

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'IBPT publie les résultats de sa nouvelle comparaison des tarifs des services de télécommunication en Belgique

Bruxelles, le 24 novembre 2020 – Une nouvelle étude tarifaire de l'IBPT montre une fois de plus que les consommateurs peuvent réaliser des économies considérables sur leur facture de télécommunications en comparant les prix des opérateurs sur meilleurtarif.be. Pour le même profil d'une offre triple play classique (Internet fixe, télévision et téléphonie fixe), la différence entre l'opérateur le moins cher et le plus cher peut ainsi atteindre 114 € par an. Pour le quadruple play, cette différence peut même aller jusqu'à 405 € sur une base annuelle. Pour un abonnement mobile, un consommateur paie jusqu'à 127 € par an de moins chez l'opérateur mobile le moins cher. Les « cord-cutters » (ou coupeurs de cordon) qui ne souhaitent disposer que d'internet comme service fixe paient ainsi 453 € de moins par an chez l'opérateur le moins cher.

Depuis 2012, l'IBPT effectue tous les deux ans une « photographie » des prix en vigueur sur le marché belge des télécommunications. L'étude porte sur 24 profils standards de consommation et a été réalisée le 11 septembre 2020 sur la base d'informations encodées dans le simulateur tarifaire www.meilleurtarif.be.

Le marché belge a vu se développer un nouveau type de packs répondant à l'évolution des besoins des consommateurs. Il s'agit de packs familiaux permettant d'incorporer plus d'un abonnement mobile (plans Love d'Orange, plans Flex de Proximus, plans Quatro de Voo) ou de packs comportant un abonnement mobile prenant la forme d'un « pot commun de données » pouvant être partagé entre plusieurs personnes d'une même famille (plans Wigo de Telenet). Cette sixième édition de la comparaison nationale des prix prend pour la première fois en compte ce type de packs au travers de 4 nouveaux profils : deux profils incorporant deux usages mobiles ; les deux autres en comportant trois.

Outre ces nouveaux services, cette étude permet aux consommateurs de comparer les tarifs répondants aux profils standards définis pour les services suivants : services mobiles, internet fixe, téléphonie fixe, packs double play (internet fixe et tv, téléphonie fixe et tv), packs triple play (triple play fixe & triple play mobile) et packs quadruple play classiques (c-à-d. téléphonie fixe, internet fixe, téléphonie mobile et tv).

Voici quelques résultats de l'étude :

Pour un pack triple play avec une vitesse internet élevée (minimum 100 Mbps), de la téléphonie fixe et la télévision, l'écart entre les offres les moins chères est de 9.52€ par mois (de 69.94€ à 79.46€), promotions comprises.

Pour une utilisation moyenne des packs quadruple play comprenant la téléphonie fixe, l'internet moyen (vitesse comprise entre 50 et 100 Mbps), le mobile moyen (60 min, 5000 sms et 5 GB) et la télévision,

compte tenu des promotions, l'on observe un écart de prix mensuel de 18.37€ par mois entre les plans tarifaires les moins chers (de 76.36€ à 94.73 €).

Pour les consommateurs souhaitant un pack quadruple play permettant un usage plus intensif à la fois de l'internet (minimum 100 Mbps, volume illimité) et de la téléphonie mobile (5000 min, 5000 sms et 10 GB), l'écart de prix observé, promotions comprises, est plus important, de l'ordre de 33.75€ par mois entre les plans tarifaires les moins chers (de 81.36€ à 115.11€).

Pour une famille avec un adolescent ayant besoin d'un pack quadruple play familial comprenant 2 mobiles avec un usage moyen (60 min., 5.000 SMS, 5 GB) et un troisième avec une consommation élevée (5000 min., 10.000 SMS, 10 GB), la différence de prix observée avec promotions est de 25.32€ par mois entre les plans tarifaires les moins chers (de 100.99€ à 126.31€)

Pour l'internet standalone avec un usage élevé (vitesse minimale de 100 Mbps), un écart de 37.75€ par mois est observé entre les offres les moins chères (de 30.67€ à 68.42€), promotions comprises.

Une différence de prix de 10.57€ par mois (de 25€ à 35.57€) peut être observée entre les 7 plans tarifaires les moins chers repris dans la comparaison pour une utilisation élevée de la téléphonie mobile post-paid (5.000 min. d'appels, 10.000 SMS, 10 GB), promotions comprises.

Notre outil de comparaison www.meilleurtarif.be inclut également une fonction automatisée, accessible depuis la zone client du site web de l'opérateur, permettant à chacun de découvrir en quelques clics l'ensemble des offres de télécommunication répondant à son profil réel de consommation.

Pour plus d'informations :

Pour plus d'informations :



Jimmy Smedts | Porte-parole

Institut belge des postes et télécommunications
Bâtiment Ellipse C | Boulevard du Roi Albert II 35 | 1030 Bruxelles
T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | www.ibpt.be

