

**Mededeling van de Raad van het BIPT
van 1 september 2020
betreffende
de beoordeling van de weerhouden bpost-tarieven in
het kader van de Europese Verordening betreffende
grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten**
niet-vertrouwelijke versie

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding.....	3
2	Wettelijke basis.....	4
3	Retroacta	5
4	Selectie van de te beoordelen tarieven.....	6
5	Methodologie van de beoordeling	7
6	Beoordeling	8
6.1	Beoordeling van vergelijkbare enkelstuktarieven	8
6.1.1	<i>Vergelijking met commerciële operatoren in het land van herkomst (België).....</i>	<i>9</i>
6.1.2	<i>Vergelijking met de aangewezen aanbieder van de universele dienst in het land van bestemming.....</i>	<i>10</i>
6.1.3	<i>Vergelijking met de som van binnenlandse tarieven en internationale transportkosten.....</i>	<i>12</i>
6.2	Analyse van de kosten.....	15
6.3	Analyse van bilaterale volumes	16
6.3.1	<i>Analyse van brievenpost.....</i>	<i>16</i>
6.3.2	<i>Analyse van pakkettenpost.....</i>	<i>16</i>
6.4	Analyse van impact op de kwetsbare postale consument.....	16
7	Conclusie.....	18
	Bijlagen	19
	Bijlage 1: kostenanalyse van de geselecteerde producten.....	19
	Bijlage 2: ratio tarieven bpost t.o.v. tarieven lokale concurrenten voor track-and-trace parcels van 1 kg	20

1 Inleiding

1. Sinds 2019 dienen postale operatoren die intra-Europese grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten aanbieden te voldoen aan de verplichtingen uit de nieuwe EU-Verordening 2018/644 van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten (hierna: Verordening). Deze Verordening heeft tot doel om de intra-Europese e-commerce verder te ondersteunen, meer transparantie op de postale markt te brengen en om, in voorkomend geval, ongerechtvaardigde verschillen tussen binnenlandse en grensoverschrijdende tarieven aan te stippen.
2. De markten voor grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten zijn namelijk divers en complex, met verschillende aanbieders die allerlei diensten aan verschillende prijzen aanbieden. Deze verschillen zijn afhankelijk van het gewicht, de grootte en de vorm van de pakketten, hun bestemming, snelheid van levering, productkenmerken met toegevoegde waarde zoals traceerbaarheidssystemen, en het aantal verzonden pakketten. Door die diversiteit is het voor kleine en middelgrote gebruikers moeilijk om de pakketbezorgdiensten van verschillende aanbieders met elkaar te vergelijken, zowel wat de kwaliteit als wat de prijs betreft, omdat zij zich vaak niet bewust zijn van het bestaan van verschillende opties voor pakketbezorging voor soortgelijke diensten in de grensoverschrijdende elektronische handel.
3. De aanbieders van pakketbezorgdiensten worden, inmiddels reeds sinds eind 2018, op basis van de Verordening verplicht om zich éénmalig te registreren op de website van het BIPT, waar ze de nodige basisinformatie betreffende hun onderneming dienen in te vullen. Daarnaast dienen bepaalde ondernemingen jaarlijks statistische gegevens te bezorgen aan het BIPT alsook hun tarieven in te geven op een door de Europese Commissie opgesteld webtool.¹ Postale operatoren die pakketbezorgdiensten aanbieden van of naar - één of meerdere - Europese lidstaten zijn verplicht om statistieken te bezorgen en hun tarieven aan te leveren voor deze diensten indien ze gemiddeld 50 of meer werknemers in dienst hebben gehad het voorbije jaar (inclusief onderaannemers) of in meerdere EU-landen gevestigd zijn.
4. Transparantere en gemakkelijker vergelijkbare prijzen van grensoverschrijdende diensten zouden de onredelijke verschillen tussen tarieven moeten verminderen waaronder, in voorkomend geval, ongerechtvaardigde verschillen tussen binnenlandse en grensoverschrijdende tarieven. De tarieven liggen, op basis van een analyse van de Europese Commissie, vaak relatief hoog en zijn daarenboven onduidelijk en onoverzichtelijk.² Een verbetering van de transparantie en betaalbaarheid van de enkelstuktarieven is volgens de Europese Commissie noodzakelijk voor de verdere ontwikkeling van de elektronische handel. De Verordening belast daarom de nationale regulatoren om een objectieve beoordeling te maken van de grensoverschrijdende enkelstuktarieven.

¹ <https://webgate.ec.europa.eu/parcel/>

² Zie considerans 1 en 8 van Verordening 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.

2 Wettelijke basis

5. Op 25 mei 2016 werd door de Europese Commissie een ontwerpverordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten voorgelegd. De Verordening zelf werd ondertekend op 18 april 2018 en trad in werking op 22 mei 2018.
6. De grondslag voor deze Mededeling kan teruggevonden worden in artikel 4 tot en met 6 van de Verordening. Overeenkomstig artikel 4 van de Verordening dient elke aanbieder van pakketbezorgdiensten die grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten levert, informatie te verstrekken aan het BIPT, voor zover deze aanbieder gemiddeld minstens 50 werknemers in dienst had in het voorbije kalenderjaar of in meer dan 1 lidstaat gevestigd is.
7. Ondernemingen die diensten van levering van enkelstukpostzendingen aanbieden, dienen jaarlijks op uiterlijk 31 januari de openbare tarievenlijst mee te delen voor de producten opgenomen in de bijlage van de Verordening, en dit in toepassing van artikel 5.
8. Overeenkomstig artikel 6 van de Verordening dient het BIPT de grensoverschrijdende tarieven van de enkelstukpostzendingen welke onderworpen zijn aan de universeledienstverplichting van de uit haar lidstaat afkomstige aangewezen aanbieder van de universele postdienst (hierna: UPD) – in casu bpost - in alle objectiviteit te beoordelen teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog geacht worden.³

³ Artikel 6 van de verordening luidt: “1. Op basis van de overeenkomstig artikel 5 verkregen openbare tarievenlijsten stelt de nationale regelgevende instantie voor elk van de in de bijlage vermelde enkelstukpostzendingen vast welke aan een universele dienstverplichting onderworpen grensoverschrijdende tarieven van de uit haar lidstaat afkomstige aanbieders van pakketbezorgdiensten zij in alle objectiviteit meent te moeten beoordelen. 2. De nationale regelgevende instantie beoordeelt op objectieve wijze en overeenkomstig de beginselen van artikel 12 van Richtlijn 97/67/EG de op grond van lid 1 vastgestelde grensoverschrijdende tarieven, teneinde vast te stellen welke grensoverschrijdende tarieven zij onredelijk hoog acht. Bij die beoordeling houdt de nationale regelgevende instantie met name rekening met de volgende elementen: a) de binnenlandse en alle andere relevante tarieven van de vergelijkbare pakketbezorgdiensten in de lidstaat van oorsprong en in de lidstaat van bestemming; b) de eventuele toepassing van een uniform tarief ten aanzien van twee of meer lidstaten; c) bilaterale volumes, specifieke vervoers- of afhandelingskosten, andere relevante kosten en dienstkwaliteitsnormen; d) de waarschijnlijke gevolgen van de geldende grensoverschrijdende tarieven voor particuliere gebruikers en kleine en middelgrote ondernemingen, met inbegrip van die in afgelegen of dunbevolkte gebieden, en voor particuliere gebruikers met een handicap of beperkte mobiliteit, waar mogelijk zonder onevenredige lasten op te leggen. 3. In aanvulling op de elementen in lid 2, kan de nationale regelgevende instantie, wanneer zij dit noodzakelijk acht, in het bijzonder ook rekening houden met de volgende elementen: a) het feit dat de tarieven op grond van nationale wetgeving aan een specifieke prijsregulering onderworpen zijn; b) overeenkomstig het toepasselijke recht vastgestelde gevallen van misbruik van een dominante machtspositie. 4. De Commissie stelt richtsnoeren op betreffende de methodiek voor de toepassing van de in leden 2 en 3 vermelde elementen. 5. Met het oog op de toepassing van de in lid 2 bedoelde beoordeling verzoekt de nationale regelgevende instantie, wanneer zij dit noodzakelijk acht, om nader relevant bewijsmateriaal dat nodig is voor de beoordeling van die tarieven. 6. Het in lid 5 bedoelde bewijsmateriaal wordt verstrekt aan de nationale regelgevende instantie binnen één maand na ontvangst van het verzoek, samen met een eventuele rechtvaardiging van de te beoordelen tarieven. 7. Uiterlijk op 30 juni van het betreffende kalenderjaar dient de nationale regelgevende instantie haar beoordeling in bij de Commissie. Daarnaast verstrekt de nationale regelgevende instantie een niet-vertrouwelijke versie van haar beoordeling aan de Commissie. 8. De door de nationale regelgevende instanties verstrekte niet-vertrouwelijke versie van de beoordeling wordt door de Commissie onverwijld en in elk geval binnen één maand na ontvangst bekendgemaakt.”

9. Bij de beoordeling heeft het BIPT gebruik gemaakt van het filtermechanisme voorzien door de mededeling van de Europese Commissie betreffende richtsnoeren voor nationale regelgevende instanties betreffende de transparantie en beoordeling van tarieven van grensoverschrijdende pakketten overeenkomstig Verordening (EU) 2018/644 en Uitvoeringsverordening (EU) 2018/1263 van de Europese Commissie (hierna: Richtsnoeren).^{4,5} Het BIPT dient bij de beoordeling van de tarieven rekening te houden met de elementen opgesomd in artikel 6.2 van de Verordening in aanmerking te nemen en het BIPT kan, aanvullend, voor zover dit noodzakelijk wordt geacht, de elementen van artikel 6.3 van de Verordening en daarbij verder de Richtsnoeren in aanmerking te nemen.
10. Artikel 6.5 van de Verordening geeft het BIPT de mogelijkheid, met het oog op de toepassing van de in artikel 6.2 bedoelde beoordeling, om nader relevant bewijsmateriaal te verzoeken dat nodig is voor de beoordeling van die tarieven. Dit bewijsmateriaal wordt, conform artikel 6.6 van de Verordening, binnen één maand na ontvangst van het verzoek overgemaakt.

3 Retroacta

11. Op 2 april 2020 publiceerde de Europese Commissie alle publieke tarieven voor alle EU-lidstaten van de grensoverschrijdende producten en diensten opgesomd in de bijlage van de Verordening.
12. Verder maakte de Europese Commissie op 8 april 2020 aan het BIPT bekend welke tarieven van bpost, als Belgische aangewezen universele dienstverlener (hierna: AUDV), werden geselecteerd in toepassing van het filtermechanisme (Sectie 4 hieronder).
13. Op basis van deze selectie heeft het BIPT, om de beoordeling te kunnen uitvoeren, op 9 april 2020, een brief gestuurd naar bpost met gerichte vragen over de geselecteerde tarieven, in toepassing van artikel 6.5 van de Verordening. Bpost heeft op 15 mei 2020 geantwoord op dit informatieverzoek. Op 15 juni heeft het BIPT enkele verduidelijkingen gevraagd betreffende de RoS-marges. Hierop heeft bpost geantwoord op 19 juni 2020. Op 25 juni 2020 werd de ontwerpmededeling vervolgens overgemaakt aan bpost zodat eventuele confidentiële secties konden worden aangeduid en eventuele bemerkingen konden worden overgemaakt. Op 9 juli 2020 ontving het BIPT daaropvolgend de bemerkingen en aanduidingen van confidentialiteit van bpost. Met al deze input kwam het BIPT tot een finale mededeling, met een vertrouwelijke en niet-vertrouwelijke variant, welke aan bpost werd meegedeeld op 3 september 2020.

⁴ Mededeling van de Europese Commissie van 12 december 2018 betreffende richtsnoeren voor nationale regelgevende instanties betreffende de transparantie en beoordeling van tarieven van grensoverschrijdende pakketten overeenkomstig Verordening (EU) 2018/644 en Uitvoeringsverordening (EU) 2018/1263 van de Commissie;

https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:4fd5f9aa-fdf8-11e8-a96d-01aa75ed71a1.0017.02/DOC_1&format=PDF.

⁵ Het filtermechanisme bepaald door de Richtsnoeren van de Europese Commissie van 12 december 2018 zal verder worden toegelicht onder sectie 4.

4 Selectie van de te beoordelen tarieven

14. De Europese Commissie heeft, op basis van punt IV van de Richtsnoeren, een filtermechanisme toegepast op een ranglijst van grensoverschrijdende tarieven van alle EER-lidstaten voor elk van de 15 categorieën enkelstukpostzendingen die zijn opgenomen in de bijlage van de Verordening.
15. Deze werkwijze biedt het voordeel dat een EU28-brede vergelijking kan worden gemaakt op een selectie van de tarieven die aangeboden worden door de aangewezen universeledienstverlener van elke lidstaat. Bovendien is het een eenvoudig en duidelijk mechanisme, dat niet steunt op kosten of kostenbenaderingen, die onderdeel uitmaken van het beoordelingsproces dat later in deze Mededeling aan bod komt.
16. Om te komen tot een consistente vergelijking, worden de gepubliceerde tarieven gecorrigeerd naar koopkrachtpariteit, zoals vastgesteld door Eurostat.⁶ Vervolgens wordt een filter toegepast waardoor enkel de hoogste tarieven weerhouden worden voor een diepgaande analyse in de vorm van een beoordeling.
17. Voor de opgegeven enkelstuktarieven van 2020 is dit, net zoals in 2019,⁷ het geval voor de hoogste 25%. In de toekomst zal dit percentage geleidelijk verlaagd worden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking tussen de Europese Commissie, de nationale regelgevende instanties en de ERGP.⁸
18. Uit de pre-assessment filter van de Europese Commissie zijn 175 tarieven van bpost geselecteerd die het voorwerp dienen uit te maken van een beoordeling:⁹
 - standaard brieven van 0,5 kg naar de 30 landen uit de EER;
 - standaard brieven van 1 kg naar de 30 landen uit de EER;
 - standaard brieven van 2 kg naar de 30 landen uit de EER;
 - aangetekende brieven van 0,5 kg naar de 30 landen uit de EER;
 - aangetekende brieven van 2 kg naar de 30 landen uit de EER;
 - track-and-trace pakketten van 1 kg naar 25 landen uit de EER.¹⁰

⁶ http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=prc_ppp_ind&lang=en

⁷ Mededeling van de Raad van het BIPT van 8 november 2019 met betrekking tot de beoordeling van de weerhouden bpost-tarieven in het kader van de Europese Verordening betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

<https://www.bipt.be/operators/publication/mededeling-van-de-raad-van-het-bipt-van-8-november-2019-met-betrekking-tot-de-beoordeling-van-de-weerhouden-bpost-tarieven-in-het-kader-van-de-europese-verordening-betreffende-grensoverschrijdende-pakketbezorgdiensten>

⁸ The European Regulators Group for Postal Services is een adviserend orgaan voor de Europese Commissie.

⁹ Op een totaal van 330 mogelijke bpost-tarieven (30 EER-landen x 11 productcategorieën) maakt dit dat iets meer dan de helft van de bpost-tarieven beoordeeld zullen worden.

¹⁰ Het betreft hier alle EER-landen buiten de buurlanden (NL, DE, FR, UK en LU).

19. Visueel kan bovenstaande informatie als volgt weergegeven worden:

Product	Product category	Weight category (kg)	Offered by bpost	Selected for assessment
Letter mail	Standard letter	0,5	All 30 EEA-countries	All 30 EEA-countries
		1	All 30 EEA-countries	All 30 EEA-countries
		2	All 30 EEA-countries	All 30 EEA-countries
	Registered letter	0,5	All 30 EEA-countries	All 30 EEA-countries
		1	All 30 EEA-countries	/
		2	All 30 EEA-countries	All 30 EEA-countries
	Track & trace letter	0,5	/	/
		1	/	/
		2	/	/
Parcel Mail	Standard parcel	1	All 30 EEA-countries	/
		2	All 30 EEA-countries	/
		5	/	/
	Track & trace parcel	1	All 30 EEA-countries	25 non-neighboring EEA-countries
		2	All 30 EEA-countries	/
		5	All 30 EEA-countries	/

Tabel 1: overzicht van de selectie van bpost-tarieven

5 Methodologie van de beoordeling

20. Een eerste stap in deze beoordeling bestaat uit een benchmark van de geselecteerde grensoverschrijdende tarieven van bpost met 1) vergelijkbare tarieven van commerciële concurrenten in België, 2) vergelijkbare tarieven van AUDVs in België en het land van bestemming en 3) de som van de binnenlandse tarieven (België + tarief AUDV in het land van bestemming) vermeerderd met de internationale transportkosten (tussen België en land van bestemming).
21. De beoordeling zal vervolgens, conform de Richtsnoeren van de Europese Commissie, bestaan uit de analyse van de volumes en de kosten. Inzake kosten wordt er, per producttype, een opsplitsing gemaakt naar operationele activiteiten.
22. Vervolgens worden deze kosten per product geaggregeerd. Voor de volumes zal er, bij gebrek aan gedetailleerde informatie per producttype, een analyse verricht worden op basis van globale volumes per land, opgesplitst naar brieven en postpakketten. Tenslotte wordt de impact bekeken van de geselecteerde tarieven op de kwetsbare postale consument.

6 Beoordeling

23. Bij de interpretatie van de beoordeling dient de lezer er zich bewust van te zijn dat de door de Europese Commissie vastgelegde gewichtscategorieën, zoals beschreven in de bijlage van de Verordening, niet noodzakelijk overeenstemmen met de gewichtscategorieën die toegepast worden door de postale operatoren die onder deze Verordening vallen. Bpost maakt bijvoorbeeld bij (Europese) standaardbrieven geen onderscheid tussen standaardbrieven van 500 gr en standaardbrieven van 1 kg. Dit maakt dat het tarief voor beide gewichtscategorieën gelijk is (16,10 EUR).
24. Daarnaast zijn de prijszettingsstrategieën niet gelijk voor elke postale operator. Zo zijn er operatoren die zich enkel richten op het gewicht van het postale item, terwijl er ook operatoren zijn die zich enkel op de afmetingen richten. Daarnaast zijn er operatoren die hun prijzen bepalen op basis van zowel gewicht als afmetingen.
25. Tenslotte kunnen er verschillen bestaan tussen de vergeleken producten. Zo kan het zijn dat een product van de ene postale operator bijvoorbeeld sneller verzonden wordt of standaard een bepaalde verzekering bevat tegen verlies of schade, terwijl dit voor de andere niet het geval is.

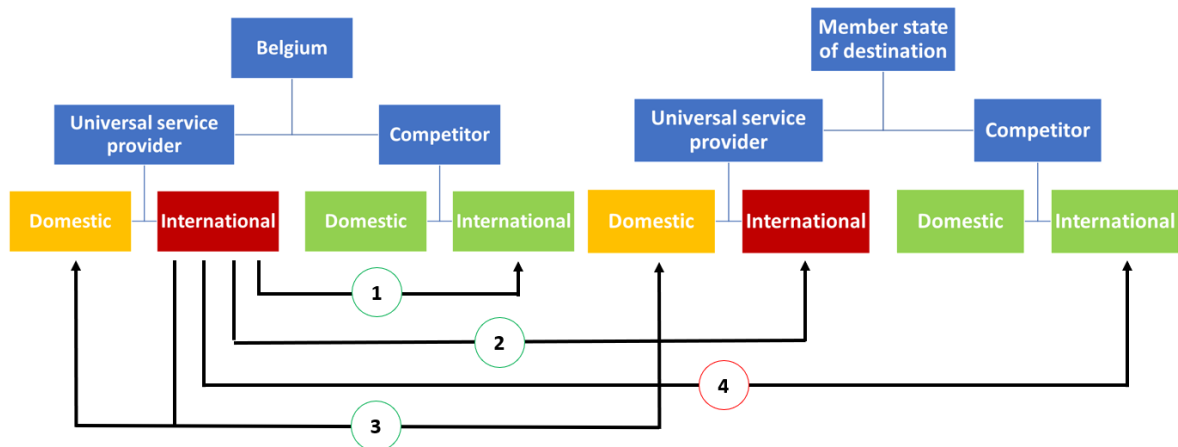
6.1 Beoordeling van vergelijkbare enkelstuktarieven

26. Figuur 1 geeft 4 mogelijke benchmarks weer die kunnen worden toegepast in het kader van deze beoordeling.¹¹ Vooreerst worden de geselecteerde tarieven van bpost vergeleken met de tarieven van Belgische commerciële concurrenten (benchmark 1). Deze vergelijking wordt uitgevoerd op basis van nominale tarieven.
27. Vervolgens wordt een vergelijking gemaakt van de geselecteerde tarieven van bpost, met vergelijkbare producten van de AUDVs van de andere EU28-landen voor zendingen naar België (benchmark 2 in onderstaand figuur). Voor deze benchmark wordt gebruik gemaakt van tarieven gecorrigeerd naar koopkrachtpariteit voor een hogere vergelijkbare basis.¹²
28. In reactie op de ontwerpmededeling van 9 juli 2020, geeft bpost aan dat een vergelijking aangepast naar koopkrachtpariteit én loonkost een correctere vergelijkingsbasis zou zijn. Het jaarlijks rapport 'Letter prices in Europe' van Deutsche Post geeft ook de zegeltarieven aangepast aan loonkost weer. Het BIPT is het hierbij echter niet eens met bpost, omdat loonkost an sich niet de enige factor zou zijn om de verschillen in onderliggende kosten voor de operator in te schatten. Indien men eveneens loonkosten in aanmerking neemt kan men, naast loonkost, ook andere belangrijke factoren in aanmerking nemen met name het aantal zendingen per capita, de efficiëntie, het marktaandeel van de betreffende operator alsook de bevolkingsdichtheid (die in België hoog is) dienen mee opgenomen te worden. De vergelijking die hier wordt gemaakt gaat niet op dat niveau van detail. Het BIPT sluit niet uit dat dit op zich geen nuttige analyse kan zijn naar de toekomst toe maar dan moet deze werkelijk volledig genoeg zijn.
29. Verder worden de geselecteerde tarieven van bpost vergeleken met de som van 1) het binnenlands tarief dat bpost hanteert, 2) het binnenlands tarief dat de buitenlandse AUDV hanteert en 3) de internationale transportkosten tussen deze twee landen (benchmark 3). Deze vergelijking wordt net zoals de eerste benchmark uitgevoerd op basis van nominale tarieven.

¹¹ De verschillende mogelijke benchmarks worden voorgesteld in de Mededeling van de Commissie betreffende richtsnoeren voor nationale regelgevende instanties betreffende de transparantie en beoordeling van tarieven van grensoverschrijdende pakketten overeenkomstig Verordening (EU) 2018/644 en Uitvoeringsverordening (EU) 2018/1263 van Commissie

¹² http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=prc_ppp_ind&lang=en

30. Er wordt geen vergelijking gemaakt tussen de geselecteerde bpost-tarieven en de tarieven van commerciële postale operatoren in het land van bestemming (benchmark 4) omwille van het feit dat benchmark 2, die 8 binnenlandse commerciële operatoren omvat, een hogere vergelijkbare basis heeft en reeds de nodige inzichten schept.



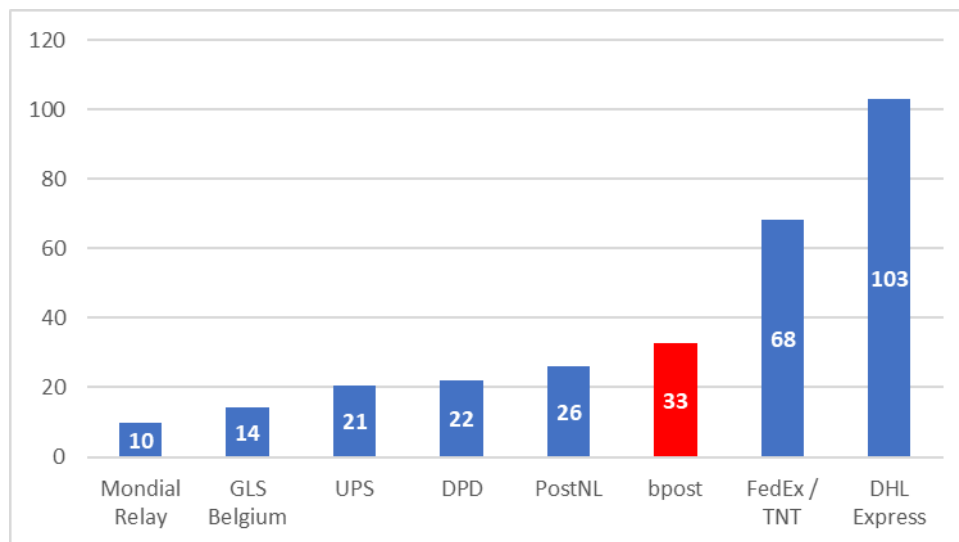
Figuur 1: de toegepaste benchmarks voor de geselecteerde bpost-tarieven (1, 2 en 3)

6.1.1 Vergelijking met commerciële operatoren in het land van herkomst (België)

31. In tegenstelling tot de benchmark (zie eerstvolgende secties 6.1.2) met de AUDVs in het land van bestemming, die gebruik maakt van tarieven gecorrigeerd naar koopkrachtpariteit, maakt deze benchmark gebruik van de nominale tarieven gezien er, voor uitgaande zendingen vanuit België, enkel met in België gevestigde postale operatoren vergeleken wordt. Dit betreft zodoende een vergelijking op eenzelfde thuismarkt onder dezelfde macro-economische omstandigheden.
32. Inzake intra-Europese brievenpost is er voor bpost geen concurrent op de Belgische markt die valt onder artikel 4 van de Verordening. In de beoordeling van vorig jaar werd nog een vergelijking tussen bpost en TBC-Post gemaakt. Dit jaar is dat niet meer het geval aangezien op 16 december 2019 de procedure van vereffening door faillissement van Mosaic S.P.R.L. (de licentiehouders achter TBC-Post) door de Ondernemingsrechtbank van Waals-Brabant werd opgestart wat ertoe geleid heeft dat Mosaic S.P.R.L. eind 2019 de boeken heeft neergelegd.¹³
33. Bij pakkettenpost zien we wel concurrentie. Track-and-trace parcels van 1 kg worden naast bpost in België aangeboden door 8 commerciële operatoren die vallen onder artikel 4 van de Verordening. Wat dit producttype betreft, is er sprake van een grote heterogeniteit wat betreft de minimale en maximale afmetingen van het pakket. De vergelijking dient in die zin genuanceerd te worden. We merken ook op dat commerciële concurrenten doorgaans verschillende prijzen hanteren per bestemming, terwijl bpost enkel een onderscheid maakt tussen tarieven naar de buurlanden enerzijds en de overige EU-landen anderzijds.

¹³ L'Echo 14 december 2019: "TBC Post, le seul rival de bpost dans l'activité de courrier, dépose le bilan". http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_tsv/tsv_rech.pl?language=nl&btw=0469311437&liste=Liste

34. Onderstaand figuur geeft de positie van de gemiddelde bpost-tarieven weer (voor de 25 geselecteerde landen binnen dit productcategorie) ten opzichte van haar Belgische concurrenten. FedEx en TNT zijn samengevoegd gezien beide entiteiten zich integreren en hun tarieven identiek zijn.^{14,15} DHL, FedEx/TNT, PostNL en bpost zijn de enige PDSPs die alle landen bedienen voor deze specifieke productcategorie. Daartegenover staat dat Mondial Relay, bijvoorbeeld, slechts 9 bestemmingen bedient.



Figuur 2: het gemiddelde van de geselecteerde tarieven (track-and-trace parcels van 1 kg)

35. Verder situeren de geselecteerde bpost-tarieven zich algemeen gezien boven de mediaan. Voor 6 (HR, CY, IS, LI, MT en NO) van de 25 geselecteerde bestemmingen valt bpost onder de mediaan wegens het feit dat enkele concurrenten met eerder hoge tarieven geen postzendingen (binnen de scope van de Verordening) naar deze landen verzorgen. In bijlage 7 is een tabel opgenomen waarin de ratio van de tarieven van bpost t.o.v. de tarieven van lokale commerciële concurrenten in detail worden weergegeven.
36. Hoewel de zendingen van bpost naar de buurlanden geen deel uitmaken van de geselecteerde tarieven na toepassing van het filtermechanisme, is het nuttig deze in de analyse op te nemen als kader voor de geselecteerde bpost-tarieven. Voor bpost vertegenwoordigen deze [70-80]% van het uitgaand intracommunautaire volume. Volledigheidshalve geven we hier mee dat enkel voor zendingen naar Frankrijk, bpost zich net onder de mediaan positioneert. Bpost positioneert zich daarentegen net boven de mediaan voor zendingen naar Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en Luxemburg.

6.1.2 Vergelijking met de aangewezen aanbieder van de universele dienst in het land van bestemming

37. Onderstaande tabel geeft per land van bestemming en per productcategorie de ratio weer tussen de tarieven van België naar het land van bestemming en de tarieven van land van bestemming naar België. De vergelijking is gebaseerd op tarieven die gecorrigeerd werden naar koopkrachtpariteit, waardoor de verschillen in koopkracht geneutraliseerd worden.

¹⁴ <http://www.fedex.com/us/connect/>

¹⁵ Hierbij dient opgemerkt te worden dat de maximumgewichten gerelateerd aan de gemiddelde tarieven opgenomen in figuur 2 kunnen verschillen tussen de PDSPs. PostNL heeft bijvoorbeeld een maximaal gewicht van 20 kg voor dit product, terwijl DPD een maximaal gewicht van 10 kg heeft en bpost een maximaal gewicht van 5 kg heeft.

38. Een ratio hoger dan 1 wijst erop dat voor een bepaalde bestemming het uitgaande tarief van bpost duurder uitvalt dan de tarieven naar België gehanteerd door de AUDV in het land van deze bestemming. Bij een ratio van 1 hanteert bpost hetzelfde tarief. Voor landen waarvoor de ratio zich onder 1 bevindt, is bpost goedkoper.
39. Om de leesbaarheid van de tabel te verhogen, werden kleuren aangebracht. Wanneer de ratio's zich tussen 0 en 1,5 bevinden, is er geopteerd om deze vakken groen te kleuren. Voor ratio's die zich tussen 1,5 en 2,5 bevinden, zijn de vakken oranje gekleurd. Voor alle ratio's boven 2,5 zijn de vakken rood gekleurd, met uitschieters (voor alle ratio's boven 4,5) in het donkerrood.
- De ratio's binnen het productcategorie 'T&T pakket 1 kg' voor de buurlanden (DE, FR, LU, NL en UK) vallen buiten de scope van deze beoordeling.

	Letter 0,5 kg	Letter 1 kg	Letter 2 kg	Registered Letter 0,5 kg	Registered Letter 2 kg	T&T parcel 1 kg
AT	2,9	2,9	5,9	2,2	3,9	2,4
BG	4,5	2,6	3,2	2,8	2,2	/
CY	3,6	2,3	2,5	3,4	2,5	2,0
CZ	3,1	1,8	2,2	2,8	2,1	1,9
DE	/	/	/	/	/	/
DK	1,7	1,7	3,3	1,4	2,4	1,5
EE	2,6	1,6	2,2	2,6	2,3	2,4
ES	2,4	1,2	1,5	2,0	1,5	1,1
FI	1,2	0,8	0,9	0,9	0,8	1,4
FR	1,5	0,8	1,7	/	/	/
GR	3,0	2,1	2,6	2,6	2,3	1,4
HR	2,5	1,6	2,4	2,0	2,1	3,3
HU	3,6	1,1	2,1	2,5	1,8	1,6
IE	2,8	1,4	2,2	1,7	1,8	0,9
IT	1,9	1,9	2,4	1,1	1,3	1,3
LT	6,4	3,5	4,6	4,8	4,2	1,6
LU	5,1	3,1	6,1	2,7	3,7	/
LV	3,4	2,2	2,7	3,1	2,7	/
MT	2,1	1,0	1,1	1,7	1,1	2,5
NL	1,8	1,8	3,6	1,8	3,1	/
PL	14,6	3,4	3,6	6,2	2,7	2,7
PT	3,5	2,1	2,4	3,1	2,2	1,3
RO	6,8	2,7	2,9	4,5	2,8	3,2
SE	2,8	2,8	5,6	1,4	2,5	1,3
SI	4,1	2,5	3,0	3,2	3,4	2,4
SK	3,8	2,1	2,7	3,0	2,6	1,9
UK	3,2	/	/	2,2	/	/
Average	3,6	2,0	2,9	2,6	2,4	1,9
Median	3,1	2,1	2,6	2,6	2,3	1,8

Tabel 2: overzicht van benchmark 2

40. Wanneer we de ratio's analyseren per land zien we dat voor 5 landen (ES, FI, FR, IT en MT) de tarieven vanuit België naar het land van bestemming voor een significant deel van de productcategorieën het dichtste aanleunen bij de tarieven vanuit het land van bestemming naar België. Daartegenover staat dat er voor 8 landen (AT, BG, LT, LU, PL, RO, SI en SK) over alle producttypes heen een significante kloof bestaat tussen de tarieven van en naar deze landen in die zin dat de tarieven van bpost naar het land van bestemming doorgaans een veelvoud bedragen van de tarieven vanuit het land van bestemming. Opmerkelijk is dat Luxemburg, als buurland, bij deze landen hoort.
41. Wanneer we de ratio's analyseren per productcategorie over alle landen heen, constateren we dat voor brievenpost (standaardbrief van 0,5, 1 en 2 kg en de aangetekende brief van 0,5 en 2 kg) de uitgaande bpost-tarieven gemiddeld minstens twee tot drie keer zo hoog zijn als de inbound-tarieven. De standaardbrief van 0,5 kg is zelfs gemiddeld 3,6 keer duurder. Dit komt waarschijnlijk door de pricing-strategie van bpost, waarbij de bpost-tarieven voor de standaardbrieven van 0,5 kg gelijk zijn aan de tarieven voor standaardbrieven van 1 kg. Binnen de productcategorie 'T&T pakket 1 kg' is, tenslotte, de kloof tussen de uitgaande bpost-tarieven en de inbound-tarieven hoog maar relatief beperkt (tarief gemiddeld 1,9 keer hoger).

6.1.3 Vergelijking met de som van binnenlandse tarieven en internationale transportkosten

42. Een derde benchmark bestaat uit de vergelijking tussen het door bpost aangerekend grensoverschrijdend tarief en de som van de binnenlandse tarieven (van bpost in België + van de AUDV in het land van bestemming) vermeerderd met de internationale transportkosten (tussen België en het land van bestemming). Net zoals de eerste benchmark maakt deze vergelijking gebruik van nominale tarieven (en kosten).
43. Het idee achter deze benchmark is als volgt samen te vatten. Zowel in België (ophaling, transport, sortering) als in het land van bestemming (transport, sortering, distributie) doorloopt de postzending enkele fases van het postaal leveringsproces. Het is echter niet zo dat de postzending in beide landen het volledig postaal leveringsproces doorloopt (het is bijvoorbeeld niet zo dat bpost de distributie verzorgt of dat de AUDV in het land van bestemming de ophaling verricht). Wat er wel aan toegevoegd dient te worden zijn de kosten van internationaal transport tussen België en het land van bestemming. Wat men verwacht is dan dat het internationaal bpost-tarief zeer dicht zou aanleunen aan (of zelfs goedkoper zou uitvallen dan) de som van 1) het binnenlands tarief van bpost, 2) het binnenlands tarief van de AUDV in het land van bestemming en 3) de internationale transportkosten tussen beide landen.
44. Onderstaande tabel geeft dus per land van bestemming en per productcategorie de ratio weer tussen het internationaal bpost-tarief enerzijds en de som van de binnenlandse tarieven, vermeerderd met de internationale transportkosten anderzijds. Een ratio hoger dan 1 wijst erop dat voor een bepaalde bestemming het uitgaande tarief van bpost duurder uitvalt dan de som van beide binnenlandse tarieven, vermeerderd met de internationale transportkosten. Bij een ratio van 1 is het uitgaande tarief van bpost exact gelijk aan de som van de binnenlandse tarieven, vermeerderd met de internationale transportkosten. Voor landen waarvoor de ratio zich onder 1 bevindt, dekt het internationaal tarief van bpost de som van de binnenlandse tarieven (vermeerderd met de internationale transportkosten) niet.

45. Om de leesbaarheid van onderstaande tabel te verhogen, zijn kleuren aangebracht. Wanneer de ratio's zich tussen 0 en 1,5 bevinden, is er geopteerd om deze vakken groen te kleuren. Voor ratio's die zich tussen 1,5 en 2,5 bevinden zijn de vakken oranje gekleurd. Voor alle ratio's boven 2,5 zijn de vakken rood gekleurd, met uitschieters (voor alle ratio's boven 3,5) in het donkerrood. De ratio's binnen het productcategorie 'T&T pakket 1 kg' voor de buurlanden (DE, FR, LU, NL en UK) vallen buiten de scope van deze beoordeling.

	Letter 0,5 kg	Letter 1 kg	Letter 2 kg	Registered Letter 0,5 kg	Registered Letter 2 kg	T&T parcel 1 kg
AT	1,8	1,7	2,5	1,3	1,8	2,8
BG	2,2	2,0	2,8	1,6	2,1	/
CY	1,9	1,8	2,4	1,4	1,8	2,9
CZ	1,7	1,6	2,4	1,4	2,0	2,9
DE	/	/	/	/	/	/
DK	1,2	1,1	1,7	0,9	1,2	1,8
EE	/	/	/	/	/	3,2
ES	1,8	1,3	2,0	1,2	1,5	1,8
FI	0,9	0,7	1,0	/	/	2,9
FR	1,4	1,2	2,0	/	/	/
GR	1,8	1,7	2,4	1,3	1,8	3,5
HR	2,1	1,9	2,6	1,5	1,9	3,6
HU	2,1	1,6	2,4	1,5	1,8	2,9
IE	1,6	1,0	1,6	1,1	1,3	1,6
IT	1,2	1,1	1,7	0,9	1,1	2,0
LT	2,1	1,9	2,6	1,6	2,1	3,5
LU	2,1	1,7	2,7	1,2	1,7	/
LV	1,9	1,7	2,4	1,5	1,9	/
MT	1,6	1,2	1,4	1,2	1,3	1,9
NL	1,5	1,5	2,5	1,1	1,6	/
PL	/	/	/	/	/	3,9
PT	2,0	1,5	2,3	1,4	1,7	2,3
RO	2,3	2,0	2,8	1,7	2,2	4,0
SE	1,6	1,5	2,4	0,9	1,4	1,9
SI	2,0	1,7	2,4	1,5	1,8	3,0
SK	2,1	1,8	2,4	1,5	1,9	3,1
UK	1,9	/	/	1,4	/	/
Average	1,8	1,5	2,2	1,3	1,7	2,6
Median	1,9	1,6	2,4	1,4	1,8	2,9

Tabel 3: overzicht van benchmark 3

46. Wanneer we de ratio's analyseren per land zien we dat voor 11 landen (DK, ES, FR, IE, IT, LV, MT, NL, PT, SE en UK) de tarieven vanuit België naar het land van bestemming relatief dicht aanleunen bij de som van de binnenlandse tarieven (vermeerderd met de internationale transportkosten). Daartegenover staat dat voor 15 landen (AT, BG, CY, CZ, EE, FI, GR, HR, HU, LT, LU, PL, RO, SI en SK) er voor minstens 1 productcategorie een significante kloof bestaat tussen de uitgaande bpost-tarieven enerzijds en de som van de binnenlandse tarieven (vermeerderd met de internationale transportkosten) anderzijds. Opmerkelijk is dat ook in deze benchmark Luxemburg, als buurland, zich onder deze landen bevindt.

47. Wanneer we de ratio's analyseren per productcategorie zien we dat voor 4 categorieën van brievenpost (standaardbrief van 0,5 en 1 en de aangetekende brief van 0,5 en 2 kg) de uitgaande bpost-tarieven gemiddeld gezien om en bij 60% hoger zijn dan de som van enerzijds de binnenlandse tarieven en anderzijds de internationale transportkosten. Bij de standaardbrief van 2 kg, stijgt dit tot 120%. Bij de productcategorie 'T&T pakket 1 kg' stijgt de kloof zelfs tot 160%.

6.2 Analyse van de kosten

48. Anno 2019 bevond bpost zich niet in de mogelijkheid om het geheel van de producten af te bakenen die binnen de Verordening vielen. Immers, zowel aan kostenzijde als omzetzijde zijn bepaalde details niet voorhanden. Zo kon bpost, met betrekking tot uitgaande zendingen, voor postzegels en frankeermachines niet met zekerheid bepalen voor welke gewichtsklassen en bestemmingen deze werden gebruikt. Dit kwam onder andere door het feit dat deze ingezet kunnen worden voor diverse gewichtsklassen en bestemmingen, wat het direct toekennen van omzet bemoeilijkt.
49. Aan de kostenzijden zijn specifieke kosten, zoals verwerkingskosten in België (retail, ophaling, transport en sortering) op het niveau van bepaalde gewichtsklassen van brieven (formaat E) dan weer niet voorhanden. Daarenboven is wederom het exact aantal verzonden stuks (formaat E en G) niet gekend aangezien enkel het totaal verzonden gewicht van een bundel zendingen gekend is. Tevens worden enkelstukken samen verzonden met bulk, wat het specifiek toekennen van kosten voor internationaal transport en terminal dues bemoeilijkt.
50. Daarom werd door bpost voorgesteld om, voor de beoordeling van de tarieven voor het jaar 2020, via het maximale detail dat de analytische boekhouding van bpost te bieden heeft toch tot een schatting te komen. Hierdoor is het verschil met de scope van de Verordening beperkt tot enerzijds de beschouwde landen (binnen de bpost-data zit Zwitserland vervat) en anderzijds nog bijkomende gewichtsklassen die bpost ook in beschouwing neemt. Onderstaande tabel geeft op basis van de analytische boekhouding van bpost de RoS per productcategorie weer zoals deze voorkomt in de analytische boekhouding van bpost.

Bpost product	PC format	Total revenue 2019	RoS
Standard Letter	[VERTROUWELIJK]	[VERTROUWELIJK]	[25-35]%
Registered Letter	[VERTROUWELIJK]	[VERTROUWELIJK]	[5-15]%
Track and Trace Parcels	[VERTROUWELIJK]	[VERTROUWELIJK]	-[0-10]%

Tabel 4: RoS, volgens bpost, voor de productcategorieën binnen de gehele Verordening

51. Wanneer we de RoS over de gehele scope van de Verordening benaderen via de methode aangereikt door bpost, bekomen we zo een gewogen gemiddelde¹⁶ van [5-15]%. Gezien de BIPT-berekeningen marges naar voor brengen die hier ver boven zitten, zal het BIPT een nader onderzoek verrichten naar de kostenallocaties binnen de analytische boekhouding.

¹⁶ Gewogen op basis van de weergegeven omzet uit de tabel

6.3 Analyse van bilaterale volumes

52. Onderstaand tabel geeft per land van bestemming de ratio weer tussen het volume van en naar België voor zowel brievenpost als pakkettenpost.¹⁷ Een ratio hoger dan 1 (aangegeven in het geel) wijst erop dat voor een bepaalde bestemming het uitgaande volume voor bpost hoger uitvalt dan het volume naar België. Bij een ratio kleiner dan 1 (weergegeven in het groen) geldt het omgekeerde: het volume vanuit een bepaalde bestemming is in dit geval groter dan het volume richting deze bestemming. Bij een ratio van 1 is het binnenkomende volume gelijk aan het uitgaande. Deze analyse is belangrijk aangezien grotere volumes schaalvoordelen genereren, waarbij eenheidskosten, met name aangaande kosten van transport, lager kunnen uitvallen.
53. Er zou kunnen verwacht worden dat er een eerder sterke correlatie zou optreden tussen de ratio's met betrekking tot tarieven (zie benchmark 2 in sectie 6.1.2.) en de ratio's met betrekking tot volumes (zie onderstaand tabel). In dat geval zou een verschil in tarief minstens gedeeltelijk zijn oorsprong kunnen vinden in een verschil in volume.

[VERTROUWELIJK]

Tabel 6: Ratio's tussen uitgaande en binnenkomende brieven- en pakkettenpost

6.3.1 Analyse van brievenpost

54. Bpost heeft voor brievenpost veelal hogere uitgaande dan inkomende volumes, met als uitschieters Cyprus ([20-30]) en Slovaakse ([15-25]). Enkel voor Estland ([VERTROUWELIJK]), Luxemburg ([VERTROUWELIJK]) en Nederland ([VERTROUWELIJK]) ligt de ratio lager dan 1. Het groot aandeel van de buurlanden in het totale volume heeft echter als gevolg dat de globale ratio, over alle EU28 landen heen, net beneden de 1 ligt ([VERTROUWELIJK]). Het potentieel negatief effect van een hoger aantal inkomende dan uitgaande zendingen wordt verder besproken onder sectie 6.3.2.
55. Voor brievenpost wijst de correlatie tussen volume en tarieven echter op een zwakke samenhang (coëfficiënt van 0,35) voor aangetekende brieven van 0,5 kg tot een haast onbestaande samenhang (coëfficiënt van 0,09) voor standaardbrieven van 0,5 kg. Volumeverschillen lijken zodoende slechts een beperkte verklaring te bieden voor de vastgestelde verschillen in tarieven voor uitgaande versus binnenkomende brievenpost.

6.3.2 Analyse van pakkettenpost

56. Tabel 6 wijst op een soortgelijk beeld wat de pakketten betreft. In de meeste gevallen ligt de ratio ruim boven de 1, wat betekent dat er voor bpost meer uitgaande dan inkomende zendingen zijn voor het merendeel van de lidstaten. Enkel voor Oostenrijk ([VERTROUWELIJK]), Duitsland ([VERTROUWELIJK]), Frankrijk ([VERTROUWELIJK]) ligt de ratio beneden 1. Voor de buurlanden gaat het echter om hoge volumes zodat de globale ratio, over alle lidstaten heen, ruim beneden 1 blijft (met [VERTROUWELIJK]). Over de EU28 landen heen, worden er door bpost dus meer pakketten ontvangen dan verzonden.
57. Net als bij de brievenpost, lijken volumeverschillen niettemin slechts een beperkte verklaring te bieden voor de vastgestelde verschillen in tarieven voor uitgaande versus binnenkomende pakketpost. We stellen opnieuw slechts een zwakke samenhang (coëfficiënt van -0,11) vast tussen de ratio's met betrekking tot tarieven (zie benchmark 2 in sectie 6.1.2.) en het volume van track-and-trace pakketten van 1 kg (zie hierboven).

6.4 Analyse van impact op de kwetsbare postale consument

¹⁷ Het totaal van brievenpost en pakkettenpost wordt besproken daar bpost niet in staat is om een onderscheid in internationaal volume te maken per gewichtscategorie.

58. Tenslotte dient het BIPT, op basis van artikel 6 §2, d van de Verordening, rekening te houden met de waarschijnlijke gevolgen van de geldende grensoverschrijdende tarieven voor particuliere gebruikers en KMO's, met inbegrip van die in afgelegen of dunbevolkte gebieden, en voor particuliere gebruikers met een handicap of beperkte mobiliteit. Dit dient evenwel te gebeuren zonder onevenredige lasten op te leggen.
59. Het BIPT heeft in 2015 haar laatste kwantitatieve consumentenstudie gepubliceerd.¹⁸ De kwantitatieve studie concludeerde dat de postale gebruiker prijsgevoelig was. Zowel residentiële als professionele gebruikers stipten bijvoorbeeld aan dat ze lagere prijzen de meest gewenste verandering achtten betreffende postale diensten.¹⁹
60. Het BIPT heeft eind 2019 een mixed-method consumentenstudie uitgeschreven, dat zowel een kwalitatief als kwantitatief luik bevat. Deze studie zal gepubliceerd worden eind 2020. De impact en waarschijnlijke gevolgen van de geldende grensoverschrijdende tarieven voor particuliere gebruikers en KMO's maken deel uit van deze studie.

¹⁸ BIPT Council Communication of 8 December 2015 on the realisation of a statistical survey and analysis regarding the preferences, the needs and the willingness to pay of domestic private and professional users of services relating to the universal postal

¹⁹ Keuzeopties: 1) bezorging en ophaling van de post 6 dagen per week 2) bezorging van de post op een vroeger tijdstip dan nu 3) een veel later uur dan nu waarop de rode postbussen worden gelicht 4) bezorging van postpakketten 's avonds en in het weekend 5) een postbus veel dichterbij mijn woonplaats 6) bezorging van mijn post in een postkantoor of postpunt, eerder dan thuis 7) lagere tarieven 8) andere (specifieer) 9) niets

7 Conclusie

61. Wanneer de geselecteerde bpost-tarieven, op basis van de drie benchmarks onder sectie 6.1, vergeleken worden met tarieven van binnenlandse en buitenlandse postale operatoren, valt te concluderen dat de bpost-tarieven:
- zich in benchmark 1 gemiddeld **boven de mediaan** positioneert in vergelijking met uitgaande tarieven van lokale concurrenten;
 - zich daarenboven in benchmark 2 gemiddeld **2,5 keer zo hoog positioneren** vergeleken met tarieven richting België van buitenlandse aangewezen universele dienstverleners;
 - zich verder in benchmark 3 bijna **dubbel zo hoog** positioneren in vergelijking met de som van de binnenlandse tarieven, vermeerderd met de internationale transportkosten. Binnen deze benchmark bestaat er een ruime kloof tussen de geselecteerde internationale bpost-tarieven en de indicatieve kosten.
62. Wanneer, in het kader van de kostenanalyse (sectie 6.2), de marge over de gehele scope van de Verordening benaderd wordt, komt op basis van de cijfers van bpost een percentage van [5-15]% naar voren. Gezien de BIPT-berekeningen marges naar voor brengen die hier ver boven zitten, zal het BIPT een nader onderzoek verrichten naar de kostenallocaties binnen de analytische boekhouding van bpost.

Axel Desmedt
lid van de Raad

Jack Hamande
lid van de Raad

Luc Vanfleteren
lid van de Raad

Michel Van Bellinghen
voorzitter van de Raad

Bijlagen

Bijlage 1: kostenanalyse van de geselecteerde producten

[VERTROUWELIJK]

Bijlage 2: ratio tarieven bpost t.o.v. tarieven lokale concurrenten voor track-and-trace parcels van 1 kg

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK	EE	FI	FR	DE	GR	HU	IS	IE	IT	LV	LI	LT	LU	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK
DHL Express	0,36	0,23	0,30	0,30	0,30	0,30	0,36	0,30	0,36	0,21	0,21	0,36	0,30	0,30	0,36	0,36	0,30	0,30	0,30	0,42	0,30	0,42	0,30	0,30	0,36	0,30	0,30	0,30	0,36	0,36	0,21
DPD	2,20	1,15	1,11	1,59	NA	1,59	2,20	1,11	1,76	1,10	1,53	1,13	1,59	NA	1,13	2,20	1,11	NA	1,11	1,89	NA	1,89	NA	2,20	1,76	1,11	1,59	1,59	1,76	1,76	1,10
FedEx	0,79	0,18	0,47	0,47	0,43	0,47	0,79	0,47	0,47	0,45	0,45	0,47	0,47	0,43	0,51	0,51	0,47	0,44	0,47	0,51	0,43	0,51	0,44	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,51	0,47	0,40
GLS Belgium	3,05	1,45	1,83	2,23	NA	2,23	3,05	1,83	2,53	2,12	2,12	NA	2,23	NA	NA	3,05	1,83	NA	1,83	2,12	NA	2,12	NA	3,05	2,53	1,83	2,23	2,23	2,53	2,53	1,53
Mondial Relay	3,18	1,38	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2,09	NA	NA	NA	NA	3,18	NA	NA	NA	2,09	NA	2,83	NA	NA	3,18	NA	NA	NA	3,89	NA	1,95
PostNL	1,64	1,02	1,37	0,82	0,82	1,37	1,64	1,37	1,37	1,06	1,64	1,37	1,37	0,82	1,37	1,64	1,37	0,82	1,37	1,24	0,82	1,71	1,37	1,37	1,64	1,37	1,37	1,37	1,64	1,64	1,06
TNT	0,79	0,18	0,47	0,47	0,43	0,47	0,79	0,47	0,47	0,45	0,45	0,47	0,47	0,43	0,51	0,51	0,47	0,44	0,47	0,51	0,43	0,51	0,44	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,51	0,47	0,40
UPS	1,66	0,96	1,66	1,66	NA	1,66	1,66	1,66	1,66	0,83	1,09	1,66	1,66	NA	1,66	1,66	1,66	NA	1,66	1,09	NA	1,09	0,92	1,66	1,66	1,66	1,66	1,66	1,66	1,66	1,09
Tariff bpost	32,80	5,70	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	16,40	16,40	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	16,40	32,80	16,40	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	32,80	16,40
Median	20,00	5,70	31,18	36,40	77,11	28,40	26,40	31,18	28,40	18,08	15,00	32,80	28,40	77,11	32,80	20,00	31,18	74,21	31,18	15,00	77,11	15,00	54,88	28,40	20,00	31,18	28,40	28,40	20,00	26,40	15,50
Ratio bpost/median	1,64	1,00	1,05	0,90	0,43	1,15	1,24	1,05	1,15	0,91	1,09	1,00	1,15	0,43	1,00	1,64	1,05	0,44	1,05	1,09	0,43	1,09	0,60	1,15	1,64	1,05	1,15	1,15	1,64	1,24	1,06