

# INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Volumes record et vitesses de téléchargement supérieures pour le trafic mobile en 2020

**Bruxelles, le 8 juin 2021 - La navigation mobile est toujours plus rapide, avec une vitesse de téléchargement moyenne de 80,6 Mbps. C'est ce qu'il ressort du rapport annuel sur les chiffres du marché des communications électroniques de l'IBPT. Toutefois, le régulateur met en garde contre une baisse des investissements, due en partie au report du déploiement de la 5G.**

Le marché des télécommunications mobiles poursuit sa croissance. Avec une augmentation de 41 515 cartes SIM actives, sans compter les cartes SIM machine à machine, le nombre de cartes SIM actives est désormais de 11,996 millions d'unités. Cependant, la part des cartes prépayées continue de diminuer au profit de la croissance en volume des abonnements mobiles. Cette évolution est principalement due à l'augmentation du nombre d'offres groupées de télécoms, où les abonnements mobiles sont achetés avec un service fixe. Fin 2020, 37,6 % des abonnements mobiles étaient achetés via une offre groupée.

Les cartes SIM machine à machine ont enregistré la plus forte croissance, à savoir 32 % par rapport à la fin de 2019. Le cap symbolique des quatre millions de cartes vendues a ainsi été franchi. Une carte SIM sur quatre vendue par les opérateurs de réseau mobile est ainsi déjà installée dans un objet connecté.

La pandémie de coronavirus se fait également sentir en 2020 au niveau du trafic mobile. Ainsi, le trafic vocal mobile total des abonnés des réseaux mobiles en Belgique a augmenté de 18 % pour atteindre 21,7 milliards de minutes. En raison des restrictions de voyage, le trafic de ces abonnés en itinérance a diminué de 27 %. Le volume de trafic mobile des visiteurs sur les réseaux des opérateurs mobiles belges a également diminué en 2020 : le volume de voix a enregistré une baisse de 9 % et la consommation de données mobiles a diminué de 3 %.

La forte augmentation de la vitesse de téléchargement est frappante : les personnes qui utilisent des données mobiles en extérieur ont accès à une vitesse de téléchargement moyenne de 80,6 Mbps, contre à peine 63 Mbps l'année précédente. Et ce, malgré le fait que davantage de personnes utilisaient les réseaux mobiles au même moment, même si la croissance annuelle de la consommation totale de données mobiles a ralenti, de 59% en 2019 à 34% en 2020. Cela est dû au fait que nous sommes tous beaucoup plus restés à la maison (télétravail, smartschool), et avons ainsi opté pour le Wi-Fi en cas d'utilisation d'un appareil mobile au domicile.

Sur le marché mobile, les revenus ont diminué de 6,6 % en un an pour atteindre 3,42 milliards d'euros. Le chiffre d'affaires de gros a enregistré la plus forte baisse : -149 millions, principalement en raison de la poursuite de la diminution du trafic SMS et en itinérance des visiteurs sur les réseaux mobiles belges. Le chiffre d'affaires de détail généré par la vente d'équipements mobiles a également diminué de 57 millions d'euros, notamment en raison de la fermeture de points de vente pendant les périodes

de confinement. Les services mobiles de détail proprement dits (voix, SMS, données) ont généré 1,6 % de chiffre d'affaires de détail en moins.

Le report de la mise aux enchères du spectre 5G, condition du lancement commercial à grande échelle de la 5G, a entraîné un retard dans les investissements mobiles, qui ont chuté de 19 % pour atteindre 212,9 millions d'euros. Cette diminution explique en grande partie la baisse des dépenses d'investissement dans les communications électroniques (fixes et mobiles) de 4 % et le recul du ratio capex/chiffre d'affaires à 20,9 %, ce qui, pris dans le contexte européen, est un résultat encore bon. À titre de comparaison, le ratio capex/chiffre d'affaires du marché des communications électroniques européen est estimé par S&P Global à 18 % pour 2020.»

Pour plus d'informations :



**Jimmy Smedts** | Porte-parole

**Institut belge des postes et télécommunications**

Bâtiment Ellipse C | Boulevard du Roi Albert II 35 bte 1 | 1030 Bruxelles

**T** +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.ibpt.be**

