



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

IBPT

BESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT

VAN 22 APRIL 2009

BETREFFENDE

**DE METHODE VOOR VERDELING VAN DE KOSTEN
BETREFFENDE DE GEGEVENS BANK VAN HET SOCIALE
ELEMENT VAN DE UNIVERSELE TELECOMMUNICATIEDIENST
ALSOOK BETREFFENDE DE SPECIFIEKE
BEREKENINGSELEMENTEN VOOR DE JAREN 2006 EN 2007**

INHOUDSOPGAVE

1. Doel	3
2. Retroacta	3
3. Juridische basis	4
4. Algemene methode	5
5. Investeringskosten	6
6. onderhoudskosten	7
7. Berekening van de individuele bijdragen	8
8. Besluit	9
9. Beroepsmogelijkheden	9

1. DOEL

Het doel van dit besluit van de Raad van het BIPT is om de methode te bepalen voor verdeling tussen de betrokken operatoren van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst.

In dit document worden eveneens de bedragen van de kosten voor 2006¹ en 2007 vastgelegd.

2. RETROACTA

Artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie voorzorg in de creatie, bij het Instituut, van een gegevensbank met betrekking tot de begunstigden van het sociale telefoontarief.

De ontwikkeling en de installatie van de gegevensbank werden uitgevoerd door SmalS-MvM/Egov in de periode van 2005 tot 2006.

Teneinde automatisch te kunnen nagaan of is voldaan aan de voorwaarden voor toekenning van het sociale telefoontarief heeft het BIPT voor het volgende gezorgd:

- een toestemming van het Sectoraal comité van het Rijksregister, op 19 oktober 2005, voor toegang tot bepaalde informatie van het Rijksregister;
- een toestemming van het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid, op 7 maart 2006, voor toegang tot bepaalde gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ).

Die databank is operationeel sinds 2 mei 2006 en aan de hand daarvan kan op het ogenblik dat de aanvraag wordt ingediend, worden nagegaan of een klant niet reeds een sociaal tarief geniet bij een andere operator, dan wel of een ander lid van zijn gezin al niet een dergelijk tarief heeft. Het Instituut verifieert ook maximaal een keer om de twee jaar of de begunstigden nog altijd recht hebben op het sociale telefoontarief.

Op 8 augustus 2006 verscheen het koninklijk besluit van 20 juli 2006 tot vaststelling van de nadere regels voor de werking van het sociale element van de universele dienst inzake elektronische communicatie. Krachtens artikel 3 van dat besluit controleert die databank ook bij elke aanvraag die bij de operatoren wordt ingediend, of de aanvrager voldoet aan de voorwaarden voor de toekenning van het sociale tarief.

De herstellwet van 20 juli 2006 heeft voorzien in een wijziging van artikel 30 van de wet van 17 januari 2003 teneinde het financieringsstelsel voor de kosten in verband met de gegevensbank te bepalen.

Op 19 december 2008 werd een ontwerpbesluit gepubliceerd betreffende de methode voor verdeling van de kosten inzake de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007

Er werd een openbare raadpleging georganiseerd rond dat ontwerpbesluit van 19 december 2008 tot 19 januari 2009.

Een samenvatting van de antwoorden op die raadpleging staat gepubliceerd op de website van het BIPT.

¹ 2006 is inderdaad het eerste jaar waarin facturen werden ontvangen ook al werd reeds in 2005 gestart met de ontwikkeling van de gegevensbank.

3. JURIDISCHE BASIS

In het kader van het sociale element van de universele dienst maakt de regeling voor de financiering van de kosten die niet rechtstreeks zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van de verplichtingen om sociale tarieven aan te bieden - met name de kosten betreffende de gegevensbank die wordt beheerd door het Instituut - het voorwerp uit van een afzonderlijke specifieke regeling gecreëerd via een wijziging van artikel 30 van de wet van 17 januari 2003, ingevoerd door de herstellwet van 20 juli 2006.

Dat artikel geeft een opsomming van de verschillende middelen van het Instituut. Zo zijn er de terugbetaling van de investeringskosten en de onderhoudskosten voor de gegevensbank zoals bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 (§§ 2 en 3) en de kosten verbonden aan de installatie en het eventuele gebruik van een computersysteem van het type flux XML/batch (§ 4).

De wet preciseert:

« § 2. De terugbetaling van de investerings- en onderhoudskosten van de gegevensbank bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, wordt op de volgende manier verdeeld:

a) 10 % van de investerings- en 20 % van de onderhoudskosten van de gegevensbank worden in gelijke delen toegerekend aan alle aanbieders van sociale tarieven;

b) 40 % van de investerings- en de onderhoudskosten van de gegevensbank worden aan alle aanbieders van sociale tarieven toegerekend in verhouding tot het aantal van hun klanten op wie zij het sociale tarief toepassen;

c) 40 % van de investerings- en de onderhoudskosten van de gegevensbank worden aan alle aanbieders van sociale tarieven toegerekend in verhouding tot hun daadwerkelijke gebruik van het systeem voor het beheer van het sociale element van de universele dienst;

d) 10 % van de investeringskosten van de gegevensbank worden aan het Instituut toegerekend.

§ 3. Voor de toepassing van punt a) van de vorige paragraaf wordt geen rekening gehouden met de aanbieders van sociale tarieven die op de markt voor openbare telefonie een omzet hebben van minder dan 1 240 000 euro.

Voor de toepassing van punt b) van de vorige paragraaf wordt het aandeel van de bijdrage die de betrokken aanbieder verschuldigd is, elke dag berekend op grond van het aantal klanten op wie hij die dag het sociale telefoontarief toepast.

Voor de toepassing van punt c) van de vorige paragraaf houdt het Instituut rekening met het aantal gegevensopvragingen aan het systeem.

De wet voegt toe:

§ 4. Onverminderd § 2 zijn de kosten in verband met de eventuele installatie en het eventuele gebruik van een computersysteem van het type flux XML/batch voor het beheer van het sociale element van de universele dienst uitsluitend ten laste van de aanbieders die van die manier van beheer en verwerking van de informatie gebruik maken voor hun betrekkingen met de databank sociale tarieven.

Voor de toepassing van het vorige lid worden de kosten onder de betrokken aanbieders verdeeld overeenkomstig § 2.

§ 5. Het Instituut publiceert de methode voor de berekening en de verdeling van de investerings- en onderhoudskosten van de in paragraaf 2 vermelde gegevensbanken en deelt de betrokken aanbieders het bedrag van hun respectievelijke bijdrage mee.

Kosten aangaande investeringen en onderhoud met betrekking tot de in paragraaf 2 vermelde gegevensbanken die na 31 december 2006 plaatsvinden, kunnen op basis van dit artikel enkel worden teruggevorderd op voorwaarde dat de desbetreffende investeringen voorafgaandelijk goedgekeurd werden door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad.

§ 6. Onverminderd andere toepasselijke bepalingen worden de bedragen van de door het Instituut geïnde rechten vastgesteld bij koninklijk besluit na advies van het Instituut.

Indien de in vorig lid vernoemde bestaande besluiten een algemene vergoeding voor de activiteiten van het Instituut vaststellen worden zij geacht door deze wet opgeheven te zijn wanneer zij niet bij wet zijn bekrachtigd binnen twaalf maanden na de inwerkingtreding van de wet van 20 juli 2006 houdende diverse bepalingen.

4. ALGEMENE METHODE

De criteria voor de verdeling van de investerings- en de onderhoudskosten van de gegevensbank die worden vermeld in de wet kunnen als volgt worden geherformuleerd:

- investeringskosten
 - 10 % ten laste van het BIPT,
 - 10 % in gelijke delen verdeeld tussen de aanbieders van de sociale tarieven,
 - 40 % ten laste van de aanbieders van sociale tarieven naar rata van het aantal sociale klanten dat ze hebben (uitgedrukt in dagen sociaal abonnement, een concept dat het aantal sociale abonnees combineert met de werkelijke duur van de periode tijdens welke elk van hen daadwerkelijk de sociale kortingen heeft genoten);
 - 40 % ten laste van de aanbieders van de sociale tarieven naar rata van het aantal van hun opvragingen in het systeem;
- onderhoudskosten
 - 20 % in gelijke delen verdeeld tussen de aanbieders van de sociale tarieven,
 - 40 % ten laste van de aanbieders van de sociale tarieven naar rata van het aantal sociale klanten dat ze hebben,
 - 40 % ten laste van de aanbieders van de sociale tarieven naar rata van het aantal van hun opvragingen in het systeem.

De kosten dienen te worden gedragen door alle operatoren die sociale tarieven dienen aan te bieden (en die begunstigen van het sociale tarief als klanten hebben), ongeacht of ze al dan niet aanbieder zijn op voorwaarde dat hun omzet op het vlak van openbare telefonie groter is dan 1.240.000 EUR. De twee sleutels van 40% zijn bijgevolg uitsluitend van toepassing op de operatoren die daadwerkelijk aanbieder zijn aangezien het aantal sociale klanten en het aantal opvragingen voor de andere operatoren nul is.

Wat betreft het deel van de kosten eigen aan de interface XML/batch echter, dienen enkel de operatoren die werkelijk aanbieder zijn en de werkelijke gebruikers van die interface de specifieke kosten te dragen.

De kostenverdelmethode omvat dan de volgende opeenvolgende stappen:

- bepaling van het bedrag van de aanvankelijke investeringskosten;
- bepaling van het afschrijvingsplan;
- verdeling op jaarbasis van de afschrijvingen tussen de betrokken partijen (BIPT en de aanbieders);
- bepaling op jaarbasis van het bedrag van de onderhoudskosten;
- bepaling van het aandeel van de onderhoudskosten specifiek voor de interface XML/batch;
- verdeling van de onderhoudskosten tussen de betrokken partijen (aanbieders);
- eindberekening van de individuele bijdrage van elke aanbieder in de investerings- en de onderhoudskosten.

5. INVESTERINGSKOSTEN

De ontwikkeling en de installatie van de gegevensbank werden uitgevoerd door SmalS-MvM/Egov in de periode van 2005 tot 2008. De Kruispuntbank van de sociale zekerheid (KSZ) heeft eveneens prestaties in verband met de ontwikkeling van de STTS-gegevensbank gefactureerd.

Als antwoord op een opmerking van een respondent in het kader van de openbare raadpleging rond het ontwerpbesluit, wil het Instituut melden dat er wel degelijk een continue verbinding is tussen de STTS-gegevensbank en de KSZ-gegevensbank. Er wordt automatisch een opvraging bij de KSZ gegenereerd zodra een aanvraag voor toekenning wordt geregistreerd in de STTS-toepassing. Die toegang heeft bijgevolg ontwikkelingskosten op het niveau van de KSZ met zich gebracht.

Aan de kosten voor deze **prestaties van het type software/hardware** die werden gefactureerd en naar behoren werden verspreid over de tijd en rechtstreeks werden gericht aan het BIPT, dienen de **specifieke aankopen van de dienst STT (Sociale TelefoonTarieven) van het BIPT** te worden toegevoegd zoals het kleine computermateriaal (bv. scanners) en het kantoomateriaal (kasten, ...).

Het totaal van de investeringskosten dat werd gerechtvaardigd aan de hand van boekhoudkundige stukken (facturen) ziet eruit als volgt:

	2006	2007
Investerings BIPT	€ 27.709	€ 6.440
Prestaties van smals en KSZ voor de STTS-ontwikkeling	€ 728.748	€ 236.946
Totaal	€ 756.458	€ 243.386

In het kader van de openbare raadpleging georganiseerd rond het ontwerp van dit besluit, heeft een respondent geschat dat de kosten voorgesteld in het ontwerpbesluit niet voldoende werden toegelicht. De details van die bedragen werden dus bijgevoegd.

De ontwikkeling van de interface XML/batch heeft niet geleid tot eigen investeringskosten (of verwaarloosbare bedragen) ten opzichte van de ontwikkeling van de internetinterface. Er dient dus geen afzonderlijke financiering te worden gepland voor dit soort toegang.

De investeringskosten worden terugverdiend via toevoegingen aan afschrijvingen. Aangezien het merendeel investeringen op computervlak betreft, wordt als regel lineaire afschrijvingen op drie jaar genomen. Het afschrijvingsplan voor de investeringskosten van de jaren 2006 en 2007 ziet eruit als volgt:

Boekjaar	Investerings 2006	Investerings 2007	Totaal geboekte bedrag
2006	€ 252.153		€ 252.153
2007	€ 252.153	€ 81.129	€ 333.282
2008	€ 252.153	€ 81.129	€ 333.282
2009		€ 81.129	€ 81.129

en conform de wettelijke voorschriften, worden deze bedragen als volgt verdeeld tussen de betrokken partijen:

Verdelingen van de investeringskosten (afschrijvingen in €)

Jaar	Totaal	BIPT (10%)	Alle aanbieders (10%)	Aanbieders volgens klanten (40%)	Aanbieders volgens opvragingen (40%)
2006	252.153	25.215	25.215	100.861	100.861
2007	333.282	33.328	33.328	133.313	133.313

6. ONDERHOUDSKOSTEN

De onderhoudskosten van de gegevensbank zijn van tweeërlei aard: enerzijds zijn er de **kosten voor onderhoud van de toepassing** bestaande uit een IT-contract dat de installatiekosten van het systeem, de back-up, de eerstelijns helpdesk van Smals/Egov, het evolutieve onderhoud, de navragen bij de KSZ ... omvat en anderzijds de **interne onderhoudskosten bij het BIPT** (voornamelijk loonkosten en sociale voordelen, huur en kantoorbenodigdheden).

Als antwoord op een vraag in verband met het budget van het BIPT, gesteld door een respondent in het kader van de openbare raadpleging worden de specifieke kosten voor de dienst die instaat voor het beheer van de STT verwijderd uit de algemene werkingskosten van het Instituut (die bovendien gefinancierd worden).

In werkelijkheid zijn er voor de jaren 2006 en 2007 geen onderhoudskosten geboekt voor de prestaties van Smals/Egov aangezien al hun prestaties werden gefactureerd als investeringskosten en dus zijn inbegrepen in de bedragen vermeld in punt 4 hierboven. Dat is dus ten belope van 10% in het voordeel van de aanbieders en niet van het BIPT aangezien het BIPT enkel deelneemt aan de financiering van de investeringskosten.

Het totaal van de onderhoudskosten die werden gerechtvaardigd ziet er als volgt uit:

	2006	2007
Onderhoudskosten BIPT (in €)	270.495	523.673
Onderhoudskosten gefactureerd door Smals (in €)	0	0
Onderhoudskosten gefactureerd door KSZ (in €)	0	39.838
Totaal	270.495	563.511

In het kader van de openbare raadpleging georganiseerd rond het ontwerp van dit besluit, vindt een respondent dat de kosten voorgesteld in het ontwerpbesluit niet voldoende werden toegelicht. De details van die bedragen werden dus bijgevoegd.

Om te antwoorden op een opmerking van een respondent tijdens de openbare raadpleging rond het ontwerp van dit besluit, zou de automatiseringsgraad van de toekenningsprocedure moeten worden verhoogd op middellange termijn. Er wordt momenteel een aanvraag van het BIPT bestudeerd bij de FOD Financiën teneinde een werkgroep te creëren met het oog op de automatisering van de verificatie van de voorwaarde met betrekking tot het inkomen door toegang tot bepaalde gegevens van de FOD Financiën via de Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid. Als de eerdere automatisering zou leiden tot een daling van de onderhoudskosten in de toekomst, zouden nieuwe kosten vereist zijn voor de ontwikkeling van de STTS-toepassing.

Wat betreft het deel van deze kosten dat betrekking heeft op de interface XML/batch, voert het BIPT geen gescheiden boekhouding van de interne onderhoudskosten tussen de twee types van toegang tot de gegevensbank (web en XML/batch). Deze kosten kunnen dus naar rata van het aantal eigenlijke opvragingen worden verdeeld volgens de twee toegangsmiddelen maar, aangezien de interface XML/batch pas wordt gebruikt vanaf 2007 (NB: door maar 1 aanbieder), werd dit onderscheid niet gemaakt in 2006.

In 2007 bedroeg het totale aantal systeemopvragingen 2.633.432 waarvan 2.621.581 (99,55%) voor de webtoepassing en 11.851 (0,45%) voor de XML-dienst. De onderhoudskosten komen bijgevolg op 560.975 EUR voor webtoegang en 2.536 EUR voor de interface XML/batch.

Conform de wettelijke voorschriften, worden deze bedragen als volgt verdeeld tussen de aanbieders:

Verdelingen van de onderhoudskosten (in €)

Jaar	Totaal volgens toegangstype		Alle aanbieders (20%)	Aanbieders volgens klanten (40%)	Aanbieders volgens opvragingen (40%)
2006	Totaal	270.495	54.099	108.198	108.198
	Zonder XML/batch	270.495	54.099	108.198	108.198
	XML/batch	0	0	0	0
2007	Totaal	563.511	112.702	225.404	225.404
	Zonder XML/batch	560.975	112.195	224.390	224.390
	XML/batch	2.536	507	1.014	1.014

Opmerkingen:

- 1) alle aanbieders die sociale tarieven moeten aanbieden (ongeacht of ze daadwerkelijk aanbieder zijn of niet, op voorwaarde dat hun omzetcijfer voor openbare telefonie kleiner is dan 1.240.000 EUR en met inbegrip van de gebruikers van de interface XML/batch), dragen alle kosten verminderd met het deel voor de interface XML/batch. Voor de aanbieders die echter geen eigenlijke klanten hebben, geldt het 20%-criterium;
- 2) het specifieke aanvullende deel voor de interface XML/batch wordt gefinancierd door enkel die aanbieders die daadwerkelijk gebruikmaken van dat soort toegang.

7. BEREKENING VAN DE INDIVIDUELE BIJDRAGEN

De eindberekening van de individuele bijdragen gebeurt in een eenvoudig Excel-model dat voor elk jaar de bedragen van de investeringskosten en de onderhoudskosten beschreven in hoofdstukken 4 en 5 naar rata verdeelt van het aantal aanbieders dat in aanmerking komt, van het aantal klanten (in dagen van sociaal abonnement) alsook van het aantal opvragingen van de gegevensbank van elk van deze eigenlijke aanbieders en, indien nodig, volgens het type van toegang tot deze gegevensbank (web of XML/batch).

Als we er bijvoorbeeld van uitgaan dat er in 2006 N aanbieders waren, dan zou een aanbieder met X% van het totaal van de dagen sociaal abonnement en Y% van het totaal van de opvragingen voor 2006 een financiële bijdrage moeten betalen van:

$$\left(\frac{25.215\text{€}}{N} + 100.861\text{€} \times X\% + 100.861\text{€} \times Y\%\right) + \left(\frac{54.099\text{€}}{N} + 108.198\text{€} \times X\% + 108.198\text{€} \times Y\%\right)$$

8. BESLUIT

Na behoorlijke overweging van de standpunten van de betrokken partijen, zoals die zijn uitgedrukt in hun briefwisseling enerzijds, en anderzijds van de algemene doelstellingen van het regelgevingskader inzake bevordering van de concurrentie, economische efficiëntie en verdediging van de belangen van de consumenten, neemt het Instituut de volgende besluiten:

1. De investerings- en onderhoudskosten voor de gegevensbank van het sociale element worden vastgelegd voor de jaren 2006 en 2007 volgens de bedragen vermeld in dit document.
2. De methode voor de verdeling van die kosten tussen de betrokken operatoren, zoals beschreven in dit document, wordt aangenomen.
3. De individuele door de operatoren te financieren bedragen voor de jaren 2006 en 2007, berekend krachtens dit besluit, zullen worden bekend gemaakt aan de betrokken operatoren.

9. BEROEPSMOGELIJKHEDEN

Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep aan te tekenen bij het hof van beroep te Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel binnen zestig dagen na de kennisgeving ervan. Het hoger beroep wordt ingesteld: 1° bij akte van een gerechtsdeurwaarder die aan de tegenpartij wordt betekend; 2° bij een verzoekschrift dat, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, ingediend wordt op de griffie van het gerecht in hoger beroep; 3° bij ter post aangetekende brief die aan de griffie wordt gezonden; 4° bij conclusie, ten aanzien van iedere partij die bij het geding aanwezig of vertegenwoordigd is. Met uitzondering van het geval waarin het hoger beroep bij conclusie wordt ingesteld, vermeldt de akte van hoger beroep, op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 1057 van het gerechtelijk wetboek.

Michel Van Bellinghen
Lid van de Raad

Georges Deneff
Lid van de Raad

Catherine Rutten
Lid van de Raad

Eric Van Heesvelde
Voorzitter van de Raad

Bijlage 1: overzicht van de onderhouds- en investeringskosten voor het jaar 2006

Uitleg over de verdeelsleutels die in de tabellen worden gebruikt:

A = verdeelsleutel per gebruikte oppervlakte: 1/6 verdieping; aangezien de ruimte die het BIPT in de Astrotoren innam 5,5 verdiepingen besloeg, vertegenwoordigt de dienst STT 1/33e van de Astroruimte.

B = verdeelsleutel per personeelslid: 5,5 voltijdse equivalenten op 175 (of 11/350)
(de dienst telde in 2006 gemiddeld 4 correspondenten, 1 controleur en 1/2 niveau A)

C = 8/12 (of 2/3) d.i. vanaf begin mei tot eind december.

Totale investeringskosten 2006

	Kostenbasis BIPT, jaarbasis	Verdeelsleutels			Kosten toegewezen aan STTS
		oppervlakte	aantal	pro rata jaar	
		A 1/33	B 11/350	C 2/3	
Gebruik van het materiaal van het BIPT					
afschrijvingskosten meubilair	120		5,5	C	440
afschrijvingskosten informatica	800		5,5	C	2.933
Investeringskosten eigen aan de dienst STTS					
Uitrusting, installatie, opleiding telefooncentrale	19.923				19.923
Meubilair	1.343				1.343
Scanners	3.071				3.071
Kosten voor de ontwikkeling van de stroom	4.168				4.168
Ontwikkeling materiaal + software	724.580				724.580
Totale investeringskosten 2006					756.458

Onderhoudskosten 2006

	Kostenbasis BIPT, jaarbasis	Verdeelsleutels			Kosten toegewezen aan STTS
		oppervlakte	aantal	pro rata jaar	
		A	B	C	
		1/33	11/350	2/3	
Personeelskosten (1)					
Loonkosten Niveau A	93.889		0,5	C	31.296
Loonkosten Niveau B+ controleur	43.375		1	C	28.917
Loonkosten Niveau B	41.976		4	C	111.935
Afgeleide kosten (verzekeringen, woon-werk, enz.) en sociale voordelen	591.389		B	C	12.391
Lasten					
Huur (+ lasten en onderhoud)	1.315.300	A		C	26.572
Belastingen, verzekering gebouw	172.700	A		C	3.489
Telefoon en post	228.000	A		C	4.606
Kantoorbenodigdheden toegewezen aan de dienst STTS					
Kantoorbenodigdheden	10.585				10.585
Overhead: 5% op de werkingskosten (2)					
Overhead					40.705
Totale onderhoudskosten 2006					270.495

(1) Men rekent de kosten van een personeelslid met 15 jaar anciënniteit, dus gemiddeld iets minder dan halfweg de loopbaan

(2) De overheadkosten omvatten o.a. de ondersteuning van de IT-helpdesk, de personeelsdienst, de boekhouding, de aankoopdienst, follow-up door de directie, het gebruik van algemeen materiaal

Bijlage 2: overzicht van de onderhouds- en investeringskosten voor het jaar 2007

Uitleg over de verdeelsleutels die in de tabellen worden gebruikt:

A = verdeelsleutel per gebruikte oppervlakte: 1/6 verdieping; aangezien de ruimte die het BIPT in de Astrotoren in 5,5 verdiepingen besloeg, vertegenwoordigt de dienst STT 1/33e van de Astoruimte.

B = verdeelsleutel per personeelslid: 7 voltijdse equivalenten op 175 (of 1/25)

Investeringskosten 2007

	Kostenbasis BIPT, jaarbasis	Verdeelsleutels		Kosten toegewezen aan STTS
		oppervlakte	aantal	
		A 1/33	B 1/25	
Gebruik van het materiaal van het BIPT				
afschrijvingskosten meubilair	120		7	840
afschrijvingskosten informatica	800		7	5.600
Investeringskosten eigen aan de dienst STTS				
Ontwikkeling materiaal + software	236.946			236.946
Totale investeringskosten 2007				243.386

Onderhoudskosten 2007

	Kostenbasis BIPT, jaarbasis	Verdeelsleutels		Kosten toegewezen aan STTS
		oppervlakte	aantal	
		A 1/33	B 1/25	
Personeelskosten (1)				
Loonkosten Niveau A	94.317		0,5	47.159
Loonkosten Niveau B+ sectiechef	61.559		0,5	30.780
Loonkosten Niveau B+ controleur	53.578		1	53.578
Loonkosten Niveau B	51.850		4	207.400
Loonkosten Niveau C	43.868		1	43.868
Afgeleide kosten (verzekeringen, woon-werk, enz.) en sociale voordelen	535.625		B	21.425
Lasten				
Huur (+ lasten en onderhoud)	1.389.654	A		42.111
Belastingen, verzekering gebouw	175.600	A		5.321
Telefoon en post	425.362		B	17.014
Onderhoudskosten eigen aan de dienst STTS				
Helpdesk KSZ-BCSS	39.838			39.838
Kosten T-Service Interim	34.822			34.822
Overhead: 5% op de werkingskosten (2)				
Overhead				20.196
Totale onderhoudskosten 2007				563.511

(1) Men rekent de kosten van een personeelslid met 15 jaar anciënniteit, dus gemiddeld iets minder dan halfweg de loopbaan

(2) De overheadkosten omvatten o.a. de ondersteuning van de IT-helpdesk, de personeelsdienst, de boekhouding, de aankoopdienst, follow-up door de directie, het gebruik van algemeen materiaal