

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Consumenten kunnen jaarlijks tot € 120 besparen op hun mobiele diensten

Brussel, 5 oktober 2023 – Uit de nieuwe studie over de mobiele markt van het BIPT blijkt dat de aanbiedingen voortdurend evolueren. Voorbeelden hiervan zijn de toename van de hoeveelheid data die is inbegrepen in mobiele tariefplannen - vaak zonder tariefwijziging - en het verschijnen van aantrekkelijkere tariefpakketten. Consumenten kunnen jaarlijks tot 120 euro besparen op hun factuur voor mobiele telecommunicatie door hun mobiel tariefplan te vergelijken met de aanbiedingen die momenteel op de markt beschikbaar zijn via [bestetarief.be](https://www.bestetarief.be).

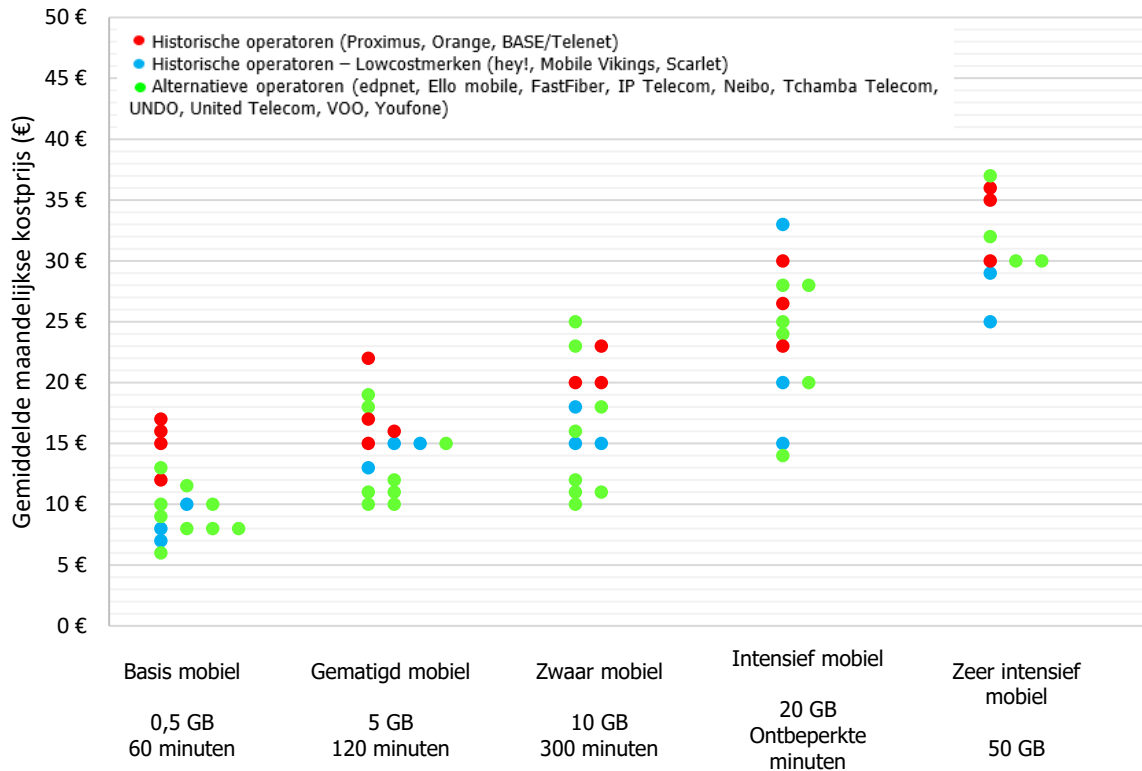
Uit de nieuwe analyse van het BIPT over mobiele aanbiedingen op de Belgische markt blijkt immers dat dit type van abonnementen de afgelopen twaalf maanden een sterke ontwikkeling heeft meegemaakt met onder andere opmerkelijke **verhogingen van het datavolume en het verschijnen van nieuwe formules tegen aantrekkelijke prijzen.**

Om tot deze conclusie te komen heeft het BIPT 5 gebruikersprofielen als basis genomen. Deze profielen zijn gevarieerd en gaan van basisbehoeften tot zeer intensieve behoeften qua mobiele data en aantal belminuten. De tariefplannen in deze studie zijn gehaald uit de resultaten van de tariefvergelijker van het BIPT, www.bestetarief.be. Er is geen rekening gehouden met promoties, die van tijdelijke aard zijn.

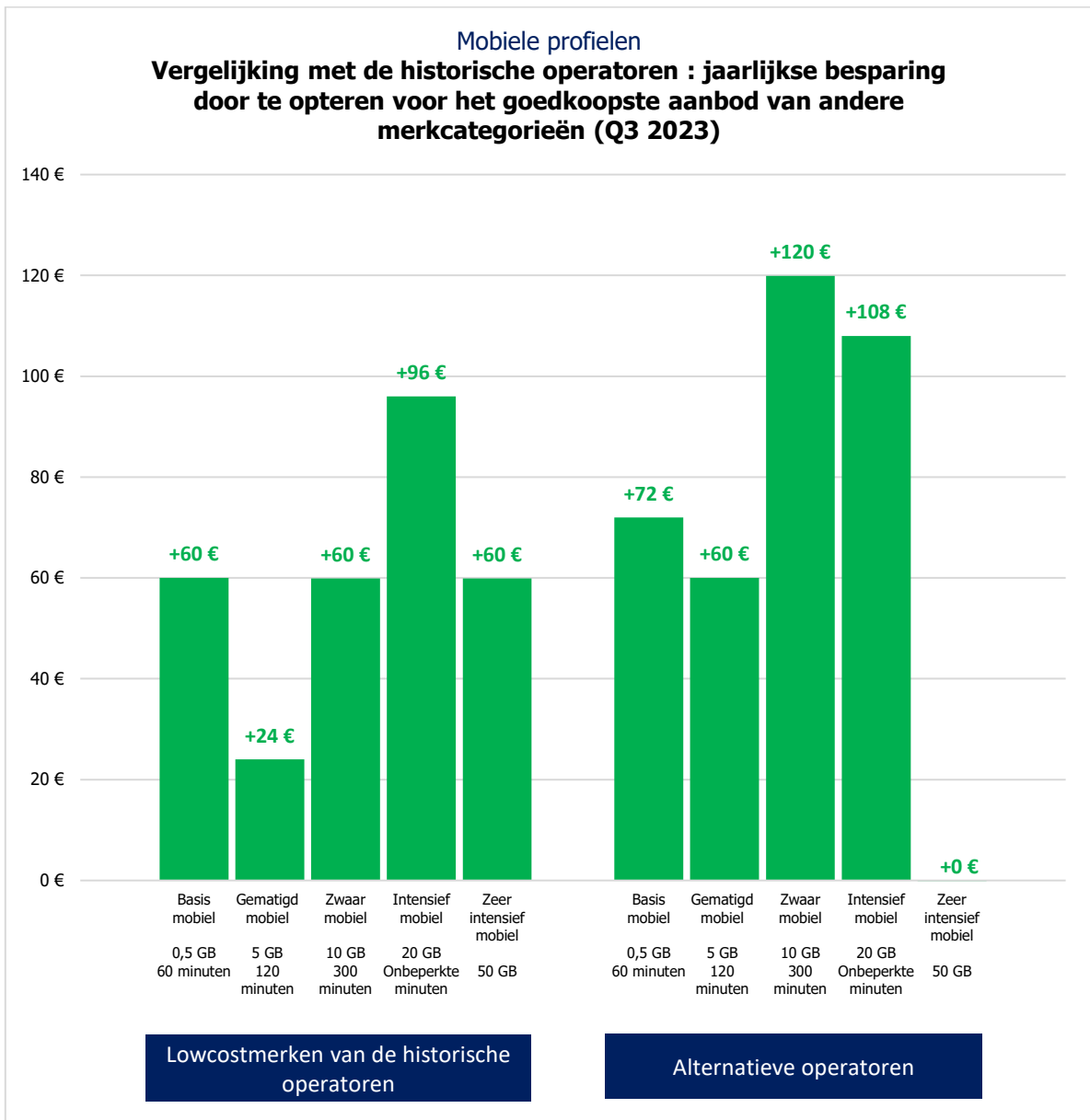
De mobiele markt is competitiever. De consumenten, of ze nu lage of zeer hoge behoeften hebben, hebben een breder aanbod om uit te kiezen, zowel wat betreft betaalbaarheid als de keuze van de operator. Uit de laatste statistieken van het BIPT blijkt dat, wat het aantal residentiële klanten betreft, 66% kiest voor een apart mobiel abonnement, terwijl 34% deze in een pakket opneemt.

Mobiele profielen

Gemiddelde maandelijkse kosten van het goedkoopste aanbod van elk merk dat voldoet aan de minimale behoeften van elk profiel (Q3 2023)



Uit de analyse van de mobiele markt blijkt dat er aanzienlijk bespaard kan worden door alle beschikbare aanbiedingen te vergelijken en door de concurrentie meer te laten spelen. De mogelijke **maximale jaarlijkse besparingen** ten opzichte van wat je minimaal zou betalen bij een historische operator kunnen oplopen **tot € 120**.



Een opmerkelijke ontwikkeling bij de operatoren in 2023 is **de aanzienlijke stijging van de hoeveelheid in het forfait begrepen mobiele data**, zonder dat dit leidde tot een enorme toename van de kosten voor de consument. Het BIPT herinnert er echter aan dat aanbiedingen met ten minste 50 GB niet noodzakelijk beantwoorden aan de werkelijke behoeften van de consumenten. Er zijn goedkopere aanbiedingen die beter het budget vrijwaren.

Door de veranderende aard van de aanbiedingen van de operatoren zouden consumenten er nochtans goed aan doen om regelmatig hun werkelijke telecommunicatiebehoefte te evalueren en opnieuw prijzen te vergelijken om er zeker van te zijn dat ze geen oplossingen mislopen die voordeliger zijn dan hun meest recente keuze. Dit geldt des te meer voor mobiele abonnementen.

De beste manier om dit te doen, is gebruik te maken van bestetarief.be, de vergelijker van telecommunicatietarieven van het BIPT.

[Bestetarief.be](https://www.bestetarief.be) groeide op een jaar tijd met 58% en telde meer dan 350.000 bezoekers tussen augustus 2022 en augustus 2023, vergeleken met 220.000 in het voorgaande jaar. Deze ontwikkeling houdt verband met de aanhoudende inflatie die het land nu bijna twee jaar in haar greep heeft: meer Belgen gaan op zoek naar een manier om het bedrag van hun facturen te verminderen.

Degenen die erna van plan zijn over te stappen naar een andere mobiele operator kunnen eenvoudigweg contact opnemen met de nieuwe operator en vragen om hun telefoonnummer over te dragen en hun contract met de oude operator te beëindigen. **De nieuwe operator zorgt voor alles.**

Voor verdere inlichtingen:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipse Building C | Koning Albert II-laan 35 bus 1 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**

