

Fiche voor de ombudsdienst voor telecommunicatie

Conform artikel 43bis, § 3, 7°, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven is de ombudsdienst voor telecommunicatie (hierna de ombudsdienst) bevoegd om van elke persoon die beweert het slachtoffer te zijn van kwaadwillig gebruik van een elektronische communicatienetwerk of -dienst, het verzoek te onderzoeken om inlichtingen te krijgen over de identiteit en het adres van de gebruikers van elektronische communicatienetwerken of -diensten die deze persoon hebben lastiggevallen, voor zover die gegevens beschikbaar zijn. De opdracht die aan de ombudsdienst is toegewezen, is aldus gericht op het identificeren van de vermeende dader van kwaadwillige communicatie (oproepen en/of berichten) op basis van de door de telecommunicatieoperatoren bezorgde informatie.

De ombudsdienst komt enkel tussenbeide op uitdrukkelijk verzoek van het vermeende slachtoffer. Deze laatste vult een formulier in dat beschikbaar is op de website van de ombudsdienst en ondertekent dat (www.ombudsmantelecom.be). De belangrijkste gegevens die op dat formulier moeten worden ingevuld, zijn onder meer de data en tijdstippen waarop de kwaadwillige communicatie (oproepen en/of berichten) werd ontvangen.

De ombudsdienst willicht het verzoek in indien de volgende voorwaarden verenigd zijn:

- a) de feiten lijken vast te staan;
- b) het verzoek heeft betrekking op precieze data en tijdstippen.

Vervolgens be vraagt de ombudsdienst de betrokken operatoren:

- In eerste instantie wordt de op deze manier verzamelde informatie naar de operator van het vermeende slachtoffer gestuurd. Op basis van de zo gecommuniceerde data en tijdstippen deelt de operator aan de ombudsdienst het nummer mee van waaruit de kwaadwillige communicatie (oproepen en/of berichten) werd verstuurd;
- In tweede instantie pleegt de ombudsdienst overleg met de aan het nummer in kwestie gelinkte operator om informatie te verkrijgen over de identiteit en het adres van de houder van dat nummer.

Na afloop van deze procedure communiceert de ombudsdienst de identiteit, alsook het adres van de vermeende dader van de kwaadwillige communicatie (oproepen en/of berichten) aan het vermeende slachtoffer.