BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Telecomsector onderschept 103 miljoen frauduleuze oproepen in de eerste helft van 2026

Brussel – 15 september 2026. Het BIPT beheert het Belgische nationale nummeringsplan dat de toewijzing en indeling van telefoonnummers regelt. Maar al te vaak worden telefoonnummers misbruikt om fraude te plegen. Het BIPT werkt daarom intensief samen met de operatoren om telecomfraude in te dammen. Via systematische gegevensverzameling monitort het de omvang, evolutie en impact van het fenomeen. Uit de vandaag gepubliceerde data voor het eerste helft van 2026 blijkt alvast dat op grote schaal frauduleuze communicatie wordt onderschept vóór deze de eindgebruiker bereikt.

Het bijhouden van fraudestatistieken is essentieel om trends tijdig te herkennen, gerichte maatregelen te ontwikkelen en middelen effectief in te zetten. Vanuit die optiek vroeg het BIPT fraudedata op bij de 5 grootste Belgische telecomoperatoren – Digi, Lycamobile, Orange, Proximus en Telenet.

De cijfers tonen aan dat alleen al tijdens de eerste helft van 2026 103 miljoen frauduleuze oproepen werden gedetecteerd en geblokkeerd of geanonimiseerd voordat zij consumenten konden bereiken. In meer dan 70% van de onderschepte frauduleuze oproepen ging het om "spoofing", een techniek waarbij criminelen een bestaand Belgisch telefoonnummer vervalsen om vertrouwen te wekken bij het slachtoffer: het telefoonnummer dat op het scherm van de ontvanger verschijnt is verkeerdelijk het nummer van een betrouwbare instantie zoals een bank, een overheidsdienst… terwijl de beller die erachter schuilgaat een oplichter is. Zo werden in de eerste helft van 2026 meer dan 74 miljoen gespoofte oproepen gedetecteerd of geblokkeerd door de Belgische telecomoperatoren. De strikte regels die door het BIPT werden opgelegd en afgedwongen inzake spoofing werpen hun vruchten af, al blijft het BIPT verder inzetten op handhaving.

Daarnaast werden meer dan 7,2 miljoen frauduleuze sms-berichten en ruim 419 miljoen frauduleuze e-mails onderschept en geblokkeerd. Ook werden ongeveer 6.000 Belgische frauduleuze mobiele telefoonnummers uit dienst genomen en toegang tot ongeveer 53.000 telefoonnummers geblokkeerd. Op initiatief van het BIPT is de wetgeving om dit mogelijk te maken aangepast. Eveneens is er een samenwerking met de financiële sector uitgewerkt waarbij ze telefoonnummers kunnen melden aan het BIPT die worden misbruikt voor fraude. Na een validatie kan het BIPT de operatoren verzoeken om deze telefoonnummers te blokkeren of uit dienst te nemen.

Het BIPT stelt samen met de sector vast dat fraudeurs hun werkwijzen voortdurend aanpassen. Door de genomen maatregelen bereiken bepaalde fraudevormen zoals smishing (valse sms-berichten) en spoofing veel minder de eindgebruiker maar zien we een verschuiving waarbij fraudeurs meer en meer gebruik maken van alternatieve kanalen zoals Whatsapp waarop telecomoperatoren geen impact hebben. Het BIPT onderzoekt hoe dit kan worden verholpen.

Grote waakzaamheid blijft noodzakelijk

De cijfers illustreren de omvang van de dreiging, maar tonen tegelijk aan dat de telecomsector al aanzienlijke inspanningen levert om consumenten en bedrijven te beschermen. Telecomoperatoren investeren voortdurend in geavanceerde detectiesystemen, blokkering van frauduleuze telefoonnummers, anti-spoofingmaatregelen, analyse van oproeppatronen en samenwerking met de autoriteiten om nieuwe fraudetechnieken sneller op te sporen en gericht actie te ondernemen.

Ondanks de geboekte eerste successen benadrukt het BIPT dat ook elke burger een belangrijke rol speelt in de strijd tegen telecomfraude.

Een bijzondere waarschuwing gaat uit naar telefoonoproepen die worden weergegeven als "privé", "anoniem", "afgeschermd nummer", "onbekend"… Hoewel dergelijke oproepen niet automatisch frauduleus zijn, moeten ze vandaag de dag wel als uiterst verdacht worden beschouwd. Een goede praktijk bestaat erin om dergelijke oproepen niet onmiddellijk te beantwoorden en ze rechtstreeks naar de voicemail te sturen om eventuele berichten nadien rustig te beluisteren en te evalueren of dit legitieme oproepen zijn. In elke moderne smartphone kan dit worden ingesteld.

De geconsolideerde fraudedata zijn beschikbaar op de website van het BIPT en worden halfjaarlijks bijgewerkt.

Nuttige linken:

- Fraudestatistieken: https://www.bipt.be/consumenten/publicatie/fraudestatistieken
- Info KB spoofing: https://www.bipt.be/operatoren/telecom/consumentenbescherming/koninklijk-besluit-betreffende-spoofing

Voor meer informatie:

Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie
Allianz Tower - Koning Albert II-laan 32 bus 10 | 1000 Brussel
T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**