



I B P T

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'IBPT publie un relevé des droits des personnes porteuses d'un handicap

Bruxelles, 25 mai 2016 - L'IBPT publie un relevé des droits des consommateurs en matière de services de communications électroniques. Une attention y est également portée à la lisibilité et l'intelligibilité pour le grand public, y compris les personnes porteuses d'un handicap. Ce relevé est non seulement disponible en ligne mais aussi sur CD en braille et en grands caractères. Une version en langue des signes sera bientôt disponible. L'IBPT prend ainsi une initiative unique dans le but de permettre au grand public d'opérer un libre choix parmi les services de communications électroniques.

L'IBPT publie un [relevé](#) des droits des consommateurs en matière de téléphonie fixe, de téléphonie mobile et d'Internet, dans le cadre d'une offre groupée avec la télévision ou non. La particularité de ce document est qu'il a été établi dans le but d'augmenter la lisibilité et l'intelligibilité pour le grand public, y compris les personnes porteuses d'un handicap. C'est la raison pour laquelle le texte de base a été rédigé en collaboration avec Wablieft.

Le texte explique clairement quels sont les droits dont bénéficient les consommateurs : par ex. quelles sont les informations à leur fournir concernant les prix, la facturation, les plans tarifaires et la qualité, quels sont leurs droits en matière de résiliation de contrats, comment comparer les prix, introduire une plainte, etc.

Le relevé des droits des consommateurs en matière de services de communications électroniques sera disponible aux formats suivants :

- Texte simple, rédigé en collaboration avec Wablieft (en ligne sur le site Internet de l'IBPT)
- Texte en grands caractères (papier)
- Audio (Daisy) (en ligne sur le site Internet de l'IBPT)
- Audio (Daisy) sur CD
- Braille (papier)
- Vidéo en langue des signes (sera mise en ligne prochainement sur le site Internet de l'IBPT)

Outre l'information disponible sur le [site Internet de l'IBPT](#), l'ASBL Transkript met les informations à disposition gratuitement sous forme de brochure (français, néerlandais et allemand), en format d'écoute Daisy sur CD, en braille et en grands caractères.

La brochure peut être commandée dans l'un de ces formats de lecture auprès de TRANSKRIPT, par téléphone au 02 466 94 40 ou par e-mail info@transkript.be.

Pour les personnes sourdes et malentendantes, une version en langue des signes française et néerlandaise sera bientôt disponible sur www.ibpt.be.

Pour de plus amples informations (à l'attention des journalistes), prière de contacter :

Dirk Appelmans
Porte-parole
Tél. : 02 226 87 67

Plus d'infos : www.ibpt.be
IBPT
Ellipse Building - Bâtiment C - Boulevard du Roi Albert II 35
1030 Bruxelles
Tél. 02 226 88 88
Fax 02 226 88 77
info@ibpt.be