



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN
TELECOMMUNICATIE**

B I P T

**BESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT
VAN 14 augustus 2017
BETREFFENDE
DE MOGELIJKHEID TOT HET FACTUREREN DOOR MUNDIO MOBILE VAN
RETAILROAMINGTOESLAGEN OP BASIS VAN ARTIKEL 6 QUATER VAN DE
VERORDENING NR. 531/2012 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE
RAAD VAN 13 JUNI 2012 BETREFFENDE ROAMING OP OPENBARE
MOBIELE COMMUNICATIENETWERKEN BINNEN DE UNIE**

Publieke versie

INHOUDSPAGINA

1. VOORWERP	3
2. VOORAFGAANDE OPMERKINGEN	3
3. RETROACTA	3
4. JURIDISCHE CONTEXT	4
4.1. REGELGEVEND KADER.....	4
4.2. BESCHRIJVING VAN HET MECHANISME VAN HOUDBAARHEID VAN DE AFSCHAFFING VAN DE RETAILROAMINGTOESLAG.....	6
5. ANALYSE	10
5.1. INFORMATIE VERSTREKT DOOR MUNDIO MOBILE.....	10
<i>Algemene informatie met betrekking tot Vectone</i>	10
<i>Informatie over het mobiele-klantenbestand</i>	11
<i>Informatie over de kosten</i>	11
<i>Informatie betreffende de inkomsten</i>	12
5.2. NEGATIEVE RETAILROAMING-NETTOMARGE	12
5.3. RETAILROAMINGTOESLAG	13
6. RAADPLEGING VAN DE REGULATOREN VAN DE AUDIOVISUELE SECTOR	14
7. BESLUIT	14
8. BEROEPSMOGELIJKHEDEN	15

1. VOORWERP

1. In dit besluit analyseert het BIPT de aanvraag van Mundio Mobile met als voorwerp het factureren van retailroamingtoeslagen krachtens Verordening Nr. 531/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2012 betreffende roaming op openbare mobiele communicatienetwerken binnen de Unie¹ (hierna « Verordening nr. 531/2012 »), dewelke gewijzigd is door Verordening 2015/2120 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische- communicatienetwerken en -diensten en Verordening nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobiele communicatienetwerken binnen de Unie² (hierna « Verordening nr. 2015/2120»), en door Verordening 2017/920 van het Europees Parlement en de Raad van 17 mei 2017 tot wijziging van Verordening nr. 531/2012 wat betreft de voorschriften voor wholesaleroamingmarkten (hierna “Verordening 2017/920”).

2. VOORAFGAANDE OPMERKINGEN

2. Wanneer melding wordt gemaakt van Verordening nr. 531/2012, verwijzen we naar de verordening zoals die is gewijzigd door Verordening nr. 2015/2120 van 25 november 2015 en Verordening 2017/920 van 17 mei 2017.

3. RETROACTA

3. Met een e-mail van 16 mei 2017 heeft Mundio Mobile een verzoek om afwijking op grond van artikel 6 quater van Verordening nr. 531/2012 ingediend. Mundio Mobile heeft dezelfde dag eveneens een bijlage, met als inhoud het Full MVNO-contract met E-Plus Nederland B.V., aan het BIPT verzonden. Die bijlage heeft betrekking op de verstrekking van wholesaleroamingdiensten door E-Plus Nederland aan Mundio Mobile.
4. Na een eerste analyse blijkt dat de verstrekte informatie ontoereikend was. Bovendien was het op basis van de meegedeelde informatie onmogelijk vast te stellen of de negatieve retailroaming-nettomarge van Mundio Mobile gelijk is aan ten minste 3% van de marge betreffende zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten). Het was ook onmogelijk te bepalen of de toeslag die door Mundio Mobile werd voorgesteld, het enkel mogelijk maakte om de kosten te dekken met betrekking tot de verstrekking van gereguleerde retailroamingdiensten, vermits het bedrag van die toeslag niet vermeld was in het verzoek.
5. Met een schrijven van 13 juni 2017 heeft het BIPT aan Mundio Mobile gevraagd een reeks aanvullende inlichtingen te verstrekken die absoluut noodzakelijk waren voor de analyse van het verzoek.
6. Het BIPT wijst in dat schrijven tevens erop dat aangezien de in de bijlage bij het verzoek van Mundio Mobile meegedeelde informatie ontoereikend is, het mogelijk is dat het BIPT

¹ Publicatieblad van de Europese Unie, 30 juni 2012, L 172, p. 10

² Publicatieblad van de Europese Unie, 26 november 2015, L 310, p. 1

de toepassing van een toeslag niet zal kunnen goedkeuren binnen een termijn van een maand. Daarom kon die termijn worden verlengd in de mate die nodig was voor de beoordeling van het verzoek op basis van de nieuwe elementen die door Mundio Mobile aangereikt zouden worden, zonder evenwel langer te duren dan twee extra maanden.

7. Omdat Mundio Mobile niet heeft geantwoord op het verzoek om inlichtingen van het BIPT binnen de gestelde termijn, heeft het BIPT via e-mail een herinnering gestuurd op 23 juni 2017 waarin Mundio Mobile werd gelast de gevraagde informatie te verstrekken tegen uiterlijk maandag 26 juni 2017. Het BIPT heeft laten weten dat het bij uitblijven van een antwoord binnen die termijn, een besluit zou nemen op grond van de informatie waarover het beschikt.
8. Het BIPT heeft eveneens geen antwoord ontvangen op het herinneringsverzoek.
9. Op 29 juni 2017 heeft het BIPT aan Mundio Mobile het ontwerpbesluit overgebracht per aangetekende brief en per e-mail op dezelfde dag en gevraagd of het hierop opmerkingen had. Vectone heeft de aangetekende brief niet opgehaald. Ook de e-mail werd niet beantwoord.

4. JURIDISCHE CONTEXT

4.1. REGELGEVEND KADER

10. Verordening nr. 531/2012 bepaalt in artikel 6 bis ervan dat vanaf 15 juni 2017 de aanbieders van roamingdiensten niet langer een toeslag mogen aanrekenen aan roamende klanten in de Europese Unie³:

« Met ingang van 15 juni 2017 brengen roamingaanbieders, indien de wetgevingshandeling die moet worden vastgesteld naar aanleiding van het in artikel 19, lid 2, bedoelde voorstel op die datum van toepassing is, roamende klanten in eender welke lidstaat geen toeslag bovenop de binnenlandse retailprijs in rekening voor geïnitieerde of ontvangen gereguleerde roaminggesprekken, verzonden gereguleerde roaming-sms-berichten of gebruikte gereguleerde dataroamingdiensten, waaronder mms-berichten, noch algemene kosten om de eindapparatuur of de dienst in het buitenland te kunnen gebruiken, onverminderd de artikelen 6 ter en 6 quater.»

11. Bijgevolg moet volgens artikel 6 bis het tarief dat van toepassing is op de mobiele diensten die via roaming in de EU worden gebruikt vanaf 15 juni 2017 gelijk zijn aan het nationale retailtarief. Dat nieuwe stelsel wordt doorgaans “Roam Like At Home” of “RLAH” genoemd.
12. Verordening nr. 531/2012 voorziet ook in uitzonderingen op het RLAH-stelsel van artikel 6 bis. Volgens artikel 6 quater kunnen de aanbieders van roamingdiensten immers een afwijking vragen van het RLAH-stelsel, om de houdbaarheid van hun nationale tariefmodel te waarborgen:

« 1. In specifieke en uitzonderlijke omstandigheden kan de roamingaanbieder, teneinde de houdbaarheid van zijn binnenlands tariefmodel te waarborgen en

³ Alsook in de landen die deel uitmaken van de EFTA, namelijk Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

wanneer hij zijn totale werkelijke en geraamde kosten voor het leveren van gereguleerde roamingdiensten overeenkomstig de artikelen 6 bis en 6 ter, niet kan dekken met zijn werkelijke en geraamde inkomsten uit die diensten, verzoeken om een toeslag te mogen aanrekenen. Die toeslag wordt uitsluitend toegepast voor zover dit nodig is om de kosten van de levering van gereguleerde retailroamingdiensten te dekken, met inachtneming van de toepasselijke maximale wholesaletarieven.

2. Indien een roamingaanbieder besluit van lid 1 van dit artikel gebruik te maken, dient hij onverwijld een verzoek in bij de nationale regelgevende instantie en verstrekt hij deze alle nodige informatie overeenkomstig de in artikel 6 quinquies bedoelde uitvoeringshandelingen. Daarna actualiseert de roamingaanbieder deze informatie om de twaalf maanden en verstrekt hij die aan de nationale regelgevende instantie.

3. Bij ontvangst van het in lid 2 bedoelde verzoek beoordeelt de nationale regelgevende instantie of de roamingaanbieder heeft aangetoond dat hij niet in staat is de kosten overeenkomstig lid 1 te dekken, met als gevolg dat de houdbaarheid van zijn binnenlands tariefmodel zal worden ondermijnd. De beoordeling van de houdbaarheid van het binnenlands tariefmodel is gebaseerd op relevante objectieve factoren die specifiek zijn voor de roamingaanbieder, waaronder objectieve verschillen tussen roamingaanbieders in de betrokken lidstaat en het binnenlandse prijs- en inkomstenniveau. De nationale regelgevende instantie keurt de toeslag goed indien aan in lid 1 en dit lid neergelegde voorwaarden is voldaan.

4. De nationale regelgevende instantie keurt de toeslag goed binnen een maand na ontvangst van een verzoek uit hoofde van lid 2, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond is of bij het verzoek onvoldoende informatie is verstrekt. Wanneer de nationale regelgevende instantie van oordeel is dat het verzoek kennelijk ongegrond is, of meent dat onvoldoende informatie is verstrekt, neemt zij, na de roamingaanbieder de gelegenheid te hebben geboden te worden gehoord, binnen een nieuwe termijn twee maanden een definitief besluit waarbij zij de toeslag toestaat, wijzigt of weigert.”

13. Als de afwijking toegestaan wordt, mag de aanbieder van roamingdiensten een retailtoeslag toepassen, waardoor hij de kosten kan dekken die samenhangen met de verstrekking van retailroamingdiensten, gelet op de toepasselijke maximale wholesaleprijzen.
14. De Europese Commissie heeft de regels gedetailleerd met betrekking tot de houdbaarheid van de afschaffing van de retailroamingtoeslagen in de artikelen 6 tot 10 van haar Uitvoeringsverordening nr. 2016/2286 van 15 december 2016 waarin onder andere voorschriften worden vastgesteld betreffende de methodologie voor de beoordeling van de houdbaarheid van de afschaffing van retailroamingtoeslagen en betreffende de ten behoeve van die beoordeling door een roamingaanbieder in te dienen aanvraag⁴.

⁴ Uitvoeringsverordening van de Commissie van 15 december 2016 tot vaststelling van gedetailleerde voorschriften betreffende de toepassing van het beleid inzake redelijk gebruik, betreffende de methodologie voor de beoordeling van de houdbaarheid van de afschaffing van retailroamingtoeslagen en betreffende de ten behoeve van die beoordeling door een roamingaanbieder in te dienen aanvraag, PB, 17 december 2016, L 344, blz. 46 (hierna “Uitvoeringsverordening van de Commissie”)

15. Bovendien wordt het mechanisme van houdbaarheid van de afschaffing van de retailroamingdiensten besproken in de punten 156 tot 175 van de Richtsnoeren van BEREC met betrekking tot Verordening nr. 531/2012 en Uitvoeringsverordening nr. 2016/2286⁵.

4.2. BESCHRIJVING VAN HET MECHANISME VAN HOUDBAARHEID VAN DE AFSCHAFFING VAN DE RETAILROAMINGTOESLAG

16. Roamingaanbieders kunnen een beroep doen op het mechanisme van houdbaarheid van de afschaffing van de retailroamingtoeslagen, indien ze niet in staat zijn om alle werkelijke en geraamde kosten te dekken in verband met de verstrekking van gereguleerde roamingdiensten⁶.
17. Daartoe moeten ze bij de nationale regelgevende instantie een verzoek indienen. Die aanvraag moet vergezeld gaan van informatie aan de hand waarvan kan worden bepaald of de negatieve retailroaming-nettomarge van de operator gelijk is aan of groter dan 3% van de marge betreffende zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten)⁷. De retailroaming-nettomarge⁸ is gelijk aan het bedrag dat resulteert uit het verschil tussen de inkomsten uit het aanbieden van retailroamingdiensten en de kosten van het aanbieden van die diensten.
18. Daarom hebben de inlichtingen die de aanvraag van de operator kunnen vergezellen, betrekking op de kosten, de inkomsten en de totale volumes van gereguleerde retailroamingdiensten die door de operator worden verstrekt. De informatie die wordt verstrekt ter ondersteuning van de aanvraag moet altijd met bewijsstukken worden gestaafd.
19. De informatie in verband met de kosten⁹ die de regulator in beschouwing kan nemen, is de volgende:
 - 19.1. Informatie over de kosten voor de aankoop van wholesaletoeegang tot roamingdiensten, namelijk het bedrag waarmee de totale betalingen van de indiener van het verzoek aan partijen die dergelijke diensten in de Unie aanbieden de totale aan hem verschuldigde bedragen voor het aanbieden van die diensten aan andere roamingaanbieders in de Unie naar verwachting overschrijdt (art. 7.1 en 7.2 van de uitvoeringsverordening van de Commissie).

⁵ BEREC Guidelines on Regulation N° 531/2012, as amended by Regulation N°2015/2120 and Commission Implementing Regulation N°2016/2286 (*Richtsnoeren over retailroaming*).

⁶ Art. 6 quater, § 1, van Verordening nr. 531/2012.

⁷ Art. 10, § 1, van de uitvoeringsverordening van de Commissie.

⁸ Art.2 (f) van de uitvoeringsverordening van de Commissie: "marge betreffende mobiele diensten": winst vóór rente, belastingen, afschrijvingen en afschrijving uit de verkoop van mobiele diensten die geen binnen de Unie aangeboden retailroamingdiensten zijn, waarbij derhalve geen rekening wordt gehouden met kosten en inkomsten betreffende retailroamingdiensten;

⁹ Art. 7 en 8 van de uitvoeringsverordening van de Commissie.

- 19.2. Informatie over de roamingspecifieke retailkosten (art. 7.3 en 7.4 van de uitvoeringsverordening van de Commissie):
- 19.2.1 de kosten van het uitvoeren en beheren van roamingactiviteiten, met inbegrip van alle op het uitvoeren en beheren van op roaming betrekking hebbende business intelligence-systemen en -software;
 - 19.2.2 kosten in verband met gegevensverrekening en betalingen, met inbegrip van kosten in verband met gegevensverrekening en financiële vereffening;
 - 19.2.3 kosten in verband met het onderhandelen en bereiken van overeenstemming over contracten, met inbegrip van externe vergoedingen en het gebruik van interne middelen;
 - 19.2.4 kosten gemaakt voor de naleving van de in de artikelen 14 en 15 van Verordening nr. 531/2012 vastgestelde eisen in verband met het aanbieden van roamingdiensten, rekening houdende met het toepasselijke beleid inzake redelijk gebruik dat door de roamingaanbieder aangenomen is.
- 19.3. De gezamenlijke en gemeenschappelijke retailkosten voor het aanbieden van gereguleerde roamingdiensten (art. 8 van de uitvoeringsverordening van de Commissie):
- 19.3.1 facturatie- en inningskosten, met inbegrip van alle kosten die verband houden met het verwerken, berekenen, opstellen en het ter beschikking stellen aan de klant van de daadwerkelijke rekening;
 - 19.3.2 verkoop- en distributiekosten, met inbegrip van de kosten van het exploiteren van winkels en andere distributiekkanalen voor de verkoop van mobiele retaildiensten;
 - 19.3.3 kosten in verband met klantenservice, met inbegrip van de kosten van alle diensten in het kader van klantenservice waarover de eindgebruiker kan beschikken;
 - 19.3.4 kosten voor het beheer van dubieuze vorderingen, met inbegrip van kosten die worden gemaakt in verband met het afschrijven van oninbare schulden en het innen van dubieuze vorderingen;
 - 19.3.5 marketingkosten, met inbegrip van alle reclamekosten voor mobiele diensten.
20. De kosten bedoeld in de punten 19.2.1, 19.2.2 en 19.2.3 worden slechts in aanmerking genomen naargelang van de verhouding tussen het totale verkeersvolume van de gereguleerde retailroamingdiensten van de indiener en het totale uitgaande retailverkeer en inkomende wholesaleverkeer van zijn roamingdiensten, volgens de methode die vastgesteld wordt in de punten 1) en 2) van bijlage II van het uitvoeringsbesluit van de Commissie en naargelang van de verhouding tussen het totale verkeersvolume van zijn retailroamingdiensten binnen de Unie en het totale verkeer van zijn retailroamingdiensten binnen en buiten de Unie, volgens de methode die vastgesteld

wordt in de punten 1) en 3) van bijlage II van de uitvoeringsverordening van de Commissie.

21. De kosten bedoeld in punt 19.2.4 worden slechts in aanmerking genomen naargelang van de verhouding tussen het totale verkeersvolume van de retailroamingdiensten van de operator binnen de Unie en het totale verkeer van zijn retailroamingdiensten binnen en buiten de Unie, volgens de methode die vastgesteld wordt in de punten 1) en 3) van bijlage II van de uitvoeringsverordening van de Commissie.
22. De kosten bedoeld in punt 19.3 worden slechts in aanmerking genomen naargelang van de verhouding tussen het totale verkeer van de retailroamingdiensten van de indiener binnen de Unie en het totale retailverkeer van alle mobiele retaildiensten, verkregen als gewogen gemiddelde van die verhouding per mobiele dienst, waarbij weging plaatsvindt op basis van de respectieve gemiddelde wholesaleroamingprijzen die door de indiener worden betaald overeenkomstig de methode die vastgesteld wordt in de punten 1) en 4) van bijlage II van de uitvoeringsverordening van de Commissie.
23. De informatie in verband met de inkomsten¹⁰ die de regulator in beschouwing kan nemen, is de volgende:
 - 23.1. inkomsten afkomstig uit verkeer van mobiele retaildiensten die zijn opgebouwd in een bezochte lidstaat, die omvatten:
 - 23.1.1 alle op grond van artikel 6 sexies van Verordening nr. 531/2012 aangerekende retailtarieven voor verkeer dat het door de roamingaanbieder toegepast beleid inzake redelijk gebruik overschrijdt;
 - 23.1.2 alle inkomsten uit alternatieve gereguleerde roamingdiensten overeenkomstig artikel 6 sexies, lid 3, van Verordening nr. 531/2012;
 - 23.1.3 alle binnenlandse retailprijzen die per eenheid in rekening zijn gebracht of die vaste periodieke tarieven voor het aanbieden van mobiele retaildiensten overschrijden en die voortvloeien uit het gebruik van mobiele retaildiensten in een bezochte lidstaat.
 - 23.2. een aandeel van de totale inkomsten uit de verkoop van mobiele retaildiensten, gebaseerd op vaste periodieke tarieven:
 - 23.2.1 in het geval van verkoop van mobiele retaildiensten in combinatie met andere diensten of eindtoestellen wordt uitsluitend rekening gehouden met inkomsten die verband houden met de verkoop van mobiele retaildiensten. Deze inkomsten worden bepaald aan de hand van de prijs die van toepassing is op de afzonderlijke verkoop van elke component van de bundel, indien beschikbaar, of op de verkoop van dergelijke diensten met dezelfde kenmerken op afzonderlijke basis.
 - 23.2.2 Teneinde het aandeel van de totale inkomsten uit de verkoop van mobiele retaildiensten in verband met het aanbieden van gereguleerde retailroamingdiensten te bepalen, wordt de methode toegepast die vastgesteld is in

¹⁰ Art. 9 van de uitvoeringsverordening van de Commissie.

de punten 1 en 5 van bijlage II van de uitvoeringsverordening van de Commissie.

24. De volumes¹¹, die zullen dienen voor de beoordeling van de gegevens betreffende de kosten en inkomsten bij het indienen van een eerste verzoek kunnen worden beoordeeld aan de hand van één of meerdere van de volgende inlichtingen:
- 24.1. daadwerkelijk door de indiener van het verzoek tegen de toepasselijke gereguleerde retailroamingprijs vóór 15 juni 2017 aangeboden volumes van gereguleerde retailroamingdiensten;
 - 24.2. geprojecteerde totale volumes van gereguleerde roamingdiensten na 15 juni 2017, wanneer de geprojecteerde volumes van gereguleerde retailroamingdiensten gedurende de desbetreffende periode worden geraamd op basis van het daadwerkelijke binnenlandse retailverbruik van mobiele diensten en door de roamingklanten van de indiener van het verzoek in het buitenland binnen de Unie doorgebrachte tijd;
 - 24.3. geprojecteerde volumes van gereguleerde retailroamingdiensten na 15 juni 2017, wanneer de volumes van gereguleerde retailroamingdiensten worden geraamd op basis van de binnen het tariefplan van de indiener van het verzoek geconstateerde proportionele verandering van de volumes van gereguleerde retailroamingdiensten die heeft plaatsgevonden in de tariefplannen van de indiener van het verzoek en die betrekking heeft op een wezenlijk deel van het klantenbestand waarvoor de prijzen van gereguleerde retailroamingdiensten door de indiener zijn vastgesteld op het binnenlandse niveau voor een periode van ten minste 30 dagen, in overeenstemming met de in bijlage I van de uitvoeringsverordening van de Commissie vastgestelde methode.
25. Indien de regulator beslist om het verzoek in te willigen, is de afwijking geldig voor een periode van 12 maanden. Indien de operator na afloop van deze 12 maanden toeslagen wil blijven toepassen, moet hij zijn verzoek hernieuwen. Indien de aanvraag na 12 maanden wordt hernieuwd worden de geprojecteerde totale volumes van gereguleerde roamingdiensten bijgewerkt op basis van het daadwerkelijke gemiddelde verbruikspatroon van binnenlandse mobiele diensten, vermeerderd met het geconstateerde aantal roamingklanten en de tijd die zij gedurende de voorafgaande twaalf maanden in bezochte lidstaten hebben doorgebracht.
26. Na ontvangst van het verzoek om afwijking heeft de regulator een maand tijd om de toepassing van de toeslag goed te keuren. Indien de regulator van oordeel is dat het verzoek kennelijk ongegrond is of als hij vindt dat er extra informatie nodig is, beschikt hij over een nieuwe termijn van twee maanden, waarin hij de betrokken operator de kans geeft om te worden gehoord. Na afloop van die nieuwe termijn van twee maanden, neemt de regulator een definitief besluit waarin de toepassing van een toeslag wordt goedgekeurd, gewijzigd of geweigerd.
27. Zoals hierboven vermeld (§17), moet de regulator om de toepassing van een toeslag te kunnen goedkeuren nagaan of de negatieve retailroaming-nettomarge van de operator gelijk is aan of groter dan 3% van de marge betreffende zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten). De uitvoeringsverordening van de Commissie voorziet echter in een aantal uitzonderingen. Zo kan de regulator, zelfs wanneer de marge gelijk is

¹¹ Art. 6 van de uitvoeringsverordening van de Commissie.

aan of groter dan 3%, weigeren om de toestemming te verlenen, indien hij kan vaststellen dat het door specifieke omstandigheden onwaarschijnlijk is dat de houdbaarheid van het binnenlandse tariefmodel wordt ondermijnd. Als voorbeeld worden de volgende omstandigheden vermeld¹²:

- 27.1. de indiener van het verzoek maakt deel uit van een groep en er is aangetoond dat er interne verrekenprijzen ten gunste van de andere dochterondernemingen van de groep binnen de Unie worden toegepast, met name in verband met een binnen de groep toegepaste substantiële onevenwichtigheid betreffende wholesaleroaming-tarieven;
 - 27.2. de mate van concurrentie op de binnenlandse markten betekent dat er capaciteit beschikbaar is om gereduceerde marges te absorberen;
 - 27.3. door de toepassing van een strenger beleid inzake redelijk gebruik dat nog in overeenstemming is met de artikelen 3 en 4 zou de retailroaming-nettomarge afnemen tot een aandeel van minder dan 3%.
28. Wanneer de regulator toestemming geeft voor een toeslag moet hij het bedrag vermelden van de negatieve retailroaming-nettomarge dat mag worden terugverdiend door middel van de toepassing van een toeslag.
29. De toeslag wordt ten slotte slechts toegepast voor zover dit nodig is om de kosten van de levering van gereguleerde retailroamingdiensten te dekken, met inachtneming van de toepasselijke maximale wholesaletarieven.

5. ANALYSE

5.1. INFORMATIE VERSTREKT DOOR MUNDIO MOBILE

Algemene informatie met betrekking tot Vectone

30. Mundio Mobile heeft zijn mobiele activiteiten in België aangevat in 2015, onder de merknaam Vectone Mobile. Het is actief als Full MVNO en huurt een wholesaletoeegang van de netwerkoperator Telenet Group.

Informatie over het verkeer

31. Artikel 6.1 van de uitvoeringsverordening van de Commissie bepaalt dat het verzoek om afwijking moet worden onderzocht op grond van een projectie van de totale volumes van gereguleerde retailroamingdiensten over een periode van 12 maanden vanaf ten vroegste 15 juni 2017.
32. Vectone heeft projecties verstrekt maar heeft aan het BIPT niet laten weten over welke duur deze zijn gemaakt, noch vanaf wanneer ze beginnen.
33. Bovendien heeft Vectone geen informatie verstrekt over de manier waarop die projecties zijn gemaakt.

¹² Art. 10 van de uitvoeringsverordening van de Commissie.

Informatie over het mobiele-klantenbestand

34. Mundio Mobile heeft geen informatie verstrekt over zijn mobiele-klantenbestand.

Informatie over de kosten

35. Mundio Mobile heeft de volgende kosten meegedeeld:

35.1. Kosten meegedeeld op basis van artikel 7.1 a) van de uitvoeringsverordening van de Commissie (kosten voor de aankoop van wholesaletoegang tot roamingdiensten). Dit betreft het totaal van de betalingen op wholesaleniveau voor het onevenwichtige verkeer binnen de Europese Unie voor spraak, sms-berichten en mobiele data: Wholesaleroamingkosten in verband met de diensten verstrekt door E-Plus Nederland¹³, en verbonden aan het verbruikte verkeer.

35.2. Ter rechtvaardiging heeft het BIPT enkel het Full MVNO-contract ontvangen tussen E-plus Nederland B.V. en Mundio Mobile Limited, waarin de tarieven voor 'International Roaming Services' staan vermeld. Het BIPT heeft echter geen bewijs of rechtvaardiging ontvangen met betrekking tot de binnenlandse wholesalekosten, die nodig zijn voor de bepaling van de mobiele marge.

35.3. Kosten meegedeeld op basis van artikel 7.1 b) van de uitvoeringsverordening van de Commissie. Overeenkomstig de voorschriften en formules van bijlage II heeft Vectone rekening gehouden met een aandeel van de gezamenlijke en gemeenschappelijke retailkosten voor het aanbieden van gereguleerde retailroamingdiensten. De kosten in kwestie worden hieronder opgelijst:

- *De kosten van het uitvoeren en beheren van roamingactiviteiten, met inbegrip van alle op het uitvoeren en beheren van op roaming betrekking hebbende business intelligence-systemen en -software;*
- *Kosten in verband met gegevensverrekening en betalingen, met inbegrip van kosten in verband met gegevensverrekening en financiële vereffening;*
- *Kosten in verband met het onderhandelen en bereiken van overeenstemming over contracten, met inbegrip van externe vergoedingen en het gebruik van interne middelen;*
- *Kosten die worden gemaakt om te voldoen aan de in de artikelen 14 en 15 van Verordening (EU) nr. 531/2012 vastgestelde vereisten betreffende het aanbieden van gereguleerde retailroamingdiensten, rekening houdend met het door de roamingaanbieder vastgestelde toepasselijke beleid inzake redelijk gebruik.*

Vectone heeft evenwel geen rechtvaardiging of uitleg over die kosten verstrekt.

35.4. Kosten meegedeeld op basis van artikel 8 van de uitvoeringsverordening van de Commissie (gezamenlijke en gemeenschappelijke retailkosten voor het aanbieden van gereguleerde retailroamingdiensten). De kosten in kwestie worden hieronder opgelijst:

¹³ Hoewel het BIPT van Vectone het Full MVNO-contract met E-Plus Nederland B.V. heeft ontvangen, moet worden opgemerkt dat Vectone in België een Full MVNO-contract heeft met Telenet Group.

- *Verkoop- en distributiekosten, met inbegrip van de kosten van het exploiteren van winkels en andere distributiekkanalen voor de verkoop van mobiele retaildiensten;*
- *Kosten voor het beheer van dubieuze vorderingen, met inbegrip van kosten die worden gemaakt in verband met het afschrijven van oninbare schulden en het innen van dubieuze vorderingen;*
- *Marketingkosten, met inbegrip van alle reclamekosten voor mobiele diensten;*
- *Kosten in verband met klantenservice, met inbegrip van de kosten van alle diensten in het kader van klantenservice waarover de eindgebruiker kan beschikken;*
- *Facturatie- en inningskosten, met inbegrip van alle kosten die verband houden met het verwerken, berekenen, opstellen en het ter beschikking stellen aan de klant van de daadwerkelijke rekening.*

Vectone heeft evenwel geen rechtvaardiging of uitleg over die kosten verstrekt.

Informatie betreffende de inkomsten

36. Mundio Mobile heeft de volgende informatie meegedeeld over de inkomsten:

36.1. inkomsten rechtstreeks afkomstig uit het roamingverkeer. Deze informatie is gebaseerd op artikel 9.2 c), van de uitvoeringsverordening van de Commissie, dat voorschrijft dat de regulator rekening mag houden met de informatie met betrekking tot alle binnenlandse retailprijzen die per eenheid in rekening zijn gebracht of die vaste periodieke tarieven voor het aanbieden van mobiele retaildiensten overschrijden en die voortvloeien uit het gebruik van mobiele retaildiensten in een bezochte lidstaat.

37. Het BIPT is niet in staat om die informatie te controleren, omdat Mundio Mobile, ondanks de herinnering de gevraagde bewijzen/rechtvaardiging niet heeft verstrekt.

5.2. NEGATIEVE RETAILROAMING-NETTOMARGE

38. Volgens artikel 10 van de uitvoeringsverordening van de Commissie van 15 december 2016 moet de regulator om de toepassing van een toeslag te kunnen goedkeuren nagaan of de negatieve retailroaming-nettomarge van de operator gelijk is aan of groter dan 3% van de marge betreffende zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten).

39. Volgens de inlichtingen die Mundio Mobile heeft verstrekt (zie tabel hieronder) is zijn retailroaming-nettomarge niet negatief, maar positief en gelijk aan [vertrouwelijk] van de marge betreffende zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten).

	Actual 12-month data (specify period e.g. 1/4/16-31/3/2017)	Projections data (for every line, description of projection methodology needs to be submitted) (specify period e.g. 15/6/2017-14/6/2018)
Data		
Total mobile revenues (+)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Interconnection and roaming cost (-)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Personnel costs (-)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Third parties costs (-)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Maintenance and repairs costs (-)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Marketing costs (-)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Bad debt provision (-)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Other OpEx (-)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
EBITDA for mobile business unit	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Roaming retail net margin	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Mobile services margin according to Article 2 (2) (f)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]
Assessment percentage (negative roaming retail net margin/mobile services margin)	[vertrouwelijk]	[vertrouwelijk]

40. Aangezien Mundio Mobile melding maakt van een retailroaming-nettomarge die positief is en niet negatief, zoals voorgeschreven door de uitvoeringsverordening van de Commissie van 15 december 2016, kan het BIPT het verzoek om afwijking niet inwilligen.

5.3. RETAILROAMINGTOESLAG

41. Artikel 6 quater van Verordening nr. 531/2012 van 13 juni 2012 bepaalt dat in geval van afwijking, de toeslag slechts toegepast wordt voor zover dit nodig is om de kosten van de levering van gereguleerde retailroamingdiensten te dekken, met inachtneming van de toepasselijke maximale wholesaletarieven.
42. Vectone heeft geen informatie verstrekt over de roamingtoeslag die het van plan was toe te passen, indien het de afwijking toegestaan kreeg.
43. Zelfs indien Vectone een negatieve retailroaming-nettomarge had gehad gelijk aan of groter dan 3% van de marge betreffende zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten), zou het voor het BIPT onmogelijk zijn geweest om te bepalen of de door Vectone voorgestelde roamingtoeslag slechts wordt toegepast voor zover dit nodig is om zijn kosten te dekken.

6. RAADPLEGING VAN DE REGULATOREN VAN DE AUDIOVISUELE SECTOR

44. Artikel 3 van het samenwerkingsakkoord voorziet in de raadpleging van de mediaregulatoren voor ontwerpbesluiten betreffende de elektronische communicatienetwerken:

"Elke ontwerpbeslissing van een regulerende instantie die betrekking heeft op elektronische communicatienetwerken wordt door de desbetreffende instantie overgemaakt aan de andere regulerende instanties die zijn opgesomd in artikel 2, 2° van dit samenwerkingsakkoord.

De regulerende instanties die geconsulteerd worden bezorgen binnen de 14 kalenderdagen hun opmerkingen aan de regulerende instantie die de ontwerpbeslissing heeft overgemaakt. Binnen deze termijn kan elk van de regulerende instanties die geconsulteerd worden vragen dat de ontwerpbeslissing aanhangig wordt gemaakt bij de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector (hierna genoemd de CRC). Dit verzoek tot onmiddellijke overmaking aan de CRC wordt gemotiveerd.

De betrokken regulerende instantie neemt de opmerkingen in aanmerking die de andere regulerende instanties eraan bezorgd hebben en maakt de gewijzigde ontwerpbeslissing over aan de andere regulerende instanties. Deze laatste beschikken na ontvangst van de gewijzigde ontwerpbeslissing over een termijn van 7 kalenderdagen waarbinnen zij kunnen vragen dat de gewijzigde ontwerpbeslissing aanhangig wordt gemaakt bij de CRC.

Ontwerpbeslissingen en opmerkingen omtrent ontwerpbeslissingen worden steeds gemotiveerd vanuit het oogpunt van de wettelijke bevoegdheid van diegene die de ontwerpbeslissing of de opmerking overmaakt.

Na afloop van de in het tweede en derde lid voorziene termijn wordt de ontwerpbeslissing geacht, behoudens tegenbewijs, geen afbreuk te doen aan de bevoegdheden van de andere regulerende instanties."

45. Het ontwerpbesluit is voor raadpleging voorgelegd aan de mediaregulatoren op 29 juni 2017.
46. De VRM heeft geantwoord op 4 juli 2017. De VRM heeft geen opmerkingen.
47. De CSA heeft geantwoord op 12 juli 2017. De CSA heeft geen opmerkingen.
48. De Medienrat heeft geantwoord op 7 juli 2017. De Medienrat heeft geen opmerkingen.

7. BESLUIT

49. Uit het voorgaande blijkt dat de positieve retailroaming-nettomarge van Mundio Mobile gelijk is aan [vertrouwelijk] van de marge betreffende zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten). Volgens artikel 10 van de uitvoeringsverordening van de Commissie van 15 december 2016 moet de regulator, om de toepassing van een toeslag te kunnen goedkeuren, nagaan of de negatieve retailroaming-nettomarge van de operator gelijk is aan of groter dan 3% van de marge betreffende zijn mobiele diensten (roamingdiensten uitgesloten).

50. Aangezien Mundio Mobile melding maakt van een retailroaming-nettomarge die positief is en niet negatief, zoals vereist door de uitvoeringsverordening van de Commissie van 15 december 2016, stemt het BIPT er niet mee in dat Mundio Mobile een retailroamingtoeslag toepast op de roamingklanten op het grondgebied van de Europese Unie¹⁴.

8. BEROEPSMOGELIJKHEDEN

Overeenkomstig artikel 2, § 1, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep in te stellen bij het Marktenhof, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van nietigheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen na de kennisgeving van het besluit of bij gebreke aan een kennisgeving, na de publicatie van het besluit of bij gebreke aan een publicatie, na de kennisname van het besluit.

Het verzoekschrift bevat op straffe van nietigheid de vermeldingen vereist door artikel 2, § 2, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector. Indien het verzoekschrift elementen bevat die u als vertrouwelijk beschouwt, dan moet u dat uitdrukkelijk aangeven en op straffe van nietigheid, een niet-vertrouwelijke versie van dat verzoekschrift indienen. Het Instituut publiceert op zijn website het verzoekschrift dat door de griffie van het gerecht genotificeerd is. Elke belanghebbende partij kan in de zaak tussenkomen binnen dertig dagen na deze publicatie.

Axel Desmedt
Raadslid

Jack Hamande
Raadslid

Luc Vanfleteren
Raadslid

Michel Van Bellinghen
Voorzitter van de Raad

¹⁴ Alsook op het grondgebied van de landen die deel uitmaken van de EFTA, namelijk Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.