



B I P T

**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN
EN TELECOMMUNICATIE**

**RAADPLEGING VAN DE RAAD VAN HET BIPT VAN 29 JUNI 2016
BETREFFENDE EEN ONTWERPBESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT
OVER DE COMMUNICATIE VAN DE SNELHEID
VAN EEN VASTE OF MOBIELE BREEDBANDVERBINDING**

WERKWIJZE OM REACTIES OP DIT DOCUMENT DOOR TE STUREN

Antwoordtermijn: tot 17 augustus 2016
Wijze om te antwoorden: consultation.sg@bipt.be
Betreft: "Ref. Consult-2016-B5"

Aanspreekpunt: Jean-Pierre Pirlot, Ingenieur-adviseur (02/ 226 87 52)
jean.pierre.pirlot@bipt.be

Antwoorden dienen elektronisch te worden verzonden.

Er wordt gevraagd gebruik te maken van het "Formulier dat als voorpagina dient te worden gebruikt bij het antwoord op een door het BIPT georganiseerde openbare raadpleging" dat kan worden gevonden op het adres <http://www.ibpt.be/nl/operators/telecom/markten/formulier-dat-als-voorpagina-dient-te-worden-gebruikt-bij-het-antwoord-op-eendoor-het-bipt-georganiseerde-openbare-raadpleging>.

Het BIPT vraagt eveneens dat de opmerkingen verwijzen naar de paragrafen en/of delen waarop ze betrekking hebben. Op het document moet duidelijk worden aangegeven wat vertrouwelijk is.

Inhoudsopgave

1	CONTEXT	3
1.1	JURIDISCH KADER	3
1.2	FACTOREN DIE DE SNELHEID VAN EEN BREEDBANDVERBINDING BEÏNVLOEDEN	4
1.3	RAADPLEGING.....	4
2	NOODZAAK VAN EEN NIEUW BESLUIT	5
2.1	BESLUIT VAN 4 DECEMBER 2012	5
2.2	VERRICHTE CONTROLE.....	6
2.3	EUROPESE VERORDENING VAN 25 NOVEMBER 2015	6
2.4	VERSCHILLEN TUSSEN HET BESLUIT VAN 4/12/2012 VAN HET BIPT EN DE EUROPESE VERORDENING	6
2.5	BESLUIT VAN 15/07/2015	7
2.6	VOORSTEL VAN NIEUW BESLUIT	7
3	COMMUNICATIE AAN DE ABONNEE	9
3.1	OPDELING IN CATEGORIEËN VAN DE ABONNEES VAN VASTE NETWERKEN VOOR BREEDBANDINTERNETTOEGANG.....	9
	3.1.1 <i>DSL-operatoren</i>	9
	3.1.2 <i>Kabeloperatoren</i>	9
3.2	RELEVANTE INFORMATIE DIE HET CONTRACT MET DE ABONNEE MOET BEVATTEN	10
3.3	CONTROLE DOOR HET BIPT	11
4	BESLUIT	12
5	DATUM VAN INWERKINGTREDING VAN HET BESLUIT	13
6	BEROEPSMOGELIJKHEDEN	14
	BIJLAGE 1: SAMENVATTING VAN DE CONSULTATIEREACTIES	15
	BIJLAGE 2: TABEL VOOR COMMUNICATIE AAN HET BIPT VAN DE SNELHEDEN GEMETEN OP DE VASTE NETWERKEN VOOR BREEDBANDTOEGANG	16
	<i>DE DSL-OPERATOREN</i>	16
	<i>DE KABELOPERATOREN</i>	16
	BIJLAGE 3: TABEL VOOR COMMUNICATIE AAN HET BIPT VAN DE SNELHEDEN GEMETEN OP DE MOBIELE NETWERKEN VOOR BREEDBANDTOEGANG	17

1 CONTEXT

1. Op basis van de wet van elektronische communicatie moet het BIPT een methode vaststellen waarmee de abonnees door de internetproviders (hierna "ISP's" genoemd) voldoende worden ingelicht over de bitsnelheid en het downloadvolume van een breedbandverbinding kunnen worden gemeten.
2. De methode die door het BIPT in dit voorliggend document wordt gespecificeerd moet het mogelijk maken om de abonnee toegankelijke, volledige, vergelijkbare en begrijpelijke informatie te verstrekken over de bitsnelheid en het downloadvolume van hun breedbandverbinding. Deze methode moet technologisch neutraal zijn en de kosten van de uitvoering ervan moeten evenredig zijn met de doelstellingen.
3. Het hoofddoel van deze nieuwe wetgeving is om voldoende transparantie te verstrekken aan abonnees die op het punt staan een abonnement af te sluiten zodat ze voldoende op de hoogte zijn van de te verwachten karakteristieken van hun toekomstige breedbandverbinding.

1.1 JURIDISCH KADER

4. Artikel 67 van de wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie heeft artikel 108, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna de "WEC" genoemd) gewijzigd door toe te voegen dat elk contract gesloten tussen een abonnee en een operator informatie moet bevatten "in verband met de snelheid en het downloadvolume van een breedbandaansluiting die overeenkomstig de door het Instituut vastgelegde methodologie wordt gemeten".
5. In de memorie van toelichting van dat artikel staat:

*"Er moet immers vastgesteld worden dat in de praktijk grote verschillen kunnen bestaan tussen de geafficheerde snelheid en capaciteit, - die theoretisch is, - en de werkelijke snelheid en capaciteit die beïnvloed kan worden door tal van elementen zoals de lengte van de lijn, het gebruik in de omgeving enz."*¹
6. Artikel 147 van de wet van 10 juli 2012 bepaalt dat "[d]e wijzigingen aangebracht door artikel 67 aan artikel 108, § 1 [...], van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie [...] onmiddellijk van toepassing [zijn] op de lopende overeenkomsten."

¹ Parl. St., Kamer, 53ste zitting, 2011-2012, Nr. 2143/001, p. 55

1.2 FACTOREN DIE DE SNELHEID VAN EEN BREEDBANDVERBINDING BEÏNVLOEDEN

7. Een reeks factoren kunnen invloed hebben op de verbindingssnelheid die de abonnees in werkelijkheid krijgen.
8. Enerzijds kan die snelheid worden beïnvloed door de verzwakking van het signaal op de xDSL-netwerken. Deze verzwakking wordt veroorzaakt door de vermindering van de kracht van het signaal tussen de abonnee en de DSLAM-apparatuur in het netwerk van de operator, wanneer het signaal via het koperpaar loopt. De snelheid is dus afhankelijk van de afstand tussen de abonnee en de DSL-apparatuur. De beschikbare snelheid kan bovendien worden beïnvloed door de gevolgen van magnetische koppelingen tussen de koperparen van verschillende abonnees binnen in dezelfde kabel (overspraak).
9. Anderzijds kan de haalbare snelheid in de loop van de tijd variëren wegens overbelasting. Dit houdt verband met het effect van het gedeelde gebruik van dezelfde bandbreedte door verschillende abonnees op het netwerk van de ISP's. De haalbare snelheid kan ook worden beïnvloed door het beheer van het verkeer en de capaciteit van het netwerk van de ISP's. Bijgevolg kunnen er verschillen bestaan in prestatie tussen verschillende platforms en tussen de ISP's die op eenzelfde platform actief zijn.
10. Ook factoren die extern zijn aan de netwerken van de ISP's kunnen de verbindingssnelheid die voor de abonnees haalbaar is, aantasten. Daarbij denken wij bijvoorbeeld aan de kwaliteit van het netwerk binnen de woning, de computer van de abonnee, de server waar de requests naar worden verstuurd, de kwaliteit van het draadloze netwerk van de abonnee (wifi) en het gelijktijdig delen van de verbinding tussen verschillende eindtoestellen en/of applicaties. Op deze factoren hebben de ISP's geen rechtstreekse controle.
11. Op de mobiele netwerken voor breedbandinternettoegang, die momenteel de 3G- en 4G-technologieën exploiteren, zijn er ook talrijke factoren die de transmissiesnelheden van de digitale signalen kunnen beïnvloeden en doen schommelen, zoals de afzwakking van de elektromagnetische golven, te wijten aan het reliëf, de obstakels en de morfologische omgeving rond het mobiele station, over het traject tussen het mobiele eindtoestel en het basisstation van het netwerk, de radio-interferentie met andere gebruikers en basisstations, de belasting van het netwerk (aantal actieve gebruikers en gebruikte toepassingen), de karakteristieken van het eindtoestel (smartphone), de verzwakking binnen in gebouwen enz.

1.3 RAADPLEGING

2 NOODZAAK VAN EEN NIEUW BESLUIT

2.1 BESLUIT VAN 4 DECEMBER 2012

12. Krachtens de bepalingen van artikel 108, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, gewijzigd door artikel 67 van de wet van 10 juli 2012 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie, moet elk contract gesloten tussen een abonnee en een operator "informatie in verband met de snelheid en het downloadvolume van een breedbandaansluiting die overeenkomstig de door het Instituut vastgelegde methodologie wordt gemeten" bevatten.
13. Op grond daarvan had de Raad van het BIPT op 4 december 2012 een besluit betreffende de communicatie van de snelheid van de vaste breedbandverbinding aangenomen, verder in dit besluit "het besluit van 4/12/2012" geheten.

14. In dat besluit van 4/12/2012 werd bepaald:

"Ieder contract tussen een abonnee en een ISP² betreffende de levering van breedbandverbindingen op een vaste locatie bevat in een heldere, gedetailleerde en gemakkelijk toegankelijke vorm de volgende inlichtingen:

de upload- en downloadsnelheid van de lijn buiten de piekuren

de minimumsnelheid van de lijn voor upload en download binnen de piekuren

de maximumsnelheid van de lijn voor upload en download binnen de piekuren

het downloadvolume van het abonnement.

Deze informatie wordt verstrekt op basis van de specifieke situatie van de abonnee, namelijk volgens de categorie waarin zijn aansluiting moet worden ondergebracht.

De informatie, die aan de abonnee verstrekt wordt en bij contractssluiting in zijn contract verwerkt wordt, moet tweemaal per jaar worden meegedeeld aan het BIPT, voor elk aanbod dat door de ISP op de markt wordt gebracht. Deze mededeling moet plaatsvinden op respectievelijk 15 januari en 15 juli. "

15. Het besluit vermeldde bovendien dat voor de ADSL-technologieën enerzijds en de VDSL2-technologieën anderzijds, de snelheidsprestaties moesten worden geleverd op basis van de demping van de lijn en van de lengte van de verbinding tot aan de actieve netwerkkapapparaat (DSLAM); voor de kabeloperatoren moesten de snelheidsparameters worden meegedeeld op basis van het aantal woningen die op eenzelfde netwerkknooppunt zijn aangesloten. Deze algemene snelheidsprestaties voor internettoegang moesten worden meegedeeld voor elk breedbandproduct dat door de operator werd verkocht.
16. Ten slotte moesten de operatoren ook documentatie beschikbaar stellen aan het BIPT om uit te leggen hoe zij de meegedeelde waarden hadden verkregen.

² ISP: Internet Service Provider of leverancier van internettoegang

2.2 VERRICHTE CONTROLE

17. In 2015 heeft het BIPT gecontroleerd of de internetproviders (ISP) de bepalingen van het besluit van 4 december 2012 naleven met betrekking tot de verstrekking aan het BIPT van de inlichtingen die aan de abonnee worden meegedeeld bij het sluiten van het contract. Daarnaast is ook de informatie gecontroleerd die beschikbaar is op de websites van de operatoren die een online-intekening mogelijk maken.
18. Een eerste controle is uitgevoerd in de loop van november 2014, een tweede op 22 januari 2015 en de laatste op 31 augustus 2015.
19. Het BIPT heeft dus een proactieve controle verricht van de informatie die door de internetproviders wordt meegedeeld, alsook een controle van de informatie die op de website van de operatoren wordt verstrekt wanneer een consument online intekent op een internetdienst. Voor deze laatste controle heeft het BIPT de intekening op een dienst gesimuleerd en de mogelijkheid geverifieerd om daadwerkelijk de werkelijke prestaties inzake theoretische snelheid voor het ingevoerde adres te krijgen.

2.3 EUROPESE VERORDENING VAN 25 NOVEMBER 2015

20. Sedert de aanneming van het besluit van het BIPT in 2012 heeft het Europees Parlement en de Raad Verordening 2015/2120³ aangenomen, die met name in artikel 4 maatregelen inzake transparantie met het oog op open-internettoegang vaststelt.
21. Artikel 4 schrijft voor dat de aanbieders van internettoegangsdiensten ervoor zorgen dat in contracten die internettoegangsdiensten omvatten ten minste het volgende wordt opgenomen:

"(...)

d) een duidelijke en begrijpelijke uitleg over de minimale, de normaliter beschikbare, de maximale en de geadverteerde download- en uploadsnelheid van de internettoegangsdiensten in geval van vaste netwerken, dan wel de geraamde maximale en geadverteerde download- en uploadsnelheid van internettoegangsdiensten in geval van mobiele netwerken, en over de wijze waarop aanzienlijke afwijkingen van de respectieve geadverteerde download- en uploadsnelheden de in artikel 3, lid 1, vastgelegde rechten van de eindgebruikers kunnen beïnvloeden;

(...)"

2.4 VERSCHILLEN TUSSEN HET BESLUIT VAN 4/12/2012 VAN HET BIPT EN DE EUROPESE VERORDENING

22. In vergelijking met het besluit van het BIPT van 2012 brengt de Europese verordening drie wijzigingen aan:

³ Verordening (EU) 2015/2120 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten en Verordening (EU) nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobielecommunicatienetwerken binnen de Unie.

- de snelheidsparameters voor de netwerken voor vaste internettoegang zijn anders: de verordening voert namelijk het begrip "*normaal beschikbare snelheid*" in en definieert dit in considerans (18) als volgt: "*Onder normaal beschikbare snelheid wordt verstaan de snelheid die een eindgebruiker meestal kan verwachten wanneer hij toegang zoekt tot de dienst.*";

- er is geen onderscheid naargelang van het tijdstip, zoals in het besluit van het BIPT; de gegevens die het BIPT sedert 2013 heeft verzameld in verband met de snelheden gemeten overeenkomstig bijlage 2 bij het besluit wijzen overigens op zeer kleine verschillen tussen de metingen die zijn verricht in de piekuren en in de daluren;

- de verplichting tot voorafgaande informatieverstrekking voordat het contract wordt ondertekend, geldt ook voor de exploitanten van mobiele netwerken die internettoegang bieden.

2.5 BESLUIT VAN 15/07/2015

23. Naast de verplichtingen die waren opgelegd door het besluit van 4/12/2012, verplicht het besluit van het BIPT van 15/07/2015 betreffende de indicatoren voor de kwaliteit van de diensten de operatoren die minstens 40.000 klanten tellen ertoe "*gratis op hun website een onlinetool ter beschikking van hun klanten [te stellen], die in staat is om de transmissiesnelheden, op betrouwbare wijze bepaald, van een eventuele internetverbinding te geven voor een aansluitadres. De mee te delen snelheidsparameters zijn die welke vastgesteld zijn in het besluit van het BIPT van 4/12/2012.*"

24. Dankzij die verplichting kan elke klant van diensten voor vaste internettoegang steeds, zelfs na het sluiten van zijn contract, de theoretische snelheidsprestaties voor zijn aansluitadres te weten komen.

2.6 VOORSTEL VAN NIEUW BESLUIT

25. De publicatie van de nieuwe Europese verordening houdt in dat de regels die in België van kracht zijn moeten worden gewijzigd, om ze aan te passen aan de nieuwe bepalingen en aan de ontwikkeling van de Belgische markt die steeds meer een beroep doet op de mobiele technologieën.

26. Het BIPT stelt dus voor om het besluit van 4 december 2012 te vervangen door dit nieuwe besluit.

27. De grote wijzigingen ten aanzien van het besluit van 4 december 2012 worden gemotiveerd door de volgende elementen:

- a. Dat besluit aanpassen aan de voormelde Europese verordening (meer bepaald artikel 4) ervan door (1) de reikwijdte van het besluit uit te breiden tot mobiel internet; (2) de parameters voor snelheidsprestaties in overeenstemming te brengen met de Europese verordening; (3) het onderscheid op te heffen tussen piek- en daluren voor de snelheidsprestaties;

- b. De frequentie van de mededelingen aan het BIPT van de prestaties inzake snelheid van de internettoegangsproducten beperken tot één keer per jaar in plaats van twee keer. Er moet immers worden vastgesteld dat de verschillen die opgetekend zijn tussen twee opeenvolgende meldingen aan het BIPT met een interval van zes maand nogal beperkt zijn. Deze kleine verschillen worden verklaard door het feit dat eenzelfde internettoegangstechnologie, in ongewijzigde omstandigheden qua toepassing (d.w.z. eenzelfde lengte van verbinding voor de xDSL-familie en eenzelfde marge van aantal woningen met betrekking tot EuroDocsis op de coaxkabel), in principe nagenoeg dezelfde prestaties behoudt inzake snelheid van breedbandinternettoegang;
- c. Deze verplichting tot periodieke mededeling aan het BIPT beperken tot de grootste operatoren op de markt, d.w.z. die minstens veertigduizend klanten tellen voor de dienst in kwestie: deze mededeling van de resultaten van uitgevoerde metingen kan immers als een onevenredige verplichting worden ervaren door de kleine maatschappijen.

3 COMMUNICATIE AAN DE ABONNEE

3.1 OPDELING IN CATEGORIEËN VAN DE ABONNEES VAN VASTE NETWERKEN VOOR BREEDBANDINTERNETTOEGANG

28. In dit deel worden de (potentiële) abonnees van vaste netwerken voor breedbandinternettoegang eerst in representatieve categorieën opgedeeld alvorens te specificeren wat er concreet aan hen meegedeeld moet worden om hen voldoende te informeren over de specificaties van hun breedbandverbinding.

3.1.1 DSL-operatoren

29. De (potentiële) abonnees aan wie de ISP's hun diensten aanbieden op basis van de DSL-technologieën worden in verschillende categorieën gerangschikt, op basis van de technologie van de toegangslijnen en van de afstand tot de DSLAM.

30. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de volgende DSL-technologieën.

- ADSL & Reach Extended DSL
- ADSL2+
- VDSL2

31. Voor VDSL2 wordt de volgende opsplitsing in categorieën voorgesteld in lijn met de uitrolregels voor WBA VDSL2. Wanneer de uitrolregels van WBA VDSL2 veranderen moet de opsplitsing in categorieën daaraan worden aangepast door de ISP. Ter informatie wordt hieronder de opsplitsing in categorieën gemaakt in functie van de huidige uitrolregels in WBA VDSL2:

Attenuatie (dB)	Lengte (m)
< 0,4	< 400
< 0,7	< 700
< 1	< 1000
< 1,4	< 1400

32. Voor ADSL2+, ADSL en Reach Extended DSL is de opsplitsing in relevante categorieën door operator zelf te bepalen op basis van de toegepaste uitrolregels (in functie van de attenuatie en/of lengte).

3.1.2 Kabeloperatoren

33. De abonnees van de ISP's die hun diensten verstrekken op basis van de kabel worden per gecommmercialiseerd internetproduct gerangschikt volgens verschillende clusters die worden gedefinieerd volgens het aantal abonnees die daarop aangesloten zijn.

- 0-500 huizen per node
- 500-1000 huizen per node
- 1000-1500 huizen per node
- Meer dan 1500 huizen per node

3.2 RELEVANTE INFORMATIE DIE HET CONTRACT MET DE ABONNEE MOET BEVATTEN

34. Voor de vaste internettoegangsnetwerken wordt de informatie verstrekt op basis van de specifieke situatie van de abonnee, namelijk volgens de categorie waarin zijn aansluiting zich bevindt, als een van de hierboven in hoofdstuk 3.1 gedefinieerde categorieën.

35. Voor de vaste netwerken die internettoegang bieden, bevat het contract de volgende informatie voor elk van de hierboven gedefinieerde categorieën van klanten:

- de minimale uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- de normaal beschikbare uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- de maximale uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- de geadverteerde uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- het downloadvolume van het abonnement.

Onder normaal beschikbare snelheid moet worden verstaan *"de snelheid die een eindgebruiker meestal kan verwachten wanneer hij toegang zoekt tot de dienst (d.w.z. gedurende ten minste 50% van de tijd)"*.

36. Voor de mobiele netwerken die internettoegang bieden, bevat het contract de volgende informatie:

- de geraamde maximale uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- de geadverteerde uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- het downloadvolume van het abonnement.

37. De ISP's delen deze informatie mee aan de potentiële abonnees en aan de nieuwe abonnees bij het afsluiten van hun contract in de vorm van hun keuze op een begrijpelijke en ondubbelzinnige manier. Bovendien moet deze informatie over de snelheidsprestaties, in het geval van de verstrekking van breedbandtoegang door middel van vaste netwerken, overeenkomstig het besluit van 15 juli 2015 betreffende de indicatoren voor de kwaliteit van de diensten steeds beschikbaar zijn op de website van de betreffende operatoren.

38. Voor abonnementen die voldoende lang (tot 6 maanden) gecommmercialiseerd worden, wordt van de ISP verwacht dat deze informatie gecommuniceerd wordt op basis van operationele data. Voor abonnementen die nog maar recent gecommmercialiseerd worden, kan theoretische informatie gebruikt worden.

39. Het staat de ISP vrij om zelf de methode vast te leggen. Indien er te veel klachten binnenkomen zal het BIPT alsnog in een volgend stadium zelf een methode opleggen.

3.3 CONTROLE DOOR HET BIPT

40. De informatie, die aan de abonnee verstrekt wordt en bij contractsluiting in zijn contract verwerkt wordt, moet eenmaal per jaar worden meegedeeld aan het BIPT, voor elk aanbod dat door de ISP op de markt wordt gebracht. Deze mededeling moet plaatsvinden op respectievelijk 15 januari van elk jaar. Hiertoe worden de tabellen in bijlage 2 en 3 gebruikt.

41. De operatoren stellen tevens documentatie op om aan het BIPT uit te leggen hoe ze die waarden bekomen hebben.

4 BESLUIT

42. Ieder contract tussen een abonnee en een ISP betreffende de levering van breedbandverbindingen op een vaste locatie bevat in een heldere, gedetailleerde en gemakkelijk toegankelijke vorm de volgende inlichtingen:

- de minimale uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- de normaal beschikbare uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- de maximale uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- de geadverteerde uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- het downloadvolume van het abonnement.

43. Deze informatie wordt in het geval van vaste netwerken voor breedbandtoegang verstrekt op basis van de specifieke situatie van de abonnee, namelijk volgens de categorie waarin zijn aansluiting moet worden ondergebracht. De categorieën worden in hoofdstuk 3.1 gedefinieerd.

44. Ieder contract tussen een abonnee en een ISP betreffende de levering van breedbandverbindingen door middel van een mobiel netwerk bevat in een heldere, gedetailleerde en gemakkelijk toegankelijke vorm de volgende inlichtingen:

- de geraamde maximale uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- de geadverteerde uploadsnelheid en downloadsnelheid;
- het downloadvolume van het abonnement.

45. De informatie, die aan de abonnee verstrekt wordt en bij contractsluiting in zijn contract verwerkt wordt, moet eenmaal per jaar worden meegedeeld aan het BIPT, voor elk aanbod dat door de ISP op de markt wordt gebracht. Deze mededeling moet plaatsvinden op 15 januari. Voor deze communicatie worden in het geval van vaste netwerken voor breedbandtoegang de tabellen in bijlage 2 gebruikt. In het geval van mobiele netwerken voor breedbandtoegang wordt daartoe de tabel in bijlage 3 gebruikt. De operatoren stellen tevens documentatie op om aan het BIPT uit te leggen hoe ze die waarden bekomen hebben.

46. Elke aanbieder van producten voor breedbandinternettoegang, hetzij via een vast netwerk, hetzij via een mobiel netwerk, moet de bepalingen van dit besluit met betrekking tot de mededeling van de vermelde snelheidsparameters aan de abonnees voor het sluiten van het contract, in acht nemen. Wat echter de in de voorgaande paragraaf bedoelde verplichting tot rapportering aan het BIPT betreft door middel van de bijlagen 2 (vaste netwerken) en 3 (mobiele netwerken), zijn enkel de ondernemingen bedoeld die producten voor breedbandinternettoegang leveren en die meer dan veertigduizend abonnees voor dergelijke producten tellen.

5 DATUM VAN INWERKINGTREDING VAN HET BESLUIT

47. Bovenstaande elementen dienen operationeel te zijn vanaf [DATUM].

48. Vanaf die datum wordt het besluit van 4 december 2012 opgeheven.

6 BEROEPSMOGELIJKHEDEN

49. Overeenkomstig de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector hebt u de mogelijkheid om tegen dit besluit beroep in te stellen bij het hof van beroep van Brussel, Poelaertplein 1, B-1000 Brussel. Het beroep wordt, op straffe van nietigheid die ambtshalve wordt uitgesproken, ingesteld door middel van een ondertekend verzoekschrift dat wordt ingediend ter griffie van het hof van beroep van Brussel binnen een termijn van zestig dagen na de kennisgeving van het besluit of bij gebreke aan een kennisgeving, na de publicatie van het besluit of bij gebreke aan een publicatie, na de kennisname van het besluit.
50. Het verzoekschrift wordt ingediend op de griffie van het gerecht in hoger beroep in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn. Het verzoekschrift bevat op straffe van nietigheid de vermeldingen van artikel 2, § 2, van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

Charles Cuvelliez
Raadslid

Axel Desmedt
Raadslid

Luc Vanfleteren
Raadslid

Jack Hamande
Voorzitter van de Raad

BIJLAGE 1: SAMENVATTING VAN DE CONSULTATIEREACTIES

BIJLAGE 2: TABEL VOOR COMMUNICATIE AAN HET BIPT VAN DE SNELHEDEN GEMETEN OP DE VASTE NETWERKEN VOOR BREEDBANDTOEGANG

DE DSL-OPERATOREN

Voor elke technologie die momenteel actief gecommmercialiseerd wordt moet de DSL-operator tweemaal per jaar de volgende tabel voor zowel upload als download aan het BIPT verstrekken.

Attenuatie (dB)	Lengte (m)	Minimumsnelheid	Normaal beschikbare snelheid	Maximumsnelheid	Geadverteerde snelheid
< 0,4	< 400				
< 0,7	< 700				
< 1	< 1000				
< 1,4	< 1400				

Voor ADSL2+, ADSL en Reach Extended DSL is de opsplitsing in relevante categorieën door operator zelf te bepalen op basis van de toegepaste uitrolregels (in functie van de attenuatie en/of lengte):

Attenuatie (dB)	Lengte (m)	Minimumsnelheid	Normaal beschikbare snelheid	Maximumsnelheid	Geadverteerde snelheid

DE KABELOPERATOREN

Voor elk internetproduct dat momenteel actief gecommmercialiseerd wordt moet de kabeloperator 2 maal per jaar de volgende tabel voor zowel upload als download aan het BIPT verstrekken.

	Minimumsnelheid	Normaal beschikbare snelheid	Maximumsnelheid	Geadverteerde snelheid
0-500 huizen per node				
500-1000 huizen per node				
1000-1500 huizen per node				
Meer dan 1500 huizen per node				

BIJLAGE 3: TABEL VOOR COMMUNICATIE AAN HET BIPT VAN DE SNELHEDEN GEMETEN OP DE MOBIELE NETWERKEN VOOR BREEDBANDTOEGANG

Voor elk product voor mobiele breedbandinternettoegang dat momenteel gecommercialiseerd wordt, moet de mobiele operator of aanbieder tweemaal per jaar de volgende tabel voor zowel upload als download aan het BIPT verstrekken.

Breedbandtoegangsproduct	Maximumsnelheid	Geadverteerde snelheid