

BELGISCH INSTITUUT VOOR POSTDIENSTEN EN TELECOMMUNICATIE

PERSBERICHT

Studie BIPT toont goede kwaliteit aan van onze mobiele netwerken

Brussel 8 januari 2021 - BIPT publiceert voor het derde jaar op rij de meetresultaten van de kwaliteitservaringen van de mobiele netwerken. De studie toont aan dat de kwaliteit van spraak en mobiele-datagebruik van de drie mobiele netwerken uitstekend is. In deze coronaperiode zijn netwerken met hoge kwaliteit van essentieel belang.

De beschikbaarheid van de mobiele dienst is uiteraard een eerste voorwaarde maar de kwaliteit van de mobiele ervaring is voor de gebruiker minstens even belangrijk. De studie wijst uit dat de mobiele kwaliteit in België uitstekend is. Naast een zeer hoge spraakkwaliteit bij de drie mobiele netwerken is meer bepaald het mobiele-datagebruik van hoge kwaliteit.

De kwaliteit van de mobiel-internetdiensten blijft erg hoog bij alle operatoren in alle bestudeerde zones: landelijk, gemiddeld bevolkt en dichtbevolkt. De gebruiker heeft over het algemeen toegang tot een gemiddelde downloadsnelheid van ongeveer 80,6 Mbps (tegenover 62,9 Mbps in 2019). Telenet/Base haalt de beste resultaten voor de downloadsnelheden (99,5 Mbps) terwijl Orange sneller is dan de twee andere operatoren voor de uploadsnelheden (28,9 Mbps). Proximus heeft dan weer de hoogste betrouwbaarheidsgraad voor videostreaming.

Op nationaal niveau bieden de drie operatoren voor de kwaliteit van de gesprekken een erg goede dienstkwaliteit: tijdens de studie verliep 99,8% van de oproepen immers zonder onderbreking. Bij Proximus komen de gesprekken het snelst tot stand terwijl Orange en Telenet/Base een licht betere spraakkwaliteit bieden. De resultaten liggen zo dicht bij elkaar voor sommige indicatoren dat een menselijk oor maar moeilijk een werkelijk verschil kan waarnemen tussen de netwerken.

Ten opzichte van de voorbije jaren zijn de prestaties van de mobiele netwerken in België stabiel of verbeterd voor alle performantie-indicatoren. De studie toont dat de kwaliteit van de ervaring erg goed is, zowel in de middelgrote en grote steden van het land als in de landelijke gebieden en langs de vervoersassen. Een internationale vergelijking van de prestaties van mobiele netwerken geeft verder aan dat de Belgische netwerken tot de beste netwerken in de Europese Unie behoren.

De testcampagne heeft plaatsgevonden van 17 september tot 10 oktober 2020. Er werden meer dan 60.000 tests voor data en 7.800 tests voor oproepen verwezenlijkt met 3G en 4G, in 66 steden en dorpen van het land. In totaal werden 250 uur lang metingen uitgevoerd over een afstand van 11.000 km. De testvoertuigen reden over de voornaamste gewestwegen maar ook over secundaire wegen en de meest landelijke wegen van het land, in alle provincies. De studie onderzoekt ook de ervaring van de consument die zijn smartphone buiten zijn voertuig, in zijn woning en langs deze wegen gebruikt. De steden en dorpen werden geselecteerd op basis van hun belang en hun bevolking.

Om zijn onderzoek te vervolledigen, zal het BIPT in 2021 aan de hand van sondes geplaatst in de treinen een gelijkaardige studie uitvoeren op de spoorwegen. Het BIPT neemt ook deel aan de

oprichting van een proefproject om de dekking en kwaliteit van mobiele netwerken op het grondgebied van de provincie Namen te meten. Dit proefproject, dat zal uiteindelijk worden uitgebreid naar het hele land, wordt "schildwacht trucks" genoemd. Het wordt uitgevoerd in samenwerking met het Economisch Bureau van de Provincie Namen (BEP), dat eigenaar is van de vuilniswagens waarop de sensoren worden geïnstalleerd.

Voor meer informatie:



Jimmy Smedts | Woordvoerder

Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Ellipsgebouw C | Koning Albert II-laan 35 | 1030 Brussel

T +32 2 226 88 22 | **M** +32 478 63 91 82 | **www.bipt.be**

