

## Rechtspersonen

	Ich habe 1 oder mehrere Mobilfunknummern mitgenommen	Ich habe 1 oder mehrere Rufnummer(n) einer oder mehrerer Festnetz-Telefonleitung(en) mitgenommen	Ich habe alle Rufnummern eines ISDN-Basisanschlusses mitgenommen
Wann habe ich Recht auf Kompensation?	<p>Ich habe angedeutet, dass ich die Nummer gleich mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag(*) nach dem Empfang durch Ihren neuen Anbieter der Gültigkeitserklärung der Bitte um Rufnummernmitnahme(**), erledigt worden ist</p>	<p>Ich habe angedeutet, dass ich die Nummer gleich mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag(*) nach der Installation und Aktivierung Ihrer Telefonleitung erledigt worden ist</p>	<p>Ich habe angedeutet, dass ich die Nummer gleich mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag(*) nach der Installation und Aktivierung Ihres ISDN-Basisanschlusses erledigt worden ist</p>
	<p>Ich habe angedeutet, dass ich die Nummer an einem spezifischen Datum mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, falls die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag nach dem zwischen Ihnen und Ihrem neuen Anbieter verabredeten Datum erledigt worden ist</p>	<p>Ich habe angedeutet, dass ich die Nummer an einem spezifischen Datum mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, wenn die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag nach der Installation und Aktivierung Ihrer Telefonleitung erledigt worden ist und das für die Rufnummernmitnahme verabredete Datum im Moment der Installation und Aktivierung schon erreicht oder vorbei war</p>	<p>Ich habe angedeutet, dass ich die Nummer an einem spezifischen Datum mitnehmen will:</p> <p>Sie bekommen Kompensation, wenn die Rufnummernmitnahme nicht binnen einem Werktag nach der Installation und Aktivierung Ihres ISDN-Basisanschlusses erledigt worden ist und das für die Rufnummernmitnahme verabredete Datum im Moment der Installation und Aktivierung schon erreicht oder vorbei war</p>

Betrag der finanziellen Kompensation	5 Euro pro mitgenommene Rufnummer pro Tag Verspätung	5 Euro pro mitgenommene Rufnummer pro Tag Verspätung	3 Euro pro mitgenommene Rufnummer und pro Tag Verspätung
<p><b>Beispiel 1</b></p>	<p>Unsere Firma hat am Dienstag, den 10. September, ein Abonnement für 6 Mobilfunknummern mit einem neuen Anbieter genommen.</p> <p>Wir haben um die <b>sofortige Mitnahme</b> aller Nummern gebeten.</p> <p>Die Mitnahme ist am Donnerstag, den 12. September um 9 Uhr erledigt worden.</p> <p><b>Situation 1:</b> <i>Der neue Anbieter hat die Gültigkeitserklärung der Rufnummernmitnahme am Mittwoch, den 11. September empfangen</i></p> <p>Die Firma hat kein Recht auf Kompensation.</p> <p><b>Situation 2:</b> <i>Der neue Anbieter hat die Gültigkeitserklärung noch am selben Tag, also den 10. September empfangen</i></p> <p>Die Firma hat Recht auf eine Kompensation von <math>6 \cdot 5 = 30</math> Euro</p>	<p>Unser Betrieb hat am Dienstag, den 3. September einen Vertrag mit einem neuen Festnetzanbieter geschlossen.</p> <p>Im Vertrag steht, dass die bestehende Reihe von 500 Festnetz-Durchwahlnummern <b>möglichst schnell übertragen werden wird und dies zugleich mit der Installation und Aktivierung</b> der neuen Telefonleitung.</p> <p>Im Vertrag sind keine spezifischen Kompensationen für Verspätung festgelegt worden.</p> <p>Wir haben mit dem neuen Anbieter vereinbart, dass die Leitung am Montag, den 30. September, übergeben werden wird.</p> <p><b>Situation 1:</b> <i>Die Nummern wurden übertragen und die neue Telefonleitung wurde installiert und aktiviert am Dienstag, den 1. Oktober um 12 Uhr</i></p> <p>Der Betrieb hat kein Recht auf Kompensation.</p> <p><b>Situation 2:</b> <i>Die Nummern wurden übertragen und die Telefonleitung wurde aktiviert am Mittwoch, den 2. Oktober um 19 Uhr.</i></p> <p>Der Betrieb hat Recht auf eine Kompensation von <math>2 \cdot 500 \cdot 5</math> Euro = 5.000 Euro.</p>	<p>Am Montag, den 2. September (Werktag) habe ich im Auftrag der GoE, wovon ich der Verwalter bin, ein Abonnement bei einem neuen Anbieter genommen.</p> <p>Es handelt sich um ein Abonnement für einen ISDN-Basisanschluss.</p> <p>Ich habe darum gebeten, alle 4 bestehenden Rufnummern, die zum ISDN-Anschluss gehören, <b>möglichst schnell mitzunehmen.</b></p> <p>Ich habe mit dem Anbieter vereinbart, dass die Leitung am Montag, den 30. September (Werktag) installiert werden wird.</p> <p><b>Situation 1:</b> <i>Die Nummern wurden am Dienstag, den 1. Oktober um 12 Uhr übertragen und der ISDN-Anschluss wurde am selben Tag um 15 Uhr aktiviert</i></p> <p>Die GoE hat kein Recht auf Kompensation.</p> <p><b>Situation 2:</b> <i>Die Nummern wurden am Dienstag, den 1. Oktober, um 16 Uhr übertragen. Der Installateur des neuen Anbieters hat den ISDN-Anschluss am Mittwoch, den 2. Oktober, um 19 Uhr aktiviert.</i></p> <p>Die GoE hat Recht auf eine Kompensation von <math>1 \cdot 4 \cdot 3</math> Euro = 12 Euro</p>

Beispiel 2			
	<p>Ich habe am Samstag, den 14. September, durch meine GmbH einen Vertrag für ein mobiles Abonnement mit einem neuen Anbieter geschlossen.</p> <p>Ich habe mit dem Verkäufer abgemacht, dass die neue SIM-Karte am <b>Samstag der nächsten Woche</b>, den 21. September, aktiviert werden soll.</p>	<p>Unser Betrieb hat am Samstag, den 14. September, einen Vertrag für Festnetzleitungen mit 200 Durchwahlnummern geschlossen.</p> <p>Im Vertrag steht, dass die 200 Nummern am <b>Datum der Beendigung des Vertrages</b> mit dem vorherigen Anbieter aktiviert werden werden, in unserem Fall am Samstag, den 21. September.</p> <p>Im Vertrag sind keine spezifischen Kompensationen für Verspätung festgelegt worden.</p>	<p>Am Montag, den 9. September (Werktag), habe ich im Auftrag der GoE, wovon ich der Verwalter bin, ein Abonnement bei einem neuen Anbieter genommen.</p> <p>Es handelt sich um ein Abonnement für einen ISDN-Basisanschluss.</p> <p>Ich habe darum gebeten, die 2 bestehenden Nummern, die zum ISDN-Anschluss gehören <b>am Datum der Beendigung des alten Vertrages</b>, in diesem Fall am Montag, den 30. September, mitzunehmen.</p> <p>Ich habe mit dem Anbieter vereinbart, dass die Leitung am Dienstag, den 1. Oktober (Werktag), installiert werden wird.</p>
	<p><b>Situation 1:</b> Die Nummer wurde am Montag, den 22. September, vor 17 Uhr übertragen</p>	<p><b>Situation 1:</b> Die Reihe der Durchwahlnummern wurde übertragen und die Leitungen wurden am Montag, den 23. September, vor 17 Uhr installiert</p>	<p><b>Situation 1:</b> Die Nummern wurden am Mittwoch, den 2. Oktober, um 12 Uhr übertragen und der ISDN-Anschluss wurde am selben Tag um 14 Uhr aktiviert</p>
	<p>Die GmbH hat kein Recht auf Kompensation.</p>	<p>Der Betrieb hat kein Recht auf Kompensation.</p>	<p>Die GoE hat kein Recht auf Kompensation</p>
	<p><b>Situation 2:</b> Die Nummer wurde am Mittwoch, den 24. September, nach 17 Uhr übertragen</p>	<p><b>Situation 2:</b> Die Reihe der Durchwahlnummern wurde am Mittwochabend, den 24. September, nach 17 Uhr übertragen und die Leitungen wurden am Donnerstag, den 25. September um 10 Uhr installiert</p>	<p><b>Situation 2:</b> Die Nummern wurden, wie vereinbart, am Montag, den 30. September, um 16 Uhr übertragen. Der Installateur des neuen Anbieters hat den ISDN-Anschluss jedoch erst am Freitag, den 4. Oktober, um 19 Uhr aktiviert.</p>
	<p>Die GmbH hat Recht auf eine Kompensation von <math>3 * 5 = 15</math> Euro</p>	<p>Der Betrieb hat Recht auf eine Kompensation von <math>3 \text{ Tagen Verspätung} * 200 \text{ Nummern} * 5 = 3.000</math> Euro</p>	<p>Die GoE hat Recht auf eine Kompensation von <math>3 \text{ Tagen Verspätung} * 2 \text{ Nummern} * 3 \text{ Euro} = 18</math> Euro</p>

Wenn es Situationen gibt, die oben nicht beschrieben worden sind, bitte kontaktieren Sie das BIPT, Dienst Nummernverwaltung, durch die E-Mail-Adresse [numbering@bipt.be](mailto:numbering@bipt.be).

(\*) Was ist ein Werktag? Ein Werktag ist jeder Tag von Montag bis zu Freitag einschließlich von 9 Uhr morgens bis 16.59 Uhr abends, außer den gesetzlichen Feiertagen.

(\*\*) Was ist die Gültigkeitserklärung der Bitte um Rufnummernmitnahme? Die Bestätigung durch der vorherige Anbieter, dass die Nummer, deren Mitnahme beantragt wird, allen Bedingungen für die Mitnahme entspricht.