



**B I P T**

---

# BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

---

## WERKPLAN 2019

### 1. Inleiding

#### 1.1 Achtergrond

De Raad van het BIPT is sinds 16 januari 2017 als volgt samengesteld: Michel Van Bellinghen, Axel Desmedt, Jack Hamande en Luc Vanfleteren.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut stelt:

*"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.[...]"*

Het strategisch plan 2017-2019 ligt aan de basis van het huidige werkplan.

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut:

*"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd.[...]"*

Voor 2019 wordt voor de opstelling van het werkplan op dezelfde wijze verder gewerkt als in de jongste jaren: met behulp van fiches die per strategische as de strategische doelstelling verder invulling geven.

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen.

Het ontwerp van werkplan 2019 werd van 7 december 2018 tot 24 december 2018 ter consultatie voorgelegd op de BIPT-website.

## 1.2 Structuur

### 1.2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het strategisch plan. Het strategisch plan heeft vier grote strategische assen in aanmerking genomen. Aan deze vier strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals hieronder weergegeven:

<b>1. Concurrentie</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering</li><li>2. Innovatie stimuleren</li></ol>
<b>2. Gebruikers</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen</li><li>2. Zorgen voor een betrouwbare omgeving</li></ol>
<b>3. Schaarse middelen</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Schaarse middelen beheren</li></ol>
<b>4. Efficiënte werking</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Een toegankelijke werking verzekeren</li><li>2. Een aantrekkelijke werkgever zijn</li></ol>

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vier strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden). Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- de Kritieke Prestatie-Indicatoren;
- de geplande middelen in 2019.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van beleidsprioriteiten.

## 1.2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2019 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten.

De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de eerste letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld C staat voor “Concurrentie”;
2. het cijfer erna slaat op de subas; zo staat onder de as “Concurrentie” het eerste cijfer “2” voor “Innovatie stimuleren”;
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

### Strategische as 1 *Concurrentie*

#### 1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

C/1/2019/01 Monitoring van de elektronische-communicatiemarkt en tv

C/1/2019/02 Publicatie van een postobservatorium 2018

C/1/2019/03 Opstelling van het marktanalysebesluit betreffende de markt voor hoogwaardige toegang op wholesaleniveau, verzorgd op een vaste locatie

C/1/2019/04 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren

C/1/2019/05 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor virtuele lokale ontbundeling, multicast en bitstream op glasvezel

C/1/2019/06 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor lokale ontbundeling en bitstream op het kopernetwerk

C/1/2019/07 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van kabel, koper en glasvezel

C/1/2019/08 Opstellen besluit betreffende de rental fees voor kabel en FTTH

C/1/2019/09 Opstellen besluit betreffende de weighted average cost of capital (“WACC”)

C/1/2019/10 Monitoring van de uitvoering van de Broadband & Broadcast-marktanalyse

C/1/2019/11 Opstelling van het besluit betreffende het referentieaanbod van Proximus voor VoIP-interconnectie

C/1/2019/12 Evaluatie van het KB Easy Switch

C/1/2019/13 Omzetting van het Europese wetboek voor elektronische communicatie

#### 2. Innovatie stimuleren

C/2/2019/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening “Netneutraliteit”

C/2/2019/02 De e-commercemarkt ondersteunen vanuit postaal perspectief

C/2/2019/03 Aftoetsen van nieuwe producten en diensten aan de postale wetgeving

### Strategische as 2 *Gebruikers*

#### 1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

G/1/2019/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten

G/1/2019/02 Vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt

G/1/2019/03 Prijsvergelijker van de elektronische-communicatiediensten

G/1/2019/04 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten

G/1/2019/05 Enquête over de perceptie van de werking van de elektronische-communicatiemarkt

G/1/2019/06 Monitoring van de universele dienst

G/1/2019/07 Hervorming sociale tarieven

G/1/2019/08 Consumentenstudie Postale Markt

G/1/2019/09 Controle op de klantentevredenheidsenquête van bpost  
G/1/2019/10 Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader  
G/1/2019/11 Controle van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen waaraan bpost onderworpen is  
G/1/2019/12 Elasticiteitenstudie aangaande postale producten  
G/1/2019/13 Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren

## **2. Zorgen voor een betrouwbare omgeving**

G/2/2019/01 De transparantie in verband met de dekking van de vaste en mobiele netwerken verbeteren  
G/2/2019/02 Inspectie van de kritieke infrastructuren van de operatoren  
G/2/2019/03 Kennisgeving van veiligheidsincidenten door de operatoren  
G/2/2019/04 Controle van het op de markt brengen van radioapparatuur

## **Strategische as 3 *Schaarse middelen***

### **1. Schaarse middelen beheersen**

S/1/2019/01 De aanpassing van het nummerplan aan de lange termijnontwikkelingen op de markt  
S/1/2019/02 Multibandveiling - Veiling 2G- en 3G-frequentiebanden, 700 MHz en de band 3400-3800 MHz  
S/1/2019/03 Het gebruik van drones voor opsporingen en metingen  
S/1/2019/04 Spectrumcontrole – opheffing van storingen

## **Strategische as 4 *Efficiënte werking***

### **1. Een toegankelijke werking verzekeren**

E/1/2019/01 Hernieuwing van de website van het BIPT  
E/1/2019/02 Bepaling van de hoedanigheid van operator  
E/1/2019/03 Samenvatting van de rechten en plichten van de operatoren  
E/1/2019/04 Toekennen van vergunningen voor draagbare toestellen niet gebonden aan een schip  
E/1/2019/05 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg

### **2. Een aantrekkelijke werkgever zijn**

E/2/2019/01 Intern Werkplan

## **1.3 Nodige financiële middelen**

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder “Middelen” de vermelding “Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken”. Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche “Geen extern budget uitgetrokken”.

## 2. Operationele doelstellingen

### 2.1 Strategische as 1 “Concurrentie”

### 1. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

Strategische as 1 “Concurrentie”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2019/01 Monitoring van de elektronische-communicatiemarkt en tv</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT verzamelt en analyseert data over de elektronische-communicatiemarkt en tv ter uitvoering van zijn regelgevende bevoegdheden (uitvoering marktanalyses en voorlegging jaarverslag aan regering conform artikel 34 van de wet van 17 januari 2013 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector).</p> <p>De resultaten van deze marktmonitoring worden jaarlijks toegelicht in een verslag dat ter beschikking wordt gesteld op de BIPT-website. Daarnaast worden de ruwe data zoveel als mogelijk gepubliceerd als open data. Dit vergroot de toegang tot de data en bevordert het gebruik ervan door het publiek (bedrijven, individuen, stakeholders en onderzoekers).</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie rapport en open data.	<b>Q2</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2019/02 Publicatie van een postobservatorium 2018</b>	Postale Markt
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Het is belangrijk over volledige en betrouwbare gegevens te beschikken wat betreft de karakteristieken van de postale markt om de ontwikkeling ervan te bevorderen.</p> <p>Er werd een observatorium van de postsector ingesteld door het BIPT om zoveel mogelijk transparantie te kunnen garanderen, de kennis van de markt te vergroten en de trends in het oog te houden in het licht van een Europese benchmarking.</p> <p>Hierbij gaat het om een instrument dat voornamelijk gericht is op economische gegevens die het BIPT in staat stellen om vast te stellen hoe de markt evolueert.</p> <p>Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de Ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (European Regulators Group for Postal services) en de Europese Commissie.</p> <p>Het BIPT zal deze taak in 2019, net als in de voorbije jaren, alleen verrichten, en de grotere spelers uit de sector daar zoveel mogelijk bij betrekken. Het verschil met de vorige jaren is dat we de enquête vroeger zullen verzenden, tegelijkertijd met de enquête voor de cross-border-prijzen, die een nieuwe taak is voor de BIPT. De indicatoren in verband met 2018 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector. De wettelijke basis voor dit project ligt in artikel 26 van de postale wet van 26 januari 2018.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Optimalisatie enquêtes (overleg met sector). Verzending enquêtes naar operatoren (tegelijkertijd aan de verzending van enquêtes m.b.t. cross-border). Verzameling van de gegevens door het BIPT. Publicatie van het postobservatorium.	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 1 "Concurrentie"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**C/1/2019/03 Opstelling van het marktanalysebesluit betreffende de markt voor hoogwaardige toegang op wholesaleniveau, verzorgd op een vaste locatie**

Telecommarkten & Media

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

De markt voor hoogwaardige toegang op wholesaleniveau, verzorgd op een vaste locatie (dat wil zeggen de huurlijnen, waaronder ook de huurlijnen van de nieuwe generatie) is van fundamenteel belang om de concurrentie in dat marktsegment, dat traditioneel gedomineerd wordt door Proximus, te bevorderen.

In het kader van de herziening van deze markt zal het BIPT in het bijzonder aandacht schenken aan de aansluiting van ondernemingen via optische vezel en aan de technologische ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan sedert de vorige marktanalyse van 2013. Deze analyse houdt rekening met de Aanbeveling van de Commissie van 9 oktober 2014 betreffende "Markt 4".

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Publieke consultatie.  
Institutionele consultatie.  
Aanname definitief besluit.

Q1  
Q4  
Q4

### BUDGET 2019

Geen extern budget uitgetrokken.

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2019/04 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren</b>	Telecommarkten & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>De bestaande referentieaanbiedingen moeten aangepast worden naar aanleiding van de nieuwe verplichtingen die in het besluit van 29 juni 2018 betreffende de breedband- en omroepmarkten werden opgenomen. Het gaat o.a. over de toegang tot standalone breedband, een procedure voor het toevoegen van een eigen kanaal en de inclusie van bepaalde operationele aspecten.</p> <p>Sinds het laatste besluit van het BIPT aangaande de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren van 3 september 2013 zijn er bovendien bepaalde technische en operationele veranderingen opgetreden en hebben de kabeloperatoren ervaring opgedaan in het aanbieden van wholesalediensten.</p> <p>Deze vaststellingen rechtvaardigen een aanpassing van de referentieaanbiedingen zodat de daarin bepaalde doelstellingen overeenkomen met de huidige mogelijkheden, met name wat betreft de SLA's en KPI's.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Preconsultatie referentieaanbiedingen kabeloperatoren. Ontwerpbesluit. Publieke consultatie. Institutionele consultatie (start).	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	



<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2019/05 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor virtuele lokale ontbundeling, multicast en bitstream op glasvezel</b>	Telecommarkten & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Zoals bepaald wordt in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, wordt Proximus verplicht om voorstellen van referentieaanbiedingen of aanpassingen in zijn referentieaanbiedingen voor virtuele lokale ontbundeling, multicast en bitstream op glasvezel aan het BIPT te bezorgen binnen 6 maanden na publicatie.</p> <p>De voorafgaande raadpleging over deze referentieaanbiedingen zal simultaan gebeuren met de voorafgaande raadpleging over de referentieaanbiedingen op kabel.</p> <p>Het BIPT zal hierna het commentaar van de respondenten verwerken in een ontwerpbesluit, dat aan de sector zal voorgelegd worden.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Preconsultatie referentieaanbiedingen. Ontwerpbesluit. Publieke consultatie. Institutionele consultatie (start).	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2019/06 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van Proximus voor lokale ontbundeling en bitstream op het kopernetwerk</b>	Telecommarkten & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Op 22 juni 2018 bezorgde Proximus twee nieuwe referentieaanbiedingen voor lokale ontbundeling ('BRUO') en bitstream ('Bitstream xDSL') op het kopernetwerk. Deze laatste vervangt twee vroegere aanbiedingen: 'BROBA' en 'WBA VDSL2'.</p> <p>De nieuwe aanbiedingen komen er wegens significante wijzigingen van de bestaande referentieaanbiedingen, die hoofdzakelijk zijn ingegeven door veranderingen in de IT-systemen van Proximus.</p> <p>Het BIPT heeft deze referentieaanbiedingen in september 2018 reeds aan de sector voorgelegd via een pre-consultatie. De reacties op deze pre-consultatie zullen nu verwerkt worden in een ontwerpbesluit, dat aan de sector zal voorgelegd worden.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Publieke consultatie. Institutionele consultatie. Aanname definitief besluit.	<b>Q1</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"														
OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST												
<b>C/1/2019/07 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van kabel, koper en glasvezel</b>		Telecommarkten & Media												
BESCHRIJVING DOELSTELLING														
<p>"One-time fees" zijn eenmalige vergoedingen voor verrichtingen die Proximus en de kabeloperatoren uitvoeren op hun netwerk voor rekening van alternatieve operatoren, in het kader van de verschillende referentieaanbiedingen. Voorbeelden van zulke verrichtingen zijn de installatie van lijnen, migraties en deactiveringen.</p> <p>Zoals bepaald wordt in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, moeten de tarieven van aanverwante diensten, zoals de "one-time fees", op kosten georiënteerd zijn.</p> <p>Voor de "one-time fees" op het kopernetwerk van Proximus, zal het BIPT het voorstel van Proximus hieromtrent evalueren en de nieuwe tarieven vastleggen in een besluit. Hiervoor zal het rapport van de consultant, die in 2017 een vorige versie van de kostenmodellen geanalyseerd heeft, gebruikt worden als leidraad.</p> <p>Voor de "one-time fees" op het glasvezelnetwerk van Proximus en op de kabelnetwerken van Telenet en VOO, zal het BIPT een beroep doen op een consultant, die nieuwe kostenmodellen zal ontwikkelen voor de relevante activiteiten op deze netwerken.</p>														
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING												
Preconsultatie kostenmodellen. Ontwerpbesluit. Publieke consultatie. Institutionele consultatie. Aannee definitief besluit.		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Koper</th> <th>Kabel &amp; glasvezel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>n.v.t.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q1</td> <td>Q4</td> </tr> <tr> <td>Q2</td> <td>Q4</td> </tr> <tr> <td>Q4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Q4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Koper	Kabel & glasvezel	n.v.t.		Q1	Q4	Q2	Q4	Q4		Q4	
Koper	Kabel & glasvezel													
n.v.t.														
Q1	Q4													
Q2	Q4													
Q4														
Q4														
BUDGET 2019														
Extern budget uitgetrokken.														

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2019/08 Opstellen besluit betreffende de rental fees voor kabel en FTTH</b>	Telecommarkten & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>In het kader van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, heeft de CRC meer bepaald aan Proximus en de kabeloperatoren verplichtingen opgelegd inzake toegang tot hun FTTH- en HFC-netwerk. Deze toegangsverplichtingen gaan gepaard met een verplichting om billijke toegangsprijzen te hanteren.</p> <p>Onder “billijk” verstaat de CRC een prijs die hoger mag zijn dan de kosten maar die nog altijd verband houdt met de kosten. Om de “billijke” aard van de wholesaleprijzen voor de gereguleerde toegangsproducten te controleren, moet de regelgever zich voorzien van nieuwe “bottom-up” kostenmodellen die enerzijds de kabelnetwerken van efficiënte operatoren en anderzijds het FTTH-netwerk van een efficiënte operator kunnen weergeven.</p> <p>De ontwikkeling van deze kostenmodellen is begonnen in 2018 en zal begin 2019 afgerond zijn. In die context zal de regulator ook besluiten moeten nemen over de toegangstarieven die door de SMP-operatoren worden gehanteerd.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Afwerking van de kostenmodellen. Openbare raadpleging over de wholesaletarieven.	Q1 Q2
<b>BUDGET 2019</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2019/09 Opstellen besluit betreffende de weighted average cost of capital (“WACC”)</b>	Telecommarkten & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>De gereguleerde tarieven voor groothandelsaanbiedingen zijn doorgaans gebaseerd op kostenmodellen. Het Belgische en Europese regelgevend kader bepaalt dat hierbij rekening moet gehouden worden met een billijke vergoeding voor het geïnvesteerde kapitaal door vaste en mobiele operatoren (weighted average cost of capital of “WACC”).</p> <p>Het laatste besluit dat hierover werd aangenomen door het BIPT dateert van 26 februari 2015. Thans wenst het BIPT over te gaan tot een herziening van de WACC. Na consultaties met de sector, de Belgische mededingingsautoriteit en de mediaregulatoren in 2018, zal het BIPT dit project afwerken in Q2 2019.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Institutionele consultatie (einde). Aanname definitief besluit.	<b>Q1</b> <b>Q2</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2019/10 Monitoring van de uitvoering van de Broadband &amp; Broadcast-marktanalyse</b>	Telecommarkten & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>In het kader van het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep worden aan de operatoren met een machtspositie verscheidene nieuwe verplichtingen opgelegd. Het BIPT zal toezien op de tijdige en correcte implementatie van deze verplichtingen. In dat licht zal het BIPT de verschillende implementatieprojecten op regelmatige tijdstippen en met alle betrokken partijen van dichtbij opvolgen, zodat de beoogde maatregelen binnen de vastgelegde termijnen worden uitgevoerd.</p> <p>Naar aanleiding van deze nieuwe verplichtingen moeten de betrokken operatoren eveneens hun referentieaanbiedingen aanpassen. Het BIPT zal eveneens de correcte en tijdige omzetting hiervan monitoren. Indien na deze controle blijkt dat bepaalde verplichtingen niet of te laat worden nageleefd, zal het BIPT alle nodige maatregelen nemen om dit recht te zetten, inclusief het opstarten van een inbreukprocedure.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Doorlopend en volgens de termijnen aangegeven in het besluit van de CRC van 29 juni 2018.	<b>Q4</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2019/11 Opstelling van het besluit betreffende het referentieaanbod van Proximus voor VoIP-interconnectie</b>	Telecommarkten & Media
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>In het kader van het FTR-marktanalysebesluit werd aan Proximus de transparantieverplichting opgelegd om een door het BIPT goedgekeurd referentieaanbod te publiceren voor het verrichten van vast-gespreksafgifte op zijn netwerk op basis van IP-interconnectie.</p> <p>Het BIPT laat in zijn marktanalysebesluit open of Proximus ofwel het huidige referentieaanbod uitbreidt of een afzonderlijk referentieaanbod zal publiceren.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Preconsultatie operatoren. Ontwerpbesluit. Publieke consultatie. Institutionele consultatie.	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q2</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 “Concurrentie”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/1/2019/12 Evaluatie van het KB Easy Switch</b>	Telecommarkten & Media, Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 24 van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijdiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie (kortweg: het KB Easy Switch) bepaalt dat het BIPT twee jaar na de inwerkingtreding van dat besluit de bepalingen ervan evalueert. Het tweede lid van dat artikel vervolgt: <i>“Het resultaat van die evaluatie wordt, in voorkomend geval samen met de aanbevelingen van het Instituut, overgemaakt aan de minister en bekendgemaakt op de website van het Instituut.”</i></p> <p>Het BIPT zal omstreeks de tweede verjaardag van de inwerkingtreding van het KB Easy Switch (die plaatsvond op 1 juli 2017) een bevraging van de belanghebbenden organiseren en vervolgens zijn evaluatie bezorgen aan de minister bevoegd voor telecommunicatie en bekendmaken op de website van het BIPT. Die evaluatie zal ook ingaan op de eventuele aanpassingen die volgen uit de aannahme van (voornamelijk) artikel 106 van de Europese Elektronische Communicatie Code en rekening houden met de lessen die het BIPT zelf heeft getrokken uit de controleactiviteiten die het verrichtte in verband met Easy Switch.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn onder meer het verkrijgen van een correct zicht op de problemen die de abonnees ervaren bij het volgen van het Easy Switch-proces.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bevraging van de belanghebbenden. Bezorgen van de evaluatie aan de minister en publicatie van de evaluatie op de website van het BIPT.	<b>Q2</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	



<b>Strategische as 1 "Concurrentie"</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/1/2019/13 Omzetting van het Europese wetboek voor elektronische communicatie</b>	Telecommarkten & Media, Consumenten, NetSec, Strategische cel Schaarre middelen, Spectrumbeheer, Toewijzingen, Universele Dienst
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>De Europese Commissie heeft beslist om de richtlijnen die in 2002 aangenomen zijn om de markt voor elektronische communicatie volledig te liberaliseren en die in 2009 herzien zijn, op te heffen. Ze zijn vervangen door een Europees wetboek voor elektronische communicatie (met de waarde van een richtlijn) bestemd om, enerzijds de vier opgeheven richtlijnen tot een wetboek te verenigen en anderzijds om het regelgevingskader bij te werken teneinde de doelstellingen inzake de creatie van een Gigabit Society en inzake 5G-uitrol te bereiken.</p> <p>Het wetboek is op 17 december 2018 gepubliceerd in het Publicatieblad.</p> <p>De termijn voor omzetting door de lidstaten wordt vastgesteld op twee jaar na de inwerkingtreding van het wetboek, dus uiterlijk 20 december 2020.</p> <p>Het BIPT zal een ontwerp van omzetting voorbereiden, dat zal worden voorgesteld aan de minister.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Toezending aan de minister van een voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.	<b>Q4</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 “Concurrentie”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>C/2/2019/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening “Netneutraliteit”</b>	Telecommarkten & Media, Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische- communicatienetwerken en -diensten en Verordening (EU) nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobielecommunicatienetwerken binnen de Unie vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze Verordening en over hun bevindingen. De nationale regelgevende instanties doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en BEREC.</p> <p>Overeenkomstig de BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2018 tot en met 30 april 2019 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2019.</p> <p>De CSA, de VRM en de Medienrat zullen uitgenodigd worden om het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen. Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving en van ontwikkelingen op de markt.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de Verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de Verordening.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van een verslag over het toezicht van de regulatoren op Verordening (EU) 2015/2120 en over hun bevindingen.	<b>Q2</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/2/2019/02 De e-commercemarkt ondersteunen vanuit postaal perspectief</b>	Postale Markt
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten werd gepubliceerd op 2 mei 2018 en is in werking getreden op 22 mei 2018. Het heeft de bevordering tot doel van 1) het regelgevend toezicht in verband met pakketbezorgdiensten; 2) transparantie van tarieven en beoordeling van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten, teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog zijn; 3) door handelaren aan consumenten beschikbaar gestelde informatie over grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.</p> <p>Het BIPT integreert de op te vragen data in zijn reeds bestaande vragenlijst die wordt uitgezonden in het kader van het postaal observatorium, zodat er slechts één vragenlijst naar de postale operatoren wordt uitgestuurd, wat de administratieve last voor zowel het BIPT als de postale operatoren vermindert. De op te vragen informatie betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) naam en adres van de onderneming, gedetailleerde omschrijving van de geleverde diensten, de algemene voorwaarden en klachtenprocedure; prijslijst</li> <li>2) bedrijfsprestaties: omzet, volume aan pakketten, lijst van onderaannemers, aantal werknemers.</li> </ol> <p>Met het oog op het uitvoeren van de tweede doelstelling worden de tarieven van de producten van de UD-leverancier opgesomd in de bijlage bij de verordening, die buitengewoon hoog zijn beoordeeld. Hiertoe kan een pre-filtermechanisme gehanteerd worden om een eerste selectie uit te voeren. Daarna volgt een analyse van de filterresultaten. De tarieven die na de analyse nog als onredelijk hoog beschouwd worden, worden via een rapport meegedeeld aan de Europese Commissie, uiterlijk 30 juni 2019.</p> <p>Naast grensoverschrijdende prijzen zal het BIPT eveneens de nationale tarieven opvragen bij alle postale operatoren. De prijzen die ontvangen worden zullen op de website van het BIPT ter beschikking gesteld worden zodat de gebruiker op een transparante manier hierover kan beschikken.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Ontvangen van de algemene bedrijfsinformatie en prijslijst en van operatoren. Doorsturen van de prijslijsten van de operatoren naar EC. Publicatie van de nationale en grensoverschrijdende tarieven op de website van het BIPT. Mededeling van de beoordeling van de prijzen UD-leverancier aan EC.	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q2</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

<b>Strategische as 1 “Concurrentie”</b>	
<b>OPERATIONELE DOELSTELLING</b>	<b>DIENST</b>
<b>C/2/2019/03 Aftoetsen van nieuwe producten en diensten aan de postale wetgeving</b>	Postale Markt
<b>BESCHRIJVING DOELSTELLING</b>	
<p>De Belgische postale markt wordt gekenmerkt door een groep van 25 operatoren die goed zijn voor meer dan 90% van de postale omzet, terwijl er een totaal aantal van ongeveer 700 postale operatoren bestaat in België.</p> <p>Daarnaast zijn er, hoofdzakelijk gedreven door innovatie, nieuwe producten en diensten bijgekomen die mogelijks aangeboden worden op de Belgische postmarkt. Hierbij is het echter niet altijd even duidelijk of de aangeboden producten en diensten als postdiensten gecategoriseerd dienen te worden in het licht van de Belgische en Europese rechtspraak.</p> <p>Het BIPT wenst daarom een studie uit te voeren naar deze nieuwe producten en diensten. De studie heeft als doel om (o.m. binnen het kader van de cross-border-verordening voor postpakketten) na te gaan of en in welke mate aanbieders van pakketbezorgdiensten met alternatieve bedrijfsmodellen (zoals op de deeleconomie en platforms voor elektronische handel gebaseerde modellen) binnen de binnenlandse en intra-Europese postmarkt vallen.</p> <p>Het BIPT zal zich voor deze studie laten bijstaan door externe experts.</p> <p>Het BIPT waakt er hierbij over om de dynamiek binnen de markt niet te verstoren.</p>	
<b>KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>TIJDSAANDUIDING</b>
Toewijzing van de studieopdracht. Uitvoering van de studie. Informatieve presentatie aan de postale operatoren. Publicatie op de website van het BIPT.	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

## 2.3 Strategische as 2 "Gebruikers"

### 1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2019/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten</b>	Consumenten
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING	
<p>Sedert 2013 heeft het BIPT jaarlijks een nationale tariefvergelijking gepubliceerd van de gemiddelde maandelijkse kostprijs van een aantal elektronische-communicatiediensten op basis van standaardgebruikspatronen. In 2018 heeft het BIPT een raadpleging gehouden met als doel deze patronen aan te passen aan de realiteit van de markt en om meer synergieën te scheppen tussen de nationale en de internationale prijsvergelijking op de particuliere markten. Daaruit resulteert met name dat het aantal standalone patronen en de patronen die gelinkt zijn aan bundels opnieuw in evenwicht gebracht moeten worden.</p> <p>Voor elk van die patronen vergelijkt een overeenstemmende grafiek het goedkoopste tariefplan van maximaal vijftien operatoren of dienstenaanbieders die daaraan op z'n minst kunnen voldoen. De voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie op het moment van de "opname" op basis van de in het tariefvergelijkingprogramma <a href="http://www.bestetarief.be">www.bestetarief.be</a> geactiveerde tariefplannen, met en zonder het effect van de promoties.</p> <p>Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven gebruikspatronen voor een groot publiek en dus de algemene transparantie van de markt te verbeteren. Het BIPT zal een dergelijke nationale vergelijking maken in 2019.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Er zal een vergelijking worden gemaakt in 2019.	<b>Voor dit project wordt er vooraf geen tijdsaanduiding gegeven.</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2019/02 Vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt</b>	Consumenten, Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT zal opnieuw een vergelijkende prijzenstudie publiceren waarin de Belgische retailprijzen vergeleken worden met die in de buurlanden Frankrijk, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en Luxemburg. Deze studie vormt onder meer een beleidsinstrument waarmee het BIPT de concurrentiële situatie in België kan beoordelen in een internationale context en op basis daarvan de effectiviteit van de regelgeving kan evalueren. De prijsvergelijking geeft een beeld van de prijsverschillen tussen de tariefplannen van telecomoperatoren voor bepaalde gebruikersprofielen (vb. laag, gemiddeld, zwaar verbruik). De volgende productcategorieën komen aan bod in de studie: mobiele telefonie (post-paid – inclusief gebruik van mobiele data), vaste telefonie, vast internet en bundels (dual-play, triple-play en quadruple-play).</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Aanleggen van een database met de tarieven.  Voorlopige versie van het rapport met de berekende prijzen.  Publicatie van het eindrapport in NL en FR.</p>	<p><b>Q3</b>  <b>Q3</b>  <b>Q4</b></p>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2019/03 Prijsvergelijker van de elektronische-communicatiediensten**

Consumenten

### BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING

Het tariefvergelijkingprogramma is een computerprogramma waarmee de consumenten de tarieven van de verschillende diensten en operatoren voor elektronische communicatie die actief zijn op de Belgische particuliere markt kunnen vergelijken, om het aanbod te bepalen dat het best beantwoordt aan hun werkelijke verbruik.

De operatoren moeten hun tariefplannen invoeren en die worden dan vóór de publicatie op de website, door het BIPT gevalideerd. De vergelijker telt momenteel, voor de vier modules samen (mobiel, bundels, internet, vast), ongeveer 300 actieve tariefplannen.

De vergelijker is operationeel sedert 2009 en wordt voortdurend onderworpen aan verificaties en verbeteringen om de betrouwbaarheid van de verstrekte resultaten, het gebruiksgemak en de overeenstemming met de ontwikkelingen die worden vastgesteld op de markt, te verhogen. Het vergelijkingprogramma draagt zo bij tot de transparantie van de markt.

Om het gebruik ervan nog te vergemakkelijken is een automatisering van de gegevensoverdracht naar de tariefvergelijker ontwikkeld in samenwerking met de sector, waardoor de gebruikers van telecommunicatiediensten op geautomatiseerde wijze hun werkelijke verbruiksgegevens vanwege hun operator(en) kunnen krijgen. Ook de module "bundels" is aangepast om de "gezins"-bundels waarin verschillende simkaarten vervat zijn te kunnen vergelijken.

Het jaar 2019 zal dus gericht zijn op het monitoren van deze nieuwe tool, de analyse van het verkeer en de feedback van de klanten in verband met de automatisering.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

**Voor dit project wordt er vooraf geen tijdsaanduiding gegeven.**

### BUDGET 2019

Extern budget uitgetrokken.

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2019/04 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten**

Consumenten

### BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING

In verband met de kwaliteit van de diensten publiceert het BIPT een kwaliteitsbarometer, met verschillende indicatoren die de prestatie van verschillende aanbieders beschrijven. De barometer geeft de consument informatie over de termijnen inzake aansluiting en indienststelling, de opheffing van storingen en defecten, het aantal klachten over de facturering, de kwaliteit van de mobiele-telefoniediensten en de doeltreffendheid van de helpdeskdiensten.

Door de waarden van deze indicatoren te vergelijken kan de consument aldus de prestatie van de verschillende aanbieders beoordelen en zich een eigen beeld vormen van de dienstkwaliteit die ze bieden.

Het BIPT zal de kwaliteitsindicatoren periodiek blijven updaten op zijn website. Het zal nadenken over een manier om de resultaten van de barometer op zijn website beter te doen uitkomen.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Update voor het tweede semester van 2018.  
Update voor het eerste semester van 2019.

**Q1**  
**Q3**

### BUDGET 2019

Geen extern budget uitgetrokken.



Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2019/05 Enquête over de perceptie van de werking van de elektronische-communicatiemarkt</b>	Consumenten
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING	
<p>Sedert 2012 vertrouwt het BIPT de uitvoering van een jaarlijkse enquête voor het grote publiek over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt toe aan een externe consultant. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van de bevolking maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de kennis die de gebruikers hebben van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. In de mate van het mogelijke worden de resultaten vergeleken met diegene die sinds 2012 elk jaar zijn verkregen.</p> <p>De enquête is van 2012 tot 2014 toevertrouwd aan de Katholieke Universiteit Leuven, van 2015 tot 2017 aan de firma De Maertelaere (M.A.S.) en zal voor de jaren 2018 tot 2020 worden uitgevoerd door het bureau Profacts.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Enquête 2019. Analyse van de resultaten. Voorstelling van de resultaten en informatie aan de pers. Evaluatie van de ontwikkelingen.	<b>Q1</b> <b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2019	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2019/06 Monitoring van de universele dienst</b>	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna “WEC”) belast het BIPT met de controle op de uitvoering van de universele dienst onder de in de bijlage WEC vastgelegde technische en tarifaire voorwaarden. Het BIPT dient bij deze gelegenheid jaarlijks verslag uit te brengen aan de minister over mogelijke aanpassingen aan de universeledienstverplichtingen.</p> <p>Tevens dient het BIPT ingevolge de opheffing van de universeledienstverplichtingen op vlak van telefoongidsen, telefonische inlichtingendiensten en openbare telefooncellen een specifieke controle in te richten om de eventuele nefaste impact op de consumenten van deze evolutie na te gaan.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Uitsturen vragenlijsten naar stakeholders. Analyse antwoorden. Redactie monitoringrapport met eventuele suggesties van wetswijziging aan de minister.	<b>Q4</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2019/07 Hervorming sociale tarieven</b>	Consumenten
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING	
<p>Op basis van zijn expertise staat het BIPT de minister bij in de voorbereiding van de federale wetgeving. Dit is ook het geval voor wat betreft de hervorming van de inhoud en van de financiering van de sociale tarieven, naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de vordering tot nietigverklaring ingediend bij het Grondwettelijk Hof door de operatoren BASE en Mobistar tegen de bepalingen van de wet van 10 juli 2012 waardoor ze verplicht werden sociale kortingen toe te staan op vaste telefonie, mobiele telefonie en internettoegang en deze ook te financieren. Het Grondwettelijk Hof heeft in zijn arrest van 3 februari 2016 geoordeeld dat artikel 51 van de wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie moet worden vernietigd, omdat het in het compensatiestelsel voor de sociale component van de universele dienst inzake elektronische communicatie de operatoren opneemt die een algemeen beschikbare elektronische-communicatiedienst aanbieden voor hun mobiele-communicatiediensten en abonnementsdiensten voor mobiel internet.</li> <li>- de eventuele werkzaamheden van de regering in verband met de automatische toekenning van sociale rechten wat betreft het sociale tarief inzake elektronische communicatie. Men analyseert hoe de sociale tarieven in de telecomsector meer geautomatiseerd kunnen worden, door gebruik te maken van de bufferdatabank, met name om de digitale kloof te dichten. KSF's: bijdrage kabinet - advies stakeholders (KSZ, organisaties voor armoedebestrijding, ...).</li> </ul> <p>In dit verband wordt tevens gewezen op Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (hierna “Europees Wetboek”) die een “betaalbare” universele dienst vooropstelt. Idealiter wordt het systeem van de sociale tarieven inzake elektronische communicatie herbekeken naar aanleiding van de omzetting van het Europees Wetboek.</p> <p>Te volgen procedure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De automatiseerbare categorieën van begunstigden analyseren, met name met de hulp van de KSZ.</li> <li>• Onderhandelingen over concrete voorstellen voor wijziging van de wet met het kabinet - aanpassing na de interkabinettenwerkgroepen.</li> <li>• Follow-up van het wetgevende werk (opstellen van de impactanalyse, nota aan de Ministerraad, verzoek om advies van de IF, aanpassing aan het advies van de Raad van State, aanpassing aan de parlementaire onderhandelingen, levering publicatie).</li> <li>• Ontwikkeling van het automatiseringsproces (met de hulp van Smals).</li> <li>• Informatie aan de stakeholders - aanpassing van de interne systemen - opleiding van dienst STTS.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Het project kan pas beginnen na het verzoek van de bevoegde minister.	Q4
BUDGET 2019	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2019/08 Consumentenstudie Postale Markt</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT verricht op regelmatige wijze onderzoek naar de postale gebruikers. De vorige kwantitatieve studies zijn verricht in de 2006, 2009, 2013 en 2015. In 2016 is er voor de eerste keer ook een kwalitatieve studie geweest. Het doel is om vanaf 2019 de kwalitatieve en kwantitatieve studie sequentieel uit te voeren in het kader van een <i>mixed method</i>-onderzoeksstrategie.</p> <p>De studie van 2019 zal onder andere het gedrag, de perceptie, de preferenties en de behoeften van postale gebruikers in kaart brengen voor de verschillende segmenten van de Belgische postmarkt.</p> <p>Zowel artikel 5 van de Europese Postrichtlijn als artikel 16 van de Belgische wet betreffende de postdiensten van 26 januari 2018 stipuleren dat elke lidstaat erop toe dient te zien dat de universele dienst evolueert overeenkomstig de technische, economische en sociale ontwikkeling en de behoeften van de gebruikers.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
De toewijzing van de studieopdracht. Start eerste deel van het <i>mixed method</i> -onderzoek. Start tweede deel van het <i>mixed method</i> -onderzoek. Oplevering van het onderzoeksrapport. Publicatie van het onderzoeksrapport.	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b> <b>Q4</b> <b>Q1 2019</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2019/09 Controle op de klanttevredenheidsenquête van bpost**

Postale Markt

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Bpost verricht jaarlijks, onder controle van het BIPT, een klanttevredenheidsenquête zoals bepaald in artikel 38 van het 6e beheerscontract. De resultaten worden aan het BIPT voorgelegd. Hiernaast wordt ook op jaarlijkse basis een actieplan opgesteld met betrekking tot de punten die de meting als vatbaar voor verbetering aanduidt.

Het behalen van deze resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals het tijdig ontvangen van het rapport van bpost, eventuele opmerkingen die het BIPT bij dit rapport heeft, enzovoort.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Analyse van de controle van de klanttevredenheidsenquête van bpost.  
Opstellen van het advies met betrekking tot de klanttevredenheidsenquête van bpost.  
Publicatie van dit advies.

**Q3**  
**Q4**  
**Q4**

### BUDGET 2019

Geen extern budget uitgetrokken.

## Strategische as 2 "Gebruikers"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**G/1/2019/10 Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader**

Postale Markt

### BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING

Overeenkomstig het postale regelgevingskader moet de dienst Postale Markt elk jaar een aantal opdrachten uitvoeren, waarvan de voornaamste zijn:

- controle van de naleving door bpost van de verzendingstermijnen;
- certificatie van de analytische boekhouding van bpost;
- controle van de inachtneming van hun verplichtingen door de houders van een vergunning die brievenpostzendingen toestaat;
- rapport over de inachtneming van hun verplichtingen door de aanbieders van postdiensten.

Het onderstaande tijdschema 2019 voor de verwezenlijking wordt opgesteld op basis van het postale regelgevingskader dat van kracht is op het moment van de publicatie van het werkplan.

Sommige wijzigingen aan de verschillende regelgevende bepalingen zouden evenwel aangebracht kunnen worden naar aanleiding van de nieuwe postwet van 26 januari 2018. Het hieronder beschreven tijdschema hangt deels af van de mededeling van gegevens door de stakeholders, zoals bpost, het College van Commissarissen of door de houder van een postale vergunning.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Mededeling door bpost van de resultaten betreffende de inachtneming van de verzendingstermijnen in 2018.

**Q2**

Mededeling door bpost van de gegevens om de analytische boekhouding van 2018 te kunnen certificeren.

**Q2**

Besluit van het BIPT over de inachtneming door bpost van zijn verzendingstermijnen in 2018.

**Q3**

Besluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2018.

**Q4**

Mededeling van het BIPT over de controle op de aanbieders van postdiensten.

**Q4**

### BUDGET 2019

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2019/11 Controle van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen waaraan bpost onderworpen is</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig artikel 23 van de postwet van 26 januari 2018 is het BIPT bevoegd om de berekening te controleren van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen waaraan bpost onderworpen is. Het BIPT zal daarover een schriftelijk rapport moeten overhandigen aan de minister. De verificatie van de berekening van de nettokosten door bpost houdt in dat het tegenfeitelijke scenario en de effecten ervan op de kosten en inkomsten worden geanalyseerd, maar ook dat het model van bpost wordt geanalyseerd om de door dit bedrijf verstrekte resultaten correct te kunnen analyseren en begrijpen.</p> <p>Het BIPT zal tevens zijn eigen nettokostenmodel aanpassen, dat kan dienen voor de verificatie van de nettokosten van bpost.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Inzicht verwerven in de methodologie aangaande het nettokostenmodel van bpost. Analyse van het tegenfeitelijke scenario. Controle nettokostenberekening bpost.	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2019	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2019/12 Elasticiteitenstudie aangaande postale producten</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In maart 2016 heeft het BIPT een elasticiteitenstudie uitgevoerd aangaande de vraag naar postale diensten middels een online-enquête bij particulieren, zelfstandigen en kmo's, en een schriftelijke bevraging bij grote ondernemingen en openbare diensten. Een dergelijke studie maakt het mogelijk om tot de nodige inzichten te komen aangaande wijzigingen in prijs of bedelingsfrequentie. Deze info is voor het BIPT essentieel in het kader van het nagaan van de leefbaarheid van de universele dienst en onontbeerlijk voor de jaarlijkse verificatie van eventuele nettokosten van de universeledienstverlening.</p> <p>Drie jaar later, en geconfronteerd met een gewijzigde postale markt, in termen van volume voor zowel brieven als pakketten, en voorkeuren van de gebruiker, is het nuttig opnieuw een elasticiteitenstudie op te zetten. Deze keer zal een bevraging van particulieren, zelfstandigen, kmo's, grote ondernemingen en openbare diensten aangevuld worden met een literatuurstudie, die ook buitenlandse cases zal bevatten en vastgestelde markteffecten, en een bevraging van operatoren, om op deze wijze tot zo waarheidsgetrouw mogelijke coëfficiënten te komen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Toewijzing van de opdracht. Literatuurstudie. Uitvoering enquête bij particulieren, zelfstandigen, kmo's, grote ondernemingen en openbare diensten. Bevraging inzichten van operatoren. Opmaak rapport.	<b>Q2</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
BUDGET 2019	
Extern budget uitgetrokken.	



Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/1/2019/13 Controle van de prijzen van de producten die tot de universele postdienst behoren</b>	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijzen van postdiensten door bpost aangeboden die tot de universele postdienst behoren moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn opdat niemand wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling van “stimuleren van inspraak en sociale inclusie” in acht te nemen.</p> <p>Het BIPT gaat op basis van artikel 18, § 2, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten over tot de controle op de inachtneming van de tariefbeginselen die gelden voor de universele dienst, onder andere door een ex-antecontrole van het “kleingebruikerspakket” voor de tariefverhogingen van het jaar 2020 ingeval bpost een tariefwijziging zou voorstellen. Deze ex-antecontrole doet geen afbreuk aan de toepassing van algemene tariefbeginselen voor alle andere universele postdiensten en op basis van artikel 14, § 1, 3°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en van artikel 17, § 1, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, van eventuele ex-postcontroles, zoals wanneer er nieuwe producten worden geïntroduceerd en het dus niet louter gaat om tariefverhogingen.</p> <p>De ex-antecontrole van de betaalbaarheid en kostenoriëntatie van de tariefverhogingen aangaande het “kleingebruikerspakket”, gebeurt momenteel via een prijsreguleringsmechanisme (price cap-systeem). Maar ook andere tariefprincipes worden in deze context gecontroleerd (non-discriminatie en transparantie).</p> <p>Voor de andere universele postdiensten aangeboden door bpost verifieert het BIPT de algemene tariefprincipes eerder op een ad-hocbasis maar deze tarieven worden wel continu gemonitord.</p> <p>Het behalen van deze resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals het tijdig ontvangen van de aanvraag van bpost voor tariefverhogingen aangaande het kleingebruikerspakket (op uiterlijk 1 juli), en de volledigheid van het dossier dat wordt ingediend door bpost.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de controle van de tarieven van het kleingebruikerspakket (in casu tariefverhogingen) en de andere universele diensten.	<b>Q3</b>
Ontwerpbesluit met betrekking tot de toepassing van een “price-cap” en de wettelijke voorschriften voor de kleingebruikers tariefverhoging 2020.	<b>Q3</b>
Publicatie van dit besluit.	<b>Q4</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2019/01 De transparantie in verband met de dekking van de vaste en mobiele netwerken verbeteren</b>	Consumenten
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING	
<p>Het BIPT heeft zijn kaarten inzake vaste en mobiele dekking gebruikt om de transparantie over de dekking te verhogen, de witte zones te identificeren en de regelgeving aan te passen, teneinde daar de investeringen te stimuleren. Ondanks een zeker nut ervan, kregen de mobiele kaarten de kritiek dat ze niet genuanceerd genoeg waren: ze tonen enkel de basisdekking buiten. Daarom heeft het BIPT beslist om op termijn meer genuanceerde kaarten te publiceren met drie niveaus van dekking.</p> <p>Na een valideringsproces heeft het BIPT, zoals gepland, in 2018 deze meer genuanceerde dekkingskaarten met drie niveaus van dekking gekregen. Er is evenwel gebleken dat de representativiteit van de metingen die zijn gebruikt om de validering uit te voeren, verhoogd moest worden. Dat is hoofdzakelijk het geval voor de lagen die een "goede" en een "zeer goede" dekking vertegenwoordigen. Op het ogenblik dat het werkplan wordt opgesteld bestaat de doelstelling van het BIPT dus erin te blijven werken om betrouwbare kaarten te kunnen publiceren waarin die drie niveaus vervat zijn.</p> <p>Parallel daarmee heeft het BIPT in september 2018 een testcampagne op de weg gelanceerd, via de maatschappij Commsquare. De resultaten van deze metingen moeten uitmonden in indicatoren over de ervaren kwaliteit, die het BIPT begin 2019 zal publiceren. Het doel is om een soortgelijke campagne uit te voeren in 2019. Bovendien heeft het BIPT ook in 2018 een crowdsourcingapplicatie ontwikkeld, waardoor het informatie kan verzamelen over de prestaties van de vaste en mobiele netwerken via de gebruikers, op het terrein. Het doel in 2019 zal zijn om meer gegevens te verzamelen om de representativiteit te verhogen van de kaarten die met behulp van die applicatie zijn gemaakt.</p> <p>Tot slot is het BIPT van plan om de toegankelijkheid van de kaarten en van de gegevens die aan de grondslag van die initiatieven liggen te verbeteren via één website. Die website zal het huidige formaat van de kaarten behouden en de vertrouwelijkheid van de gegevens vrijwaren, maar zal de gebruikers in staat stellen om alle informatie die door het BIPT verzameld en gepubliceerd wordt met het oog op transparantie, te raadplegen via één website.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Werk voor de validering van de mobiele kaarten met 3 kwaliteitsniveaus en publicatie van de kaarten.</p> <p>Publicatie van de resultaten van de drive-testcampagne.</p> <p>Promoten van de crowdsourcingapplicatie</p> <p>Integratie van de kaarten en van de gegevens binnen één website.</p> <p>Bijwerken van de kaarten inzake mobiele en vaste dekking.</p> <p>Lancering van een tweede drive-testcampagne.</p>	<p>Q1</p> <p>Q1</p> <p>Q1</p> <p>Q1</p> <p>Q3</p> <p>Q3</p>
BUDGET 2019	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2019/02 Inspectie van de kritieke infrastructuren van de operatoren</b>	NetSec
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING	
<p>Het inspectieteam verricht controles ter uitvoering van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren in de sector van de elektronische communicatie.</p> <p>Na de controles die verricht zijn in 2018 zal het inspectieteam zich ervan vergewissen dat de exploitanten van kritieke infrastructuren de aanbevelingen begrepen hebben en dat er correctiemaatregelen zijn gepland en uitgevoerd.</p> <p>Bij de verdere controles in 2019 zullen extra controles plaatsvinden op verschillende gebieden (ENISA guidelines). Elke controle zal aanleiding geven tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het opstellen van de inspectieverslagen voor intern gebruik;</li> <li>• op basis van die verslagen het opstellen van aanbevelingen en de verspreiding ervan na goedkeuring;</li> <li>• de evaluatie van de maatregelen genomen door de exploitant als reactie op de aanbevelingen.</li> </ul>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Vorbereiding van de controles. Uitvoering van de controles. Verslag uitbrengen.	<b>Q1</b> <b>Q3</b> <b>Q4</b>
<b>BUDGET 2019</b>	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2019/03 Kennisgeving van veiligheidsincidenten door de operatoren</b>	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is als autoriteit bevoegd voor het toezicht van de beveiliging van de telecomsector. De kennisgeving van veiligheidsincidenten vormt een belangrijke pijler van deze supervisie. De telecomoperatoren stellen het BIPT in kennis van veiligheidsincidenten met een belangrijke impact op hun netwerken en diensten.</p> <p>Jaarlijks wordt een beknopt verslag over deze incidenten door het BIPT bezorgd aan de Europese Commissie en ENISA. Geanonimiseerde statistische gegevens over incidentmeldingen kunnen eveneens gedeeld worden met betrokken partijen zoals de operatoren, andere autoriteiten, beleidsmakers, enz. Het BIPT zal hiervoor een geaggregeerde analyse uitvoeren op basis van de ontvangen meldingen.</p> <p>Om de incidenten met een hoge frequentie of impact aan te pakken, zullen specifieke werkgroepen of opvolgingsvergaderingen opgezet worden, waarin het BIPT proactief zal samenwerken met de operatoren om waar mogelijk de veerkracht en beveiliging van netwerken en diensten te verbeteren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Beknopt verslag bezorgen aan ENISA en de Europese Commissie. Geaggregeerde analyse van incidenten. Overleg met de sector.	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 “Gebruikers”	
NAAM VAN DE OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>G/2/2019/04 Controle van het op de markt brengen van radioapparatuur</b>	Pool Controle
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING	
<p>De dienst Markttoezicht heeft tot doel na te zien of de radioapparatuur die op de Belgische markt wordt gebracht, voldoet aan de Europese RED-richtlijn 2014/53/EU. Deze richtlijn garandeert onder andere dat de telecommunicatieapparatuur de gezondheid en de veiligheid van de burgers niet in gevaar brengt; deze apparatuur moet ook efficiënt gebruikmaken van het spectrum en er mag geen schadelijke interferentie worden veroorzaakt. De dienst gaat ook na of de wettelijke inlichtingen beschikbaar zijn voor de consument. Indien het product niet conform is, worden gepaste maatregelen genomen.</p> <p>Het toezicht bestaat uit controles die over het gehele Belgische grondgebied worden georganiseerd bij de fabrikanten, importeurs, groothandelaars, kleinhandelaars. Deze doelstelling beoogt het accent te leggen op preventieve controles, op voorlichting van de marktspelers, op gerichte controles zoals grote winkelketens, importeurs, waardoor het grootste deel van de markt kan worden bereikt.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Kwantiteit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 winkels per maand.</li> <li>• 80% van de grote winkelketens.</li> <li>• 10 containers.</li> </ul>	<b>Q1,Q2,Q3,Q4</b> <b>Q1,Q2,Q3,Q4</b> <b>Q1,Q2,Q3,Q4</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 “Schaarse middelen”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2019/01 De aanpassing van het nummerplan aan de lange termijnontwikkelingen op de markt</b>	Strategische cel Scarce Resources
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren.</p> <p>Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader (o.a. de EECC) actief samenwerken met alle andere regulerende instanties in Europa om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt.</p> <p>Op nationaal niveau zal in eerste instantie het 0800-nummerplan worden herzien omdat de voorraad aan 0800-nummers opraakt. Eveneens zal het BIPT samen met de sector het nummeroverdraagbaarheid-systeem aanpassen aan de nieuwe bepalingen van de EECC en prestatie-indicatoren uitwerken. Er zal verder worden gewerkt aan de fraudeproblematiek. Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande regelgeving.</p> <p>Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals o.m. de betrokkenheid van de sector, dringendheid of andere tussenkomende instanties.</p> <p>KSF's: 1. Compatibiliteit van de gekozen opties met de Europese en internationale reglementering (ITU, ...); 2. Duidelijke beleidsmatige keuzes op politiek niveau.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>De prioriteit zal worden gegeven aan concrete dossiers die zich aandienen in de loop van het jaar. Per trimester.</p> <p>Herziening van het 0800-nummerplan.</p> <p>Definitie van een aantal prestatie-indicatoren nummeroverdraagbaarheid.</p> <p>Aanpassing nummeroverdraagbaarheid-systeem aan EECC.</p>	<p><b>Q4</b></p> <p><b>Q3</b></p> <p><b>Q1</b></p> <p><b>Q4</b></p>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2019/02 Multibandveiling - Veiling 2G- en 3G-frequentiebanden, 700 MHz en de band 3400-3800 MHz</b>	Strategic Cell Scarce Resources Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT wijst frequentiebanden toe aan operatoren om het radiospectrum optimaal te verdelen. Operatoren kunnen hiermee mobiele producten aanbieden aan de eindgebruiker. In 2019 vindt er daarvoor een nieuwe, uitgebreide spectrumveiling plaats. Mobiele operatoren kunnen daarbij bieden voor het vastleggen van frequentiebanden. Een veiling zorgt ervoor dat het radiospectrum verdeeld wordt op marktconforme en efficiënte wijze.</p> <p>De reeds bestaande mobiele vergunningen (900, 1800 en 2000 MHz-banden) lopen af in maart 2021. Daarnaast worden er ook nieuwe frequentiebanden geveild, die ingaan vanaf 2020 (700, 1400, 3600 MHz-banden). Deze laatste banden zijn geschikt voor de nieuwe 5G-technologie. Dat is een standaard die zal leiden tot sterk verbeterde mobiele communicatie en hogere mobiele snelheden. Mobiele spelers kunnen hierdoor innovatieve en gedifferentieerde producten ontwikkelen, die momenteel nog niet aanwezig zijn op de markt. 5G-technologie belooft dus een disruptief karakter te bevatten voor de verdere ontwikkeling van de mobiele markt. Dankzij deze de veiling zal er extra radiospectrum op de markt komen. Mogelijks kan ten gevolge van deze veiling een vierde mobiele operator de markt toetreden. In zijn rapport benadrukt het BIPT echter dat de mogelijkheid tot intrede voor een vierde mobiele operator slechts een optie is, die uiteindelijk vanuit de markt dient gelicht te worden. De spectrumveiling biedt dus louter een kans voor mogelijke intrede.</p> <p>Een kritische factor bij het veilingproces is de tijdige beschikbaarheid van het wetgevingskader (art. 30 WEC en de nodige KB's). De publicatie hiervan is noodzakelijk voor de verdere uitvoering (zie verder).</p> <p>Een externe consultant werd reeds aangeduid voor de technische en operationele ondersteuning van de veilingprocedure.</p> <p>De organisatie van de veiling omvat: de publicatie van een informatiememorandum, de oproep tot en administratieve screening van de kandidaten, de organisatie van de veiling, het afleveren van de vergunningen, het factureren van de enige heffingen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Succesvolle organisatie van de veiling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• finalisatie voorbereiding.</li> <li>• call for applicants.</li> <li>• submitie kandidaturen.</li> <li>• terbeschikkingstelling en goedkeuring van de software.</li> <li>• veiling(en).</li> </ul>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>Q4</p>
BUDGET 2019	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2019/03 Het gebruik van drones voor opsporingen en metingen</b>	Pool Controle
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is belast met de controle van het spectrum. Deze controle kan worden opgedeeld in twee categorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al dan niet aangekondigde controles om na te gaan of het spectrum gebruikt wordt volgens de geldende voorschriften.</li> <li>• Opsporingen om al dan niet gemelde storingen op te sporen.</li> </ul> <p>De meeste controles en opsporingen worden uitgevoerd met onze apparatuur op de grond, omvattende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'handheld' operaties waarbij een techniker zijn meettoestel in de hand houdt om de controles of opsporingen te doen;</li> <li>• wagenstuurde operaties waarbij het meettoestel zich in de meetwagen bevindt en waarbij eventueel gebruikgemaakt wordt van de uitschuifbare mast van de meetwagen;</li> <li>• operaties waarbij een monitoringstation (Gent, Antwerpen, Anderlecht, Peutie, Luik, Seneffe of Ophain (CCRM)) ingezet wordt.</li> </ul> <p>Voor bepaalde opdrachten volstaan deze middelen niet om onze opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het opmeten van een FM-stralingsdiagram (effectief uitgestraald vermogen in elke richting) van een omroepradio;</li> <li>• storingen opsporen die gemeld zijn door piloten (bv. via Eurocontrol);</li> <li>• nakijken van de zendkarakteristieken van straalverbindingen.</li> </ul> <p>Het gebruik van meetdrones maakt het mogelijk om vanop grotere hoogte metingen en opsporingen te doen en zodoende de voorgenoemde opdrachten te vervullen. De doelstelling is om de piloten te begeleiden in hun opleiding en om een aankoop van een meetdrone te realiseren.</p> <p>Een latere doelstelling zal erin bestaan om de nodige meetprocedures uit te werken in functie van de mogelijkheden en karakteristieken van het aangekochte toestel.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Opleiding piloten – Theoretisch examen. Opleiding piloten – Praktische examen. Aankoop meetdrone.	<b>Q1</b> <b>Q1</b> <b>Q3</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	



Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>S/1/2019/04 Spectrumcontrole - opheffing van storingen</b>	Pool Controle
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING	
<p>De gebruikers van radiocommunicatietoestellen waarvan het gebruik vergunningsplichtig is, betalen een jaarlijks recht dat onder andere de kosten voor controle dekt. Het BIPT beschikt over teams - de NCS (Nationale dienst voor de controle op het spectrum) - die gespecialiseerd zijn in het opsporen en de behandeling van eventuele storingen die deze radiocommunicatie hinderen.</p> <p>De gevolgen van een storing op een radiocommunicatiedienst kunnen uiteenlopend zijn. Dit gaat van gewoon hinder of last in geval van een babyfoon of een garagedeur, tot een grote economische impact voor de maatschappij (storingen op het netwerk van een mobiele operator), een gevaar voor anderen (portaalkranen, kranen op een werf) of een maritieme ramp (slechte communicatie met een sluiswachter) of luchtvaartramp (gestoord landingshulpsysteem dat geen melding meer geeft of nog ernstiger, verkeerde meldingen geeft).</p> <p>Iedere burger of iedere onderneming kan zich tot de NCS richten om een radiostoring te melden waarvan hij/zij slachtoffer zou zijn. De technici van de NCS gaan ter plaatse, sporen de oorsprong van de storing op en nemen de nodige maatregelen om die uit te schakelen.</p> <p>Het BIPT verbindt zich ertoe om voor de spectrumgebruikers een spectrumgebruik in optimale omstandigheden mogelijk te maken. Het opzoeken en de opheffing van de storingen zullen zo snel mogelijk plaatsvinden overeenkomstig de indicatoren die hieronder vermeld zijn.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bij storingen met een geringe economische weerslag moet 90% van de klachten binnen 15 werkdagen na kennisgeving worden behandeld.	<b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>
Bij storingen met een werkelijke economische weerslag (bijvoorbeeld op een professioneel netwerk) moet 90% van de klachten binnen 5 werkdagen na kennisgeving worden behandeld.	<b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>
100 % van de storingen die de veiligheid in het gedrang brengen (maritiem netwerk of netwerk in de luchtvaart) moeten onmiddellijk worden behandeld (wachtdienst die dag en nacht beschikbaar is).	<b>Q1, Q2, Q3, Q4</b>
Publicatie van de inventaris van de bronnen en slachtoffers van storingen (kruistabellen).	<b>Q4</b>
BUDGET 2019	
Geen extern budget uitgetrokken.	

## 2.6 Strategische as 4 “Efficiënte werking”

### 1. Een toegankelijke werking verzekeren

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
<b>E/1/2019/01 Hernieuwing van de website van het BIPT</b>	Communicatie, IT
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING	
<p>De website van het BIPT moet dienen om tegemoet te komen aan de behoefte naar informatie vanwege twee verschillende soorten van publiek: enerzijds het grote publiek en anderzijds de operatoren en andere professionele gebruikers. Alle gebruikers moeten echter makkelijk en snel de gewenste informatie kunnen vinden.</p> <p>Uitgaande van de hypothese dat de professionele bezoeker meer ervaring heeft om sneller terecht te komen bij wat hij zoekt, heeft het BIPT zich erop toegelegd om de toegang tot de informatie te vergemakkelijken voor de niet-professionele gebruiker.</p> <p>In 2018 is het BIPT begeleid bij de opzoekingen en de werkzaamheden die verricht zijn om de structuur van de informatie en de ergonomie van de site zo toegankelijk mogelijk te maken voor iedereen, op alle middelen waarmee de site geraadpleegd kan worden.</p> <p>De dienst Communicatie zal het werk afronden en een volledig nieuwe website online zetten, rekening houdende met de Europese verplichtingen, de goede praktijken en de normen die worden gehanteerd door de federale administratie.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Werk op de architectuur van de informatie, IT-ontwikkelingen en tests.</p> <p>Voltooiing van de inhoud; dubbel onderhoud en voorbereiding van de uitfasering van de huidige site.</p> <p>In-productie-brenging van de nieuwe website.</p>	<p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p>
BUDGET 2019	
Extern budget uitgetrokken.	

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

OPERATIONELE DOELSTELLING		DIENST
<b>E/1/2019/02 Bepaling van de hoedanigheid van operator</b>		Toewijzingen
BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING		
<p>De wet van 31 juli 2017 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie heeft artikel 9 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie herzien.</p> <p>De mededeling van de Raad van het BIPT van 27 februari 2015 betreffende de verplichting tot melding aan het BIPT als operator moet worden geactualiseerd, rekening houdende met de herziening van artikel 9 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.</p> <p>In het bijzonder gaat het erom alle derden te helpen bepalen of ze zich bij het BIPT moeten melden als operator, door de antwoorden op vaak aan het BIPT gestelde vragen op dat gebied, te consolideren.</p>		
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN		TIJDSAANDUIDING
Raadpleging van de sector. Publicatie van een nieuwe mededeling van de Raad van het BIPT.		<b>Q1</b> <b>Q2</b>
BUDGET 2019		
Geen extern budget uitgetrokken.		

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**E/1/2019/03 Samenvatting van de rechten en plichten van de operatoren**

Toewijzingen

### BESCHRIJVING VAN DE DOELSTELLING

Het regelgevend kader legt een hele reeks verplichtingen op ten laste van de operatoren maar geeft hun ook een aantal rechten. Het BIPT is van plan deze verschillende rechten en plichten samen te vatten in een didactisch document en zo aan de sector een algemeen overzicht te geven.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Raadpleging van de sector.  
Publicatie van een mededeling van de Raad van het BIPT.

**Q3**  
**Q4**

### BUDGET 2019

Geen extern budget uitgetrokken.

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**E/1/2019/04 Toekennen van vergunningen voor draagbare toestellen niet gebonden aan een schip**

Toewijzingen - BMR

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Tot op heden is het niet mogelijk om vergunningen af te geven voor draagbare toestellen die niet gebonden zijn aan een schip. Er is echter een vraag vanuit de maritieme sector om dit mogelijk te maken. Als instituut moeten wij op zijn minst nadenken of deze vraag al dan niet legitiem is, en zo ja; voldoen aan deze vraag. Binnen de CEPT is er een gelijkaardige discussie aan de gang, waar België de boot niet mag missen.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Overleg binnen de FM 58 en de maritieme sector.  
Ontwerpen van structuren en regels voor afgeven van vergunningen.  
Afgeven van vergunningen voor draagbare toestellen niet gebonden aan een schip.

**Q1**  
**Q3**  
**Q3**

### BUDGET 2019

Geen extern budget uitgetrokken.

## Strategische as 4 "Efficiënte werking"

### OPERATIONELE DOELSTELLING

### DIENST

**E/1/2019/05 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg**

Internationale relaties

### BESCHRIJVING DOELSTELLING

Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor elektronische communicatie en de postdiensten door samenwerking met de EC en de regelgevende instanties in BEREC (Orgaan van Europese regelgevende instanties voor elektronische communicatie) en ERGP (European Regulators Group for Postal Services) met aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden.

- **BEREC programmapunten in 2019:** Gezien de ontwikkelingen van de laatste 3 jaar, in het bijzonder de European Electronic Communications Code en de nieuwe taken voor BEREC ingevolge de nieuwe verordening, wordt de nadruk gelegd op de uitbouw van Very High Capacity Networks, 5G en Netneutraliteit.
- **ERGP werkprogramma in 2019:** Het BIPT zal samen met de Portugese regulator ANACOM, de ERGP-werkgroep "End-user satisfaction and monitoring of market outcomes" leiden.

In 2019 zal het BIPT zijn vierjarige mandaat (2017-2020) verder uitoefenen als lid van de Raad van Beheer van de Wereldpostunie (UPU).

Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (Conférence européenne des administrations des postes et télécommunications (CEPT), etc.).

Ook het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse ministeries, nationale regulatoren voor postdiensten en telecommunicatie, internationale belangengroepen van stakeholders, enz.

### KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

### TIJDSAANDUIDING

Actieve voorbereiding van het Contact Network en de plenaire vergaderingen IRG/BEREC en ERGP.  
Het actief voorbereiden en het actief deelnemen aan de Raad van Beheer van de UPU alsook concrete invulling geven als voorzitter van de Commissie 2 van de Raad van Beheer die bevoegd is voor "USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation".

**Q4**  
**Q2 en Q4**

### BUDGET 2019

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 4 “Efficiënte werking”	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENSTEN
E/2/2019/01 Intern Werkplan	BIPT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn.</p> <p>Verschillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI's die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.</p> <p>Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders;</li> <li>• Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren;</li> <li>• De efficiëntie van het personeel ontwikkelen dankzij opleidingsacties;</li> <li>• Organisatie IRG General assembly end BEREC Plenary Meetings 2019;</li> <li>• Vervanging van het kantoormeubilair en herinrichting werkposten personeel BIPT;</li> <li>• Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid;</li> <li>• Verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's;</li> <li>• Verhogen maturiteit op vlak van interne controle en interne-controleomgeving;</li> <li>• Ondersteuning van digitale transformatie van operationele processen;</li> <li>• Uitvoeren van een onderzoek naar het geografisch bereik van netwerken die breedbanddiensten kunnen leveren;</li> <li>• Verzamelen van informatie over de evolutie van OTT;</li> <li>• Creëren van een “Central intelligence System”;</li> <li>• IoT reglementaire onderwerpen;</li> <li>• Procedure opstellen om externe labometingen te laten uitvoeren;</li> <li>• Procedure gebruik van jammers;</li> <li>• Procedure stralingsdiagramma drone;</li> <li>• Invoering van procedures voor de controle van winkels, containers en douanepakketten;</li> <li>• Opsporing en oplossing van storingen tussen de 4G-netwerken en de aanvliegradars;</li> <li>• Meetvoertuig 2.0;</li> <li>• Update van het KB betreffende de etherpolitie;</li> <li>• Uitbreiding dekkingsgebied BRABO naar Wallonië ;</li> <li>• Studie voor de invoering van een databank apparatuur/telecom;</li> <li>• DB-programma NCS: versie 2.0;</li> </ul>	

- Opleiding OGP (officier van gerechtelijke politie);
- Uitwerken van een methode voor het controleren van jammer-installaties in vergaderzalen;
- Dienst Controle: aankoopprocedure;
- Migratie van het Sharepoint platform ;
- Unified Communication [UC] ;
- Digitaal Kantoor;
- Een performante werking van de dienst Griffie;
- Controle van de aanpassing van de tarifiering van 078-nummers;
- Modernisering van de secundaire postale reglementering.



### **3. Verzoeningsprocedure van de operatoren**

De verzoeningsprocedure bij het BIPT helpt de operatoren een compromis te vinden wanneer ze zich tegenover elkaar bevinden in het kader van een geschil. Deze procedure begunstigt de vlotte werking van de markt dankzij een snellere oplossing van de geschillen tussen de spelers op de markt (ongeveer zes maanden).

Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door het KB van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure bij het BIPT.

### **4. Procedure van geschillenbeslechting tussen operatoren**

Conform artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en onverminderd het recht voor elke partij om de zaak aanhangig te maken bij een rechtbank, biedt de procedure voor geschillenbeslechting tussen operatoren (aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of in geval van een geschil tussen postoperatoren, aanbieders van elektronische-communicatiediensten of -netwerken of omroeporganisaties) deze laatste de kans om aan de Raad van het BIPT te vragen om een uitspraak te doen in de geschillen tussen hen. De voorafgaande onderhandelingen moeten echter gedurende 4 maanden zijn gevoerd. Conform de “Kaderrichtlijn” moet het geschil binnen de 4 maanden beslecht zijn, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

De procedure wordt geregeld door het koninklijk besluit van 26 januari 2018 tot vastlegging van de procedure voor geschillenbeslechting waarvan sprake in het voormelde artikel 4. Zoals tegen de andere besluiten van het BIPT kan tegen deze die een uitspraak brengen in een geschil tussen operatoren een beroep worden ingesteld uit volle rechtsmacht bij het Marktenhof.

## **5. Horizontale activiteiten van het BIPT**

### **5.1 Activiteiten van de juridische dienst**

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

#### **5.1.1 De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT**

De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

Zo heeft de juridische dienst bijvoorbeeld meegewerkt aan de uitvoering van de beslissingen van de CRC over de openstelling van de kabel voor de concurrentie (in samenwerking met de audiovisuele regulatoren: VRM, CSA en Medienrat); aan het bepalen van de wholesaletarieven voor de markten voor vaste gespreksafgifte (FTR) en mobiele gespreksafgifte (MTR); de juridische dienst ondersteunt de verwezenlijking en de analyse van de breedband- en omroepmarkten alsook de aanneming van verschillende uitvoeringsbesluiten.

De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten.

Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

### 5.1.2 De geschillencoördinatie

De juridische dienst van het BIPT zorgt voor de coördinatie van de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT alsook zijn advocaten betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, Marktenhof, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de overzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van de aangevochten beslissing. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de samenstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de juridische dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van de aangevochten beslissing; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de juridische dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de juridische dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van de betwiste beslissing. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De juridische dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de juridische dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

### 5.1.3 De processen van aankopen, overheidsopdrachten en innen van schuldvorderingen

De juridische dienst werkt actief samen met de diensten Aankopen, NCS, IT en Boekhouding in verband met de uniformisering van de operationele processen betreffende alle uitgaven van het BIPT die onder het toepassingsgebied vallen van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten, die in werking is getreden op 30 juni 2017.

De juridische dienst werkt ook nauw samen met de dienst Boekhouding en de pool Toewijzingen in verband met de invordering van de sommen die aan het BIPT verschuldigd zijn in het kader van de uitoefening van zijn wettelijke opdrachten. Er werd een overheidsopdracht gegund voor de aanwijzing van een advocaat die belast wordt met het innen van die schuldvorderingen.

#### 5.1.4 De voorbereiding van de reglementering

Het BIPT werd opgericht in de vorm van een instelling van openbaar nut van het type A krachtens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De BIPT-statuuwet heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister voorstellen voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand **advies** van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een reglementair ontwerp kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT gebruikelijk gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de bijstand aan de minister in het kader van de Europese ingebrekestelling met betrekking tot de sector van de post en de telecommunicatie. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor *“het opstellen (...) van de wetgeving”*.

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de introductie vormt de eventuele vermelding van reglementaire maatregelen in de fiches geen aanwijzing in verband met het belang of de prioriteit die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

#### 5.1.5 Overzicht van het huidige wetgevende werk

Voorontwerp van wet tot omzetting van de NIS-richtlijn.

Voorontwerp van wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie

#### 5.1.6 Overzicht van het huidige wetgevende werk

Verscheidene wetsontwerpen in aanmaak zouden in de loop van het komende jaar moeten voltooid zijn.

##### **A. Ontwerp van wet houdende diverse bepalingen:**

Dit ontwerp wijzigt in de eerste plaats de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector (hierna de “statuuwet”). Naast enkele vormelijke aanpassingen en een update van de normen die het BIPT controleert, werd de communicatie tussen het BIPT en het parket herzien. Verder worden de verplichtingen die op de operatoren wegen met betrekking tot de terugbetaling van de investeringen in de databank inzake de universele dienst, opgeheven. Ten slotte krijgt het BIPT ook het voorrecht van ambtshalve toebedeeld om sneller en efficiënter te kunnen overgaan tot de inning van zijn onbetaalde schuldvorderingen.

Bovendien wijzigt het ontwerp de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (of “WEC”) door een stelsel van algemene machtiging in te voeren voor het gebruik van specifieke frequenties, en door de verplichtingen, termijnen en procedure voor verplichte kennisgeving op het stuk van het delen van antennesites te verduidelijken. Het versterkt verder de bescherming van de consumenten door een hoofdstuk

in te voeren betreffende de cartografie en de analyse van de dekking van de communicatienetwerken, alsook door een mechanisme dat ervoor zorgt dat het tarief voor een oproep naar het nummer van "Card stop" in goede omstandigheden wijzigt. Om te zorgen voor duidelijke informatie van de consument en transparante praktijken van de operatoren, wordt een systeem van automatische compensatie ingevoerd voor de gevallen van volledige onderbreking van een elektronische-communicatiedienst die langer duren, wanneer de onderbreking te wijten is aan een falen van het netwerk. Ten slotte legt het de regels uit die van toepassing zijn op de sociale tarieven.

In de statutwet van 17 januari 2003 zullen de herinneringskosten worden bepaald en zullen de bevoegdheden van de officieren van gerechtelijke politie worden uitgebreid.

De wet van 1 juli 2011 betreffende de kritieke infrastructuur zal eveneens worden verduidelijkt om de controle door het BIPT daarop te garanderen.

Het ontwerp verduidelijkt en wijzigt vervolgens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (hierna "de wet van 21 maart 1991"). De samenwerkingsplicht van de ombudsdienst wordt bovendien uitgebreid van de gemeenschapsregulators tot de federale regulator (BIPT).

Overigens past het ontwerp de frequenties aan die bedoeld zijn in de wet van 12 december 2006 betreffende GSM-R.

Ten slotte wijzigt hoofdstuk 6 de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuur (hierna de "EPCIP-wet") om ervoor te zorgen dat die laatste coherent is met de voormelde statutwet, die de opdrachten van het BIPT vastlegt, en om rekening te houden met de rol die het BIPT reeds vervult in het kader van de artikelen 114 en 114/1 van de WEC op het gebied van veiligheid van de netwerken en diensten van de telecomoperatoren in het algemeen, waaronder sommige krachtens de "EPCIP"-wet als kritiek worden bestempeld.

#### **B. Ontwerp van wet tot wijziging van artikel 30 van de WEC**

Artikel 30 van de WEC zal, in het kader van de voorbereiding van de multibandveilingen worden gewijzigd op het stuk van de enige heffingen (zie punt 6: uitvoeringsmaatregelen van artikel 18 van de aan te nemen WEC).

#### **C. Ontwerp van wet houdende instemming met een samenwerkingsakkoord ter uitvoering van artikel 17 van de WEC**

Dit ontwerp van wet omvat een bepaling met betrekking tot de instemming met een samenwerkingsakkoord ter uitvoering van artikel 17 van de WEC. Dit artikel 17 bepaalt dat de coördinatie van de radiofrequenties voor de omroep wordt geregeld door een samenwerkingsakkoord met de gemeenschappen.

## 6. Tabel van uitvoeringsmaatregelen die nog moeten worden aangenomen

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector en de postsector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister die bevoegd is voor telecommunicatie. Verschillende wettelijke bepalingen voorzien in zijn interventie via koninklijke besluiten die al dan niet zijn vastgesteld na overleg in de Ministerraad alsook via ministeriële besluiten.

Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten, verdeeld volgens de betrokken wetten en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 omvat de verwijzing naar de Europese teksten (richtlijnen of beschikkingen);
- kolom 5 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor een overleg in de ministerraad werd geëist.

VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
<b>FREQUENTIES</b>	<b>Wet van maandag 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB rechten GSM-Rail	11 Wet van 12 december 2006	Advies		X
KB betreffende het door ASTRID geëxploiteerde radiocommunicatienetwerk	Art. 13/1, § 2, o.a.	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. toewijzing van radiofrequenties die uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen	14, tweede lid	Advies		X
KB betreffende radiotoegang in de banden frequenties 900 MHz, 1800 MHz en 2 GHz	Art. 18 o.a.	Advies		X
KB betreffende radiotoegang in de frequentieband 700 MHz	Art. 18 o.a.	Advies	2017/899/ EU	X
KB betreffende radiotoegang in de frequentieband 3400-3800 MHz	Art. 18 o.a.	Advies	2014/276/ EU	X
KB tot wijziging van het koninklijk besluit van 18 januari 2001 tot vaststelling van het bestek en van de procedure tot toekenning van vergunningen voor de mobiele telecommunicatiesystemen van de derde generatie en het koninklijk besluit van 22 december 2010 betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz	Art. 18 o.a.	Advies		X
Koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 1427-1517 MHz	Art. 18 o.a.	Advies	2018/661/ EU	X

<b>BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB wachttijden (helpdesk)	116, tweede lid	Advies		X
KB andere verplichtingen opgelegd aan de dienstenaanbieder, de faciliterende operator, de facturerende operator, de eindgebruiker en eventuele andere betrokken partijen, aangewezen door de Koning	116/1, § 2, eerste lid	Advies		
KB regels inzake schriftelijke herinnering (facultatief)	119, § 2, tweede lid	Advies		
KB tot verdere verduidelijking van de regels in verband met het waarschuwingsbericht te versturen vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	119, § 3, tweede lid	Advies		
KB tot vaststelling van de exacte termijn die moet worden vermeld bij de ingebrekestelling vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	119, § 6, 2°	Advies		
<b>WETTELIJKE ONDERSCHEPPIING</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB voorwaarden registratie en bewaring van de identificatie- en verkeersgegevens van de eindgebruikers door leveranciers en doorverkopers die niet de hoedanigheid van operator hebben	9, § 7, eerste lid	Advies		X
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de eindgebruiker, het opsporen, lokaliseren, af luisteren, kennismaken en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken (samenwerking met Justitie en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten)	9, § 7, tweede lid	Advies		X
KB te bewaren gegevens per type van categorie en de vereisten waaraan deze gegevens moeten beantwoorden	126, § 3	Advies		X
KB tot bepaling van de statistieken die de aanbieders en operatoren jaarlijks doorsturen naar het BIPT en deze die het BIPT doorstuurt naar de minister en de minister van Justitie	126, § 5, 5e lid	Advies		
KB tot bepaling van 1° de nadere bepalingen van de aanvraag en de verstrekking van het veiligheidsadvies; 2° de vereisten waaraan de Coördinatieceel moet beantwoorden; 3° de informatie die moet worden verstrekt aan het BIPT + de CBPL alsook aan de autoriteiten die toegang hebben tot die informatie; 4° andere regels die de samenwerking regelen van de operatoren en de aanbieders met de Belgische overheden of sommige ervan voor de verstrekking van de gegevens	126/1, § 4	Advies		X

<b>NOODDIENSTEN</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB tot afschaffing van het nummer 110 voor Child Focus	107, § 1	Advies		
<b>VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISSITUATIES)</b>	<b>Wet van 13 juni 2005</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB samenstelling van de Gemengde Commissie voor televerbindingen	4 + Wet 16 juni 1937 106, § 1, eerste lid	/		X
KB lijst van operatoren die samenwerken met de civiele bescherming en de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	106, § 1, tweede lid	Advies		
KB lijst van operatoren die samenwerken met de Gemengde Commissie voor televerbindingen, de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	106, § 1, derde lid	Advies		
KB lijst van operatoren en nadere regels voor de terbeschikkingstelling van de huurlijnen	106, § 2	Advies		
KB maatregelen nodig om de continuïteit van het prioritaire verkeer te garanderen in uitzonderlijke situaties		Advies		
KB lijst van prioritaire gebruikers	4/1, § 1, eerste lid, 2°	Advies		
KB prioriteit van toegang tussen prioritaire gebruikers, eventueel per groep van gebruikers	4/1, § 1, tweede lid	/		
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	4/1, § 1, derde lid	/		
KB vaste elektronische-communicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun netwerk	4/1, § 2	/		
KB nadere regels voor de samenwerking van de operatoren met de nooddiensten (eCall*)	107, § 3			
KB te vervullen voorwaarden door de onafhankelijke instellingen en nadere regels inzake controle van de veiligheid	114/2, § 2	Advies		
KB lijst van de prioritaire gebruikers bij het verhelpen van storingen	115, eerste lid, 1°/1	Advies		
KB nadere regels voor de opheffing van storingen voor invaliden, zieken en gehandicapten	115, eerste lid, 3°	Advies		

<b>POSTDIENSTEN</b>	<b>Nieuwe postwet</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB postdiensten	3. § 1, 8°; 6. §§ 1 en 2; 7; 13 §§ 1 en 2; 15, § 3; 16, § 4;	Advies		X
KB analytische boekhouding	21, § 4, 22, § 1-2	Advies		
MB brievenbussen.	16. § 1, 3°	Voorstel		
KB berekening van de nettokosten van de UD	23, § 1, zevende lid; 24	Advies	2008/06/EG	X
<b>BESCHERMING VAN DE POSTALE GEBRUIKERS</b>	<b>Wet van 21 maart 1991</b> <b>Wet van 6 juli 1971</b> <b>Wet van 17 januari 2003</b>	<b>VOORSTEL / ADVIES BIPT</b>	<b>EU</b>	<b>BERAADSLAGING MINISTERRAAD</b>
KB samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten	47, § 1, wet 1991 (+ 8, § 2, wet 2003)	/		X