

Advies van het BIPT van 13 maart 2001 betreffende de Belgacom-tarieven  
voor de ontbundelde toegang en gedeeld gebruik

Dit document beschrijft de wijze waarop het BIPT en het consultantbureau Bureau van Dijk de tarieven van Belgacom voor de ontbundelde toegang en voor gedeeld gebruik hebben geanalyseerd met het oog op de kostenoriëntatie opgelegd in het koninklijk besluit van 12 december 2000 (Belgisch Staatsblad van 29/12/2000). De analyse steunt daarnaast ook op de Europese reglementering die het BIPT als nationale regulator een superviserende rol geeft om ervoor te zorgen dat de tarieven voor de ontbundelde toegang bevorderlijk zijn voor een eerlijke en duurzame concurrentie.

1. Maandelijks huurprijs "raw copper".

Voor de berekening van het maandelijks abonnementsgeld wordt door het BIPT een retail minus benadering gehanteerd teneinde te garanderen dat enerzijds de nieuwe operatoren (OLO's) niet onrechtmatig zouden bijdragen tot het local access deficit en anderzijds dat de concurrentie op een positieve manier gestimuleerd wordt, zonder dat Belgacom hierdoor inkomsten moet derven.

Concreet houdt deze benadering in dat het retailabonnement voor een PSTN-lijn als uitgangspunt wordt genomen. Hieruit worden vervolgens alle kosten verwijderd die normaliter gedekt moeten zijn door dit abonnement maar niet relevant zijn voor de OLO's. De door Belgacom verstrekte informatie ter zake liet het BIPT toe het retailabonnement van een PSTN-lijn te verminderen met de kosten van billing en bad debt voor een eindgebruiker, enkel diegene met betrekking tot de commerciële relatie die Belgacom onderhoudt met de OLO werden in aanmerking genomen. Daarnaast worden ook de commerciële kosten (marketing, teleboetieks...) , de maandelijks kosten van de lijnkaart en de kosten van de kabel die de lijnkaart verbindt met de MDF verwijderd.

Voor een dienst van het type 2 wordt dezelfde methodologie toegepast. Enig verschilpunt is het in rekening brengen van een meer kost voor de reparatie van ADSL ten opzichte van een PSTN en ISDN lijn. Met betrekking tot deze reparatiekost merkt het BIPT op dat een herevaluatie van deze kosten op basis van reële statistieken in verband met de reparatie voor ontbundelde toegangsdiensten zich opdringt.

2. Informaticakosten (IT)

Om aan de aanvragen voor local loop ontbundeling van de alternatieve operatoren te kunnen voldoen, zal Belgacom haar informaticasystemen waar nodig aanpassen en uitbreiden. Het betreft hier aanpassingen in het bestelsysteem, facturatiesysteem en het foutenbehandelingssysteem.

In de Europese verordening inzake ontbundelde toegang tot het aansluitnetwerk wordt met betrekking tot de IT-kosten vermeld dat de aangeduide exploitanten in hun referentieaanbod de voorwaarden moeten publiceren voor "toegang tot de operationele ondersteunende systemen, informatiesystemen of databases voor reservering, levering, bestelling, onderhouds- en herstelverzoeken en facturering van de aangemelde exploitant".

Op basis van de door Belgacom verstrekte gegevens, stelt het BIPT vast dat met de voorgestelde investeringen deze toegang (via elektronische weg) niet mogelijk zou zijn. Ook intern zal nog steeds een groot deel van de gegevens van het bestelproces manueel ingevoerd moeten worden in de nieuwe systemen.

Gezien de algemene onzekerheid omtrent de exacte toepassing van de IT-investeringen en de grootte ervan wenst het BIPT het voorzichtigheidsprincipe te hanteren en de in het Belgacom voorstel onduidelijk gedefinieerde overhead niet in aanmerking te nemen.

Met betrekking tot de methodologie zelf voor de aanrekening van de IT-kosten past Belgacom de volgende werkwijze toe : vertrekpunt voor de berekening van de huidige BRUO-tarieven is het totaal aan geschatte IT-investeringen op het einde van 2001 die worden gespreid over de periode 2001-2004. De eenheidsprijs voor de IT-kosten per ontbundelingsaanvraag wordt vervolgens berekend door de IT-kosten toegekend aan het jaar 2001 te delen door het geschatte aantal ontbundelingsaanvragen in 2001, namelijk 0,6% van het geïnstalleerde park.

Het BIPT meent dat dergelijke methodologie wegens de toekomstige te verwachten groei van de ADSL-markt leidt tot hoge kosten in de beginfase en sterk dalende prijzen gedurende de daaropvolgende jaren. De hoge toetredingskostprijs in de beginfase creëert een belangrijke toetredingsbarrière. Het BIPT-voorstel integreert de IT-kosten in de installatiekosten en de administratiekosten dan ook door een gemiddelde kost te berekenen op basis van de te verwachten groei van de ADSL-markt. Dit betekent dat de totale IT-investeringen werden gedeeld door het aantal geschatte ontbundelde lijnen eind 2004.

### 3. Proceskosten

Deze kosten hebben betrekking op de kosten die het beheer van de local loop mogelijk maken. De opgegeven kosten door Belgacom zijn het resultaat van een interne bottom-up oefening waarbij men rechtstreeks de eenheidskostprijs van een bepaalde proceshandeling verkrijgt. Zij zijn bovendien gebaseerd op een fase van semi-automatisering. De analyse van deze proceskosten door het BIPT werd uitgevoerd op basis van de principes van relevantie en consistentie, op basis van de identificatie van mogelijke optimalisaties en op basis van het principe van efficiënte operator. Dit leidde tot een verlaging van de voorgestelde tarieven.

4. BIPT-voorstel BRUO-tarieven

<b>Nieuw voorstel BRUO raw copper</b>		
	<b>Belgacom-voorstel</b>	<b>Nieuw Voorstel</b>
<b>Inquiry Fee*</b>		
Type 1	1.243 BEF	798 BEF
Type 2	1.901 BEF	798 BEF
<b>Installation Fee Active Loop</b>		
Type 1	7.768 BEF	3.174 BEF
Type 2	8.522 BEF	3.223 BEF
<b>Installation Fee Non Active Loop</b>		
Type 1	8.189 BEF	3.315 BEF
Type 2	8.943 BEF	3.364 BEF
<b>Rental Fee Active Loop (monthly)</b>		
Type 1	562 BEF	457 BEF
Type 2	787 BEF	563 BEF
<b>Rental Fee Non Active Loop (monthly)</b>		
Type 1	562 BEF	457 BEF
Type 2	787 BEF	563 BEF
<b>Cancellation Fee</b>		
Type 1	3.026 BEF	846 BEF
Type 2	3.026 BEF	846 BEF
<b>Change Date Fee</b>		
Type 1	1.491 BEF	912 BEF
Type 2	1.491 BEF	912 BEF
<b>Deactivation</b>		
Type 1	6.219 BEF	1.141 BEF
Type 2	6.219 BEF	1.141 BEF

\* De inquiry fee wordt afgetrokken van de installation fee indien een bestelling volgt binnen de 15 kalenderdagen na medeling van het resultaat van de inquiry aan de aanvrager ervan.