

# **BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE**

**BESTEK nr. 2022/TEL/VHH/BBTV**

**Openbare procedure met Europese bekendmaking**

betreffende

een reeks technisch-economische studies betreffende de markten voor breedband en omroep

Aanspreekpunt: Vincent Hanchir, Hoofdeconoom

((+32 2 226 87 78, [vincent.hanchir@bipt.be](mailto:vincent.hanchir@bipt.be)))

# INHOUDSOPGAVE

1. Algemene bepalingen .....	4
1.1. AFWIJKINGEN.....	4
1.2. VOORWERP EN AARD VAN DE OPDRACHT .....	4
1.3. DUUR VAN DE OPDRACHT .....	4
1.4. AANBESTEDENDE OVERHEID – BIJKOMENDE INFORMATIE.....	4
1.5. UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (UEA) EN IMPLICIETE VERKLARING OP EREWOORD .....	4
1.6. RECHT EN WIJZE VAN INDIENING VAN DE OFFERTES.....	5
1.7. LEIDENDE DIENST – LEIDEND AMBTENAAR.....	5
1.8. BESCHRIJVING VAN DE TE VERSTREKKEN LEVERINGEN/TE PRESTEREN DIENSTEN .....	5
1.9. DOCUMENTEN VAN TOEPASSING OP DE OPDRACHT .....	6
A. Wetgeving .....	6
B. Opdrachtdocumenten .....	6
1.10. OFFERTES .....	6
A. In de offerte te vermelden gegevens.....	6
B. Geldigheidsduur van de offerte .....	6
C. Bij de offerte te voegen stalen, documenten en attesten .....	6
1.11. PRIJS .....	7
1.12. CLAUSULES VOOR HERZIENING VAN DE OPDRACHT .....	7
A. Bijkomende leveringen of diensten.....	7
B. Evenementen die de aanbestedende overheid niet kan voorspellen.....	7
C. Prijsherziening.....	7
1.13. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTNEMER .....	8
1.14. MOTIEVEN VOOR UITSLUITING VAN DE INSCHRIJVERS .....	8
1.15. SELECTIECRITERIA.....	8
A. Eerste selectie criterium .....	8
B. Tweede selectie criterium .....	9
1.16. GUNNINGSCRITERIA.....	9
A. Lijst van de gunningscriteria.....	9
B. Tariefcriterium (80%).....	10
C. Eerste kwalitatieve criterium: relevante bijkomende ervaring met betrekking tot de HFC-technologie (10%) 10	
D. Tweede kwalitatieve criterium: bijkomende ervaring met betrekking tot de 5G-technologie (10%) .....	11
E. Eindscore.....	11
1.17. GUNNING VAN DE OPDRACHT .....	11
1.18. BORGTOCHTSTELLING .....	12
1.19. OPLEVERING VAN DE VERSTREKTE LEVERINGEN/UITGEVOERDE DIENSTEN .....	12
1.20. UITVOERING VAN DE DIENSTEN .....	12
1.21. PLAATSEN WAAR DE DIENSTEN MOETEN WORDEN VERSTREKT EN FORMALITEITEN.....	12

A.	Plaatsen waar de diensten moeten worden verstrekt.....	12
B.	Evaluatie van de uitgevoerde diensten.....	13
1.22.	FACTURERING EN BETALING.....	13
1.23.	BIJZONDERE VERBINTENISSEN VOOR DE OPDRACHTNEMER.....	13
1.24.	GESCHILLEN.....	14
1.25.	INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN.....	14
1.26.	CLAUSULE IN VERBAND MET DE GEGEVENSBECHERMING.....	14
1.27.	TAALGEBRUIK.....	16
2.	Inschrijvingsformulier.....	18
3.	Beschrijving van de opdracht.....	24
3.1.	CONTEXT EN DOELSTELLINGEN.....	24
3.2.	DETAILS VAN DE BASISOPDRACHTEN.....	24
A.	Bepaling van de prijselasticiteit.....	24
B.	Directe substitutie tussen wholesaleaanbiedingen.....	25
C.	Indirecte druk op de wholesaleaanbiedingen.....	25
D.	Impact van de "over-the-top"-aanbiedingen (OTT).....	26
E.	Impact van mobiele/FWA-technologieën (Fixed Wireless Access).....	27
3.3.	INFORMATIE TER BESCHIKKING GESTELD AAN DE CONSULTANT.....	28
3.4.	VERSLAGEN, MEDEDELING VAN DE RESULTATEN EN OVERDRACHT VAN KNOWHOW AAN HET BIPT.....	28
3.5.	OPTIONEEL DEEL NR. 1: KETENSUBSTITUTIE.....	29
3.6.	TERMIJN VOOR UITVOERING VAN DE OPDRACHT.....	29
3.7.	OPTIONEEL DEEL NR. 2: BIJSTAND BIJ HET PROCES VAN AANNEMING VAN EEN BESLUIT VAN HET BIPT.....	30
3.8.	BIJSTAND.....	30
A.	Tijdens de uitvoering van de opdracht.....	30
B.	Optioneel deel nr. 3: bijstand na de uitvoering van de opdracht.....	30
3.9.	VERTROUWELIJKHEID.....	30

# **1. Algemene bepalingen**

## **1.1. Afwijkingen**

Ter aanvulling van artikel 18 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken dienen de opdrachtnemer en zijn medewerkers de nodige terughoudendheid in acht te nemen wat betreft de informatie waarvan zij kennis hebben tijdens de uitvoering van deze opdracht.

In afwijking van artikel 19, § 1, van het voormelde koninklijk besluit van 14 januari 2013, kan de aanbestedende overheid de intellectuele eigendomsrechten die ontstaan, ontwikkeld of gebruikt worden bij de uitvoering van de opdracht verkrijgen.

## **1.2. Voorwerp en aard van de opdracht**

Deze opdracht betreft de uitvoering van een reeks technisch-economische studies betreffende de markten voor breedband en omroep in België. De technische voorschriften van de opdracht worden gedetailleerd in punt 3 hieronder.

Deze opdracht omvat één perceel, staat geen varianten toe en omvat 3 verplichte opties.

Hiervoor wordt de open procedure met Europese bekendmaking gekozen overeenkomstig artikel 36 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten.

Het gaat om een gemengde opdracht (koninklijk besluit van 18 april 2017 betreffende de plaatsing van overheidsopdrachten in de klassieke sectoren, art. 2)

## **1.3. Duur van de opdracht**

De opdracht begint op de eerste kalenderdag die volgt op de dag waarop de opdrachtnemer de kennisgeving van de sluiting van de opdracht heeft ontvangen en duurt tot op het ogenblik dat de opdracht volledig is uitgevoerd overeenkomstig de technische voorschriften van deze opdracht zoals beschreven in punt 3 (Beschrijving van de opdracht).

## **1.4. Aanbestedende overheid – Bijkomende informatie**

De aanbestedende overheid is het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT), vertegenwoordigd door de heer Axel Desmedt, Lid van de Raad, die daartoe de volmacht heeft gekregen van de Raad.

Alle aanvullende inlichtingen over de procedure kunnen worden verkregen bij de heer Vincent Hanchir van wie de adresgegevens vermeld zijn op het schutblad van dit bestek.

De antwoorden op de inhoudelijke vragen van een gegeven kandidaat-dienstverlener zullen aan alle kandidaten worden meegedeeld. De eventuele vragen en de antwoorden daarop zullen op de website van het BIPT worden gepubliceerd op het volgende adres: <https://www.bipt.be/operatoren/publicatie/bestek-bbtv-qa>.

## **1.5. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en impliciete verklaring op erewoord**

Bij de indiening van zijn offerte, legt de inschrijver het UEA voor volgens het sjabloon dat kan worden gedownload via deze link: <https://uea.publicprocurement.be>

Wat betreft deel IV van het UEA inzake de selectiecriteria, beslist de aanbestedende overheid om de informatie die moet worden ingevuld te beperken tot een enkele vraag, namelijk of de economische operator voldoet aan de vereiste selectiecriteria, overeenkomstig het deel "Globale indicatie van alle selectiecriteria". Dit enige deel moet dan ook worden ingevuld.

Het eenvoudige feit van zijn offerte in te dienen, vormt voor de inschrijver een impliciete verklaring op erewoord dat hij zich niet in één van de in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016 bedoelde situaties voor uitsluiting bevindt, overeenkomstig artikel 39 van het koninklijk besluit van 18 april 2017.

De aanbestedende overheid zal nagaan of deze impliciete verklaring op erewoord vanwege de inschrijver die het best gerangschikt is na afloop van het onderzoek van de gunningscriteria klopt in de werkelijkheid.

## **1.6. Recht en wijze van indiening van de offertes**

De inschrijvers mogen elk slechts één offerte indienen voor deze opdracht. Elke deelnemer aan een groepering van ondernemers zonder rechtspersoonlijkheid wordt als een inschrijver beschouwd. Elke deelnemer aan een groepering zonder rechtspersoonlijkheid dient de persoon aan te duiden die de groepering zal vertegenwoordigen ten aanzien van de aanbestedende overheid.

De aanbestedende overheid verplicht het gebruik van elektronische middelen op straffe van nietigheid van de offerte.

Er wordt van afgezien, overeenkomstig artikel 43 van het koninklijk besluit van 18 april 2017, om een gekwalificeerde elektronische handtekening te eisen voor het indienen van een offerte. De aanbestedende dienst onderzoekt de gebruikte elektronische handtekening en de kwaliteit ervan.

De offertes moeten uiterlijk op 17 maart 2022 in het bezit zijn van de aanbestedende overheid.

De communicatie en uitwisseling van informatie tussen de aanbestedende overheid en de ondernemers, inclusief het elektronisch versturen en ontvangen van de offertes, moeten in alle stadia van de gunningsprocedure geschieden via elektronische-communicatiemiddelen.

De elektronische offertes moeten worden opgestuurd via de website <https://eten.publicprocurement.be>, die de naleving van de voorwaarden vastgelegd in artikel 14, §§ 6-7, van de wet van 17 juni 2016 garandeert.

De aanbestedende overheid vestigt de aandacht van de inschrijvers op het feit dat het verzenden van een offerte via e-mail niet voldoet aan de voorwaarden gedefinieerd in artikel 14, §§ 6-7, van de wet van 17 juni 2016.

Door zijn offerte via elektronische middelen in te dienen, aanvaardt de inschrijver dat de gegevens die voortvloeien uit de werking van het systeem voor ontvangst van zijn offerte, worden geregistreerd.

Meer informatie is te vinden op de site <http://www.publicprocurement.be> of kan worden verkregen via het telefoonnummer van de helpdesk van de dienst e-procurement +32 (0)2 790 52 00.

### *Wijzigen of intrekken van een reeds ingediende offerte*

De wijziging of intrekking van een reeds ingediende offerte moet voldoen aan de voorwaarden van artikel 43 van het koninklijk besluit van 18 april 2017.

## **1.7. Leidende dienst – leidend ambtenaar**

De leidende dienst is de aanbestedende overheid. Enkel de aanbestedende overheid is bevoegd voor de controle van en het toezicht op de opdracht.

De leidend ambtenaar (die een ambtenaar van de aanbestedende overheid zal zijn) zal worden aangeduid in de kennisgeving van de gunning van de opdracht. De grenzen van zijn bevoegdheid zullen worden vermeld.

## **1.8. Beschrijving van de te verstrekken leveringen/te presteren diensten**

In punt 3 van dit bestek (Beschrijving van de opdracht) worden de te verstrekken leveringen/te verrichten diensten meer in detail beschreven.

## 1.9. Documenten van toepassing op de opdracht

### A. *Wetgeving*

- De wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten;
- De wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten;
- Het koninklijk besluit van 18 april 2017 - plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren;
- Het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken;
- Alle wijzigingen aan de wetten en de voormelde besluiten die van toepassing zijn op de dag van de publicatie van de aankondiging van een opdracht in het Bulletin der aanbestedingen.

### B. *Opdrachtdocumenten*

- Dit bestek nr. 2021 /TEL/VHH/BBTV, alsook de bijlagen;
- De goedgekeurde offerte van de opdrachtnemer en de eventuele bijlagen.

## 1.10. Offertes

### A. *In de offerte te vermelden gegevens*

Van de inschrijver wordt geëist dat hij het formulier bijgevoegd in punt 2 gebruikt (Inschrijvingsformulier).

Doet hij dit niet, dan draagt hij de volle verantwoordelijkheid voor de volledige overeenstemming van de door hem aangewende documenten met het formulier overeenkomstig artikel 77 van het koninklijk besluit van 18 april 2017.

De offerte en de bijlagen gevoegd bij het inschrijvingsformulier worden opgesteld in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de inschrijver. Deze keuze bepaalt de officiële betrekkingen tussen de partijen.

Door het neerleggen van zijn offerte ziet de inschrijver automatisch af van zijn algemene of bijzondere verkoopsvoorwaarden, zelfs als deze op de een of andere bijlage bij zijn offerte zijn vermeld.

De inschrijver duidt in zijn offerte duidelijk aan welke informatie vertrouwelijk is en/of betrekking heeft op technische of commerciële geheimen en dus niet mag bekendgemaakt worden door de aanbestedende overheid.

Het bij het bestek gevoegde inschrijvingsformulier moet vóór de offerte worden gestoken.

Alle bedragen van de offerte moeten worden uitgedrukt in letters in het inschrijvingsformulier. Bovendien eist het BIPT dat diezelfde bedragen ook in cijfers worden geschreven.

Daarnaast vraagt het BIPT dat het toepasselijke btw-percentages en de na toepassing ervan berekende bedragen eveneens in het offerteformulier worden vermeld.

Overigens dient de inschrijver de samenvattende tabel aan te vullen met de gevraagde prijs voor elk in de technische voorschriften vermeld deel van de opdracht.

### B. *Geldigheidsduur van de offerte*

De inschrijvers blijven gebonden door hun offerte gedurende een termijn van 90 kalenderdagen, ingaande de dag na de opening van de offertes.

### C. *Bij de offerte te voegen stalen, documenten en attesten*

De inschrijvers voegen bij hun offerte:

- alle documenten gevraagd in het raam van de selectiecriteria en van de gunningscriteria;
- de statuten en alle andere nuttige documenten die het mandaat van de ondergetekende(n) bewijzen;

- een attest op erewoord waarin zij verklaren onafhankelijk te zijn jegens elke natuurlijke of rechtspersoon die is onderworpen aan de controle van het Instituut, overeenkomstig artikel 16 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

## 1.11. Prijs

Alle prijzen vermeld in het inschrijvingsformulier worden verplicht uitgedrukt in euro.

Deze opdracht is een gemengde opdracht.

De opdrachtnemer wordt geacht in zijn prijzen, eenheidsprijzen of forfaitaire prijzen, alle mogelijke kosten die op de gevraagde diensten wegen te hebben begrepen, waarbij die prijzen ook met de toegepaste btw worden vermeld.

## 1.12. Clausules voor herziening van de opdracht

In de volgende gevallen kan de opdracht worden gewijzigd zonder een nieuwe procedure van opdrachtgunning te moeten organiseren.

### A. *Bijkomende leveringen of diensten*

Wanneer bijkomende leveringen of diensten nodig zijn geworden en deze niet tot de initiële opdracht behoorden, mag de aanbestedende overheid, zonder een nieuwe gunningsprocedure te organiseren, een of meer wijzigingen aanbrengen in deze opdracht zonder de globale aard ervan te wijzigen, in de volgende gevallen:

- Het (Belgische of Europese) regelgevingskader inzake elektronische communicatie is pas gewijzigd;
- De structuur van de Belgische elektronische-communicatiemarkt is pas gewijzigd;
- De netwerken van de momenteel gereguleerde operatoren zouden grote technologische wijzigingen moeten ondergaan;
- Een of meer gerechtelijke beslissingen hebben geleid tot grote ontwikkelingen inzake de regulering in België.

### B. *Evenementen die de aanbestedende overheid niet kan voorspellen*

De aanbestedende overheid mag, zonder nieuwe gunningsprocedure, een wijziging aanbrengen in deze opdracht, zonder de globale aard ervan te wijzigen wanneer zich onvoorspelbare evenementen voordoen in zijn hoofde op het ogenblik dat dit bestek wordt opgesteld.

### C. *Prijsherziening*

Voor deze opdracht kan een prijsherziening enkel worden toegepast voor schommelingen in de salarissen en de sociale lasten van de medewerkers van de dienstverlener.

Deze prijsherziening is van toepassing zowel in min als in meer en kan worden toegepast op initiatief van de aanbestedende overheid en van de opdrachtnemer.

In geval van een verzoek om prijsherziening zal dit maar ontvankelijk worden verklaard indien de rechtvaardigingen van het bevoegde paritaire comité van de dienstverlener werden bijgevoegd bij de vraag voor prijsherziening.

Er kan slechts één prijsherziening per jaar worden toegepast bij elke verjaardag van het sluiten van de opdracht.

Voor de berekening van de prijsherziening is de volgende formule van toepassing:

$$P = \frac{Po \times [(s \times 0,80) + (S \times F)]}{S}$$

De kleine letters verwijzen naar de gegevens die gelden op de datum van toepassing van de prijsherziening.

De hoofdletters verwijzen naar de gegevens die gelden 10 dagen voor de opening van de inschrijvingen.

P = herziene prijs;

Po = prijs van de offerte;

s en S = loonkosten (inclusief sociale lasten), waarbij S staat voor de kosten op het ogenblik van de toewijzing en s voor de kosten op het ogenblik van de herziening;

F = niet-herzienbaar deel met daarin de vaste lasten en de winsten, vastgesteld op 0,20.

De prijsherziening kan enkel worden toegepast indien de stijging of daling van de prijs toe te passen naar aanleiding van de vraag of als de vraag om prijsherziening ten minste 3% bedraagt ten opzichte van de prijs vermeld in de offerte (voor de eerste prijsherziening) of ten opzichte van de laatst aanvaarde of opgelegde prijs (vanaf de tweede prijsherziening).

### **1.13. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer**

De opdrachtnemer verbindt zich ertoe om de door dit bestek gedekte diensten met de grootste haast en met het grootst mogelijke professionalisme te verrichten.

De opdrachtnemer draagt de volle aansprakelijkheid voor de fouten en nalatigheden die in de verleende diensten voorkomen, wat die norm van professionele kwaliteit betreft, in het bijzonder in de ter uitvoering van de opdracht door hem voorgelegde stukken. Meer bepaald de analyses die hij uitvoert en de conclusies die hij trekt op basis van zijn analyses worden beoogd.

De opdrachtnemer vrijwaart de aanbestedende overheid bovendien tegen elke schadevergoeding die deze aan derden verschuldigd is op grond van de vertraging bij de uitvoering van de diensten of op grond van het in gebreke blijven van de opdrachtnemer.

### **1.14. Motieven voor uitsluiting van de inschrijvers**

De artikelen 67 tot 70 van de wet van 17 juni 2016 zullen strikt worden toegepast op alle inschrijvers. Bijgevolg zal elke inschrijver die zich in een van de wettelijk verplichte of facultatieve situaties van uitsluiting bevindt, worden uitgesloten.

### **1.15. Selectiecriteria**

#### **A. Eerste selectie criterium**

De inschrijver dient over personeel te beschikken dat kennis en expertise heeft op het gebied van telecommunicatie, meer bepaald op het technische en economische vlak. Hij dient zijn vermogen toe te lichten om verscheidene delen van de opdracht tegelijk te behandelen.

De inschrijver moet een teamleider voorstellen, die de contactpersoon is tussen het analyseteam of de analyseteams en het BIPT. Die persoon kan een van de leden van het analyseteam zijn of een andere persoon.

De inschrijver wordt in deze opdracht vertegenwoordigd door een voldoende groot team om de omvangrijke opdracht tot een goed einde te brengen en beschikt op zijn minst over de volgende ervaring (bepaalde leden van het team mogen verschillende van deze ervaringen combineren):

- een medewerker met minstens 3 jaar ervaring binnen het bedrijf en met de statistische analyse van enquêtes onder consumenten;
- een medewerker met technische kennis van de vaste telecommunicatienetwerken en -diensten (DSL, FTTH, HFC), gestaafd met een ervaring van minstens 5 jaar in ad-hocprojecten;
- een medewerker met technische kennis van de mobiele telecommunicatienetwerken en -diensten (4G, 5G, FWA), gestaafd met een ervaring van minstens 5 jaar in ad-hocprojecten;
- drie medewerkers die samen een ervaring van minstens 10 jaar hebben inzake de verwezenlijkingen van economische en/of concurrentiële analyses waaronder één over minstens 5 jaar ervaring ter zake beschikt;
- een medewerker met minstens 3 jaar ervaring in het beheer van projecten van gelijkaardige omvang en van klantenrelaties.

De inschrijver verduidelijkt de identiteit van het personeel dat deel uitmaakt van zijn teams, met opgave van de studie- en beroepskwalificaties waarover dit personeel beschikt, alsook de referenties van soortgelijke projecten waaraan dat personeel de jongste drie jaar heeft meegewerkt.

De onderstaande criteria moeten worden opgevat in termen van duur van bezetting van een job en niet van de gecumuleerde duur van de projecten waaraan het personeel heeft meegewerkt (bijvoorbeeld: voor een persoon die gedurende 6 maanden tewerkgesteld is en die in die periode gewerkt heeft aan drie projecten tegelijk, wordt als duur 6 maanden in aanmerking genomen en geen 18 maanden).

#### **B. Tweede selectie criterium**

De inschrijver moet het bewijs leveren van concrete ervaring op het vlak van statistische enquêtes en economische en/of concurrentiële analyses op het gebied van elektronische communicatie.

Hij dient zijn ervaring te detailleren door te verwijzen naar gelijkaardige contracten die hij heeft uitgevoerd tijdens de jongste vijf jaar (datum, opdrachtgever en beschrijving van de opdracht, eventueel attesten van goede afloop). Daartoe voegt de inschrijver bij zijn offerte een lijst van de belangrijkste verwezenlijkingen gedurende de voorbije vijf jaar, met vermelding van het bedrag en de datum en de betrokken openbare of particuliere afnemers. De diensten worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit heeft afgegeven of medeondertekend of in het geval van diensten bestemd voor een particuliere afnemer, door een attest van de afnemer of, bij ontstentenis, door een eenvoudige verklaring van de dienstverlener.

In het bijzonder moet de inschrijver over referenties beschikken van uitgevoerde diensten die gedurende de voorbije vijf jaar werden verwezenlijkt in de volgende domeinen:

- ten minste 3 referenties inzake het ontwerpen en de statistische exploitatie van enquêtegegevens;
- ten minste 3 referenties inzake kwantitatieve analyses met betrekking tot het mededingingsrecht (zoals SSNIP-tests, berekeningen van de elasticiteit, indirecte druk of ketensubstitutie);
- ten minste 3 referenties inzake marktanalyse op het gebied van elektronische communicatie (in een ex post of ex ante context);
- ten minste 2 referenties inzake analyses van televisiemarkten, waaronder ten minste één met betrekking tot de levering van "over the top"-inhoud.

Om een potentiële dubbeltelling van bepaalde hierboven bedoelde verwezenlijkingen te voorkomen, wenst het BIPT te verduidelijken dat de hieronder beoogde criteria opgevat moeten worden als verwezenlijkingen uitgevoerd in de context van afzonderlijke projecten en/of contracten (bijvoorbeeld: de gelijktijdige verwezenlijking van twee projecten in het kader van eenzelfde contract kan slechts één keer in aanmerking worden genomen, hetzelfde geldt voor een project dat een update zou zijn van een reeds in aanmerking genomen project, dit mag geen tweede keer gerekend worden).

## **1.16. Gunningscriteria**

Overeenkomstig artikel 81 van de wet van 17 juni 2016 kiest de aanbestedende overheid om zich te baseren op het bepalen van de economisch meest voordelige offerte op basis van de beste kwaliteit-prijsverhouding die wordt beoordeeld op basis van de prijs of de kosten alsook de criteria die kwalitatieve, milieu- en/of sociale aspecten omvatten in verband met het voorwerp van de overheidsopdracht in kwestie.

#### **A. Lijst van de gunningscriteria**

De volgende gunningscriteria werden gekozen voor deze opdracht:

- tariefcriterium: totaalprijs van de opdracht (80%);
- eerste kwalitatieve criterium: relevante bijkomende ervaring met betrekking tot de HFC-technologie (10%);
- tweede kwalitatieve criterium: relevante bijkomende ervaring met betrekking tot de 5G-technologie (10%).

De evaluatie van elk van de gunningscriteria gebeurt als hieronder gepreciseerd.

## **B. Tariefcriterium (80%)**

Het tariefcriterium zal geëvalueerd worden op basis van de forfaitaire globale prijs voor de verwezenlijking van de basisopdrachten beschreven in deel 3.2 (prijs A), van de forfaitaire prijs voor de verwezenlijking van de optionele opdracht beschreven in deel 3.5 (prijs B) en van de prijs per mandag voor de optionele delen beschreven in 3.7 en 3.8.B (prijs C) (zie technische beschrijving).

De inschrijver dient de samenvattende tabel in de bijlage aan te vullen met de gevraagde prijs voor elke, in de technische voorschriften vermelde stap van de opdracht.

De inschrijver die de laagste forfaitaire globale prijs indient, krijgt 80 punten. Het aantal punten dat door de andere inschrijvers wordt behaald, wordt berekend op basis van de volgende formule:

$$\text{Punten} = 80 - \left( 80 \times \frac{P_x - P_1}{2 \times P_1} \right)$$

waarbij:

- P de prijs is die overeenstemt met de som:
  - o van de forfaitaire globale prijs voor de offerte voor de verwezenlijking van de basisopdrachten beschreven in deel 3.2 (Prijs A)
  - o van de forfaitaire prijs voor de verwezenlijking van de optionele opdracht beschreven in deel 3.5 (prijs B)
  - o van de prijs per mandag toepasselijk voor de optionele delen beschreven in 3.7 en 3.8.B (prijs C), vermenigvuldigd met 70.
- P<sub>x</sub> voor de prijs van de bestudeerde inschrijver staat;
- P<sub>1</sub> voor de prijs staat die wordt toegekend aan de inschrijver met de laagste prijs.

Wanneer het aantal punten negatief is, krijgt de inschrijver nul punten.

## **C. Eerste kwalitatieve criterium: relevante bijkomende ervaring met betrekking tot de HFC-technologie (10%)**

De selectiecriteria beogen uitdrukkelijk ervaringen in termen van kennis en expertise op het gebied van telecommunicatie, met name op het technische en economische vlak (kennis van de wholesaletelecommunicatiediensten, verwezenlijkingen van economische en/of concurrentiële analyses, mededingingsrecht, beheer van omvangrijke projecten).

De netwerken van het type DSL of FTTH zijn wijdverspreid in Europa. Gezien de specifieke omstandigheden die in België heersen (waar de kabeloperatoren die over HFC-netwerken beschikken, horen tot de belangrijkste spelers op de telecommunicatiemarkt), kan een bijkomende ervaring betreffende de HFC-technologie een significante invloed hebben op het niveau van uitvoering van deze opdracht en bijgevolg worden gewaardeerd in de gunningsfase hiervan. De kwaliteit van de dienst van deze opdracht zal immers, door zijn intellectuele aard, nog hoger zijn wanneer de dienstverlener over een dergelijke ervaring beschikt, aangezien dat het met name gaat om het bepalen van de scope in termen van technologieën van de relevante retail- en wholesalemarkten.

Indien een inschrijver kan aantonen:

- dat ten minste één van de medewerkers van het projectteam (zie deel 1.15.A) over minstens 2 jaar ervaring op het vlak van HFC-netwerken beschikt gestaafd door ad-hocprojecten,
- of dat ten minste één van de referenties van diensten die aan het tweede selectiecriterium<sup>1</sup> (zie deel 1.15.B) voldoen, HFC-netwerken betreft,

dan zal hij de volgende punten ontvangen:

- voor ten minste één medewerker of referentie: 10 punten;
- in het tegenovergestelde geval: geen punten.

Daartoe dient de inschrijver in zijn offerte zijn referenties te specificeren (datum, opdrachtgever en beschrijving van de opdracht, eventueel attesten inzake goede afloop) van (het) gelijkaardige ad-hocproject(en) en/of relevante contracten die hij heeft uitgevoerd. Daartoe voegt de inschrijver bij zijn

---

<sup>1</sup> Andere dan de referenties inzake het ontwerpen en de statistische exploitatie van enquêtegegevens.

offerte een lijst van de belangrijkste verwezenlijkingen, met vermelding van het bedrag, de datum en de betrokken openbare of particuliere afnemers, alsook een uitvoerige beschrijving van het project (doelstellingen, overzicht van de gevolgde aanpak en behaalde resultaten). De diensten worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit heeft afgegeven of medeondertekend of in het geval van diensten bestemd voor een particuliere afnemer, door een attest van de afnemer of, bij ontstentenis, door een eenvoudige verklaring van de dienstverlener.

#### **D. Tweede kwalitatieve criterium: bijkomende ervaring met betrekking tot de 5G-technologie (10%)**

De selectiecriteria beogen uitdrukkelijk ervaringen in termen van kennis en expertise op het gebied van telecommunicatie, met name op het technische en economische vlak (kennis van de wholesaletelecommunicatiediensten, verwezenlijkingen van economische en/of concurrentiële analyses, mededingingsrecht, beheer van omvangrijke projecten).

De 4G-netwerken zijn wijdverspreid in Europa, terwijl de 5G-netwerken pas recent uitgerold zijn of ze moeten nog worden uitgerold. Gezien de specifieke omstandigheden die in België heersen (waar een veiling van frequenties, die met name moet dienen voor de uitrol van 5G in België, in 2022 georganiseerd wordt), kan een bijkomende ervaring betreffende de 5G-technologie een significante invloed hebben op het niveau van uitvoering van deze opdracht, en, bijgevolg, gewaardeerd worden in de gunningsfase hiervan. De kwaliteit van de dienst van deze opdracht zal immers, door zijn intellectuele aard, nog hoger zijn wanneer de dienstverlener over een dergelijke ervaring beschikt, aangezien dat het met name gaat om het bepalen van de scope in termen van technologieën van de relevante retail- en wholesalemakten.

Indien een inschrijver kan aantonen:

- dat ten minste één van de medewerkers van het projectteam (zie deel 1.15.A) over minstens 2 jaar ervaring op het vlak van 5G-netwerken beschikt gestaafd door ad-hocprojecten,
- of dat ten minste één van de referenties van diensten die aan het tweede selectie criterium<sup>2</sup> (zie deel 1.15.B) voldoen, 5G-netwerken betreft,

dan zal hij de volgende punten ontvangen:

- voor ten minste één medewerker of referentie: 10 punten;
- in het tegenovergestelde geval: geen punten.

Daartoe dient de inschrijver in zijn offerte zijn referenties te specificeren (datum, opdrachtgever en beschrijving van de opdracht, eventueel attesten inzake goede afloop) van (het) gelijkaardige ad-hocproject(en) en/of relevante contracten die hij heeft uitgevoerd. Daartoe voegt de inschrijver bij zijn offerte een lijst van de belangrijkste verwezenlijkingen, met vermelding van het bedrag, de datum en de betrokken openbare of particuliere afnemers, alsook een uitvoerige beschrijving van het project (doelstellingen, overzicht van de gevolgde aanpak en behaalde resultaten). De diensten worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit heeft afgegeven of medeondertekend of in het geval van diensten bestemd voor een particuliere afnemer, door een attest van de afnemer of, bij ontstentenis, door een eenvoudige verklaring van de dienstverlener.

#### **E. Eindscore**

De scores van de verschillende gunningscriteria zullen worden opgeteld om de eindscore te bepalen.

De opdracht zal worden toegewezen aan de inschrijver die de hoogste eindscore behaalt nadat de aanbestedende overheid ten aanzien van deze inschrijver de juistheid van de impliciete verklaring op erewoord zal hebben gecontroleerd en op voorwaarde dat uit de controle is gebleken dat de impliciete verklaring op erewoord overeenstemt met de werkelijkheid.

## **1.17. Gunning van de opdracht**

Nadat de offertes zijn gecontroleerd op regelmatigheid en afgetoetst aan de selectiecriteria en de gunningscriteria beschreven in dit bestek, zal de aanbestedende overheid de opdracht gunnen aan de

---

<sup>2</sup> Andere dan de referenties inzake het ontwerpen en de statistische exploitatie van enquêtegegevens.

economisch meest voordelige offerte, na toepassing van de onderhandelingsmechanismen indien dat is toegestaan volgens de gekozen procedure en in voorkomend geval.

## **1.18. Borgtochtstelling**

De artikelen 25 tot 33 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten zijn strikt van toepassing voor de borgtochtstelling van deze opdracht.

## **1.19. Oplevering van de verstrekte leveringen/uitgevoerde diensten**

De diensten zullen tijdens hun uitvoering nauwlettend worden gevolgd door een vertegenwoordiger van de aanbestedende overheid. De identiteit van die afgevaardigde zal aan de opdrachtnemer worden meegedeeld op het ogenblik dat met de uitvoering van de opdracht zal worden gestart.

Er zal een proces-verbaal van sluiting van de opdracht worden opgesteld wanneer alle leveringen en alle diensten vereist in dit bestek zijn volbracht.

De slotfacturering kan nooit plaatsvinden voordat de aanbestedende overheid dit proces-verbaal van sluiting heeft genotificeerd.

## **1.20. Uitvoering van de diensten**

De diensten moeten worden uitgevoerd overeenkomstig de planning weergegeven in het technische gedeelte van het bestek vanaf de datum die volgt op de dag waarop de opdrachtnemer de kennisgeving van de gunning van de opdracht heeft ontvangen totdat het BIPT meent dat de opdracht volledig is uitgevoerd.

De inschrijver verbindt er zich toe, tot de volledige uitvoering van de opdracht, de 8 basisconventies van de IAO in acht te nemen, in het bijzonder:

1. het verbod op dwangarbeid (conventie nr. 29 betreffende dwangarbeid of verplichte arbeid, 1930, en conventie nr. 105 over de afschaffing van dwangarbeid, 1957);
2. het recht op syndicale vrijheid (conventie nr. 87 betreffende syndicale vrijheid en de bescherming van het syndicaal recht, 1948);
3. het recht op organisatie en collectieve onderhandelingen (conventie nr. 98 betreffende het recht op organisatie en collectieve onderhandelingen, 1949);
4. het verbod op alle vormen van discriminatie inzake werk en beloning (conventie nr. 100 betreffende gelijke beloning, 1951 en nr. 111 betreffende discriminatie (tewerkstelling en beroep), 1958);
5. de minimumleeftijd die vastgesteld is voor kinderarbeid (conventie nr. 138 over de minimumleeftijd, 1973), alsook het verbod op de ergste vormen van kinderarbeid (conventie nr. 182 over de ergste vormen van kinderarbeid, 1999).

Krachtens artikel 44, § 1, 1<sup>o</sup>, van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 zal de niet-naleving van deze verbintenis worden beschouwd als een niet-uitvoering van de opdracht volgens de voorschriften die zijn vastgelegd in de opdrachtdocumenten, hetgeen aanleiding zal geven tot de ingebrekestelling van de opdrachtnemer, en zal krachtens artikel 47, § 2, 1<sup>o</sup>, van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 aanleiding kunnen geven tot de toepassing van de maatregelen van ambtswege, met name tot de eenzijdige verbreking van de opdracht.

Voor het overige is het koninklijk besluit van 14 januari 2013 strikt van toepassing.

## **1.21. Plaatsen waar de diensten moeten worden verstrekt en formaliteiten**

### ***A. Plaatsen waar de diensten moeten worden verstrekt***

De diensten zullen worden uitgevoerd op het volgende adres:

- in de kantoren van de opdrachtnemer;
- in de kantoren van het BIPT - Ellipse Building C, Koning Albert II-laan 35, bus 1 te 1030 Brussel.

## **B. Evaluatie van de uitgevoerde diensten**

Indien tijdens de uitvoering van de diensten anomalieën worden vastgesteld, dient dit onmiddellijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld via een e-mail of elk ander communicatiemiddel.

De opdrachtnemer is verplicht om de op niet-conforme wijze uitgevoerde diensten opnieuw te beginnen zonder dat dit als een wijziging van de opdracht kan worden beschouwd.

## **1.22. Facturering en betaling**

Voor elk van de basisopdrachten beschreven in deel 3.2 en voor het optionele deel nr. 1 zal gefactureerd worden na de volledige uitvoering en ontvangst van de definitieve versie van de deliverables.

De facturering van de optionele delen nr. 2 en nr. 3 zal gebeuren op kwartaalbasis na kennisgeving aan het BIPT van een overzicht van de uitgevoerde prestaties.

De opdrachtnemer zendt zijn facturen naar het volgende adres:

BIPT  
Ter attentie van de heer Axel Desmedt  
Ellipse-gebouw C  
Koning Albert II-laan 35, bus 1  
1030 Brussel

Enkel behoorlijk uitgevoerde diensten mogen worden gefactureerd.

De aanbestedende overheid beschikt over een onderzoekstermijn van dertig dagen vanaf de datum van beëindiging van de diensten, vastgesteld overeenkomstig de nadere regels vastgesteld in de opdrachtdocumenten, om over te gaan tot de formaliteiten van keuring en om het resultaat daarvan te melden aan de opdrachtnemer.

Het verschuldigde bedrag moet aan de opdrachtnemer worden betaald binnen een betalingstermijn van dertig dagen die ingaat na het verstrijken van de onderzoekstermijn of op de dag die volgt op de laatste dag van de onderzoekstermijn indien deze termijn korter is dan 30 dagen. Wanneer de opdrachtdocumenten niet in een afzonderlijke schuldvordering voorzien, geldt de factuur als schuldvordering.

De factuur dient te worden opgesteld in euro.

## **1.23. Bijzondere verbintenissen voor de opdrachtnemer**

Alle resultaten en rapporten die de opdrachtnemer opstelt ter uitvoering van deze opdracht, zijn eigendom van de aanbestedende overheid en mogen slechts met schriftelijke toestemming van de aanbestedende overheid bekendgemaakt of aan derden meegedeeld worden.

De opdrachtnemer en zijn medewerkers zijn gebonden door discretieplicht met betrekking tot de informatie waar ze kennis van hebben tijdens de uitvoering van deze opdracht. Die informatie kan in geen geval zonder schriftelijke toestemming van de aanbestedende overheid meegedeeld worden aan derden. De opdrachtnemer mag deze opdracht wel opgeven als referentie.

De opdrachtnemer verbindt zich ertoe om, behalve in geval van overmacht, de opdracht te laten uitvoeren door de in de offerte opgegeven personen. De vermelde personen of hun vervangers worden allen geacht effectief deel te nemen aan de uitvoering van de opdracht. De vervangers moeten worden erkend door de aanbestedende overheid.

De opdrachtnemer verbindt zich ertoe om de leden van het voorgestelde analyseteam tijdens de uitvoering van de opdracht niet te vervangen, behalve in geval van overmacht (ziekte, ontslag en andere). In dat geval moeten de teamleden met de goedkeuring van de projectverantwoordelijken van het BIPT worden vervangen door personen die over dezelfde ervaring en dezelfde kennis van de materie

beschikken, wat echter niet kan leiden tot een verlenging van de duur van de opdracht noch van de antwoordtijd van de opdrachtnemer.

## **1.24. Geschillen**

Deze opdracht wordt geregeld door het Belgische recht.

Alle geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze opdracht worden uitsluitend beslecht voor de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel. De voertaal is het Nederlands of het Frans.

De aanbestedende overheid is in geen geval aansprakelijk voor de schade aan personen of goederen die direct of indirect het gevolg is van de activiteiten die nodig zijn voor de uitvoering van deze opdracht. De opdrachtnemer vrijwaart de aanbestedende overheid tegen elke vordering van schadevergoeding door derden in dit verband.

## **1.25. Intellectuele-eigendomsrechten**

Elke vergoeding voor de overdracht of concessie van intellectuele rechten op de resultaten van de opdracht die de inschrijver voornemens is te vragen, moet in de offerteprijs begrepen zijn. Het gebruik van de resultaten van de opdracht mag geen aanleiding geven tot periodieke betalingen.

In de offerte moet de inschrijver vermelden op welke producten en/of methodes de intellectuele rechten rusten, alsook of dergelijke rechten beperkingen kunnen rechtvaardigen op het gebruik van de resultaten van de opdracht (in het bijzonder de opgemaakte documenten en de aangeleerde methode).

Tenzij anders wordt bepaald in de prijsofferte zijn de artikelen 19 tot 23 van het voormelde koninklijk besluit van 14 januari 2013 strikt van toepassing. In dat geval wordt aan de aanbesteder gratis een exploitatielicentie verleend voor de volledige duur van de betreffende intellectuele rechten en voor de hele wereld. De exploitatiewijzen bedoeld in artikel 19, § 1, vijfde lid, omvatten alle bestaande exploitatiewijzen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het recht op reproductie (in een onbeperkt aantal exemplaren, op om het even welke drager), vertaling (in alle talen), aanpassing, wijziging, gebruik (secundair en afgeleid), verdeling, uitlenen, verhuren en bekendmaken bij het publiek via elke communicatietechniek, waaronder communicatie via kabel, satelliet, radiogolven, internet en computernetwerken, deels of in hun geheel, in gelijk welke vorm en voor gelijk welk doeleinde.

## **1.26. Clausule in verband met de gegevensbescherming**

De termen "persoonsgegevens", "verwerking", "verwerkingsverantwoordelijke" en "verwerker", alsook alle overige termen in deze clausule welke gedefinieerd zijn in artikel 4 van Verordening EU 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming), hebben de betekenis die in die verordening is vermeld.

Zowel de aanbestedende overheid als de opdrachtnemer van deze opdracht moeten zich steeds schikken naar alle wetten die van kracht zijn betreffende gegevensbescherming, waaronder ook, zonder beperking, de algemene verordening gegevensbescherming.

Wanneer de opdrachtnemer in het kader van deze opdracht de persoonsgegevens verwerkt voor rekening van de aanbestedende overheid moet hij zich schikken naar zijn verplichtingen krachtens deze clausule. In geval van zo'n verwerking zal de aanbestedende overheid worden aangeduid als de verwerkingsverantwoordelijke en de opdrachtnemer worden aangeduid als de verwerker in de betekenis van de algemene verordening gegevensbescherming.

De aanbestedende overheid zal de aard en de doeleinden bepalen volgens dewelke, alsook de manier waarop, de persoonsgegevens door de opdrachtnemer verwerkt zullen worden, alsook het soort van persoonsgegevens en de categorieën van betrokken personen. De partijen erkennen dat het bij de verwerking van persoonsgebonden gegevens in het kader van deze opdracht (zie deel 3.2. A "Bepaling van de prijselasticiteit") gaat om data met betrekking tot de manier waarop de consumenten de karakteristieken en de prijzen van de elektronische-communicatiediensten zien. De verzamelde persoonlijke gegevens (zoals leeftijd, geslacht, taal, sociaal-professionele categorie) zijn nodig om te

garanderen dat de samengestelde steekproef voldoende representatief is voor de bevolking. De opdrachtnemer zal de gegevens bijeenbrengen en ze geanonimiseerd meedelen aan de aanbestedende overheid. De persoonsgegevens zullen worden vernietigd nadat het proces-verbaal van definitieve oplevering is opgesteld.

Wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens in de context van deze opdracht, aanvaardt de opdrachtnemer het volgende:

- a) De opdrachtnemer verwerkt enkel de persoonsgegevens zoals toegestaan door deze opdracht en enkel overeenkomstig de schriftelijke instructies van de aanbestedende overheid.

Indien van de opdrachtnemer wordt verlangd dat hij de persoonsgegevens verwerkt krachtens de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming, brengt hij vóór de verwerking de aanbestedende overheid op de hoogte van dergelijke wettelijke eisen, behalve wanneer de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming zo'n verstrekking van informatie verbiedt om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

- b) De opdrachtnemer beperkt de toegang tot en het gebruik van de persoonsgegevens tot het nodige personeel om zich te voegen naar zijn verplichtingen krachtens deze opdracht, de toepasselijke wetgeving, of op grond van andere door de aanbestedende overheid geformuleerde richtlijnen.

De opdrachtnemer ziet erop toe dat de personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken, verplichtingen inzake vertrouwelijkheid vervullen die even dwingend zijn als die van artikel 1.23 van dit bestek.

- c) Wat betreft de risico's die inherent zijn aan de verwerking en de aard van de persoonsgegevens neemt de opdrachtnemer gepaste technische en organisatorische maatregelen aan, past deze toe en handhaaft deze, en dat om de vernietiging hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking of de toegang tot de persoonsgegevens te vermijden.
- d) De opdrachtnemer verzendt geen enkel persoonsgegeven naar een derde land buiten de Europese Economische Ruimte of naar een internationale organisatie, tenzij dat is toegestaan door de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming, en in elk geval:
  - i) moet hij vooraf de toestemming krijgen van de aanbestedende overheid alvorens zo'n overdracht uit te voeren;
  - ii) zich steeds voegen naar de instructies van de aanbestedende overheid in verband met zo'n overdracht; en
  - iii) moet hij alle wettelijke garanties instellen die door de aanbestedende overheid worden geëist.
- e) De opdrachtnemer doet geen beroep op een andere (verdere) verwerker zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbestedende overheid. Indien de opdrachtnemer een beroep doet op een andere (verdere) verwerker voor specifieke verwerkingsactiviteiten voor rekening van de aanbestedende overheid, ziet de opdrachtnemer erop toe dat de (verdere) verwerker de verplichtingen van deze clausule nakomt. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk tegenover de aanbestedende overheid voor de naleving van deze verplichtingen door de (verdere) verwerker.
- f) De opdrachtnemer verwittigt de aanbestedende overheid schriftelijk, behalve in de mate dat dit verboden wordt door het toepasselijke recht, zo snel mogelijk nadat hij op de hoogte is van enige inbreuk op dit artikel of op alle toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming, in elk geval binnen een maximumtermijn van vierentwintig (24) uur nadat het voorval zich heeft voorgedaan.

De opdrachtnemer neemt alle nodige maatregelen om het voorval te bestuderen en te verhinderen dat het zich opnieuw voordoet.

De aanbestedende overheid bepaalt naar eigen goeddunken (overeenkomstig de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming) of en wanneer de betrokken personen of de gegevensbeschermingsautoriteiten op de hoogte gebracht moeten worden van een inbreuk.

In dat geval kan de aanbestedende overheid onmiddellijk, onverminderd zijn andere rechten en rechtsmiddelen, de overdracht van persoonsgegevens aan de opdrachtnemer schorsen en van de opdrachtnemer eisen dat hij onmiddellijk alle persoonsgegevens terugstuurt naar de aanbestedende overheid.

- g) Ingeval de opdrachtnemer zijn verplichtingen opgelegd door deze clausule of door enige wetgeving betreffende gegevensbescherming niet vervult, is de opdrachtnemer verantwoordelijk tegenover de aanbestedende overheid (en vrijwaart hij de aanbestedende overheid) voor alle kosten, uitgaven en schade die uit een dergelijke inbreuk voortvloeien.
- h) De opdrachtnemer verwittigt de aanbestedende overheid zo snel mogelijk van:
  - i) elk dwingend verzoek vanwege een gegevensbeschermingsautoriteit om de persoonsgegevens te openbaren, behalve in geval van verbod door de wetgeving; of
  - ii) elk rechtstreeks ontvangen verzoek van een betrokken persoon in verband met de verwerking van de persoonsgegevens, zonder op dat verzoek in te gaan (behalve in geval van schriftelijke toestemming vanwege de aanbestedende overheid om dat te doen).
- i) De opdrachtnemer verstrekt de aanbestedende overheid alle informatie en alle hulp die nodig zijn in de volgende contexten:
  - i) de aanbestedende overheid in staat stellen om zich te schikken naar de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming (inclusief de aanbestedende overheid in staat stellen om aan te tonen dat aan die wetgeving is voldaan).

Dit omvat de aanbestedende overheid zonder beperking helpen:

    - door de gepaste technische en organisatorische maatregelen toe te passen voor de uitvoering van de verplichting van de aanbestedende overheid om in te gaan op de verzoeken van de betrokken personen die proberen hun rechten uit te oefenen krachtens de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming;
    - zijn beoordeling en toepassing van gepaste technische en organisatorische maatregelen om een veiligheidsniveau te garanderen dat gepast is ten aanzien van de risico's die worden vertegenwoordigd door de verwerking en de aard van de persoonsgegevens, zoals vereist krachtens de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming;
  - ii) de aanbestedende overheid bijstaan bij het maken van alle beoordelingen van de impact van de gegevensbescherming en/of andere soortgelijke analyses van gegevensbescherming;
  - iii) audits, inclusief inspecties uitgevoerd door de aanbestedende overheid (of door een derde die gevolmachtigd is door de aanbestedende overheid) om te controleren of de opdrachtnemer voldoet aan zijn verplichtingen krachtens deze clausule en de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming.

Na de definitieve oplevering van de volledige opdracht verwijderd de opdrachtnemer, volgens de wens van de aanbestedende overheid, onmiddellijk alle persoonsgegevens die ontvangen zijn in de context van deze opdracht of stuurt hij deze terug naar de aanbestedende overheid en verwijderd hij alle kopieën van deze persoonsgegevens op eigen kosten, behalve indien de toepasselijke wetgeving vereist dat dergelijke persoonsgegevens worden bewaard.

## 1.27. Taalgebruik

De werktal tijdens de contacten en vergaderingen tussen het BIPT en de opdrachtnemer kan Nederlands, Frans of Engels zijn.

De deliverables mogen worden opgesteld in het Nederlands, in het Frans of in het Engels.

## 2. Inschrijvingsformulier

Bestek nr. 2021 /TEL/VHH/BBTV

### De firma

(volledige benaming)
----------------------

met als **adres**:

(straat)
(postnummer en gemeente)
(land)

ingeschreven bij de Kruispuntbank van de Ondernemingen onder nummer

--

en waarvoor **mijnheer/mevrouw (\*)**

(naam)
(functie)

**gedomicilieerd** op het adres:

(straat)
(postnummer en gemeente)
(land)

die als **inschrijver of gevolmachtigde optreedt en hieronder ondertekent, verbindt zich tot de uitvoering, overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van dit bestek, van de hiervoor omschreven dienst vormende het ENIGE PERCEEL van dit document, tegen de volgende prijzen:**

**Prijs A: Forfaitaire globale prijs voor de basisopdrachten**

[in letters en in cijfers in EURO]

Waarvoor het volgende btw-percentagte moet worden toegepast:

[in letters en in cijfers]

de btw bedraagt dus:

[in letters en in cijfers in EURO]

wat een forfaitaire globale prijs, inclusief btw, geeft van:

[in letters en in cijfers in EURO]

**Prijs B: Forfaitaire globale prijs voor optioneel deel nr. 1**

[in letters en in cijfers in EURO]

Waarvoor het volgende btw-percentage moet worden toegepast:

[in letters en in cijfers]

de btw bedraagt dus:

[in letters en in cijfers in EURO]

wat een forfaitaire globale prijs voor optioneel deel nr. 1, inclusief btw, geeft van:

[in letters en in cijfers in EURO]

**Prijs C: Eenheidsprijs per mandag voor de optionele delen nr. 2 en 3**

[in letters en in cijfers in EURO]

Waarvoor het volgende btw-percentage moet worden toegepast:

[in letters en in cijfers]

de btw bedraagt dus:

[in letters en in cijfers in EURO]

wat een eenheidsprijs per mandag, inclusief btw, geeft van:

[in letters en in cijfers in EURO]

Er wordt duidelijk vermeld in de offerte welke informatie vertrouwelijk is en/of betrekking heeft op technische of commerciële geheimen.

### Samenvattingstabel

<b>Analyses</b>	<b>Aantal mandagen</b>	<b>Prijs excl. btw</b>
Prijselasticiteit		
Directe substitutie		
Indirecte druk		
Impact van OTT-aanbiedingen		
Impact van mobiele /FWA-technologieën		
Ketensubstitutie		
	(totaal)	(totaal)

Het betalingsorganisme van de aanbestedende overheid zal de verschuldigde sommen betalen door storting of overschrijving.

op **rekeningnummer:**

**IBAN**

**BIC**

_____
_____
_____
_____

Voor de interpretatie van de opdracht, werd Frans/Nederlands (\*) gekozen.  
de taal

Frans/Nederlands (*)
----------------------

Alle briefwisseling betreffende de uitvoering van de opdracht moet worden gestuurd naar:

_____	(straat)
_____	(postnummer en gemeente)
_____	(nr. van ☎ en fax)
_____	(e-mail)

Opgemaakt te

Datum

**De inschrijver of gemachtigde:**

(naam)  
(functie)  
(handtekening)

GOEDGEKEURD

(identiteit en titel van de persoon die bevoegd is om de offerte goed te keuren)

**DOCUMENTEN DIE VERPLICHT BIJ DE OFFERTE DIENEN TE WORDEN  
GEVOEGD:**

**Alle documenten en inlichtingen gevraagd  
in het raam van de selectiecriteria en van de gunningscriteria**

Vergeet niet alle pagina's van uw offerte, uw inventaris en van de bijlagen van een ononderbroken nummering te voorzien.

## 3. Beschrijving van de opdracht

### 3.1. Context en doelstellingen

Het regelgevingskader dat op de elektronische communicatie van toepassing is, voorziet in een periodieke herziening van de concurrentiesituatie op sommige markten die het voorwerp kunnen uitmaken van ex-anteregulering.

Door een geheel van besluiten van 29 juni 2018<sup>3</sup> heeft de Conferentie van Regulators van de elektronische-communicatiesector ("CRC"<sup>4</sup>) Proximus en de kabeloperatoren Telenet, Brut  l   en VOO NV<sup>5</sup> aangemerkt als operatoren die op bepaalde markten over aanmerkelijke macht beschikken. Bijgevolg zijn die operatoren verplicht geworden om hun netwerken open te stellen voor concurrerende operatoren en niet-discriminerende voorwaarden en billijke prijzen voor hun wholesalediensten te hanteren.

Deze procedure betreft de verwezenlijking van een reeks analyses van de markten voor breedband en omroepdiensten om hun concurrerende situatie te herzien rekening houdende met de relevante regelgevende, economische en technologische ontwikkelingen.

Het relevante regelgevingskader op Europees niveau is met name samengesteld uit het Europees wetboek voor elektronische communicatie<sup>6</sup>, de AMM-richtsnoeren van de Europese Commissie<sup>7</sup> en de aanbeveling van de Europese Commissie betreffende de relevante markten voor een sectorregulering ex ante<sup>8</sup>. In voorkomend geval houdt de geselecteerde inschrijver rekening met de ontwikkeling van het relevante regelgevend kader.

### 3.2. Details van de basisopdrachten

Voor de verschillende onderstaande analyses omvat de opdracht:

- de verwezenlijking van de eigenlijke studies, met inbegrip van de inzameling van de nodige gegevens en de controle van die gegevens;
- het opstellen van verslagen die de werkwijze en de verkregen resultaten beschrijven.

#### A. *Bepaling van de prijselasticiteit*

De consultant bepaalt alle directe of kruislingse prijselasticiteit die nodig zijn ter ondersteuning van de hieronder opgesomde analyses, inclusief de optionele.

---

<sup>3</sup> <https://www.bipt.be/operators/reference/besluit-van-29-juni-2018-analyse-van-de-markten-voor-breedband-en-televisieomroep-2018>

<sup>4</sup> Binnen de CRC zijn het BIPT en de mediaregulators verenigd.

<sup>5</sup> Brut  l   en VOO NV worden op dit moment overgenomen en zijn exclusieve onderhandelingen met Orange Belgium gestart.

<sup>6</sup> Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, hierna "het Wetboek".

<sup>7</sup> Richtsnoeren voor de marktanalyse en de beoordeling van aanmerkelijke marktmacht in het bestek van het EU-regelgevingskader voor elektronische communicatienetwerken en -diensten (2018/C 159/01). Zie ook de toelichting van dit document.

<sup>8</sup> Aanbeveling van de Commissie van 18.12.2020 betreffende relevante producten- en dienstenmarkten in de elektronische-communicatiesector die aan regelgeving ex ante kunnen worden onderworpen overeenkomstig Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, hierna "de Aanbeveling van 2020". Zie ook de toelichting van dit document.

Deze elasticiteitsgraden moeten bepaald worden:

- op basis van een enquête bij een representatieve steekproef van gebruikers;
- aangevuld door een internationale vergelijking.

### **Deliverables**

- Een verslag dat de gevolgde werkwijze en de verkregen resultaten beschrijft;
- Eén of meerdere bestanden met berekeningen die de kwantitatieve aspecten van de analyse ondersteunen.

### **B. *Directe substitutie tussen wholesaleaanbiedingen***

De consultant evalueert de makkelijkheid/moeilijkheid voor een alternatieve operator om de aanbiedingen voor vaste breedband op wholesaleniveau onderling te vervangen (met het oog op de retailverstrekking van breedband-, telefonie- en televisiediensten, in voorkomend geval in de vorm van bundels). De evaluatie moet de substitutie beogen:

- tussen verschillende vormen van centrale toegang (via koper, glasvezel en kabel);
- tussen de relevante vormen van lokale toegang<sup>9</sup> en de verschillende vormen van centrale toegang (via koper, kabel en glasvezel).

Deze analyse is tegelijk:

- kwalitatief (identificatie van de remmen op de substitueerbaarheid);
- kwantitatief (een zo betrouwbaar mogelijke evaluatie van de kosten die een dergelijke substitutie met zich brengt).

De kwantitatieve analyse beoogt verschillende strategieën zoals een migratie van het volledige klantenbestand, een gedeeltelijke migratie van het klantenbestand of een beroep doen op een ander wholesaleaanbod enkel voor de nieuw verworven klanten.

### **Deliverables**

- Een verslag dat de gevolgde werkwijze en de verkregen resultaten beschrijft;
- Eén of meerdere bestanden met berekeningen die de kwantitatieve aspecten van de analyse ondersteunen.

### **C. *Indirecte druk op de wholesaleaanbiedingen***

Onder indirecte druk moet worden verstaan de druk die door een verticaal geïntegreerde onderneming wordt uitgeoefend op een onderneming die op een stroomopwaarts gelegen markt input verkoopt die wordt gebruikt om een product te brengen op een stroomafwaarts gelegen markt waarop de kopers van deze input concurreren met de verticaal geïntegreerde onderneming.

De Europese Commissie is van oordeel dat een indirecte druk het opnemen van een product in een markt rechtvaardigt indien de volgende voorwaarden zijn vervuld: (i) de toegangvragende partijen zouden, op basis van de verhouding tussen de wholesaleprijzen en de retailprijzen, gedwongen zijn een hypothetische stijging van de wholesaleprijzen aan de retailklanten door te berekenen; (ii) er zou,

---

<sup>9</sup> De wholesaletoeegang op lokaal niveau is in België weinig ontwikkeld gezien de achteruitgang van de ontbundeling van het koperen aansluitnetwerk en het tot op heden overwicht van een punt-tot-multipunt-architectuur voor de uitrol van glasvezel. Het BIPT identificeert prospectief glasvezel uitgerold in een punt-tot-punt-architectuur en, potentieel, de VULA op verschillende infrastructuren als relevante vormen van lokale toegang.

op basis van indirecte druk, voldoende substitutie van de vraag op niveau van de retailmarkt zijn, zodat de stijging van de wholesaleprijzen niet rendabel zou zijn; en (iii) de klanten van toegangvragende partijen zouden niet in noemenswaardige mate overstappen naar de retailafdeling van de hypothetische geïntegreerde monopolist, in het bijzonder indien deze laatste zijn eigen retailprijzen niet verhoogt<sup>10</sup>.

De consultant evalueert de indirecte druk die de retailsaanbiedingen voor kabelnetwerken (enerzijds het geheel van de breedbandaanbiedingen en/of anderzijds de "in bundels verkochte" breedbandaanbiedingen) kunnen uitoefenen op de relevante vormen van lokale en bitstreamtoegang. De evaluatie moet afzonderlijk gebeuren voor de lokale toegang en voor de centrale toegang.

Omgekeerd evalueert de consultant de indirecte druk die de xDSL- en FTTH-retailsaanbiedingen (enerzijds het geheel van de breedbandaanbiedingen, anderzijds de "in bundel verkochte" breedbandaanbiedingen) kunnen uitoefenen op wholesalekabelaanbiedingen.

Deze evaluatie zal moeten worden uitgevoerd aan de hand van de "Critical Loss Analysis"-methode zoals beschreven in punten 1607 en volgende van het CRC-besluit betreffende de analyse van de markten voor breedband.

De opdracht impliceert met name de bepaling van de verschillende onderstaande parameters:

- incrementele marge (op basis van de kostenmodellen van het BIPT)
- "cost share" (op basis van de wholesale- en retailprijzen)
- Directe prijselasticiteiten en kruiselingse prijselasticiteiten voor verschillende technologieën en, in voorkomend geval, verschillende categorieën van gebruikers.

De inschrijver mag, in het kader van zijn offerte, een andere werkwijze voorstellen dan die welke in eerdere CRC-besluiten gebruikt is, mits hij dit naar behoren motiveert. In dit geval zal de definitieve keuze van de werkwijze plaatsvinden bij de start van de opdracht na een grondige bespreking met het BIPT.

## **Deliverables**

- Een verslag dat de gevolgde werkwijze en de verkregen resultaten beschrijft;
- Eén of meerdere bestanden met berekeningen die de kwantitatieve aspecten van de analyse ondersteunen.

### ***D. Impact van de "over-the-top"-aanbiedingen (OTT)***

De consultant evalueert de concurrentiedruk die deze aanbiedingen uitoefenen of in de toekomst zouden kunnen uitoefenen op de operatoren die traditionele lineaire televisie aanbieden.

Deze studie bevat:

- een inventaris van de beschikbare OTT-aanbiedingen en een categorisering hiervan, met name om diegene te bepalen die een concurrentiedruk kunnen uitoefenen op de lineaire televisieaanbiedingen;
- voor de geselecteerde categorieën een substitueerbaarheidsanalyse van de vraag- en aanbodzijde op niveau van de retailmarkt tussen de OTT-diensten en de traditionele televisiediensten;

---

<sup>10</sup> Toelichting bij de aanbeveling van de Commissie van 18.12.2020 betreffende relevante producten- en dienstenmarkten in de elektronische-communicatiesector die aan regelgeving ex ante kunnen worden onderworpen overeenkomstig Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie, hierna "de Aanbeveling van 2020".

- een analyse van de technische/economische mogelijkheden om retailomroepdiensten aan te bieden zonder een beroep te moeten doen op specifieke wholesale“tv”-aanbiedingen (multicast of toegang tot het tv-platform van Proximus of kabeloperatoren) en dus door enkel te steunen op wholesalebreedbanddiensten.

## **Deliverables**

- Een verslag dat de gevolgde werkwijze en de verkregen resultaten beschrijft;
- Eén of meerdere bestanden met berekeningen die de kwantitatieve aspecten van de analyse ondersteunen.

### ***E. Impact van mobiele/FWA-technologieën (Fixed Wireless Access)***

De consultant evalueert de substitueerbaarheid op het vlak van het mededingingsrecht (rekening houdende met de objectieve kenmerken van de producten, van hun prijs, hun voorziene gebruik, maar ook in functie van de concurrentievoorwaarden en/of van de structuur van vraag en aanbod)<sup>11</sup> tussen vaste en mobiele/FWA-breedband op de retailmarkt, door met name rekening te houden met het perspectief van de ontwikkeling van de mobiele 5G-technologie en de 5G-ervaringen in het buitenland.

De substitueerbaarheid zal kwalitatief en kwantitatief aan vraag- en aanbodzijde bekeken worden. Aan vraagzijde evalueert de analyse in welke mate de gebruikers een vast breedbandaanbod kunnen vervangen door een mobiel breedbandaanbod. Aan aanbodzijde beoogt de analyse de mogelijkheid voor een mobiele operator om aanbiedingen aan te bieden die technisch en economisch concurreren met de vaste breedbandaanbiedingen (met mobiele of FWA-oplossingen).

Indien er zou geconcludeerd worden dat de mobiele/FWA-aanbiedingen deel uitmaken van dezelfde productmarkt als de vaste breedbandaanbiedingen evalueert de consultant de indirecte druk die de mobiele/FWA-technologieën kunnen uitoefenen op wholesaleproducten voor lokale en centrale toegang.

Deze evaluatie zal moeten worden uitgevoerd aan de hand van de "Critical Loss Analysis"-methode zoals beschreven in punten 1607 en volgende van het CRC-besluit betreffende de analyse van de markten voor breedband.

De opdracht impliceert met name de bepaling van de verschillende onderstaande parameters:

- incrementele marge (op basis van de kostenmodellen van het BIPT)
- "cost share" (op basis van de wholesale- en retailprijzen)
- Directe prijselasticiteiten en kruiselingse prijselasticiteiten voor verschillende technologieën.

De inschrijver mag, in het kader van zijn offerte, een andere werkwijze voorstellen dan die welke in eerdere CRC-besluiten gebruikt is, mits hij dit naar behoren motiveert. In dit geval zal de definitieve keuze van de werkwijze plaatsvinden bij de start van de opdracht na een grondige bespreking met het BIPT.

## **Deliverables**

- Een verslag dat de gevolgde werkwijze en de verkregen resultaten beschrijft;
- Eén of meerdere bestanden met berekeningen die de kwantitatieve aspecten van de analyse ondersteunen.

---

<sup>11</sup> Zie de AMM-richtsnoeren van de Europese Commissie.

### **3.3. Informatie ter beschikking gesteld aan de consultant**

De inschrijvers worden verzocht om kennis te nemen van de vroegere besluiten van het BIPT en de CRC, in het bijzonder het CRC-besluit van 29 juni 2018 betreffende de markten voor breedband en televisieomroep.

De geselecteerde inschrijver zal toegang krijgen tot de resultaten van de voordien voor het BIPT verrichte gelijkaardige studies, namelijk:

- de vragenlijsten en resultaten van gebruikersenquêtes;
- de verslagen en de bestanden met berekeningen geleverd na de voorgaande opdrachten;
- de standpunten van de Belgische operatoren over de methodologische vragen van de opdracht.

Het BIPT benadrukt dat de scope van analyses die in het kader van deze opdracht vastgelegd zijn, in voorkomend geval, kan verschillen van de scope van de voordien verrichte analyses, zodat de verwachte analyses niet noodzakelijk een eenvoudige update zijn van de voorgaande analyses.

De aannemer zal evenzo toegang hebben, op voorwaarde van strikte vertrouwelijkheid, tot de verschillende kostenmodellen die eerder door het BIPT werden ontwikkeld.

### **3.4. Verslagen, mededeling van de resultaten en overdracht van knowhow aan het BIPT**

De communicatie tussen de consultants en het BIPT dient plaats te vinden in het Nederlands, het Frans of het Engels.

Voor alle taken die in dit bestek beschreven zijn, nemen de consultants met bekwame en bevoegde vertegenwoordigers deel aan elke werkvergadering die door het BIPT wordt bijeengeroepen.

Er dient regelmatig (ten minste eenmaal per maand) of op verzoek van het BIPT een follow-upvergadering te worden belegd. Tijdens die regelmatige vergaderingen met de diensten van het BIPT moet de vooruitgang van het project in detail kunnen worden toegelicht opdat de diensten later de deliverables en, in het bijzonder, de bestanden met berekeningen kunnen bijwerken en in een zo vroeg mogelijke fase alle incoherenties kunnen opsporen. Het BIPT kan zijn opmerkingen over de verstrekte informatie formuleren en de aannemer dient daar rekening mee te houden. Een dergelijke vergadering heeft ook plaats voor het nemen van elke definitieve beslissing.

Deze vergaderingen kunnen plaatsvinden ofwel in de lokalen van het BIPT, ofwel via telefoon, ofwel via videoconferentie of elk ander middel van communicatie op afstand, naargelang van de aard van de vergadering.

De aannemer bezorgt het BIPT maandelijks een voortgangsrapport in verband met zijn opdracht, waarbij de taken die tijdens de betreffende maand zijn verricht en het aantal verrichte mandagen voor die taken uitvoerig worden vermeld.

Verder zal tijdens de afwerking van elk van de hierboven beschreven stappen een informatiesessie worden gehouden voor de Raad van het BIPT.

De inschrijver bezorgt een toelichting bij de theorie en de motivering ter ondersteuning van de uitgewerkte voorstellen die de basis vormen voor de beslissingen die het BIPT moet nemen.

De deliverables waarvan sprake in deel 3.2 moeten worden opgesteld in het Nederlands, het Frans of het Engels. Al deze deliverables kunnen openbaar worden gemaakt.

Voor elk document dat vertrouwelijke informatie bevat, moeten twee versies worden opgesteld: één om openbaar te worden gemaakt en een andere, vertrouwelijke, bestemd voor het BIPT en/of voor de betrokken operatoren.

In het bijzonder moet ook een versie van de bestanden met berekeningen worden opgesteld die bestemd is om openbaar te worden gemaakt. Deze versie moet maximale transparantie bieden, waarbij

de eisen in verband met de vertrouwelijkheid van de gebruikte gegevens of hypothesen, alsook van de daardoor voortgebrachte resultaten, nauwgezet in acht worden genomen.

De bestanden met berekeningen moeten in een duidelijk gestructureerde en makkelijk te gebruiken vorm ter beschikking van het BIPT worden gesteld (met name om gevoeligheidsanalyses uit te voeren). Ongeacht welk(e) programma('s) wordt (worden) gebruikt, dient het formaat van de input en resultaten steeds compatibel te zijn met Microsoft Excel.

De bron van de gebruikte input moet duidelijk gedocumenteerd zijn.

### 3.5. Optioneel deel nr. 1: ketensubstitutie

In sommige gevallen kan het nodig zijn om de geografische reikwijdte van de relevante markt uit te breiden om rekening te houden met producten of geografische zones die, hoewel ze niet rechtstreeks substitueerbaar zijn, wegens de substitueerbaarheid in de keten in de definitie van de markt moeten worden opgenomen.

De consultant evalueert de eventuele aanwezigheid van een ketensubstitutie-effect dat de definitie van bredere geografische markten kan rechtvaardigen.

De eerder door de CRC gehanteerde methode gebruikt als voornaamste parameters het aantal klanten van de operatoren, de prijselasticiteit, de gemiddelde inkomsten per klant (ARPU) en de brutomarge per klant. Deze methode wordt beschreven in punten 621 en volgende van het CRC-besluit betreffende de analyse van de omroepmarkten.

De inschrijver mag, in het kader van zijn offerte, een andere werkwijze voorstellen dan die welke in eerdere CRC-besluiten gebruikt is, mits hij dit naar behoren motiveert. In dit geval zal de definitieve keuze van de werkwijze plaatsvinden bij de start van de opdracht na een grondige bespreking met het BIPT.

#### Deliverables

- Een verslag dat de gevolgde werkwijze en de verkregen resultaten beschrijft;
- Eén of meerdere bestanden met berekeningen die de kwantitatieve aspecten van de analyse ondersteunen.

### 3.6. Termijn voor uitvoering van de opdracht

De opdracht moet beginnen met een opstartvergadering die binnen twee weken na de gunning van de opdracht moet worden gehouden. De aannemer zal het BIPT geregeld inlichten over de vordering van het project.

Alvorens elk van de hierboven beschreven taken af te werken, zal de aannemer een voorlopige versie van de deliverables bezorgen aan het BIPT opdat het BIPT zijn opmerkingen en commentaar over de gemaakte keuzes kan formuleren en de opdrachtnemer dient daarmee rekening te houden.

De hierboven beschreven taken moeten volledig binnen de overeenstemmende termijnen uitgevoerd zijn.

#	Stappen	Termijn (definitieve versies van de deliverables)
3.2.A	Prijselasticiteit	3 maand na de gunning van de opdracht
3.2.B	Substitutie tussen wholesaleaanbiedingen	6 maand na de gunning van de opdracht
3.2.C	Indirecte druk	6 maand na de gunning van de opdracht

3.2.D	Impact van OTT-aanbiedingen	6 maand na de gunning van de opdracht
3.2.E	Impact van mobiele /FWA-technologieën	8 maand na de gunning van de opdracht
3.5	Ketensubstitutie	2 maand na de activering van de optie (*)

(\*) Het BIPT brengt de aannemer op de hoogte van de activeringsdatum van de optionele delen met een voorafgaande kennisgeving van 15 kalenderdagen.

### **3.7. Optioneel deel nr. 2: bijstand bij het proces van aanneming van een besluit van het BIPT**

Op basis van de prestaties die voortvloeien uit de basisopdracht (namelijk de in deel 3.2 beschreven analyses) zal het BIPT een ontwerpbesluit betreffende de herziening van de markten voor breedband en omroep opstellen.

In die context zou het kunnen dat de inschrijver het BIPT moet bijstaan in de uitvoering van aanvullende analyses en/of de verwerking van de commentaren geformuleerd tijdens of na de verschillende raadplegingsfasen (openbare raadpleging, raadpleging van de gemeenschapsregulatoren, raadpleging van de Mededingingsautoriteit en kennisgeving aan de Europese Commissie). Het kan met name gaan om:

- de uitvoering van bijkomende analyses die beogen de markten af bakenen of de graad van concurrentiedruk op de retail- of wholesalebreedband- of omroepmarkten te meten;
- opmerkingen met betrekking tot de gevolgde werkwijze voor de uitvoering van de opdrachten beschreven in deel 3.2 beantwoorden;
- de deliverables (verslagen en bestanden met berekeningen) in functie van de ontvangen opmerkingen of van nieuwe beschikbare gegevens aanpassen.

De werklast in verband met dit optioneel deel mag in geen geval 40 mandagen overschrijden.

Voor dit optionele deel past de inschrijver een prijs per mandag toe gepreciseerd in de offerte (prijs C).

### **3.8. Bijstand**

#### **A. Tijdens de uitvoering van de opdracht**

Er wordt bijstand verleend betreffende de problemen en de onderwerpen behandeld in dit bestek door de medewerkers van het project op eenvoudig telefonisch verzoek tijdens de uitvoering van de opdracht via een videoconferentie of, indien nodig, ter plaatse en binnen de 24 uur (buiten weekends en feestdagen). De bedoelde bijstand is begrepen in de forfaitaire globale prijs voor de verwezenlijking van de opdracht (prijs A) en wordt expliciet tegen die voorwaarden gegarandeerd.

#### **B. Optioneel deel nr. 3: bijstand na de uitvoering van de opdracht**

Na uitvoering van de opdracht wordt de bijstand in kwestie verder verleend gedurende 24 maanden, via bestelbon, door het voormelde team tegen het tarief per mandag gepreciseerd in de offerte (prijs C) voor een maximale duur van 30 dagen.

### **3.9. Vertrouwelijkheid**

De aannemer zal toegang hebben, op voorwaarde van strikte vertrouwelijkheid, tot alle nuttige informatie ter beschikking van het BIPT in het kader van dit dossier.

Conform de artikelen 17 en 38 van de statutwet van 17 januari 2003<sup>12</sup> en de artikelen 18 tot 21 van het koninklijk besluit van 14 januari 2013<sup>13</sup> betreffende de uitvoering van overheidsopdrachten, is de consultant verplicht om jegens derden de vertrouwelijkheid te handhaven van de informatie die hem wordt meegedeeld in het kader van deze opdracht.

---

<sup>12</sup> Wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, BS, 24 januari 2003.

<sup>13</sup> Koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken, BS, 14 februari 2013.