

# BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

## PERSBERICHT

### BIPT legt boetes op wegens het niet tijdig aanleveren van gevraagde informatie

**Brussel, 13 mei 2026.** Het BIPT ziet erop toe dat de post-, telecom- en digitale diensten goed werken, dat de regels worden nageleefd en dat gebruikers kunnen rekenen op kwaliteit en zekerheid. Daarom voert het studies uit, stelt het regelmatig onderzoeken in en vraagt het spelers in de door het BIPT gereguleerde sectoren om informatie. Hun medewerking hierbij is bijgevolg cruciaal voor de goede werking van het BIPT. Het BIPT stelt evenwel vast dat zijn informatieverzoeken steeds vaker onvolledig, te laat of zelfs niet beantwoord worden. Daarom intensiveert het BIPT, zoals aangekondigd door de Raad van het BIPT in zijn mededeling van 3 december 2025<sup>1</sup> en tijdens de stakeholdermeeting van 2025, de opvolging van deze problematiek. Colt en B-Connect zijn de eerste operatoren die tot de orde werden geroepen en aan wie een boete werd opgelegd.

Het BIPT is de federale regulator in de post- en telecomsector en is ook bevoegd om te waken over de veiligheid van digitale infrastructures en de onlineplatformen. Het BIPT heeft een algemene opdracht inzake toezicht in deze sectoren. Het voert zijn taken uit op basis van feiten en betrouwbare informatie. Daarom kan het in het kader van zijn bevoegdheden van elke betrokken persoon op gemotiveerde wijze alle nuttige informatie opvragen.

Het is belangrijk om deze informatieverzoeken ernstig te nemen en volledig te beantwoorden. Het is wettelijk verplicht de gevraagde informatie mee te delen binnen de gevraagde termijn.<sup>2</sup> Wie niet tijdig reageert, of onvolledige of foutieve informatie bezorgt, riskeert een sanctie. De boetes die onlangs werden opgelegd aan Colt en B-Connect illustreren deze aanpak.

Het BIPT richtte een formeel informatieverzoek aan Colt in het kader van een onderzoek naar de naleving van de verplichting om internationale spraakoproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers te blokkeren<sup>3</sup>. Door het gebruik van gespoofde Belgische telefoonnummers krijgen gebruikers immers onterecht de indruk dat ze worden opgebeld door een Belgisch nummer, terwijl het in realiteit gaat om een internationale oproep die mogelijk uitgaat van iemand met frauduleuze bedoelingen. Colt beantwoordde dat verzoek 3 maanden te laat. Het BIPT stipt aan dat

<sup>1</sup> [Mededeling van 3 december 2025 over zijn beleid in het kader van het verplicht verschaffen van informatie aan het BIPT.](#)

<sup>2</sup> Artikel 14, § 2, 2°, van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector, artikel 137, § 1, eerste lid, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, en/of artikel 26 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.

<sup>3</sup> Koninklijk besluit van 12 mei 2024 ter bestrijding van internationale spraakoproepen met gespoofde Belgische telefoonnummers

basisdocumentatie werd gevraagd die geen complexe IT-systemen vereist en dat het tijdig verstrekken van die info noodzakelijk was om een mogelijke inbreuk op de spoofing-verplichtingen te analyseren. De Raad van het BIPT legde daarom in het besluit van 31 maart 2026 een boete van €10.000 op aan Colt.

Via een formeel informatieverzoek aan B-Connect wou het BIPT uitsluitel bekomen of een tariefplan van B-Connect gekwalificeerd moest worden als een professioneel tariefplan waarop "Easy Switch"<sup>4</sup> van toepassing is. Is dat het geval, dan moet volgens de Easy switch-procedure de nieuwe operator zorgen voor de opzegging van de diensten bij de vorige operator, in dit geval B-Connect. Het verzoek om informatie bleef ondanks herhaaldelijke herinneringen onbeantwoord. Het BIPT is van oordeel dat het niet-beantwoorden van dit verzoek om informatie zijn vermogen om zijn wettelijke taken naar behoren uit te oefenen belemmert. Hierdoor werden de belangen van de betrokken eindgebruikers daadwerkelijk geschaad. Het besluit van het BIPT van 5 mei 2026 legt daarom aan B-Connect een boete van €250 op en eist alsnog de gevraagde informatie aan het BIPT te geven.

Zoals aangekondigd in de mededeling van 3 december 2025, hanteert het BIPT bij de berekening van deze boetebedragen graduele tarieven, die afhankelijk zijn van de grootte van de onderneming.

Het BIPT wil met deze boetebesluiten evenwel een signaal geven. Het vraagt informatie op om alle aspecten van zijn werk goed te kunnen uitvoeren. Het ontvangen van informatie die niet openbaar beschikbaar is, is uiterst belangrijk voor het besluitvormingsproces van het BIPT en de vervulling van zijn wettelijke opdrachten. Vermits het weigeren van een antwoord, of een laattijdig, misleidend of onvolledig antwoord het BIPT hindert bij het uitvoeren van zijn wettelijke opdrachten, zal het deze problematiek in de toekomst blijven opvolgen.

Voor meer informatie:



**Jimmy Smedts** | Woordvoerder

**Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie**

Allianz Tower - Koning Albert II-laan 32 bus 10 | 1000 Brussel

T +32 2 226 88 22 | M +32 478 63 91 82 | [www.bipt.be](http://www.bipt.be)



---

<sup>4</sup> Koninklijk besluit van 6 september 2016 betreffende de migratie van vastelijndiensten en bundels van diensten in de sector van de elektronische communicatie