

Raadpleging betreffende het ontwerp van werkplan 2020

Hoe kunt u reageren op dit document?

Tot 11 januari 2021
Enkel via e-mail naar consultation.sg@ibpt.be
Met de referentie (bijv. Consult-2020-E7)

Aanspreekpunt: Jimmy Smedts, Woordvoerder (+32 2 226 88 22)

Antwoorden dienen elektronisch te worden verzonden naar het opgegeven adres.

Voeg dit [formulier als eerste blad](#) bij uw antwoord a.u.b.

Uw opmerkingen zouden moeten verwijzen naar de paragrafen en/of tekstgedeelten waarop ze betrekking hebben en duidelijk aangeven wat vertrouwelijk is.

Werkplan

2021

1. INLEIDING

De Raad van het BIPT is sinds 16 januari 2017 als volgt samengesteld: Michel Van Bellinghen, Axel Desmedt, Jack Hamande en Luc Vanfleteren.

Artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut stelt:

"[...] De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden, en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op. Alle leden die de Raad uitmaken, stellen het strategisch plan voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. [...]"

Het strategisch plan 2020-2022 ligt aan de basis van het huidige werkplan.

De uitdaging bestaat erin om de strategische doelstellingen uit het strategisch plan jaarlijks te vertalen naar operationele doelstellingen via een werkplan. Beide documenten moeten dan ook samen gelezen worden.

Zo stelt artikel 34 van de wet op het BIPT-statuut:

"[...] De Raad stelt vervolgens een jaarlijks werkplan op dat in het strategisch plan past. Vooraleer het jaarlijkse plan op de website van het Instituut wordt gepubliceerd, wordt dit gedurende minimaal twee weken ter openbare raadpleging voorgelegd. [...]"

Voor 2021 wordt voor de opstelling van het werkplan op dezelfde wijze verder gewerkt als in de vorige jaren: met behulp van fiches die per strategische as de strategische doelstelling verder invulling geven.

Het BIPT wenst op te merken dat het (volledig) realiseren van de projecten opgenomen in de fiches van het werkplan en de prioriteiten van het BIPT in de loop van het jaar kunnen worden bijgestuurd naargelang van externe factoren zoals het opduiken van dringende problemen die een onmiddellijke aanpak vereisen, actualiteit, ontstaan van nieuwe geschillen of vragen van externen.

Het ontwerp van werkplan 2021 werd van 22 december 2020 tot 11 januari 2021 ter raadpleging voorgelegd op de BIPT-website.

2. STRUCTUUR

2.1 Relatie tussen het strategisch plan en het werkplan

Het doel van het werkplan bestaat erin uitvoering te geven aan het strategisch plan. Het strategisch plan heeft vier grote strategische assen in aanmerking genomen. Aan deze vier strategische assen zijn telkens prioriteiten gekoppeld, zoals hieronder weergegeven:

1. Concurrentie
<ul style="list-style-type: none"> i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering ii. Innovatie stimuleren
2. Gebruikers
<ul style="list-style-type: none"> i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving
3. Schaarse middelen
<ul style="list-style-type: none"> i. Schaarse middelen beheren
4. Efficiënte werking
<ul style="list-style-type: none"> i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

Met het werkplan wordt de uitvoering van het strategisch plan in kaart gebracht. Om deze uitvoering op een duidelijke en overzichtelijke manier weer te geven wordt gewerkt met fiches. Het werkplan is opgebouwd en gestructureerd aan de hand van fiches met operationele doelstellingen gekoppeld aan één van de vier strategische assen en bijbehorende prioriteiten.

De fiches dragen bij tot de resultaatsgerichtheid en de responsabilisering van het BIPT. Ze leggen de nadruk op de verwezenlijking van kwalitatief hoogstaande resultaten door het BIPT. De doelstellingen werden opgesteld volgens het SMART-principe (doelstellingen zijn specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden).

Belanghebbenden kunnen door de lezing van de fiches duidelijk en eenvoudig volgen waar het BIPT werk van maakt en hoe het behalen van de resultaten bijdraagt tot de realisatie van het strategisch plan.

De fiches bevatten:

- de voornaamste strategische as, waaruit de doelstelling voortvloeit;
- de strategische prioriteit binnen de strategische as;
- de operationele doelstelling;
- de naam van de verantwoordelijke dienst voor het project binnen het BIPT;
- de beschrijving van de operationele doelstelling;
- de deadlines die binnen de operationele doelstelling worden vooropgesteld en kritische succesfactoren;
- de Kritieke Prestatie-Indicatoren;
- de geplande middelen in 2021.

De al dan niet vermelding in de fiches van te nemen regelgevende maatregelen geeft geen aanduiding van de prioriteit of het belang van de regelgevende maatregel. Het BIPT heeft overigens geen invloed op het tijdschema voor de uitvoering van die regelgevende opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van beleidsprioriteiten.

2.2 Overzicht van de operationele doelstellingen

De onderstaande lijst is een selectie uit de vele operationele doelstellingen die het BIPT nastreeft. Na overleg is besloten om de inspanningen in 2021 toe te spitsen op de hieronder opgesomde projecten. De verwijzingen zijn als volgt samengesteld:

1. de eerste letters staan voor de strategische as, bijvoorbeeld C staat voor "Concurrentie";
2. het cijfer erna slaat op de subas; zo staat onder de as "Concurrentie" het eerste cijfer "2" voor "Innovatie stimuleren";
3. de vier cijfers daarachter zijn het jaartal;
4. de laatste twee cijfers vormen een volgnummer. Bij dit laatste is het belangrijk erop te wijzen dat het volgnummer geen prioriteit uitdrukt.

Strategische as 1 *Concurrentie*

i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

Monitoring van de telecom- en postale markt

C/1/2021/01 Status elektronische communicatie- en tv-markt

C/1/2021/02 Publicatie van een postobservatorium 2020

Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M3-besluit

C/1/2021/03 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren

C/1/2021/04 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van kabel

C/1/2021/05 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van glasvezel

C/1/2021/06 Redactie van een besluit betreffende de rental fees voor FTTH

C/1/2021/07 Opstellen besluit betreffende de herziening van de SLA's en de compensatieberekening binnen de koper- en glasvezelreferentieaanbiedingen

C/1/2021/08 Ontwikkelen van een kostenmodel voor Ethernet-transport (Fiber en VDSL)

C/1/2021/09 Opstellen van een mededeling omtrent kostentoerekeningssysteem van de kabeloperatoren en Proximus

C/1/2021/10 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel

C/1/2021/11 De impact analyseren van de mede-investeringen beoogd door Proximus en Telenet op de evolutie van de markt

C/1/2021/12 Creëren van een fiber-vademecum

C/1/2021/13 In kaart brengen van de fiberlijnen

Telecom marktanalyses: Opvolger van het M3-besluit

C/1/2021/14 Voorbereiden van het opstellen van een besluit betreffende de breedband- en omroepmarkt

Telecom marktanalyses: Andere markten

C/1/2021/15 Opstellen van een besluit betreffende het BROTSOLL-referentieaanbod van Proximus

C/1/2021/16 Ontwikkelen van een margin-squeezetest op geaggregeerd niveau van de Proximus business portfolio voor de grootzakelijke markt

C/1/2021/17 Opstellen besluit betreffende de vast- en mobiel-gespreksafgiftetarieven (MTR en FTR)

ii. Innovatie stimuleren

C/2/2021/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening "Netneutraliteit"

C/2/2021/02 E-commerce in het kader van de Belgische postmarkt

Strategische as 2 *Gebruikers*

i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

Transparantie en consumentenbescherming

- G/1/2021/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2021/02 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt
- G/1/2021/03 De positie van België in de indexen volgen (DESI, IMD, WEF)
- G/1/2021/04 Updaten van de Atlas voor vaste lijnen, met weergave van gedetailleerdere informatie
- G/1/2021/05 Transparantie in verband met de kwaliteit van de mobiele netwerken
- G/1/2021/06 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2021/07 Volgen van de verbeteringen aan het Easy Switch-proces
- G/1/2021/08 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt
- G/1/2021/09 Controle Bill Shock
- G/1/2021/10 Controle op de naleving van het MB tot instelling van het register bedoeld in art. 116/1, § 1, WEC
- G/1/2021/11 Controle van de inachtneming van het postale reglementaire kader
- G/1/2021/12 Controleren van de naleving van het 6e beheerscontract tussen de Staat en bpost
- G/1/2021/13 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

Universele dienstverlening

- G/1/2021/14 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronische-communicatiediensten
- G/1/2021/15 Geografisch element van de universele dienst – adequate internettoegang
- G/1/2021/16 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen
- G/1/2021/17 Verificatie van de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen

ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving

- G/2/2021/01 Kennisgeving beveiligingsincidenten
- G/2/2021/02 Inspectie van de kritieke infrastructuren
- G/2/2021/03 Vernieuwing identificatieprocessen CIP & NIS
- G/2/2021/04 Verbeteren van de crisisbeheerwerking

Strategische as 3 *Schaarse middelen*

i. Schaarse middelen beheren

- S/1/2021/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijnontwikkelingen op de markt
- S/1/2021/02 Multibandveiling - Veiling 2G- en 3G-frequentiebanden, 700MHz-, 1400MHz en 3400-3800MHz-band
- S/1/2021/03 Kaart van de verzadiging van de netwerken
- S/1/2021/04 Bewustmaking i.v.m. 5G
- S/1/2021/05 Opvolgen van de Connectiviteitsaanbeveling van de EC
- S/1/2021/06 Controle stralingsveiligheid van draagbare radioapparatuur
- S/1/2021/07 Controle op de apparatuur die te koop wordt aangeboden op de verschillende netten voor onlineverkoop
- S/1/2021/08 Uitrol van het vaste en mobiele radiomonitoringnetwerk

Strategische as 4 *Efficiënte werking*

i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren

- E/1/2021/01 Sociale-mediacampagne consumentenbescherming
- E/1/2021/02 Website van het BIPT
- E/1/2021/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg in kader voor elektronische communicatie
- E/1/2021/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten
- E/1/2021/05 Het voorzitterschap van Berec

ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

- E/2/2021/01 Intern werkplan

2.3 Nodige financiële middelen

De operationele doelstellingen waarvoor een extern budget uitgetrokken is krijgen in de fiche onder "Middelen" de vermelding "Extern budget (voor consultancy) uitgetrokken". Voor projecten die geen extern budget vergen vermeldt de fiche "Geen extern budget uitgetrokken".

3. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

3.1 Strategische as 1 "Concurrentie"

i. Bevorderen van duurzame concurrentie en investering

Monitoring van de telecom- en postale markt

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/01 Status elektronische communicatie-en tv-markt	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT verzamelt op periodieke basis cijfers van de belangrijkste marktpartijen die de ontwikkelingen monitoren op het gebied van: mobiele diensten (spraak, sms, data), vaste telefonie, vaste breedband, bundels en televisie.</p> <p>De verzamelde marktcijfers worden gepubliceerd in het jaarlijks verslag inzake de status van de elektronische-communicatie- en tv-markt. Het verslag wordt gepubliceerd ter ondersteuning van de regelgevende taak van het BIPT om de markten te analyseren en maatregelen te nemen die de concurrentie aanmoedigen en de noodzakelijke investeringen in de sector aanmoedigen en veiligstellen. Het voldoet ook aan de vereiste onder artikel 34 van de wet van 17 januari 2013 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector om een jaarlijks verslag over de evolutie van de markten ter beschikking te stellen van het publiek. De voornaamste cijfers worden ook gedeeld via een open-databestand ter vereenvoudiging van de uitwisseling van de data en het hergebruik ervan.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie rapport en open data in Excel-formaat.	Q2
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/02 Publicatie van een postobservatorium 2020	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Om zijn regulerende opdracht te vervullen is het belangrijk voor het BIPT om over volledige en betrouwbare gegevens te beschikken over de karakteristieken van de postmarkt en de evolutie ervan. Dankzij het postobservatorium kan ook de transparantie ten opzichte van de postmarkt en de marktspelers verbeterd worden, maar ook ten opzichte van de politieke beleidsmaker en van alle partijen die de evolutie van de markt zouden willen volgen.</p> <p>Het postobservatorium maakt het ook mogelijk om de trends te volgen in het licht van de Europese benchmarking, want deze gegevens moeten worden meegedeeld aan andere partijen voor verslagleggingsdoeleinden, met name de Europese Commissie en de ERGP-groep. Dit project houdt tal van interacties in met verscheidene stakeholders: de operatoren, de Ombudsdienst, Eurostat, de ERGP (European Regulators Group for Postal services) en de Europese Commissie.</p> <p>In 2021 zal het BIPT zoveel mogelijk de grootste sectorspelers erbij betrekken. De indicatoren met betrekking tot 2020 zullen worden gepubliceerd in de vorm van een jaarverslag van de Raad betreffende de postsector. De juridische basis van dit project ligt in artikel 26 van de postwet van 26 januari 2018. Voor het tweede opeenvolgende jaar zal het BIPT bilaterale vergaderingen houden met de operatoren die aan het postobservatorium meewerken. Deze gesprekken zijn bedoeld om de conformiteit te garanderen van de gegevens die door de operatoren worden meegedeeld, maar ook opdat het BIPT de markt beter kan leren kennen.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Aanpassing van de enquêtes. Verzending van de enquêtes naar de operatoren. Verzending van de herinneringen naar de operatoren. Verzameling en controle van de gegevens door het BIPT. Publicatie van het postobservatorium.	Q1 Q2 Q3 Q3
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Telecom marktanalyses: Projecten ter uitvoering van of primair gerelateerd aan het M3-besluit

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/03 Opstellen besluit betreffende de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De bestaande referentieaanbiedingen moeten aangepast worden naar aanleiding van de nieuwe verplichtingen die in het besluit van 29 juni 2018 betreffende de breedband- en omroepmarkten werden opgenomen. Het gaat o.a. over de toegang tot standalone breedband, een procedure voor het toevoegen van een eigen kanaal en de inclusie van bepaalde operationele aspecten. Sinds het laatste besluit van het BIPT aangaande de referentieaanbiedingen van de kabeloperatoren van 3 september 2013, zijn er bovendien bepaalde technische en operationele veranderingen opgetreden en hebben de kabeloperatoren ervaring opgedaan in het aanbieden van wholesalediensten.</p> <p>Deze vaststellingen rechtvaardigen een aanpassing van de referentieaanbiedingen zodat de daarin bepaalde doelstellingen overeenkomen met de huidige mogelijkheden, met name wat betreft de SLA's en KPI's. Telenet en Brut��l��/VOO nv hebben begin 2019, overeenkomstig hun transparantieverplichting, een nieuw referentieaanbod gedeeld met het BIPT dat al deze elementen omvatte. Het BIPT heeft hierover van verscheidene partijen opmerkingen gekregen, die hebben geleid tot een raadpleging in april-mei 2020. De raadplegingreacties zijn eind 2020 verwerkt in een ontwerpbesluit voor de mediaregulatoren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Institutionele raadpleging (einde) Aanname definitief besluit	Q1 Q1
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/04 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van kabel	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>"One-time fees" zijn eenmalige vergoedingen voor verrichtingen die de kabeloperatoren uitvoeren op hun netwerk voor rekening van alternatieve operatoren, in het kader van de verschillende referentieaanbiedingen. Voorbeelden van zulke verrichtingen zijn de installatie van lijnen, migraties en deactiveringen. Zoals bepaald wordt in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, moeten de tarieven van aanverwante diensten, zoals de "one-time fees", op kosten georiënteerd zijn.</p> <p>Voor de "one-time fees" op de kabelnetwerken van Telenet en Brut��l��/VOO nv, heeft het BIPT een beroep gedaan op een consultant, die nieuwe kostenmodellen heeft ontwikkeld voor de relevante activiteiten op deze netwerken. De uiteindelijke tarieven werden in oktober 2020 aan de sector voorgelegd via een raadpleging over een ontwerpbesluit. Op basis van de binnengekomen reacties op de raadpleging, zal het finale besluit afgewerkt worden en indien noodzakelijk, zullen de kostenmodellen ook aangepast worden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Institutionele raadpleging Aanne­me definitief besluit	Q1 Q2
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/05 Opstellen besluit betreffende de one-time fees van glasvezel	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>"One-time fees" zijn eenmalige vergoedingen voor verrichtingen die Proximus uitvoert op zijn netwerk voor rekening van alternatieve operatoren, in het kader van de verschillende referentieaanbiedingen. Voorbeelden van zulke verrichtingen zijn de installatie van lijnen, migraties en deactiveringen. Zoals bepaald wordt in het besluit van de CRC van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, moeten de tarieven van aanverwante diensten, zoals de "one-time fees", op kosten georiënteerd zijn.</p> <p>Voor de "one-time fees" op het glasvezelnetwerk van Proximus, heeft het BIPT een beroep gedaan op een consultant, die nieuwe kostenmodellen heeft ontwikkeld voor de relevante activiteiten op dit netwerk. De tarieven zullen aan de sector voorgelegd worden via een raadpleging over het ontwerpbesluit. Op basis van de binnengekomen reacties op de raadpleging, zal het finale besluit afgewerkt worden en indien noodzakelijk, zullen de kostenmodellen ook aangepast worden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publieke raadpleging (einde) Institutionele raadpleging Aanne definitief besluit	Q1 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/06 Redactie van een besluit betreffende de rental fees voor FTTH	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, heeft de CRC meer bepaald aan Proximus en de kabeloperatoren verplichtingen opgelegd inzake toegang tot hun FTTH- en HFC-netwerk. Deze toegangsverplichtingen gaan gepaard met een verplichting om billijke toegangsprijzen te hanteren.</p> <p>Onder "billijk" verstaat de CRC een prijs die hoger mag zijn dan de kosten maar die nog altijd verband houdt met de kosten. Om de "billijke" aard van de wholesaleprijzen voor de gereguleerde toegangsproducten te controleren, moet de regulator zich voorzien van nieuwe "bottom-up" kostenmodellen die enerzijds de kabelnetwerken van efficiënte operatoren en anderzijds het FTTH-netwerk van een efficiënte operator kunnen weergeven.</p> <p>De ontwikkeling van deze kostenmodellen is begonnen in 2018. In september 2020 heeft de regulator een ontwerpbesluit betreffende de wholesaleprijzen voor FTTH-toegang die door Proximus worden gehanteerd, voor een openbare raadpleging voorgelegd. De institutionele raadpleging (Mededingingsautoriteit, mediaregulatoren, Europese Commissie) zal na de openbare raadpleging volgen.</p> <p>Het einde van de institutionele raadpleging is verwacht voor begin 2021, met het oog op de aanneming van het definitieve besluit.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Institutionele raadpleging (einde) Aanneming van het definitieve besluit	Q1 Q1
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/07 Opstellen besluit betreffende de herziening van de SLA's en de compensatieberekening binnen de koper- en glasvezelreferentieaanbiedingen	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Tijdens de raadplegingsfase van de besluiten aangaande zowel de koper- als de glasvezelreferentieaanbiedingen van Proximus, hebben een aantal respondenten de vraag gesteld om de beschreven SLA's en de compensatieberekening binnen deze referentieaanbiedingen te herbekijken. Het BIPT wenste echter eerst de besluiten aangaande de verschillende referentieaanbiedingen af te werken, alvorens deze oefening op te starten.</p> <p>Deze herziening startte met een voorafgaande raadpleging over een nieuw voorstel van Proximus in Q3 2020, samen met een vragenlijst van het BIPT. De reacties die hierop binnenkwamen zullen gebruikt worden om het ontwerpbesluit op te stellen waarbij de kwalitatieve aspecten van de dienstverlening centraal zullen staan. Dit project behelst ook een dataopvraging aan Proximus aangaande de verschillende SLA's die zullen bestudeerd worden. De aanname van het finale besluit is nog voorzien voor 2021.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publieke raadpleging (start) Institutionele raadpleging (start) Aanname definitief besluit	Q2 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/08 Ontwikkelen van een kostenmodel voor Ethernet-transport (Fiber en VDSL)	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In het kader van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 betreffende de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep, heeft de CRC meer bepaald aan Proximus verplichtingen opgelegd inzake toegang tot zijn koper- en FTTH-netwerk. Deze toegangsverplichtingen gaan gepaard met tariefverplichtingen.</p> <p>De actieve toegangsdiensten van het bitstreamtype bestaan enerzijds uit de toegangsdienst (waarvan de tarieven worden vastgesteld in het kader van de besluiten inzake "Rental fees") en anderzijds uit Ethernet-transportdiensten binnen het netwerk.</p> <p>Het BIPT zal de tarifiering van het Ethernet-transport die vroeger bepaald is door het besluit van 13 januari 2015 herbekijken. In het kader van deze herziening zal de volledige tarifiering van het Ethernet-transport worden onderzocht, zowel voor het lokale als het centrale transport, voor de diensten op het kopernetwerk en op het glasvezelnetwerk van Proximus.</p> <p>Om die herziening te kunnen doen, zou het nodig kunnen zijn dat de regulator zich van nieuwe "bottom-up" kostenmodellen voorziet die het netwerk van een efficiënte operator kunnen weergeven.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Selectie van een consultant Ontwikkeling van het kostenmodel Voorbereiding van een ontwerpbesluit	Q2 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/09 Opstellen van een mededeling omtrent kostentoerekeningssysteem van de kabeloperatoren en Proximus	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Zoals opgelegd in het marktanalysebesluit van 29 juni 2018 betreffende de markten voor breedband en televisieomroep moeten operatoren met een SMP-positie een kostentoerekeningssysteem toepassen dat beantwoordt aan de voorwaarden die het BIPT heeft vastgelegd in dit besluit. Dankzij het toepassen van een kostentoerekeningssysteem kan de naleving van de verplichtingen inzake non-discriminatie en prijscontrole gemakkelijker nagegaan worden.</p> <p>Het kostentoerekeningssysteem moet – op kosten van de SMP-operator – aan een audit onderworpen worden door een gecertificeerde bedrijfsrevisor en daarna bezorgd worden aan het BIPT. Het BIPT zal voor iedere SMP-operator een mededeling publiceren betreffende de (non)-conformiteit van de respectievelijke kostentoerekeningssystemen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie mededeling kostentoerekening Proximus Publicatie mededeling kostentoerekening VOO Publicatie mededeling kostentoerekening Brut��l�� Publicatie mededeling kostentoerekening Telenet	Q4 Q4 Q4 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/10 Realiseren van een kwalitatieve studie breedband en mobiel	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deze studie wil een overzicht geven van kwalitatieve informatie over de netwerken in België. Voor vaste breedband kan dit gaan over de beschikbare snelheden, dekking, regionale verschillen (bijvoorbeeld de witte zones), bij mobiel over de dekking van de netwerken, verbruik, enz. De kwalitatieve studie breedband en mobiel heeft daarbij tevens als opzet de performantie van Belgische communicatienetwerken te vergelijken met de EU-doelstellingen van de EU Gigabit Society, zoals de doelstelling dat alle Europese huishoudens tegen 2025 toegang zouden moeten hebben tot 100 Mbps-verbindingen.</p> <p>Het Atlas-project van het BIPT toont de netwerkdekking van vaste en mobiele netwerken in België op kaart. Deze studie zal de Atlas-gegevens in een rapport gieten. Daarnaast kunnen ook andere cijfergegevens waarover het BIPT beschikt, worden verwerkt.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepalen onderwerpen en structuur rapport Publicatie studie	Q2 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/11 De impact analyseren van de mede-investeringen beoogd door Proximus en Telenet op de evolutie van de markt	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Telenet en Proximus hebben elk aangekondigd dat ze formules voor mede-investering beoogden met het oog op de uitrol van glasvezelinfrastructuren: Telenet met Fluvius in Vlaanderen, Proximus met DELTA Fiber in Vlaanderen en met Eurofiber in Wallonië. Dergelijke mede-investeringen zouden het concurrentiepeil op de markt kunnen beïnvloeden.</p> <p>Het BIPT zal de concrete voorwaarden van deze mede-investeringen onderzoeken ten aanzien van de beslissing van de CRC van 29 juni 2018 en zal toezien op de verdere uitvoering van de geplande correctiemaatregelen (waaronder, eventueel, de mogelijkheid tot een geografische differentiatie van de correctiemaatregelen in de geografische zones waarin drie operatoren een NGA-netwerk zouden exploiteren met een voldoende mate van onafhankelijkheid).</p> <p>Bovendien zal het BIPT desnoods voor de analyse van de partnerschappen in kwestie nauw samenwerken met de mededingingsautoriteiten wat het mededingingsrecht betreft.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Monitoren van initiatieven m.b.t. co-investering in netwerken in het licht van de geldende regelgeving.	Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/12 Creëren van een fiber-vademecum	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Met het oog op de doelstelling van de Europese Commissie om de uitrol van netwerken met zeer hoge capaciteit (in het bijzonder glasvezelnetwerken) te bevorderen, wil het BIPT met dit project de informatie over de uitrol van glasvezelnetwerken op een centraal punt bijeen brengen.</p> <p>Het doel is om de kennis over glasvezelnetwerken te vergroten bij verschillende stakeholders: eindgebruikers, gebouweigenaars, operatoren (zowel diegene die zelf glasvezel willen uitrollen als diegene die er gebruik van willen maken) en overheden. Het fiber-vademecum wil een antwoord bieden op vragen zoals wat glasvezel en de uitrol ervan precies inhoudt, wat de rechten en plichten zijn van de verschillende stakeholders, welke bepalingen hierover zijn vastgelegd in België en op Europees vlak, enz. Er zal ook aandacht besteed worden aan de digitale kloof, zoals het verschil tussen stedelijke en rurale uitrol van glasvezel.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontwerp van concept (vorm, structuur, inhoudslijnen) Bevraging van stakeholders over concept en inzameling van vereiste informatie Publicatie fiber-vademecum	Q1 Q2 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/13 In kaart brengen van de fiberlijnen	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT wenst in kaart te brengen waar glasvezel aangelegd is, om de zichtbaarheid hierop te vergroten en gemakkelijker toegankelijk te maken voor het publiek.</p> <p>Dit project zal in eerste instantie onderzoeken welke glasvezel precies in kaart kan gebracht worden (voor particuliere en/of zakelijke doeleinden, glasvezel van nutsoperatoren...), en de granulariteit van de data (per statistische sector, per straat, of anders). Ook andere inputparameters zullen worden onderzocht, bijvoorbeeld de frequentie van dataopvraging, welke gegevens precies in kaart gebracht worden, en dergelijke.</p> <p>Het BIPT streeft ernaar om de fiberlijnen te integreren in het Atlas-project. In 2021 zal reeds een eerste aanzet van deze kaart gegeven worden in de vorm van een (standalone) conceptversie.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Bepaling formaat en inhoud van de fibermap Opvragen (extra) gegevens aan operatoren Creatie van een eerste (standalone) conceptversie van de fiberkaart	Q1 Q2 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Telecom marktanalyses: Opvolger van het M3-besluit

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/14 Voorbereiden van het opstellen van een besluit betreffende de breedband- en omroepmarkt	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT verricht periodiek analyses van bepaalde relevante markten in de elektronische-communicatiesector. In 2021 zal het BIPT starten met het nieuwe onderzoek van de markten voor breedband en televisieomroep.</p> <p>Dit nieuwe onderzoek zal rekening houden met de ontwikkelingen op het vlak van technologie en concurrentie, alsook met de evolutie van het regelgevingskader (in het bijzonder de aanneming van het Europees wetboek voor elektronische communicatie en van een nieuwe aanbeveling van de Commissie betreffende de markten die in aanmerking kunnen komen voor ex-anteregulering). Het jaar 2021 zal hoofdzakelijk gewijd worden aan een voorbereidende fase die uitwisselingen met de operatoren en de realisatie van een bepaald aantal technische en/of economische studies zal omvatten. Het project zal worden voortgezet in 2022.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Verzending van een vragenlijst naar de operatoren. Realisatie van technische en/of economische studies.	Q1 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Telecom marktanalyses: Andere markten

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/15 Opstellen van een besluit betreffende het BROTSOLL-referentieaanbod van Proximus	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het besluit van het BIPT van 13 december 2019 betreffende de analyse van de markt voor hoogwaardige toegang legde aan Proximus de verplichting op om de BROTSOLL (NGLL)-referentieaanbieding aan te passen aan enkele nieuwe bepalingen in dit besluit. Het BROTSOLL-referentieaanbod omvat de actieve toegang tot hoogwaardige connectiviteit op het netwerk van Proximus, namelijk tot de "Terminating Segments of Leased Lines", waarbij de Leased Lines ook de zogenoemde NGLL (Next Generation Leased Lines, gebaseerd op Ethernet) omvatten.</p> <p>Het door Proximus aangepaste BROTSOLL-referentieaanbod werd in Q3 2020 voor voorgaande raadpleging aangeboden aan de sector. Als gevolg van de geformuleerde opmerkingen werd bijkomende informatie opgevraagd aan Proximus. De ontvangen reacties zullen worden gebruikt om het ontwerpbesluit op te stellen over het BROTSOLL-referentieaanbod. De aanname van het definitieve besluit wordt voorzien in 2021.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Nationale raadpleging (start) Institutionele raadpleging (start) Aannee definitief besluit	Q1 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/16 Ontwikkelen van een margin-squeezetest op geaggregeerd niveau van de Proximus business portfolio voor de grootzakelijke markt	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Ingevolge de mededeling van de Raad van het BIPT van 26 december 2017 omtrent richtsnoeren voor het toepassen van margin squeeze-tests heeft het BIPT de mogelijkheid, wat retaildiensten aan grote zakelijke klanten betreft, een margin squeeze-test op geaggregeerd niveau uit te voeren – zijnde de gehele business portfolio van Proximus. Deze test kan desgevallend worden aangevuld met tests op het niveau van individuele contracten.</p> <p>Gelet op het feit dat het BIPT in zijn analyse van de markt voor hoogwaardige toegang een verbod om wurgprijzen te hanteren oplegt aan de SMP-operator, is het noodzakelijk om een rekenmodule te ontwikkelen in uitvoering van het overeenkomstige besluit. Het BIPT zal Proximus verzoeken deze rekenmodule uit te werken op zijn instructies. Op basis van de conclusies van de test en mogelijke andere bevindingen, zou kunnen blijken dat een aanpassing van de mededeling van de Raad 26 december 2017 aangewezen zou zijn.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Ontwikkelen van een rekenmodule door Proximus, onder toezicht van het BIPT Formuleren van conclusies	Q2 Q3
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/1/2021/17 Opstellen besluit betreffende de vast- en mobielgespreksafgiftetarieven (MTR en FTR)	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De markten voor vast- en mobielgespreksafgifte komen niet meer voor in de ontwerpaanbeveling van de Europese Commissie betreffende de markten die relevant zijn voor ex-anteregulering. De belangrijkste reden hiervoor is dat in 2021 "single European Termination Rates" ("eurorates") oftewel maximale gespreksafgiftetarieven voor zowel mobiel- als vastgespreksafgifte op Europees niveau zullen worden ingevoerd.</p> <p>Aangezien hierdoor buitensporige prijzen niet langer mogelijk zijn, wordt een belangrijke concurrentiedreiging ontkracht en dus ook een voorname drijfveer om deze markten te reguleren. Rekening houdend met andere potentiële problemen en de risico's op concurrentievlak (betreffende toegang, transparantie, non-discriminatie) en met welke instrumenten ter beschikking staan in geval van deregulering, zal het BIPT in 2021 analyseren of deze markten in België al dan niet verder gereguleerd moeten worden, wat zal uitmonden in een ontwerpbesluit. De openbare raadpleging is gepland voor Q1 2022. Aangezien de problematiek voor een groot deel gelijk loopt, zullen beide markten samen onderzocht worden.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Realiseren van een ontwerpbesluit	Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.1 Strategische as 1 "Concurrentie"

ii. Innovatie stimuleren

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/2/2021/01 Verslag over het toezicht in België op de Verordening "Netneutraliteit"	Telecommunicatiemarkt, Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 5.1 van Verordening (EU) 2015/2120 van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische- communicatienetwerken en –diensten en Verordening (EU) nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobiele communicatienetwerken binnen de Unie vraagt dat de nationale regelgevende instanties jaarlijks verslagen publiceren over hun toezicht op deze verordening en over hun bevindingen. De NRA's doen deze verslagen toekomen aan de Commissie en Berec.</p> <p>Overeenkomstig de (in 2020 bijgewerkte) BEREC Guidelines on the Implementation of the Open Internet Regulation zal dit verslag de periode beslaan van 1 mei 2020 tot en met 30 april 2021 en opgeleverd worden tegen 30 juni 2021.</p> <p>De CSA, de VRM en de Medienrat zullen uitgenodigd worden om het ontwerp te amenderen en/of aan te vullen. Het BIPT zal zijn toezicht organiseren en zijn bevindingen geven, onder meer vertrekkende van klachten die het in de betrokken periode ontving en van ontwikkelingen op de markt.</p> <p>Kritische succesfactoren zijn voldoende duidelijke en onderbouwde klachten over mogelijke schendingen van de bepalingen van de verordening en een gezamenlijke visie binnen de CRC over het toezicht op de verordening.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie van het verslag over het toezicht op de verordening	Q2
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 1 "Concurrentie"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
C/2/2021/02 E-commerce in het kader van de Belgische postmarkt	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Om een duidelijk beeld te krijgen van de e-commerce in België heeft het BIPT in 2017 een studie gepubliceerd die de belemmeringen voor de groei van e-commerce vanuit het standpunt van de distributie van pakketten identificeerde. Vervolgens heeft het BIPT, begin 2018, op basis van deze studie en drie BIPT-workshops, een advies inzake e-commerce opgesteld en gepubliceerd. Het advies analyseerde elk van de 7 beleidsaanbevelingen van de studie en besloot met 10 BIPT-actiepunten.</p> <p>Met de hulp van een consultant wenst het BIPT, gelet op de dynamische omgeving waarin e-commerce evolueert en de belangrijke rol die de postmarkt hierin speelt, een impactanalyse uit te voeren naar de verdere evolutie van e-commerce in het kader van de Belgische postmarkt.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Publicatie bestek Toewijzing studieopdracht Stakeholder workshop Tussentijdse stakeholder workshop Publicatie studie	Q1 Q2 Q2 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

3.2 Strategische as 2 "Gebruikers"

i. Bijdragen tot transparante informatie aan en bescherming van de gebruikers en sociale inclusie bevorderen

Transparantie en consumentenbescherming

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	
G/1/2021/01 Nationale tariefvergelijking van de elektronische-communicatiediensten	DIENST Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2013 publiceert het BIPT een nationale tariefvergelijking van een aantal elektronische-communicatiediensten op basis van standaardgebruikspatronen. Voor elk van die patronen vergelijkt een overeenstemmende grafiek het goedkoopste tariefplan van maximaal vijftien operatoren of dienstenaanbieders die daaraan op z'n minst kunnen voldoen. Deze diensten en patronen worden geregeld geëvalueerd om rekening te houden met de evolutie van de markt. Zo heeft het BIPT in 2020 voor het eerst 4 patronen bestudeerd in verband met 4P-plannen waarin verschillende mobiele plannen zitten.</p> <p>De in de vorm van grafieken voorgestelde resultaten weerspiegelen de marktsituatie op het moment van de "opname" op basis van de in de prijsvergelijker www.bestetarief.be geactiveerde tariefplannen, met en zonder het effect van de promoties. Bovendien is het dankzij aanvullende informatie mogelijk voor de consumenten om de inhoud van de verschillende weergegeven aanbiedingen te begrijpen (soort van bundel, internetvolume en -snelheid, datavolume, optie en promotie). Het doel van deze oefening bestaat erin de leesbaarheid, het begrip en de vergelijking van de beschikbare telecommunicatieaanbiedingen op de Belgische particuliere markt te verbeteren voor gegeven gebruikspatronen voor een groot publiek en dus de algemene transparantie van de markt te verbeteren. Het BIPT zal een dergelijke nationale vergelijking maken in 2021.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	
Er zal een vergelijking worden gemaakt in 2021.	TIJDSAANDUIDING Q4 Jaarlijkse editie zonder precisering van het tijdschema
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/02 Uitvoeren van een vergelijkende internationale prijzenstudie betreffende het prijsniveau van de elektronische-communicatiediensten in de particuliere markt	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT zal opnieuw een vergelijkende prijzenstudie publiceren waarin de Belgische retailprijzen vergeleken worden met die in de buurlanden Frankrijk, Nederland, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en Luxemburg. Deze studie vormt onder meer een beleidsinstrument waarmee het BIPT de concurrentiële situatie in België kan beoordelen in een internationale context en op basis daarvan de effectiviteit van de regelgeving kan evalueren.</p> <p>De prijsvergelijking geeft een beeld van de prijsverschillen tussen de tariefplannen van telecomoperatoren voor bepaalde gebruikersprofielen (vb. laag, gemiddeld, zwaar verbruik), productcategorieën en/of huishoudprofielen. De volgende producttypes komen aan bod in de studie: mobiele telefonie (post-paid – inclusief gebruik van mobiele data), vast internet en bundels met een internetcomponent (dual play, triple play en quadruple play).</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanleggen van een database met tarieven. Voorlopige versie van het rapport met de berekende prijzen. Publicatie van het eindrapport	Q3 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/03 De positie van België in de indexen volgen (DESI, IMD, WEF)	Telecommarkten & Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Diverse internationale organisaties publiceren elk jaar rangschikkingen van landen op basis van hun digitale concurrentievermogen. Onder de meest bekende en de belangrijkste, citeren we de DESI-index, die wordt opgesteld door de Europese Commissie en die op ons continent een heel grote zichtbaarheid krijgt, of de index berekend door de IMD-organisatie, met name gevolgd door de Belgische ondernemingswereld.</p> <p>Deze indexen zijn verre van onbelangrijk, want ze dragen bij tot de digitale reputatie van een land en versterken of verminderen bijgevolg de aantrekkingskracht van dat land. Daarom is het belangrijk om na te gaan of de indicatoren die gebruikt zijn door de organisaties die deze indexen opstellen, correct zijn en op gepaste wijze de werkelijke situatie weerspiegelen die zich in een land voordoet. Het BIPT ontfermt zich over deze verificatie voor alles wat betrekking heeft op de "connectiviteit"-indicatoren van deze indexen voor België en neemt eventueel met de organisaties in kwestie contact op om ze op nalatigheden te wijzen of verbeteringen voor te stellen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>De kwaliteit van de DESI 2021-resultaten (verwacht voor juni) analyseren en nagaan of rekening is gehouden met de opmerkingen die daarover gemaakt zijn in 2020</p> <p>De in deze indexen beschreven tendensen analyseren en de Belgische beleidsmakers wijzen op de gevolgen die daaruit voortvloeien voor de digitale reputatie van België</p> <p>De bestaande samenwerking met de overige betrokken federale entiteiten en deelstaten voortzetten om zich te verzekeren van de getrouwe weergave van het digitale concurrentievermogen van België in de internationale rangschikkingen</p>	<p>Q3</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p>
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/04 Updaten van de Atlas voor vaste lijnen, met weergave van gedetailleerdere informatie	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Momenteel toont de Atlas voor vaste lijnen de geaggregeerde dekking voor de snelheden 1, 10, 30, 50 en 100 Mbps. Als gevolg van de verdere marktevolutie en als gevolg van vernieuwde richtlijnen van Berec over de geografische overzichten ("BEREC Guidelines on Geographical surveys of network deployments") werd in 2020 gedetailleerdere informatie aan de operatoren opgevraagd. In de vernieuwde kaart die eind 2020 zal gepubliceerd worden, is deze gedetailleerde informatie evenwel nog niet verwerkt.</p> <p>In 2021 zal er overgegaan worden tot de verwerking van deze extra informatie, wat zal leiden tot meer gedetailleerdere kaarten die het bijvoorbeeld mogelijk maken om de dekking per operator (Proximus, Telenet en VOO) en per technologie (VDSL, DOCSIS, FTTH/FTTB, etc.) te bekijken. Ook wat betreft de snelheden zal er extra detail worden toegevoegd, waarbij snelheden hoger dan 100 Mbps worden weergegeven.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Lancering bestek (voor aanpassing kaarten) en selectie consultant Opvragen nieuwe gegevens operatoren Update vaste Atlas, inclusief gedetailleerdere kaarten	Q2 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/05 Transparantie in verband met de kwaliteit van de mobiele netwerken	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert februari 2019 bundelt de site bipt-data.be de projecten die verband houden met de kwaliteit van de diensten. Deze site bevat de kaarten inzake mobiele en vaste dekking, het verslag over de kwaliteit van de ervaring, de kwaliteitsbarometer en de gegevens die afkomstig zijn van de crowdsourcingapplicatie van het BIPT. De kaarten inzake mobiele dekking geven verschillende kwaliteitsniveaus weer. Ze zullen eind 2021 worden bijgewerkt.</p> <p>Vanaf de lancering van zijn crowdsourcingapplicatie was het BIPT zich bewust van de limieten van dat project. Het verkrijgen van een steekproef van representatieve metingen is een eerste uitdaging. De meetomstandigheden zijn bovendien verschillend tussen de netwerken, hetgeen de vergelijkingen bemoeilijkt. Om die reden heeft het BIPT een geaggregeerde kaart gepubliceerd die opgebouwd is vanuit deze metingen. Het heeft ook verklaard andere initiatieven te willen lanceren om de representativiteit van deze op het terrein verzamelde metingen te versterken.</p> <p>Het project van de verklikervrachtwagens, dat gestart is in 2020, zal in 2021 worden voortgezet. Het gaat om vuilniswagens die uitgerust zijn met kastjes waarmee gegevens over de connectiviteit geregistreerd kunnen worden. In partnerschap met de intercommunales van de provincies Namen en Luxemburg (BEP en Idelux) neemt het BIPT deel aan dit project dat tot doel heeft over het gehele grondgebied van deze provincies dekkingsgegevens te verzamelen. De metingen zullen voor alle netwerken onder dezelfde omstandigheden plaatsvinden op alle wegen waar de vrachtwagens rijden. Op termijn is het de bedoeling om het project ook in andere Belgische provincies uit te voeren.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Online zetten van bijgewerkte mobiele kaarten	Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/06 Kwaliteitsbarometer van de elektronische-communicatiediensten	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In verband met de kwaliteit van de diensten publiceert het BIPT een kwaliteitsbarometer, met verschillende indicatoren die de prestatie van verschillende aanbieders beschrijven. De barometer geeft de consument informatie over de termijnen inzake aansluiting en indienststelling, de opheffing van storingen en defecten, het aantal klachten over de facturering, de kwaliteit van de mobiele-telefoniediensten en de doeltreffendheid van de helpdeskdiensten.</p> <p>Het BIPT zal de kwaliteitsindicatoren periodiek blijven updaten op zijn website bipt-data.be.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Update voor het tweede semester van 2020. Update voor het eerste semester van 2021.	Q1 Q3
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/07 Volgen van de verbeteringen aan het Easy Switch-proces	Consumenten, Telecommarkt&Media
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT heeft zijn verslag betreffende de evaluatie van Easy Switch in 2019/2020 aan de minister bezorgd en gepubliceerd op zijn website. Naast aanbevelingen aan de beleidsmaker gaf het BIPT operatoren, in het bijzonder de operatoren die vallen onder het toepassingsgebied van het koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie, ook de gelegenheid om een aantal verbeterpunten operationeel verder te onderzoeken of voorstellen van oplossingen aan het BIPT en de minister te bezorgen op vastgestelde probleemgebieden. De termijnen voor deze actiepunten bedroegen doorgaans 3 maanden vanaf de publicatie van het verslag op de website van het BIPT.</p> <p>Het BIPT zal in 2021 de feedback van de operatoren op de actiepunten in het verslag analyseren en de minister ter zake adviseren. Afhankelijk van de feedback van de operatoren en de beleidsinitiatieven van de minister, kan dit project verder uitmonden in de opmaak van een ontwerp-KB tot wijziging van het huidige KB van 6 september 2016 of de controle van de uitvoering van alle verbeteringen die werden opgelegd aan de operatoren of die de operatoren onderling zijn overeengekomen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de feedback van de operatoren op de actiepunten in het BIPT evaluatieverslag van Easy Switch en advisering aan de minister	Q1
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/08 Enquête over de perceptie die de consumenten hebben van de werking van de markt	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Sedert 2012 vertrouwt het BIPT de uitvoering van een jaarlijkse enquête voor het grote publiek over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt toe aan een externe consultant. Deze enquête, die wordt gehouden onder een representatieve steekproef van de bevolking maakt het mogelijk het gedrag van de gebruikers op de markt te kennen, de eventuele ontwikkelingen vast te stellen, alsook de kennis die de gebruikers hebben van de tools die hun ter beschikking staan om hun keuze van diensten en operatoren te vergemakkelijken. In de mate van het mogelijke worden de resultaten vergeleken met diegene die sinds 2012 elk jaar zijn verkregen.</p> <p>De enquête zal worden uitgevoerd door de consultant voor het jaar 2021.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Enquête 2021 Analyse van de resultaten Voorstelling van de resultaten en informatie aan de pers Evaluatie van de ontwikkelingen	Q1 Q2 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/09 Controle Bill Shock	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De wet voorziet in de invoering van een mechanisme (Bill Shock), aangeboden door de operatoren, en bedoeld om de klanten in staat te stellen de kosten van de elektronische-communicatiediensten te controleren. Het Bill Shock-mechanisme voor "post-paid" mobiele telefonie zorgt voor een dubbele waarschuwing: een voor het forfait van het abonnement en een ander voor een plafond boven het forfait dat de klant vastlegt met zijn operator. Het plafond wordt standaard vastgelegd op € 50, btw inbegrepen (boven op het bedrag van het forfait), maar het is mogelijk om andere plafonds vast te leggen.</p> <p>Het BIPT zal een controleopdracht uitvoeren om een zo accuraat mogelijk beeld te krijgen van de concrete naleving door de nummergebaseerde operatoren van artikel 2 van het koninklijk besluit van 9/7/2013 inzake waarschuwingsberichten om de kosten van elektronische-communicatiediensten te beheersen. Dit artikel bepaalt dat operatoren een waarschuwingsbericht naar hun klanten sturen wanneer hun mobiel verbruik het maandelijks forfait overschrijdt en wanneer een bovengrens wordt overschreden.</p> <p>Personeelsleden van het BIPT zullen hierbij een consumentenabonnement afsluiten bij de betreffende operatoren. De betreffende abonnees sturen hun verbruik zo dat het maandelijks forfait alsook de bovengrens wordt overschreden. Daarbij wordt genoteerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) of er een waarschuwings-sms werd ontvangen; b) welke de tekst daarvan was; c) welk het tijdsverloop was tussen het overschrijden van resp. het forfait en de bovengrens en het tijdstip waarop de waarschuwings-sms werd ontvangen. <p>De betreffende abonnees stellen zelf geen bovengrens in. Derhalve geldt voor hen de standaardbovengrens van € 50, dit overeenkomstig onderdeel 30 van het besluit van de Raad van het BIPT betreffende de lijst van bovengrenzen die de operatoren aan hun klanten moeten aanbieden zoals bepaald in artikel 112 WEC.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Onderzoek van de wettelijke verplichting inzake het Bill Shock-mechanisme. Analyse van de resultaten van de controle. Publicatie van controleverslag en eventuele maatregelen.	Q2 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/10 Controle op de naleving van het MB tot instelling van het register bedoeld in art. 116/1, § 1, WEC	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op 1 maart 2019 trad het ministerieel besluit van 15 januari 2019 tot instelling van het register bedoeld in artikel 116/1, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie ("WEC") in werking.</p> <p>Iedere operator aan wie een Belgisch betaalnummer is toegekend, is sedertdien verplicht per betaalnummer aan de VZW voor Nummeroverdraagbaarheid in België de gegevens te verstrekken, opgesomd in artikel 116/1, § 1, derde lid, WEC, met het oog op openbaarmaking in een publiek register.</p> <p>Dit ministerieel besluit beoogt informatie met betrekking tot diensten aangeboden via betaalnummers te centraliseren en op een eenvoudige wijze ter beschikking te stellen van de gebruikers.</p> <p>Het BIPT zal in 2021 de controle op deze bepalingen voortzetten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de resultaten van de controle Publicatie van controleverslag en eventuele maatregelen.	Q1 Q2
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/11 Controle van de inachtneming van het postale regelgevingskader	Postmarkt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig het postale regelgevingskader moet de dienst Postale Markt elk jaar een aantal opdrachten uitvoeren, waarvan de voornaamste zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - controle van de naleving door bpost van de verzendingstermijnen; - certificatie van de analytische boekhouding van bpost; - controle van de inachtneming van hun verplichtingen door de houders van een vergunning die brievenpostzendingen toestaat; - rapport over de inachtneming door de aanbieders van postdiensten van hun verplichtingen. <p>Het onderstaande tijdschema 2021 voor de verwezenlijking wordt opgesteld op basis van het postale regelgevingskader dat van kracht is op het moment van de publicatie van het werkplan. Sommige wijzigingen aan de verschillende regelgevende bepalingen zouden evenwel aangebracht kunnen worden naar aanleiding van de nieuwe postwet van 26 januari 2018 en na de wijzigingen die aangebracht kunnen worden in de secundaire wetgeving. Het hieronder beschreven tijdschema hangt deels af van de mededeling van gegevens door de stakeholders, zoals bpost, het College van Commissarissen of door de houders van een postale vergunning.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Mededeling door bpost van de resultaten betreffende de inachtneming van de verzendingstermijnen in 2020 Mededeling door bpost van de gegevens om de analytische boekhouding van 2019 te kunnen certificeren Besluit van het BIPT over de inachtneming door bpost van zijn verzendingstermijnen in 2020 Advies van het BIPT over de tevredenheid van de klanten van bpost Besluit van het BIPT over de gescheiden analytische boekhouding van bpost in 2019	Q2 Q2 Q4 Q4 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/12 Controleren van de naleving van het 6e beheerscontract tussen de Staat en bpost	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het BIPT is krachtens artikel 14, § 1, 6°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van het BIPT, belast met een algemene opdracht van controle van de inachtneming van het beheerscontract tussen de Staat en bpost.</p> <p>Volgende taken binnen het beheerscontract kunnen o.m. worden gecontroleerd: de toegankelijkheid en de continuïteit van de postale-servicepunten, de openingsuren, de wachttijden aan de loketten, de interactie met de klanten, enzovoort.</p> <p>Het BIPT zal een controle verrichten van de bpost-meetsystemen betreffende het 6e beheerscontract.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de eventuele problemen betreffende de taken in het beheerscontract Eerste vragenlijst naar bpost Tweede vragenlijst naar bpost Analyse van de bevindingen Publicatie van een mededeling m.b.t. de controle	Q1 Q1 Q2 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/13 Implementatie van Verordening 2018/644 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten werd gepubliceerd op 2 mei 2018 en is in werking getreden op 22 mei 2018. Ze heeft de bevordering tot doel van (1) het regelgevend toezicht in verband met pakketbezorgdiensten; (2) de transparantie van tarieven en beoordeling van tarieven voor bepaalde grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten, teneinde vast te stellen welke tarieven onredelijk hoog zijn en (3) de door handelaren aan consumenten beschikbaar gestelde informatie over grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten.</p> <p>Het BIPT integreert de op te vragen data in zijn reeds bestaande vragenlijst die wordt uitgezonden in het kader van het postaal observatorium, zodat er slechts één vragenlijst naar de postale operatoren wordt uitgestuurd, wat de administratieve last voor zowel het BIPT als de postale operatoren vermindert. De op te vragen informatie betreft:</p> <p>1) naam en adres van de onderneming, gedetailleerde omschrijving van de geleverde diensten, de algemene voorwaarden en klachtenprocedure; prijslijst</p> <p>2) bedrijfsprestaties: omzet, volume aan pakketten, lijst van onderaannemers, aantal werknemers.</p> <p>Met het oog op het uitvoeren van de tweede doelstelling worden enerzijds de ingediende tarieven van aanbieders van pakketbezorgdiensten, ingediend via de webtool die de Europese Commissie hiertoe gecreëerd heeft, door het BIPT geverifieerd en doorgestuurd naar de Europese Commissie.</p> <p>Vervolgens worden, per productcategorie, de tarieven van alle aangewezen universeledienstverleners van de EU-28 gerangschikt, waarbij de duurste 25% door de Europese Commissie geselecteerd worden voor een beoordeling. In het geval dat er tarieven geselecteerd zouden worden van de Belgische aangewezen universeledienstverlener (in casu bpost), zal het BIPT deze tarieven aan een beoordeling onderwerpen. Het doel van deze beoordeling is om na te gaan of er voor de geselecteerde producten (die mogelijk onredelijk hoog zijn) factoren bestaan die deze mogelijk onredelijk hoge prijzen kunnen verklaren. Het BIPT stuurt zijn beoordeling van eventueel geselecteerde bpost-producten via een rapport naar de Europese Commissie, uiterlijk op 30 juni 2021.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Overleg met bpost Ontvangen van de algemene bedrijfsinformatie en prijslijst van operatoren + doorsturen prijslijsten naar EC Verzenden van het beoordelingsrapport van geselecteerde bpost-tarieven naar de EC + publicatie op de BIPT-website	Q1 Q1 Q3
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Universele dienstverlening

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/14 Monitoring van de universele dienst m.b.t. de elektronische-communicatiediensten	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Artikel 103 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna de "WEC") belast het BIPT met de controle op de uitvoering van de universele dienst onder de technische en tarifaire voorwaarden die vastgesteld zijn in de bijlage bij de WEC. Bij die gelegenheid moet het BIPT aan de minister een jaarlijks rapport voorleggen over eventuele aanpassingen van de universeledienstverplichtingen.</p> <p>Naar aanleiding van de afschaffing van de universeledienstverplichtingen op het vlak van de telefoongidsen, de telefooninlichtingendiensten en de openbare betaaltelefoons, moet het BIPT bovendien een specifieke controle verrichten om de eventuele nadelige impact van die evolutie op de consumenten na te gaan.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Verzending van vragenlijsten naar de stakeholders. Analyse van de antwoorden en van de andere bronnen van informatie. Opstelling van het controlerapport.	Q4 Q4 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/15 Geografisch element van de universele dienst – adequate internettoegang	Consumenten
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De huidige versie van artikel 16 van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat de eindgebruikers over een functionele internettoegang moeten kunnen beschikken. Momenteel is de snelheid van de functionele internettoegang vastgesteld op 1 Mbps.</p> <p>De richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie schrijft in het kader van de universeledienstverplichtingen voor dat de eindgebruikers over een adequate breedbandinternettoegang moeten beschikken. De richtlijn somt een lijst van diensten op die via de adequate toegang tot de breedbandinternetdienst aangeboden moeten kunnen worden.</p> <p>Omdat deze nieuwe regels binnenkort in nationaal recht omgezet moeten worden, zal het BIPT denkwerk aanvatten om de functionele internettoegang te herzien en om die te doen stroken met de nieuwe bepalingen.</p> <p>Het denkwerk over de herziening van de functionele toegang kan beginnen, maar de afwerking van het voorstel aan de Koning zal afhangen van de inwerkingtreding van de nieuwe nationale bepalingen.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Opstellen van een bestek. Resultaten van de studie. Opstelling van een ontwerp van voorstel aan de Koning. Raadpleging van de belanghebbenden. Afwerking van het voorstel aan de Koning.	Q1 Q2 Q2 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/16 Controle van de prijzen van de producten die onder de universele postdienst vallen	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De prijzen voor de postdiensten die bpost aanbiedt en die onder de universele postdienst vallen, moeten betaalbaar, kostengeoriënteerd, niet-discriminerend en transparant zijn, opdat geen enkele categorie van gebruiker wordt uitgesloten van de postmarkt en om aldus de doelstelling om de inspraak en sociale cohesie te bevorderen, in acht te nemen.</p> <p>Op grond van artikel 18, § 2, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten (postwet) zal het BIPT ex ante de tariefverhogingen van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket controleren. In dat kader worden de betaalbaarheid en de kostenoriëntering van de tariefverhogingen met betrekking tot het kleingebruikerspakket gecontroleerd via een prijsreguleringsmechanisme ("price cap"-systeem). De naleving van de principes van uniformiteit, non-discriminatie en transparantie van de tarieven wordt overigens ook in die context geverifieerd.</p> <p>Wat betreft de universele postdiensten die door bpost worden aangeboden en die geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket, zoals grote partijen post (geen eenheidstarieven of "bulk"-tarieven), volgt het BIPT continu de ontwikkeling daarvan en verifieert het, indien dat nodig blijkt, de conformiteit ervan met alle tariefprincipes van artikel 17, § 1, van de postwet. Dat is ook een bestaande mogelijkheid voor nieuwe producten die nog geen deel uitmaken van het kleingebruikerspakket.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Controle ex ante van de tariefverhogingen 2022 van de producten die deel uitmaken van het kleingebruikerspakket Ontwerpbesluit betreffende de ex-antecontrole van de tariefverhogingen 2022 Publicatie van dat besluit	Q3 Q3 Q3
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/1/2021/17 Verificatie van de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen	Postale Markt
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Overeenkomstig artikel 23 van de postwet van 26 januari 2018 is het BIPT bevoegd om de door bpost voorgelegde berekening van de nettokosten van de universeledienstverplichtingen te controleren. Het BIPT zal daarover een schriftelijk rapport moeten overhandigen aan de minister. De verificatie door het BIPT van de berekening van de nettokosten van bpost houdt in dat de geloofwaardigheid van het tegenfeitelijke scenario en de effecten ervan op de kosten en inkomsten worden geanalyseerd, maar ook dat het model van bpost en de resultaten ervan worden geanalyseerd, om de compatibiliteit van de berekening met het koninklijk besluit te kunnen nagaan. Na de afwerking van het eerste rapport over de berekening van de nettokosten 2018, zal, gelet op de relatief korte termijnen waarover het BIPT beschikt om de berekening van de nettokosten na te gaan, intern worden beslist of opnieuw de hulp van consultants moet worden ingeroepen voor de berekening 2020.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Afwerking van het rapport over de verificatie van de berekening van de nettokosten 2018 Ontvangst van het tegenfeitelijke scenario 2020 van bpost Ontvangst van de berekening van de nettokosten 2020 van bpost Vragen aan bpost over de berekening van de nettokosten 2020 Rapport over de verificatie van de berekening van de nettokosten 2020 van bpost	Q1 Q2 Q3 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

3.2 Strategische as 2 "Gebruikers"

ii. Zorgen voor een betrouwbare omgeving

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2021/01 Kennisgeving beveiligingsincidenten	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De telecomoperatoren stellen het Instituut in kennis van beveiligingsincidenten met een belangrijke impact op hun netwerken en diensten. Jaarlijks bezorgt het Instituut een verslag over deze incidenten aan de Europese Commissie en Enisa. Het Instituut voert hiervoor een geaggregeerde analyse van de ontvangen meldingen uit. Om de incidenten met een hoge frequentie of impact aan te pakken, worden specifieke werkgroepen of follow-upvergaderingen opgezet. Er wordt proactief samengewerkt met de operatoren om de veerkracht en beveiliging van netwerken en diensten te verbeteren.</p> <p>Het Instituut zal de drempels en modaliteiten voor de kennisgeving van beveiligingsincidenten evalueren.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Uitvoering geaggregeerde analyse incidenten 2019 Bezorging verslag aan Enisa en de EC Overleg met de sector Evaluatie	Q1 Q1 Q4 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2020/02 Inspectie van de kritieke infrastructuren	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het inspectieteam verricht controles ter uitvoering van de wet van 1 juli 2011 betreffende de beveiliging en de bescherming van de kritieke infrastructuren in de sector van de elektronische communicatie.</p> <p>Er zal een controle worden georganiseerd op het gebied van de Business Continuity van de elektronische-communicatiediensten.</p> <p>Om zich ervan te vergewissen dat de nodige correcties zijn uitgevoerd, zullen aanvullende controles worden verricht op de verschillende gebieden die in de voorgaande jaren zijn beoogd.</p> <p>Elke controle zal aanleiding geven tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het opstellen van de inspectieverslagen voor intern gebruik; 2. op basis van die verslagen het opstellen van aanbevelingen en de verspreiding ervan na goedkeuring; 3. de evaluatie van de maatregelen genomen door de exploitant als reactie op de aanbevelingen. 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voorbereiding van de controles Uitvoering van de controles Verslag uitbrengen	Q4 Q4 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2021/03 Vernieuwing identificatieprocessen CIP & NIS	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het Instituut vernieuwt het proces voor de identificatie van kritieke infrastructuren in de sector 'elektronische communicatie en digitale infrastructuur'.</p> <p>Het Instituut zorgt ook voor een permanente follow-up van het identificatie- en aanwijzingsproces van de aanbieders van essentiële diensten en van hun essentiële diensten binnen de sector 'digitale infrastructuur' in het kader van de NIS-wet. Dit proces vond voor het eerst plaats in het tweede semester van 2019. Het instituut evalueert en, in voorkomend geval, actualiseert de identificatie van de aanbieders van essentiële diensten en van hun essentiële diensten.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Vernieuwing identificatieproces CIP Evaluatie identificatieproces NIS	Q1 Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 2 "Gebruikers"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
G/2/2021/04 Verbeteren van de crisisbeheerwerking	NetSec
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Tijdens de eerste en tweede golf van de covid-19-crisis heeft de dienst NetSec intensief contact gehad met de operatoren om de telecomaspecten in goede banen te leiden. Uit deze ervaring kunnen lessen getrokken worden. Daarom zullen we in overleg met de operatoren onze operationele manier van werken verbeteren naar de toekomst. We zullen een evaluatie/vragenlijst opstellen voor de operatoren en hen feedback vragen. Deze input zullen we gebruiken om onze interne procedures waar nodig bij te werken. Het is mogelijk dat hieruit conclusies volgen die op dit moment niet geïmplementeerd kunnen worden. In dat geval zullen we identificeren welke operationele, administratieve en/of juridische aanpassingen nodig zijn.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aangepast sectoraal crisisplan Bevraging operatoren Identificatie van verbeteringen op operationeel, administratief en juridisch vlak Opstellen actieplan	Q1 Q1 Q2 Q3
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.3 Strategische as 3 "Schaarse middelen"

i. Schaarse middelen beheren

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2021/01 De aanpassing van het nummerplan aan de langetermijntontwikkelingen op de markt	Cel Strategie Schaarse Middelen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Nummerplannen dienen voortdurend geëvalueerd en aangepast te worden om vernieuwing op de markt van de elektronische communicatie te stimuleren. Het BIPT zal zoals bepaald in het Europees regelgevend kader (o.a. de EECC) actief samenwerken met alle andere regulerende instanties (via Berec, CEPT, ITU en ICANN) om de beleidsaanpak inzake nummering in Europa zoveel mogelijk te laten convergeren. Daarnaast kan het nationaal beleid niet meer los worden gezien van de keuzes die internationaal (buiten Europa) worden gemaakt.</p> <p>Het nieuwe Europees wetboek bepaalt dat een reeks niet-geografische nummers die kunnen worden gebruikt voor het aanbieden van andere elektronische-communicatiediensten dan interpersoonlijke communicatiediensten op het hele grondgebied van de Unie moet worden gedefinieerd. Het BIPT zal deze bepaling uitvoeren.</p> <p>Eveneens wordt de strijd tegen telecomfraude verder opgevoerd. Daarnaast zullen de principedossiers (die buiten normale exploitatie vallen zoals nummering voor 5G) zoals ze zich aandienen behandeld worden op basis van de bestaande of aan te passen regelgeving.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Het behalen van de resultaten hangt af van verscheidene kritische succesfactoren, zoals o.m. de betrokkenheid van de sector, dringendheid of andere tussenkomenende instanties.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compatibiliteit van de gekozen opties met de Europese en internationale reglementering (ITU, ...); 2. Duidelijke beleidsmatige keuzes op politiek niveau; 3. Betrokkenheid van de sector. 	Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2021/02 Multibandveiling - Veiling 2G- en 3G-frequentiebanden, 700MHz-, 1400MHz- en de 3400-3800MHzband	Cel Strategie Schaarse Middelen Spectrum Management
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De voorbereiding en de organisatie van de veiling van de vergunningen voor de 2G- en 3G-frequentiebanden, de 700MHz-band, de 1400MHz-band en de 3400-3800MHz-band. Een kritische factor is de tijdige beschikbaarheid van het wetgevingskader (art. 30 WEC en de nodige KB's). De publicatie hiervan hangt af van de snelheid waarmee de nieuwe regering het wetgevend kader goedkeurt. Het BIPT kan de veiling starten 6 maanden na de publicatie van deze wetteksten. Indien de teksten in Q2 2021 gepubliceerd worden zal het BIPT de technische en operationele ondersteuning van de veilingprocedure afronden in Q4 2021.</p> <p>De organisatie van de veiling omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de publicatie van een informatiememorandum; - de oproep tot en administratieve screening van de kandidaten; - de organisatie van de veiling; - het afleveren van de vergunningen; - het factureren van de enige heffingen. 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
<p>Succesvolle organisatie van de veiling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - call for applicants: - submitie kandidaturen: - terbeschikkingstelling en goedkeuring van de software - veiling(en) 	Na akkoord binnen het Overlegcomité
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2021/03 Kaart van de verzadiging van de netwerken	Cel Strategie Schaarse Middelen Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Het gaat erom een kaart te publiceren van de verzadiging van de mobiele netwerken. Het doel is om de zones binnen het grondgebied te identificeren waar het risico bestaat dat deze netwerken de verwachte toename van het dataverkeer niet zullen aankunnen.</p> <p>Om de verzadiging te voorkomen zijn verschillende oplossingen mogelijk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het aantal frequenties die gebruikt worden op de betreffende zendlocaties verhogen 2. nieuwe zendlocaties toevoegen <p>Voor die 2 oplossingen zijn er obstakels:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het aantal frequenties die gebruikt worden op de betreffende zendlocaties verhogen <ul style="list-style-type: none"> - gebrek aan frequenties (dat is niet echt het geval in België – tenzij de 5G-veiling nog enkele jaren vertraging zou oplopen) - EMF-limieten (in het bijzonder in Brussel) 2. nieuwe zendlocaties toevoegen <ul style="list-style-type: none"> - kosten - moeilijkheid om nieuwe sites te vinden - stedenbouwkundige vergunningen, ... <p>Men kan ook de spectrale efficiëntie verbeteren. De marge voor verbetering is echter (gelet op de reeds uitgerolde geavanceerde technologieën) tamelijk beperkt. De kaart zal een geaggregeerde kaart zijn voor alle operatoren samen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Verzameling en aggregatie van de gegevens Ontwikkeling van de kaart op de site bipt-data.be en publicatie van de kaart	Q1 Q2
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"

OPERATIONELE DOELSTELLING

DIENST

S/1/2020/04 Bewustmaking i.v.m. 5G

 Cel Strategie Schaarse Middelen
 Communicatie

BESCHRIJVING DOELSTELLING

Na de multibandveiling zullen volledige 5G-netwerken in België ontplooid kunnen worden. Hiertoe zullen frequenties, die tot op heden niet voor mobiele toepassingen gebruikt werden, opengesteld worden (700 MHz, 1500 MHz, 3600 MHz). De ter beschikking gestelde bandbreedte zal fors toenemen en de dekking zal verbeterd worden, ook binnen in gebouwen en er zal ook gezorgd worden voor een veel snellere reactietijd. De downloadsnelheid zal met een factor 10 kunnen stijgen en 5G zal ingezet kunnen worden om de zogenaamde 'verticals' en industrie 4.0 te ondersteunen. Het gaat hier onder meer over de automobielenindustrie, de veiligheidsdiensten, de energiesector, de gezondheidssector, de media, enz. Elke sector zal gekenmerkt zijn door specifieke communicatiebehoeftes. 5G zal een technologie zijn die vanaf de conceptiefase hiervoor ontwikkeld werd en inzetbaar zal zijn in al deze verschillende domeinen.

Naar de aanloop van de veiling, zal het BIPT werken op twee assen. Enerzijds zullen we werken op het verhogen van de transparantie en alle mogelijke inspanningen doen om de juiste informatie aangaande 5G bij een zo breed mogelijk publiek te brengen. Anderzijds werkt het BIPT onder meer samen met allerlei externe organisaties zoals Agoria, Beltug, FITCE, Unizo en de Vereniging van Steden en Gemeenten om bewustmakingsacties in verband met 5G-toepassingen te organiseren. Mede op basis van de eerste testen van 5G proberen we lessen te trekken uit deze testen die ook nuttig kunnen zijn voor andere toekomstige 5G-gebruikers. We brengen best practices in kaart en zo faciliteren we de uitwisseling van 5G-ervaringen tussen de verschillende bedrijven. Hiermee hopen we het brede publiek en de bedrijven voor te bereiden op de toekomstige veiling.

KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN

TIJDSAANDUIDING

 Ontsluiten van informatie rond 5G voor een breed publiek
 Bewustmakingsactiviteiten met tal van organisaties

Q2
Q1, Q2, Q3, Q4

BUDGET 2021

Geen extern budget uitgetrokken.

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2021/05 Opvolgen van de Connectiviteitsaanbeveling van de EC	Cel Strategie Schaarse Middelen
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>De Commissie (Recommendation EU/2020/1307 of 18 September 2020 on a common Union toolbox) riep de lidstaten op om met spoed een gemeenschappelijke toolbox met beste praktijken te ontwikkelen om de tijdige uitrol van netwerken te stimuleren.</p> <p>Er zijn 2 delen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een gemeenschappelijk toolbox om de kosten van de aanleg van netwerken met zeer hoge capaciteit te verlagen en de uitrol te versnellen; - een toolbox om te zorgen voor tijdige en investeringsvriendelijke toegang tot 5G-radiospectrum. <p>De eerste stap omvat het identificeren, delen en verzamelen van beste praktijken. De tweede stap omvat de ontwikkeling en overeenstemming van de gemeenschappelijke toolbox van de Unie.</p> <p>Deze taak omvat ook een gedeelte aangaande small cells, en manieren om daarbij zo kostenefficiënt mogelijk te werken. Ondanks het feit dat dit vooral een regionale materie is (geen vergunning) gaan we bekijken hoe operatoren hier maximaal kunnen samenwerken om zo de overlast voor steden en gemeenten tot een minimum te beperken.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Identificeren, delen en verzamelen van beste praktijken, na consultatie van de Belgische gefedereerde entiteiten Ontwikkeling en overeenstemming van de gemeenschappelijke toolbox Het overwegen en voorstellen van pistes om samen te werken met de operatoren om overlast in de steden tot een minimum te beperken (incl backhaul)	Q1 Q2 Q3
BUDGET 2021Q3	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2021/06 Controle stralingsveiligheid van draagbare radioapparatuur	Controle / Equitel
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Deelname aan een Europese markttoezichtscampagne inzake de stralingsveiligheid van geconnecteerde draagbare radioapparatuur</p> <p>De mate van naleving en veiligheid binnen de interne markt voor SAR op geconnecteerde draagbare toestellen onderzoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niet-conforme producten identificeren en aanpakken, waarbij gewaarborgd wordt dat onveilige producten conform worden gemaakt of uit de handel worden genomen; - De risico's voor ongelukken beperken, waarbij de bescherming van de gezondheid en veiligheid van Europese consumenten worden verbeterd; - Oneerlijke concurrentie beperken die voortvloeit uit de aanwezigheid van niet-conforme producten op de markt; - Het bewustzijn van fabrikanten, importeurs, distributeurs en andere betrokken stakeholders voor de op de markt geïdentificeerde problemen verhogen, met als doel een duurzame verbetering te garanderen van het niveau van conformiteit en veiligheid van de producten in kwestie; <p>De toepassing van Verordening (EU) 2019/1020 ondersteunen door gebruik te maken van elementen in de verordening, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een op risico gebaseerde en systematische benadering van de activiteiten; - de doeltreffendheid van markttoezicht in de e-commerceomgeving verbeteren; - de methode en criteria voor de beoordeling van productrisico's versterken; - de conformiteit van producten bevorderen; - het EU-markttoezicht meer bekendheid verlenen; - het grensoverschrijdende markttoezicht op producten die onder de harmonisatiewetgeving van de EU vallen versterken <p>Aangezien deze campagne wordt verspreid over twee jaar zullen in 2022 nog de KPI's "Einde testen + risicoanalyse van de resultaten" en "Finaal rapport" volgen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Persbericht lancering campagne Monsternames	Q1 Q3
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2021/07 Controle op de apparatuur die te koop wordt aangeboden op de verschillende netten voor onlineverkoop	Controle van de markt voor telecomapparatuur
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Met de explosieve groei van de onlinedistributiekkanalen wordt het erg gemakkelijk om allerlei radioapparatuur te verkopen of die nu aan de regels voldoet of niet. Niet-conforme producten kunnen risico's voor radiostoringen, voor de gezondheid of voor de veiligheid (elektrische schok) vormen. Ze zorgen ook voor oneerlijke concurrentie ten opzichte van producten die wel aan de regels voldoen en waarvoor de fabrikanten grote investeringen hebben gedaan qua ontwikkeling en procedure om de conformiteit van hun apparatuur te garanderen. De controles van deze onlinedistributiekkanalen zullen worden versterkt om de conformiteit ervan met de Europese richtlijn 2014/53/EU na te gaan en niet-conforme of gevaarlijke producten uit de verkoop te halen.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Analyse van de markt (inventariseren van de onlineverkoopkanalen) Controle van een minimum van 500 toestellen op een minimum van 4 verschillende netten voor onlineverkoop.	Q1 Q2, Q3, Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 3 "Schaarse middelen"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
S/1/2021/08 Uitrol van het vaste en mobiele radiomonitoringnetwerk	NCS
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Een van de opdrachten en verantwoordelijkheden van het BIPT is het toezicht op het radiospectrum over het hele Belgische grondgebied. Dit om ervoor te zorgen dat het spectrum wordt gebruikt overeenkomstig de van kracht zijnde reglementering.</p> <p>Om zijn toezichtstaak te vervullen beschikt het BIPT over meetvoertuigen alsook over vaste meetstations die over België verspreid zijn. Eind 2020 heeft het BIPT een softwarematige oplossing aangekocht waarmee de spectrale gegevens van die verschillende sites gecontroleerd en weergegeven kunnen worden. Eind 2020 zijn bovendien verschillende meetontvangers met radiopeilingsfunctie aangekocht en in 2021 zullen er nog volgen. Deze nieuwe meetontvangers zijn zowel voor de vaste meetstations als voor de (mobiele) meetvoertuigen bedoeld.</p> <p>Deze nieuwe monitoringmiddelen zullen de dienst voor spectrumcontrole in staat stellen om zijn capaciteit te verhogen, bijvoorbeeld om de bron van een storing te bepalen of om het spectrum te monitoren op zoek naar ongewenste uitstraling of illegale toepassingen.</p> <p>Voor het jaar 2021 bestaat het doel erin dat deze nieuwe (software- en hardwarematige) aankopen worden uitgerold en efficiënt benut door de ambtenaren van het BIPT.</p>	
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI'S)	TIJDSAANDUIDING
Installatie van nieuwe mast in CC Brussel Installatie van de <u>vaste</u> (3) en <u>mobiele</u> (2) meetontvangers met radiopeilingsfunctie (aangekocht eind 2020) Softwarematige integratie van de ontvangers in de software voor spectrumbewaking Installatie van de <u>vaste</u> (2) en <u>mobiele</u> (2) meetontvangers met radiopeilingsfunctie (aangekocht in 2021) Softwarematige integratie van de ontvangers in de software voor spectrumbewaking	Q1 Q1 Q3 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

3.4 Strategische as 4 "Efficiënte werking"

i. Een toegankelijke en toekomstgerichte werking verzekeren

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2020/01 Sociale-mediacampagne consumentenbescherming	Consumenten Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>In 2020 werd een grote mediacampagne via tv en sociale media gehouden inzake de automatisering van de tariefvergelijker. De jaarlijkse door het BIPT gehouden enquête over de perceptie van de elektronische-communicatiemarkt door de consument toonde opnieuw aan dat nog te veel consumenten nog onvoldoende op de hoogte zijn van hun rechten. De grote meerderheid (76% tot 92%) van de consumenten heeft laten weten niet op de hoogte te zijn van de vergelijkingstools die door het BIPT zijn ingesteld (www.bestetarief.be, atlas met dekkingskaarten en barometer van de dienstkwaliteit). Wie deze tools wel kent vindt evenwel dat ze makkelijk te gebruiken zijn (score: ≥ 4 op 5).</p> <p>Bovendien lijkt de consument nog ruimschoots niet op de hoogte te zijn van zijn rechten, namelijk over het behoud van het e-mailadres gedurende 18 maanden na het einde van hun contract, de vermelding van de werkelijke snelheid van de verbinding, hoe hij zijn gemiddelde gebruikspatroon kan kennen, hoe zijn contract op te zeggen of hoe zijn werkelijke gebruik te bepalen.</p> <p>Ook in de postale sector is de consument niet altijd op de hoogte van het bestaande postale netwerk en gangbare tarieven. Op de door het BIPT ontwikkelde website www.postaalpunt.be kan elke gebruiker alvast elk postaal punt en de bijbehorende karakteristieken opzoeken.</p> <p>Om de consument bewuster te maken van zijn bestaande rechten en de bestaande tools ontwikkeld door het BIPT zullen we nieuwe communicatiecampagnes via sociale media lanceren om de rechten van de consumenten aan te kaarten. Hiervoor zullen een aantal korte animatievideo's worden geproduceerd die eerst via verschillende sociale-mediakanalen zullen worden gepromoot en vervolgens zullen deze video's worden geïntegreerd in de website.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Productie van 4 nieuwe animatievideo's en promotie via sociale media Productie van 4 nieuwe animatievideo's en promotie via sociale media Integratie van de eerste serie nieuwe animatievideo's op de website	Q2 Q4 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2020/02 Website van het BIPT	Communicatie
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Hoewel het updaten van de inhoud permanent de aandacht verdient, moet de gepubliceerde informatie voldoen aan principes van constante verbetering van de leesbaarheid, maar ze moet ook de nauwkeurige aanbevelingen met betrekking tot de toegankelijkheid in acht nemen; dit is een zorg die ons allemaal bezighoudt en zal blijven bezighouden. De dienst Communicatie zal zijn drievoudige opdracht voortzetten om toe te zien op:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de actualiteit en de leesbaarheid van de website; 2. de aantrekkelijkheid ervan; 3. de toegankelijkheid ervan. <p>Om de website aantrekkelijker te maken voor het grote publiek en om het publiek beter te informeren over zijn rechten, zal het BIPT, de voor sociale media gemaakte animatiefilmpjes integreren in zijn website.</p> <p>Er wordt een korte vragenlijst naar de stakeholders gestuurd om hun indrukken van de BIPT-website te verzamelen, om hun tevredenheid te peilen en om de volgende verbetermogelijkheden te identificeren.</p> <p>Het aspect van de toegankelijkheid, waarmee rekening was gehouden bij de ontwikkeling van de in 2020 vernieuwde website, maakt integraal deel uit van de processen voor dagelijks onderhoud, met als doel actuele, heldere en toegankelijke informatie te verstrekken. Er zal een belangrijk project worden gewijd aan het verbeteren van de toegankelijkheid van de essentiële documenten die deel uitmaken van actieve administratieve processen en/of aan het verstrekken van geschikte alternatieven. De categorieën van documenten die op de site staan, zullen in de loop van het jaar achtereenvolgens worden onderzocht, te beginnen met de formulieren, de toelichtingen, de persberichten en de documenten die door de Raad van het BIPT zijn aangenomen. De verklaring over de toegankelijkheid zal worden bijgewerkt om de geboekte vorderingen te weerspiegelen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Aanpassen ergonomie en toegankelijkheid van de website deel Consumenten Enquête bij de stakeholders inzake gebruiksgemak website Aanpassen ergonomie en toegankelijkheid van de website deel Operatoren	Q2 Q3 Q4
BUDGET 2021	
Extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2021/03 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg in kader voor elektronische communicatie	Internationale Relaties
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor elektronische communicatie. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de EC alsook de regelgevende instanties zoals Berec. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee aan talrijke Europese comités en/of volgt van nabij de werkzaamheden ervan zoals het COCOM (Comité voor communicatie).</p> <p>Naast de Europese samenwerking, werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de ITU voor de internationale elektronische-communicatiediensten.</p> <p>Binnen deze Europese en internationale domeinen, zullen we ons in 2021 sterk concentreren op de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het BIPT zal via de Com-ITU, het coördinatiecomité van CEPT voor ITU, deelnemen aan de voorbereiding van de Wereld Standaardisatie Assemblée (WTSA). De World Telecommunication Standardization Assembly wordt om de vier jaar gehouden en definieert de volgende studieperiode voor ITU-T. WTSA-20 vindt plaats in Hyderabad, India, 23 februari tot 5 maart 2021 - De ITU organiseert om de vier jaar een World Telecommunication Development Conference (WTDC). De WTDC-21 zal worden georganiseerd door Ethiopië van 8 tot 19 november 2021 in Addis Abeba. Het BIPT zal via de Com-ITU, het coördinatiecomité van CEPT voor ITU, ook hier deelnemen aan de voorbereiding - Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen in internationale organisaties en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (CEPT, etc.). - Het verzorgen en bevorderen van de bilaterale betrekkingen met buitenlandse ministeries, NRI's, internationale belangengroepen van stakeholders, enz. 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Deelnemen aan de Com-ITU van CEPT.	Q1, Q2, Q3 en Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2021/04 Medewerking in organen voor nationaal en internationaal overleg voor postdiensten	Internationale Relaties
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Bijdragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor de postdiensten. Deze doelstelling wordt bereikt door de samenwerking met de EC alsook de regelgevende instanties zoals ERGP. Bij deze Europese samenwerking heeft het BIPT aandacht voor de specifieke nationale omstandigheden waarin de Belgische markten en het BIPT zich bevinden. In dit kader werkt het BIPT actief mee aan het Europese comité van de Postrichtlijn (PDC). Naast de Europese samenwerking, werkt het BIPT ook op internationaal vlak samen via het gespecialiseerde agentschap van de VN, de UPU, voor de internationale postdiensten. Binnen deze Europese en internationale domeinen, zullen we ons in 2021 sterk concentreren op de volgende activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ERGP-werkprogramma 2021 dat kadert in de ERGP "Mid-term" strategie 2020-2022 die is opgebouwd rond drie assen, namelijk: 1) De postsector herbekijken 2) Promoten van een competitieve Europese interne postmarkt en 3) Het mondig maken van eindgebruikers en het garanderen van een gebruikersgerichte universele dienst. In 2021 zal het BIPT de volgende ERGP-werkgroepen leiden als co-chair, namelijk "Consumers and Market Indicators" en "Access". - Wegens het uitgestelde UPU-congres 2020, zal het BIPT zijn 4-jarig mandaat als lid van de Administratieve Raad van de Wereldpostunie (UPU) verder uitoefenen in 2021 alsook het co-voorzitterschap van de commissie "USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation". In 2021 zal deze commissie in hoofdzaak de voorstellen inzake postale regelgeving klaarmaken voor het komende UPU-congres van 2021 in Abidjan. - Het BIPT zal zich namens België opnieuw kandidaat stellen voor een nieuw vierjarig mandaat (2021-2025) als lid van de Administratieve Raad van de Wereldpostunie (UPU). Verder zal het BIPT ook de Belgische campagne ondersteunen voor de Belgische kandidatuur voor de Administratieve Raad (CA) en de Raad voor Postexploitatie (POC) enerzijds en de Belgische kandidatuur voor de verkozen functie van directeur-generaal van de UPU anderzijds. - De in 2020 uitgestelde 27e plenipotentaire UPU-vergadering zal plaatsvinden in augustus 2021 in Abidjan (Ivoorkust) met het doel een nieuwe wereldpoststrategie aan te nemen en de regels vast te leggen voor het internationaal postverkeer. - Het vervullen van representatieve opdrachten om België te vertegenwoordigen en onderhandelingen te voeren in het kader van internationale akkoorden (CERP, etc.). 	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Voorbereiding ERGP Contact Network, plenaire vergaderingen en de expertwerkgroepen die het BIPT voorzigt; Voorbereiden CA UPU + voorzitterschap Commissie 2 bevoegd voor "USO, Regulatory Affairs and Postal Regulation"; Voorbereiden wereldpostcongres.	Q1, Q2, Q3 en Q4 Q2 en Q4 Q1, Q2 en Q3
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/1/2021/05 Het voorzitterschap van Berec	Internationale Relaties
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Op 3 oktober 2019 heeft de Raad van regulatoren van Berec Michel van Bellinghen, de voorzitter van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) verkozen tot Berec-voorzitter voor 2021. Het is de kerntaak van Berec om bij te dragen tot de ontwikkeling van de Europese interne markt door een consistente toepassing van het reglementaire kader voor elektronische communicatie.</p> <p>Tijdens het afgelopen jaar was het BIPT al verantwoordelijk voor tal van taken, zoals de publicatie van een strategie voor de periode 2021-2025. Ook het Berec werkprogramma voor het jaar 2021 werd opgesteld onder de impuls van het BIPT. De doelstellingen van het werk van Berec in 2021 zijn afgestemd op de drie prioriteiten die bepaald zijn in de Berec-strategie, met name het 1) bevordering van volledige connectiviteit, 2) de ondersteuning van duurzame en open digitale markten en 3) het versterken ("empowerment") van eindgebruikers. Daarnaast willen we inzetten op het versterken van institutionele en internationale samenwerking op Europees niveau. Naast deze prioriteiten is het faciliteren van een succesvolle implementatie en consistente toepassing van het Europese wetgevend kader voor telecommunicatie (EECC of "de Code") een ander aandachtspunt.</p> <p>In een snel veranderende digitale omgeving acht Berec het cruciaal om ontwikkelingen binnen de elektronische-communicatiesector en aangrenzende sectoren te volgen. In dit licht zal Berec zijn expertise op het gebied van digitale-platformregulering blijven verdiepen en zal het een visie ontwikkelen inzake de bijdrage die geleverd kan worden bij het beperken van de impact van de digitale sector op het milieu.</p> <p>In 2021 zal Berec een nog centralere plaats innemen binnen de werkzaamheden van het BIPT. Er zal een beroep worden gedaan op een grotere pool van experts die het BIPT in de Berec-werkgroepen vertegenwoordigen. Niet alleen zal het BIPT de regie in handen krijgen tijdens het uitvoeren van het werkprogramma op Europees niveau; tal van andere omvangrijke taken zullen tijdens het voorzitterschapsjaar op het BIPT afkomen. Het BIPT zal instaan voor de voorbereiding en het voorzitten van de Contact Network en Plenaire meetings. Heel wat voorafgaand werk komt hier aan te pas: weten wat de blokkages zijn van andere NRI's, besprekingen met de Europese Commissie, het beheren van de werking in de voorbereidende werkgroepen, ... Daarnaast zal Michel Van Bellinghen ook verantwoordelijk zijn voor het leiden van de overlegmomenten met de sector, de stakeholders, via public debriefings. Het BIPT zal ook Berec vertegenwoordigen in tal van conferenties, panelgesprekken en richting de pers.</p> <p>Naast het voorzitterschap van Berec, zal het BIPT ook het voorzitterschap van IRG (Independent Regulators Group) waarnemen.</p>	
KRITIEKE PRESTATIE-INDICATOREN	TIJDSAANDUIDING
Vorbereiding van het Contact Network en de Plenaire vergaderingen IRG/Berec.	Q1, Q2, Q3 en Q4
BUDGET 2021	
Geen extern budget uitgetrokken.	

3.4 Strategische as 4 "Efficiënte werking"

ii. Een aantrekkelijke werkgever zijn

Strategische as 4 "Efficiënte werking"	
OPERATIONELE DOELSTELLING	DIENST
E/2/2020/01 Intern werkplan	BIPT
BESCHRIJVING DOELSTELLING	
<p>Binnen zijn beschikbare middelen zal het BIPT ernaar streven om een bekwame en efficiënte organisatie uit te bouwen en voor zijn personeel trachten een aantrekkelijke werkgever te zijn. Verschillende projecten voor een betere werking van zijn eigen organisatie worden gebundeld in een Intern Werkplan met een beschrijving van eigen doelstellingen en KPI's die op kwartaalbasis zullen worden geëvalueerd.</p> <p>Zo zal het BIPT volgende projecten opnemen in het Intern Werkplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een uniform taalbeleid realiseren dat essentieel is voor een vlekkeloze en doeltreffende communicatie met alle stakeholders; - Een correct en efficiënt personeelsbeheer en personeelsbeleid voeren; - De efficiëntie van het personeel ontwikkelen dankzij opleidingsacties; - Logistieke ondersteuning verlenen naar aanleiding van het voorzitterschap Berec van het BIPT; - Het voeren van een correct en efficiënt financieel beleid; - Verhogen maturiteit op vlak van interne controle en interne controleomgeving; - Verhogen bewustzijn op vlak van integriteit en integriteitsrisico's; - Ondersteuning van digitale transformatie van operationele processen; - Een performante werking van de dienst Griffie; - IT: Unified Communication [UC] – EDB: Elektronisch documentenbeheer - Digitaal Kantoor. 	

4. VERZOENINGSPROCEDURE VAN DE OPERATOREN

De verzoeningsprocedure bij het BIPT helpt de operatoren een compromis te vinden wanneer ze zich tegenover elkaar bevinden in het kader van een geschil. Deze procedure begunstigt de vlotte werking van de markt dankzij een snellere oplossing van de geschillen tussen de spelers op de markt (ongeveer zes maanden).

Het verzoeningscollege bestaat uit drie effectieve leden, waaronder een lid van de Raad van het BIPT, en drie plaatsvervangende leden. De verzoeningsprocedure tussen operatoren is vastgelegd in artikel 14 van de wet van 17 januari 2003 en wordt gedetailleerd geregeld door het KB van 5 mei 2006 tot vaststelling van de verzoeningsprocedure bij het BIPT.

5. PROCEDURE VAN GESCHILLENBESLECHTING TUSSEN OPERATOREN

Conform artikel 4 van de wet van 17 januari 2003 betreffende de rechtsmiddelen en de geschillenbehandeling naar aanleiding van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector en onverminderd het recht voor elke partij om de zaak aanhangig te maken bij een rechtbank, biedt de procedure voor geschillenbeslechting tussen operatoren (aanbieders van telecommunicatienetwerken, -diensten of -apparatuur, of in geval van een geschil tussen postoperatoren, of omroeporganisaties) deze laatsten de kans om aan de Raad van het BIPT te vragen om een uitspraak te doen in de geschillen tussen hen. De voorafgaande onderhandelingen moeten echter gedurende 4 maanden zijn gevoerd. Conform de "Kaderrichtlijn" moet het geschil binnen de 4 maanden beslecht zijn, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

De procedure wordt geregeld door het koninklijk besluit van 26 januari 2018 tot vastlegging van de procedure voor geschillenbeslechting waarvan sprake in het voormelde artikel 4. Zoals tegen de andere besluiten van het BIPT kan tegen besluiten die een uitspraak doen in een geschil tussen operatoren, een beroep worden ingesteld uit volle rechtsmacht bij het Marktenhof.

6. TRANSVERSALE ACTIVITEITEN VAN HET BIPT

6.1 Activiteiten van de juridische dienst

De juridische dienst speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding van de reglementering, bij de coördinatie van de geschillen en voor de juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT.

i. De juridische ondersteuning bij de akten van het BIPT

De juridische dienst is een horizontale dienst, die de andere diensten van het BIPT ondersteuning verleent. De dienst is immers betrokken bij het gehele besluitvormingsproces rond de projecten die uitgaan van de verschillende diensten van het BIPT, in het bijzonder wat betreft de marktanalyses en de uitvoering van de besluiten. Deze samenwerking bij het opstellen van de besluiten versterkt de rechtszekerheid ervan.

De juridische dienst nam aldus bijvoorbeeld deel aan de uitvoering van de beslissingen van de CRC met betrekking tot de openstelling van de kabel voor concurrentie (in samenwerking met de audiovisuele regulatoren: VRM, CSA en Medienrat); aan de bepaling van de wholesaletarieven voor de toegang tot de kabelnetten; de juridische dienst ondersteunt de verwezenlijking en de tenuitvoerbrenging van verscheidene besluiten omtrent de FTTH- en kopernetwerken van Proximus (zoals het besluit van 30 juni 2020 betreffende de "one-time fees").

De juridische dienst van het BIPT verstrekt ook adviezen of analyses uit eigen initiatief of op verzoek van diverse diensten.

Ten slotte verspreidt de juridische dienst proactief rechtskundige informatie waarbij rekening wordt gehouden met de meest recente werken in verband met wetgeving, rechtspraak en rechtsleer. Zijn rol strekt zich uit tot de opleiding van het personeel in de juridische domeinen die onder de bevoegdheid van het BIPT vallen.

ii. De geschillencoördinatie

De juridische dienst van het BIPT zorgt voor de coördinatie van de gerechtelijke beroepen via een proces waarbij andere diensten van het BIPT alsook zijn advocaten betrokken zijn. Deze beroepen zijn voornamelijk gericht op besluiten die het BIPT aangenomen heeft. Eventueel wordt het BIPT ook verzocht de geschillen van de Belgische Staat in verband met telecommunicatie of de postdiensten te coördineren. Volgens de procedures kunnen er ook uitwisselingen plaatsvinden tussen het BIPT en andere instanties van de deelstaten of federale of Europese instanties.

De indiening van een gerechtelijk beroep veronderstelt de specifieke aanwijzing van een of meer advocaten, om het BIPT te vertegenwoordigen en te verdedigen tijdens de procedure voor een bepaalde rechtbank (Grondwettelijk Hof, Hof van Cassatie, Marktenhof, Raad van State of andere rechtbanken). Bij die aanwijzing hoort de overzending van de gedinginleidende akte, die zelf voor eerste commentaar wordt verstuurd naar de dienst die aan de oorsprong ligt van de aangevochten beslissing. Naargelang van de rechtbank in kwestie gaat het indienen van een bezwaar ofwel gepaard met de vaststelling van een inleidingszitting, die in hoofdzaak zal dienen voor de vaststelling van het tijdsverloop van de rechtspleging, ofwel volgen er wettelijke termijnen die de rechtspleging uitstippelen.

Deze eerste fase is hoe dan ook gewijd aan de samenstelling van het administratieve dossier van het BIPT, waarin alle documenten worden verzameld die de overheid in staat hebben gesteld om met kennis van zaken haar beslissing te nemen. Met de hulp van de betrokken dienst van het BIPT, die de nodige stukken eraan verstrekt, stelt de juridische dienst het administratieve dossier samen dat aan de basis ligt van de aangevochten beslissing; daarbij wordt specifiek gelet op de eerbiediging van de zakengeheimen van de betrokken ondernemingen. Deze fase veronderstelt dus een dialoog tussen diensten en tussen de juridische dienst en derden, auteurs van mogelijk vertrouwelijke documenten.

De latere fases, op elke vastgestelde datum, bestaan uit het schrijven van conclusies of opmerkingen. Tijdens deze fase plant en coördineert de juridische dienst het redactiewerk van de advocaten, de informatieverstrekking, de nalezing en correctie van de akten van de procedure. Deze fase impliceert de vaststelling van termijnen voor de advocaten alsook voor de diensten die bij het proces betrokken zijn en aan de oorsprong liggen van de betwiste beslissing. Deze termijnen bakenen de uitwisseling van bijdragen en inlichtingen af. De juridische dienst ontfermt zich uiteindelijk over de mededeling van instructies en inlichtingen aan de advocaten van het BIPT met het oog op de coherentie van de standpunten van het BIPT.

Tot slot werkt de juridische dienst mee aan de voorbereiding van de pleidooien en staat het eventueel de advocaten tijdens die pleidooien bij.

iii. De processen van aankopen, overheidsopdrachten en innen van schuldvorderingen

De juridische dienst werkt actief samen met de diensten Aankopen, NCS, IT en Boekhouding in verband met de uniformisering van de operationele processen betreffende alle uitgaven van het BIPT die onder het toepassingsgebied vallen van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten, die in werking is getreden op 30 juni 2017.

De juridische dienst werkt ook nauw samen met de dienst Boekhouding en de pool Toewijzingen in verband met de invordering van de sommen die aan het BIPT verschuldigd zijn in het kader van de uitoefening van zijn wettelijke opdrachten.

iv. De voorbereiding van de reglementering

Het BIPT werd opgericht in de vorm van een instelling van openbaar nut van het type A krachtens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Onder dat voormalige statuut was het de voornaamste opsteller van ontwerpen van verordeningsteksten in de post- en de telecommunicatiesector. De BIPT-statuuwet heeft het BIPT een autonome rechtspersoonlijkheid verleend die anders is dan die van de Staat.

Nadat het in april 2003 een onafhankelijke regulator was geworden, is het BIPT door de wetgever vooral belast met het toezicht op de naleving van de sectorale reglementering en de uitvoering daarvan in de materies die te maken hebben met de postdiensten en de telecommunicatie, alsook sedert maart 2007 in materies in verband met omroep op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

Een van de wettelijke opdrachten van het BIPT bestaat erin aan de bevoegde minister voorstellen voor uitvoeringsmaatregelen – koninklijk of ministerieel besluit - te doen in de gevallen waarin de wet voorziet, hoewel dat relatief uitzonderlijk is. De wet schrijft immers vaker voor dat de uitvoeringsmaatregelen worden aangenomen op voorafgaand advies van het BIPT, wat niet belet dat aan dat advies een reglementair ontwerp kan worden toegevoegd, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van de minister. Dankzij zijn expertise wordt het BIPT gebruikelijk gevraagd om de minister bij te staan in de voorbereiding van de federale wetgeving. Tot die taak behoren ook de follow-up en de

bijstand aan de minister in het kader van de Europese ingebrekestelling met betrekking tot de sector van de post en de telecommunicatie. Tevens is het de gewoonte dat de openbare raadpleging over ontwerpen van sectorale regelgeving via het BIPT wordt georganiseerd.

Op het gebied van de elektronische communicatie worden deze activiteiten van het BIPT ook gefinancierd door de sector, overeenkomstig de Europese voorschriften. Artikel 29 van de WEC schrijft immers voor dat de administratieve bijdragen die het BIPT int met name dienen voor "het opstellen (...) van de wetgeving".

Het is belangrijk er de nadruk op te leggen dat het BIPT geen invloed heeft op het tijdschema voor de uitvoering van die opdrachten. Dat wordt doorgaans bepaald door de minister op basis van politieke prioriteiten. Het BIPT moet echter wel de aandacht van de minister vestigen op de regelgevende maatregelen waarmee het zijn taken als onafhankelijke regulator beter kan vervullen, door aan de minister zo nodig een voorstel voor een regelgevende tekst voor te leggen. Zoals aangegeven in de introductie vormt de eventuele vermelding van reglementaire maatregelen in de fiches geen aanwijzing in verband met het belang of de prioriteit die moet worden gegeven aan de maatregelen in kwestie.

v. Overzicht van het huidige wetgevend werk

v.i. Omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie

Het wetgevende hoofddoel voor 2021 is om Richtlijn (EU) 2018/1972, dat het Europees wetboek voor elektronische communicatie vormt, om te zetten in Belgisch recht. De opstelling van een ontwerptekst is door de minister toevertrouwd aan het BIPT. Een belangrijk deel van het voorbereidende werk is al gedaan in 2019 en 2020.

Zo werd een voorontwerp van wet houdende omzetting van het Europees wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie voor openbare raadpleging voorgelegd en vervolgens in juli 2020 voorgelegd aan de minister. In dat ontwerp is het voorontwerp van wet houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie opgenomen dat van 11 april tot 14 mei 2018 voorgelegd was voor openbare raadpleging en dat niet is kunnen worden aangenomen.

In 2021 zal in de Ministerraad een akkoord moeten worden gevonden over een voorontwerp, het advies gevraagd worden aan de Raad van State en daarna het proces voor aanneming in het parlement gestart worden.

v.ii. Omzetting van Richtlijn 2010/13 "Audiovisuele Mediadiensten" zoals gewijzigd door Richtlijn 2018/1808

De wet van 5 mei 2017 betreffende de audiovisuele mediadiensten in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad zal de toevoegingen van de nieuwe Richtlijn 2018/1808 van 14 november 2018 opnemen, met name om rekening te houden met de nieuwe gebruiken op het stuk van consumptie van audiovisuele inhoud, waaronder de videoplatformdiensten vallen.

v.iii. Uitvoering van de "5G-toolbox" van de Europese Commissie.

Het nieuwe 5G-netwerk zal worden uitgerold in een context waarin de toolbox van de Europese Commissie inzake 5G en beveiliging ook ten uitvoer zal worden gebracht zodat onze medeburgers maar ook onze ondernemingen de 5G-netwerken in ons land met het volste vertrouwen kunnen gebruiken.

v.iv. Inachtneming van het arrest van het Hof van Justitie inzake gegevensbewaring (data retention)

Naar aanleiding van het arrest van het HvJ-EU van 6/10/2020 over de bewaring van identificatie- en verkeersgegevens en de toegang hiertoe ten behoeve van de overheden, dienen de artikelen 126 en 127 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie te worden herzien. Daartoe

zal rekening worden gehouden met het arrest van het Belgische Grondwettelijk Hof met hetzelfde voorwerp dat eind januari 2021 zou moeten worden gevelde.

7. TABEL VAN UITVOERINGSMAATREGELEN DIE NOG MOETEN WORDEN AANGENOMEN

Deze tabel bevat een onvolledige lijst van koninklijke of ministeriële besluiten die moeten worden aangenomen voor de elektronische-communicatiesector en de postsector. De prioriteiten zullen worden bepaald door de minister die bevoegd is voor telecommunicatie. Verschillende wettelijke bepalingen voorzien in zijn interventie via koninklijke besluiten die al dan niet zijn vastgesteld na overleg in de Ministerraad alsook via ministeriële besluiten.

Legende:

- kolom 1 bevat het voorwerp van de aan te nemen besluiten (waarvan de belangrijkste zijn aangeduid met een *), verdeeld volgens de betrokken wetten en de materie;
- in kolom 2 staat telkens de wettelijke grondslag die de besluiten uitvoeren;
- kolom 3 beschrijft de opdracht van het BIPT (voorstel of advies);
- kolom 4 omvat de verwijzing naar de Europese teksten (richtlijnen of beschikkingen);
- kolom 5 geeft een overzicht van de besluiten waarvoor een overleg in de ministerraad werd geëist.

VOORWERP VAN DE TE NEMEN KB'S	WETTELIJKE BASIS	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
FREQUENTIES	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB rechten GSM-Rail	Wet van 12 december 2006, art. 11	Advies		X
KB technische voorschriften m.b.t. toewijzing van radiofrequenties die uitsluitend bestemd zijn voor omroepsignalen*	Art. 14, tweede lid	Advies		X
KB betreffende radiotoegang in de frequentiebanden 900 MHz, 1800 MHz en 2 GHz*	Art. 18 o.a.	Advies		X
KB betreffende radiotoegang in de frequentieband 700 MHz	Art. 18 o.a.	Advies	2017/899/ EU	X
KB betreffende radiotoegang in de frequentieband 3400-3800 MHz*	Art. 18 o.a.	Advies	2014/276/ EU	X
KB tot wijziging van het koninklijk besluit van 22 december 2010 betreffende radiotoegang in de frequentieband 2500-2690 MHz*	Art. 18 o.a.	Advies		X
Koninklijk besluit betreffende radiotoegang in de frequentieband 1427-1517 MHz*	Art. 18 o.a.	Advies	2018/661/ EU	X
KB betreffende private lokale breedbandradionetwerken*	Art. 39	Advies		X
KB betreffende het door ASTRID geëxploiteerde radiocommunicatienetwerk	Art. 39, § 2	Advies		X
KB betreffende het toekennen van gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van zendinstallaties gelegen in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee	Art. 18	Advies		X
BESCHERMING VAN DE EINDGEBRUIKERS	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB wachttijden (helpdesk)	Art. 116, tweede lid	Advies		X
KB regels inzake schriftelijke herinnering (facultatief)	Art. 119, § 2, tweede lid	Advies		
KB tot verdere verduidelijking van de regels in verband met het waarschuwingsbericht te versturen vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	Art. 119, § 3, tweede lid	Advies		

KB tot vaststelling van de exacte termijn die moet worden vermeld bij de ingebrekestelling vóór de toepassing van de minimumdienst (facultatief)	Art. 119, § 6, 2°	Advies		
WETTELIJKE ONDERSCHEPING	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB voorwaarden registratie en bewaring van de identificatie- en verkeersgegevens van de eindgebruikers door leveranciers en doorverkopers die niet de hoedanigheid van operator hebben	Art. 9, § 7, eerste lid	Advies		X
KB technische en administratieve maatregelen om het identificeren van de eindgebruiker, het opsporen, lokaliseren, af luisteren, kennismaken en opnemen van privécommunicatie mogelijk te maken (samenwerking met Justitie en de inlichtingen- en veiligheidsdiensten)	Art. 9, § 7, tweede lid	Advies		X
KB te bewaren gegevens per type van categorie en de vereisten waaraan deze gegevens moeten beantwoorden*	Art. 126, § 3	Advies		X
KB tot bepaling van de statistieken die de aanbieders en operatoren jaarlijks doorsturen naar het BIPT en deze die het BIPT doorstuurt naar de minister en de minister van Justitie*	Art. 126, § 5, vijfde lid	Advies		
KB tot bepaling van* 1° de nadere bepalingen van de aanvraag en de verstrekking van het veiligheidsadvies; 2° de vereisten waaraan de Coördinatiecel moet beantwoorden; 3° de informatie die moet worden verstrekt aan het BIPT + de CBPL alsook aan de autoriteiten die toegang hebben tot die informatie; 4° andere regels die de samenwerking regelen van de operatoren en de aanbieders met de Belgische overheden of sommige ervan voor de verstrekking van de gegevens	Art. 126/1, § 4	Advies		X
NOODDIENSTEN	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB tot afschaffing van het nummer 110 voor Child Focus*	107, § 1	Advies		
	Wet van 13 juni 2005	VOORSTEL /	EU	BERAADSLAGING

VEILIGHEID VAN NETWERKEN EN DIENSTEN (waaronder CRISISSITUATIES)		ADVIES BIPT		MINISTERRAAD
KB samenstelling van de Gemengde Commissie voor televerbindingen	Art. 4 + wet van 16 juni 1937	/		X
KB lijst van operatoren die samenwerken met de civiele bescherming en de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	Art. 106, § 1, eerste lid	Advies		
KB lijst van operatoren die samenwerken met de Gemengde Commissie voor televerbindingen, de voorwaarden en nadere regels van deze samenwerking	Art. 106, § 1, tweede lid	Advies		
KB lijst van operatoren en nadere regels voor de terbeschikkingstelling van de huurlijnen	Art. 106, § 1, derde lid	Advies		
KB maatregelen nodig om de continuïteit van het prioritaire verkeer te garanderen in uitzonderlijke situaties	Art. 106, § 2	Advies		
KB lijst van prioritaire gebruikers	Art. 4/1, § 1, eerste lid, 2°	Advies		
KB prioriteit van toegang tussen prioritaire gebruikers, eventueel per groep van gebruikers	Art. 4/1, § 1, tweede lid	/		
KB termijn uitvoering van de maatregelen door de operatoren	Art. 4/1, § 1, derde lid	/		
KB vaste elektronische-communicatiediensten die de operatoren prioritair verstrekken bij verzadiging of overbelasting van hun netwerk	Art. 4/1, § 2	/		
KB nadere regels voor de samenwerking van de operatoren met de nooddiensten	Art. 107, § 3			
KB te vervullen voorwaarden door de onafhankelijke instellingen en nadere regels inzake controle van de veiligheid	Art. 114/2, § 2	Advies		
KB lijst van de prioritaire gebruikers bij het verhelpen van storingen	Art. 115, eerste lid, 1°/1	Advies		
KB nadere regels voor de opheffing van storingen voor invaliden, zieken en gehandicapten	Art. 115, eerste lid, 3°	Advies		
KB tot uitvoering van de NIS-wet voor de sector van de digitale infrastructuur*	Art. 6, 3°, wet van 7 april 2019 tot vaststelling van een kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid	/		
KB model legitimatiekaart van de leden van de inspectiedienst*	Art. 44, wet van 7 april 2019			

POSTDIENSTEN	Nieuwe postwet	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB postdiensten*	De artikelen 3, 4, 6, 7, 13, 15, 16, 25 van de nieuwe postwet (+ de artikelen 14 en 15 van de wet van 6 juli 1971)	Advies		X
MB brievenbussen	Artikel 16, § 1, 3°, van de nieuwe postwet	Voorstel		
BESCHERMING VAN DE POSTALE GEBRUIKERS	Wet van 21 maart 1991 Wet van 6 juli 1971 Wet van 17 januari 2003	VOORSTEL / ADVIES BIPT	EU	BERAADSLAGING MINISTERRAAD
KB samenstelling en werking van het Raadgevend Comité voor de postdiensten	Artikel 8, § 2, van de wet van 17 januari 2003 (statuutwet)	/		X