



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

**BESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT IN ZIJN HOEDANIGHEID VAN
BEHEERDER VAN HET FONDS VOOR DE UNIVERSELE DIENST
INZAKE SOCIALE TARIEVEN**

BESLUIT VAN 30 OKTOBER 2006

**BETREFFENDE DE METHODOLOGIE VOOR HET BEPALEN VAN
COMPENSATIES PER OPERATOR VOOR HET SOCIALE ELEMENT VAN
DE UNIVERSELE DIENST**

Inhoudsopgave

1 Doel	3
2 Retroacta	3
3 Juridische basis	3
4 Definitie van sociale tarieven	4
5 Definitie van de betrokken operatoren	6
6 Aantal en waarde van de toegekende kortingen	7
6.1 WAT DE KORTINGEN OP DE INSTALLATIEKOSTEN BETREFT	8
6.2 WAT DE KORTINGEN OP DE ABONNEMENTSKOSTEN BETREFT	8
6.3 WAT DE KORTINGEN OP DE GESPREKSKOSTEN BETREFT	9
7 Het bepalen van de compensaties en vergoedingen per operator	9
7.1 GEGEVENS OVER HET AANTAL TOEGEKENDE KORTINGEN	9
7.2 WERKELIJK DEEL VAN DE OPERATOREN IN HET TOTALE BEDRAG VAN DE TOEGEKENDE KORTINGEN	10
7.3 WERKELIJK DEEL VAN DE OPERATOREN IN HET TOTALE BEDRAG VAN DE TOEGEKENDE KORTINGEN	11
7.4 BEREKENING VAN DE COMPENSATIE PER OPERATOR	11
8 Besluit	11
9 Beroepsmogelijkheden	11
Bijlage: omzetcijfer van de openbare telefoondienst	13

1 DOEL

Dit besluit wordt genomen door de Raad van het BIPT in zijn hoedanigheid van beheerder van het fonds voor de financiering van de universele dienst inzake sociale tarieven, overeenkomstig artikel 74, vierde lid, van de wet van 13 juni 2005. Het heeft als doel de methodologie te bepalen voor de berekening van compensaties die in het kader van dit fonds tussen operatoren van toepassing zijn.

2 RETROACTA

De wet van 13 juni 2005 heeft een aantal ingrijpende wijzigingen aangebracht in de bepalingen betreffende de sociale telefoontarieven:

- er wordt een fonds voor de universeledienstverlening inzake sociale tarieven opgericht, dat rechtspersoonlijkheid krijgt;
- de operatoren die een aangifte hebben gedaan op basis van artikel 9 van de wet betreffende de elektronische communicatie en die op de markt van de openbare telefonie een omzet realiseren, moeten sociale telefoontarieven verstrekken en bijdragen in dat fonds;
- de bijdrage in het fonds van elke operator wordt bepaald op grond van de verhouding tussen het aantal toegekende tariefverlagingen en het aandeel in de omzet op de markt van de openbare telefonie;
- om dubbele toekenningen van sociale tarieven te vermijden, wordt bij het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie een databank opgericht waarin de begunstigden van een sociaal telefoontarief worden geregistreerd.

Sedert april 2005 heeft het BIPT geregeld ontmoetingen met de operatoren, met name binnen een werkgroep die "STTS" heet en die zich bezighoudt met de problematiek van de toepassing van een gemeenschappelijke procedure voor de toekenning van de sociale telefoontarieven door de verschillende operatoren, alsook met de installatie van de databank van de begunstigden van sociale tarieven.

Van 4 september 2006 tot 16 oktober 2006 werd een raadpleging gehouden over de methodologie voor het bepalen van de vergoedingen per operator voor het sociale element van de universele dienst.

Een samenvatting van de antwoorden op die raadpleging staat gepubliceerd op de website van het BIPT.

3 JURIDISCHE BASIS

Artikel 74 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt:

Het sociale element van de universele dienst bestaat uit de levering door elke operator aan sommige categorieën van begunstigden van bijzondere tariefvoorwaarden.

[...]

Er wordt een fonds voor de universeledienstverlening inzake sociale tarieven opgericht, bestemd om de aanbieders van sociale tarieven te vergoeden. Aan dit fonds wordt rechtspersoonlijkheid toegekend en het wordt beheerd door het Instituut.

Indien blijkt dat het door de operator toegestane aantal tariefverminderingen lager is dan het aantal tariefverminderingen dat beantwoordt aan zijn aandeel in de totale omzet van de markt van de openbare telefonie, dient deze operator dit verschil te compenseren.

Indien blijkt dat het door de operator toegestane aantal tariefverminderingen hoger is dan het aantal tariefverminderingen dat beantwoordt aan zijn aandeel in de totale omzet op de markt van de openbare telefonie, dan zal deze operator ten bedrage van dit verschil een vergoeding ontvangen.

De compensaties waarvan sprake in de vorige leden zijn onmiddellijk verschuldigd. De daadwerkelijke compensatie via het fonds zal plaatsvinden zodra het fonds operationeel zal zijn en uiterlijk in de loop van het jaar dat volgt op de inwerkingtreding van dit artikel.

Het koninklijk besluit tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie (Belgisch Staatsblad van 8/8/2006) bepaalt:

Art. 4 Het fonds is ermee belast de aanbieders van sociale telefoontarieven te vergoeden en vervult daarbij alle taken die nodig zijn met het oog op de inzameling en de verdeling van de bedragen die overeenstemmen met de compensaties en vergoedingen waarvan sprake in artikel 74 van de wet.

Het fonds zal daartoe binnen een termijn van 10 werkdagen te rekenen vanaf de inwerkingtreding van dit besluit een aparte bankrekening openen.

Het fonds berekent de in het eerste lid bedoelde compensaties en vergoedingen rekening houdende met het bedrag van de kortingen die door elke aanbiedende operator aan de begunstigen zijn verleend, het aantal begunstigen zoals vermeld in de gegevensbank die door elke aanbiedende operator worden bediend, alsook het aantal gepresteerde dagen per begunstigde tijdens het beschouwde jaar.

Art. 5. Uiterlijk op 15 maart van het jaar dat volgt op het beschouwde jaar, deelt elke operator aan het fonds zijn omzet mee in verband met de markt voor openbare telefonie voor het beschouwde jaar.

Art. 6. Uiterlijk op een augustus van het jaar dat volgt op het beschouwde jaar, berekent het fonds het bedrag van de compensaties en vergoedingen bedoeld in artikel 74 van de wet voor het beschouwde jaar en deelt dat bedrag mee aan de operatoren via een ter post aangetekende brief.

De betaling van de in het vorige lid bedoelde compensaties en vergoedingen wordt onmiddellijk uitgevoerd.

Art. 7. Met het oog op de berekening van de compensaties en vergoedingen met betrekking tot de verrichtingen die tijdens het jaar 2005 zijn uitgevoerd, deelt elke operator uiterlijk op 31 augustus 2006 aan het Instituut zijn omzet mee die overeenstemt met de markt voor openbare telefonie met betrekking tot het jaar 2005.

Uiterlijk op 30 oktober 2006 berekent het fonds het bedrag van de compensaties en vergoedingen bedoeld in artikel 74 van de wet met betrekking tot de verrichtingen tijdens het jaar 2005 en deelt het dat bedrag per aangetekend schrijven mee aan de betrokken operatoren.

De betaling van de in het vorige lid bedoelde compensaties en vergoedingen wordt onmiddellijk uitgevoerd.

4 DEFINITIE VAN SOCIALE TARIEVEN

Artikel 22 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 definieert de categorieën van begunstigen van de sociale telefoontarieven.

Artikel 38 van die bijlage definieert de tariefverminderingen die de betrokken operatoren moeten toepassen:

Wat de installatie betreft: 50 % van het normale tarief

Wat abonnement en gesprekken betreft:

- Voor de gebruikers die aan een zelfde aanbieder abonnementsgeld en gesprekskosten, of enkel gesprekskosten verschuldigd zijn:

Abonnement: 8,40 EUR per maand
Gesprekken: 6,20 EUR per 2 maand

- Voor de gebruikers die abonnementsgeld en gesprekskosten verschuldigd zijn aan verschillende aanbieders:

Gesprekken: 23 EUR per twee maanden

- Voor de gebruikers die een leefloon genieten:

Gesprekken: Leefloonkaart per twee maanden, met een waarde van 6,20 EUR

Afhankelijk van het soort abonnee (d.w.z. naargelang van de keuze van operator en tariefplan) kunnen verschillende kortingen worden toegekend. Er kunnen vier situaties worden onderscheiden:

Consument	Kiest de operator voor		Geniet een korting (per maand) op		Totale korting
	Abonnement	Gesprekken	Abonnement	Gesprekken	
Type 1	Oper. X	Oper. X	8,4 EUR	3,1 EUR	11,5 EUR
Type 2	-	Oper. X	-	3,1 EUR	3,1 EUR
Type 3	Oper. X	Oper. Y	-	11,5 EUR	11,5 EUR
Type 4 (Leefloon)	n.a.	Oper. X	-	3,1 EUR	3,1 EUR

Tabel 1 – Overzicht van de mogelijke tariefverminderingen voor sociale abonnees (per maand, BTW inbegrepen)

In tegenstelling tot wat in het raadplegingsdocument van 4 september 2006 vermeld stond, zijn de bedragen in de wet van 13 juni 2005, die in de tabel hierboven zijn weergegeven, bedragen inclusief BTW.

De wet van 13 juni 2005 preciseert niet expliciet of de bedragen van de kortingen exclusief of inclusief BTW zijn. We kunnen nochtans vaststellen:

- dat het vorige wettelijke kader (punt 1 van bijlage B van de wet van 21 maart 1991) in een korting van 50 % op het abonnementsgeld voorzag;
- dat het abonnementsgeld van de enige aanbieder van sociale tarieven in 2003 (toen de nieuwe wet zich in de voorbereidingsfase bevond) 16,80 euro inclusief BTW bedroeg;
- dat het absolute bedrag van de korting op het abonnementsgeld dat vermeld staat in artikel 38 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 8,40 euro bedraagt, d.i. exact 50 % van het standaard abonnementsgeld dat van toepassing was toen de wet in de voorbereidingsfase zat. Logischerwijze kan men dat bedrag van 8,40 euro en de andere in de wet vermelde bedragen dus als bedragen inclusief BTW beschouwen.

Aangezien de BTW ten laste komt van de gebruiker, vormt het niet betaalde deel van de BTW voor hem een gedeelte van de korting. Als de wettelijke bedragen met de BTW zouden worden vermeerderd, zou de gebruiker een totaal voordeel krijgen dat hoger is dan wettelijk is bepaald.

Het BIPT is bijgevolg van oordeel dat de bedragen die in artikel 38 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 vermeld staan bedragen inclusief BTW zijn.

5 DEFINITIE VAN DE BETROKKEN OPERATOREN

Overeenkomstig artikel 74 bestaat het sociale element van de universele dienst uit de levering van bijzondere tariefvoorwaarden door elke operator aan sommige categorieën van begunstigden.

Hieruit zou men a priori kunnen concluderen dat dit slaat op alle operatoren die in artikel 2, 11° van de wet van 13 juni 2005 zijn bepaald, namelijk alle operatoren die overeenkomstig artikel 9 een kennisgeving hebben ingediend. Het zou dan gaan om alle aanbieders of doorverkopers van diensten of netwerken voor elektronische communicatie.

Wanneer men artikel 74 enger interpreteert, dan kan men de lijst van operatoren die bij de sociale tarieven betrokken zijn, beperken tot alleen de “openbaretelefonieoperatoren”: zij alleen moeten immers bijdragen tot het financieren van het fonds voor sociale tarieven. De anderen zijn vrijgesteld van de verplichting om in het fonds bij te dragen omdat hun omzet in openbare telefonie nihil is.

De wetgever heeft het begrip “openbare telefonie” echter niet gedefinieerd. De wet definieert wel het begrip “openbare telefoondienst” (afgekort “PATS¹”):

een dienst die voor het publiek beschikbaar is voor uitgaande en binnenkomende nationale en internationale gesprekken alsook voor toegang tot hulpdiensten via een nummer of een aantal nummers in een nationaal of internationaal nummerplan, en die eventueel een of meer van de volgende diensten kan omvatten: bijstand door een telefonist, telefooninlichtingendiensten, telefoongidsen, verstrekking van openbare betaaltelefoons, verlening van diensten op bijzondere voorwaarden, beschikbaarstelling van speciale faciliteiten voor klanten met een handicap of bijzondere sociale behoeften, en/of verlening van niet-geografische diensten (artikel 2,22° van de wet van 13 juni 2006).

Aangezien de wetgever zeer algemene termen hanteert (“openbare telefonie”), is het logisch om de draagwijdte van de tekst niet te beperken op grond van een meer technische definitie zoals die van PATS. De billijke behandeling tussen operatoren die analoge diensten aanbieden is een bijkomende reden om zich in die zin uit te spreken. De lijst van operatoren die verzocht worden bij te dragen in het compensatiefonds voor sociale tarieven moet dus ook de PATS- en ECS²-operatoren bevatten die openbare telefonie aanbieden, met inbegrip van de doorverkopers. Deze interpretatie stemt overeen met de Universeledienstrichtlijn, waarvan het artikel 13 het mogelijk maakt om de nettokosten van de verplichtingen inzake universele dienstverlening onder de aanbieders van netwerken en van elektronischecomunicatiediensten te verdelen, en niet onder de PATS-operatoren alleen.

In het kader van de analyse van de retailmarkten voor vaste telefonie, werden de PATS- en ECS-diensten alleen als substitueerbaar beschouwd wanneer de nummers van het nationaal plan werden gebruikt. De toewijzing van nummers en niet het louter reserveren wordt als criterium gebruikt:

De openbaar beschikbare telefoondiensten op een vaste locatie op het geschakelde telefoonnet en de openbaar beschikbare telefoondiensten op een vaste locatie via internetverbindingen met hoge snelheid moeten in dezelfde relevante markt worden opgenomen zodra de VoB-dienst oproepnummers gebruikt die uit het nationale nummerplan komen. Er wordt geen onderscheid gemaakt naargelang de VoB-dienst een nomadisch karakter heeft of niet.³

In overeenstemming met de conclusies van de marktanalyses die door het BIPT zijn verricht is het raadzaam om de bij het fonds betrokken ECS-operatoren te beperken tot alleen die ECS-operatoren die telefoondiensten aanbieden (VoIP⁴) en aan wie nummers zijn toegewezen.

¹ Publicly Available Telephone Service.

² Electronic Communications Services.

³ Beslissing van het BIPT van 11 augustus 2006, p. 64.

⁴ Voice over Internet Protocol.

6 AANTAL EN WAARDE VAN DE TOEGEKENDE KORTINGEN

Artikel 74 van de wet bepaalt:

“Indien blijkt dat het door de operator toegestane aantal tariefverminderingen lager is dan het aantal tariefverminderingen dat beantwoordt aan zijn aandeel in de totale omzet van de markt van de openbare telefonie, dient deze operator dit verschil te compenseren.”

en:

“Indien blijkt dat het door de operator toegestane aantal tariefverminderingen hoger is dan het aantal tariefverminderingen dat beantwoordt aan zijn aandeel in de totale omzet op de markt van de openbare telefonie, dan zal deze operator ten bedrage van dit verschil een vergoeding ontvangen.”

Dat artikel geeft aan dat de compensaties en vergoedingen gebaseerd moeten zijn op het aantal tariefverminderingen die door de operatoren zijn toegekend. In combinatie met de opsomming van de verschillende tariefverminderingen kan hieruit worden afgeleid dat het aantal sociale abonnees niet noodzakelijk overeenstemt met het aantal tariefverminderingen (aangezien een sociaal abonnee verschillende kortingen tegelijk kan genieten, namelijk op de installatie, het abonnement en de gesprekken).

Aangezien de verschillende kortingen in omvang variëren (2,56 EUR inclusief BTW of 9,5 EUR inclusief BTW per maand)⁵, zou men kunnen overwegen om voor alle operatoren een gemiddelde tariefvermindering te berekenen, op basis waarvan de compensaties of vergoedingen zouden worden bepaald. Nochtans zou een dergelijke benadering het risico inhouden dat de operatoren te veel of integendeel te weinig compensatie uit het fonds zouden krijgen. De operatoren die kleine kortingen toestaan (bv. alleen een korting van 2,56 EUR per maand op gesprekken) zouden een compensatie ontvangen die gebaseerd is op een gemiddelde korting die hoger is dan die welke ze echt toekennen. De operatoren die een korting van 9,5 EUR op gesprekken toekennen zouden een compensatie ontvangen die gebaseerd zou zijn op een gemiddelde waarde van minder dan 9,5 EUR.

Het koninklijk besluit van 20 juli 2006 heeft het dan weer over het “bedrag van de kortingen”:

“Het fonds berekent de in het eerste lid bedoelde compensaties en vergoedingen rekening houdende met het bedrag van de kortingen die door elke aanbiedende operator aan de begunstigden zijn verleend, het aantal begunstigden zoals vermeld in de gegevensbank die door elke aanbiedende operator worden bediend, alsook het aantal gepresteerde dagen per begunstigde tijdens het beschouwde jaar.”

Bij de berekening van de compensaties moet bijgevolg rekening worden gehouden met het bedrag van de kortingen die door de operatoren worden toegekend.

De bedragen die vermeld staan in artikel 38 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005, waarin bepaalde tariefverminderingen worden gedefinieerd, vormen nominale of theoretische kortingswaarden. Het is mogelijk dat de werkelijke waarde van de kortingen van die theoretische waarden verschilt. De daadwerkelijk toegekende korting kan met andere woorden verschillen van de korting die de sociale abonnee in theorie kan krijgen. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer een abonnee minder gesprekskosten heeft dan het kortingsbedrag op gesprekken, of wanneer hij een abonnement betaalt waarvan de prijs lager ligt dan 6,94 EUR⁶ exclusief BTW per maand. Een verschil tussen de theoretische korting en de werkelijke korting kan ook worden vastgesteld bij promoties die aan alle abonnees worden toegekend (waaronder ook de begunstigden van sociale tarieven): wanneer de sociale abonnee een promotie geniet van het type “gratis installatie” of “een gratis maandabonnement”, dan verschilt de korting die hij geniet van die waarin de wet voorziet.

Een van de voornaamste methodologische keuzes voor het berekenen van de compensaties of vergoedingen die door het fonds moeten worden geëist of toegekend is de keuze van de waarde van

⁵ D.i. respectievelijk 3,1 EUR en 11,5 EUR inclusief BTW.

⁶ D.i. 8,4 EUR inclusief BTW.

de korting (werkelijke waarde of theoretische waarde) die bij de berekening in aanmerking zal worden genomen. In het kader van de openbare raadpleging zijn verschillende mogelijkheden overwogen. Om zijn keuze te bepalen heeft het BIPT enerzijds rekening gehouden met de complexiteit van de berekening en anderzijds met de doelstelling om de verstoringen voor de markt en de ondernemingen zo gering mogelijk te houden (namelijk om te voorkomen dat operatoren buitensporige bijdragen aan het fonds moeten betalen).

6.1 WAT DE KORTINGEN OP DE INSTALLATIEKOSTEN BETREFT

Voor installaties vindt het BIPT het raadzaam om de daadwerkelijk toegekende tariefverminderingen in aanmerking te nemen. Die keuze is gerechtvaardigd door de vele promoties die vaste operatoren aanbieden voor installaties (vaak gratis).

Als een op theoretische kortingen gebaseerde benadering werd toegepast op installaties, dan zou dat tot aanzienlijke verstoringen kunnen leiden met betrekking tot de compensaties onder operatoren. Zo zouden de operatoren die permanent of geregeld een gratis installatie aanbieden bijvoorbeeld compensatie kunnen krijgen voor hun sociale abonnees voor de helft van de theoretische installatiekosten, terwijl dat voordeel ook was toegekend als de abonnee geen begunstigde van het sociale tarief was. Vanuit een zorg voor een minimale marktverstoring is het niet opportuun dat het fonds kortingen financiert die de operatoren uit eigen beweging aan elke abonnee zouden hebben toegekend, ongeacht of hij het sociale tarief geniet of niet.

In het kader van de installaties moeten maar een beperkt aantal gegevens worden bijgehouden om compensaties te berekenen die op werkelijke kortingen zijn gebaseerd. Het bedrag van het normale tarief dat op het moment van de installatie van toepassing moet voor elke abonnee die een korting geniet op de installatie worden geregistreerd. Zo weet men dat de sociale abonnee de helft van dat tarief heeft betaald en dat het om een bedrag gaat dat in de berekening van de compensaties en vergoedingen kan worden opgenomen.

De wet voorziet alleen in een korting op het standaardtarief voor de beschikbaarstelling van de aansluiting op een openbaar telefoonnet op een vaste locatie. De mobiele operatoren zijn met andere woorden niet verplicht om aan hun sociale abonnees een korting op de installatiekosten toe te kennen, hoewel ze soms eenmalige “activeringskosten” aanrekenen. Die kosten worden niet gelijkgesteld met installatiekosten.

Ook al kunnen de mobiele operatoren geen aanspraak maken op een compensatie voor kortingen die op hun activeringskosten zijn toegestaan, schrijft de wet toch niet voor dat ze worden vrijgesteld van het bijdragen tot de financiering van de kortingen die de vaste operatoren toestaan op de installatiekosten.

6.2 WAT DE KORTINGEN OP DE ABONNEMENTSKOSTEN BETREFT

Een benadering op basis van werkelijke kortingen is niet haalbaar, gelet op het grote volume en de gedetailleerde informatie die zou moeten worden bewaard (abbonementstarief voor elke tariefplan voor elke maand en elke klant van elke operator). Omwille van de transparantie en de eenvoud vindt het Instituut het bijgevolg raadzaam om voor een benadering te kiezen die in eerste instantie gebaseerd is op theoretische kortingen.

Het nadeel van zo'n werkwijze op basis van theoretische kortingen is uiteraard het risico dat operatoren vergoed worden voor een bedrag dat hoger ligt dan dat welk ze in feite als korting hebben toegekend (wat het geval is als het maandelijks abonnement minder dan 8,4 EUR inclusief BTW bedraagt). Een oplossing voor dat probleem bestaat erin een correctiefactor toe te passen die de “gemiddelde gebruiksgraad” van de dienst (d.i. een percentage dat weergeeft welk gedeelte van de theoretische korting daadwerkelijk door de sociale abonnees wordt gebruikt).

Voor de abonnementskosten zal de berekening van de compensaties rekening houden met een correctiefactor. Elke operator heeft de correctiefactor aan het BIPT meegedeeld.

6.3 WAT DE KORTINGEN OP DE GESPREKSKOSTEN BETREFT

Een benadering op basis van werkelijke kortingen is niet haalbaar, gelet op het grote volume en de gedetailleerde informatie die zou moeten worden bewaard (gebruik voor elke maand voor elke klant van elke operator). Omwille van de transparantie en de eenvoud vindt het Instituut het bijgevolg raadzaam om voor een benadering te kiezen die in eerste instantie gebaseerd is op theoretische kortingen.

Het nadeel van zo'n werkwijze op basis van theoretische kortingen bestaat uiteraard in het risico dat operatoren vergoed worden voor een bedrag dan hoger ligt dan dat welk ze in feite als korting hebben toegekend. Een oplossing voor dat probleem bestaat erin een correctiefactor toe te passen die de "gemiddelde gebruiksgraad" van de dienst (namelijk een percentage dat weergeeft welk gedeelte van de theoretische korting daadwerkelijk door de sociale abonnees wordt gebruikt).

Voor de gesprekskosten zal de berekening van de compensaties rekening houden met een correctiefactor. Elke operator heeft de correctiefactor aan het BIPT meegedeeld.

7 HET BEPALEN VAN DE COMPENSATIES EN VERGOEDINGEN PER OPERATOR

7.1 GEGEVENS OVER HET AANTAL TOEGEKENDE KORTINGEN

Artikel 22, § 2 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 heeft een "sociale databank" in het leven geroepen, waarin de begunstigden van het sociale telefoontarief moeten zijn opgenomen. Zoals door de wet bepaald, heeft die databank als doel na te gaan of een begunstigde die een sociaal tarief aanvraagt bij een operator, dat recht niet al geniet bij een andere operator.

Bovendien voorziet de wet in een controle door het BIPT in samenwerking met de operatoren, omdat de begunstigden altijd rechthebbenden zijn. Die controle kan niet meer dan eens in de twee jaar plaatsvinden. De gegevens van die sociale databank kunnen in dat verband nuttig zijn.

Naast haar wettelijke doel en haar bijdrage bij de controle, kan de sociale databank ook nuttig zijn voor het berekenen van de compensaties die onder de operatoren moeten worden toegekend. Deze databank registreert namelijk vele gegevens die ook belangrijk zijn bij het berekenen van de compensaties. De databank voert zelf geen berekeningen uit om de bijdragen aan het fonds te bepalen maar kan wel een deel van de in te voeren gegevens leveren.

Met betrekking tot de gegevens die dateren van vóór 1 mei 2006 gebruikt men bij de berekening van de compensaties de door de operatoren meegedeelde gegevens, die naar de door de wet opgerichte centrale databank zijn gemigreerd. Die gegevens tonen voor iedere klant het soort toegekende korting, de datum waarop de korting werd toegekend en, eventueel, de datum waarop de toekenning van het sociale tarief beëindigd is.

7.2 WERKELIJK DEEL VAN DE OPERATOREN IN HET TOTALE BEDRAG VAN DE TOEGEKENDE KORTINGEN

Korting op de installatie

De abonnees die in de loop van de beschouwde periode (namelijk het tweede semester van 2005) een korting op de installatie hebben genoten, worden ingedeeld per operator en naargelang van de installatieprijs⁷.

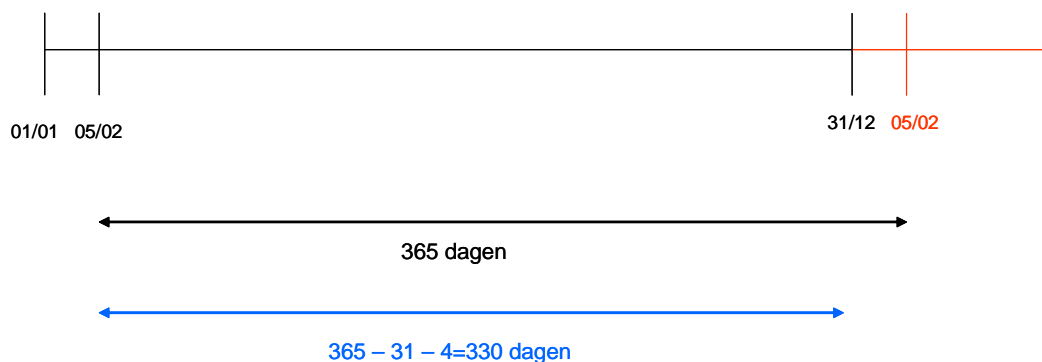
Voor elk tarief dat bij een operator van toepassing is geweest, ziet men daarna het aantal abonnees op wie dat tarief is toegepast. Dat aantal abonnees wordt vermenigvuldigd met 50 % van de overeenkomstige prijs. Nadien worden de aldus verkregen resultaten opgeteld voor alle prijzen van de betrokken operator, om het totale bedrag te krijgen van de kortingen die zijn toegekend op installaties:

De operatie wordt voor elke operator herhaald.

Kortingen op het abonnement en de gesprekken

Voor elke abonnee gaat men na welke korting hij geniet en bij welke operator. Per operator wordt een onderscheid gemaakt tussen vier mogelijke kortingssituaties (zie tabel 1).

Het aantal dagen dat een korting is toegekend wordt opgeteld per type (voor alle abonnees). Zo worden voor een abonnee die sinds 5 februari klant is bij een operator en die een bepaald type van korting geniet, 330 dagen in rekening gebracht (Figuur 1). Voor een persoon die het hele jaar klant is geweest worden 365 dagen in rekening gebracht.



Figuur 1 Illustratie van de berekening van het aantal dagen als daadwerkelijke klant

Het totale aantal dagen per type van operator wordt door 365 gedeeld, d.i. het aantal dagen in een volledig jaar. Het aantal “abonnementsjaren” kan daarna worden vermenigvuldigd met 12 maal het aantal en met de kortingen die op de gesprekken en het abonnement worden toegepast⁸.

De som van die vier subtotalen (een voor elk van de vier types van sociale abonnees) geeft het totaal van de kortingen die een operator op het abonnement en de gesprekken heeft toegekend.

De operatie wordt voor elke operator herhaald.

Totale bedrag van de toegestane kortingen

De totale korting op het abonnement en de gesprekken alsook de korting op de installatie moeten dan voor elke operator worden opgeteld.

⁷ Het is namelijk mogelijk dat de installatieprijs in de loop van die periode veranderd is en/of er verschillende promoties zijn toegepast.

⁸ Er wordt uiteraard rekening gehouden met het feit dat alleen het tweede semester relevant is voor de berekening van de compensaties en vergoedingen voor 2005 doordat de wet van 13 juni 2005 op 30 juni van kracht is geworden.

Het totale bedrag aan kortingen die een operator heeft toegekend kan daarna worden vergeleken met het totale bedrag aan kortingen die alle operatoren hebben toegekend. Het percentage dat men zo krijgt komt overeen met het “werkelijke deel per operator”.

7.3 WERKELIJK DEEL VAN DE OPERATOREN IN HET TOTALE BEDRAG VAN DE TOEGEKENDE KORTINGEN

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 20 juli 2006 moet elke operator zijn omzetcijfer op de markt voor openbare telefonie aan het BIPT meedelen, uiterlijk op 15 mei van het jaar dat volgt op het beschouwde jaar. Het koninklijk besluit bevat een overgangsbepaling voor de berekening die op 2005 slaat.

Het relevante omzetcijfer moet logischerwijze rekening houden met de elementen waarop een sociale korting van toepassing is: installaties, abonnementen en gesprekken. De verschillende diensten waarvan de inkomsten samen het omzetcijfer van de openbare telefonie vormen, worden als bijlage opgesomd, in de vorm van het formulier dat gebruikt wordt voor het verzamelen van de gegevens⁹.

Op basis van het relevante omzetcijfer van de operatoren kan het aandeel van elke operator in het totale omzetcijfer van de openbare telefonie worden berekend (de som van de relevante omzetcijfers van alle operatoren).

7.4 BEREKENING VAN DE COMPENSATIE PER OPERATOR

Het “normatieve deel per operator” wordt daarna vergeleken met het “werkelijke deel per operator”.

Het verschil tussen beide waarden wordt vermenigvuldigd met het totale bedrag van de toegekende kortingen (voor alle operatoren) om voor elke operator de toepasselijke compensatie of vergoeding te bepalen. Wanneer het werkelijke deel lager is dan het normatieve deel, moet de operator een compensatie in het fonds storten. Een operator die een werkelijk deel heeft dan groter is dan zijn theoretisch deel zal uit het fonds een compensatie krijgen.

8 BESLUIT

Na behoorlijke overweging van de standpunten van de betrokken partijen, zoals die zijn uitgedrukt in hun briefwisseling of tijdens vergaderingen enerzijds, en anderzijds van de algemene doelstellingen van het regelgevingskader inzake bevordering van de concurrentie, economische efficiëntie en verdediging van de belangen van de consumenten, neemt het Instituut de volgende besluiten:

1. De in dit document beschreven methodologie wordt aangenomen voor het berekenen van de compensaties en vergoedingen voor het tweede semester van 2005 in het kader van het fonds voor de universele dienst inzake sociale tarieven.
2. Het op die manier verkregen bedrag van compensaties en vergoedingen wordt aan de betrokken operatoren meegedeeld.

9 BEROEPSMOGELIJKHEDEN

Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep aan te tekenen bij het hof van beroep te Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel binnen zestig dagen na de kennisgeving ervan. Het hoger beroep wordt ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten

⁹ Bij vergissing stonden op het formulier vakken betreffende “internettoegang”, hoewel dat niet met de openbare telefonie kan worden gelijkgesteld. De inkomsten uit internettoegang zijn dus afgetrokken voor de operatoren die die vakken hadden ingevuld.

aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

M. Van Bellinghen
Lid van de Raad

G. Deneff
Lid van de Raad

C. Rutten
Lid van de Raad

E. Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad

BIJLAGE: OMZETCIJFER VAN DE OPENBARE TELEFOONDIENT

Inkomsten van de vaste operatoren – particuliere gebruikers

	Totale inkomsten uit nationale oproepen
	Totale inkomsten uit internationale oproepen
	Totale inkomsten uit oproepen naar niet-geografische nummers
	Totale inkomsten uit oproepen naar mobiele nummers
Nationale particuliere oproepen: inkomsten	Oproepen naar geografische nummers (internettoegang is hierbij niet inbegrepen)
Nationale particuliere oproepen: inkomsten	Vast naar mobiel (nationaal)
Nationale particuliere oproepen: inkomsten	Oproepen naar de 077/090x-nummers
Nationale particuliere oproepen: inkomsten	Internettoegang via de niet-geografische nummers
Nationale particuliere oproepen: inkomsten	Oproepen naar andere niet-geografische nummers
Nationale particuliere oproepen: inkomsten	Oproepen met bijstand van een operator
Internationale oproepen: inkomsten	Totale inkomsten uit internationale oproepen
Nationale particuliere oproepen	Inkomsten uit oproepen naar geografische nummers
Nationale particuliere oproepen	Inkomsten uit oproepen naar niet-geografische nummers
Nationale particuliere oproepen	Inkomsten uit oproepen van vaste naar mobiele toestellen (nationaal)
Internationale particuliere oproepen	Totale inkomsten uit internationale oproepen
	(Kosten voor de toegang = installatie + abonnement)
Inkomsten uit toegang per dienst	PSTN
Inkomsten uit toegang per dienst	ISDN-BA
Inkomsten uit toegang per dienst	Nomadische voice over broadband
Inkomsten uit toegang per dienst	Niet-nomadische voice over broadband

Inkomsten van de vaste operatoren – zakelijke gebruikers

<i>Nationale zakelijke oproepen: inkomsten</i>	Oproepen naar geografische nummers (internettoegang is hierbij niet inbegrepen)
<i>Nationale zakelijke oproepen: inkomsten</i>	Vast naar mobiel (nationaal)
<i>Nationale zakelijke oproepen: inkomsten</i>	Oproepen naar de 077/090x-nummers
<i>Nationale zakelijke oproepen: inkomsten</i>	Internettoegang via de niet-geografische nummers
<i>Nationale zakelijke oproepen: inkomsten</i>	Oproepen naar andere niet-geografische nummers
<i>Nationale zakelijke oproepen: inkomsten</i>	Oproepen met bijstand van een operator
<i>Internationale oproepen: inkomsten</i>	Totale inkomsten uit internationale oproepen
<i>Nationale zakelijke oproepen</i>	Inkomsten uit oproepen naar geografische nummers
<i>Nationale zakelijke oproepen</i>	Inkomsten uit oproepen naar niet-geografische nummers
<i>Nationale zakelijke oproepen</i>	Inkomsten uit oproepen van vaste naar mobiele toestellen (nationaal)
<i>Internationale zakelijke oproepen</i>	Totale inkomsten uit internationale oproepen
	(Kosten voor de toegang = installatie + abonnement)
<i>Inkomsten uit toegang per dienst</i>	PSTN
<i>Inkomsten uit toegang per dienst</i>	ISDN-BA
<i>Inkomsten uit toegang per dienst</i>	ISDN-BA
<i>Inkomsten uit toegang per dienst</i>	Nomadische voice over broadband
<i>Inkomsten uit toegang per dienst</i>	Niet-nomadische voice over broadband

Kosten van de mobiele operatoren

<i>Volume en inkomsten uit uitgaande gesprekken verdeeld over postpaid-prepaid</i>	Totale inkomsten uit de prepaid-markt
<i>Volume en inkomsten uit uitgaande gesprekken verdeeld over postpaid-prepaid</i>	Totale inkomsten uit de postpaid-markt