

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le rapport statistique économique de l'IBPT indique à nouveau une très forte augmentation de la consommation de données mobiles

Bruxelles, le 1^{er} juillet 2020 – L'IBPT constate, sur la base du rapport statistique économique annuel sur le secteur des communications électroniques, que la consommation de données mobiles a de nouveau enregistré une très forte croissance en 2019. La consommation de données mensuelle moyenne par carte SIM a ainsi augmenté jusqu'à près de 3 Go, ce qui représente sur une année une augmentation de 56 %, soit plus de 1 Go par mois. En 5 ans, on constate une multiplication par 10 du trafic de données. Notre pays compte également plus de 3 millions de cartes SIM machine-to-machine (M2M) actives, les réseaux des opérateurs mobiles étant ainsi également de plus en plus utilisés pour les applications de l'internet des objets (Internet of Things ou IoT). L'augmentation exponentielle de la consommation de données mobiles pousse l'IBPT à prévoir du spectre radioélectrique supplémentaire. Malgré la très forte augmentation de la consommation de données mobiles, le chiffre d'affaires des services mobiles de détail, avec 2,170 milliards d'euros, est resté comparable à celui de 2018.

En 2019, le marché mobile belge a poursuivi sa croissance de 0,3 pour cent pour atteindre plus de 11 954 842 cartes SIM actives (hors M2M) à la fin de 2019. L'on remarque toujours une rotation fluide sur le marché mobile, avec un taux d'attrition en rapport avec le nombre moyen de cartes SIM actives de 20,1 % (20,6 % en 2018). Le taux d'adoption du haut débit mobile s'élevait déjà à 87,5 % en 2019.

Sur le marché IoT, un nombre record de 637 106 cartes M2M supplémentaires ont été activées par les opérateurs de réseau mobile, ce qui donne un total de 3,104 millions fin 2019. Les cartes M2M sont notamment utilisées pour le contrôle du péage des camions, le track&trace industriel des conteneurs roulants et pour connecter les compteurs d'eau. Selon une étude récente de Cap Gemini pour le compte de l'IBPT, ce marché IoT connaîtra une croissance spectaculaire dans les années à venir, surtout dans le cadre de la 5G.

La convergence entre le fixe et le mobile se poursuit en 2019. Ainsi, le nombre de cartes SIM associées à un service fixe a augmenté de 20 % jusqu'à un peu plus de 3 millions. Par rapport au nombre total de cartes SIM postpaid, leur part augmente de 28,1 % à 32,3 %.

La baisse de l'utilisation de cartes prépayées ou prepaid se poursuit en 2019, en diminuant de 357 234 unités (-12,5 %) jusqu'à 2,491 millions, en un an. Le rapport prepaid/postpaid s'élève ainsi à 20,8 %-79,2 %, contre 23,9 %-76,1 % en 2018. La baisse du nombre d'utilisateurs prepaid est liée à leur enregistrement obligatoire depuis fin 2016 et au succès d'offres groupées convergentes proposant des cartes SIM postpaid avec un service fixe.

Le trafic de données mobiles poursuit son envolée. La croissance continue du trafic de données mobiles se poursuit sans faiblir en 2019. Ainsi, tous les abonnés mobiles ont consommé ensemble 59 % de données de plus qu'en 2018, pour atteindre un total de 324 pétaoctets, contre 24 pétaoctets en 2014. Pour répondre à la croissance permanente de la consommation de données mobiles via la 4G et au futur déploiement de la 5G, du spectre radioélectrique devra inévitablement être mis à la disposition du marché.

Par carte SIM active, cela représente une consommation de données moyenne de 2,9 gigaoctets par mois soit 1 gigaoctet de plus par mois qu'en 2018. Il y a seulement 5 ans, ce chiffre ne s'élevait en moyenne qu'à 285 mégaoctets par mois par carte SIM de données. Un utilisateur mobile possédant une carte SIM de données 4G consomme en moyenne 3,2 gigaoctets par mois, contre 1,6 gigaoctet par mois pour un utilisateur mobile possédant une carte SIM de données 3G.

Malgré l'augmentation exponentielle de la consommation de données mobiles, le chiffre d'affaires des services mobiles de détail de 2,170 milliards d'euros, en 2019, est resté comparable à celui de 2018. La croissance en nombre d'abonnements mobiles et la très forte croissance de la consommation de données mobiles se traduisent seulement en une croissance du chiffre d'affaires de la voix, des SMS et des données de +0,8 %. Le chiffre d'affaires de l'itinérance de détail a baissé à nouveau en 2019 de 12,8 %. Les revenus mensuels moyens (ARPU) des services mobiles se sont stabilisés à 17,3 euros par carte SIM active. Ce chiffre oscille depuis 6 ans déjà autour des 17 euros par utilisateur.

Le volume de voix mobile a enregistré une augmentation continue ces dernières années : en moyenne, 3,4 % par an entre 2016 et 2018. La croissance a été stimulée par le remplacement des plans tarifaires avec paiement selon l'utilisation par des plans tarifaires avec les appels illimités et par des plans tarifaires avec de plus gros volumes. En 2019 aussi, la tendance à la hausse se poursuit. Ainsi, les minutes de voix mobile ont augmenté de 2,9 % et le volume de voix en itinérance a même augmenté de 7,5 %. En 2019, le volume de voix mensuel moyen a augmenté de 4 minutes (+3,2 %), pour atteindre 128 minutes. Le volume de voix mensuel moyen d'utilisateurs postpaid (168 minutes) est 8 fois plus élevé que celui d'utilisateurs prepaid (21 minutes).

Les services « over the top » alternatifs (OTT) entraînent depuis déjà quelques années une diminution importante du nombre de SMS envoyés. En 2019, l'utilisation des SMS recule de nouveau de 12,2 % pour atteindre 16,69 milliards de SMS, contre près de 25 milliards de SMS en 2013. Le volume de SMS mensuel moyen continue de diminuer de 18 SMS pour atteindre 125 SMS par mois en 2019. L'utilisation de SMS des utilisateurs postpaid (146 SMS) est plus de deux fois plus élevée que celle des utilisateurs prepaid (69 SMS).

Pour plus d'informations :



Jimmy Smedts | Porte-parole

Institut belge des services postaux et des télécommunications

Bâtiment Ellipse C | Boulevard du Roi Albert II 35 | 1030 Bruxelles
T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | www.ibpt.be

