BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Belgische mobiele operatoren schakelen 2G uit

Brussel - 16 november 2026. De Belgische mobiele operatoren Orange, Proximus en Telenet/BASE hebben aan het BIPT hun plannen bevestigd voor de uitschakeling van de 2G-netwerken in 2028-2029. Deze beslissing ondersteunt de verdere uitrol van de 4G- en 5G-netwerken, om de klanten snellere, betrouwbaardere en energie-efficiëntere diensten aan te bieden. De uitschakeling zal gevolgen hebben voor klanten met mobiele toestellen die gebruikmaken van het 2G mobiele netwerk. Het is dan ook cruciaal om hen tijdig in te lichten.

Mobiele netwerken blijven evolueren. De voorbije jaren zijn in België de oude 3G-netwerken uitgeschakeld en nu komt ook het einde van 2G in zicht. De verouderde netwerken maken plaats voor moderne 4G- en 5G-netwerken, die sneller en energiezuiniger zijn en veel meer dataverkeer kunnen verwerken. 2G bestaat al meer dan 30 jaar en werd oorspronkelijk ontwikkeld voor spraakoproepen en sms-berichten. Vandaag verlopen de meeste mobiele gesprekken en datacommunicatie echter via 4G en 5G. Door de oude 2G-technologie uit te schakelen kunnen operatoren hun netwerken moderniseren, ze energie- en kostenefficiënter beheren en de vrijgekomen frequenties gebruiken voor snelle en betrouwbare diensten. Ook in de andere lidstaten van de Europese Unie is deze uitschakeling gepland, al bezig of voltooid. Het risico op dekkingsproblemen door de uitschakeling van 2G is klein dankzij de grote beschikbaarheid van 4G- en 5G-netwerken op het Belgische grondgebied.

Aangezien de voordelen duidelijk opwegen tegen de nadelen ondersteunt het BIPT de beslissing van de sector om de oudere technologieënverantwoord af te bouwen. De operatoren moeten dan ook nagaan wat de gevolgen zijn van de 2G-uitschakeling, de mogelijkheid aanbieden om de apparaten die niet meer zullen werken zo goed mogelijk te identificeren en hierover duidelijk communiceren met de eindgebruikers. Het BIPT benadrukt het belang van een tijdige communicatie naar zowel particuliere als zakelijke gebruikers om mogelijke problemen met de spraakcommunicatie – in het bijzonder naar de nooddiensten – en andere toepassingen te vermijden. Na de uitschakeling van 2G mogen gebruikers niet onverwacht geconfronteerd worden met beperkingen bij het contacteren van de nooddiensten.

Voor de meeste mobiele gebruikers verandert er niets. De overgang heeft vooral gevolgen voor oudere toestellen, slimme apparaten en bestaande bedrijfsapplicaties die het 2G mobiele netwerk gebruiken. Om onaangename verrassingen te vermijden, raadt het BIPT-eindgebruikers wel aan om met enkele eenvoudige controles na te gaan of hun toestel, apparaat of installatie klaar is voor de toekomst. De mobiele operatoren zullen hen hier de komende maanden bij begeleiden, maar het BIPT geeft graag nu al een aantal slimme tips mee:

1. Controleer tijdig je mobiele telefoon

Sommige particulieren gebruiken nog een toestel dat enkel op het 2G mobiele netwerk werkt, hoewel hun aantal gestaag daalt. Zij zullen na de uitschakeling van 2G niet langer kunnen bellen of sms'en via het mobiele netwerk. Het BIPT roept ook op om aandacht te hebben voor wie minder vertrouwd is met mobiele technologie. Help die personen een handje bij het uitvoeren van deze controle.

Als je toestel vervangen moet worden, vraag bij aankoop wel expliciet dat het toestel 4G- en/of 5G-oproepen ondersteunt en dat noodoproepen mogelijk blijven nadat de 2G mobiele netwerken zijn uitgeschakeld.

Ook gebruikers van een 4G- of 5G-toestel checken immers beter even of hun toestel spraak- en noodoproepen via 4G of 5G ondersteunt. Niet alleen oudere toestellen, maar ook bepaalde recentere modellen kunnen problemen ondervinden wanneer ze voor spraak- of noodoproepen nog afhankelijk zijn van het 2G mobiele netwerk. In sommige gevallen volstaat het om de simkaart te vervangen – de operator doet hiervoor het nodige. 'Voice over LTE' (VoLTE of bellen via het 4G-netwerk) moet ingeschakeld zijn. Dat kan gecontroleerd worden in de instellingen van het toestel.

Operatoren zullen de nodige middelen ter beschikking stellen om na te gaan of je toestel nog naar behoren zal werken na de 2G-uitschakeling.

2. Controleer ook andere apparaten die mogelijk 2G gebruiken

Niet alleen mobiele telefoons kunnen afhankelijk zijn van 2G. Ook andere toestellen en apparaten maken vandaag nog gebruik van deze technologie, zoals personenalarmen, alarmsystemen, personenliften, slimme meters en andere slimme apparaten.
Neem contact op met de verkoper, leverancier of installateur om na te gaan of deze toestellen aangepast of vervangen moeten worden.

Let in het bijzonder op met noodoproepsystemen in voertuigen (eCall). In sommige modellen maakt het eCall-systeem namelijk gebruik van 2G. Informeer bij je constructeur of garage of dat bij jouw voertuig het geval is. Bepaalde constructeurs hebben al een website met verdere informatie hierover.

3. Blijf op de hoogte

Volg de communicatie van je mobiele operator om op de hoogte te blijven van de planning en gevolgen van de uitschakeling. De operatoren zullen hun eindklanten informeren wanneer ze hun 2G-netwerk precies uitschakelen en hoe gebruikers zich kunnen voorbereiden. Het BIPT roept eindgebruikers dan ook op om aandacht te hebben voor de communicatie van hun operator en de berichten niet te negeren. Gebruikers met een abonnement bij een zogenaamde MVNO (Mobile Virtual Network Operator) die geen eigen netwerk heeft, maar dat van Orange, Proximus of Telenet/BASE gebruikt, houden beter ook de informatiepagina's van de betrokken netwerkoperator in de gaten.

De netwerkoperatoren beslissen autonoom over het tijdstip en de procedure om hun 2G mobiele netwerk uit te schakelen. Hoewel het BIPT geen formele rol speelt in het uitschakelingsproces zelf, zal het Instituut het verloop ervan blijven monitoren, zeker wat de informatieverstrekking betreft. Het BIPT zal de maatregelen opvolgen die de operatoren nemen om hun klanten op de hoogte te brengen en hen indien nodig helpen de nodige stappen te ondernemen om zich voor te bereiden.

Nuttige links:

- BIPT-pagina over de 2G-uitschakeling: https://www.bipt.be/consumenten/telefoon-internet-tv/uitschakeling-van-de-2g-netwerken/uitschakeling-van-de-2g-netwerken

- Websites operatoren:

    - Orange: https://www.orange.be/nl/hulp/technische-ondersteuning/netwerk/het-2g-netwerk-van-orange-maakt-plaats-voor-4g-5g
    - Proximus: https://www.proximus.be/support/nl/id_sfaqr_stop_2g/particulieren/support/telefonie/gsm-en-sim-kaart/gsm-instellen/2g-verdwijnt-wat-betekent-dat-voor-jou-.html
    - Telenet/Base: https://www2.telenet.be/residential/nl/netwerk/einde-2g.html https://www2.telenet.be/business/nl/soho/ons-netwerk/2g-maakt-plaats-voor-4g-en-5g.html

- BIPT-pagina MVNO's: https://www.bipt.be/consumenten/telefoon-internet-tv/operatoren-vergelijken/aanbiedingen-vergelijken/lijst-van-de-mobiele-operatoren

Voor meer informatie:

Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Allianz Tower - Koning Albert II-laan 32 bus 10 | 1000 Brussel
T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**