligt echter voor de hand dat een werkelijke consument kan kiezen voor een mogelijks duurder aanbod dan wat strikt aan zijn behoeften beantwoordt, omdat het daarmee samenhangende functies biedt waaraan hij eerst niet had gedacht of die beantwoorden aan zijn eigen voorkeuren inzake gebruik.

- **Aandachtspunten voor de consument**

13. De voorgestelde resultaten zijn gebaseerd op standaardgebruikspatronen. Het spreekt voor zich dat een werkelijke consument een ander gebruikspatroon kan hebben en dat de vergelijking van de aanbiedingen op de markt, voor een werkelijke gebruiker, kan leiden tot resultaten die aanzienlijk verschillen van deze voorgesteld in de vergelijking. Er dient te worden opgemerkt dat de tariefvergelijker van het BIPT www.bestetarief.be voortaan over een geautomatiseerde functie beschikt - die ook toegankelijk is in de klantenzone op de website van uw operator - aan de hand waarvan iedereen in enkele muisklikken alle telecommunicatieaanbiedingen kan kennen die beantwoorden aan zijn werkelijke gebruikspatroon rekening houdend met de huidige postcode.
14. Deze studie vergelijkt plannen die een aantal objectieve kenmerken gemeen hebben. We vestigen evenwel de aandacht van de consument op het feit dat de operatoren zich met name onderscheiden via eigen functionaliteiten en dat de schommeling van de maandelijkse kostprijs ook de investeringen weerspiegelt die de operatoren doen voor dergelijke functionaliteiten. Voorbeelden hiervan zijn: het aantal en de opties van televisiezenders, de functionaliteit pauzeren/opnieuw kijken, televisie op aanvraag, de mogelijkheid om televisie-inhoud op gelijk welk moment te bekijken via streamingapplicaties (Netflix, VRTnu, VTM GO, YouTube ...) en op verschillende toestellen, ... Zo ook bieden sommige operatoren hardwarepromoties aan die gekoppeld zijn aan de aankoop van een abonnement voor een bepaald aantal maanden. Dergelijke promoties worden niet in aanmerking genomen in de prijsvergelijker noch in deze studie. Iedereen moet voor zichzelf uitmaken of het al dan niet opportuun is om in te tekenen op een plan dat dergelijke functies biedt.
15. Via de prijsvergelijker kan geen rekening worden gehouden met het aandeel van internetverkeer waarop zero rating van toepassing is. In de praktijk kan echter blijken dat sommige plannen waarin zero rating voorkomt⁴, beter beantwoorden aan uw werkelijke gebruik dan sommige plannen die in deze studie zijn voorgesteld, afhankelijk van het feit of u al dan niet veel gebruikmaakt van de applicaties waarop die plannen betrekking hebben.
16. Het BIPT benadrukt eveneens het feit dat de vergelijking van de bundels geenszins bestemd is om aanbiedingen te kunnen vergelijken die resulteren uit de combinatie van een gebundeld aanbod met een product dat als single play wordt aangeboden, of ze nu van dezelfde operator zijn, dan wel van verschillende operatoren.

⁴ Het BIPT biedt u op zijn website een [overzicht van de aanbiedingen waarvoor zero rating geldt](#)

17. Elk van de bestudeerde gebruikspatronen maakt het mogelijk om het gamma van aanbiedingen die beschikbaar zijn op de Belgische particuliere markt en die ten minste aan de gestelde criteria beantwoorden, te vergelijken, met of zonder promotie. In het specifieke geval van de bundels vertaalt zich dat in het feit dat u als resultaat een triple-playbundel (vast of mobiel), of quadruple-playbundel kunt hebben voor een patroon in verband met een bundel van het double-playtype. Concreet betekent dit dat u, bij gebrek aan een aanbod dat strikt aan dit patroon beantwoordt, voor deze specifieke operator een bundel kunt krijgen waarin meer diensten zitten dan wat strikt vereist is voor het patroon tegen de vermelde gemiddelde maandelijkse kostprijs. Het staat de consument uiteraard vrij te beslissen of hij het in dat geval al dan niet opportuun acht om in te tekenen op een bundel die meer elementen bevat dan strikt noodzakelijk is om aan zijn behoeften te voldoen. Omwille van de transparantie zal de informatie onder de grafieken ook specifiek vermelden of het bij de geïllustreerde aanbiedingen gaat om een 2-play-, vaste 3-play-, mobiele 3-play- of 4-playbundel.
18. De aandacht wordt gevestigd op het feit dat de werkelijke snelheid voor gegevensoverdracht die een klant in de praktijk geniet, soms kan schommelen en in sommige gevallen lager kan liggen dan de maximumsnelheid die de operator heeft geadverteerd⁵. De gebruikers worden verzocht om zich te richten tot de operator van hun keuze om zich, alvorens het contract te ondertekenen en zich te vergewissen van de werkelijke snelheden die ze zullen kunnen krijgen. De operator is immers verplicht om in het contract informatie over de werkelijke transmissiesnelheid en het werkelijke transmissievolume op te nemen⁶.
19. Het criterium dat nu wordt gebruikt om de standalone internetpatronen van elkaar te onderscheiden is dat van de snelheid. Er bestaat echter een correlatie tussen downloadsnelheid en geboden volume. Omwille van de transparantie vermeldt het BIPT onder elke grafiek voor elk bestudeerd patroon of het tariefplan al dan niet een onbeperkt volume inhoudt, alsook de bijbehorende nominale snelheid.
20. Er dient te worden opgemerkt dat het merendeel van de operatoren een gedeeltelijke territoriale dekking heeft, die dus niet het hele nationale grondgebied van België dekt (regionale dekking, gemeentelijke dekking, lokale dekking, ...). Het is daarom absoluut noodzakelijk dat de gebruiker de daadwerkelijke beschikbaarheid van de dienst op de geografische locatie van zijn aansluiting verifieert alvorens zich te binden aan een operator.
21. Sommige promoties zijn zogenaamde voorwaardelijke promoties, d.w.z. promoties waarvan de consument gebruik kan maken voor zover hij aan een of andere voorwaarde voldoet. Het BIPT benadrukt het belang voor de consumenten om altijd na te gaan of ze aan dergelijke voorwaarden voldoen en dus in aanmerking komen voor die promoties voordat ze zich binden bij de operator van hun keuze.

⁵ De werkelijke snelheid kan worden beïnvloed door diverse factoren zoals de kwaliteit van de aansluitingskabel, de afstand tussen het aansluitingspunt en de elektronische apparatuur van de operator, het aantal gebruikers die tegelijk surfen op internet in de buurt van de klant, de interne bekabeling van de woning, het gebruikte IT-materiaal, enz.

⁶ Zie het besluit van de Raad van het BIPT van 2 mei 2017 [betreffende de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedbandverbinding](#)

- Inbegrepen aanbiedingen

22. Sinds een aantal jaar heeft zich op de Belgische markt een nieuwe soort van bundels ontwikkeld die beantwoorden aan de behoeften van de consument. Het gaat over gezinsbundels waarin ofwel meer dan één mobiel abonnement kan worden opgenomen ofwel een gemeenschappelijke pot van data, minuten en/of sms'en kan worden gedeeld met verscheidene personen van eenzelfde gezin. Deze zesde editie van de nationale prijsvergelijking houdt voor de eerste maal rekening met dit soort van multisimbundels door middel van 4 nieuwe patronen: twee patronen die twee mobiele gebruiken inhouden; twee andere die er drie inhouden.
23. De 10 beschouwde diensten zijn de volgende:
- ⇒ Standalone diensten
 - Mobiele diensten met abonnement,
 - Voorafbetaalde mobiele diensten,
 - Vaste telefonie,
 - Vast internet.
 - ⇒ Bundels
 - Double-playbundels met daarin vast internet en televisie,
 - Double-playbundels met daarin vaste telefonie en televisie,
 - Triple-playbundels vast (vaste telefonie, vast internet en televisie);
 - Triple-playbundels mobiel (mobiele telefonie, vast internet en televisie);
 - Quadruple-playbundels (vaste telefonie, mobiele telefonie, vast internet en televisie),
 - Quadruple-playbundels met multisim.
24. Voor internet en de bundels waarin vast internet zit, werd enkel rekening gehouden met de nominale snelheden die de verschillende operatoren hebben geadverteerd. De resultaten voorgesteld in deze vergelijking oordelen geenszins over de werkelijke snelheden die de gebruikers in de praktijk kunnen krijgen bij verschillende toegangsleveranciers. De volumes die in deze aanbiedingen geboden worden, worden gedetailleerd onder de grafieken van deze verschillende patronen.
25. Wat de bundels betreft, is de reikwijdte van deze studie beperkt tot de vergelijking van enkel gebundelde aanbiedingen die als zodanig worden verkocht via de verschillende verkoopkanalen van de telecommunicatieoperatoren die op de Belgische particuliere markt actief zijn.
26. De voorgestelde resultaten houden rekening met de dynamische elementen van de markt, namelijk tariefopties en promoties die van toepassing en geactiveerd waren in de tariefvergelijker op de dag van de opname door het BIPT. Er moet worden opgemerkt dat het dynamisme van de markt meer bepaald wordt teweeggebracht door het spel van de promoties wat de vaste diensten of vaste elementen van een bundel betreft en door het spel van de opties bij de mobiele diensten of mobiele elementen van een bundel.
27. Onder tariefoptie verstaan we een aanvulling op de dienst die kan worden geactiveerd tegen betaling en aan de hand waarvan de klant een bepaalde hoeveelheid van bijkomende belminuten, berichten, sms'en of data kan verkrijgen.

28. Een promotie stemt overeen met een voordeel op de normale voorwaarden van het product toegekend aan een klant op voorwaarde dat hij intekent op het contract voor een bepaalde datum. Doorgaans betreft het een korting op het bedrag van het abonnement die wordt toegekend gedurende een aantal maanden of een promotie op de activering en/of de installatie. Alle promoties die zijn ingevoerd in de vergelijker op het ogenblik van de momentopname, worden in beschouwing genomen.
29. Ten behoeve van neutraliteit stelt deze vergelijking het hele Belgische commerciële aanbod voor zonder vooruit te lopen op de territoriale dekking van de ene of de andere operator.

- Inbegrepen lasten

30. De niet-terugkerende elementen werden afgeschreven over een periode van drie jaar. Dit betekent concreet dat we ervan uitgaan dat de gebruiker het gekozen tariefplan gemiddeld voor een periode van 3 jaar⁷ zal houden, en in die tijd gemiddeld het bedrag zal betalen dat wordt gegeven als gemiddelde maandelijkse kostprijs vermeld in de verschillende grafieken.
31. In het geval van de vaste diensten wordt geen rekening gehouden met de eventuele specifieke kosten voor de aansluiting⁸ van de woning van de klant die verschuldigd zijn naast de installatiekosten van het product in kwestie.
32. In het geval van de mobiele diensten wordt geen rekening gehouden met de aanbiedingen die de verstrekking van een door de operator gesubsidieerde smartphone omvatten.

- Grafieken

33. Voor elk van de vierentwintig door het BIPT bepaalde gebruikspatronen vergelijken de overeenstemmende grafieken het goedkoopste tariefplan, buiten promoties, van elke operator, en dat voor een maximum van vijftien operatoren of dienstenaanbieders. Wanneer de gemiddelde maandelijkse kostprijs van diezelfde plannen wordt verminderd door een promotie, dan wordt hetgeen door die promotie wordt uitgespaard, in de grafiek in het oranje weergegeven. De benaming van de toegepaste optie en/of promotie wordt vervolgens onder de grafiek vermeld.

⁷ Om de financiële impact van de vaste kosten gedurende een relevante periode af te schrijven, heeft het BIPT als hypothese een referentieperiode van drie jaar genomen, conform de aanpak die de OESO volgt voor de studie van de tariefkorven in de telecommunicatiesector.

⁸ De aansluitingskosten stemmen overeen met de eventuele bijkomende lasten, die kunnen worden gevraagd door bepaalde operatoren om de fysieke aansluiting van de woning uit te voeren ingeval deze aansluiting nog niet bestaat (in geval van nieuwbouw), en voor zover deze kosten voor de fysieke aansluiting nog niet zijn inbegrepen in de standaardinstallatiekosten van het product.

34. Verder worden er onder de grafieken van de verschillende bestudeerde bundels ook de details weergegeven in verband met de internet- (aangeboden snelheid⁹ en volume) en mobiele elementen (aangeboden volume) alsook het type van bundel dat beantwoordt aan het bestudeerde patroon (2 play, 3 play vast, 3 play mobiel of quadruple play). Wanneer via bepaalde bundels ook tegen een lagere snelheid kan worden gesurft wanneer het aangeboden mobiele volume wordt overschreden, wordt dit ook aan consument gemeld.
35. In het geval van bundels met meer dan één mobiel abonnement, wordt eveneens het detail van elk ervan gespecificeerd. Onder de grafiek in kwestie wordt ook vermeld of het plan werkt volgens het principe van een gemeenschappelijke pot aan data die kan worden gedeeld met verscheidene gebruikers van eenzelfde gezin.
36. Het goedkoopste tariefplan zonder promotie voor elke operator en elk gebruikspatroon werd geïdentificeerd op basis van de resultaten die de tariefvergelijker www.bestetarief.be opleverde op 11 september 2020. Diezelfde plannen zijn vervolgens nogmaals opnieuw geëvalueerd waarbij het effect van de eventuele promoties die beschikbaar waren op het ogenblik van de momentopname verwerkt werd. Het BIPT kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele tariefplannen die in de vergelijker zouden ontbreken of verkeerd ingevoerd zijn. Het BIPT herhaalt dat het een wettelijke verplichting is dat elke operator alle tariefplannen die hij aanbiedt op de markt, met inbegrip van de opties en promoties, correct invoert in deze prijsvergelijker. De operatoren hebben bovendien de gelegenheid gekregen om opmerkingen te formuleren over de resultaten van deze vergelijking.

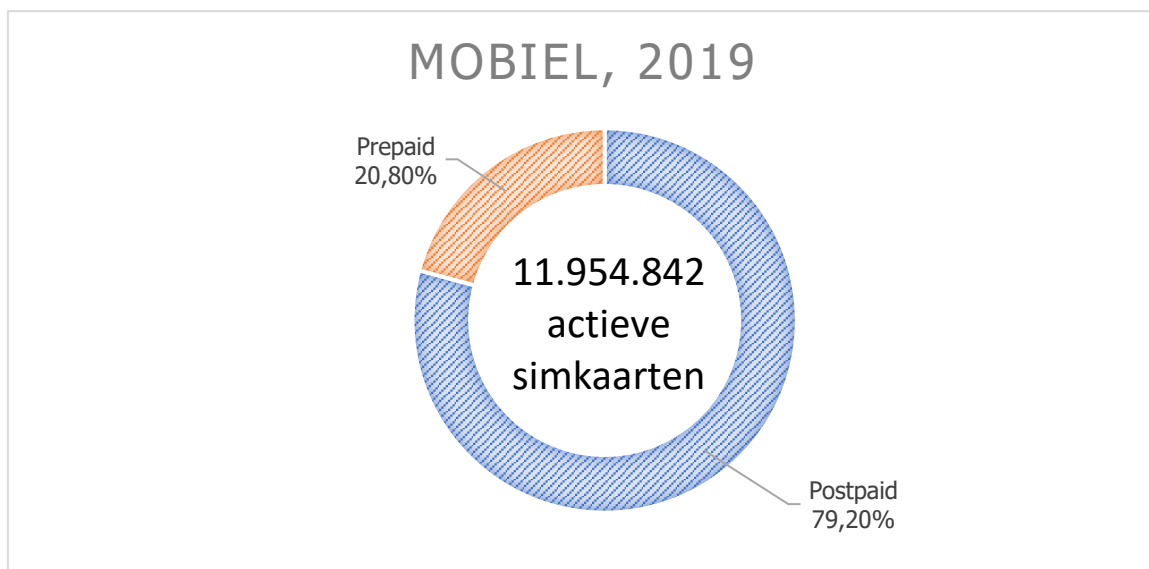
⁹ We herhalen dat het wel degelijk over de aangeboden maximale theoretische snelheid gaat.

RESULTATEN PER BESTUDEERDE DIENST

STANDALONE DIENSTEN

1. Mobiele diensten

37. Eind 2019 telden de Belgische mobiele operatoren 11.954.842 actieve simkaarten¹⁰. De verhouding prepaid/postpaid bedroeg toen 20,8%/79,2%. Deze voorbij 5 jaren is het aandeel van postpaid gestegen met 18,7 procentpunten. Die groei houdt verband met de registratie van de voorafbetaalde simkaarten sinds eind 2016. Bovendien doet ook het succes van de bundels met simkaarten en een vaste dienst (+19% waardoor deze op iets meer dan 3 miljoen simkaarten komen) het aandeel van het postpaid segment toenemen¹¹.



38. Er werden drie gebruikspatronen gedefinieerd voor de mobiele diensten met abonnement (of postpaid):
- Smartphone met weinig oproepen: 60 minuten, 1.000 sms'en en 500 MB data;
 - Smartphone met een gemiddeld verbruik: 60 minuten, 5.000 sms'en en 5 GB data;
 - Smartphone met intensief gebruik: 5.000 minuten, 10.000 sms'en en 10 GB data.
39. Er werden drie gebruikspatronen gedefinieerd voor de prepaid mobiele diensten:
- Laag verbruik, prepaid: 50 minuten en 50 sms'en;
 - Gemiddeld verbruik, prepaid: 100 minuten, 150 sms'en en 1 GB;
 - Smartphone voor jongeren, prepaid: 60 minuten, 5.000 sms'en en 5 GB data.
40. Voor alle mobiele patronen werd de gemiddelde duur van alle oproepen vastgelegd op twee minuten. De helft van de belminuten wordt gebruikt tijdens de piekuren en de helft tijdens de daluren. De helft van de minuten gaat naar klanten van dezelfde operator en de andere helft naar klanten van andere operatoren, zowel vaste als mobiele.

¹⁰ Particulier + niet-particulier

¹¹ [Situatie op de elektronische-communicatie- en televisiemarkt in 2019](#), BIPT

41. Deze studie beperkt zich tot de nationale diensten, met uitsluiting van internationale oproepen en sms'en en van diensten voor internationale roaming. Bijgevolg zijn de resultaten van deze studie niet noodzakelijk representatief voor dergelijke vormen van gebruik van mobiele-communicatiediensten van internationale aard. Mms-berichten en internationale gesprekken werden eveneens uitgesloten van deze vergelijking.
42. De prijsvergelijker maakt het niet mogelijk om rekening te houden met het aandeel internetverkeer waarop zero rating van toepassing is¹². Er wordt daarentegen opgemerkt dat in de praktijk kan blijken dat plannen waarin zero rating vervat is, beter beantwoorden aan uw werkelijke gebruik dan sommige plannen die in deze studie worden voorgesteld, naargelang u al dan niet veel gebruikmaakt van de toepassingen waarop deze plannen betrekking hebben.
43. Bepaalde tariefplannen bestaan in verscheidene varianten, bijvoorbeeld volgens de aard van de diensten inbegrepen in het abonnement, het bedrag om een prepaid kaart te herladen of ingeval op het product wordt ingetekend via de website. In de tariefvergelijker worden dergelijke varianten van eenzelfde tariefplan onderscheiden door de naam van het plan te laten volgen door de gepaste vermelding. Dezelfde werkwijze werd gevolgd in deze nationale vergelijking. Indien voor het plan een optie moet worden geactiveerd voor het bestudeerde patroon, worden de benaming van dat plan en van de geactiveerde optie(s) vermeld onder de overeenstemmende grafiek.
44. Bovendien wordt ook de informatie met betrekking tot het aangeboden datavolume vermeld onder de grafiek van de profielen waarvoor een datavolume vereist is.
45. Per patroon werden enkel die tariefplannen gekozen waarvan de gemiddelde maandelijkse kostprijs niet meer bedraagt dan twee en een half keer het gemiddelde van de 3 goedkoopste tariefplannen, teneinde de resultaten van de niet-relevante tariefplannen niet mee te tellen omdat die volledig onaanpast zijn aan het gebruikspatroon in kwestie.
46. We vestigen de aandacht van de consumenten ook op de geldigheidsduur van de herlaadbeurten. Die kan naargelang van de gekozen operator variëren (6 maanden of 12 maanden).
47. Er wordt geen rekening gehouden met de aanbiedingen die de verstrekking van een door de operator gesubsidieerde smartphone omvatten.
48. Bij een gelijke stand bij de mobiele patronen, worden de verschillende plannen alfabetisch weergegeven in het klassement.

¹² Het BIPT biedt u op zijn website een [overzicht van de aanbiedingen waarvoor zero rating geldt](#).

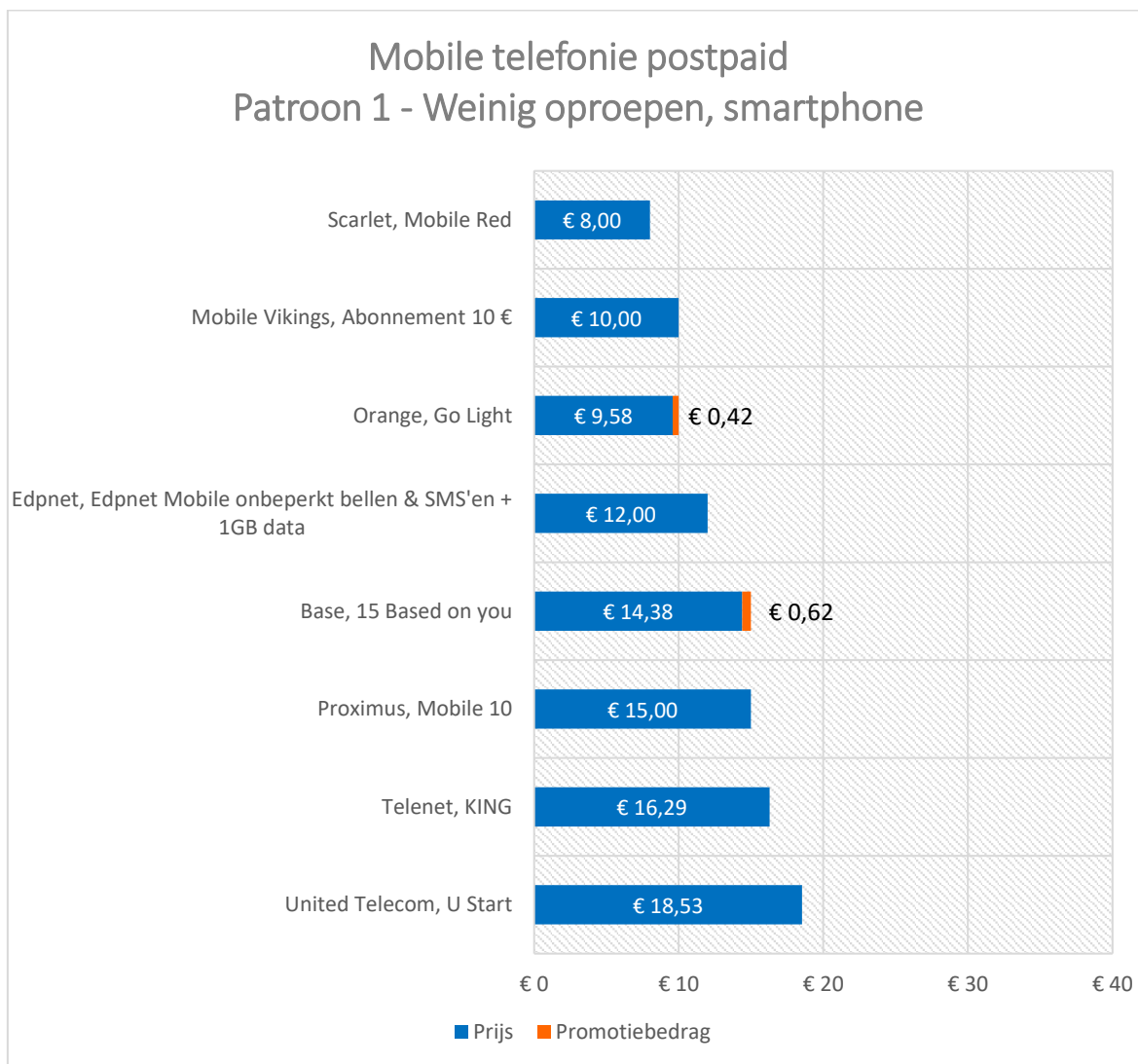
1.1. Mobiele diensten met abonnement

1.1.1. Patroon 1: Weinig oproepen, smartphone

1.1.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Weinig oproepen, smartphone							
60 min. oproepen, 1.000 sms'en, 500 MB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	1.000	500 MB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			

1.1.1.2. De resultaten van de vergelijking



Aangeboden volume, opties en promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- De volgende datavolumes zijn inbegrepen in de plannen:
 - Het plan van BASE, "15 Based on you": 0 tot 4 GB¹³,
 - Het plan van Proximus, "Mobile 10": 250 MB,
 - De plannen "Go Light", van Orange "Mobile Red" van Scarlet en "U Start" van United Telecom bieden elk 500 MB¹⁴,
 - De plannen van Edpnet Mobile "onbeperkt bellen & sms'en + 1 GB data" en van Mobile Vikings "Abonnement € 10", bieden elk 1 GB aan data,
 - Ten slotte biedt het plan "King" van Telenet een volume van 1,5 GB.

- De plannen waarvoor opties zijn geactiveerd zijn de volgende:
 - Plan "Proximus Mobile 10" van Proximus: "Option 500 MB Extra data",
 - Plan "U Start" van United Telecom: "Option 1000 SMS bundle".

- De plannen waarvoor een promotie is geactiveerd zijn de volgende:
 - "15 Based on you" van BASE met de promotie "BASE 15 promo online, -50% per maand gedurende 3 maanden",
 - "Go Light" van Orange met de "Promotion web Go Light, 50% korting op je mobiele abonnement gedurende 3 maanden".

1.1.2 Patroon 2: Smartphone met een gemiddeld verbruik

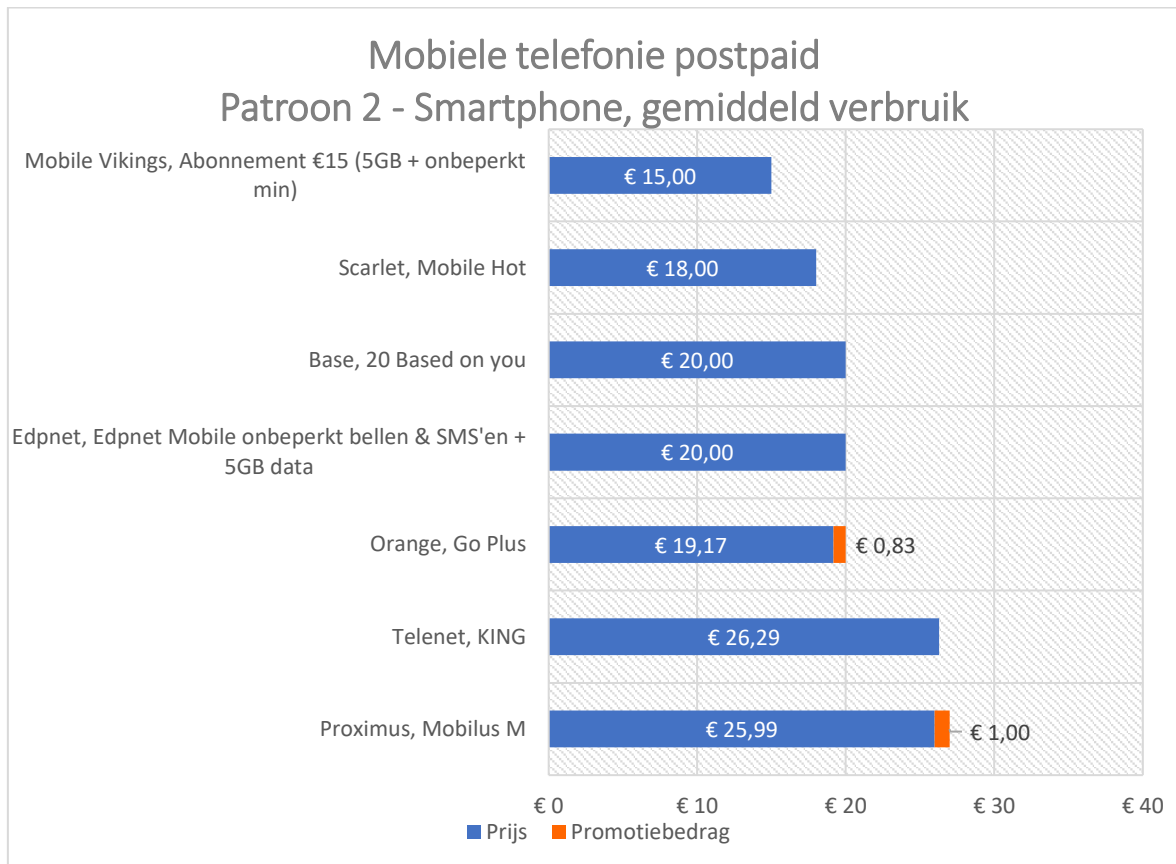
1.1.2.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Smartphone met een gemiddeld verbruik							
60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5.000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			

1.1.2.2. De resultaten van de vergelijking

¹³ Bijzonderheid van dit soort van plan: u kunt uw maandelijkse verbruik personaliseren volgens uw behoeften inzake data (0 tot max. 4 GB), minuten (0 tot max. 300 min.) en sms'en (onbeperkt)

¹⁴ In deze presentatie beschouwen we dat 1.000 MB = 1 GB



Aangeboden volume, opties en promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

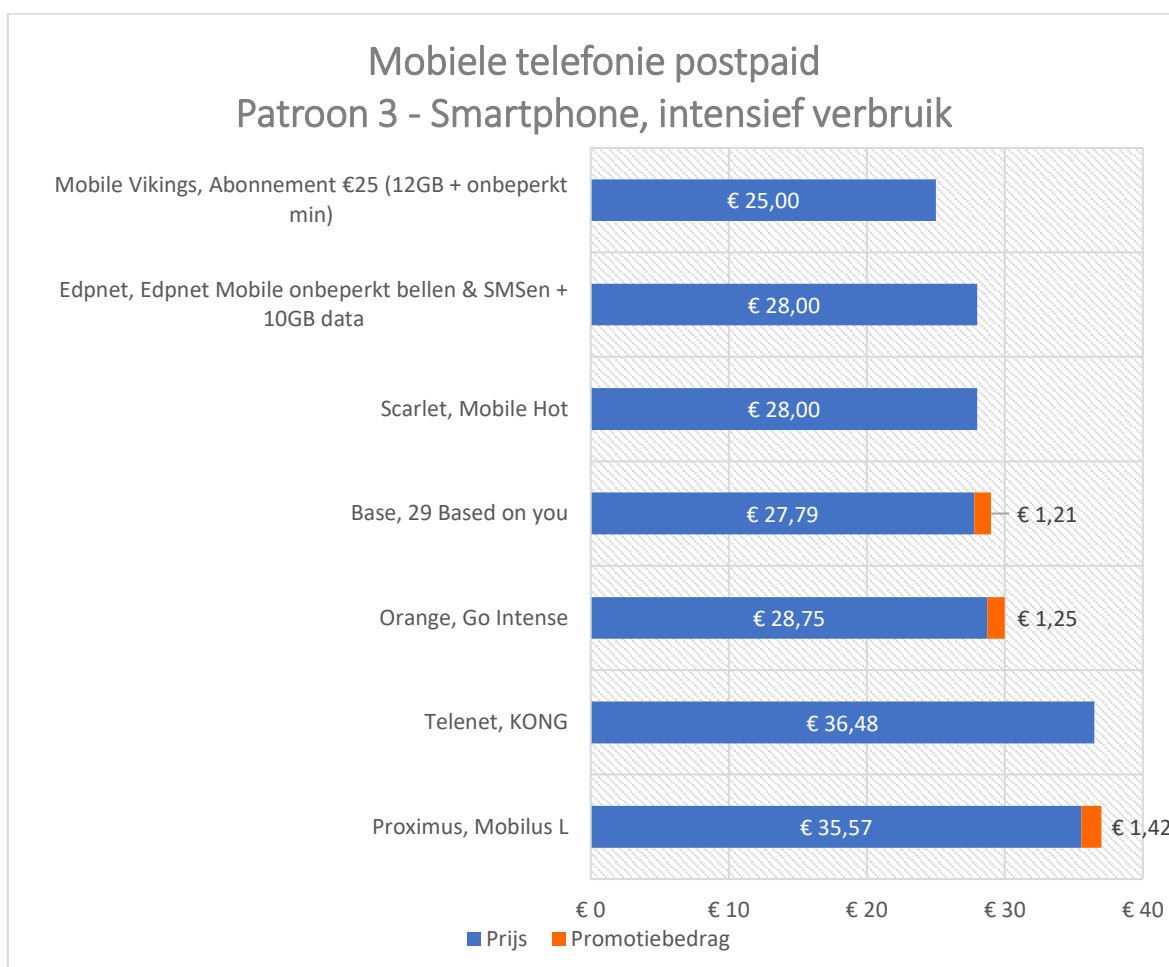
- De volgende datavolumes zijn inbegrepen in de plannen:
 - 1,5 GB aan data voor het plan "King" van Telenet,
 - 5 GB aangeboden per plan van de volgende plannen:
 - BASE, "20 Based on you",
 - van Edpnet Mobile, "onbeperkt bellen en sms'en + 5 GB data",
 - van Mobile Vikings, "Abonnement € 15"
 - en van Scarlet, "Mobile Hot"
 - 8 GB volume aangeboden voor de plannen "Go Plus" van Orange en "Mobilus M" van Proximus.
- In het plan "King" van Telenet is de optie "Surf 4 GB" geactiveerd.
- De plannen waarvoor promoties zijn geactiveerd zijn de volgende:
 - Plan "Go Plus" van Orange: "Promo web Go Plus, 50% korting op jouw mobiele abonnement gedurende 3 maanden",
 - Plan "Proximus Mobilus M" van Proximus: "Promo web: € 12 korting gedurende 3 maanden".

1.1.3 Patroon 3: Smartphone met een hoog verbruik

1.1.3.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Smartphone met een hoog verbruik							
Gebruik van de smartphone: 5.000 min. oproepen, 10.000 sms'en, 10 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	10.000	10 GB
50%	On-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.			
50%	Off-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.			
Totaal		5.000 min.	2.500 min.	2.500 min.			

1.1.3.2. De resultaten van de vergelijking



Aangeboden volume, opties en promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- De volgende datavolumes zijn inbegrepen in de plannen:
 - 5 GB aangeboden door het plan van Scarlet, "Mobile Hot"
 - 6 GB aan data voor het plan "Kong" van Telenet,

- 10 GB aan volume aangeboden door het plan van Edpnet Mobile, "onbeperkt bellen & sms'en + 10 GB data",
 - 12 GB aan volume aangeboden door het plan van Mobile Vikings, "Abonnement € 25",
 - 15 GB aan volume aangeboden door de plannen "Go Intense" van Orange en "Mobilus L" van Proximus,
 - 16 GB aan volume aangeboden door het plan van BASE, "29 Based on you".
- De twee plannen waarvoor een optie werd geactiveerd zijn:
 - Het plan "Kong" van Telenet met de "option Surf 4 GB",
 - Het plan "Mobile Hot" van Scarlet met de optie "extra internet mobile 5 GB".
 - De plannen waarvoor promoties zijn geactiveerd zijn de volgende:
 - "29 Based on you" van BASE met de promotie "BASE 29 promo online -50% per maand gedurende 3 maanden",
 - "Go Intense" van Orange met de promotie "Promo web Go Intense, 50% korting op je mobiele abonnement gedurende 3 maanden",
 - "Mobilus L" van Proximus met de promotie "Webpromo: € 17 korting gedurende 3 maanden".

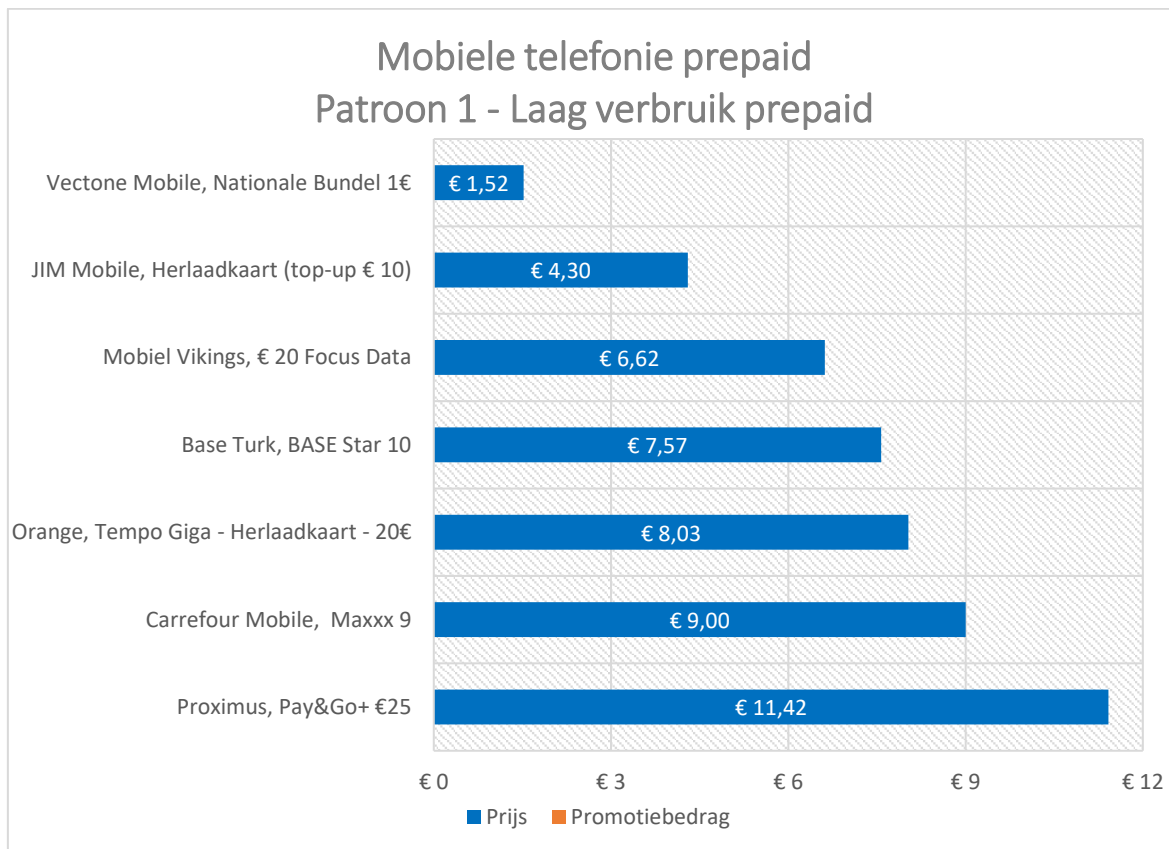
1.2. Prepaid mobiele diensten

1.2.1. **Patroon 1: Laag verbruik, prepaid**

1.2.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Patroon 1 - Laag verbruik prepaid						
50 minuten oproepen, 50 sms'en						
Bestemming		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en
50% On-net		25 min.	12,5 min.	12,5 min.	2 min.	50
50% Off-net		25 min.	12,5 min.	12,5 min.		
TOTAAL:		50 min.	25 min.	25 min.		

1.2.1.2. De resultaten van de vergelijking



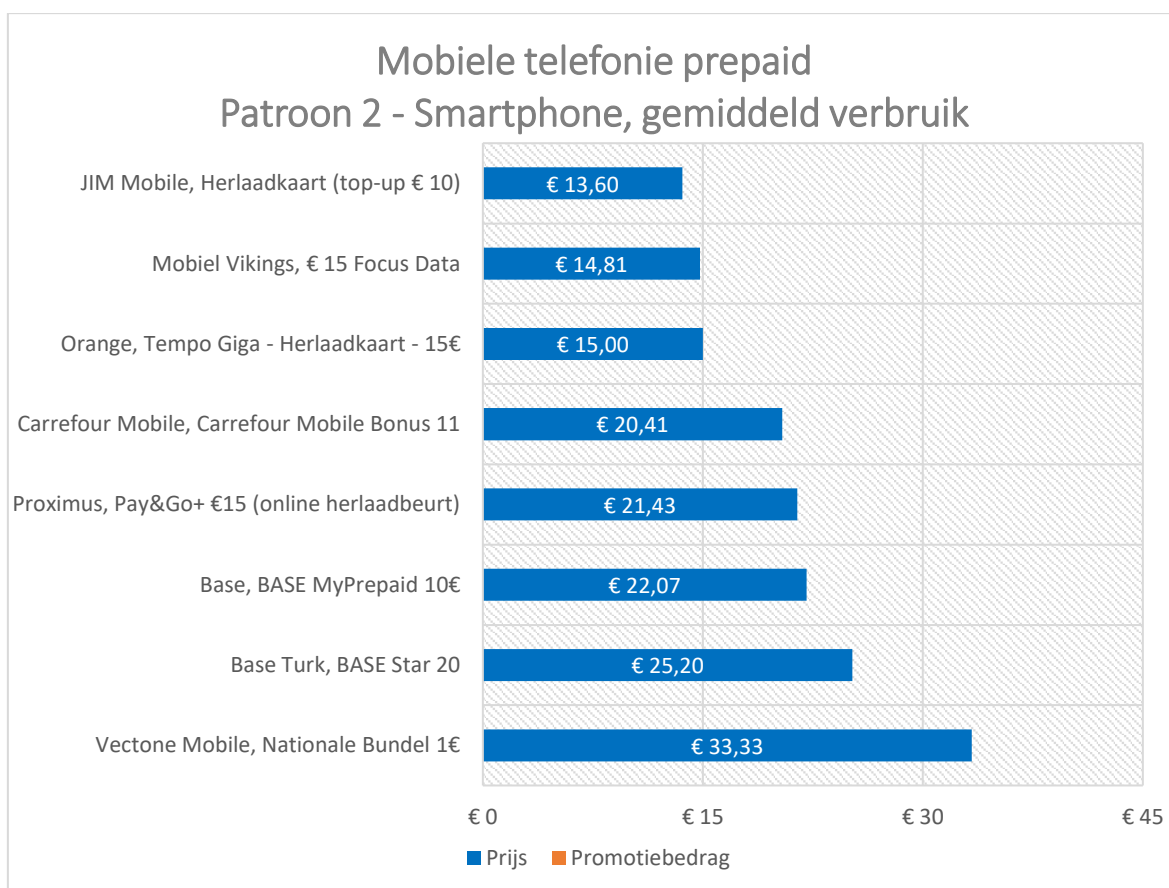
Er werd geen enkele promotie en geen enkele optie geactiveerd op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)_om tegemoet te komen aan dit verbruikspatroon zonder data.

1.2.2 Patroon 2: Gemiddeld verbruik, prepaid

1.2.2.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Patroon 2 - Gemiddeld verbruik prepaid							
100 minuten oproepen, 150 sms'en, 1 GB							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	150	1 GB
50%	On-net	50 min.	25 min.	25 min.			
50%	Off-net	50 min.	25 min.	25 min.			
Totaal		100 min.	50 min.	50 min.			

1.2.2.2. De resultaten van de vergelijking



Aangeboden volume en opties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- Het aangeboden datavolume door de verschillende prepaid plannen van dit patroon zijn de volgende:
 - 0 GB voor BASE Turk, "BASE Star 20" en JIM Mobile, "prepaid kaart (herladen voor € 10)",

- 0,03 GB (33 MB) voor Vectone Mobile, "Forfait België € 1"
- 0,5 GB voor Carrefour Mobile "Carrefour Mobile, Bonus 10"
- 1 GB voor BASE, "My Prepaid € 10"
- 2 GB voor Mobile Vikings, "€ 15 Focus oproepen"
- 3 GB voor Proximus, "Pay&Go + € 15 (online herladen)"
- 4 GB voor Orange, "Tempo Giga – Prepaid kaart - € 15"

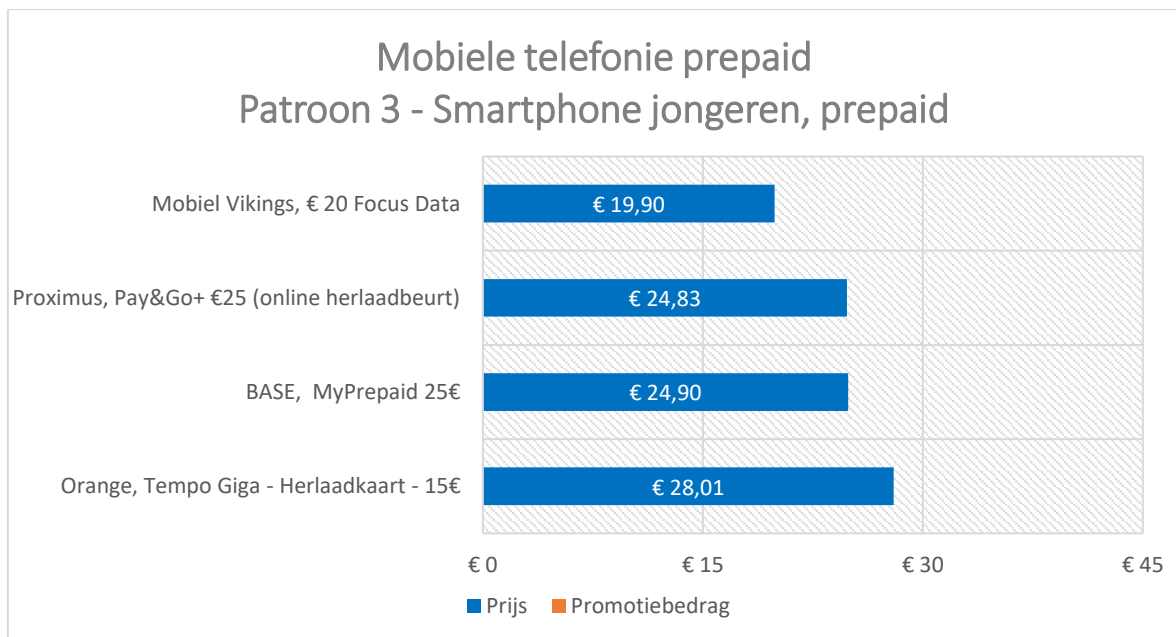
- De plannen waarvoor opties zijn geactiveerd zijn de volgende:
 - Plan van BASE Turk, "BASE Star 20" met de optie "SUPERINTERNET"
 - Plan van Carrefour Mobile, "Carrefour Mobile", met de optie "Forfait data 2 GB"
 - Plan "JIM Mobile prepaid kaart (herladen voor € 10)" van JIM Mobile: optie "1 GB bundle"
 - Plan van Lycamobile, "Prepaid kaart" met de optie "Data Bundle 5"

1.2.3. Patroon 3: Smartphone jongeren, prepaid

1.2.3.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Patroon 3 - Smartphone jongeren, prepaid						
60 minuten oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 min.	5.000	5 GB
50% On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50% Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal	60 min.	30 min.	30 min.			

1.2.3.2. De resultaten van de vergelijking



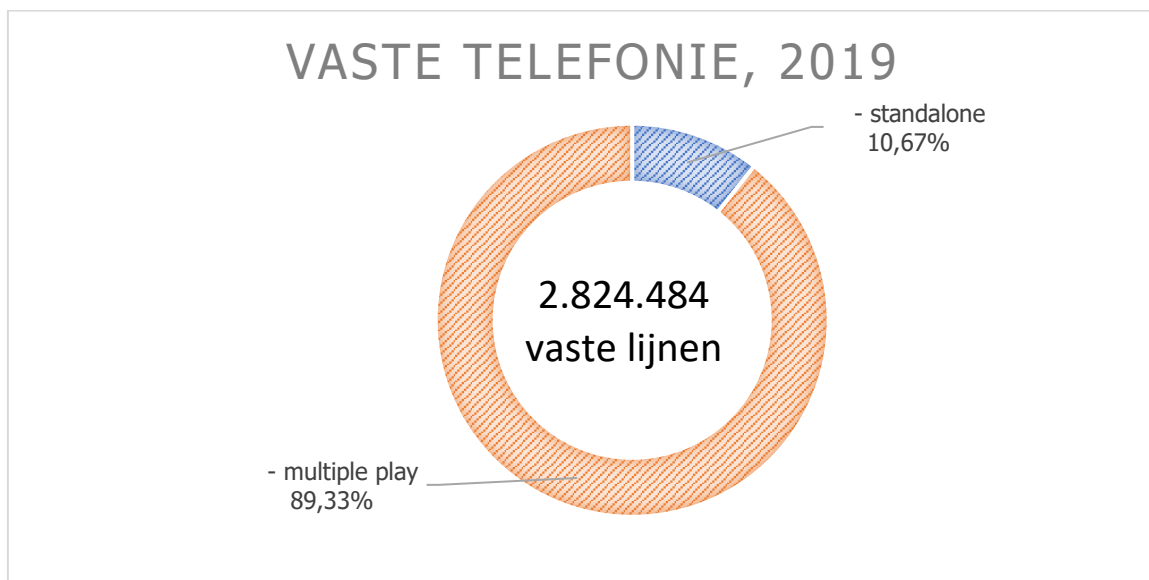
Aangeboden volume en opties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- De verschillende prepaid kaarten bieden de volgende volumes:
 - 4 GB voor Orange, "Tempo Giga – Prepaid kaart - € 15",
 - 5 GB voor Proximus, "Pay&Go + € 25 (online herladen)",
 - 6 GB voor Mobile Vikings, "€ 20 Focus Data",
 - 8 GB voor BASE, "My Prepaid € 25".

- Het enige plan waarvoor een optie werd geactiveerd, is het plan "Tempo Giga - Prepaid kaart - € 15" van Orange met de optie "herladen surfen 1 GB".

2. Vaste telefonie

Vaste telefonie is in 89,33% van de gevallen inbegrepen in een pack terwijl ze slechts voor 10,67% wordt gekocht als standalone:



Er werd een sterke daling van het aantal vaste belminuten opgemerkt deze voorbije jaren, zowel voor vast naar vast (-15%) als voor vast naar mobiel (-19%). Deze constante vermindering van het aantal uitgaande vaste belminuten is het gevolg van de toename van het gebruik van mobiele telefonie, "over the top"-diensten zoals WhatsApp & Facebook Messenger inbegrepen¹⁵.

49. In het kader van deze vergelijking werden dus slechts drie patronen van vaste telefonie gedefinieerd:
 - één patroon van laag verbruik (dat overeenstemt met 25 oproepen per maand),
 - één patroon van gemiddeld verbruik (dat overeenstemt met 70 oproepen per maand),
 - één patroon van hoog verbruik (dat overeenstemt met 120 oproepen per maand).
50. Voor deze 3 gebruikspatronen wordt de vergelijking gemaakt voor een verbruik waarbij voor 80% gebeld is in de daluren (d.w.z. 's avonds tijdens de week en in het weekend) en voor 20% in de piekuren (d.w.z. overdag tijdens de week).
51. Er werden ook hypothesen uitgewerkt over de verdeling van de oproepen naar vaste toestellen en naar mobiele toestellen. De gemiddelde duur van een oproep naar een vast toestel wordt geschat op 5 minuten terwijl de gemiddelde duur van een oproep naar een mobiel toestel wordt geschat op 2 minuten.
52. Zoals in het geval van mobiele telefonie wordt indien voor bepaalde plannen opties werden geactiveerd, de naam van deze plannen en het detail van de optie die werd geactiveerd om te beantwoorden aan dit patroon, vermeld onder de grafiek.

¹⁵ <https://www.bipt.be/consumenten/publication/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2019-data>

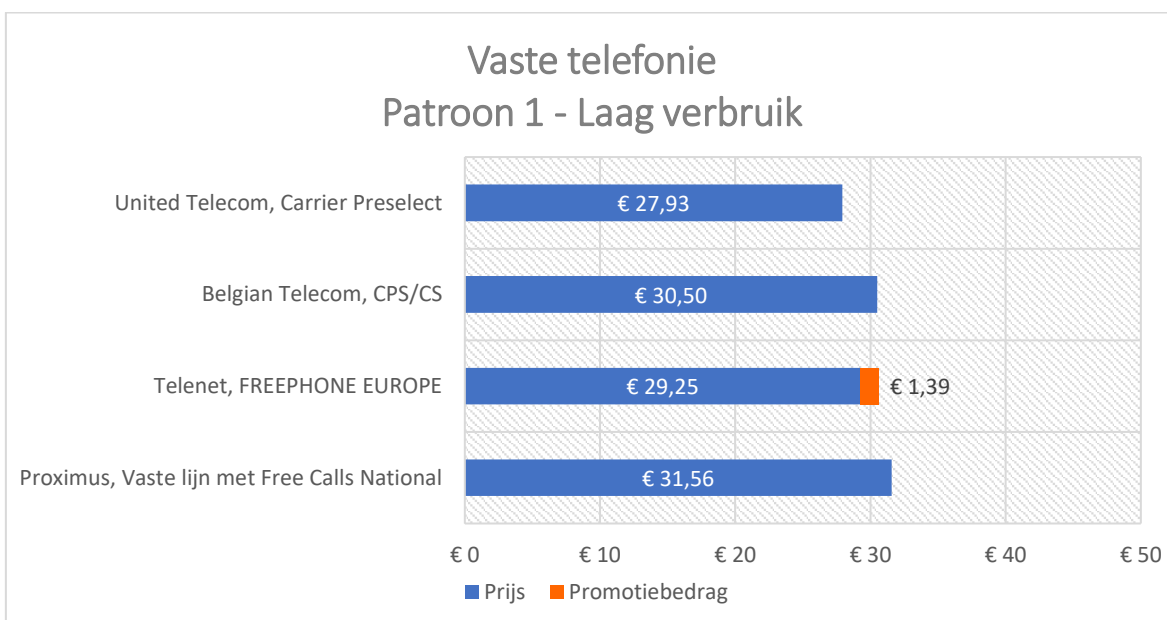
53. Net als bij de mobiele telefonie zijn deze drie patronen voor vaste telefonie in twee stappen beoordeeld om het eventuele effect van de promoties te laten zien. Wanneer er een plan met promotie beschikbaar is, wordt het dankzij de tijdelijke promotie uitgespaarde bedrag in het oranje weergegeven en worden de details van de toegepaste promotie(s) onder de grafiek vermeld.
54. Internationale gesprekken werden uitgesloten van deze vergelijking.
55. De plannen voor vaste telefonie van het type VoIP (= Voice over IP) worden niet in beschouwing genomen in deze vergelijking.

2.1 Patroon 1: Laag verbruik

2.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Patroon 1					
Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep
60%	Vast	15	20%	80%	5 min.
40%	Mobiel	10	20%	80%	2 min.

2.1.2. De resultaten van de vergelijking



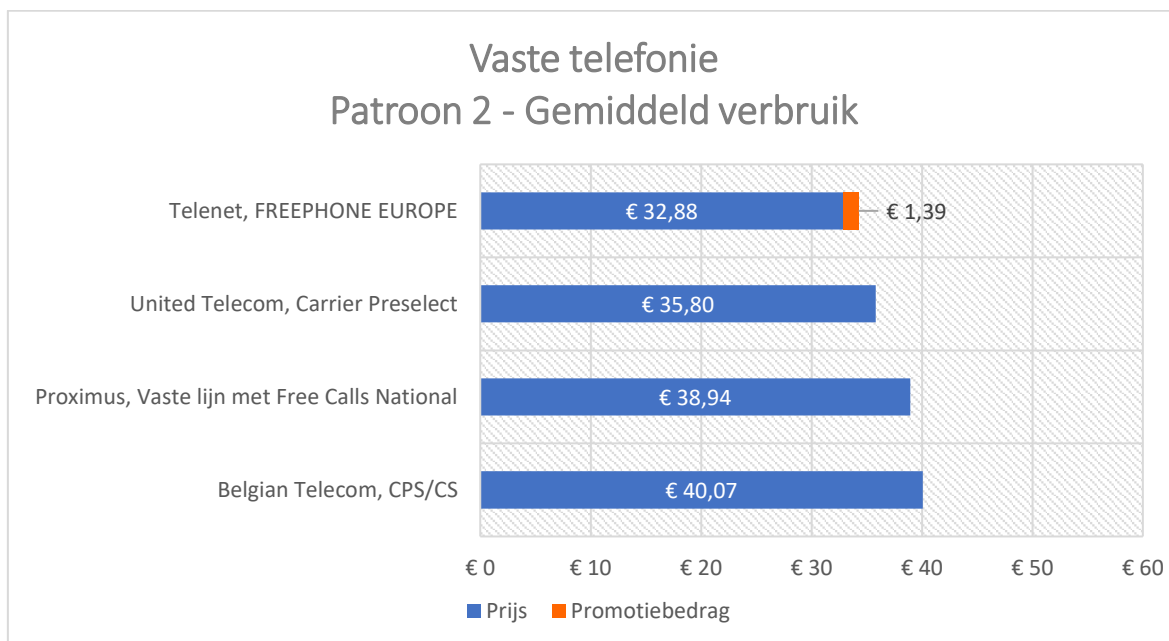
Alleen het plan "Freephone Europe" van Telenet heeft een geactiveerde promotie op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020): "gratis activering voor de bestaande klanten".

2.2. Patroon 2: Gemiddeld verbruik

2.2.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Patroon 2					
Gemiddeld verbruik (70 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep
75%	Vast	53	20%	80%	5 min.
25%	Mobiel	17	20%	80%	2 min.

2.2.2. De resultaten van de vergelijking



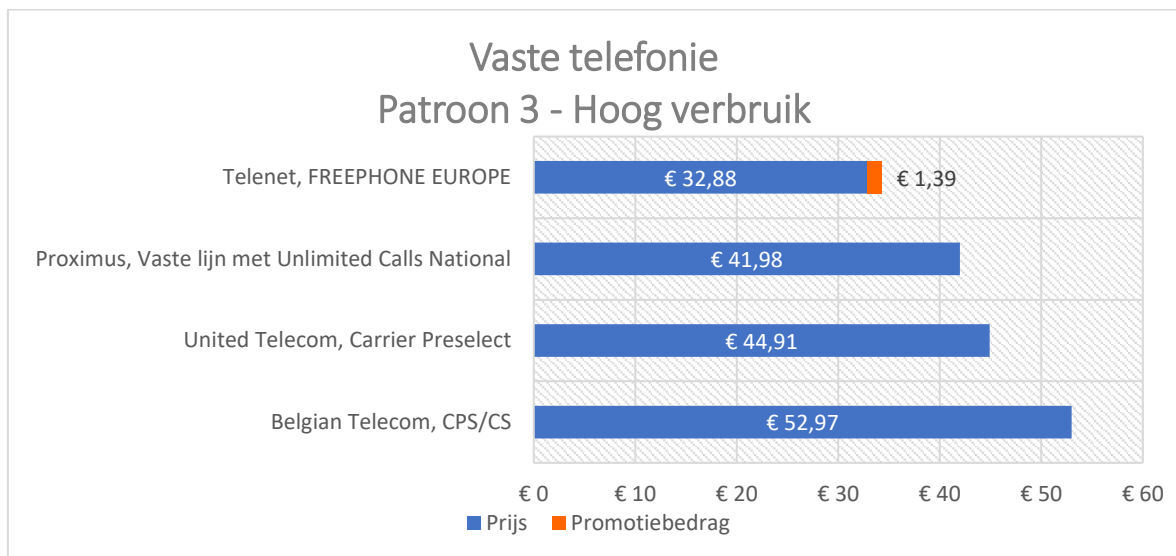
Alleen het plan "Freephone Europe" van Telenet heeft een geactiveerde promotie op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020): "gratis activering voor de bestaande klanten".

2.3. Patroon 3: Hoog verbruik

2.3.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Patroon 3					
Hoog verbruik (120 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep
75%	Vast	90	20%	80%	5 min.
25%	Mobiel	30	20%	80%	2 min.

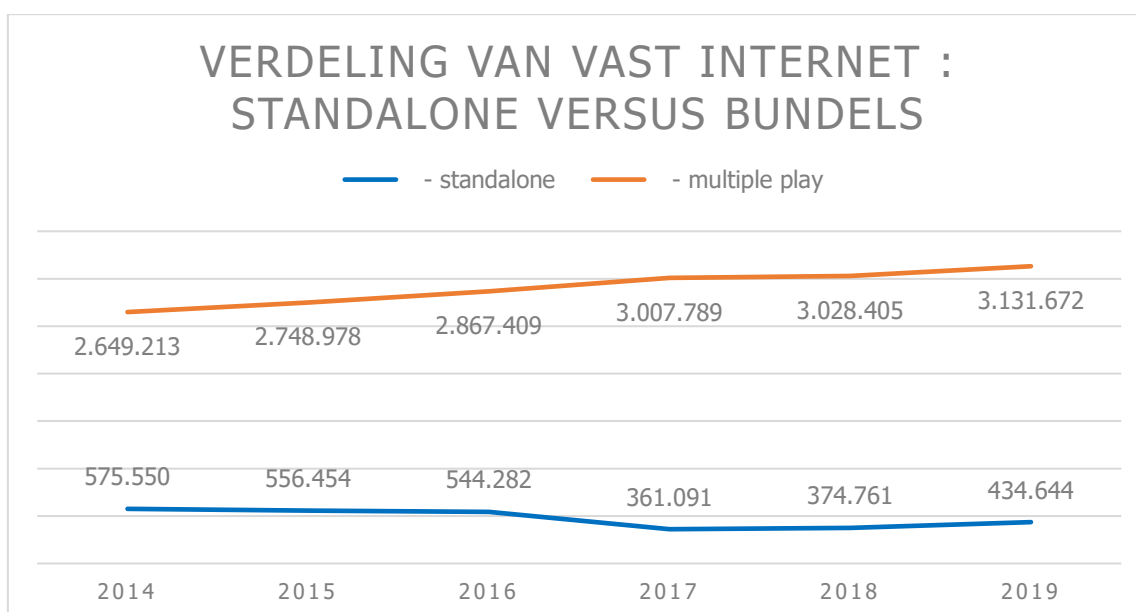
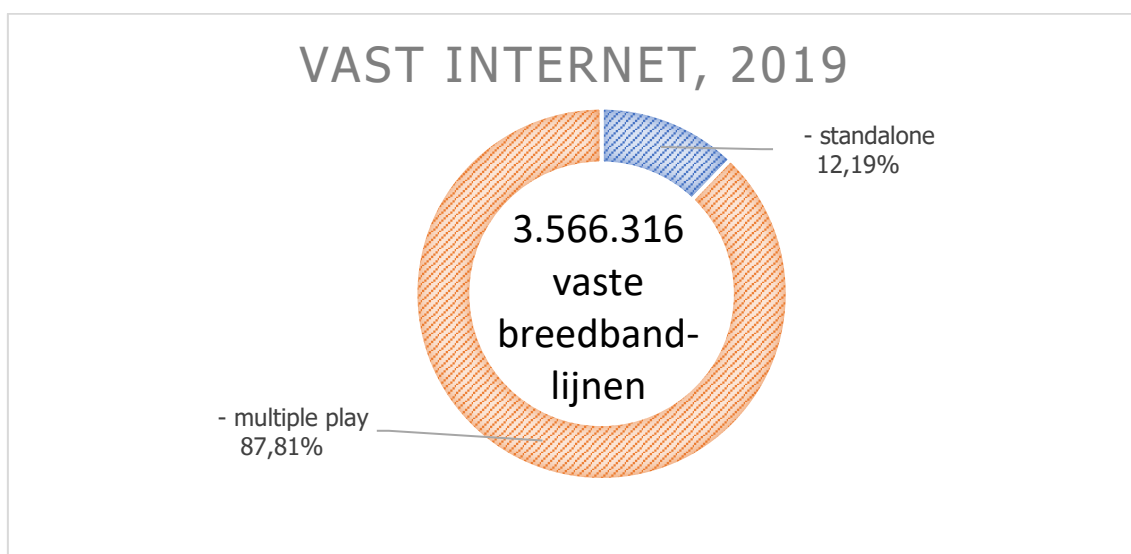
2.3.2. De resultaten van de vergelijking



Alleen het plan "Freephone Europe" van Telenet heeft een geactiveerde promotie op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020): "gratis activering voor de bestaande klanten".

3. Vast internet (met abonnement)

56. Een van de drie Europese doelstellingen inzake connectiviteit voor 2025 bestaat erin dat alle Europese huishoudens, in landelijke en stedelijke zones, toegang moeten hebben tot een internetconnectiviteit met een downloadsnelheid van minstens 100 Mbps die kan evolueren naar een snelheid in gigabit. Van de Belgische huishoudens heeft 97,23% in september 2019 toegang tot een snelheid van meer dan of gelijk aan 100 Mbps.¹⁶
57. Vast internet wordt dan wel hoofdzakelijk ($\approx 88\%$) in combinatie met (een) andere telecommunicatiedienst(en) gekocht, maar we stellen deze 2 voorbije jaren vast dat aanbiedingen van standalone internet aan belangstelling winnen¹⁷:



¹⁶ Dataportal van het BIPT, Atlas van vaste lijnen, <https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/landline>

¹⁷ <https://www.bipt.be/consumenten/publication/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2019-data>

58. In het kader van deze vergelijking werden twee patronen gedefinieerd voor vast internet op basis van de eisen van de gebruiker inzake snelheid, conform de Europese doelstelling van ultrasnel internet:
- Het eerste patroon specificeert dat de gevraagde snelheid ten minste 50 Mbps moet bedragen en strikt lager moet zijn dan 100 Mbps (d.w.z. $50 \text{ Mbps} \leq s < 100 \text{ Mbps}$),
 - Het tweede patroon eist een minimumsnelheid van 100 Mbps (d.w.z. $s \geq 100 \text{ Mbps}$).
59. Er is alleen rekening gehouden met de nominale snelheden die door de verschillende operatoren worden geadverteerd. De resultaten voorgesteld in deze vergelijking oordelen geenszins over de werkelijke snelheden die de gebruikers in de praktijk kunnen krijgen bij verschillende toegangsleveranciers. De werkelijke snelheid kan worden beïnvloed door diverse factoren zoals de kwaliteit van de aansluitingskabel, de afstand tussen het aansluitingspunt en de elektronische apparatuur van de operator, het aantal gebruikers die tegelijk surfen op internet in de buurt van de klant, de interne bekabeling van de woning, het gebruikte IT-materiaal, het gebruik van wifi om de verbinding te maken met de router, enz. De gebruikers worden verzocht om zich te richten tot de operator van hun keuze om zich, alvorens het contract te ondertekenen, te vergewissen van de werkelijke snelheden die ze zullen kunnen krijgen. De operator is immers verplicht om in het contract informatie over de werkelijke transmissiesnelheid en het werkelijke transmissievolume op te nemen¹⁸.
60. Er bestaat een correlatie tussen downloadsnelheid en geboden volume. Omwille van de transparantie vermeldt het BIPT onder elke grafiek voor elk bestudeerd patroon of het tariefplan al dan niet een onbeperkt volume inhoudt, alsook de bijbehorende nominale snelheid.
61. Wat betreft breedbandtoegang vallen enkel de plannen voor vast internet met abonnement binnen het bestek van deze nationale vergelijking.

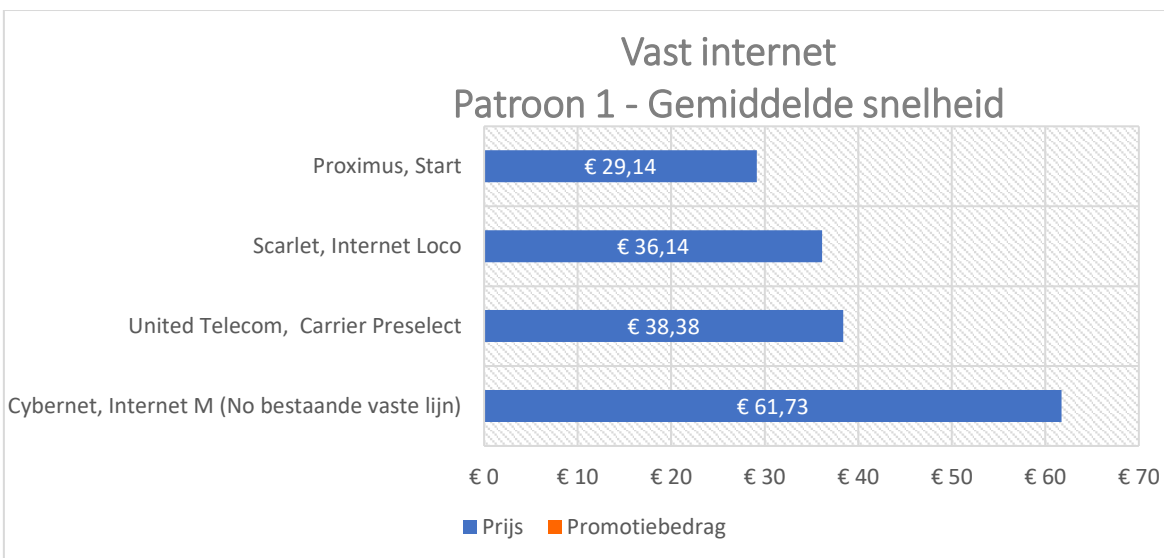
¹⁸ Zie het besluit van de Raad van het BIPT van 2 mei 2017 betreffende [de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedbandverbinding](#)

3.1. Patroon 1: Gemiddelde snelheid

3.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Patroon 1
50 Mbps ≤ snelheid < 100 Mbps

3.1.2. De resultaten van de vergelijking



Snelheden en volumes (internet), promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

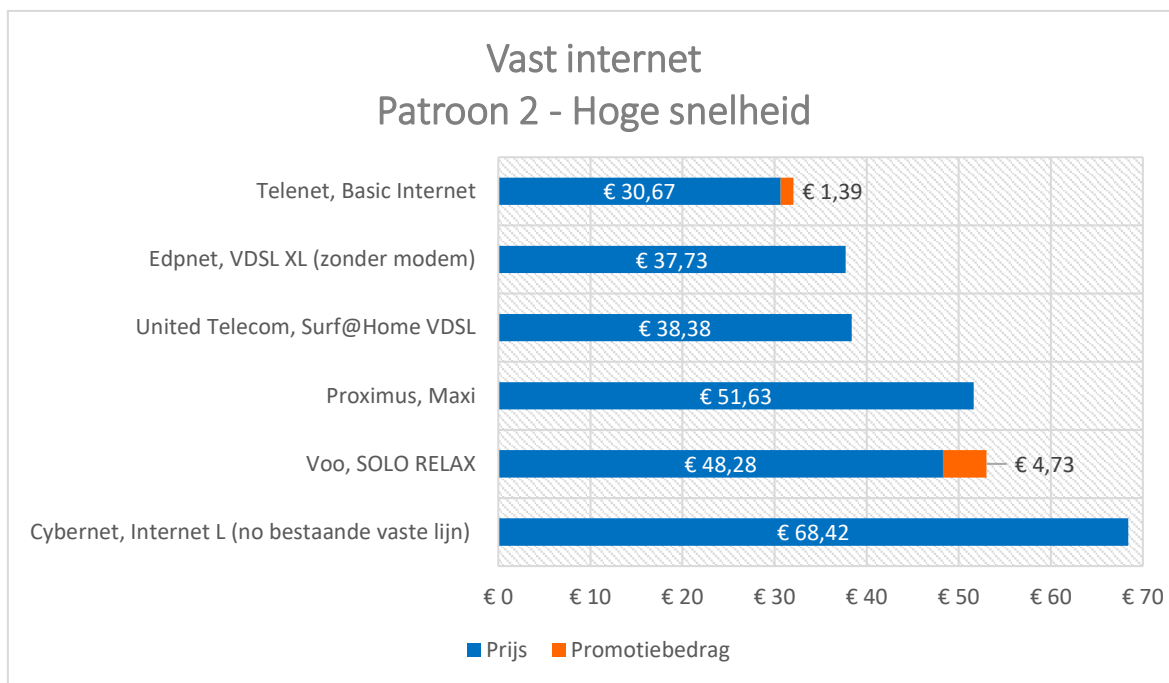
- De 3 volgende plannen bieden een snelheid van 50 Mbps: "Internet M (zonder bestaande vaste lijn)" van Cybernet, "Start" van Proximus en "Internet Loco" van Scarlet. Het plan "Carrier Preselect" van United Telecom biedt 70 Mbps.
- De plannen "Internet M (zonder bestaande vaste lijn)" van Cybernet en "Start" van Proximus bieden 100 GB. De aanbiedingen "Internet Loco" van Scarlet en het plan "Carrier Preselect" van United Telecom bieden een onbeperkt volume.
- Er werden geen enkele promotie en geen enkele optie geactiveerd voor dit gebruikspatroon.

3.2. Patroon 2: Hoge snelheid

3.2.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

Patroon 2
Snelheid ≥ 100 Mbps

3.2.2. De resultaten van de vergelijking

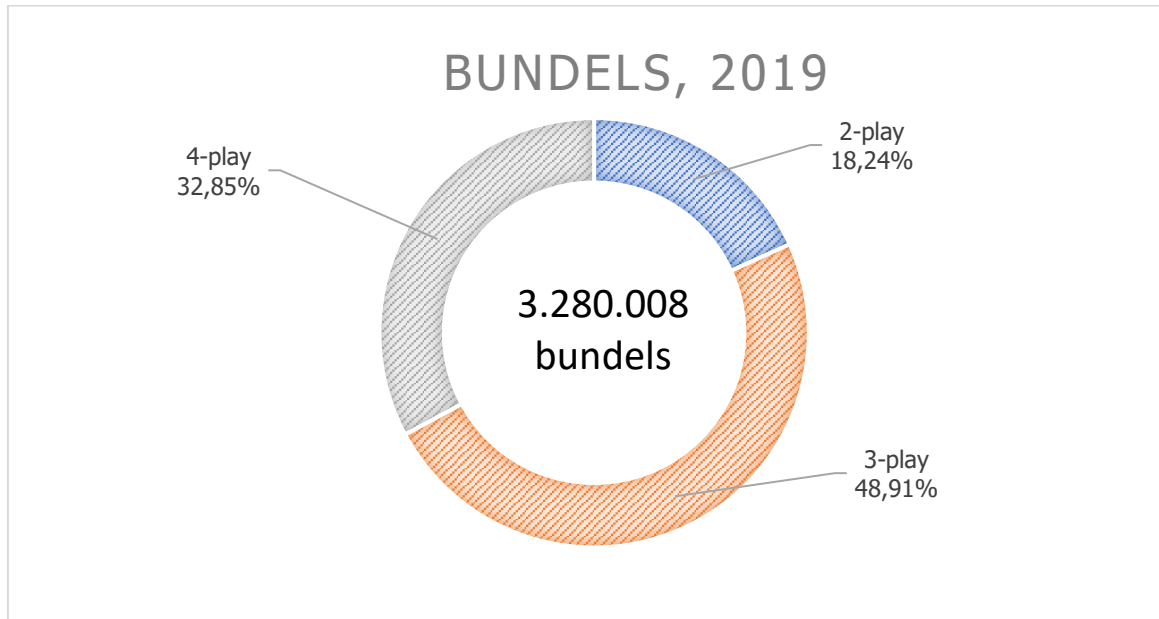


Snelheden en volumes (internet), promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- De volgende plannen bieden een snelheid van 100 Mbps: "Internet L (zonder bestaande vaste lijn)" van Cybernet, "VDSL XL (zonder modem)" van Edpnet, "Maxi" van Proximus, "Basic Internet" van Telenet, "Surf@Home VDSL" van United Telecom. Het plan "Solo relax" van Voo biedt een snelheid van 125 Mbps.
- De plannen "Basic Internet" van Telenet bieden een volume van 150 GB. Het aanbod "Internet L (zonder bestaande vaste lijn)" van Cybernet biedt een volume van 750 GB. De plannen "VDSL XL (zonder modem)" van Edpnet, "Maxi" van Proximus, "Surf@Home VDSL" van United Telecom en "Solo relax" van Voo bieden een onbeperkt volume.
- De plannen waarvoor promoties zijn geactiveerd zijn de volgende:
 - Plan Telenet – "Basic Internet": promotie "Gratis activering voor bestaande klanten",
 - Plan Voo – "Solo relax": promoties "Gratis activering", "gratis installatie" en "12 kortingen van € 5".

BUNDELS

62. In de loop van 2019 heeft de globale verkoop van bundels op de particuliere markt een totaal bereikt van 3.280.008. Ondanks een daling van triple play met vast internet, televisie en vaste telefonie, blijft deze combinatie de meest gebruikelijke. De sterke groei van quadruple play en van triple play met een combinatie van vast internet, televisie en mobiel¹⁹ draagt bij tot de totale stijging van het aantal bundels²⁰.



Bovendien werd de markt van de bundels uitgebreid door de lancering van nieuwe types van bundels die op de mobiele jonge generatie mikken die op elk moment en op verschillende toestellen televisie-inhoud wil bekijken. Deze studie omhelst bijgevolg voortaan 4 patronen van 4-play bundels met multisim.

63. Deze vergelijking omvat de volgende bundels:

- Double-playbundels waarin vaste telefonie en televisie worden gecombineerd;
- Double-playbundels waarin vast internet en televisie worden gecombineerd;
- Triple-playbundels vast (vaste telefonie, vaste breedbandtoegang en televisie);
- Triple-playbundels mobiel (mobiele telefonie, vaste breedbandtoegang en televisie);
- Quadruple-playbundels (vaste telefonie, mobiele telefonie, vaste breedbandtoegang en televisie);
- Quadruple-playgezinsbundels of multisimbundels, namelijk 4-playbundels die meer dan één mobiel abonnement omvatten.

64. In het geval van de bundels wordt, net zoals in de tariefvergelijker, enkel rekening gehouden met de producten waarvoor een duidelijke commerciële beschrijving als bundel bestaat op de website van de operator. Met name elke combinatie van een standalone mobiel plan met een klassieke bundel, met als doel "kunstmatig" een bundel samen te stellen die niet officieel door de operator in kwestie wordt verdeeld, wordt van deze studie uitgesloten.

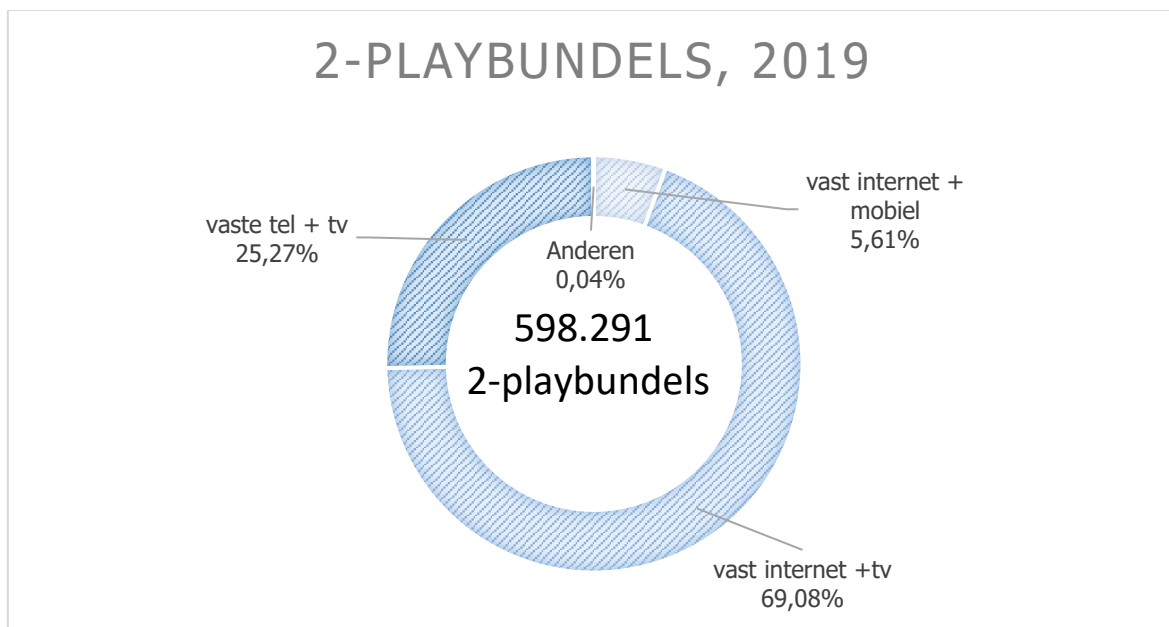
¹⁹ Mobiel = mobiele telefonie **en/of** mobiele breedband

²⁰ <https://www.bipt.be/consumenten/publication/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2019-data>

65. Evenzeer wordt de mogelijkheid om eventueel producten van verschillende aanbieders te combineren, uitgesloten van de analyse, omdat het doel van deze studie erin bestaat een transparante tariefvergelijking tussen operatoren te maken. Bovendien zou door combinaties van "single play"-diensten van verschillende operatoren op te nemen, het aantal te vergelijken tariefplannen aanzienlijk toenemen en de leesbaarheid van de studie verminderen.
66. Elk van de bestudeerde gebruikspatronen maakt het mogelijk om het gamma van aanbiedingen die beschikbaar zijn op de Belgische particuliere markt en die ten minste aan de gestelde criteria beantwoorden, te vergelijken, met of zonder promotie. In het specifieke geval van de bundels vertaalt zich dat in het feit dat u als resultaat een triple-playbundel (vast of mobiel), of quadruple-playbundel kunt hebben voor een patroon in verband met een bundel van het double-playtype. Concreet betekent dit dat u, bij gebrek aan een aanbod dat strikt aan dit patroon beantwoordt, voor deze specifieke operator een bundel kunt krijgen waarin meer diensten zitten dan wat strikt vereist is voor het patroon tegen de vermelde gemiddelde maandelijkse kostprijs. Het staat de consument weliswaar vrij te beslissen of hij het in dat geval al dan niet opportuun acht om in te tekenen op een bundel die meer elementen bevat dan strikt noodzakelijk is om aan zijn behoeften te voldoen, rekening houdende met zijn budget en zijn persoonlijke voorkeuren. Omwille van de transparantie zal de diverse informatie onder de grafieken specificeren of het gaat om een 2P, vaste 3P, mobiele 3P of 4P.
67. De namen en inhoud die worden gedetailleerd onder de grafieken van de bundel stemmen overeen met de karakteristieken die gelden op het ogenblik van de momentopname. Inmiddels kunnen die al geëvolueerd zijn door de dynamiek die inherent is aan de telecommunicatiemarkt.
68. De voorgestelde resultaten zijn gebaseerd op standaardgebruikspatronen. Het spreekt voor zich dat een werkelijke consument een ander gebruikspatroon kan hebben en dat de vergelijking van de aanbiedingen op de markt, voor een werkelijke gebruiker, kan leiden tot resultaten die aanzienlijk verschillen van deze voorgesteld in de vergelijking. Er dient te worden opgemerkt dat de tariefvergelijker van het BIPT www.bestetarief.be voortaan over een geautomatiseerde functie beschikt - die ook te vinden is in de klantenzone op de website van uw operator - aan de hand waarvan iedereen in enkele muisklikken alle telecommunicatieaanbiedingen kan kennen die beantwoorden aan hun werkelijke gebruikspatroon rekening houdend met de huidige postcode.

4. Double-playbundel vast internet en televisie

Met een aandeel van 69% in 2019 is de bundel met vast internet en televisie de meest populaire van de 2-playbundels.

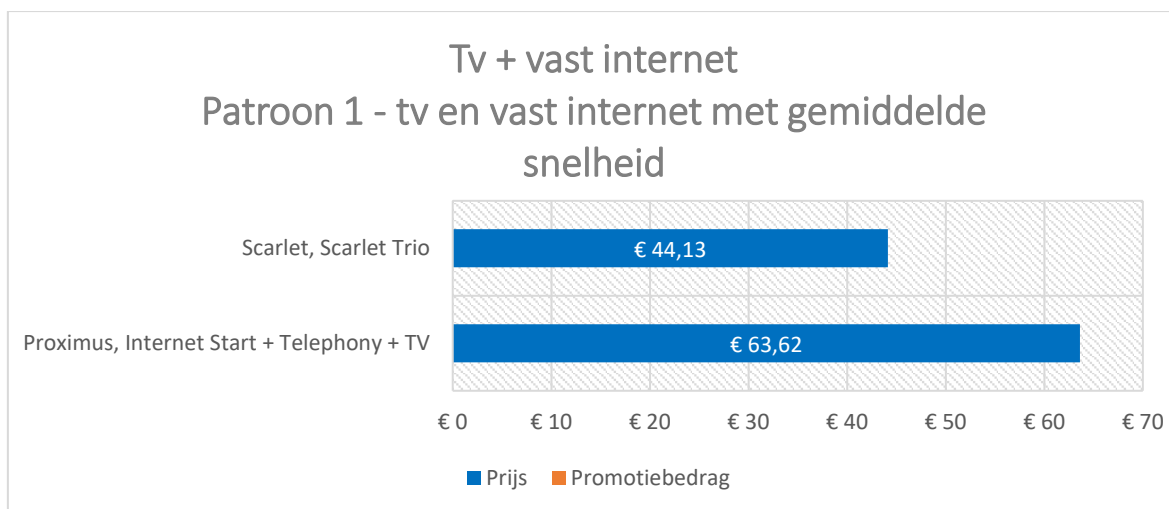


4.1 Patroon 1: Gemiddelde internetsnelheid

4.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

2P-bundel - tv en vast internet - Patroon 1	
Deel vast internet	50 Mbps ≤ snelheid < 100 Mbps
Deel tv	geen enkele vereiste

4.1.2. De resultaten van de vergelijking



Soorten van bundels, aangeboden snelheden en volumes (internet) en actieve promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

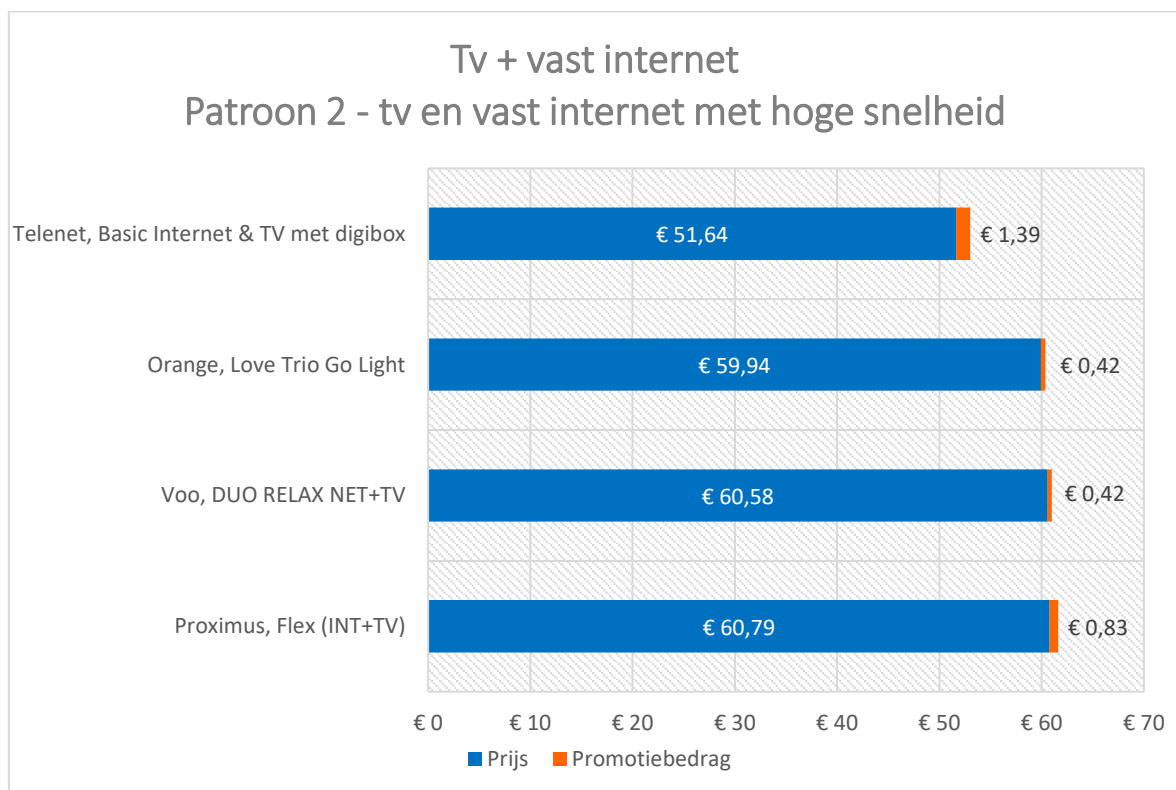
- Het 2P-plan "Internet Start" van Proximus biedt 60 Mbps en een volume van 150 GB.
- Het vaste 3P-plan "Scarlet Trio" van Scarlet biedt een snelheid van 50 Mbps en een onbeperkt volume.
- Op het ogenblik van de momentopname is voor dit gebruikspatroon geen promotie geactiveerd.

4.2 Patroon 2: Hoge internetsnelheid

4.2.1 Hoe wordt het patroon omschreven?

2P-bundel - tv en vast internet - Patroon 2	
Deel vast internet	snelheid \geq 100 Mbps
Deel tv	Geen enkele vereiste

4.2.2. De resultaten van de vergelijking



Soorten van bundels, aangeboden snelheden en volumes (internet) en actieve promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- De plannen « Flex (int+tv) » van Proximus, « Basic internet & tv met digibox » van Telenet en « Duo relax net + tv » van Voo zijn double-playaanbiedingen.
- Het plan « Love Trio Go Light » van Orange is een mobiel triple-playplan.

- De volgende plannen bieden een snelheid van 100 Mbps:
 - De 2P-plannen "Flex (int+tv)" van Proximus en "Basic internet & tv met digibox" van Telenet
 - Het mobiele 3P-plan "Love Trio Go Light" van Orange.
- Het 2P-plan "Duo relax net+tv" van Voo biedt een snelheid van 125 Mbps.

- Alleen het 2P-plan "Basic internet & tv met digibox" van Telenet biedt een volume van 150 GB.
- De andere plannen bieden een onbeperkt volume:
 - De 2P-plannen "internet+tv" van Proximus en "Duo relax net+tv" van Voo,
 - Het mobiele 3P-plan "Love Go Light" van Orange.

- De plannen waarvoor promoties zijn geactiveerd zijn de volgende:
 - Plan Telenet – "Basic Internet & tv met digibox": promotie "Gratis activering voor bestaande klanten";
 - Plan Orange – "Love Trio Go Light": promotie "Promo web Go Light: 50% korting gedurende 3 maanden";
 - Plan Voo – "Duo Relax net+tv": promotie "webdeal: een bijkomende korting van € 15";
 - Plan Proximus – "Flex (int + tv: promotie webkorting van € 10 voor een nieuwe abonnee van Flex & Flex Premium").

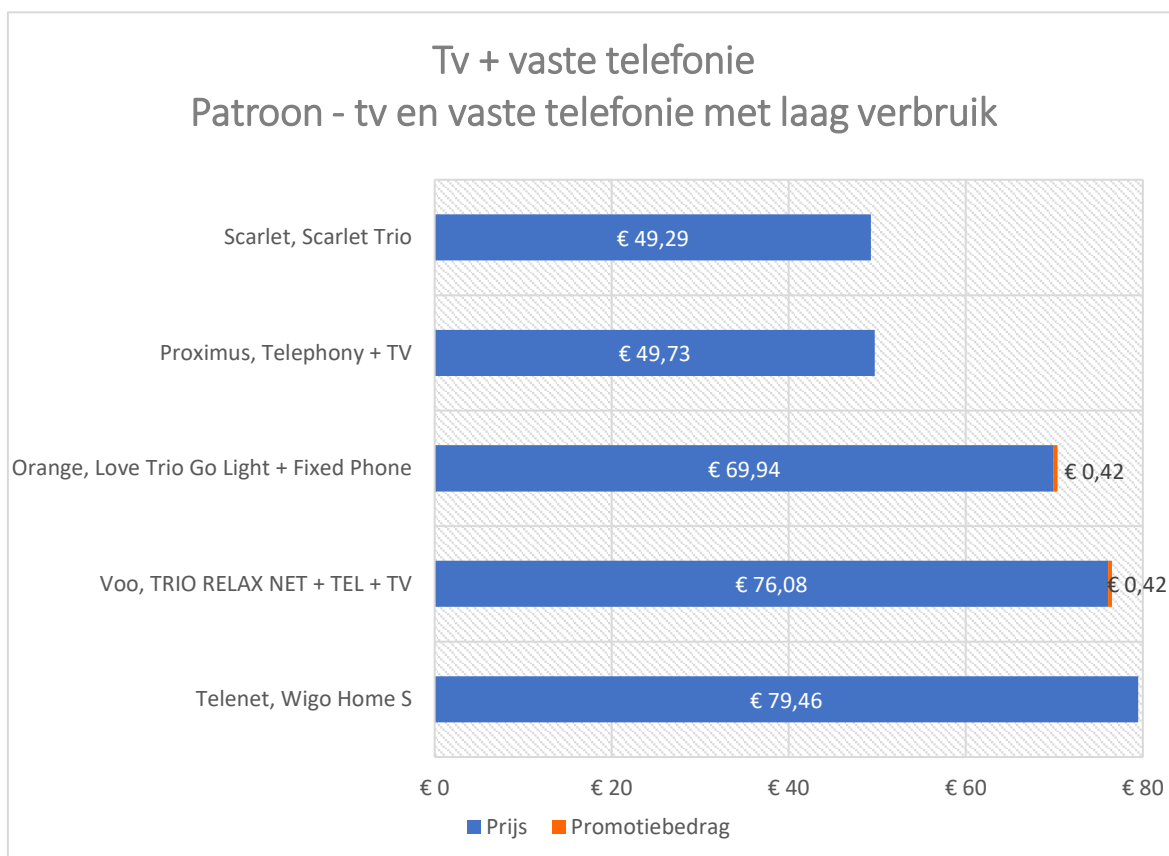
5. Double-playbundel vaste telefonie en televisie

Het betreft het 2e meest verkochte type van double-playbundel in België met een aandeel van 25,27% in de totale verkoop van 2P in 2019²¹.

5.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

2P-bundel - tv en vaste telefonie					
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep
60%	Vast	15	20%	80%	5 min.
40%	Mobiel	10	20%	80%	2 min.
Deel tv: geen eisen					

5.1.2. De resultaten van de vergelijking



²¹ <https://www.bipt.be/consumenten/publication/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2019-data>

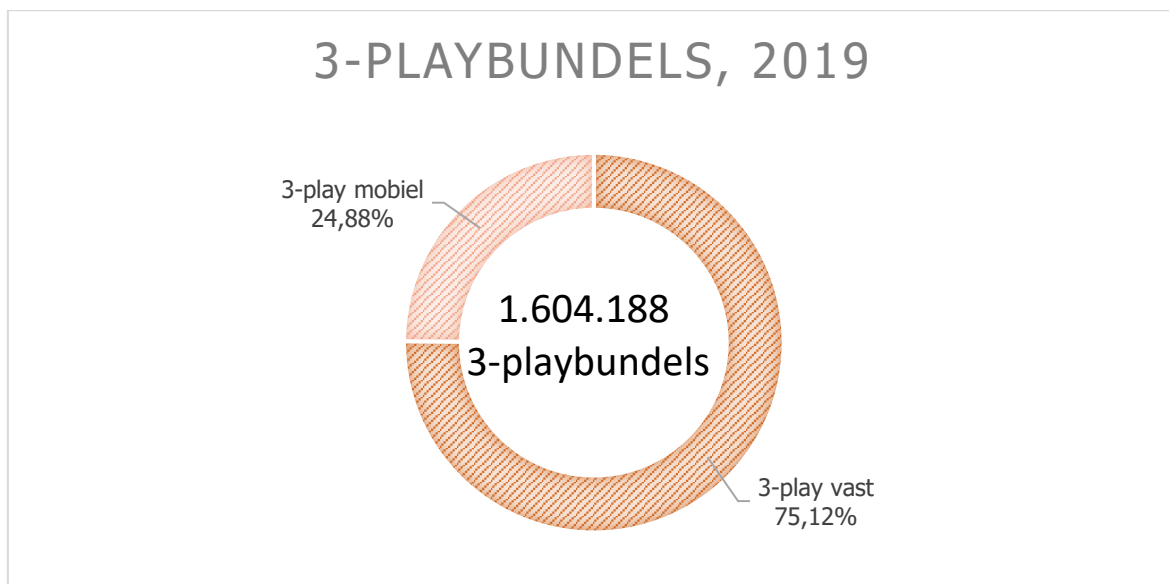
Soorten van bundels, aangeboden snelheden en volumes (internet) en actieve promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- Enkel het plan « Telephony+tv » van Proximus is een double-playaanbod.
- De plannen « Scarlet Trio » van Scarlet, « Wigo Home S » van Telenet en « Trio Relax net+tel+tv » van Voo zijn vaste triple-playplannen.
- Het plan « Love Trio Go Light + Fixed Phone » van Orange is een quadruple play.

- De plannen waarvoor promoties zijn geactiveerd zijn de volgende:
 - Het mobiele 4P-plan "Love Trio Go Light + Fixed Phone" van Orange: "promotie Web Go Light, 3: 50% korting op het mobiele abonnement gedurende 3 maanden";
 - Vast 3P-plan "Trio Relax net+tel+tv" van Voo: "promotie webdeal, een korting van € 15".

6. Triple-playbundel - vast

Met een aandeel van 75% in 2019 (81% in 2018), is de bundel met vast internet, vaste telefonie en televisie de meest populaire van de triple-playbundels ondanks een vastgestelde stijging van 3-play met vast internet, televisie en mobiel (16% in 2018 tegenover 23% in 2019)²².



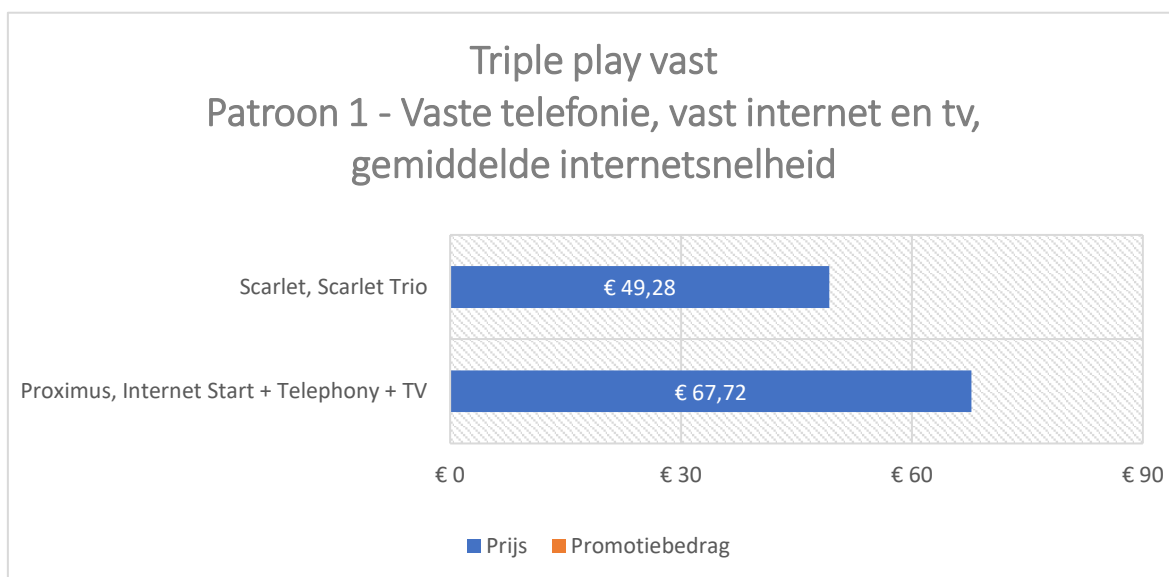
6.1 Patroon 1: Gemiddelde internetsnelheid

6.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

3P-bundel vast - Vaste telefonie, vast internet en tv					
Patroon 1, gemiddelde internetsnelheid					
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep
60%	Vast	15	20%	80%	5 min.
40%	Mobiel	10	20%	80%	2 min.
Deel vast internet: 50 Mbps ≤ snelheid < 100 Mbps					
Deel tv: geen eisen					

6.1.2. De resultaten van de vergelijking

²² BIPT, [situatie op de elektronische-communicatie- en televisiemarkt in 2019](#)



Soorten van bundels, aangeboden snelheden en volumes (internet) en actieve promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

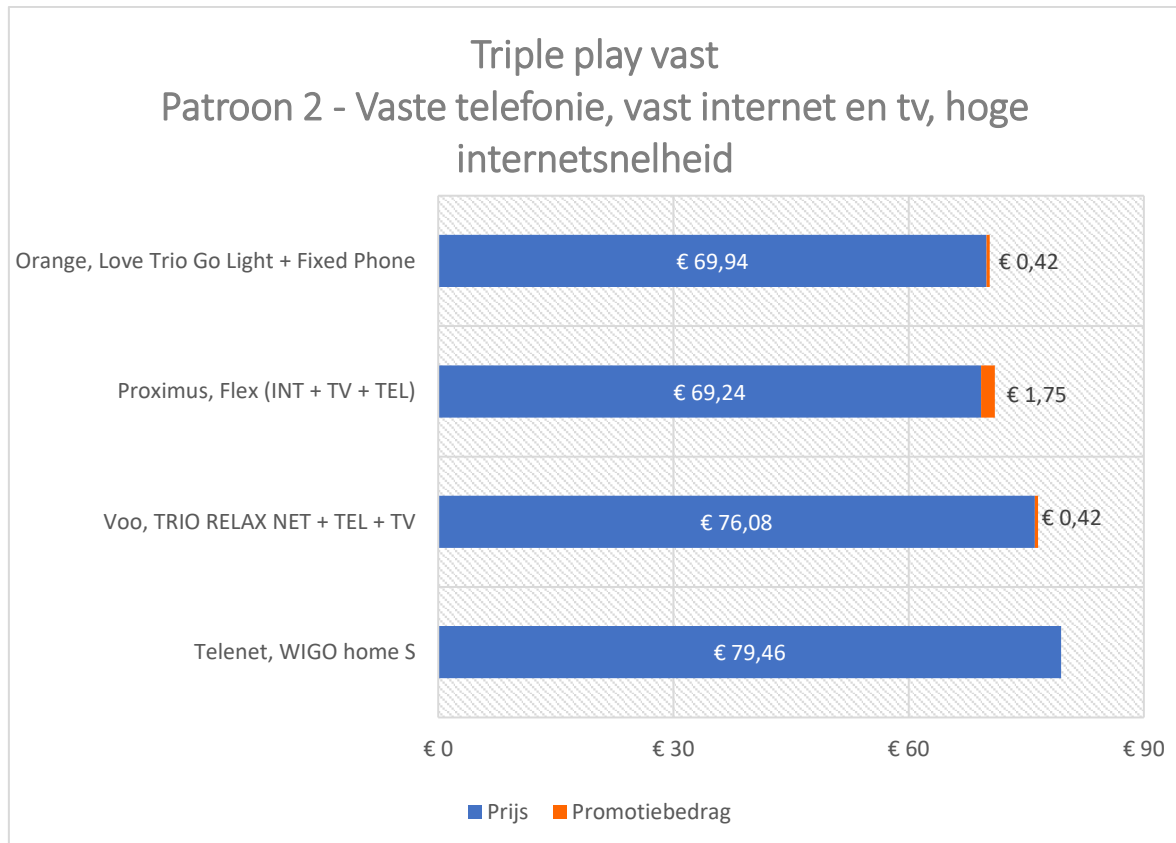
- Alle aanbiedingen die beantwoorden aan dit gebruikspatroon zijn vaste 3P-aanbiedingen.
- Het plan van Proximus biedt een volume van 150 GB en het plan van Scarlet een onbeperkt volume.
- Het plan van Scarlet biedt een snelheid van 50 Mbps en het plan van Proximus een snelheid van 60 Mbps.
- Geen van de plannen had een optie of een promotie op het ogenblik van de momentopname.

6.2 Patroon 2: Hoge internetsnelheid

6.2.1 Hoe wordt het patroon omschreven?

3P-bundel vast - Vaste telefonie, vast internet en tv					
Patroon 2, hoge internetsnelheid					
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep
60%	Vast	15	20%	80%	5 min.
40%	Mobiel	10	20%	80%	2 min.
Deel vast internet: snelheid \geq 100 Mbps					
Deel tv: geen eisen					

6.2.2. De resultaten van de vergelijking

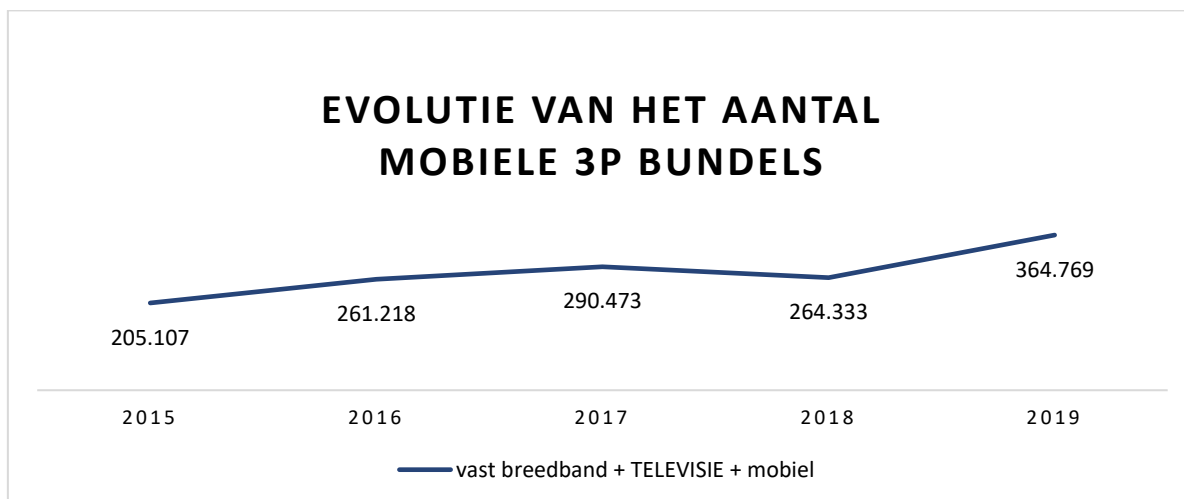


Soorten van bundels, aangeboden snelheden en volumes (internet) en actieve promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- Het plan "Love Trio Go Light+Fixed Phone" van Orange is een quadruple-playplan. De plannen « Flex (int+tv+tel) » van Proximus, « Wigo Home S » van Telenet en « Trio Relax net+tel+tv » van Voo zijn vaste triple-playplannen.
- De 4P-plannen van Orange en het vaste 3P-plan van Proximus bieden een snelheid van 100 Mbps terwijl het vaste 3P-plan van Voo een snelheid biedt van 125 Mbps en het vaste 3P-plan van Telenet een snelheid van 150 Mbps.
- De plannen worden gekenmerkt door een beperkt of onbeperkt volume:
 - Het vaste 3P-plan van Telenet biedt een volume van 200 GB,
 - De vaste 3P-plannen van Proximus en van Voo en het 4P-plan van Orange bieden een onbeperkt volume.
- De plannen waarvoor promoties zijn geactiveerd zijn de volgende:
 - Het plan "Love Trio Go Light + Fixed Phone" van Orange: "Web Promo Go Light: 50% korting op het mobiele abonnement gedurende 3 maanden",
 - Plan "Flex (int+tv+tel)": promoties "nationale promotie € 11 voor nieuwe internetabonnees van de Flex-bundel" en "webpromotie: € 10 voor een nieuwe abonnee van de bundels Flex en Flex Premium",
 - Plan "Trio relax net+tel+tv" van Voo: "promotie webdeal: een korting van € 15".

7. Triple-playbundel mobiel

Deze voorbije jaren wordt een stijging van de verkoop van 3-play met vast internet, televisie en mobiel vastgesteld²³.



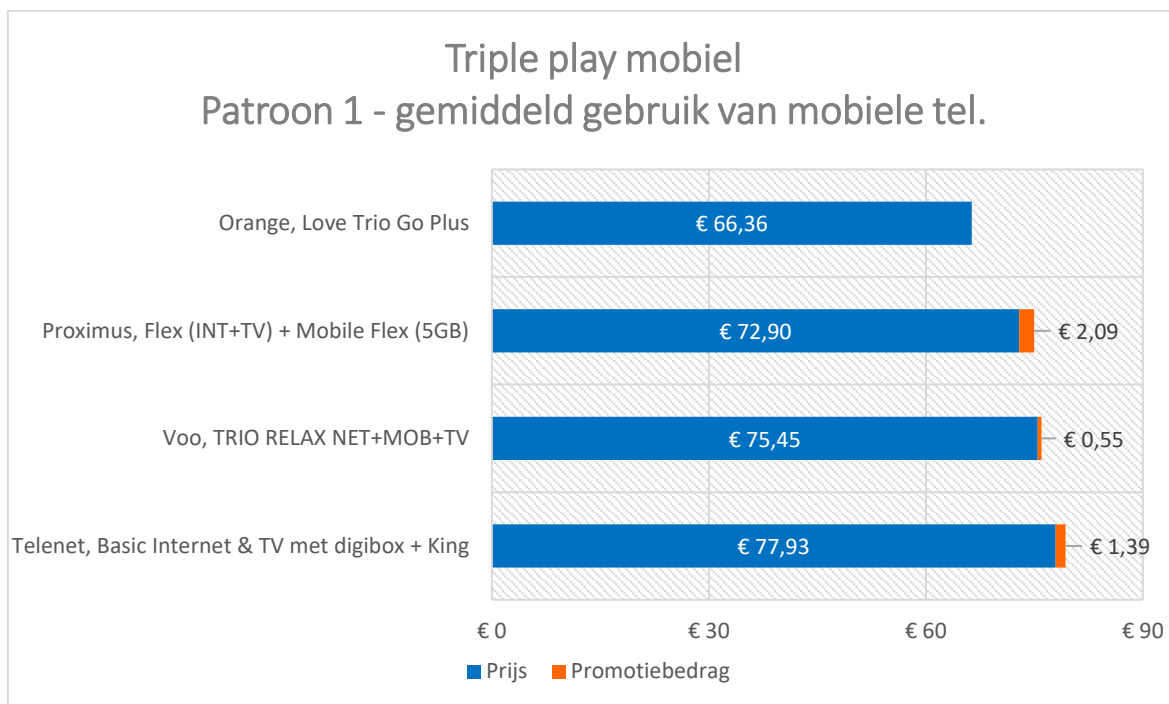
7.1 Patroon 1: Gemiddeld mobiel verbruik

7.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

3P-bundel mobiel - Mobiele telefonie, vast internet en tv							
Patroon 1, gemiddeld gebruik van mobiele tel.							
Deel mobiel: 60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5.000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Deel vast internet: snelheid ≥ 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

²³ <https://www.bipt.be/consumenten/publication/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2019-data>

7.1.2. De resultaten van de vergelijking



Soorten van bundels, aangeboden snelheden en volumes (internet) en actieve promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

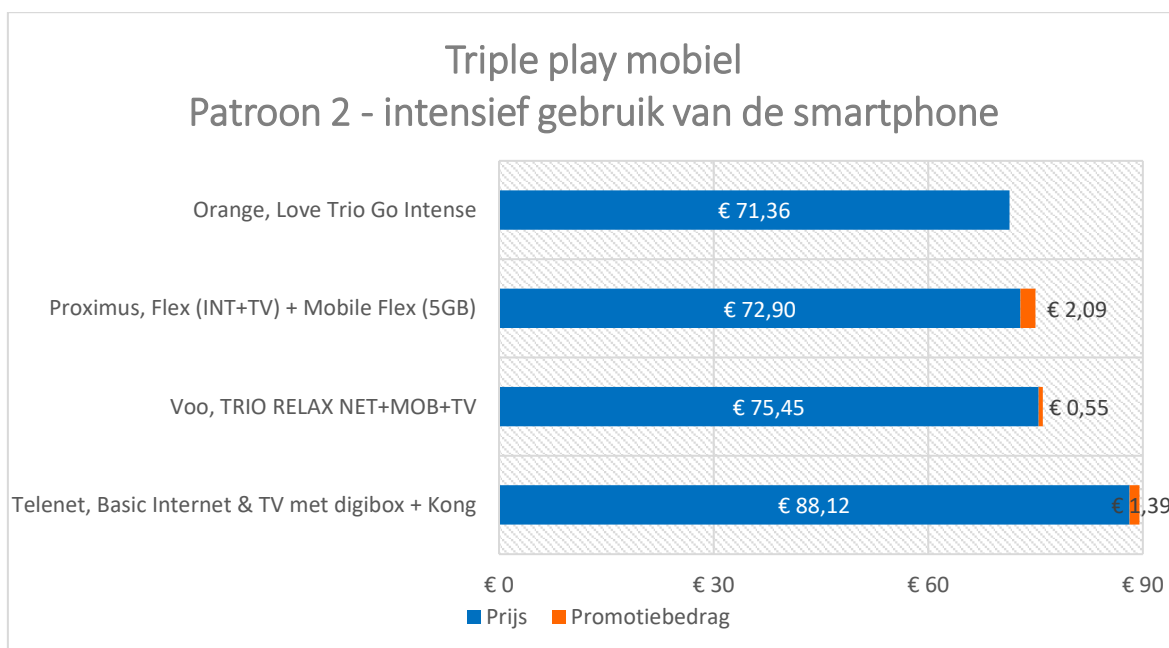
- Alle aanbiedingen die beantwoorden aan dit gebruikspatroon zijn mobiele 3P-aanbiedingen.
- De plannen van Proximus, Orange en Telenet bieden een snelheid van 100 Mbps; het plan van Voo biedt een snelheid van 125 Mbps.
- De aanbiedingen van Proximus, Orange en Voo bieden toegang tot onbeperkt surfen; Telenet biedt een volume van 150 GB.
- Het mobiele volume gelinkt aan deze plannen, is het volgende:
 - Het plan "Love Trio Go Plus" van Orange biedt 8 GB,
 - Het plan "Flex (int+tv)+ mobiel Flex (5 GB)" van Proximus biedt 5 GB,
 - Het plan "Basic internet & tv met digibox + King" van Telenet biedt 1,5 GB,
 - Het plan "Trio relax net+mob+tv" van Voo biedt 10 GB.
- Het enige plan waarvoor een optie werd geactiveerd, is het plan "Basic internet & tv met digibox + King" van Telenet: optie "Surf 4 GB".
- De plannen waarvoor promoties geactiveerd waren op het ogenblik van de momentopname zijn de volgende:
 - Plan Proximus – "Flex (int+tv)+ Mobiel Flex (5 GB)": "Nationale promo: € 15 voor een nieuwe internetabonnee van de Flex-bundel met mobiel" en "Webpromo: € 10 voor een nieuwe internetabonnee van de bundels Flex en Flex Premium",
 - Plan Telenet – "Basic internet & tv met digibox + King": promotie "Gratis activering voor bestaande klanten",
 - Plan Voo – "Trio relax net+mob+tv" met de promotie "webdeal: een bijkomende korting van € 20".

7.2 Patroon 2: Hoog mobiel verbruik

7.2.1 Hoe wordt het patroon omschreven?

3P-bundel mobiel - Mobilele telefonie, vast internet en tv						
Patroon 2, intensief gebruik van de smartphone						
Deel mobiel: 5.000 min. oproepen, 5.000 sms'en, 10 GB data						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 min.	10.000	10 GB
50% On-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.			
50% Off-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.			
Totaal	5.000 min.	2.500 min.	2.500 min.			
Deel vast internet: snelheid \geq 100 Mbps						
Deel tv: geen eisen						

7.2.2. De resultaten van de vergelijking



Soorten van bundels, aangeboden snelheden en volumes (internet) en actieve promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- Alle aanbiedingen die beantwoorden aan dit gebruikspatroon zijn mobiele 3P-aanbiedingen.
- De plannen van Proximus, Orange en Telenet bieden een snelheid van 100 Mbps; het plan van Voo biedt een snelheid van 125 Mbps.
- De aanbiedingen van Proximus, Orange en Voo bieden toegang tot een onbeperkt volume; Telenet biedt een volume van 150 GB.

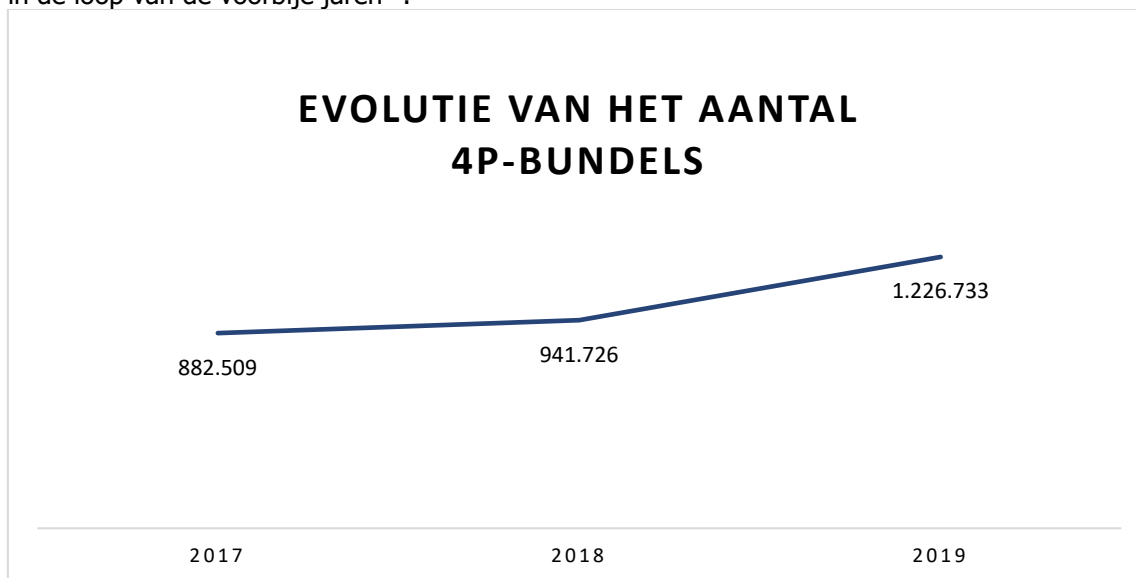
- Het mobiele volume gelinkt aan deze plannen, is het volgende:
 - Het plan "Love Trio Go Intense" van Orange biedt 15 GB,
 - Het plan "Flex (int+tv)+ mobiel Flex (5 GB)" van Proximus biedt 5 GB. Wanneer uw forfait is opgebruikt, kunt u probleemloos blijven surfen tegen een lagere snelheid gedurende de rest van de maand,
 - Het plan "Basic internet & tv met digibox + King" van Telenet biedt 6 GB,
 - Het plan "Trio relax net+mob+tv" van Voo biedt 10 GB.

- Het enige plan waarvoor een optie werd geactiveerd, is het plan "Basic internet & tv met digibox + King" van Telenet: optie "Surf 4 GB".

- De plannen waarvoor promoties zijn geactiveerd zijn de volgende:
 - Plan Proximus – "Flex (int+tv)+ Mobiel Flex (5 GB)": "Nationale promo: € 15 voor een nieuwe internetabonnee van de Flex-bundel met mobiel" en "Webpromo: € 10 voor een nieuwe internetabonnee van de bundels Flex en Flex Premium",
 - Plan Telenet – "Basic internet & tv met digibox + King": promotie "Gratis activering voor bestaande klanten",
 - Plan Voo – "Trio relax net+mob+tv" met de promotie "webdeal: een bijkomende korting van € 20".

8. Quadruple-playbundel

We merken een sterke groei op van de verkoop van 4P-bundels op de Belgische particuliere markt in de loop van de voorbije jaren²⁴:



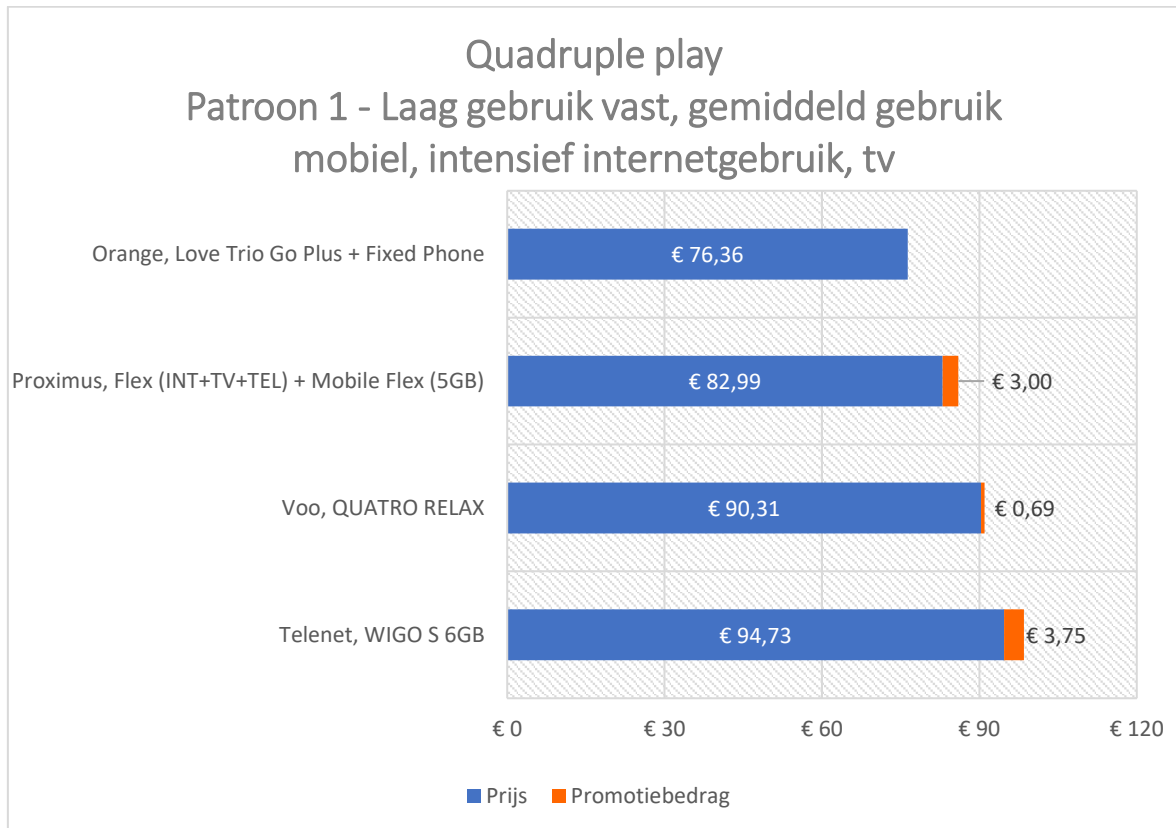
8.1 Patroon 1: Gemiddeld mobiel verbruik

8.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

4P-bundel - Patroon 1 met 1 simkaart						
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)						
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	
60%	Vast	15	20%	80%	5 min.	5*15=75
40%	Mobiel	10	20%	80%	2 min.	2*10=20
Deel mobiel: 60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 min.	5.000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.		
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.		
Totaal	60 min.	30 min.	30 min.			
Deel vast internet: snelheid ≥ 100 Mbps						
Deel tv: geen eisen						

²⁴ <https://www.bipt.be/consumenten/publication/situatie-van-de-elektronische-communicatiesector-2019-data>

8.1.2. De resultaten van de vergelijking



Snelheid en volume (internet), mobiel volume, opties en promoties actief op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

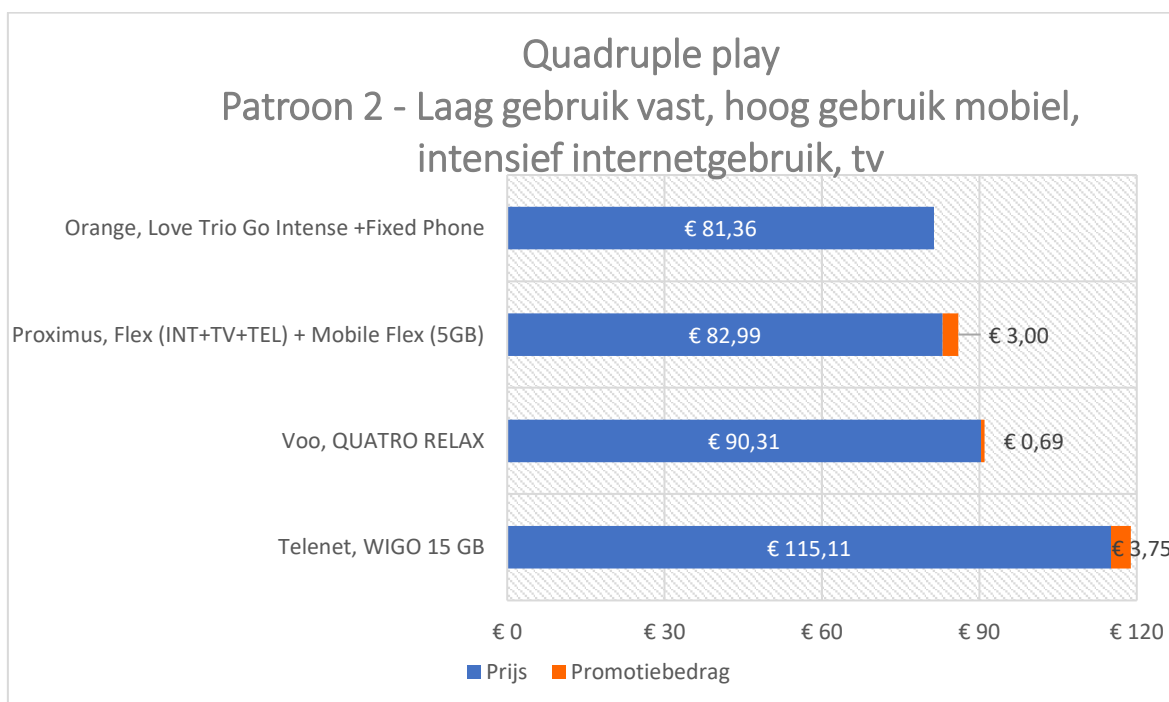
- De plannen van Orange en Proximus bieden een snelheid van 100 Mbps terwijl dat van Voo 125 Mbps biedt en dat van Telenet 150 Mbps.
- De plannen van Proximus, Orange en Voo bieden toegang tot een onbeperkt volume; Telenet biedt een volume van 200 GB.
- Het mobiele volume gelinkt aan deze plannen, is het volgende:
 - Het plan "Love Trio Go Plus" + Fixed Phone van Orange biedt 8 GB,
 - Het plan "Flex (int+tv)+ mobiel Flex (5 GB)" van Proximus biedt 5 GB,
 - Het plan "WIGO S 6 GB" van Telenet biedt 6 GB,
 - Het plan "Quatro relax" van Voo biedt 10 GB.
- De plannen waarvoor promoties zijn meegeteld zijn de volgende:
 - Het plan "Flex (int+tv+tel.)+ mobiel Flex (5 GB)" van Proximus: "Nationale promo: € 26 voor een nieuwe internetabonnee van de Flex-bundel met mobiel" en "Webpromo: € 10 voor een nieuwe internetabonnee van de bundels Flex en Flex Premium",
 - Plan "Wigo S 6 GB" van Telenet: "Gratis installatie bij WIGO 2 GB, 5 GB of 10 GB" + "gratis activering van bestaande klanten",
 - Plan "Quatro relax" van Voo: "Webdeal een bijkomende korting van € 25".

8.2 Patroon 2: Hoog mobiel verbruik

8.2.1 Hoe wordt het patroon omschreven?

4P-bundel - Patroon 2 met 1 simkaart						
Deel vaste telefonie - Laag verbruik (25 oproepen)						
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	
60%	Vast	15	20%	80%	5 min.	5*15=75
40%	Mobiel	10	20%	80%	2 min.	2*10=20
Deel mobiel: 5.000 min. oproepen, 5.000 sms'en, 10 GB data						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 min.	10.000	10 GB
50%	On-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.		
50%	Off-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.		
Totaal	5.000 min.	2.500 min.	2.500 min.			
Deel internet: snelheid ≥ 100 Mbps						
Deel tv: geen eisen						

8.2.2. De resultaten van de vergelijking



Snelheid en volume (internet), mobiel volume, opties en promoties actief op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- Het mobiele volume gelinkt aan deze plannen, is het volgende:
 - Het plan "Love Trio Go Intense + Fixed Phone" van Orange biedt 15 GB,
 - Het plan "Flex (int+tv+tel)+ mobiel Flex (5 GB)" van Proximus biedt 5 GB. Wanneer uw forfait is opgebruikt, kunt u probleemloos blijven surfen tegen een lagere snelheid gedurende de rest van de maand,
 - Het plan "WIGO S 15 GB" van Telenet biedt 15 GB,
 - Het plan "Quatro relax net+mob+tv" van Voo biedt 10 GB.

- Alle plannen worden gekenmerkt door een onbeperkt volume.

- De plannen van Orange en Proximus bieden een snelheid van 100 Mbps terwijl dat van Voo 125 Mbps biedt en dat van Telenet 300 Mbps.

- De plannen waarvoor promoties zijn meegeteld zijn de volgende:
 - Het plan "Flex (int+tv+tel.)+ mobiel Flex (5 GB)" van Proximus: "Nationale promo: € 26 voor een nieuwe internetabonnee van de Flex-bundel met mobiel" en "Webpromo: € 10 voor een nieuwe internetabonnee van de bundels Flex en Flex Premium",
 - Plan "WIGO 15 GB" van Telenet: "Gratis installatie bij WIGO 2 GB, 5 GB of 10 GB" + "gratis activering van bestaande klanten",
 - Plan "Quatro relax" van Voo: "Webdeal een bijkomende korting van € 25".

9. Quadruple-playbundel met multisim

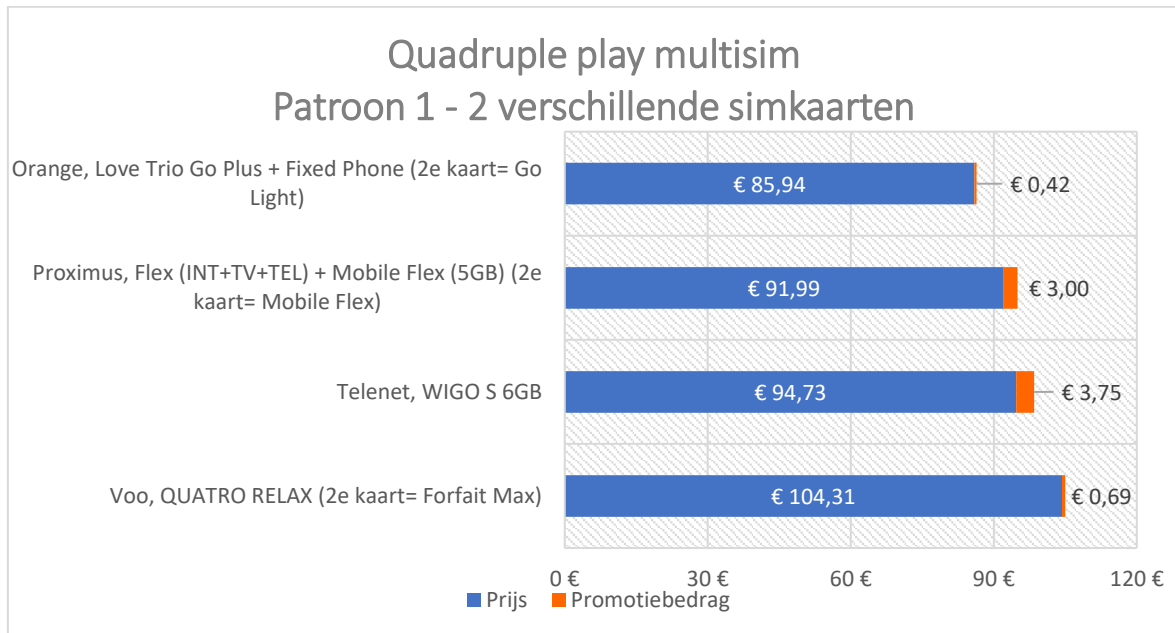
69. Voor een betere leesbaarheid van de resultaten met betrekking tot de 4-playbundels met multisim, zal in de titel van elke in de resultaten geciteerde bundel de naam van de 2e en 3e mobiele abonnementen vermeld worden waarmee rekening wordt gehouden voor de berekening van de voorgestelde gemiddelde maandelijkse kostprijs.
70. Bovendien worden de volumekenmerken van elk mobiel abonnement gelinkt aan de bundel gedetailleerd in de ad-hocgrafiek. Onder de grafiek in kwestie wordt ook vermeld of het plan werkt volgens het principe van een gemeenschappelijke pot aan data die kan worden gedeeld met verscheidene gebruikers van eenzelfde gezin.
71. Deze namen en inhoud stemmen overeen met de karakteristieken die gelden op het ogenblik van de momentopname. Inmiddels kunnen die al geëvolueerd zijn door de dynamiek die inherent is aan de telecommunicatiemarkt.

9.1 Patroon 1: 4P-bundels met 2 verschillende simkaarten

9.1.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

4P-bundel met 2 verschillende simkaarten – Patroon 1 (2 verschillende simkaarten)							
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)							
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep		
60%	Vast	15	20%	80%	5		
40%	Mobiel	10	20%	80%	2		
Deel mobiel							
Simkaart 1 =							
60 min. oproepen, 1.000 sms'en, 500 MB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	1.000	500 MB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Simkaart 2 =							
60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5.000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Deel internet: snelheid ≥ 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

9.1.2. De resultaten van de vergelijking



Snelheid en volume (internet), mobiel volume, opties en promoties actief op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- Alle plannen worden gekenmerkt door een onbeperkt volume behalve het plan "Wigo S 6 GB" van Telenet dat 200 GB aan volume biedt.
- De plannen van Orange en Proximus bieden een snelheid van 100 Mbps terwijl dat van Voo 125 Mbps biedt en dat van Telenet 150 Mbps.
- Deze multisimplannen bieden de volgende mobiele volumes:
 - Het plan "Love Trio Go Plus + Fixed Phone" van Orange biedt 8 GB, het tweede mobiele abonnement gelinkt aan dit plan is "Go Light" dat 0,5 GB biedt,
 - Het plan "Flex (int+tv+tel) + Flex mobiel (5 GB)" van Proximus biedt 5 GB, het tweede gelinkte mobiele abonnement is "Flex mobiel" dat eveneens 5 GB biedt. In beide gevallen kunt u, wanneer uw forfait is opgebruikt, probleemloos blijven surfen tegen een lagere snelheid gedurende de rest van de maand,
 - Het plan "WIGO S 6 GB" van Telenet biedt 6 GB. Het specifieke aan dit plan is dat het zijn klanten een gemeenschappelijke datapot van 6 GB biedt die kan worden gedeeld met maximaal 2 personen van eenzelfde gezin,
 - Het plan "Quatro relax" van Voo biedt 10 GB en het bijkomende abonnement "Max. forfait", 2 GB.
- De plannen waarvoor promoties zijn meegeteld zijn de volgende:
 - Plan "Love Trio Go Plus + Fixed Phone" met daar bovenop een mobiel abonnement "Go Light" van Orange. De promotie is "Promotion web Go Light: 50% korting op het mobiele abonnement gedurende 3 maanden",
 - Plan "Flex (int+tv+tel)+Flex mobiel (5 GB)" van Proximus met het mobiele abonnement "Flex mobiel". De geactiveerde promoties zijn de volgende: "Nationale promo: € 26 voor een nieuwe internetabonnee van de Flex-bundel met mobiel" + "Webpromo: € 10 voor een nieuwe internetabonnee van de bundels Flex en Flex Premium",

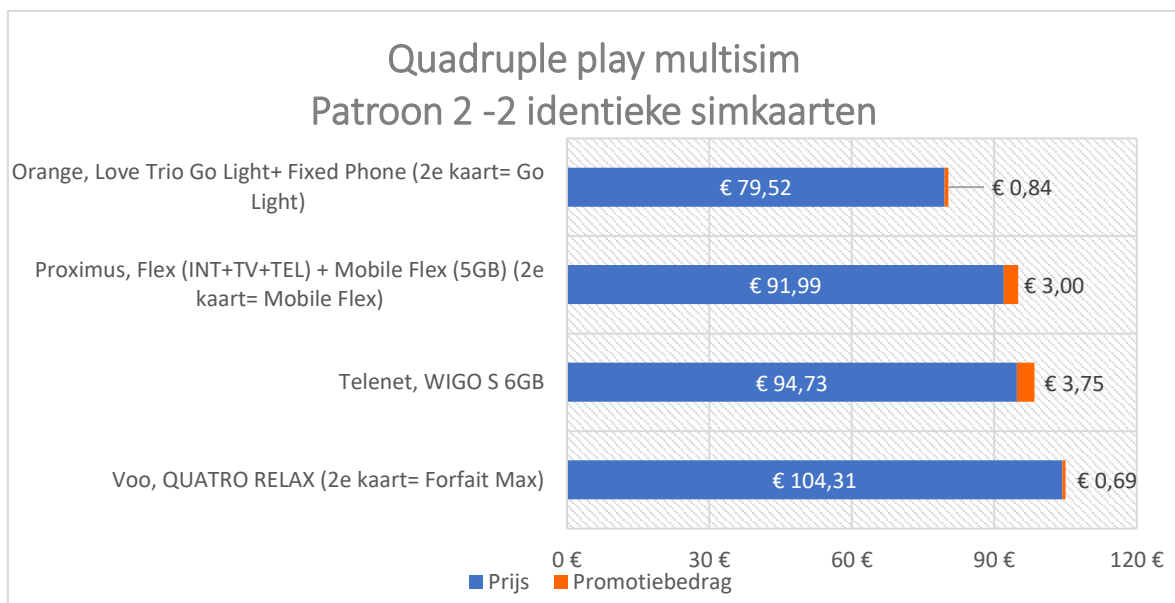
- Plan "WIGO S 6 GB" van Telenet met de promoties "Gratis installatie bij WIGO 2 GB, 5 GB of 10 GB" en "Gratis activering bestaande klanten",
- Plan "Quatro relax" van Voo met het max. forfaitaire abonnement. De geactiveerde promotie op het ogenblik van de momentopname was "Webdeal: een bijkomende korting van € 25".

9.2 Patroon 2: 4P-bundels met 2 identieke simkaarten

9.2.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

4P-bundel met 2 identieke simkaarten – Patroon 2 (2 identieke simkaarten)							
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)							
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren Weekend	Duur van een oproep		
60%	Vast	15	20%	80%	5		
40%	Mobiel	10	20%	80%	2		
Deel mobiel							
Simkaart 1 = Simkaart 2							
60 min. oproepen, 1.000 sms'en, 500 MB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	1.000	500 MB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Deel internet: snelheid ≥ 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

9.2.2. De resultaten van de vergelijking



Snelheid en volume (internet), mobiel volume, opties en promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- Alle plannen worden gekenmerkt door een onbeperkt volume behalve het plan "Wigo S 6 GB" van Telenet dat 200 GB aan volume biedt.
- De plannen van Orange en Proximus bieden een snelheid van 100 Mbps terwijl dat van Voo 125 Mbps biedt en dat van Telenet 150 Mbps.
- Deze multisimplannen bieden de volgende mobiele volumes:
 - Het plan "Love Trio Go Light+Fixed Phone" van Orange biedt 0,5 GB, het tweede mobiele abonnement gelinkt aan dit plan is "Go Light" dat eveneens 0,5 GB biedt,
 - Het plan "Flex (int+tv+tel) + Flex mobiel (5 GB)" van Proximus biedt 5 GB, het tweede gelinkte mobiele abonnement is "Flex mobiel" dat eveneens 5 GB biedt. In beide gevallen kunt u, wanneer uw forfait is opgebruikt, probleemloos blijven surfen tegen een lagere snelheid gedurende de rest van de maand,
 - Het plan "WIGO S 6 GB" van Telenet biedt 6 GB. Het specifieke aan dit plan is dat het zijn klanten een gemeenschappelijke datapot van 6 GB biedt die kan worden gedeeld met maximaal 2 personen van eenzelfde gezin,
 - Het plan "Quatro relax" van Voo biedt 6 GB en het bijkomende abonnement "Max. forfait", 2 GB.
- De plannen waarvoor promoties zijn meegeteld zijn de volgende:
 - Plan "Love trio Go Light +Fixed Phone" et bijkomend abonnement "Go Light" van Orange waarvoor de geactiveerde promotie de volgende is: "Promotion web Go Light: 50% korting op het mobiele abonnement gedurende 3 maanden",
 - Plan "Proximus, Flex (int+tv+tel) + Flex mobiel (5 GB)" en bijkomend abonnement "Flex mobiel (5 GB)" van Proximus met de promoties "Nationale promo: € 26 voor een nieuwe internetabonnee van de Flex-bundel met mobiel" en "Webpromo: € 10 voor een nieuwe internetabonnee van de bundels Flex en Flex Premium",
 - Plan "WIGO S 6 GB" van Telenet met de volgende promoties: "Gratis installatie bij WIGO 2 GB, 5 GB of 10 GB" en "gratis activering van bestaande klanten",
 - Plan "Quatro relax" van Voo met bijkomend abonnement "max. mobiel forfait" waarvoor de toegepaste promotie de volgende was: "Webdeal: een bijkomende korting van € 25".

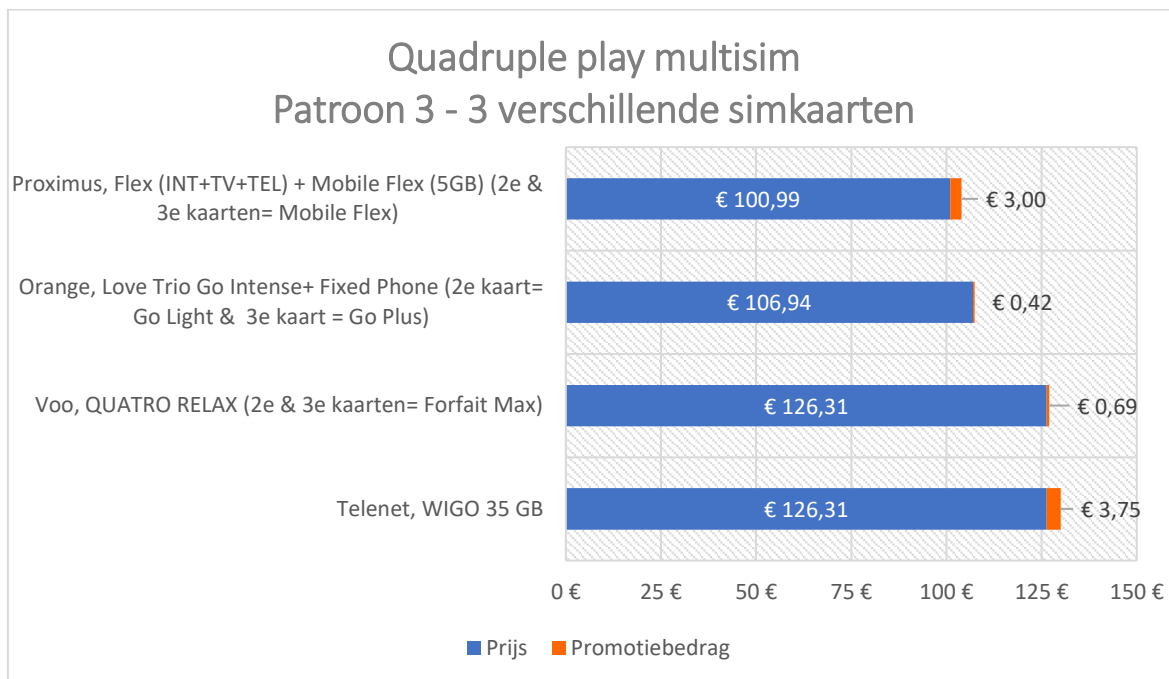
9.3 Patroon 3: 4P-bundels met 3 verschillende simkaarten

9.3.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

4P-bundel met 3 verschillende simkaarten – Patroon 3 (3 verschillende simkaarten)					
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)					
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep
60%	Vast	15	20%	80%	5
40%	Mobiel	10	20%	80%	2

Deel mobiel						
Simkaart 1 =						
60 min. oproepen, 1.000 sms'en, 500 MB data						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 min.	1.000	500 MB
50% On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50% Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal	60 min.	30 min.	30 min.			
Simkaart 2 =						
60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 min.	5.000	5 GB
50% On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50% Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal	60 min.	30 min.	30 min.			
Simkaart 3 =						
5.000 min. oproepen, 10.000 sms'en, 10 GB data						
	Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming		50%	50%	2 min.	10.000	10 GB
50% On-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.			
50% Off-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.			
Totaal	5.000 min.	2.500 min.	2.500 min.			
Deel internet: snelheid \geq 100 Mbps						
Deel tv: geen eisen						

9.3.2. De resultaten van de vergelijking



Snelheid en volume (internet), mobiel volume, opties en promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- Alle plannen die beantwoorden aan dit gebruikspatroon worden gekenmerkt door een onbeperkt volume.
- De plannen van Orange en Proximus bieden een snelheid van 100 Mbps terwijl dat van Voo 125 Mbps biedt en dat van Telenet 300 Mbps.
- Deze multisimplannen bieden de volgende mobiele volumes:
 - Het plan "Love Trio Go Intense + Fixed Phone" van Orange biedt 15 GB, het tweede mobiele abonnement gelinkt aan dit plan is "Go Light" dat 0,5 GB biedt en het derde mobiele abonnement "Go Plus", biedt 8 GB,
 - Het plan "Flex (int+tv+tel) + Flex mobiel (5 GB)" van Proximus biedt 5 GB, het tweede en derde hieraan gelinkte mobiele abonnement is "Flex mobiel" dat eveneens 5 GB biedt. In de 3 gevallen kunt u, wanneer uw forfait is opgebruikt, probleemloos blijven surfen tegen een lagere snelheid gedurende de rest van de maand,
 - Het plan "WIGO 35 GB" van Telenet biedt 35 GB. Het specifieke aan dit plan is dat het zijn klanten een gemeenschappelijke datapot van 35 GB biedt die kan worden gedeeld met maximaal 5 personen van eenzelfde gezin,
 - Het plan "Quatro relax" van Voo biedt 10 GB en de 2 bijkomende abonnementen "Max. forfait", bieden elk 2 GB aan maandelijkse data.
- Het plan van Voo heeft een geactiveerde optie: "databoost 8 GB pour € 8".
- De plannen waarvoor promoties zijn meegeteld zijn de volgende:
 - Plan "Love trio Go Intense + Fixed Phone" en bijkomende abonnementen "Go Light" en "Go Plus" van Orange: "Promotie web Go Light: 50% korting op het mobiele abonnement gedurende 3 maanden",

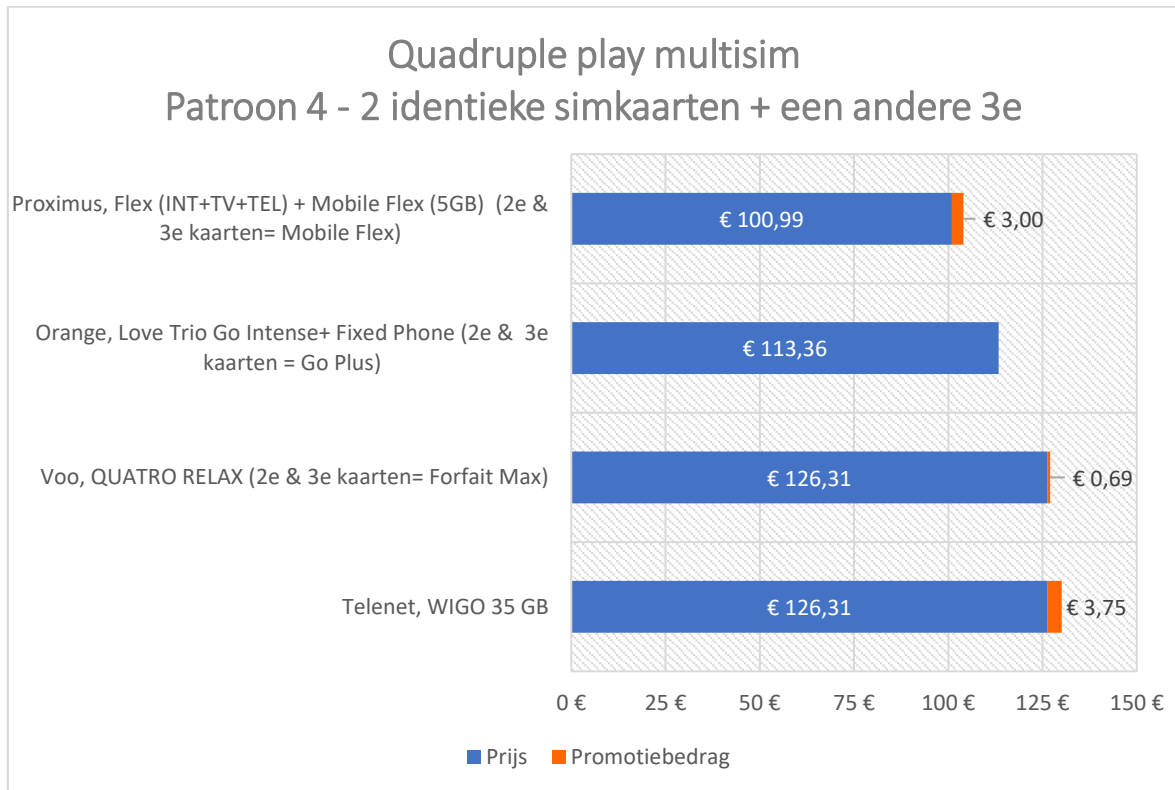
- Plan "Flex (int+tv+tel) + Flex mobiel (5 GB)" met 2 abonnementen "Flex mobiel" van Proximus: "Nationale promo: € 26 voor een nieuwe internetabonnee van de Flex-bundel met mobiel" en "Webpromo: € 10 voor een nieuwe internetabonnee van de bundels Flex en Flex Premium",
- Plan "Quatro relax" met 2 "max. mobiele forfaits" van Voo met de promotie "Webdeal: een bijkomende korting van € 25",
- Plan "WIGO 35 GB" van Telenet: "Gratis installatie bij WIGO 2 GB, 5 GB of 10 GB" en "gratis activering van bestaande klanten".

9.4 Patroon 4: 4P-bundels met 2 identieke simkaarten en een 3e verschillende simkaart

9.4.1. Hoe wordt het patroon gedefinieerd?

4P-bundel met 3 simkaarten – Patroon 4 (2 identieke simkaarten + een 3e)							
Deel vaste telefonie: Laag verbruik (25 oproepen)							
	Bestemming	Aantal oproepen	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep		
60%	Vast	15	20%	80%	5		
40%	Mobiel	10	20%	80%	2		
Deel mobiel							
Simkaart 1 = Simkaart 2							
60 min. oproepen, 5.000 sms'en, 5 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	5.000	5 GB
50%	On-net	30 min.	15 min.	15 min.			
50%	Off-net	30 min.	15 min.	15 min.			
Totaal		60 min.	30 min.	30 min.			
Simkaart 3 =							
5.000 min. oproepen, 10.000 sms'en, 10 GB data							
		Aantal min.	Piekuren	Daluren	Duur van een oproep	Sms'en	Data
Bestemming			50%	50%	2 min.	10.000	10 GB
50%	On-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.			
50%	Off-net	2.500 min.	1.250 min.	1.250 min.			
Totaal		5.000 min.	2.500 min.	2.500 min.			
Deel internet: snelheid ≥ 100 Mbps							
Deel tv: geen eisen							

9.4.2. De resultaten van de vergelijking



Snelheid en volume (internet), mobiel volume, opties en promoties op het ogenblik van de momentopname (11/09/2020)

- Alle plannen worden gekenmerkt door een onbeperkt volume.
- De plannen van Orange en Proximus bieden een snelheid van 100 Mbps terwijl dat van Voo 125 Mbps biedt en dat van Telenet 300 Mbps.
- Deze multisimplannen bieden de volgende mobiele volumes:
 - Het plan "Love Trio Go Intense + Fixed Phone" van Orange biedt 15 GB, het tweede en derde mobiele abonnement gelinkt aan dit plan zijn "Go Plus" dat 8 GB aan mobiele data biedt,
 - Het plan "Flex (int+tv+tel) + Flex mobiel (5 GB)" van Proximus biedt 5 GB, het tweede en derde hieraan gelinkte mobiele abonnement zijn "Flex mobiel" dat eveneens 5 GB biedt. Wanneer uw forfait van 5 GB is opgebruikt, kunt u probleemloos blijven surfen tegen een lagere snelheid gedurende de rest van de maand,
 - Het plan "WIGO 35 GB" van Telenet biedt 35 GB. Het specifieke aan dit plan is dat het zijn klanten een gemeenschappelijke datapot van 35 GB biedt die kan worden gedeeld met maximaal 5 personen van eenzelfde gezin,
 - Het plan "Quatro relax" van Voo biedt 10 GB en de 2 bijkomende abonnementen "Max. forfait", bieden elk 2 GB aan maandelijkse data.
- Het plan van Voo heeft de optie "databoost" geactiveerd voor elk van de 2 bijkomende mobiele kaarten "Max. forfait".

- De plannen waarvoor promoties zijn meegeteld zijn de volgende:
 - Plan "Flex (int+tv+tel)+Flex mobiel (5 GB)" van Proximus met daar bovenop 2 mobiele abonnementen "Flex mobiel": "Nationale promo: € 26 voor een nieuwe internetabonnee van de Flex-bundel met mobiel" en "Webpromo: € 10 voor een nieuwe internetabonnee van de bundels Flex en Flex Premium",
 - Plan "WIGO 35 GB" van Telenet: "Gratis installatie bij WIGO 2 GB, 5 GB of 10 GB" en "gratis activering van bestaande klanten"
 - Plan "Quatro relax" van Voo waar bovenop 2 keer het "max. mobiele forfait" komt: "Webdeal een bijkomende korting van € 25".

Axel Desmedt
Lid van de Raad

Jack Hamande
lid van de Raad

Luc Vanfleteren
lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
voorzitter van de Raad