



**Belgisch Instituut voor postdiensten en
telecommunicatie**

2 juli 2002

Consultatie

**over de methode voor de berekening van de nettokosten
van de universele telecommunicatiedienst**

blanco pagina

INHOUDSTAFEL

1 INLEIDING	4
2 WETTELIJK KADER VOOR DE NETTOKOSTENBEREKENINGEN.....	4
2.1 <i>Algemeen</i>	4
2.2 <i>Universele Basisdienst</i>	6
2.3 <i>Publieke Telefooncellen</i>	10
2.4 <i>Sociale en Speciale Tarieven en Ononderbroken Dienst</i>	11
2.5 <i>Universele Telefoonboeken</i>	12
2.6 <i>Dienst Inlichtingen</i>	13
2.7 <i>Vergoeding van het Kapitaal</i>	14

De reacties op de beschouwingen en de vragen die in dit document vermeld zijn, worden uiterlijk 5 augustus 2002 verwacht :

- via brief op het volgende adres :
B.I.P.T
Sterrenkundelaan 14, bus 21
1210 BRUSSEL
- en/of via e-mail op het adres : marie.eve.bondroit@bipt.be

1 INLEIDING

1. In dit document wordt in eerste instantie naar de correcte interpretatie en uitvoering van het wettelijk kader gezocht waarbinnen de berekening van de nettokosten zal plaatsgrijpen. Vervolgens wordt voor elk van de diensten gezocht naar de kosten die relevant zijn voor de berekening van de nettokosten en de manier waarop deze moeten worden toegerekend.
2. In het vervolg van deze tekst wordt de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven “de Wet” genoemd.

2 WETTELIJK KADER VOOR DE NETTOKOSTENBEREKENINGEN

2.1 ALGEMEEN

3. De wetgever heeft voorzien in de mogelijkheid tot het opzetten van een Fonds ter financiering van de nettokosten van de Universele Dienstverlening. Enkel de nettokosten van de volgende componenten kunnen door dit Fonds gefinancierd worden:
 - Basisdienst inzake Spraaktelefonie;
 - Sociale en Speciale Tarieven en Ononderbroken Dienstverlening;
 - Publieke Betaaltelefoons;
 - Dienst Inlichtingen;
 - Universeel Telefoonboek.
4. De Wet stelt in *artikel 85, § 1* dat “*De methode voor de berekening van de kosten van de universele dienstverlening wordt bepaald in hoofdstuk 2 van bijlage 2 van [...] [de Wet]*”.
5. Ter berekening van de nettokosten worden de diensten beschouwd als zouden deze door afzonderlijke personen worden verwezenlijkt.
6. De personen die de diensten Inlichtingen, Publieke Betaaltelefoons, Sociale en Speciale Tarieven en Ononderbroken Dienstverlening leveren, maken daarbij gebruik van de Universele Basisdienst. Zij betalen voor het gebruik van de Universele Basisdienst de installatiekosten, het maandelijks abonnement en de gebruikskosten aan kleinhandelsvoorwaarden, dit is het standaard kleinhandelstarief inclusief relevante kortingen.
7. De dienst Universeel Telefoonboek maakt geen gebruik van de Universele Basisdienst.

8. De installatiekosten, het maandelijks abonnement en de gebruikskosten worden behandeld als kosten voor de diensten Inlichtingen, Publieke Betaaltelefoons, Sociale en Speciale Tarieven en Ononderbroken Dienstverlening en als inkomsten voor de dienst Universele Basisdienst.

Vraag 1.

Vinden de respondenten dat het hierboven beschreven mechanisme voldoende is om dubbelstellingen te vermijden bij de berekening van de nettokosten van de verschillende bestanddelen van de universele dienst, of vinden zij dat daartoe andere voorzorgsmaatregelen moeten worden getroffen ?

9. De berekening van de nettokosten verloopt in 2 stappen. De eerste stap bestaat erin de elementen te selecteren die in aanmerking komen voor de berekening van de nettokosten, d.i. de niet-rendabele activa. Ter bepaling van de elementen die in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten wordt rekening gehouden met de directe inkomsten en kosten (Directe Winsten) enerzijds en de indirecte inkomsten en kosten (Indirecte Winsten) anderzijds.

Voor deze bepaling wordt gebruik gemaakt van:

- de werkelijke gegevens/cijfers van het jaar X-2 ("Actuals X-2"), met correctie in het jaar X+1 op basis van de werkelijke gegevens/cijfers van het jaar X ("Actuals X"), of de gebudgetteerde gegevens/cijfers voor het jaar X.
- om rekening te houden met de rentabiliteit van de activa op lange termijn, kunnen correcties worden aangebracht om rekening te houden met de waarschijnlijke evolutie van de verkeersvolumes voor de komende 2 of 3 jaar.

De selectie wordt pas aanvaard wanneer deze realistisch wordt bevonden.

10. De tweede stap is de berekening van de nettokosten van de activa die geselecteerd zijn als niet-rendabel op lange termijn. De nettokosten worden berekend op basis van de Directe en de Indirecte Winsten.

Voor de berekening van de nettokosten van het jaar X wordt gebruik gemaakt van :

- de werkelijke gegevens/cijfers van het jaar X-2 ("Actuals X-2"), met correctie in het jaar X+1 op basis van de werkelijke gegevens/cijfers van het jaar X ("Actuals X"), of
- de gebudgetteerde gegevens/cijfers voor het jaar X.

11. De Europese Commissie stelt in haar Mededeling "*Commission Communication on Assessment Criteria for National Schemes for the Costing and Financing of Universal Service in Telecommunications and Guidelines for the Member States on Operation of such Schemes*":

"That net cost represents 'the difference between the net cost for an organisation of operating with universal service obligations and operating without the universal service obligations."

Dit houdt in dat aan de ene kant moet worden nagegaan welke kosten de operator wel of niet zou hebben indien hij niet verplicht was de universele dienst te verlenen en aan de andere kant welke inkomsten hij wel of niet zou hebben indien hij niet verplicht was de universele dienst te verlenen.

Vraag 2.

Vinden de respondenten dat het hierboven beschreven proces in toereikende mate het in aanmerking nemen weerspiegelt van de "vermijdbare" kosten "op lange termijn" door de operator die belast is met de universele dienst ?

2.2 UNIVERSELE BASISDIENST

12. Volgens artikel 84, § 1, 1° bestaat de geografische universele basisdienst uit:

“De beschikbaarstelling op het hele grondgebied aan elke persoon die erom verzoekt van de basisdienst inzake spraaktelefonie en van de toegang tot het vaste openbare basisnet hetgeen het verstrekken van de dienst voor basisspraaktelefonie, communicatie per fax van de groepen I, II en III, overeenkomstig de ITU-aanbevelingen van serie T en de gegevensoverdracht per spraakband dankzij het gebruik van modems met een debiet van ten minste 2400 bits/s mogelijk maakt. Overeenkomstig de ITU-aanbevelingen van serie V, geschiedt de toegang van de eindgebruiker via één of meer nummers van het nationale nummerplan;”

13. De basisdienst inzake spraaktelefonie is volgens de Wet, bijlage 1, hoofdstuk 1, artikel 1, 4°:

“de spraaktelefoondienst, bedoeld in artikel 84, § 1, 1° die voldoet aan de voorwaarden vastgelegd in deze bijlage, dit is de verstrekking aan eindgebruikers op vaste locaties van een dienst voor uitgaande en binnenkomende nationale en internationale gesprekken.”

De spraaktelefoondienst is daarbij volgens Artikel 68, 10° van de Wet:

“de aan het publiek aangeboden dienst voor de commerciële exploitatie van het rechtstreekse transport van spraak in real time via een openbaar geschakeld net en die aan elke gebruiker de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van de op een netwerkaansluitpunt aangesloten apparatuur om te communiceren met een andere gebruiker van op een ander aansluitpunt aangesloten apparatuur;”

Het vaste openbare basisnet is volgens de Wet, bijlage 1, hoofdstuk 1, artikel 1, 5°:

“het openbare geschakelde telecommunicatienet dat voor de levering van de basisdienst inzake spraaktelefonie wordt gebruikt;”

14. Gelet op artikel 84, § 1, 1° is het vaste openbare basisnet verder niet verschillend van het vaste openbare telefoonnetwerk zoals gedefinieerd in artikel 109ter, § 8 van de Wet:

“Een vast openbaar telefoonnetwerk is een openbaar geschakeld telecommunicatienetwerk dat de overdracht mogelijk maakt tussen netwerkaansluitpunten op vaste locaties van spraak en van audio-informatie met een bandbreedte van 3,1 kHz, o.a. voor spraaktelefonie, groep III-faxcommunicatie en spraakbanddatatransmissie via modems met een snelheid van tenminste 2400 bit/s.”

15. Gelet op deze definities zijn de netwerkaansluitingen die in rekening moeten gebracht worden enkel de PSTN- aansluitingen.

16. De Wet voorziet in het kader van de Universele Dienstverlening niet in een onderscheid tussen diverse klantenprofielen (residentieel, zakelijk, bedrijven, ...). Alle klantenprofielen worden dus in rekening gebracht.

17. Gelet op de definitie van de basisdienst inzake spraaktelefonie worden alle oproepen andere dan de basisspraaktelefoonoproepen via PSTN-aansluitingen uitgesloten. Basisspraaktelefoonoproepen beantwoorden overeenkomstig de definitie van spraaktelefonie aan de vereisten “basis”, “direct transport in *real time*”, “*any-to-any*”, “*on-net to on-net*” en minder relevant in dit kader, “commercieel uitgebaat”. Dit betekent dat:
- alle oproepen naar *Value Added Services (VAS)* worden uitgesloten wegens niet “basis”, niet noodzakelijk “direct transport in *real time*”, niet “*any-to-any*”;
 - alle oproepen naar *Number Translation Services (NTS)* worden uitgesloten wegens duidelijk niet “basis”, niet noodzakelijk “direct transport in *real time*”, niet “*any-to-any*”;
 - alle *Virtual Private Network (VPN)*-oproepen worden uitgesloten wegens duidelijk niet “basis”, niet noodzakelijk “*on-net to on-net*”, niet “*any-to-any*”;
 - alle Centrex-oproepen worden uitgesloten wegens duidelijk niet “basis”, niet “*any-to-any*”.

Met die verschillende diensten, die verschillen van de basisspraaktelefonie, moet evenwel rekening worden gehouden als diensten die indirecte winsten opleveren (zie ook punt nr. 22).

Vraag 3.

- a. Hebben de respondenten opmerkingen over de diensten die in de bovenstaande lijst zijn vermeld ?**
- b. Zien de respondenten andere diensten die eveneens zouden moeten worden uitgesloten van het concept "basisspraaktelefonie"?**

18. De Wet, bijlage 2, hoofdstuk 2, artikel 4, § 2 stelt m.b.t. de nettokosten van de Universele Basisdienst het volgende:

“De nettokosten van de geografische universele basisdienst bestaan uit het verschil tussen alle kosten die in het tweede lid worden gedefinieerd en alle inkomsten die in het derde lid worden gedefinieerd.

De kosten waarmee rekening moet worden gehouden voor de universele basisdienst zijn de kosten die op lange termijn vermijdbaar zouden zijn indien de universele dienstverlener de bij deze wet bepaalde prestatie niet moest leveren.

De inkomsten waarmee rekening moet worden gehouden voor de berekening van de geografische universele basisdienst zijn de toekomstgerichte inkomsten van alle installaties en van de abonnementen, de inkomsten die voortvloeien uit de binnenkomende en uitgaande oproepen, alsook een evaluatie van de indirecte winst die voortvloeit uit de universele dienstverlening. Wat de uitgaande oproepen betreft, zullen de oproepen binnen niet-rendabele geografische zones maar één keer verrekend worden [zie punt en volgende betreffende dubbeltellingen] en, zullen de oproepen waarvoor vervanging mogelijk is, niet verrekend worden.”

19. Dit betekent dat niet alle kosten van de spraaktelefoondienst zonder meer in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten van de universele basisdienst inzake spraaktelefonie, maar enkel die kosten die de operator niet zou hebben

indien hij de universele basisdienst inzake spraaktelefonie niet zou hoeven aan te bieden (zie punt 9 en volgende).

20. Wat betreft de toekomstgerichtheid van de inkomsten wordt verwezen naar de aanpak beschreven in punt 9 en volgende.
21. Elke klant heeft een zekere bijdrage tot de totale winst of het totale verlies die we de eigenwaarde van de klant zouden kunnen noemen. Zodoende kan worden gesteld dat een straatverdeler of een lokale centrale eveneens een eigenwaarde heeft, namelijk de som van de eigenwaarden van de klanten verbonden op die straatverdeler of lokale centrale.

Naast zijn eigenwaarde heeft een klant, een straatverdeler, een lokale centrale echter ook een waarde voor het netwerk, de netwerkwaarde. De klant, de straatverdeler en de lokale centrale maken immers deel uit van een groter geheel, het netwerk. De klant stuurt niet alleen oproepen uit, hij ontvangt tevens oproepen van andere klanten. Naar analogie van het bovenstaande kan gesteld worden dat ook de straatverdeler en de lokale centrale een specifieke netwerkwaarde hebben. Het weglaten van een klant, een straatverdeler (en het gedeelte van het netwerk bediend door deze verdeler) of een lokale centrale (en het gedeelte van het netwerk bediend door deze centrale) veroorzaakt niet alleen een wijziging van het totale verlies of de totale winst met de eigenwaarde van die klant, verdeler of centrale, maar tevens een wijziging met de netwerkwaarde van die klant, verdeler of centrale.

Theoretisch is het mogelijk dat alhoewel gelet op de eigenwaarde van een klant, straatverdeler of centrale men zou beslissen deze weg te laten uit het netwerk, men tot het tegenovergestelde besluit komt wanneer tevens wordt rekening gehouden met de netwerkwaarde van de klant, de verdeler of de centrale.

In principe zou daarom elke mogelijke combinatie van klanten, verdelers of centrales moeten worden geanalyseerd en moet die combinatie in aanmerking worden genomen die de hoogste totale winst of het laagste totale verlies veroorzaakt.

Vraag 4.

- a. Hebben de respondenten opmerkingen over de hierboven beschreven benadering om de waarde te bepalen van de klanten en/of activa van de universeledienstverlener ?**
- b. De respondenten worden verzocht zich uit te spreken over het niveau van detaillering waaraan de hierboven beschreven analyse zou moeten voldoen (bijv. klant, kabelverdeler/KVD, lokale of andere centrale).**

22. Zoals reeds gesteld in punt 9 wordt met de indirecte winsten rekening gehouden voor de bepaling van de elementen die in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten.

Een winst wordt enkel als Indirecte Winst in het kader van de nettokostenberekening van de universele basisdienst inzake spraaktelefonie beschouwd wanneer deze voortvloeit uit een dienst die Belgacom niet zou leveren indien zij niet verplicht was de universele basisdienst inzake spraaktelefonie te leveren.

Voor een klant, straatverdeler of lokale centrale die volgens een analyse op basis van de Directe Winsten rendabel blijkt te zijn, kunnen de winsten die voortvloeien uit diensten andere dan de universele basisdienst inzake spraaktelefonie niet beschouwd worden als

Indirecte Winsten. Die winsten vloeien immers niet voort uit diensten die Belgacom niet zou leveren indien zij niet verplicht zou zijn de universele basisdienst inzake spraaktelefonie te leveren.

Om te kunnen slagen is voor die benadering een lijst nodig van diensten die winsten genereren die mogelijks als Indirecte Winsten t.g.v. de Universele Dienstverlening kunnen worden beschouwd.

Vraag 5.

De respondenten worden verzocht zich uit te spreken over de hierboven beschreven benadering om rekening te houden met de indirecte winsten.

23. Bij de berekening van de nettokosten van de Universele Dienstverlening bestaat een gevaar voor dubbeltellingen. Dit gevaar komt door het feit dat bepaalde van de onder punt 3 vermelde diensten gebruikmaken van elkaar. Zo maken zowel de dienst Inlichtingen als de diensten Publieke Betaaltelefoons, Sociale en Speciale Tarieven en Ononderbroken Dienstverlening gebruik van de Universele Basisdienst. Door de aanpak beschreven in de punten 5 en volgende worden de verschillende diensten van elkaar losgekoppeld en wijkt het gevaar voor dubbeltellingen zonder dat daarbij echter abstractie wordt gemaakt van de wederzijdse invloeden die de diverse diensten op elkaar hebben.

24. Alle oproepen die gesubstitueerd kunnen worden door een alternatief moeten niet in rekening gebracht worden. Die bepaling kan op verschillende manieren worden geïnterpreteerd.

Enerzijds kan men vinden dat de wet in een bijzondere regeling voorziet in het geval er substitutie bestaat voor het aspect "gebruik van de basisdienst inzake spraaktelefonie". In dit geval heeft de gebruiker toegang tot het Belgacom-netwerk, maar beschikt hij voor het aspect gebruik over een alternatief. Dit betekent dat er voor het aspect gebruik eigenlijk duidelijk geen nood meer is aan universele dienstverlening, maar wel nog steeds voor het aspect toegang. Vandaar dat in dit geval het leveren van de spraaktelefoondienst onder de bij wet vastgelegde voorwaarden niet langer noodzakelijk is en de kosten en inkomsten tengevolge van gebruik niet in rekening mogen worden gebracht bij de berekening van de nettokosten. In principe bestaat er voor alle oproepen een alternatief.

Anderzijds kan men de "oproepen waarvoor een substitutie mogelijk is" interpreteren als oproepen die een gebruiker noodzakelijkerwijs zou doen, zelfs wanneer hij niet langer thuis over een aansluiting beschikt. In dat geval zou de gebruiker gebruikmaken van de telefoon van een kennis, de telefoon op zijn werkplek of een openbare telefoon. Die interpretatie berust op het werk van de consultant WIK voor de Europese Commissie.

Vraag 6.

De respondenten worden verzocht hun standpunt te geven over het begrip substitueerbare oproep en over de meest geschikte manier om met dat soort oproepen rekening te houden bij de berekening van de nettokosten van de universele dienst.

25. Overeenkomstig de principes die in het Europese regelgevingskader in aanmerking worden genomen herinnert het BIPT eraan dat een systeem voor de financiering van de

Universele Dienst niet mag worden toegepast om een access deficit te financieren. In verband daarmee is het nuttig de mededeling van de Commissie aan te halen over de evaluatiecriteria voor de nationale systemen voor de berekening van de kosten en de financiering van de universele dienst :

"National Schemes may not be used to recover an 'access deficit contribution' attributable to unbalanced national tariff structures. The issue of such contributions is addressed in Annex B."

Annex B: "Member States may establish separate mechanisms which address the effects resulting for an incumbent operator of regulatory constraints on its tariff structure, i.e. controls on the speed with which it can rebalance its tariffs in order to meet the requirement for rebalancing in the Full Competition Directive."

Het is dus belangrijk dat de nettokosten van de universele dienst niet worden beïnvloed door het bestaan van een access deficit bij Belgacom.

Vraag 7.

De respondenten worden verzocht hun mening te geven over de weerslag van het access deficit op de kosten van de universele dienst en op de benadering van het Instituut om rekening te houden met het access deficit.

2.3 PUBLIEKE TELEFOONCELLEN

26. De wet stelt m.b.t. de nettokosten van de exploitatie van openbare betaaltelefoons het volgende:

"De nettokosten van de exploitatie van openbare betaaltelefoons bestaan uit het verschil tussen alle kosten die in het tweede lid gedefinieerd zijn en alle inkomsten die in het derde lid gedefinieerd zijn.

De kosten waarmee rekening moet worden gehouden voor de berekening van de kosten die voortvloeien uit de exploitatie van de openbare betaaltelefoons die structureel niet-rendabel zijn, zijn de kosten die op lange termijn vermijdbaar zouden zijn indien de universele dienstverlener de bij deze wet bepaalde prestatie niet moest leveren.

De inkomsten waarmee rekening moet worden gehouden voor de berekening van de inkomsten die voortvloeien uit de exploitatie van de openbare betaaltelefoons die structureel niet-rendabel zijn, zijn alle toekomstgerichte inkomsten die voortvloeien uit de oproepen verricht vanuit die openbare betaaltelefoons, uit alle overige exploitatieinkomsten alsook een evaluatie van de indirecte winst die voortvloeit uit de aanwezigheid van die openbare betaaltelefoons."

27. Dit betekent dat niet alle kosten van de exploitatie van publieke telefooncellen zonder meer in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten, maar enkel die kosten die de operator niet zou hebben indien hij deze verplichting niet zou hebben (zie punt 9 en volgende).

28. Wat betreft de toekomstgerichtheid van de inkomsten wordt verwezen naar de aanpak beschreven in punt 9 en volgende.

29. De indirecte exploitatie-inkomsten zijn afkomstig van:

- herladen van Protonkaarten;
- Convenience Line (bedrag betaald door sommige eigenaars van plaatsen waar de telefooncellen geïnstalleerd zijn);
- reclame op telefooncellen;
- herladen van Pay & Go-kaarten;
- afleveren van boodschappen op betaaltelefoons;
- deel van de inkomsten uit VAS-oproepen dat besteed wordt aan het onderhoud van de telefooncellen.

Wat reclame in de telefooncellen betreft, kan een vergelijking worden gemaakt met de inkomsten uit andere reclamemedragers (bijv. overdekte bushaltes of stations).

30. Zoals reeds gesteld in punt 9 wordt met de indirecte winsten rekening gehouden voor de bepaling van de elementen die in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten.

Vraag 8.

Zijn de respondenten van mening dat de hierboven beschreven benadering een correcte weerspiegeling is van de nettokosten van de openbare betaaltelefoons of vinden zij dat rekening zou moeten worden gehouden met andere kosten en/of inkomsten ?

2.4 SOCIALE EN SPECIALE TARIEVEN EN ONONDERBROKEN DIENST

31. De wet stelt wat betreft de nettokosten van de Sociale en Speciale Tarieven en de Ononderbroken Dienst het volgende:

“De nettokosten die voortvloeien uit de sociale en speciale tarieven, met inbegrip van de dienst bedoeld in artikel 84, § 1, 5°, van deze wet bestaan uit het verschil tussen alle kosten die in het tweede lid gedefinieerd zijn en alle inkomsten die in het derde gedefinieerd zijn.

De kosten waarmee rekening moet worden gehouden voor de berekening van de kosten die voortvloeien uit de sociale en speciale tarieven, met inbegrip van de dienst bedoeld in artikel 84, § 1, 5°, van deze wet zijn de kosten die op lange termijn vermijdbaar zouden zijn indien de universele dienstverlener de bij deze wet bepaalde prestaties niet moest leveren.

De inkomsten waarmee rekening moet worden gehouden voor de berekening van de inkomsten uit de sociale en speciale tarieven, met inbegrip van de dienst bedoeld in artikel 84, § 1, 5°, van deze wet zijn de toekomstgerichte inkomsten van de installatiekosten en van de abonnementen, de inkomsten die voortvloeien uit de binnenkomende en uitgaande oproepen, alsook een evaluatie van de indirecte winst die voortvloeit uit de universele dienstverlening. Betreffende de uitgaande oproepen, zullen de oproepen tussen deze klanten maar één keer verrekend worden.

De in het eerste lid bedoelde nettokosten worden berekend op basis van alle abonnees die sociale en speciale tarieven genieten.”

32. De dienst bedoeld in artikel 84, § 1, 5° betreft de ononderbroken dienstverlening.
33. Dit betekent dat niet zonder meer alle kosten van het aanbieden van sociale & speciale tarieven en een ononderbroken dienstverlening in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten, maar enkel die kosten die de operator niet zou hebben indien hij deze verplichting niet zou hebben (zie punt 9 en volgende).
34. Wat betreft de toekomstgerichtheid van de inkomsten wordt verwezen naar de aanpak beschreven in punt 9 en volgende.
35. De nettokosten van de sociale en speciale tarieven zouden moeten overeenstemmen met het verschil tussen de inkomsten uit de standaardtarieven en de inkomsten uit de sociale en speciale tarieven.
36. Zoals reeds gesteld in punt 9 wordt met de indirecte winsten rekening gehouden ter bepaling van de elementen die in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten. Om te vermijden dat de indirecte winsten dubbel worden geteld, wordt daarmee enkel rekening gehouden bij de berekening van de nettokosten van de universele basisdienst.

Vraag 9.

Zijn de respondenten van mening dat de hierboven beschreven benadering een correcte weerspiegeling is van de nettokosten van de sociale en speciale tarieven, met inbegrip van het in minimumdienst zetten van sommige klanten, of vinden zij dat rekening zou moeten worden gehouden met andere kosten en/of inkomsten?

2.5 UNIVERSELE TELEFOONBOEKEN

37. De Wet stelt met betrekking tot de nettokosten van de universele telefoongids het volgende:

“De nettokosten van de universele telefoongids bestaan uit het verschil tussen alle kosten die in het tweede lid gedefinieerd zijn en alle inkomsten die in het derde lid gedefinieerd zijn.

De kosten waarmee rekening moet worden gehouden voor de berekening van de kosten die voortvloeien uit de vervaardiging, de uitgave en de verspreiding van de universele telefoongidsen, zijn alle kosten die op lange termijn vermijdbaar zouden zijn indien de universele dienstverlener de bij deze wet bepaalde prestatie niet moest leveren .

De inkomsten waarmee rekening moet worden gehouden voor de berekening van de inkomsten uit de vervaardiging, de uitgave en de verspreiding van de universele telefoongidsen zijn alle toekomstgerichte inkomsten in verband met die verrichtingen, met inbegrip van reclame-inkomsten en de indirecte winst uit die activiteit.”

38. Dit betekent dat niet zonder meer alle kosten van het vervaardigen, uitgeven en verspreiden van de universele telefoongidsen in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten, maar enkel die kosten die de operator niet zou hebben indien hij deze verplichting niet zou hebben (zie punt 9 en volgende).
39. Er moet rekening worden gehouden met reclame-inkomsten.
40. Wat betreft de toekomstgerichtheid van de inkomsten wordt verwezen naar de aanpak beschreven in punt 9 en volgende.

41. Zoals reeds gesteld in punt 9 wordt met de indirecte winsten rekening gehouden ter bepaling van de elementen die in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten.

Vraag 10.

Zijn de respondenten van mening dat de hierboven beschreven benadering een correcte weerspiegeling is van de nettokosten van de universele telefoongids of vinden zij dat rekening zou moeten worden gehouden met andere kosten en/of inkomsten ?

2.6 DIENST INLICHTINGEN

42. De wet stelt m.b.t. de nettokosten van de dienst inlichtingen het volgende:

“De nettokosten van de dienst inlichtingen bestaan uit het verschil tussen alle kosten die in het tweede lid zijn gedefinieerd en alle inkomsten die in het derde lid zijn gedefinieerd.

De kosten waarmee rekening moet worden gehouden voor de dienst inlichtingen zijn de kosten die op lange termijn vermijdbaar zouden zijn indien de universele dienstverlener de bij deze wet bepaalde prestatie niet moest leveren.

De inkomsten waarmee rekening moet worden gehouden voor de berekening van de inkomsten van de dienst inlichtingen zijn de toekomstgerichte inkomsten die voortvloeien uit oproepen naar die dienst.”

43. Dit betekent dat niet zonder meer alle kosten van het leveren van de dienst inlichtingen in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten, maar enkel die kosten die de operator niet zou hebben indien hij deze verplichting niet zou hebben (zie punt 9 en volgende).
44. Wat betreft de toekomstgerichtheid van de inkomsten wordt verwezen naar de aanpak beschreven in punt 9 en volgende.
45. Zoals reeds gesteld in punt 9 wordt met de indirecte winsten rekening gehouden ter bepaling van de elementen die in rekening mogen worden gebracht voor de berekening van de nettokosten.

Vraag 11.

- a. Zijn de respondenten van mening dat de hierboven beschreven benadering een correcte weerspiegeling is van de nettokosten van de dienst inlichtingen of vinden zij dat rekening zou moeten worden gehouden met andere kosten en/of inkomsten?**
- b. Zijn de respondenten van mening dat rekening moet worden gehouden met de kosten van de klantendatabase van Belgacom? In geval van een positief antwoord : onder welke diensten moeten die kosten volgens u dan worden verdeeld ?**

2.7 VERGOEDING VAN HET KAPITAAL

46. In haar Mededeling “Commission Communication on Assessment Criteria for National Schemes for the Costing and Financing of Universal Service in Telecommunications and Guidelines for the Member States on Operation of such Schemes” stelde de Europese Commissie dat “in all cases a reasonable return on the incremental capital employed in providing service to non-viable customers should be allowed”.
47. In de berekeningen van de nettokosten wordt een Weighted Average Cost of Capital (WACC) toegepast.

Vraag 12.

Hebben de respondenten opmerkingen over de bepaling van een redelijk rendement van de kapitalen die worden ingezet voor de levering van diensten in het kader van de universele dienstverlening ?