

# INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### L'IBPT dresse le bilan des réseaux mobiles

**Bruxelles, le 7 mai 2026 - L'IBPT mène différentes campagnes de mesure et études des performances et de la couverture des réseaux mobiles. Chaque initiative a un objectif différent et utilise une méthode de mesure distincte. La mise à jour de l'atlas mobile révèle une croissance explosive des réseaux 5G NSA. Toutefois, une étude récente de la qualité des réseaux mobiles indique que la présence d'un signal mobile ne garantit pas une expérience utilisateur satisfaisante, en particulier pour les voyageurs ferroviaires, et ce malgré le fait que les opérateurs de téléphonie mobile respectent leurs obligations en matière de couverture.**

L'IBPT entreprend à intervalles réguliers diverses initiatives afin de suivre l'évolution de la couverture et de la qualité des réseaux mobiles<sup>1</sup>. Bien que les différentes publications soient complémentaires, les différences de conception et de méthodologie ne permettent pas de comparer leurs résultats entre eux. Mis côte à côte, ils offrent toutefois un aperçu détaillé de l'évolution des réseaux mobiles.

#### 1. Disponibilité des réseaux mobiles : atlas mobile ([www.bipt-data.be](http://www.bipt-data.be))

Les cartes de couverture de l'atlas mobile présentent la couverture attendue du signal par opérateur de réseau, sur la base des données fournies par ces derniers. Après des tests par échantillonnage réalisés sur le terrain par l'IBPT, ces données sont corrigées et réunies dans l'« atlas », se basant sur les conditions optimales sans charge du réseau. Les informations relatives à la couverture sont représentées selon quatre catégories : pas de couverture (pas de signal), couverture suffisante (signal suffisant pour l'utilisation à l'extérieur), bonne couverture (signal suffisant pour l'utilisation à l'intérieur des bâtiments) et très bonne couverture (signal suffisamment puissant pour l'utilisation intérieure « profonde »). Les cartes de l'atlas ont été mises à jour pour Orange, Proximus et Telenet. Le quatrième opérateur, DIGI, ne figure pas encore dans l'atlas mobile étant donné qu'il utilise principalement le réseau 4G d'un autre opérateur. En ce qui concerne le réseau 5G de DIGI, l'IBPT s'emploie à ajouter des informations à ce sujet à l'occasion d'une prochaine mise à jour et de la poursuite du déploiement de son réseau.

Les nouvelles cartes de couverture, basées sur les données de janvier 2026, montrent que le déploiement du réseau 5G Non-Standalone (NSA) est en plein essor. Le graphique ci-dessous montre l'évolution des réseaux 5G NSA présentant une très bonne couverture (donc avec un signal suffisamment puissant pour l'utilisation intérieure « profonde ») entre fin 2023 et début 2026 en termes de ménages couverts. En plus de deux ans, le taux de couverture de tous les opérateurs mobiles a connu une croissance considérable, leurs taux de couverture très bonne du réseau 5G étant très

<sup>1</sup> Un récapitulatif des différentes campagnes de mesure et études portant sur les performances et la couverture des réseaux mobiles est disponible sur le site Internet de l'IBPT : <https://www.bipt.be/consommateurs/telephonie-internet-tv/comparer-les-operateurs/couvertures>

proches les uns des autres : Telenet passe de 18 % à 90 %. Proximus, qui affichait systématiquement les meilleurs résultats lors des précédentes mises à jour, est désormais devancé de justesse par Orange, qui enregistre un taux de couverture de près de 92 %.

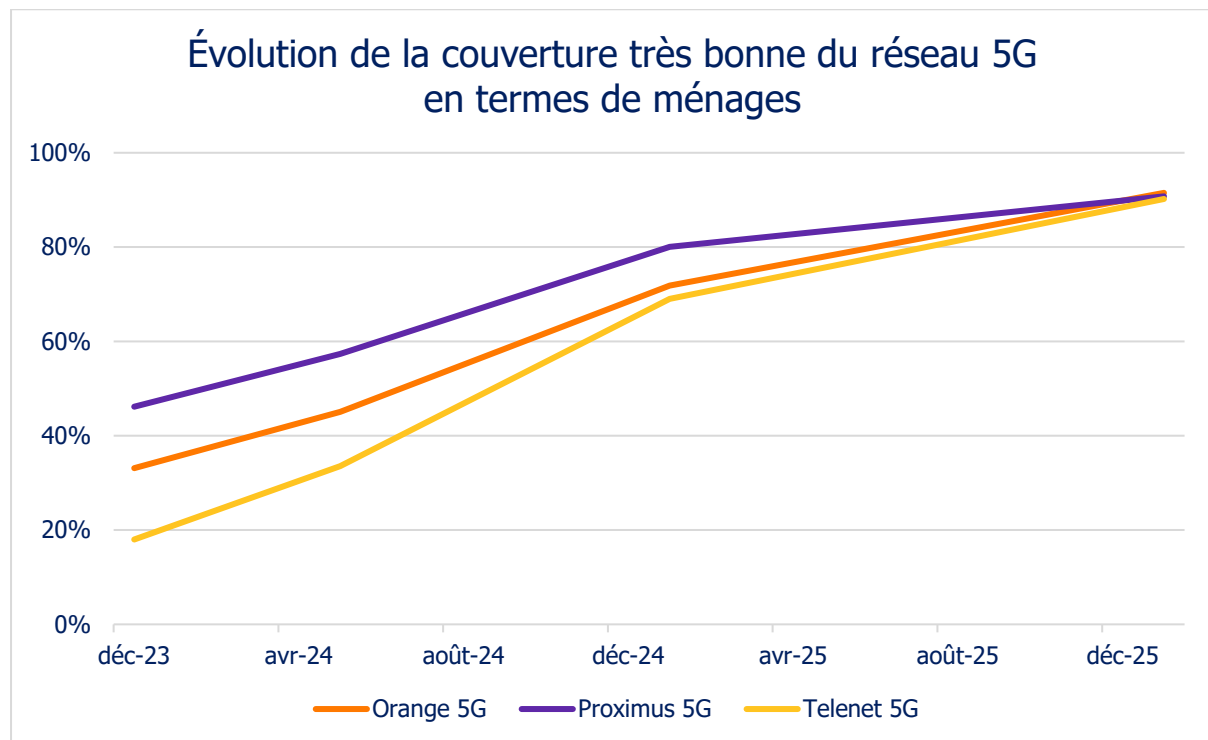


Figure 1 : Évolution de la couverture très bonne du réseau 5G en termes de ménages, par opérateur, entre décembre 2023 et janvier 2026.

En ce qui concerne le signal pour l'utilisation à l'extérieur, les réseaux 5G NSA de Telenet et de Proximus offrent une couverture de près de 100 % des ménages, suivis par celui d'Orange avec 99,9 %.

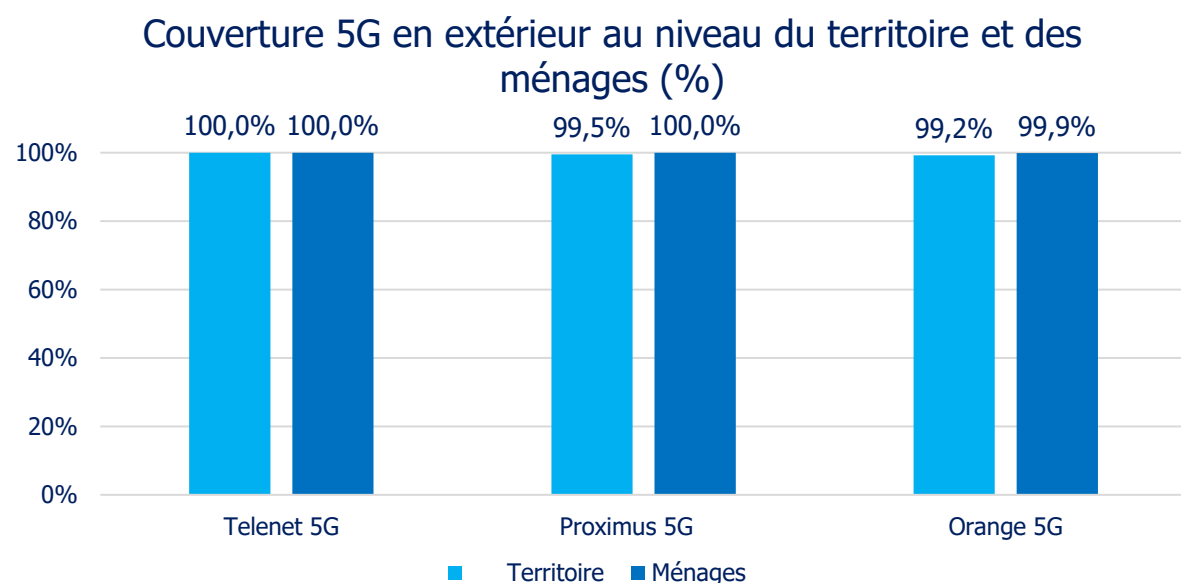


Figure 2 : Couverture 5G en extérieur au niveau du territoire et des ménages, par opérateur, pour janvier 2026

Les réseaux 5G actuels sont des réseaux 5G « Non-Standalone » (NSA) qui utilisent des antennes 5G combinées à des infrastructures 4G existantes. La prochaine étape sera l'introduction publique de la 5G « Standalone » (SA), dont le réseau est totalement indépendant de la 4G. Cela lui permettra de tirer parti de ses avantages fonctionnels : une meilleure capacité, des performances plus stables et une fiabilité accrue pour le grand public, ainsi qu'une extension des différentes applications privées, notamment dans les domaines de la santé, des villes intelligentes, de la sécurité et des transports automatisés.

Toutefois, une bonne couverture ne signifie pas automatiquement que chaque utilisateur bénéficiera de la même qualité. Afin d'objectiver l'expérience utilisateur, l'IBPT réalise des tests distincts pour mesurer la qualité des réseaux mobiles.

## 2. Expérience utilisateur de la qualité des réseaux mobiles

Entre fin août et la mi-novembre 2025, l'IBPT a analysé la qualité des réseaux mobiles d'Orange, de Proximus et de Telenet lors d'une campagne de mesure nationale. L'opérateur DIGI n'a pas été repris dans les résultats de l'étude étant donné qu'il utilisait principalement le réseau 4G d'un autre opérateur au moment où elle a été réalisée.

Contrairement aux cartes de l'atlas, cette étude ne donne pas une couverture théorique pour résultat, mais vise à dresser, à l'aide d'indicateurs pratiques, un tableau objectif et réaliste de la qualité des services vocaux et de données mobiles telle qu'elle est perçue au quotidien par l'utilisateur final dans différents contextes d'utilisation. Pour les services vocaux, l'on mesure si les communications s'établissent facilement, la vitesse à laquelle cela se produit et si elles se déroulent sans interruption et avec une bonne qualité sonore.

Pour les services de données, l'on mesure la vitesse, la fiabilité et l'expérience utilisateur à l'aide du téléchargement et du chargement de fichiers, de la navigation sur le web, du streaming vidéo et de la messagerie.

L'expérience utilisateur réelle peut toutefois varier d'un utilisateur à l'autre, car elle est influencée par divers facteurs tels que le type d'appareil, le nombre d'utilisateurs simultanés ainsi que l'emplacement et l'environnement spécifiques.

Les mesures sur la route ont été effectuées dans un véhicule sur une sélection représentative de routes belges, tant dans des villes grandes et moyennes que dans des zones rurales. Elles indiquent que les services vocaux y restent très fiables, avec un pourcentage d'appels établis et reçus avec succès (« call setup success rates ») élevé, tant en ce qui concerne les appels mobiles classiques que les services OTT tels que WhatsApp. Dans les grandes villes, les valeurs sont très élevées, tandis que dans les zones rurales, les problèmes de connexion sont légèrement plus fréquents, même si la fiabilité générale y reste bonne. Sur la route, la qualité des données mesurée atteint également un bon niveau. En ce qui concerne les vitesses de téléchargement, les valeurs moyennes de tous les opérateurs se situent largement au-dessus des exigences de base pour une utilisation confortable de l'internet mobile, avec quelques différences plutôt mineures entre les réseaux.

Les tests réalisés dans les centres commerciaux sélectionnés<sup>2</sup> indiquent que les services vocaux fonctionnent généralement bien voire très bien. Pour les services de données mobiles, les résultats sont moins homogènes : les applications telles que la messagerie sont dans la plupart des cas exécutées avec succès par certains réseaux, tandis que d'autres réseaux affichent des taux de réussite plus faibles. En revanche, les vitesses de téléchargement mesurées se situent en moyenne à un niveau suffisamment élevé comparable à celui enregistré à bord d'un véhicule circulant sur la route.

---

<sup>2</sup> À Bruxelles (Docks Brussels, City 2 et Westland Shopping Center), à Anvers (Wijnegem Shopping Center et Stadsfeestzaal), à Liège (Médiacité et Belle-Île), à Louvain-la-Neuve (Esplanade) et à Charleroi (Rive Gauche).

Sur la base d'un échantillon de points de mesure situés sur 16 lignes ferroviaires principales<sup>3</sup>, des mesures ont été effectuées à bord de trains de voyageurs, tant en heure creuse qu'en heure de pointe.



Figure 3 : Carte des lignes ferroviaires principales selon l'AR 700 MHz

Bien que cette méthode ne permette pas de se prononcer sur la couverture générale des lignes en question, les résultats donnent clairement une image contrastée. Ainsi, les mesures révèlent que, sur les lignes ferroviaires étudiées, plus de 97 % des appels ont été établis avec succès par les opérateurs. En outre, le service est moins stable sur plusieurs trajets, dont les lignes Liège-Welkenraedt et Namur-Arlon. Les services de données mobiles dans le train sont nettement moins performants que sur la route. Le taux de réussite des services de messagerie reste relativement élevé, tandis que les vitesses de téléchargement sont en moyenne sensiblement inférieures et plus sujettes aux interruptions.

### 3. Contrôle du respect des obligations de couverture par les opérateurs mobiles

À la suite de l'attribution de droits d'utilisation dans la bande 700 MHz<sup>4</sup> à DIGI, Orange, Proximus et Telenet, ces opérateurs se sont vu imposer des obligations de couverture. Le respect de celles-ci par chacun de ces opérateurs est contrôlé par l'IBPT, compte tenu de toutes les fréquences dont ils disposent. Les tests de couverture vérifient uniquement si les obligations de couverture imposées par l'AR aux opérateurs mobiles sont remplies dans la pratique. Il n'est donc pas question de mesurer l'expérience utilisateur.

Afin de contrôler le taux de couverture progressif de la population belge, des tests sur route ont été effectués sur l'ensemble du réseau routier belge à l'aide d'équipements de mesure installés sur des

<sup>3</sup> Bruxelles-Gand, Bruxelles-Anvers, Bruxelles-Liège (ligne à grande vitesse), Bruxelles-Liège (ligne régulière), Bruxelles-Namur, Bruxelles-Hal, Hal-Mons, Anvers-Gand, Gand-Courtrai, Hal-Tournai, Bruxelles-Charleroi, Gand-Bruges, Charleroi-Namur, Louvain-Hasselt, Namur-Arlon et Liège-Welkenraedt.

<sup>4</sup> Arrêté royal du 28 novembre 2021 concernant l'accès radioélectrique dans la bande de fréquences 700 MHz.

véhicules. Ces tests ont montré que tous les opérateurs de réseau satisfont à leurs obligations de couverture en termes de population<sup>5</sup> :

Opérateur	Exigence de couverture de la population	Taux de couverture mesuré
DIGI	30 % (3 Mbit/s)	34,4 %
Orange	99,5 % (6 Mbit/s)	99,7 %
Proximus	99,5 % (6 Mbit/s)	99,9 %
Telenet	99,5 % (5 Mbit/s)	99,7 %

Afin de contrôler le respect de l'obligation de couverture sur les 16 lignes ferroviaires principales<sup>6</sup>, l'IBPT a mesuré la vitesse de téléchargement moyenne des réseaux mobiles sur les lignes en question, et ce pour chaque opérateur. Pour ce faire, l'IBPT a réalisé des mesures à des points prédéfinis à l'aide d'un équipement spécialisé installé sur le toit des trains. Les résultats de ces mesures montrent que tous les opérateurs de réseau respectent leurs obligations de couverture en ce qui concerne les chemins de fer<sup>7</sup> :

Opérateur	Obligation de couverture des chemins de fer	Taux de couverture mesuré
DIGI	Échéance 1 <sup>er</sup> septembre 2030	
Orange	98 % (10 Mbit/s)	99,2 %
Proximus	98 % (10 Mbit/s)	99,5 %
Telenet	98 % (10 Mbit/s)	99,8 %

Afin d'améliorer également la réception mobile à l'intérieur des trains, une couverture suffisante le long de l'infrastructure ferroviaire est exigée des opérateurs mobiles. Par ailleurs, la SNCB travaille à la mise en place de mesures supplémentaires visant à améliorer la réception du signal pour les services mobiles à l'intérieur des trains.

Bien que les opérateurs aient rempli leurs obligations en matière de couverture, la campagne de mesure de l'expérience des utilisateurs de services mobiles confirme la présence de différences structurelles en Belgique, en fonction de l'environnement dans lequel ces services sont utilisés. Les meilleures performances ont été mesurées sur la route et dans de grands environnements intérieurs, alors que les trains montrent davantage de variabilité et de limitations. Afin d'étayer davantage ce résultat, une étude spécifique a été lancée sur la couverture mobile à l'intérieur des trains afin d'identifier les zones les plus problématiques et d'analyser les solutions techniques possibles.

Par le biais de cette étude, l'IBPT souhaite analyser les différents facteurs qui ont un impact sur la couverture mobile à l'intérieur des trains. L'étude portera notamment sur les caractéristiques techniques des voitures susceptibles d'influencer le signal radio, la couverture des réseaux mobiles le long de toutes les lignes ferroviaires (principales et secondaires) et les solutions techniques possibles pour améliorer la réception à l'intérieur des trains. Il s'agira également de vérifier les mesures appliquées dans d'autres pays afin d'améliorer la connectivité mobile pour les voyageurs.

<sup>5</sup> En ce qui concerne la couverture de la population, la vitesse requise diffère selon le nombre de blocs de fréquences dont l'opérateur dispose. Ainsi, depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2024, Proximus et Orange Belgium doivent offrir une vitesse minimale de 6 Mbit/s à 99,5 % de la population. Tandis que Telenet Group doit atteindre la vitesse minimale de 5 Mbit/s. Citymesh Mobile (DIGI), qui n'a lancé une offre commerciale en Belgique qu'à partir de fin 2024, n'est tenue de proposer qu'une vitesse minimale de 3 Mbit/s à 30 % de la population depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2025. Le taux de couverture augmente graduellement pour les quatre opérateurs de réseau.

<sup>6</sup> Idem 3.

<sup>7</sup> En ce qui concerne la couverture des chemins de fer, Orange Belgium, Proximus et Telenet Group doivent offrir, depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2024, une vitesse minimale de 10 Mbit/s à l'extérieur des trains à 98 % des emplacements définis sur les lignes ferroviaires sélectionnées. Citymesh Mobile (DIGI) sera soumise aux mêmes obligations à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2030.

Dans le cadre de cette étude, l'IBPT a consulté différentes parties prenantes, dont des opérateurs mobiles, des opérateurs ferroviaires, etc. Le but est d'identifier des pistes sur la base d'une analyse objective afin d'améliorer davantage la connectivité mobile à l'intérieur des trains.

Cette étude ambitieuse devrait s'achever après l'été 2026 et permettra de mieux comprendre les défis liés à la couverture à l'intérieur des trains. Elle pourra servir de base à d'autres initiatives visant à améliorer la connectivité mobile pour les voyageurs.

Liens :

- Disponibilité (Atlas mobile) : [www.bipt-data.be/fr/projects/atlas/mobile](http://www.bipt-data.be/fr/projects/atlas/mobile).
- Expérience utilisateur (étude expérience utilisateur) : le rapport complet est disponible sur le site web de l'IBPT sur : <https://www.ibpt.be/opérateurs/publication/resultats-de-la-campagne-de-tests-sur-routes-et-dans-les-trains-2025>.
- Couverture du réseau : un récapitulatif des différentes campagnes de mesure et études portant sur les performances et la couverture des réseaux mobiles est disponible sur le site Internet de l'IBPT : <https://www.bipt.be/consommateurs/telephonie-internet-tv/comparer-les-operateurs/couvertures>

Pour plus d'informations :



**Jimmy Smedts** | Porte-parole

**Institut belge des postes et télécommunications**

Boulevard du Roi Albert II 32 bte 10 | 1000 Bruxelles

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | [www.ibpt.be](http://www.ibpt.be)

