

I B P T

INSTITUT BELGE DES SERVICES POSTAUX ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Plus de la moitié des connexions Internet sont des lignes ultra-rapides de plus de 100 Mo **Niveau record pour les investissements dans le secteur des télécoms également**

Bruxelles, 12 juin 2018 – La nouvelle édition des statistiques annuelles de l'IBPT concernant le secteur des télécoms indique un niveau record pour les investissements avec un chiffre d'affaires en augmentation. Au niveau d'Internet, nous constatons que 52 % des lignes large bande ont une vitesse supérieure à 100 Mo. Au niveau du marché de la téléphonie fixe, le nombre de lignes poursuit son déclin, pendant que sur le marché mobile, le nombre de cartes SIM actives diminue. Toutefois, nous notons la poursuite de la forte augmentation de l'utilisation de données jusqu'à 1,17 gigaoctet par mois. Au sein d'un marché d'offres groupées toujours en pleine croissance, le quadruple play affiche la plus forte augmentation, bien que le triple play reste le type d'offre groupée le plus populaire. Enfin, le nombre de ménages ayant une TV continue de croître et déjà 92 % regardent la TV numérique.

Fin 2017, le nombre de lignes large bande fixes continue de croître avec 4,379 millions de connexions, soit 2,7 % de plus par rapport à 2016. Avec 83 % de connexions large bande rapides de plus de 30 Mbps et 52 % de connexions large bande ultrarapides de plus de 100 Mbps, la Belgique se situe dans la tête du peloton européen.

Les investissements dans le secteur des communications électroniques affichaient également fin 2017 une augmentation de pas moins de 5,8 % par rapport à 2016. Les investissements en capitaux dans le secteur ont ainsi augmenté de 21,9 % l'année passée pour atteindre un nouveau record de 23,2 % en 2017.

Le chiffre d'affaires dans le secteur a connu une légère augmentation de 0,4 % pour atteindre 8,43 milliards d'euros. Dans ce cadre, la TV reste un moteur de croissance avec une augmentation de 4,7 %. Toutefois, le chiffre d'affaires total sur le marché des communications électroniques affiche une légère baisse de -0,3 %. Celle-ci est en partie attribuable à la migration vers des moyens de communication alternatifs aux appels et SMS traditionnels mis à disposition par des opérateurs OTT qui n'entrent pas dans les statistiques de l'IBPT.

Le quadruple play a le vent en poupe. En effet, la proportion de ménages quadruple play en 2017 s'élevait à 12,1 %. Près d'une offre groupée vendue sur trois (29,4 %) est une offre quadruple play. Le nombre total d'abonnés d'offres groupées a augmenté de 131 601 à 3,19 millions.

Le 3 juillet 2017, la procédure « easy switch » est entrée en vigueur pour faciliter la migration de services fixes. Cette procédure a été appliquée en moyenne 1 fois sur 5 au cours du second semestre de 2017. Le marché des offres groupées double play est le plus volatile : 16,4 % du nombre moyen de ménages double play a quitté son opérateur en 2017. Pour le triple play, ce pourcentage baisse à 9,9 % et pour le quadruple play, à 5,7 %.

Sous la pression de la substitution vers le marché mobile et des OTT, le nombre de raccordements téléphoniques fixes recule en 2017 de 2,7 % à 4,25 millions. Le succès des offres groupées y met un frein mais l'utilisation effective de la ligne téléphonique fixe continue de diminuer fortement : les minutes d'appel ont chuté de pas moins de 12,9 % en 2017.

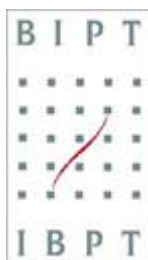
Le nombre de ménages TV continue d'augmenter : en 2017, 60 132 ménages TV sont venus s'ajouter, soit une augmentation de 1,4 % pour un total de 4 298 955. La croissance est entièrement imputable à la TV achetée dans le cadre d'une offre groupée : +6,3 % pour un total de 3 036 739. La TV vendue séparément est toutefois en recul : -8,6 % pour un total de 1 262 216 ménages.

Proximus et Orange ont connu ensemble une croissance de 3,1 %, au détriment des câblo-opérateurs, qui représentent pourtant la technologie de télévision principale avec 63 %. La numérisation de la clientèle TV se poursuit : fin 2017, 92 % des raccordements TV sont des raccordements numériques.

Sur le marché mobile, nous constatons une augmentation du nombre d'abonnements de 6,7 %, mais aussi une chute du nombre de cartes prépayées de -27,2 %. Globalement, le nombre de cartes SIM actives diminue de 4,7 % en base annuelle. Le nombre de cartes SIM pour la large bande mobile a poursuivi sa croissance de 14,8 % pour atteindre 8 588 776 unités. Avec un total de 127 milliards de mégaoctets, la consommation totale de données mobiles est même 63 % plus élevée qu'en 2016. Par mois, une carte SIM de données active d'un opérateur de réseau mobile consomme en moyenne 1,17 gigaoctet/mois de données mobiles.

La réglementation Roam Like At Home qui est entrée en vigueur le 15 juin 2017 a rendu les utilisateurs moins réticents à utiliser des données mobiles à l'étranger. Cela se traduit par une augmentation du volume de données en itinérance sortante de pas moins de 253 %.

Pour de plus amples informations :



Jimmy Smedts

Woordvoerder / Porte-parole

f : +32 2 226 88 22, m : +32 478 63 91 82

IBPT - Ellipse Building - Bâtiment C - Boulevard du Roi Albert II 35 - 1030 Bruxelles - Belgique

www.ibpt.be