

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'IBPT met à jour ses données sur la qualité des réseaux

Bruxelles, le 19 décembre 2019 – L'IBPT a mis à jour son site internet bipt-data.be avec des données récentes sur la qualité des réseaux de télécommunications belges. Ces dernières montrent que 97% des ménages ont accès à du 100 Mbps via une connexion fixe. La 4G est quant à elle accessible sur 97% du territoire à l'extérieur des habitations. Une étude montre que la qualité de la voix et du streaming vidéo est élevée sur les trois réseaux mobiles. L'IBPT envisage de créer un écosystème de collecte des données sur les réseaux de télécommunications belges.

Chiffres de couverture fixe et mobile

Depuis l'année dernière, l'IBPT a lancé un portail de données avec des informations sur la disponibilité et la qualité des réseaux de télécommunications. D'après les données de 2019, 97% des ménages ont désormais accès à du 100 Mbps via les réseaux fixes. Il reste toutefois encore 43.000 ménages sans accès à du 30 Mbps en Belgique. Ceux-ci sont situés dans les provinces de Liège, du Luxembourg, de Namur et du Hainaut.

Les utilisateurs peuvent dorénavant utiliser la 4G à l'extérieur en moyenne sur 97% du territoire. On descend à 87% du territoire lorsqu'ils sont situés à l'intérieur des habitations. Dans certaines communes rurales, près de la frontière allemande, les utilisateurs ont encore parfois du mal à accéder à la 4G. Les pourcentages de couverture individuelle sont proches les uns des autres. Proximus est légèrement devant Orange et Telenet les suit de près : ce dernier a investi depuis 2018 et arrive à un niveau de disponibilité de plus en plus comparable à celui de ses concurrents.

Qualité de l'expérience sur les réseaux mobiles

Au-delà de la disponibilité du service, c'est surtout la qualité de l'expérience qui importe aux utilisateurs. Une étude révèle que les utilisateurs ont une bonne qualité de l'expérience en Belgique. Plus précisément, la qualité de la voix est également élevée sur les trois réseaux mobiles. Un utilisateur a accès en moyenne à un débit moyen de téléchargement d'environ 63 Mbps. Il met en moyenne 2,7 secondes pour envoyer un email avec un large fichier et doit attendre environ 2,1 secondes pour afficher une page web.

Méthodologie

Pour mettre à jour le site bipt-data.be, l'IBPT a collecté 375.425 points de mesures sur une distance de 2.181 km, afin de corriger les informations transmises par les opérateurs. Statbel a ensuite calculé les taux de couverture. En parallèle, le consultant indépendant Commsquare s'est occupé de mesurer la qualité de l'expérience sur les trois réseaux mobiles. Il a calculé, pour chaque réseau, la valeur des indicateurs de qualité. À l'aide de ses propres mesures, le consultant a aussi confirmé que les taux de couverture calculés correspondent bien à la réalité.

Création d'un écosystème de collecte

Depuis début 2019, les mesures de la qualité de service sont complétées par les données provenant d'une application de [crowdsourcing](#). Les citoyens peuvent la télécharger sur leur smartphone pour mesurer la disponibilité du service. L'IBPT souhaite obtenir l'aide des citoyens et des entreprises (p.ex. les acteurs du rail, de la poste, des supermarchés et des partenaires régionaux) afin de récolter encore davantage de données. Ainsi, l'IBPT envisage de créer un véritable écosystème de collecte des données sur les réseaux de télécommunications belges.

Pour de plus d'informations :



Jimmy Smedts | Porte-parole

Institut belge des postes et télécommunications

Bâtiment Ellipse | Boulevard du Roi Albert II 35 | 1030 Bruxelles

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | www.ibpt.be

