



**BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN  
EN TELECOMMUNICATIE**

**IBPT**

---

**OPENBARE RAADPLEGING**

**VAN 11 DECEMBER 2008**

**OVER HET ONTWERPBESLUIT VAN DE RAAD VAN HET BIPT**

**BETREFFENDE**

**De methode voor verdeling van de kosten betreffende de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst alsook betreffende de specifieke berekeningselementen voor de jaren 2006 en 2007**

---

Antwoordtermijn: tot 19 januari 2009  
Aanspreekpunt: Marie-Eve BONDROIT, adviseur  
Antwoordadres per e-mail: [marie.eve.bondroit@ibpt.be](mailto:marie.eve.bondroit@ibpt.be)

**In het antwoord op de raadpleging moet duidelijk worden aangegeven wat vertrouwelijk is**

## 1. DOEL

Het doel van deze raadpleging bestaat erin het advies van de sector in te winnen wat betreft de praktische uitvoering van de bij wet voorgeschreven methode voor de verdeling tussen de aanbieders van de kosten met betrekking tot de gegevensbank van het sociale element van de universele telecommunicatiedienst.

Dit document stelt eveneens de basisbedragen voor die worden gebruikt voor de berekening alsook de specifieke elementen van deze berekening voor de jaren 2006 en 2007. 2006 is inderdaad het eerste jaar waarin facturen werden ontvangen ook al werd reeds in 2005 gestart met de ontwikkeling van de gegevensbank.

## 2. JURIDISCHE BASIS

In het kader van het sociale element van de universele dienst maakt de regeling voor de financiering van de kosten die niet rechtstreeks zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van de verplichtingen om sociale tarieven aan te bieden - met name de kosten betreffende de gegevensbank die wordt beheerd door het Instituut - het voorwerp uit van een afzonderlijke specifieke regeling gecreëerd via een wijziging van artikel 30 van de wet van 17 januari 2003, ingevoerd door de herstellwet van 20 juli 2006.

Dat artikel geeft een opsomming van de verschillende middelen van het Instituut. Zo zijn er de terugbetaling van de investeringskosten en de onderhoudskosten voor de gegevensbank zoals bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 (§§ 2 en 3) en de kosten verbonden aan de installatie en het eventuele gebruik van een computersysteem van het type flux XML/batch (§ 4).

De wet preciseert:

*« § 2. De terugbetaling van de investerings- en onderhoudskosten van de gegevensbank bedoeld in artikel 22, § 2, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, wordt op de volgende manier verdeeld:*

*a) 10 % van de investerings- en 20 % van de onderhoudskosten van de gegevensbank worden in gelijke delen toegerekend aan alle aanbieders van sociale tarieven;*

*b) 40 % van de investerings- en de onderhoudskosten van de gegevensbank worden aan alle aanbieders van sociale tarieven toegerekend in verhouding tot het aantal van hun klanten op wie zij het sociale tarief toepassen;*

*c) 40 % van de investerings- en de onderhoudskosten van de gegevensbank worden aan alle aanbieders van sociale tarieven toegerekend in verhouding tot hun daadwerkelijke gebruik van het systeem voor het beheer van het sociale element van de universele dienst;*

*d) 10 % van de investeringskosten van de gegevensbank worden aan het Instituut toegerekend.*

*§ 3. Voor de toepassing van punt a) van de vorige paragraaf wordt geen rekening gehouden met de aanbieders van sociale tarieven die op de markt voor openbare telefonie een omzet hebben van minder dan 1 240 000 euro.*

*Voor de toepassing van punt b) van de vorige paragraaf wordt het aandeel van de bijdrage die de betrokken aanbieder verschuldigd is, elke dag berekend op grond van het aantal klanten op wie hij die dag het sociale telefoontarief toepast.*

*Voor de toepassing van punt c) van de vorige paragraaf houdt het Instituut rekening met het aantal gegevensopvragingen aan het systeem.*

De wet voegt toe:

*§ 4. Onverminderd § 2 zijn de kosten in verband met de eventuele installatie en het eventuele gebruik van een computersysteem van het type flux XML/batch voor het beheer van het sociale element van de universele dienst uitsluitend ten laste van de aanbieders die van die manier van beheer en verwerking van de informatie gebruik maken voor hun betrekkingen met de databank sociale tarieven.*

*Voor de toepassing van het vorige lid worden de kosten onder de betrokken aanbieders verdeeld overeenkomstig § 2.*

*§ 5. Het Instituut publiceert de methode voor de berekening en de verdeling van de investerings- en onderhoudskosten van de in paragraaf 2 vermelde gegevensbanken en deelt de betrokken aanbieders het bedrag van hun respectievelijke bijdrage mee.*

*Kosten aangaande investeringen en onderhoud met betrekking tot de in paragraaf 2 vermelde gegevensbanken die na 31 december 2006 plaatsvinden, kunnen op basis van dit artikel enkel worden teruggevorderd op voorwaarde dat de desbetreffende investeringen voorafgaandelijk goedgekeurd werden door de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad.*

*§ 6. Onverminderd andere toepasselijke bepalingen worden de bedragen van de door het Instituut geïnde rechten vastgesteld bij koninklijk besluit na advies van het Instituut.*

*Indien de in vorig lid vernoemde bestaande besluiten een algemene vergoeding voor de activiteiten van het Instituut vaststellen worden zij geacht door deze wet opgeheven te zijn wanneer zij niet bij wet zijn bekrachtigd binnen twaalf maanden na de inwerkingtreding van de wet van 20 juli 2006 houdende diverse bepalingen.*

### **3. ALGEMENE METHODE**

De criteria voor de verdeling van de investerings- en de onderhoudskosten van de gegevensbank die worden vermeld in de wet kunnen als volgt worden geherformuleerd:

- investeringskosten
  - 10% ten laste van het BIPT,
  - 10% in gelijke delen verdeeld tussen de aanbieders van de sociale tarieven,
  - 40% ten laste van de aanbieders van sociale tarieven naar rata van het aantal sociale klanten dat ze hebben (uitgedrukt in dagen sociaal abonnement, een concept dat het aantal sociale abonnees combineert met de werkelijke duur van de periode tijdens welke elk van hen daadwerkelijk de sociale kortingen heeft genoten);
  - 40% ten laste van de aanbieders van de sociale tarieven naar rata van het aantal van hun opvragingen in het systeem;
- onderhoudskosten
  - 20% in gelijke delen verdeeld tussen de aanbieders van de sociale tarieven,
  - 40% ten laste van de aanbieders van de sociale tarieven naar rata van het aantal sociale klanten dat ze hebben,
  - 40% ten laste van de aanbieders van de sociale tarieven naar rata van het aantal van hun opvragingen in het systeem.

De kosten dienen te worden gedragen door alle operatoren die sociale tarieven dienen aan te bieden (en die begunstigden van het sociale tarief als klanten hebben), ongeacht of ze al dan niet aanbieder zijn op voorwaarde dat hun omzet op het vlak van openbare telefonie groter is dan 1.240.000 EUR. De twee sleutels van 40% zijn bijgevolg uitsluitend van

toepassing op de operatoren die daadwerkelijk aanbieder zijn aangezien het aantal sociale klanten en het aantal opvragingen voor de andere operatoren nul is.

Wat betreft het deel van de kosten eigen aan de interface XML/batch echter, dienen enkel de operatoren die werkelijk aanbieder zijn en de werkelijke gebruikers van die interface de specifieke kosten te dragen.

De kostenverdeelmethode omvat dan de volgende opeenvolgende stappen:

- bepaling van het bedrag van de aanvankelijke investeringskosten;
- bepaling van het afschrijvingsplan;
- verdeling op jaarbasis van de afschrijvingen tussen de betrokken partijen (BIPT en de aanbieders);
- bepaling op jaarbasis van het bedrag van de onderhoudskosten;
- bepaling van het aandeel van de onderhoudskosten specifiek voor de interface XML/batch;
- verdeling van de onderhoudskosten tussen de betrokken partijen (aanbieders);
- eindberekening van de individuele bijdrage van elke aanbieder in de investerings- en de onderhoudskosten.

#### 4. INVESTERINGSKOSTEN

De ontwikkeling en de installatie van de gegevensbank werden uitgevoerd door SmalS-MvM/Egov in de periode van 2005 tot 2008. De Kruispuntbank van de sociale zekerheid (KSZ) heeft eveneens prestaties in verband met de ontwikkeling van de STTS-gegevensbank gefactureerd. Aan de kosten voor deze **prestaties van het type software/hardware** die werden gefactureerd en naar behoren werden verspreid over de tijd en rechtstreeks werden gericht aan het BIPT, dienen de **specifieke aankopen van de dienst STT (Sociale TelefoonTarieven) van het BIPT** te worden toegevoegd zoals het kleine computermateriaal (bv. scanners) en het kantoomateriaal (kasten, ...).

Het totaal van de investeringskosten dat werd gerechtvaardigd aan de hand van boekhoudkundige stukken (facturen) ziet eruit als volgt:

	2006	2007
Investeringen BIPT	€ 27.709	€ 6.440
Prestaties van smals en KSZ voor de STTS-ontwikkeling	€ 728.748	€ 236.946
<b>Totaal</b>	<b>€ 756.458</b>	<b>€ 243.386</b>

De ontwikkeling van de interface XML/batch heeft niet geleid tot eigen investeringskosten (of verwaarloosbare bedragen) ten opzichte van de ontwikkeling van de internetinterface. Er dient dus geen afzonderlijke financiering te worden gepland voor dit soort toegang.

De investeringskosten worden terugverdiend via toevoegingen aan afschrijvingen. Aangezien het merendeel investeringen op computervlak betreft, wordt als regel lineaire afschrijvingen op drie jaar genomen. Het afschrijvingsplan voor de investeringskosten van de jaren 2006 en 2007 ziet eruit als volgt:

Boekjaar	Investeringen 2006	Investeringen 2007	Totaal geboekte bedrag
2006	€ 252.153		€ 252.153
2007	€ 252.153	€ 81.129	€ 333.282
2008	€ 252.153	€ 81.129	€ 333.282
2009		€ 81.129	€ 81.129

en conform de wettelijke voorschriften, worden deze bedragen als volgt verdeeld tussen de betrokken partijen:

#### Verdelingen van de investeringskosten (afschrijvingen in €)

Jaar	Totaal	BIPT (10%)	Alle aanbieders (10%)	Aanbieders volgens klanten (40%)	Aanbieders volgens opvragingen (40%)
2006	252.153	25.215	25.215	100.861	100.861
2007	333.282	33.328	33.328	133.313	133.313

## 5. ONDERHOUDSKOSTEN

De onderhoudskosten van de gegevensbank zijn van tweeërlei aard: enerzijds zijn er de **kosten voor onderhoud van de toepassing** bestaande uit een IT-contract dat de installatiekosten van het systeem, de back-up, de eerstelijns helpdesk van Smals/Egov, het evolutieve onderhoud, de navragen bij de KSZ ... omvat en anderzijds de **interne onderhoudskosten bij het BIPT** (voornamelijk loonkosten en sociale voordelen, huur en kantoorbenodigdheden).

In werkelijkheid zijn er voor de jaren 2006 en 2007 geen onderhoudskosten geboekt voor de prestaties van Smals/Egov aangezien al hun prestaties werden gefactureerd als investeringskosten en dus zijn inbegrepen in de bedragen vermeld in punt 4 hierboven. Dat is dus ten belope van 10% in het voordeel van de aanbieders en niet van het BIPT aangezien het BIPT enkel deelneemt aan de financiering van de investeringskosten.

Het totaal van de onderhoudskosten die werden gerechtvaardigd ziet er als volgt uit:

	2006	2007
Onderhoudskosten BIPT (in €)	270.495	523.673
Onderhoudskosten gefactureerd door Smals (in €)	0	0
Onderhoudskosten gefactureerd door KSZ (in €)	0	39.838
<b>Totaal</b>	<b>270.495</b>	<b>563.511</b>

Wat betreft het deel van deze kosten dat betrekking heeft op de interface XML/batch, voert het BIPT geen gescheiden boekhouding van de interne onderhoudskosten tussen de twee types van toegang tot de gegevensbank (web en XML/batch). Deze kosten kunnen dus naar rata van het aantal eigenlijke opvragingen worden verdeeld volgens de twee toegangsmiddelen maar, aangezien de interface XML/batch pas wordt gebruikt vanaf 2007 (NB: door maar 1 aanbieder), werd dit onderscheid niet gemaakt in 2006.

In 2007 bedroeg het totale aantal systeemopvragingen 2.633.432 waarvan 2.621.581 (99,55%) voor de webtoepassing en 11.851 (0,45%) voor de XML-dienst. De onderhoudskosten komen bijgevolg op 560.975 EUR voor webtoegang en 2.536 EUR voor de interface XML/batch.

Conform de wettelijke voorschriften, worden deze bedragen als volgt verdeeld tussen de aanbieders:

#### Verdelingen van de onderhoudskosten (in €)

Jaar	Totaal volgens toegangstype		Alle aanbieders (20%)	Aanbieders volgens klanten (40%)	Aanbieders volgens opvragingen (40%)
2006	<b>Totaal</b>	<b>270.495</b>	<b>54.099</b>	<b>108.198</b>	<b>108.198</b>
	Zonder XML/batch	270.495	54.099	108.198	108.198
	XML/batch	0	0	0	0
2007	<b>Totaal</b>	<b>563.511</b>	<b>112.702</b>	<b>225.404</b>	<b>225.404</b>
	Zonder XML/batch	560.975	112.195	224.390	224.390
	XML/batch	2.536	507	1.014	1.014

Opmerkingen:

- 1) alle aanbieders die sociale tarieven moeten aanbieden (ongeacht of ze daadwerkelijk aanbieder zijn of niet, op voorwaarde dat hun omzetcijfer voor openbare telefonie kleiner is dan 1.240.000 EUR en met inbegrip van de gebruikers van de interface XML/batch), dragen alle kosten verminderd met het deel voor de interface XML/batch. Voor de aanbieders die echter geen eigenlijke klanten hebben, geldt het 20%-criterium;
- 2) het specifieke aanvullende deel voor de interface XML/batch wordt gefinancierd door enkel die aanbieders die daadwerkelijk gebruikmaken van dat soort toegang.

## 6. BEREKENING VAN DE INDIVIDUELE BIJDAGEN

De eindberekening van de individuele bijdragen gebeurt in een eenvoudig Excel-model dat voor elk jaar de bedragen van de investeringskosten en de onderhoudskosten beschreven in hoofdstukken 4 en 5 naar rata verdeelt van het aantal aanbieders dat in aanmerking komt, van het aantal klanten (in dagen van sociaal abonnement) alsook van het aantal opvragingen van de gegevensbank van elk van deze eigenlijke aanbieders en, indien nodig, volgens het type van toegang tot deze gegevensbank (web of XML/batch).

Als we er bijvoorbeeld van uitgaan dat er in 2006 N aanbieders waren, dan zou een aanbieder met X% van het totaal van de dagen sociaal abonnement en Y% van het totaal van de opvragingen voor 2006 een financiële bijdrage moeten betalen van:

$$\left(\frac{25.215\text{€}}{N} + 100.861\text{€} \times X\% + 100.861\text{€} \times Y\%\right) + \left(\frac{54.099\text{€}}{N} + 108.198\text{€} \times X\% + 108.198\text{€} \times Y\%\right)$$

## **7. BESLUIT**

Het BIPT wenst het advies te krijgen van de sector over de methode van berekening van de investerings- en de onderhoudskosten van de hierboven vermelde gegevensbank.

Michel Van Bellinghen  
Lid van de Raad

Georges Deneff  
Lid van de Raad

Catherine Rutten  
Lid van de Raad

Eric Van Heesvelde  
Voorzitter van de Raad