

Referentieaanbod breedband op het xDSL-netwerk van Proximus

<p>Presentatie van het product</p>	<p>Het CRC-besluit van 29 juni 2018 aangaande de analyse van de markten voor breedband en televisieomroep¹ verplicht Proximus om toegang te verlenen tot zijn xDSL-netwerk. Op deze manier kunnen andere ondernemingen ook breedbanddiensten op het hele Belgische grondgebied aanbieden aan eindgebruikers.</p> <p>Het breedbandaanbod van Proximus stelt alternatieve operatoren in staat om via het xDSL-netwerk internetdiensten aan te bieden. De ondersteunde xDSL-technologieën zijn ADSL, ADSL2(+) en VDSL2. Door toegang tot het multicastaanbod² te vragen, kan men multicasdiensten aanbieden om bijvoorbeeld digitale tv diensten aan te bieden. Een wholesale-xDSL-bitstreamlijn kan ook gecombineerd worden met een vaste telefoniedienst via de PSTN-technologie aangeboden door Proximus (zgn. "With voice" wholesalediensten). Door toegang te vragen tot een combinatie van deze diensten, kan men een gebundeld aanbod ontwikkelen, op maat van de eindklant.</p> <p>De referentieaanbiedingen beschrijven alle technische, operationele, juridische en financiële aspecten die een rol spelen in het aanbieden van deze diensten. Het BIPT heeft ervoor geopteerd om de alternatieve operator een maximale autonomie te bieden. Zo kan een alternatieve operator bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • eigen breedbandprofielen bepalen en aanvragen ; • werken met eigen technici om aansluitingen uit te voeren³ (na certificatie van het personeel) ; • een eigen modem ontwikkelen en aanbieden (na uitvoering van een testplan) ; • eigen tv-kanalen uitzenden; • businessdiensten aanbieden. <p>Voor meer gedetailleerde info, neemt men het best contact op met Proximus via de website https://www.proximus.be/wholesale/. Indien men zich niet wenst bekend te maken bij Proximus, kan men ook het BIPT contacteren via het contactpunt onderaan.</p>
<p>Technische & operationele voorwaarden</p>	<p>De volledige beschrijving van de band tussen Proximus en een alternatieve operator staat beschreven in het referentieaanbod⁴ op de volgende link:</p> <p>https://www.proximus.be/wholesale/en/id_bitstream_xdsl/public/access/regulated-services/bitstream-xdsl.html</p> <p>Alle referentieaanbiedingen bestaan uit 1 centraal document (de "Main Body") en een aantal bijlagen (waarnaar verwezen wordt in het centraal document). Zij beschrijven onder andere de SLA's en KPI's waaraan Proximus moet voldoen voor bijvoorbeeld het plaatsen en uitvoeren van bestellingen en activaties van diensten. Ze beschrijven bv. ook de nodige certificatieprocedures van technici, en modems.</p>

¹ <https://www.bipt.be/operators/reference/besluit-van-29-juni-2018-analyse-van-de-markten-voor-breedband-en-televisieomroep-2018>

² Zoals wordt bepaald in het CRC-besluit van 29 juni 2018, dient Proximus het multicastaanbod slechts te implementeren na een concrete vraag van een alternatieve operator. De maximale implementatietijd voor dit aanbod is 12 maanden. Dit aanbod wordt in een afzonderlijke fiche behandeld.

³ Het uitvoeren van herstellingswerken door eigen technici wordt op dit ogenblik niet vermeld in het referentieaanbod, maar het CRC-besluit van 29 juni 2018 bepaalt dat een redelijke vraag tot implementatie hiervan kan voorgelegd worden aan Proximus.

⁴ In een referentieaanbod wordt een beschrijving gegeven van de betrokken aanbiedingen, uitgesplitst in diverse elementen naargelang van de marktbehoeften, en van de daaraan verbonden eisen en voorwaarden, met inbegrip van de tarieven. Het moet voldoende gespecificeerd zijn om te garanderen dat de operatoren niet hoeven te betalen voor faciliteiten die voor de gewenste dienst niet nodig zijn.

	<p>Een alternatieve operator heeft 2 mogelijkheden om zich te interconnecteren met Proximus. Een eerste mogelijkheid is via de lokale toegang, rechtstreeks in de lokale exchanges van Proximus. Een tweede mogelijkheid is via de centrale toegang, in de 5 centrale interconnectiepunten van Proximus.⁵ Voor deze laatste optie, dient de alternatieve operator nog een ethernettransportdienst te bestellen tussen de lokale exchange en het centrale interconnectiepunt.</p> <p>Sommige onderdelen van het referentieaanbod zijn enkel beschikbaar na het ondertekenen van een non-disclosure agreement (NDA) met Proximus.</p>
Financiële voorwaarden	<p>De bijlage "General Terms & Conditions" van de referentieaanbiedingen, beschrijft de financiële garanties waaraan geïnteresseerde partijen moeten voldoen om toegang te kunnen krijgen.</p> <p>Ten slotte moet men bij het aanbieden van de diensten zelf nog (maandelijks) de rental fees en (eenmalig) de one-time fees betalen. Deze tarieven zijn gedetailleerd in de bijlage "Pricing, Compensations & Billing" van het referentieaanbod. Er is een samenvatting beschikbaar op de wholesalewebsite van Proximus op de volgende link:</p> <p>https://www.proximus.be/wholesale/en/id_general_information/public/access/regulated-services/general-information.html</p> <p>Aangezien dit referentieaanbod alleen de wholesalediensten omvat die gericht zijn op het aanbieden van bitstreamdiensten, moet men nog rekening houden met bijkomende kosten voor de ontwikkeling van retailproducten op basis van deze referentieaanbiedingen (bv. eigen netwerkapparatuur, interconnectielijnen, ...).</p>
Hoe dien ik een aanvraag in?	<p>Indien men na het lezen van de referentieaanbiedingen toegang wil vragen tot het netwerk, dan raadt het BIPT aan dit via een aangetekend schrijven te doen.</p> <p>Volgens de marktanalyse zijn de netwerkoperatoren verplicht om snel te onderhandelen om "<i>ter zake een akkoord te sluiten binnen een periode van 15 dagen wanneer het verzoek past binnen de voorwaarden van het referentieaanbod of wanneer het verzoek slechts in geringe mate afwijkt van de voorwaarden van het referentieaanbod... Voor verzoeken die buiten het bestek van het referentieaanbod vallen, moet de SMP-operator alles in het werk stellen om ter zake een akkoord te sluiten binnen een termijn van vier maanden</i>".</p> <p>"De voormelde termijnen gaan pas in nadat de SMP-operator alle nodige inlichtingen heeft ontvangen van de alternatieve operator die de toegang aanvraagt (adresgegevens, financiële toestand, gevraagde diensten, technische informatie over zijn eigen infrastructuur, enz.)"</p> <p>Hoe u als operator zaken kunt doen met Proximus wordt hier verder uitgelegd.</p>
Contact IBPT	info@bipt.be
Recentste update	Juni 2020

Disclaimer:

Deze fiche heeft tot doel aan de (kandidaat-)operator algemene informatie te verstrekken; ze vervangt de eigenlijke referentieaanbieding van de operator niet.

⁵ Het Proximus xDSL-netwerk is opgesplitst in 5 interconnectiezones, dewelke het hele Belgische grondgebied bedekken. Een alternatieve operator die zijn diensten dus wil aanbieden in heel België, dient zich dus met Proximus te interconnecteren in elke interconnectiezone.